

## TERMINI DI SERVIZIO DI GOOGLE

In vigore dal giorno 22 maggio 2024 | [Versioni precedenti](#)

### Argomenti trattati in questi termini

Sappiamo che si è tentati di ignorare la lettura di questi Termini di servizio, ma è importante stabilire cosa l'utente può aspettarsi da noi quando usufruisce dei servizi Google e cosa noi possiamo aspettarci dall'utente.

I presenti Termini di servizio rispecchiano [il funzionamento dell'attività di Google](#), le leggi che si applicano alla nostra società e [quello in cui crediamo](#). Di conseguenza, i presenti Termini di servizio aiutano a definire il rapporto di Google con l'utente in merito all'interazione di quest'ultimo con i nostri servizi. Ad esempio, i presenti termini includono le seguenti tematiche:

- [Cosa l'utente può aspettarsi da noi](#), in cui viene descritto il modo in cui forniamo e sviluppiamo i nostri servizi.
- [Cosa ci aspettiamo dall'utente](#), in cui vengono stabilite alcune regole per l'utilizzo dei nostri servizi.
- [Contenuti nei servizi Google](#), in cui vengono descritti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai contenuti disponibili nei nostri servizi, che possono appartenere all'utente, a Google o a terze parti.
- [In caso di problemi o controversie](#), in cui vengono descritti altri diritti dell'utente e viene spiegato cosa aspettarsi in caso di violazione dei presenti termini.

Comprendere questi termini è importante in quanto, accedendo o utilizzando i nostri servizi, accetti questi termini.

Oltre a questi termini, pubblichiamo anche le [Norme sulla privacy](#). Sebbene non facciano parte di questi termini, invitiamo l'utente a leggerle per comprendere meglio le modalità in

cui l'utente può [aggiornare, gestire, esportare ed eliminare le informazioni](#).

## Termini

### Fornitore di servizi

I [servizi](#) Google sono forniti da e l'utente stipula il contratto con:

Google LLC

organizzata ai sensi delle leggi dello stato del Delaware, Stati Uniti, e operante nell'ambito delle leggi degli Stati Uniti

1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, California 94043  
Stati Uniti

### Requisiti di età

Se l'utente non ha [l'età minima richiesta nel suo paese per gestire il proprio Account Google](#), deve avere l'autorizzazione di un genitore o tutore legale per poter usare un Account Google. In questo caso, invitiamo l'utente a leggere i presenti termini insieme a un genitore o tutore legale.

Se un genitore o tutore legale consente al figlio di usare i [servizi](#), i presenti termini si applicano al genitore o tutore, che è inoltre responsabile dell'attività svolta dal figlio sui servizi.

Alcuni servizi Google hanno requisiti di età aggiuntivi, come descritto [nelle norme e nei termini aggiuntivi specifici dei servizi](#).

---

# Il rapporto dell'utente con Google

I presenti termini consentono di definire il rapporto tra te e Google. Quando parliamo di "Google", "noi", "ci" e "nostro" facciamo riferimento a Google LLC e alle sue [società consociate](#). In termini generali, ti autorizziamo ad accedere e utilizzare i nostri [servizi](#) se accetti di rispettare i presenti termini, che rispecchiano [il funzionamento dell'attività di Google e le nostre modalità di guadagno](#).

## Cosa l'utente può aspettarsi da noi

### Fornitura di una vasta gamma di servizi utili

Forniamo una vasta gamma di servizi soggetti ai presenti termini, tra cui:

- App e siti (come la Ricerca e Maps)
- Piattaforme (come Google Shopping)
- Servizi integrati (come le mappe di Maps incorporate in app o siti di altre società)
- Dispositivi (come Google Nest e Pixel)

Molti di questi servizi includono anche contenuti che possono essere trasmessi in streaming o con cui è possibile interagire.

I nostri servizi sono stati progettati per lavorare insieme al fine di consentire all'utente di passare più facilmente da un'attività all'altra. Ad esempio, se un evento in Calendario dell'utente include un indirizzo, è possibile farci clic sopra e Maps potrà mostrare all'utente come arrivarci.

