

## PERSYARATAN LAYANAN GOOGLE

Berlaku 22 Mei 2024 | [Versi yang diarsipkan](#)

### Yang tercakup dalam persyaratan ini

Kami tahu bahwa Anda mungkin ingin melewati Persyaratan Layanan ini, tetapi ini penting untuk menetapkan apa yang dapat Anda harapkan dari kami saat Anda menggunakan layanan Google, dan apa yang kami harapkan dari Anda.

Persyaratan Layanan ini mencerminkan [cara kerja bisnis Google](#), hukum yang berlaku untuk perusahaan kami, dan [hal-hal tertentu yang kami yakini benar](#). Oleh karena itu, Persyaratan Layanan ini membantu menentukan hubungan Google dengan Anda saat Anda berinteraksi dengan layanan kami. Misalnya, persyaratan ini mencakup judul topik berikut:

- [Hal yang dapat Anda harapkan dari kami](#), yang menjelaskan cara kami menyediakan dan mengembangkan layanan kami
- [Hal yang kami harapkan dari Anda](#), yang menetapkan aturan tertentu untuk menggunakan layanan kami
- [Konten di layanan Google](#), yang menjelaskan hak atas kekayaan intelektual pada konten yang Anda temukan di layanan kami — apakah konten tersebut milik Anda, Google, atau orang lain
- [Jika terjadi masalah atau ketidaksetujuan](#), yang menjelaskan hak hukum lainnya yang Anda miliki, dan apa yang diharapkan jika seseorang melanggar persyaratan ini

Penting untuk memahami persyaratan ini karena, dengan mengakses atau menggunakan layanan kami, Anda menyetujui persyaratan ini.

Selain persyaratan ini, kami juga memublikasikan [Kebijakan Privasi](#). Meski kebijakan tersebut bukan bagian dari persyaratan ini, kami mengimbau Anda untuk membacanya agar lebih memahami cara untuk [memperbarui](#), [mengelola](#), [mengekspor](#), dan [menghapus informasi Anda](#).

## Persyaratan

### Penyedia layanan

[Layanan Google](#) disediakan oleh, dan Anda mengadakan kontrak dengan:

Google LLC

didirikan menurut hukum Negara Bagian Delaware, AS, dan beroperasi menurut hukum AS

1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, California 94043  
AS

### Persyaratan usia

Jika Anda di bawah [usia yang disyaratkan untuk mengelola Akun Google Anda sendiri](#), Anda harus meminta izin orang tua atau wali sah Anda untuk menggunakan Akun Google. Harap minta orang tua atau wali sah Anda untuk membaca persyaratan ini bersama Anda.

Jika Anda orang tua atau wali sah, dan Anda mengizinkan anak Anda untuk menggunakan [layanan](#), persyaratan ini berlaku untuk Anda dan Anda bertanggung jawab atas aktivitas anak Anda di layanan.

Beberapa layanan Google memiliki persyaratan usia tambahan sebagaimana dijelaskan di [persyaratan tambahan dan kebijakan khusus layanan](#) .

---

# Hubungan Anda dengan Google

Persyaratan ini membantu menentukan hubungan antara Anda dan Google. Saat kami berbicara tentang "Google" dan "kami", maksud kami adalah Google LLC dan [afiliasinya](#). Pada umumnya, kami memberi Anda izin untuk mengakses dan menggunakan [layanan](#) kami jika Anda setuju untuk mengikuti persyaratan ini, yang mencerminkan [cara kerja bisnis Google dan cara kami menghasilkan uang](#).

## Yang dapat Anda harapkan dari kami

### Menyediakan berbagai layanan yang bermanfaat

Kami menyediakan beragam layanan yang tunduk kepada persyaratan ini, termasuk:

- aplikasi dan situs (seperti Penelusuran dan Maps)
- platform (seperti Google Shopping)
- layanan terintegrasi (seperti Maps yang disematkan di aplikasi atau situs perusahaan lain)
- perangkat (seperti Google Nest dan Pixel)

Banyak dari layanan ini juga menyertakan konten yang dapat Anda streaming atau berinteraksi dengan Anda.

Layanan kami didesain untuk saling terhubung, sehingga memudahkan Anda untuk berpindah dari satu aktivitas ke aktivitas berikutnya. Misalnya, jika acara Kalender Anda menyertakan alamat, Anda dapat mengklik alamat tersebut dan Maps dapat menunjukkan Anda cara menuju ke alamat tersebut.

