

## Privacy Policy inzake Business Apps producten

Via de door Business Apps B.V. geleverde app en/of website worden privacy gevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt.

Business Apps B.V. garandeert, voor zover mogelijk, de bescherming van de privacy van alle gebruikers van de diensten van Business Apps B.V.. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Hieronder lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen en binnen welk wettelijk kader dat gebeurt. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Business Apps B.V. is de verwerker namens de afnemer van app en/of website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens er worden verzameld en gebruikt en met welk doel.

We verzamelen gegevens op de volgende manieren:

### ***Gegevens die je aan ons levert voor gebruik van onze services***

Door het gebruik van onze app en/of website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die door de gebruikers van de app en/of website worden opgegeven en dan uitsluitend voor onze diensten. De afnemer van de app en/of website kan persoonsgegevens, zoals foto's of teksten, over zichzelf of over een gebruiker delen met anderen.

De afnemer beslist hierin wat gedeeld wordt. Alle, in content geplaatste, gegevens die de afnemer deelt, zijn zichtbaar voor alle gebruikers. Worden de gegevens gedeeld binnen een afgeschermd gedeelte van app en/of website dan worden de gegevens alleen gedeeld met de gebruikers die toegang hebben tot het afgeschermd gedeelte.

Hoewel de apps en websites van Business Apps B.V. beveiligd zijn tegen overname is het altijd denkbaar dat mensen toch foto's of teksten overnemen en elders hergebruiken. Business Apps B.V. noch de afnemer heeft daar invloed op.

Omschrijving en opsomming categorieën Persoonsgegevens die gebruikt worden:

- IP-adres  
Verwerker logt de CMS-gebruiksgegevens. Bij elke handeling of actie wordt gelogd vanaf welk IP-adres deze actie plaatsvindt.
- Persoonsgegevens  
Dit betreft gegevens die door de afnemer worden aangemaakt als content of worden geïmporteerd. Een voorbeeld hiervan is een foto of persoonsgegevens die benodigd zijn voor het creëren van een persoonlijk communicatiemiddel met gebruikers. De volgende gegevens kunnen daarnaast hierbij worden vastgelegd:
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer
  - Geboortedatum
  - Voornaam + Achternaam

De bewaartermijn van deze Persoonsgegevens bedraagt tot 3 maanden na het opzeggen van de overeenkomst.

***Gegevens die we ontvangen op basis van jouw gebruik van onze services.***

We verzamelen gegevens over de services die je gebruikt en hoe je deze gebruikt. Zoals wanneer je inlogt in het CMS of wanneer een gebruiker jouw app opstart. Daarnaast houden wij bijvoorbeeld ook bij welke onderdelen van de app worden gebruikt.

***Apparaat gegevens***

Als er gebruik wordt gemaakt van de app dan houden wij gegevens bij. Dit zijn:

- Versie OS, systeem etc.
- Apparaat type

***Logbestandsgegevens***

Wanneer je onze services gebruikt worden bepaalde gegevens automatisch verzameld en opgeslagen in serverlogbestanden.

- ID+Naam van de app
- ID+Naam van de bezochte pagina
- Tijdstip
- Toestel + OS

***IP-adres***

Verwerker logt de CMS-gebruiksgegevens. Bij elke handeling of actie wordt gelogd vanaf welk IP-adres deze actie plaatsvindt.

***Gebruik formulieren***

Via de app en/of website is het mogelijk formulieren te verzenden waarin persoonsgegevens worden achtergelaten. Het opslaan van deze formulieren in het CMS is een keuze van de afnemer.

***Hoe we gegevens gebruiken***

Allereerst is het belangrijk te vermelden dat Business Apps op geen enkele wijze de door jou ingevoerde content of gegevens gebruikt of verstrekt aan derden. Business Apps slaat de content beveiligd op en verzorgt alleen de communicatie van en naar de app en/of website of het CMS.

Het kan zijn dat de afnemer aan Business Apps heeft gevraagd een datakoppeling te realiseren met een derde partij. Ook bij het gebruik van derde partijen worden de ontvangen of verstuurd gegevens nooit opgeslagen.

Als de afnemer gebruik maakt van het Business Apps lesreserveringssysteem of persoonlijke inbox is noodzakelijk dat er persoonsgegevens van gebruikers in ons systeem worden opgeslagen. Deze gegevens gebruiken wij om ervoor te zorgen dat de gebruikers kunnen inloggen. Business Apps gebruikt deze persoonsgegevens alleen voor deze toepassing.

De logbestanden van het gebruik van app en/of website worden verzameld om gebruiksstatistieken te kunnen opstellen. Deze gebruiksstatistieken geven inzicht in het gebruik van de app met als doel om uiteindelijk het gebruiksgemak van de app en/of website te optimaliseren.

### **Permissies**

Android en iOS hebben permissies (goedkeuring) in groepen onderverdeeld. Waar je vroeger toestemming gaf voor het downloaden van de app, krijg je voortaan in de app, wanneer de permissies nodig zijn, pas de vraag om toestemming te verlenen aan de permissies.

Waarvoor gebruiken wij deze permissies voor:

<b>Permissie</b>	<b>Gebruik in app</b>
Telefoon	Deze permissie wordt gebruikt om het device id van de telefoon te krijgen zodat wij pushberichten naar de telefoon kunnen verzenden.
Opslag	Deze permissie wordt gebruikt om een foto te kunnen selecteren wanneer er een formulier in de app is toegevoegd waarmee een foto verzonden kan worden. Deze permissie wordt ook gebruikt om kaarten sneller te kunnen laden.
Camera	Deze permissie wordt gebruikt om een foto te kunnen maken wanneer er een formulier in de app is toegevoegd waarvoor een foto moet worden gemaakt.
Agenda	Deze permissie wordt gebruikt om in het evenementen onderdeel als er de mogelijkheid is, om een kalender compleet aan je agenda toe te voegen.

### **Beveiliging van gegevens**

Voor Business Apps is beveiliging een zeer belangrijk aspect waar we continue scherp op blijven.

- We coderen services met SSL.
- Al onze data wordt versleuteld verzonden.
- Als we data niet hoeven op te slaan zullen we dat ook niet doen.
- Business Apps medewerkers hebben alleen toegang tot de systemen die noodzakelijk zijn om hun functie te kunnen uitoefenen. Toegangswachtwoorden worden periodiek verplicht gewijzigd.
- We maken gebruik van de meest moderne clouddiensten om uw data te beschermen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Business Apps B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring wanneer het platform wordt vernieuwd.

### **Neem contact met ons op**

Business Apps verwelkomt vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring. Als je vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring hebt of als je informatie of communicatie die je ontvangt in overeenstemming met deze Privacyverklaring wilt wijzigen of beëindigen, neem dan contact met ons op via het 'Contact' gedeelte van de website.