### Sviluppare, migliorare e aggiornare i servizi Google

Sviluppiamo costantemente nuove tecnologie e funzionalità per migliorare i nostri servizi. Ad esempio, utilizziamo l'intelligenza artificiale e il machine learning per fornirti traduzioni simultanee nonché per rilevare e bloccare meglio spam e malware. Come parte di questo miglioramento continuo, a volte aggiungiamo o rimuoviamo caratteristiche e funzionalità,

aumentiamo o diminuiamo i limiti dei nostri servizi, iniziamo a offrire nuovi servizi o ritiriamo quelli vecchi. Quando un servizio richiede o include software scaricabile o precaricato, a volte tale software si aggiorna automaticamente sul tuo dispositivo quando è disponibile una nuova versione o funzionalità. In alcuni servizi è possibile modificare le impostazioni di aggiornamento automatico.

Se dovessimo apportare modifiche sostanziali che incidono negativamente sull'utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente o se dovessimo interrompere l'offerta di un servizio, daremo all'utente un ragionevole preavviso, tranne in situazioni urgenti per prevenire attività illecite, soddisfare requisiti legali o risolvere problemi di sicurezza e operatività. Inoltre offriremo all'utente la possibilità, soggetta alle norme e alla legge vigenti, di esportare i [propri contenuti](#) dall'Account Google tramite [Google Takeout](#).

## Cosa ci aspettiamo dall'utente

### Seguire questi termini e i termini aggiuntivi specifici dei servizi

L'autorizzazione che diamo all'utente per accedere e usare i nostri [servizi](#) rimane valida a condizione che l'utente rispetti:

- **I presenti termini**
- **I termini aggiuntivi specifici dei servizi**, che potrebbero includere, ad esempio, requisiti di età aggiuntivi

Mettiamo inoltre a disposizione dell'utente diverse Guide, norme e altre risorse per rispondere a domande frequenti e definire le aspettative relative all'utilizzo dei nostri servizi. Queste risorse includono le nostre [Norme sulla privacy](#), il [Centro assistenza sul copyright](#), il [Centro per la sicurezza online](#), il [Centro per la trasparenza](#) e altre pagine accessibili dal nostro [sito delle norme](#). Infine, all'interno dei nostri servizi potremo fornire istruzioni e avvisi specifici, ad esempio finestre di dialogo che ti avvisano di informazioni importanti.

Sebbene conceda all'utente l'autorizzazione per l'utilizzo dei suoi servizi, Google mantiene tutti i [diritti di proprietà intellettuale](#) che detiene in merito ai propri servizi.

### Rispettare gli altri

Vogliamo mantenere un ambiente rispettoso per tutti, il che significa che sei tenuto a seguire le presenti regole di condotta basilari:

- Agire in conformità con le leggi vigenti, incluse quelle relative al controllo sulle esportazioni, alle sanzioni e al traffico di esseri umani
- Rispettare i diritti degli altri, inclusi quelli relativi alla privacy e alla proprietà intellettuale
- Non maltrattare né danneggiare gli altri o te stesso (oppure minacciare o incoraggiare tale attività illecita o dannosa), ad esempio fuorviando, diffamando, rubando l'identità, praticando bullismo, molestando o commettendo stalking nei confronti di altri utenti

Le nostre norme e i nostri termini aggiuntivi specifici dei servizi, come le [Norme relative all'uso vietato dell'AI generativa](#), forniscono ulteriori dettagli in merito alla condotta appropriata che tutti gli utenti dei nostri servizi sono tenuti a seguire. Se l'utente scopre che altri utenti non rispettano queste regole, molti dei nostri servizi consentono all'utente di [segnalare le attività illecite](#). Se prendiamo provvedimenti in merito a una segnalazione di illecito, forniamo anche la procedura descritta nella sezione [Prendere provvedimenti in caso di problemi](#).