### Mengembangkan, meningkatkan, dan memperbarui layanan Google

Kami terus mengembangkan teknologi dan fitur baru untuk meningkatkan layanan kami. Misalnya, kami menggunakan kecerdasan buatan dan machine learning untuk menyediakan terjemahan simultan kepada Anda, serta mendeteksi dan memblokir spam dan malware dengan lebih baik. Sebagai bagian dari peningkatan yang berkelanjutan ini, kami terkadang menambahkan atau menghapus fitur dan fungsi, meningkatkan atau mengurangi batas pada layanan kami, dan mulai menawarkan layanan baru atau berhenti menawarkan layanan lama. Jika layanan memerlukan atau menyertakan software yang dapat didownload atau dipramuat, software tersebut kadang diupdate secara otomatis pada perangkat Anda setelah versi atau fitur baru tersedia. Beberapa layanan mengizinkan Anda menyesuaikan setelan update otomatis Anda.

Jika kami membuat perubahan penting yang berpengaruh negatif pada penggunaan layanan kami oleh Anda atau jika kami berhenti menawarkan suatu layanan, kami akan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu yang wajar kepada Anda, kecuali dalam situasi mendesak seperti mencegah penyalahgunaan, menanggapi persyaratan hukum, atau menangani masalah keamanan dan operabilitas. Kami juga akan memberikan kesempatan kepada Anda untuk mengeksport [konten Anda](#) dari Akun Google Anda menggunakan [Google Takeout](#), yang tunduk pada hukum dan kebijakan yang berlaku.

## Yang kami harapkan dari Anda

### Mengikuti persyaratan ini dan persyaratan tambahan khusus layanan

Izin yang kami berikan kepada Anda untuk mengakses dan menggunakan [layanan](#) kami berlanjut selama Anda mematuhi:

- **persyaratan ini**
- **[persyaratan tambahan khusus layanan](#)**, yang dapat, misalnya, mencakup hal-hal seperti persyaratan usia tambahan

Kami juga menyediakan berbagai kebijakan, pusat bantuan, dan referensi lainnya untuk Anda guna menjawab pertanyaan umum dan memberitahukan apa yang dapat diharapkan saat menggunakan layanan kami. Referensi ini mencakup [Kebijakan Privasi](#), [Pusat Bantuan Hak Cipta](#), [Pusat Keamanan](#), dan [Pusat Transparansi](#) kami serta halaman lainnya yang dapat diakses dari [situs kebijakan](#) kami. Terakhir, kami dapat menyediakan petunjuk dan peringatan tertentu dalam layanan kami – seperti kotak dialog yang memberi tahu Anda tentang informasi penting.

Meski kami memberi Anda izin untuk menggunakan layanan kami, kami mempertahankan [hak atas kekayaan intelektual](#) yang kami miliki di layanan.

## Menghormati orang lain

Kami ingin menjaga lingkungan yang saling menghormati bagi semua orang, yang artinya Anda harus mengikuti aturan perilaku dasar ini:

- mematuhi hukum yang berlaku, termasuk kontrol ekspor, sanksi, dan hukum perdagangan manusia
- menghormati hak orang lain, termasuk hak privasi dan hak atas kekayaan intelektual
- tidak melecehkan atau membahayakan orang lain atau diri Anda sendiri (atau mengancam atau mendorong pelecehan atau bahaya tersebut) – misalnya, dengan menyesatkan, menipu, meniru identitas secara ilegal, mencemarkan nama baik, menindas, melecehkan, atau membuntuti orang lain

[Persyaratan dan kebijakan tambahan khusus layanan](#) kami, seperti [Kebijakan Penggunaan Terlarang untuk AI Generatif](#), memberikan detail tambahan tentang perilaku yang sesuai yang harus dipatuhi oleh semua pengguna layanan tersebut. Jika Anda menemukan bahwa orang lain tidak mengikuti aturan ini, banyak layanan kami yang memungkinkan Anda [melaporkan penyalahgunaan](#). Jika kami menindaklanjuti laporan penyalahgunaan, kami juga menyediakan proses sebagaimana dijelaskan di bagian [Mengambil tindakan jika terjadi masalah](#).

