



Ens Públic de  
Radiotelevisió de  
les Illes Balears

## **POLITICA DE PRIVACITAT DEFENSA DE L'ESPECTADOR**

Per favor, llegeixi detingudament aquesta política de privacitat. En ella trobarà informació important sobre el tractament de les seves dades personals, els drets que li reconeix la normativa vigent en la matèria i les obligacions que li corresponen.

Ens reservem el dret d'actualitzar la nostra política de privacitat en qualsevol moment per a complir amb eventuais canvis legislatius o jurisprudencials. Si té dubtes o necessita qualsevol aclariment respecte a la nostra Política de privacitat o als seus drets, pot contactar amb nosaltres a través dels canals que s'indiquen més a baix.

Vostè manifesta que les dades que ens faciliti, ara o en el futur, són correctes i es compromet a comunicar-nos qualsevol modificació d'aquestes. En cas de proporcionar dades de caràcter personal de tercers, es compromet a obtenir el consentiment previ dels afectats i a informar-los sobre el contingut d'aquesta política.

### **1. Qui és el responsable del tractament de les seves dades?**

El responsable del tractament de les seves dades és l'ENS PÚBLIC DE RADIOTELEVISIÓ DE LES ILLES BALEARS (EPRTVIB), amb domicili al Carrer Madalena, 21, 07180 polígon industrial Son Bugadelles, Calvià, Illes Balears.

Pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades mitjançant la següent adreça de correu electrònic [protecciodedades@ib3tv.com](mailto:protecciodedades@ib3tv.com).

### **2. Per a què tractarem les seves dades?**

Les seves dades seran tractades per a gestionar el servei de defensa de l'espectador, donant resposta a les preguntes, queixes i els suggeriments formulats per l'audiència.

Les dades consignades consisteixen típicament en les següents:

- Dades identificatives
- Dades relacionades amb la consulta, queixa o suggeriment



Ens Públic de  
Radiotelevisió de  
les Illes Balears

### **3. A qui podem comunicar les seves dades?**

Les dades de l'interessat només seran comunicades a tercers per obligació legal o quan sigui necessari per a la formulació, l'exercici o defensa de reclamacions i queixes.

### **4. Base jurídica dels tractaments**

El tractament es basa en el compliment d'obligacions legals, concretament de l'article 10 de la llei 5/2013, de 1 de octubre, audiovisual de les Illes Balears.

### **5. Quant de temps conservarem les seves dades?**

Els documents de qualsevol època i tipologia, reunits o no en arxius, produïts, rebuts o conservats per l'EPRTVIB formen part del patrimoni documental de les Illes Balears.

Conservarem les seves dades actives fins a respondre la seva consulta, queixa o suggeriment i, en tot cas, durant el temps necessari per a atendre possibles responsabilitats nascudes del tractament.

Quan hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a les finalitats per a les quals van ser recaptades, les seves dades passaran a un estat històric i seran conservades, i si escau destruïdes, conforme a la normativa d'avaluació i els criteris previstos per les lleis 12/1998, de Patrimoni Històric de les Illes Balears i 15/2006 del 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears.

### **6. Quins són els seus drets?**

Té dret a obtenir confirmació de si estem tractant o no les seves dades personals i, en tal cas, accedir a aquests. Pot igualment demanar que les seves dades siguin rectificades quan siguin inexactes o perquè es completin les dades que siguin incompletes, així com sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per les que van ser recollides. En determinades circumstàncies, podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades. En aquest cas, només tractarem les dades afectades per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions o amb la intenció de la protecció dels drets d'altres persones. En determinades condicions i per motius relacionats



Ens Públic de  
Radiotelevisió de  
les Illes Balears

amb la seva situació particular, podrà igualment oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas deixarem de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos que prevalguin sobre els seus interessos o drets i llibertats, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Pot revocar el consentiment que hagués prestat per a determinades finalitats, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada. Així mateix i sota certes condicions, podrà sol·licitar la portabilitat de les seves dades perquè siguin transmiseses a un altre responsable del tractament.

Té igualment dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o qualsevol altra autoritat de control competent.

Per exercir els seus drets haurà de remetre'ns una sol·licitud acompanyada d'una còpia del seu document nacional d'identitat o un altre document vàlid que l'identifiqui per correu postal o electrònic a les adreces indicades en l'apartat "Qui és el responsable del tractament de les seves dades?".

Podrà obtenir més informació sobre els seus drets i com exercir-los a la pàgina de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en: <http://www.aepd.es/>.