## Non utilizzare i nostri servizi in modo illecito

La maggior parte delle persone che accede o utilizza i nostri servizi comprende le regole generali che mantengono la navigazione su internet sicura e aperta. Purtroppo un numero limitato di persone non rispetta queste regole, pertanto le descriviamo qui per proteggere i nostri servizi e i nostri utenti da comportamenti illeciti. In questa prospettiva:

È vietato utilizzare in modo illecito, danneggiare, interferire con o interrompere i nostri servizi o sistemi, ad esempio mediante:

- L'introduzione di malware
- La diffusione di spam, la pirateria informatica o l'elusione dei nostri sistemi o delle nostre misure di protezione
- Il jailbreaking, l'utilizzo di prompt malevoli o l'iniezione di prompt, eccetto nell'ambito dei nostri [programmi di test di sicurezza e bug](#)
- L'accesso o l'utilizzo dei nostri servizi o contenuti in modo fraudolento o ingannevole, ad esempio mediante:
  - Il phishing
  - La creazione di account o contenuti falsi, comprese le recensioni false

- La pratica di ingannare gli utenti per convincerli che contenuti basati sull'IA generativa siano stati creati da un essere umano
- La fornitura di servizi facendoli sembrare tuoi o di qualcun altro quando in realtà sono nostri
- La fornitura di servizi facendoli sembrare nostri quando non lo sono
- L'utilizzo dei nostri servizi (inclusi i contenuti forniti all'interno) al fine di violare i diritti legali di qualcuno, ad esempio la proprietà intellettuale o i diritti di privacy
- Il reverse engineering dei nostri servizi o delle tecnologie sottostanti, ad esempio i nostri modelli di machine learning, al fine di carpire segreti industriali o altre informazioni di proprietà, salvo nella misura consentita dalla legge vigente
- L'utilizzo di mezzi automatizzati per accedere ai contenuti di qualsiasi nostro servizio violando le istruzioni leggibili dal computer presenti sulle nostre pagine web (ad esempio, i file robots.txt che non consentono la scansione, l'addestramento o altre attività)
- L'utilizzo di contenuti creati con L'AI dai nostri servizi per sviluppare modelli di apprendimento automatico o tecnologie di AI correlate
- La pratica di nascondere o rappresentare in modo ingannevole la tua identità al fine di violare i presenti termini
- La fornitura di servizi che incoraggiano altri a violare i presenti termini

## Autorizzazione a utilizzare i contenuti dell'utente

Alcuni dei nostri servizi sono progettati per consentire all'utente di caricare, inviare, archiviare, inoltrare, ricevere o condividere i propri contenuti. L'utente non è obbligato a fornire alcun contenuto sui nostri servizi ed è libero di scegliere quali contenuti fornire. Se l'utente decide di caricare o condividere dei contenuti, deve assicurarsi di possedere i diritti necessari a svolgere tale azione e che tali contenuti siano legittimi.

**Licenza**

I [contenuti dell'utente](#) rimangono di sua proprietà, vale a dire che l'utente mantiene tutti i [diritti di proprietà intellettuale](#) che detiene in merito ai suoi contenuti. Ad esempio, l'utente detiene i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti creativi che realizza, come le recensioni che scrive. L'utente potrebbe avere anche il diritto di condividere i contenuti creativi di altre persone se queste ultime hanno autorizzato l'utente a farlo.

Qualora i diritti di proprietà intellettuale dell'utente limitino il nostro utilizzo dei contenuti, sarà necessario che l'utente ci conceda l'autorizzazione. Tale autorizzazione viene concessa a Google tramite questa licenza.

## Contenuti coperti

Questa licenza copre i [contenuti dell'utente](#) se tali contenuti sono protetti da diritti di proprietà intellettuale.

## Contenuti non trattati

- Questa licenza non incide sui diritti alla privacy dell'utente perché riguarda soltanto i suoi diritti di proprietà intellettuale.
- Questa licenza non copre i seguenti tipi di contenuti:
  - Informazioni concrete disponibili pubblicamente fornite dall'utente, ad esempio correzioni dell'indirizzo di un'attività locale. Tali informazioni non richiedono una licenza perché sono considerate informazioni di dominio pubblico che possono essere usate liberamente da tutti.
  - Feedback fornito dall'utente, ad esempio suggerimenti per migliorare i nostri servizi. Il tema feedback è trattato nella sezione [Comunicazioni relative ai servizi](#) più in basso.