## Jangan menyalahgunakan layanan kami

Kebanyakan pengguna yang mengakses atau menggunakan layanan kami memahami aturan umum yang membuat internet tetap aman dan terbuka. Sayangnya, sejumlah kecil pengguna tidak menghormati aturan tersebut. Jadi, kami menjelaskannya di sini untuk melindungi layanan dan pengguna kami dari penyalahgunaan. Oleh karena itu:

Anda tidak boleh menyalahgunakan, membahayakan, menghambat, atau mengganggu layanan atau sistem kami – misalnya, dengan:

- memasukkan malware
- melakukan spamming, meretas, atau mengakali upaya perlindungan atau sistem kami

- melakukan jailbreaking, perintah berniat jahat, atau injeksi perintah, kecuali sebagai bagian dari [program pengujian bug dan keamanan kami](#)
- mengakses atau menggunakan layanan atau konten kami dengan cara yang bersifat menipu atau memperdaya, seperti:
  - phishing
  - membuat akun atau konten palsu, termasuk ulasan palsu
  - menyesatkan orang lain agar mengira bahwa konten AI generatif dibuat oleh manusia
  - memberikan layanan yang tampaknya berasal dari Anda (atau orang lain), tetapi sebenarnya layanan tersebut berasal dari kami
- memberikan layanan yang tampaknya berasal dari kami meskipun dalam kenyataannya tidak
- menggunakan layanan kami (termasuk konten yang disediakan) untuk melanggar hak hukum siapa pun, seperti hak atas kekayaan intelektual atau hak privasi
- merekayasa balik layanan kami atau teknologi yang mendasarinya, seperti model machine learning kami, untuk mengekstrak rahasia dagang atau informasi eksklusif lainnya, kecuali sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku
- menggunakan cara otomatis untuk mengakses konten dari layanan kami yang melanggar petunjuk yang dapat dibaca mesin di halaman web kami (misalnya, file robots.txt yang menghalangi crawling, pelatihan, atau aktivitas lainnya)
- menggunakan konten yang dihasilkan AI dari layanan kami untuk mengembangkan model machine learning atau teknologi AI terkait
- menyembunyikan atau memberikan pernyataan tidak benar tentang diri Anda untuk melanggar persyaratan ini
- memberikan layanan yang mendorong orang lain untuk melanggar persyaratan ini

## Izin untuk menggunakan konten Anda

Beberapa layanan kami didesain untuk memungkinkan Anda mengupload, menyerahkan, menyimpan, mengirim, menerima, atau membagikan [konten Anda](#). Anda tidak memiliki kewajiban untuk menyediakan konten kepada layanan kami dan Anda bebas untuk

memilih konten yang ingin Anda sediakan. Jika Anda memilih untuk mengupload atau membagikan konten, pastikan Anda memiliki hak yang diperlukan untuk melakukannya dan bahwa konten mematuhi hukum.

## Lisensi

Konten Anda tetap menjadi milik Anda, yang artinya bahwa Anda mempertahankan hak atas kekayaan intelektual yang Anda miliki di konten Anda. Misalnya, Anda memiliki hak atas kekayaan intelektual dalam konten kreatif yang Anda buat, seperti ulasan yang Anda tulis. Atau Anda mungkin memiliki hak untuk membagikan konten kreatif milik orang lain jika mereka telah memberi Anda izin mereka.

Kami memerlukan izin Anda jika hak atas kekayaan intelektual Anda membatasi penggunaan konten Anda oleh kami. Anda memberi Google izin tersebut melalui lisensi ini.

### Yang dicakup

Lisensi ini mencakup konten Anda jika konten tersebut dilindungi oleh hak atas kekayaan intelektual.

### Yang tidak dicakup

- Lisensi ini tidak memengaruhi hak privasi Anda — ini hanya terkait dengan hak atas kekayaan intelektual Anda
- Lisensi ini tidak mencakup jenis konten ini:
  - informasi faktual yang tersedia secara publik yang Anda sediakan, seperti koreksi alamat bisnis lokal. Informasi tersebut tidak memerlukan lisensi karena dianggap sebagai pengetahuan umum yang bebas untuk digunakan oleh semua orang.

- masukan yang Anda tawarkan, seperti saran untuk menyempurnakan layanan kami. Masukan dicakup di bagian [Komunikasi terkait layanan](#) di bawah.