## Ambito

Questa licenza è:

- Globale, ossia valida ovunque nel mondo
- Non esclusiva, vale a dire che l'utente può concedere in licenza i propri contenuti ad altri
- Esente da royalty, vale a dire che non sono previsti oneri economici per la licenza

## Diritti

Questa licenza consente a Google di:

- Ospitare, riprodurre, distribuire, comunicare e utilizzare i contenuti dell'utente; ad esempio per salvarli sui nostri sistemi e renderli accessibili ovunque vada l'utente.
- Pubblicare, eseguire in pubblico o visualizzare pubblicamente i contenuti dell'utente, se quest'ultimo li ha resi visibili agli altri.
- Modificare e creare opere derivate basate sui contenuti dell'utente, ad esempio la riformattazione o la traduzione dei contenuti.
- Concedere in licenza questi diritti a:
  - Altri utenti per consentire il funzionamento previsto dei servizi, ad esempio consentendo all'utente di condividere foto con persone di sua scelta.
  - I terzi fornitori di servizi che hanno firmato dei contratti con noi, i quali soddisfano i presenti termini, solo limitatamente alle finalità descritte nella sezione [Finalità](#) di seguito.

## Finalità

Questa licenza è al solo scopo di:



- **Gestire e migliorare i servizi**, ossia consentire il funzionamento previsto dei servizi e creare nuove funzioni e funzionalità. È incluso l'uso di algoritmi e sistemi automatizzati per analizzare i contenuti dell'utente:
  - Al fine di rilevare spam, malware e contenuti illegali.
  - Al fine di riconoscere modelli nei dati, come ad esempio determinare quando suggerire la creazione di un nuovo album in Google Foto per riunire le foto relative a un dato evento.
  - Al fine di personalizzare i nostri servizi per l'utente, ad esempio offrendo consigli e risultati di ricerca, contenuti e annunci personalizzati (opzione che l'utente può modificare o disattivare nelle [Impostazioni annunci](#)).

Questa analisi si verifica nel momento in cui i contenuti vengono trasmessi, ricevuti e memorizzati.

- **Usare i contenuti condivisi pubblicamente dall'utente per promuovere i servizi.** Ad esempio, per promuovere un'app Google potremmo citare una recensione scritta dall'utente oppure per promuovere Google Play potremmo mostrare uno screenshot dell'app offerta dall'utente nel Play Store.
- **Sviluppare nuove tecnologie e servizi** per Google in conformità con i presenti termini.

## Durata

La presente licenza durerà fino a che i contenuti dell'utente saranno protetti dai diritti di proprietà intellettuale.

Se l'utente rimuove dai nostri servizi eventuali contenuti coperti da questa licenza, i nostri sistemi interromperanno la disponibilità pubblica di tali contenuti in un periodo di tempo ragionevole.

Esistono però due eccezioni:

- Se l'utente ha già condiviso i contenuti con altri prima della rimozione. Ad esempio, se ha condiviso una foto con un amico, il quale successivamente ne ha fatta una copia o l'ha condivisa

nuovamente, allora la foto potrebbe continuare a essere visualizzata nell'Account Google dell'amico dell'utente anche se quest'ultimo l'ha rimossa dal proprio account.

- Se l'utente mette a disposizione i suoi contenuti tramite servizi di altre società, è possibile che i motori di ricerca, compresa la Ricerca Google, continuino a trovare e visualizzare tali contenuti nei risultati di ricerca.

---

## Utilizzo dei servizi Google

### L'account Google dell'utente

Se l'utente soddisfa [questi requisiti di età](#) può [creare un Account Google](#) per praticità. Per il funzionamento di alcuni [servizi](#) è necessario avere un Account Google. Ad esempio, è necessario avere un Account Google per poter inviare e ricevere email in Gmail.

L'utente è responsabile delle azioni che compie con il proprio Account Google, inclusa l'adozione di misure ragionevoli per proteggere l'account, e a tale scopo invitiamo l'utente a usare regolarmente il [Controllo sicurezza](#).

### Utilizzo dei servizi Google per conto di un'organizzazione o un'azienda

Numerose [organizzazioni](#), quali aziende, enti non profit e istituti scolastici, usufruiscono dei nostri [servizi](#). Al fine di utilizzare i nostri servizi per conto di un'organizzazione è necessario che:

- un rappresentante autorizzato di tale organizzazione accetti i presenti termini

- l'amministratore dell'organizzazione possa assegnare un Account Google all'utente. Tale amministratore può chiedere all'utente di rispettare delle regole aggiuntive e potrebbe essere in grado di accedere o disattivare il suo Account Google.