## Cakupan

Lisensi ini:

- berlaku di seluruh dunia, yang artinya sah di mana saja di dunia
- non-eksklusif, yang artinya Anda dapat melisensikan konten Anda kepada orang lain
- bebas royalti, yang artinya tidak ada biaya moneter untuk lisensi ini

## Hak

Lisensi ini mengizinkan Google untuk:

- menjadi host, memproduksi ulang, mendistribusikan, mengomunikasikan, dan menggunakan konten Anda — misalnya, untuk menyimpan konten Anda di sistem kami dan membuatnya dapat diakses dari mana saja
- memublikasikan, secara publik melakukan, atau secara publik menampilkan konten Anda, jika Anda telah membuatnya dapat dilihat orang lain
- mengubah dan membuat karya turunan berdasarkan konten Anda, seperti memformat ulang atau menerjemahkannya
- mensublisensikan hak ini kepada:
  - pengguna lain untuk mengizinkan layanan berfungsi sebagaimana didesain, seperti memungkinkan Anda membagikan foto kepada orang yang Anda pilih
  - kontraktor kami yang telah menandatangani perjanjian dengan kami yang konsisten dengan persyaratan ini,



hanya untuk tujuan yang terbatas yang dijelaskan di bagian [Tujuan](#) di bawah

## Tujuan

Lisensi ini diberikan untuk tujuan terbatas sebagai berikut:

- **mengoperasikan dan menyempurnakan layanan**, yang artinya memungkinkan layanan untuk berfungsi sebagaimana didesain serta menciptakan fitur dan fungsi baru. Ini mencakup penggunaan sistem dan algoritme otomatis untuk menganalisis konten Anda:
  - untuk mendeteksi spam, malware, dan konten ilegal
  - untuk mengenali pola dalam data, seperti menentukan kapan menyarankan album baru di Google Foto untuk menyimpan foto-foto yang saling berkaitan
  - untuk menyesuaikan layanan kami bagi Anda, seperti menyediakan rekomendasi dan hasil penelusuran, konten, dan iklan yang dipersonalisasi (yang dapat Anda ubah atau nonaktifkan di [Setelan Iklan](#))Analisis ini terjadi saat konten dikirim, diterima, dan saat konten disimpan.
- **menggunakan konten yang telah Anda bagikan secara publik untuk mempromosikan layanan**. Misalnya, untuk mempromosikan aplikasi Google, kami mungkin mengutip ulasan yang Anda tulis. Atau untuk mempromosikan Google Play, kami mungkin menampilkan screenshot aplikasi yang Anda tawarkan di Play Store.
- **mengembangkan teknologi dan layanan baru** untuk Google yang konsisten dengan persyaratan ini

## Durasi

Lisensi ini berlaku selama konten Anda dilindungi oleh hak atas kekayaan intelektual.

Jika Anda menghapus dari layanan kami konten apa pun yang dicakup oleh lisensi ini, maka sistem kami akan berhenti membuat konten tersebut tersedia secara publik dalam jumlah waktu yang wajar. Ada dua pengecualian:

- Jika Anda telah membagikan konten Anda kepada orang lain sebelum menghapusnya. Misalnya, jika Anda membagikan foto kepada seorang teman yang kemudian membuat salinannya, atau membagikannya lagi, maka foto tersebut dapat terus muncul di Akun Google teman Anda, bahkan setelah Anda menghapusnya dari Akun Google Anda.
- Jika Anda membuat konten Anda tersedia melalui layanan perusahaan lain, ada kemungkinan bahwa mesin telusur, termasuk Google Penelusuran, akan tetap menemukan dan menampilkan konten Anda sebagai bagian dari hasil penelusurannya.

---

## Menggunakan layanan Google

### Akun Google Anda

Jika Anda memenuhi persyaratan usia ini, Anda dapat [membuat Akun Google](#) demi kemudahan Anda. Beberapa [layanan](#) mewajibkan Anda memiliki Akun Google agar berfungsi – misalnya, untuk menggunakan Gmail, Anda memerlukan Akun Google agar Anda memiliki tempat untuk mengirim dan menerima email Anda.

Anda bertanggung jawab atas tindakan yang Anda lakukan dengan Akun Google Anda, termasuk mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menjaga keamanan Akun

Google Anda, dan kami menganjurkan Anda untuk secara teratur menggunakan [Pemeriksaan Keamanan](#).

## Menggunakan layanan Google atas nama organisasi atau bisnis

Banyak [organisasi](#), seperti bisnis, nonprofit, dan sekolah memanfaatkan [layanan](#) kami. Untuk menggunakan layanan kami atas nama organisasi:

- perwakilan resmi dari organisasi tersebut harus menyetujui persyaratan ini
- administrator organisasi Anda dapat menetapkan Akun Google untuk Anda. Administrator tersebut mungkin meminta Anda untuk mengikuti aturan tambahan dan mungkin dapat mengakses atau menonaktifkan Akun Google Anda.

## Komunikasi terkait layanan

Untuk menyediakan layanan kami kepada Anda, kami terkadang mengirim Anda pengumuman layanan dan informasi lain. Untuk mempelajari lebih lanjut cara kami berkomunikasi dengan Anda, lihat [Kebijakan Privasi](#) Google.