## Comunicazioni relative ai servizi

Per offrire i nostri servizi, talvolta inviamo all'utente annunci di servizio e altre informazioni. Per ulteriori informazioni sulle nostre modalità di comunicazione con l'utente, invitiamo a leggere le [Norme sulla privacy](#) di Google.

Se l'utente decide di inviarci un feedback, ad esempio dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi, potremmo intervenire in base a quest'ultimo senza alcun obbligo nei suoi confronti.

---

## Contenuti nei servizi Google

### Contenuti dell'utente

Alcuni dei nostri [servizi](#) ti consentono di generare contenuti originali. Google non rivendicherà la proprietà di questi contenuti.

Alcuni dei nostri [servizi](#) danno all'utente l'opportunità di mettere a disposizione pubblicamente i propri contenuti. Ad esempio, l'utente potrebbe pubblicare la propria recensione di un prodotto o un ristorante oppure caricare un proprio post di un blog.

- Consultare la sezione [Autorizzazione a utilizzare i contenuti dell'utente](#) per ulteriori informazioni sui diritti relativi ai [contenuti dell'utente](#) e a come questi vengono utilizzati nei nostri servizi.

- Consultare la sezione [Rimozione dei contenuti](#) per sapere perché e come potremmo rimuovere contenuti generati dagli utenti dai nostri servizi.

Se l'utente ritiene che qualcuno stia violando i suoi [diritti di proprietà intellettuale](#) può [inviarci una notifica della violazione](#) e noi intraprenderemo le azioni appropriate. Ad esempio, sospendiamo o chiudiamo gli Account Google di coloro che violano ripetutamente il [copyright](#), come indicato nel nostro [Centro assistenza sul copyright](#).

## Contenuti di Google

Alcuni dei nostri [servizi](#) includono contenuti che appartengono a Google, ad esempio molte delle illustrazioni visive presenti in Google Maps. L'utente può usare i contenuti di Google secondo le modalità previste dai presenti termini e dai [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#), ma Google mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale che detiene in merito ai propri contenuti. L'utente non può rimuovere, oscurare o alterare branding, loghi o note legali di Google. Per usare il branding o i loghi di Google, invitiamo a leggere la pagina relativa a [Google Brand Permissions](#) (autorizzazioni per il brand Google).

## Altri contenuti

Infine, alcuni dei nostri [servizi](#) garantiscono all'utente l'accesso a contenuti che appartengono ad altre persone o [organizzazioni](#). Ad esempio, la descrizione fornita dal proprietario di un negozio o un articolo di giornale visualizzato in Google News. Non è possibile utilizzare contenuti di questo tipo senza l'autorizzazione della persona o dell'organizzazione interessate, a meno che la legge non consenta diversamente. Quanto espresso nei contenuti di altre persone oppure organizzazioni non riflette necessariamente la visione di Google.

---

## Software nei servizi Google

Alcuni dei nostri [servizi](#) includono software scaricabile o precaricato. Ti concediamo l'autorizzazione a utilizzare tale software come parte dei servizi.

La licenza che ti forniamo è:

- globale, ossia valida ovunque nel mondo
- Non esclusiva, vale a dire che possiamo concedere in licenza i nostri software ad altri
- Esente da royalty, vale a dire che non sono previsti oneri economici per la licenza
- Personale, ossia non è valida per nessun altro
- Non cedibile, vale a dire che l'utente non può cedere la licenza ad altri

Alcuni dei nostri servizi includono software offerto ai sensi dei termini di una licenza open source che mettiamo a disposizione dell'utente. A volte nella licenza open source sono presenti disposizioni che sostituiscono espressamente parti dei presenti termini, pertanto invitiamo l'utente ad assicurarsi di leggere le licenze.

L'utente non può copiare, modificare, distribuire, vendere o affittare alcuna parte dei nostri servizi o software.

---

## In caso di problemi o controversie

Sia la legge sia i presenti termini danno all'utente il diritto di (1) ricevere servizi di una determinata qualità e (2) conoscere dei modi per risolvere i problemi in caso se ne verificassero.

## Garanzia

Forniamo i nostri [servizi](#) con ragionevole cura e competenza. Se non rispettiamo il livello di qualità descritto nella presente [garanzia](#), l'utente accetta di comunicarcelo in modo da

provare insieme a risolvere il problema.

## Limitazioni di responsabilità

Gli unici impegni che ci assumiamo in merito ai nostri [servizi](#) (inclusi i contenuti disponibili nei servizi, le funzioni specifiche dei nostri servizi o le relative affidabilità, disponibilità o capacità di soddisfare le esigenze dell'utente) sono indicati nella (1) sezione [Garanzia](#), (2) indicati nei [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#) e nelle (3) leggi che non sono soggette a limitazioni dei presenti termini.

**L'utente non deve affidarsi ai servizi per consulenze mediche, legali, finanziarie o professionali di altro tipo. Qualsiasi contenuto riguardante questi argomenti è fornito solo a scopo informativo e non sostituisce la consulenza di un professionista qualificato.**

## Responsabilità

### Per tutti gli utenti

Sia la legge sia i presenti termini tentano di trovare un equilibrio su ciò che tu o Google potete rivendicare in caso di problemi. Per questo motivo la legge richiede che tutti si assumano determinate [responsabilità](#), ma non altre, ai sensi dei presenti termini.

I presenti termini limitano le nostre responsabilità esclusivamente in base a quanto consentito dalla legge vigente. I presenti termini non limitano la responsabilità per:

- Attività fraudolenta o rappresentazione ingannevole fraudolenta
- Morte o lesioni personali causate da negligenza
- Grave negligenza
- Cattiva condotta intenzionale

Oltre alle responsabilità descritte sopra, Google è responsabile solo in caso violi i presenti termini o i [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#) applicabili, soggetti alla legge vigente.

## Solo per aziende, professionisti e organizzazioni

Se l'utente è [un'azienda](#) o un [professionista](#) oppure [un'organizzazione](#):

- Nella misura consentita dalla legge vigente, l'utente [indennizzerà](#) Google e i suoi direttori, funzionari, dipendenti e terzi fornitori di servizi per qualsiasi procedimento legale di terze parti (comprese le azioni da parte delle autorità di governo) derivante da o relativo all'utilizzo illecito dei [servizi](#) da parte dell'utente o alla violazione dei presenti termini o dei [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#). Tale indennizzo copre qualsiasi responsabilità o spesa derivante da rivendicazioni, perdite, danni, giudizi, sanzioni, spese processuali e legali, salvo nei casi in cui una responsabilità o spesa sia causata da violazione, negligenza o cattiva condotta intenzionale di Google.
- Se l'utente è legalmente esente da determinate responsabilità, incluso [l'indennizzo](#), tali responsabilità non si applicano all'utente ai sensi dei presenti termini. Ad esempio, l'Organizzazione delle Nazioni Unite gode di immunità specifiche da obbligazioni legali e i presenti termini non sostituiscono tali immunità.
- Google non avrà le seguenti [responsabilità](#):
  - Perdita di profitti, entrate, opportunità commerciali, reputazione o risparmi previsti.
  - Perdita indiretta o conseguente.
  - Danni punitivi.
- Fatto salvo quanto indicato nella precedente sezione [Per tutti gli utenti](#), la totale responsabilità di Google derivante da o relativa ai presenti termini è limitata alla somma maggiore tra (1) \$ 500 o (2) il 125% delle spese affrontate dall'utente per l'utilizzo di servizi pertinenti nei 12 mesi precedenti alla violazione.

## Provvedimenti in caso di problemi

Prima di prendere provvedimenti come descritto di seguito, ti daremo un preavviso, quando è ragionevolmente possibile, per spiegare il motivo del nostro provvedimento e darti la possibilità di chiarire il problema e risolverlo, a meno di non avere ragionevole motivo di ritenere che tale azione:

- Comporterebbe danni o [responsabilità](#) per un utente, una terza parte o Google.

- Violerebbe la legge o un'ingiunzione delle forze dell'ordine.
- Compromettere un'indagine.
- Comprometterebbe il funzionamento, l'integrità o la sicurezza dei nostri [servizi](#).