Jika Anda memilih untuk memberi kami masukan, seperti saran untuk menyempurnakan layanan kami, kami dapat bertindak berdasarkan masukan Anda tanpa kewajiban kepada Anda.

---

## Konten di layanan Google

### Konten Anda

Beberapa [layanan](#) kami memungkinkan Anda membuat konten orisinal. Google tidak akan mengklaim kepemilikan atas konten tersebut.

Beberapa [layanan](#) kami memberi Anda kesempatan untuk membuat konten Anda tersedia secara publik – misalnya, Anda mungkin memposting ulasan produk atau restoran yang Anda tulis, atau Anda mungkin mengupload postingan blog yang Anda buat.

- Lihat bagian [Izin untuk menggunakan konten Anda](#) untuk informasi selengkapnya tentang hak Anda di [konten Anda](#), dan cara konten Anda digunakan di layanan kami
- Lihat bagian [Menghapus konten Anda](#) untuk mempelajari alasan dan cara kami dapat menghapus konten buatan pengguna dari layanan kami

Jika menurut Anda seseorang melanggar [hak atas kekayaan intelektual](#) Anda, Anda dapat [mengirim kami pemberitahuan pelanggaran](#) dan kami akan mengambil tindakan yang sesuai. Misalnya, kami menangguhkan atau menutup Akun Google pelanggar [hak cipta](#) berulang seperti dijelaskan di [Pusat Bantuan Hak Cipta](#).

## Konten Google

Beberapa [layanan](#) kami menyertakan konten milik Google – misalnya, beberapa ilustrasi visual yang Anda lihat di Google Maps. Anda dapat menggunakan konten Google sebagaimana diizinkan oleh persyaratan ini dan [persyaratan tambahan khusus layanan](#), tetapi kami mempertahankan hak atas kekayaan intelektual yang kami miliki di konten kami. Jangan menghapus, mengaburkan, atau mengubah branding, logo, atau pemberitahuan hukum kami yang mana pun. Jika Anda ingin menggunakan branding atau logo kami, lihat halaman [Google Brand Permissions](#).

## Konten lainnya

Terakhir, beberapa [layanan](#) kami memberi Anda akses ke konten milik orang atau [organisasi](#) lain – misalnya, deskripsi pemilik suatu toko tentang bisnisnya sendiri, atau artikel surat kabar yang ditampilkan di Google Berita. Anda tidak boleh menggunakan konten ini tanpa izin orang atau organisasi tersebut, atau sebagaimana diizinkan oleh

hukum. Pandangan yang diungkapkan dalam konten orang atau organisasi lain adalah milik mereka, dan tidak serta-merta mencerminkan pandangan Google.

---

## Software di layanan Google

Beberapa [layanan](#) kami menyertakan software yang dapat didownload atau dipramuat. Kami memberi Anda izin untuk menggunakan software tersebut sebagai bagian dari layanan.

Lisensi yang kami berikan kepada Anda adalah:

- berlaku di seluruh dunia, yang artinya sah di mana saja di dunia
- non-eksklusif, yang artinya kami dapat melisensikan software kepada orang lain
- bebas royalti, yang artinya tidak ada biaya moneter untuk lisensi ini
- bersifat pribadi, yang artinya lisensi ini tidak dapat diberikan ke orang lain
- tidak dapat dialihkan, yang artinya Anda tidak diizinkan untuk mengalihkan lisensi kepada orang lain

Beberapa layanan kami menyertakan software yang ditawarkan menurut persyaratan lisensi open source yang kami buat tersedia untuk Anda. Kadang ada ketentuan dalam lisensi open source yang secara eksplisit menggantikan bagian persyaratan ini, jadi harap pastikan untuk membaca lisensi tersebut.

Anda tidak boleh menyalin, mengubah, mendistribusikan, menjual, atau menyewakan bagian apa pun dari layanan atau software kami.

---

# Jika terjadi masalah atau ketidaksetujuan

Hukum dan persyaratan ini memberi Anda hak atas (1) kualitas layanan tertentu, dan (2) cara untuk memperbaiki masalah jika terdapat kesalahan.

## Jaminan

Kami menyediakan [layanan](#) kami menggunakan keterampilan dan perhatian yang wajar. Jika kami tidak memenuhi tingkat kualitas yang dijelaskan di [jaminan](#) ini, Anda setuju untuk memberi tahu kami dan kami akan bekerja sama dengan Anda untuk menyelesaikan masalah.

## Pernyataan Penangkalan

Satu-satunya komitmen yang kami buat tentang [layanan](#) kami (termasuk konten di layanan, fungsi spesifik layanan kami, atau keandalan, ketersediaan, atau kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan Anda) diberikan dalam (1) bagian [Jaminan](#); (2) [persyaratan tambahan khusus layanan](#); dan (3) hukum yang tidak dapat dibatasi oleh persyaratan ini.

**Jangan mengandalkan layanan untuk mendapatkan saran medis, hukum, keuangan, atau saran profesional lainnya. Konten apa pun terkait topik tersebut hanya diberikan untuk tujuan informasi dan bukan merupakan pengganti saran dari profesional yang berkualifikasi.**

## Kewajiban

### Untuk semua pengguna

Hukum maupun persyaratan ini mencoba mencapai keseimbangan mengenai apa yang dapat diklaim oleh Anda atau Google dari satu sama lain jika terjadi masalah. Oleh karena itu, hukum mewajibkan setiap orang bertanggung jawab atas [kewajiban](#) tertentu – tetapi tidak bertanggung jawab atas kewajiban lainnya – berdasarkan persyaratan ini.

Persyaratan ini hanya membatasi tanggung jawab kami sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku. Persyaratan ini tidak membatasi kewajiban atas:

- penipuan atau pernyataan tidak benar yang bersifat menipu
- kematian atau cedera diri yang disebabkan oleh kelalaian
- kelalaian serius
- pelanggaran yang disengaja

Selain kewajiban yang dijelaskan di atas, Google hanya bertanggung jawab atas pelanggaran terhadap persyaratan ini atau [persyaratan tambahan khusus layanan](#) yang berlaku, yang tunduk pada hukum yang berlaku.

## Hanya untuk pengguna bisnis dan organisasi

Jika Anda adalah [pengguna bisnis](#) atau [organisasi](#):

- Selama diizinkan hukum yang berlaku, Anda akan [melindungi](#) Google dan direktur, petugas, karyawan, dan kontraktornya terhadap kerugian dari proses hukum pihak ketiga (termasuk tindakan oleh otoritas pemerintah) yang timbul dari atau berkaitan dengan penggunaan [layanan](#) yang melanggar hukum oleh Anda atau pelanggaran persyaratan ini atau [persyaratan tambahan khusus layanan](#). Perlindungan terhadap kerugian ini mencakup kewajiban atau pengeluaran yang timbul dari klaim, kerugian, kerusakan, putusan pengadilan, denda, biaya proses pengadilan, dan biaya hukum, kecuali jika kewajiban atau pengeluaran disebabkan oleh pelanggaran, kelalaian, atau perbuatan tidak pantas yang disengaja oleh Google.
- Jika Anda secara hukum dikecualikan dari tanggung jawab tertentu, termasuk [perlindungan terhadap kerugian](#), maka tanggung jawab tersebut tidak berlaku untuk Anda menurut persyaratan ini. Misalnya, PBB memiliki kekebalan tertentu dari kewajiban hukum dan persyaratan ini tidak menggantikan kekebalan tersebut.
- Google tidak akan bertanggung jawab atas [kewajiban](#) berikut:
  - kehilangan laba, pendapatan, kesempatan bisnis, reputasi, atau tabungan yang diantisipasi
  - kerugian tidak langsung atau sebagai akibat
  - kerugian punitif

- Kecuali sebagaimana dinyatakan dalam bagian [Untuk semua pengguna](#) di atas, total kewajiban kumulatif Google yang timbul dari atau berkaitan dengan persyaratan ini dibatasi hingga (1) US\$500 atau (2) 125% dari biaya yang Anda bayarkan untuk menggunakan layanan terkait dalam 12 bulan sebelum pelanggaran.

## Mengambil tindakan jika terjadi masalah

Sebelum mengambil tindakan seperti dijelaskan di bawah, kami akan memberikan pemberitahuan awal kepada Anda jika memungkinkan, menjelaskan alasan tindakan kami, dan memberi Anda kesempatan untuk menjelaskan masalah serta memperbaikinya, kecuali jika kami secara wajar meyakini bahwa melakukannya akan:

- menyebabkan bahaya atau [kewajiban](#) kepada pengguna, pihak ketiga, atau Google
- melanggar hukum atau perintah otoritas penegak hukum
- mengganggu penyelidikan
- menyusupi operasi, integritas, atau keamanan [layanan](#) kami

## Menghapus konten Anda

Jika kami secara wajar meyakini bahwa salah satu [konten Anda](#) (1) melanggar persyaratan ini, [persyaratan tambahan atau kebijakan khusus layanan](#), (2) melanggar hukum yang berlaku, atau (3) dapat membahayakan pengguna kami, pihak ketiga, atau Google, maka kami berhak untuk menghapus sebagian atau semua konten tersebut menurut hukum yang berlaku. Contoh mencakup pornografi anak, konten yang memfasilitasi perdagangan manusia atau pelecehan, konten teroris, dan konten yang melanggar [hak atas kekayaan intelektual](#) milik orang lain.

## Menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke layanan Google

Tanpa membatasi hak kami yang lain, Google dapat menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke layanan atau menghapus Akun Google Anda jika salah satu hal berikut terjadi:



- Anda secara material atau berulang melanggar persyaratan ini, [persyaratan tambahan khusus layanan, atau kebijakan](#)
- kami diwajibkan untuk melakukannya agar mematuhi persyaratan hukum atau perintah pengadilan
- kami secara wajar meyakini bahwa perilaku Anda menyebabkan bahaya atau [kewajiban](#) kepada pengguna, pihak ketiga, atau Google – misalnya, dengan meretas, phishing, melecehkan, spamming, menyesatkan orang lain, atau menyalin konten yang bukan milik Anda

Untuk informasi lebih lanjut mengenai alasan kami menonaktifkan akun dan hal yang terjadi jika kami melakukannya, lihat [halaman Pusat Bantuan](#) ini. Jika Anda yakin bahwa Akun Google Anda telah ditangguhkan atau diakhiri secara keliru, [Anda dapat mengajukan banding](#).

Tentu saja, Anda selalu bebas untuk berhenti menggunakan layanan kami kapan saja. Jika Anda berhenti menggunakan layanan kami, kami [menghargai jika mengetahui alasannya](#) agar kami dapat terus menyempurnakan layanan kami.

## Menyelesaikan sengketa, hukum yang mengatur, dan pengadilan

Untuk informasi tentang cara menghubungi Google, kunjungi [halaman kontak](#) kami.

Hukum California akan mengatur semua sengketa yang timbul dari atau berkaitan dengan persyaratan ini, [persyaratan tambahan khusus layanan](#), atau [layanan](#) apa pun yang terkait, terlepas dari pertentangan aturan hukum. Sengketa ini akan diselesaikan secara eksklusif di pengadilan federal atau negara bagian Santa Clara County, California, AS, dan Anda serta Google menyetujui wilayah hukum pribadi di pengadilan tersebut.

Jika hukum setempat yang berlaku mencegah sengketa ini diselesaikan di pengadilan California, maka Anda dapat mengajukan sengketa ini di pengadilan setempat Anda. Demikian juga, jika hukum setempat yang berlaku mencegah pengadilan setempat Anda menerapkan hukum California untuk menyelesaikan sengketa ini, maka sengketa ini akan

diatur oleh hukum setempat yang berlaku dari negara, negara bagian, atau tempat tinggal Anda yang lain.

---

## Tentang persyaratan ini

Menurut hukum, Anda memiliki hak tertentu yang tidak dapat dibatasi oleh kontrak seperti persyaratan layanan ini. Persyaratan ini dengan cara apa pun tidak dimaksudkan untuk membatasi hak tersebut.

Persyaratan ini menjelaskan hubungan antara Anda dan Google. Persyaratan ini tidak menciptakan hak hukum apa pun bagi orang atau [organisasi](#) lain, meskipun orang lain mendapatkan manfaat dari hubungan tersebut berdasarkan persyaratan ini.

Kami ingin membuat persyaratan ini mudah untuk dipahami, jadi kami telah menggunakan contoh dari [layanan](#) kami. Namun, tidak semua layanan yang disebutkan mungkin tersedia di negara Anda.

Jika persyaratan ini bertentangan dengan [persyaratan tambahan khusus layanan](#), persyaratan tambahan akan mengatur layanan tersebut.

Jika ternyata persyaratan tertentu tidak valid atau tidak dapat diberlakukan, hal ini tidak akan memengaruhi persyaratan yang lainnya.

Jika Anda tidak mengikuti persyaratan ini atau [persyaratan tambahan khusus layanan](#), dan kami tidak mengambil tindakan secara langsung, ini tidak berarti bahwa kami melepaskan hak apa pun yang mungkin kami miliki, seperti mengambil tindakan di masa mendatang.