## Rimozione dei contenuti

Qualora dovessimo ritenere, in maniera ragionevole, che i [contenuti dell'utente](#) (1) violino i presenti termini, i [termini aggiuntivi specifici dei servizi o le norme](#), (2) violino la legge vigente o (3) possano danneggiare i nostri utenti, le terze parti coinvolte o Google, ci riserviamo il diritto di rimuovere tali contenuti, in parte o totalmente, ai sensi della legge vigente. Alcuni esempi sono: pedopornografia, contenuti che favoriscono il traffico o le molestie di esseri umani, contenuti di natura terroristica e contenuti che violano [diritti di proprietà intellettuale](#) altrui.

## Sospensione o interruzione dell'accesso ai servizi Google

Senza alcuna limitazione di altri diritti, Google potrà sospendere o interrompere il tuo accesso ai servizi o eliminare il tuo Account Google nel caso si verifichi una delle seguenti situazioni:

- L'utente viola in modo sostanziale o ripetuto i presenti termini, i [termini aggiuntivi specifici dei servizi o le norme](#).
- Siamo tenuti ad agire in questo modo per rispettare un requisito legale o un'ingiunzione del tribunale.
- Riteniamo, in maniera ragionevole, che la condotta dell'utente comporti danni o [responsabilità](#) per un altro utente, una terza parte o Google, ad esempio per via di attività di pirateria informatica o phishing, comportamenti molesti, inclusione di spam, atteggiamenti fuorvianti o sottrazione di contenuti di altri siti che non appartengono all'utente.

Per maggiori informazioni sul motivo per cui disattiviamo gli account e su cosa succede quando lo facciamo, l'utente può consultare questa [pagina del Centro assistenza](#). Se l'utente ritiene che il suo Account Google sia stato sospeso o chiuso per sbaglio, [può presentare ricorso](#).



Ovviamente l'utente può interrompere l'utilizzo dei servizi Google in qualsiasi momento. Se l'utente interrompe l'utilizzo di un servizio, [ci piacerebbe conoscerne il motivo](#), in modo da continuare a migliorare la nostra offerta.

## Risoluzione di controversie e definizione della legislazione vigente e del foro competente.

Per informazioni su come contattare Google, visitare la nostra [pagina di contatto](#).

Tutte le controversie derivanti da o relative ai presenti termini, ai [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#) o a eventuali [servizi](#) correlati verranno regolate dalla legge della California, indipendentemente dal conflitto di leggi. Tali controversie verranno risolte esclusivamente nei tribunali federali o statali della contea di Santa Clara, California, USA, e Google e l'utente acconsentono alla giurisdizione personale in tali tribunali.

Se la legge locale vigente non consente la risoluzione di tali controversie presso un tribunale della California, l'utente può avvalersi dei tribunali locali. Analogamente, se la legge locale vigente non consente al tribunale locale di applicare la legge della California per risolvere tali controversie, queste ultime saranno regolate dalle leggi locali vigenti nel paese, nello stato o in un altro luogo di residenza dell'utente.

---

## Informazioni sui presenti termini

Per legge, l'utente possiede determinati diritti che non possono essere limitati da un contratto come i presenti termini di servizio. I presenti termini non intendono in alcun modo limitare tali diritti.

I presenti termini descrivono il rapporto tra l'utente e Google e non danno luogo ad alcun diritto in capo ad altre persone o [organizzazioni](#), anche se altri traggono vantaggio da tale rapporto secondo i presenti termini.

Vogliamo che questi termini siano facilmente comprensibili, pertanto abbiamo usato degli esempi basati sui nostri [servizi](#), ma non tutti i servizi menzionati potrebbero essere disponibili nel paese dell'utente.

In caso di conflitto tra i presenti termini e i [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#), prevarranno i termini aggiuntivi di un determinato servizio.

Qualora una specifica disposizione si rivelasse non valida o non applicabile, tale inapplicabilità non si estenderà alle altre disposizioni.

Qualora l'utente non dovesse rispettare i presenti termini o i [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#), la mancata pronta adozione di provvedimenti da parte nostra non potrà essere intesa quale rinuncia a nostri eventuali diritti, ad esempio al diritto di prendere provvedimenti in futuro.

Potremmo aggiornare questi termini e i [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#) (1) al fine di riflettere le modifiche apportate ai nostri servizi o al nostro modo di operare. Ad esempio, se aggiungiamo nuovi servizi, funzionalità, tecnologie, prezzi o vantaggi (oppure ne rimuoviamo di vecchi), (2) per motivi legali, normativi o di sicurezza, oppure (3) per prevenire comportamenti illeciti o danni.

Qualora dovessimo modificare sostanzialmente i presenti termini o i [termini aggiuntivi specifici dei servizi](#) provvederemo a notificare l'utente con largo anticipo, offrendogli l'opportunità di rivedere le modifiche, eccetto (1) nel caso del lancio di nuovi servizi o funzionalità, oppure (2) in situazioni urgenti quali evitare il protrarsi di un illecito o soddisfare requisiti legali. Se l'utente non accetta le modifiche apportate ai Termini, è tenuto a rimuovere i [suoi contenuti](#). L'utente può decidere di terminare il suo rapporto con Google in qualsiasi momento chiudendo il proprio Account Google.

---

## DEFINIZIONI

### Azienda o professionista

Un privato o una persona giuridica che non si può definire un consumatore (vedi consumatore).

## Consumatore

Un privato che utilizza i servizi Google per scopi personali, non commerciali al di fuori del proprio settore, attività, mestiere o professione. (Vedere azienda o professionista)

## contenuti dell'utente

Contenuti che l'utente crea, carica, invia, memorizza, riceve o condivide usando i nostri servizi, ad esempio:

- Documenti, Fogli e Presentazioni creati dall'utente.
- Post del blog caricati dall'utente tramite Blogger.
- Recensioni inviate dall'utente tramite Maps.
- Video archiviati dall'utente in Drive.
- Email inviate e ricevute dall'utente tramite Gmail
- Foto condivise dall'utente con gli amici tramite Foto.
- Itinerari di viaggio condivisi dall'utente con Google.

## copyright

Un diritto legale che consente al creatore di un'opera originale (ad esempio il post di un blog, una foto o un video) di stabilire se e come tale opera può essere usata dagli altri, soggetto a determinate limitazioni ed eccezioni (come "fair use" e "fair dealing").

## Diritti di proprietà intellettuale

I diritti sulle creazioni della mente di una persona (diritti brevettuali); opere letterarie e artistiche (copyright); disegni (diritti sui disegni); e simboli, nomi e immagini usati per

scopi commerciali (marchi). I diritti di proprietà intellettuale appartengono all'utente, a un altro privato o a un'organizzazione.

## **garanzia**

La garanzia del funzionamento di un prodotto o servizio secondo un determinato standard.

## **indennizzare o indennizzo**

Un obbligo contrattuale di un privato o organizzazione per compensare le perdite subite da un altro privato o organizzazione a seguito di procedimenti legali, ad esempio cause.

## **limitazione di responsabilità**

Una dichiarazione che limita le responsabilità legali di qualcuno.

## **marchio**

I simboli, i nomi e le immagini utilizzati nell'ambito commerciale allo scopo di distinguere i beni o i servizi di un privato o organizzazione da quelli di altri.

## **organizzazione**

Una persona giuridica (ad esempio una società, un'organizzazione non profit o una scuola) e non una persona fisica.

## **responsabilità**

Perdite derivanti da qualsiasi tipo di reclamo legale, a prescindere dal fatto che il reclamo sia basato su un contratto, illecito civile (inclusa la negligenza) o un altro motivo e dal fatto che fosse possibile o meno anticipare o prevedere ragionevolmente tali perdite.

## **servizi**

I servizi Google soggetti ai presenti termini sono i prodotti e i servizi elencati all'indirizzo <https://policies.google.com/terms/service-specific>, tra cui:

- App e siti (come la Ricerca e Maps)
- Piattaforme (come Google Shopping)
- Servizi integrati (come le mappe di Maps incorporate in app o siti di altre società)
- Dispositivi e altri prodotti (come Google Nest)

Molti di questi servizi includono anche contenuti che possono essere trasmessi in streaming o con cui è possibile interagire.

## **società consociata**

Una persona giuridica appartenente al gruppo di società Google, ossia Google LLC e le relative società controllate, tra cui le seguenti società che forniscono servizi per i consumatori nell'UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited e Google Dialer Inc.