Kami dapat memperbarui persyaratan ini dan [persyaratan tambahan khusus layanan](#) (1) untuk mencerminkan perubahan pada layanan kami atau cara kami melakukan bisnis – misalnya, saat kami menambahkan layanan, fitur, teknologi, penetapan harga, atau manfaat baru (atau menghapus yang lama), (2) untuk alasan hukum, peraturan, atau keamanan, atau (3) untuk mencegah penyalahgunaan atau bahaya.

Jika kami melakukan perubahan penting pada persyaratan ini atau [persyaratan tambahan khusus layanan](#), kami akan memberi Anda pemberitahuan terlebih dahulu yang wajar dan kesempatan untuk meninjau perubahan, kecuali (1) saat kami meluncurkan layanan atau fitur baru, atau (2) dalam situasi mendesak, seperti mencegah penyalahgunaan yang sedang berlangsung atau menanggapi persyaratan hukum. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan baru ini, Anda harus menghapus [konten Anda](#) dan berhenti menggunakan layanan. Anda juga dapat mengakhiri hubungan Anda dengan kami kapan saja dengan menutup Akun Google Anda.

---

## DEFINISI

### **afiliasi**

Entitas milik grup perusahaan Google, yang artinya Google LLC dan anak perusahaannya, termasuk perusahaan berikut yang menyediakan layanan konsumen di EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited, dan Google Dialer Inc.

### **hak atas kekayaan intelektual (HKI)**

Hak atas penciptaan pemikiran seseorang, seperti penemuan (hak paten); karya sastra dan seni (hak cipta); desain (hak desain); dan simbol, nama, dan gambar yang digunakan dalam perdagangan (merek dagang). HKI mungkin milik Anda, individu lain, atau organisasi.

### **hak cipta**

Hak hukum yang memungkinkan pembuat karya asli (seperti postingan blog, foto, atau video) untuk memutuskan apakah karya asli tersebut dapat digunakan oleh orang lain dan bagaimana caranya, yang tunduk pada batasan dan pengecualian tertentu (seperti “penggunaan wajar”).

## **jaminan**

Sebuah jaminan bahwa produk atau layanan akan berperforma sesuai standar tertentu.

## **kewajiban**

Kerugian dari setiap jenis klaim hukum, apakah klaim tersebut berdasarkan kontrak, wanprestasi (termasuk kelalaian), atau alasan lain, dan apakah kerugian tersebut dapat diantisipasi atau diperkirakan secara wajar atau tidak.

## **konsumen**

Individu yang menggunakan layanan Google untuk tujuan nonkomersial pribadi di luar pekerjaan, bisnis, keterampilan, atau profesinya. (Lihat pengguna bisnis)

## **konten Anda**

Sesuatu yang Anda buat, upload, serahkan, simpan, kirim, terima, atau bagikan menggunakan layanan kami, seperti:

- Dokumen, Spreadsheet, dan Slide yang Anda buat
- postingan blog yang Anda upload melalui Blogger
- ulasan yang Anda kirim melalui Maps
- video yang Anda simpan di Drive
- email yang Anda kirim dan terima melalui Gmail
- gambar yang Anda bagikan kepada teman melalui Foto
- itinerari perjalanan yang Anda bagikan ke Google

## **layanan**

Layanan Google yang tunduk pada persyaratan ini adalah produk dan layanan yang tercantum di <https://policies.google.com/terms/service-specific>, termasuk:

- aplikasi dan situs (seperti Penelusuran dan Maps)
- platform (seperti Google Shopping)
- layanan terintegrasi (seperti Maps yang disematkan di aplikasi atau situs perusahaan lain)
- perangkat dan item lainnya (seperti Google Nest)

Banyak dari layanan ini juga menyertakan konten yang dapat Anda streaming atau berinteraksi dengan Anda.

## **merek dagang**

Simbol, nama, dan gambar yang digunakan dalam perdagangan yang dapat membedakan antara barang atau layanan suatu individu atau organisasi dan barang atau layanan individu atau organisasi lainnya.

## **organisasi**

Entitas hukum (seperti perusahaan, non-profit, atau sekolah) dan bukan orang individu.

## **pengguna bisnis**

Individu atau entitas yang bukan merupakan konsumen (lihat konsumen).

## **perlindungan terhadap kerugian**

Kewajiban kontrak individu atau organisasi untuk mengompensasi kerugian yang diderita oleh individu atau organisasi lain dari proses hukum seperti tuntutan hukum.

## **pernyataan penyangkalan**

Pernyataan yang membatasi tanggung jawab hukum seseorang.