

## SERVICEVOORWAARDEN VAN GOOGLE

Datum van inwerkingtreding 22 mei 2024 | [Gearchiveerde versies](#)

### Wat er in deze voorwaarden staat

We weten dat het verleidelijk is om deze Servicevoorwaarden niet te lezen, maar het is belangrijk om te weten wat u van ons kunt verwachten als u de services van Google gebruikt en wat wij van u verwachten.

Deze Servicevoorwaarden zijn gebaseerd op [hoe Google als bedrijf werkt](#), de wet- en regelgeving en [de dingen waarvan wij geloven dat ze waar zijn](#). Deze Servicevoorwaarden definiëren dus mede de relatie tussen u en Google bij uw interactie met onze services. Zo bevatten de voorwaarden bijvoorbeeld de volgende onderwerpen:

- [Wat u van ons kunt verwachten](#), waarin wordt beschreven hoe we onze services aanbieden en ontwikkelen
- [Wat we van u verwachten](#), waarin bepaalde regels voor het gebruik van onze services worden vastgesteld
- [Content in Google-services](#), waarin de intellectuele-eigendomsrechten worden beschreven op de content die u aantreft in onze services, of die content nu eigendom is van uzelf, Google of anderen
- [In geval van problemen of onenigheid](#), waarin wordt beschreven welke andere wettelijke rechten u heeft en wat u kunt verwachten als iemand deze voorwaarden schendt

Het is belangrijk dat u deze voorwaarden begrijpt, omdat u door deze services te openen of te gebruiken, akkoord gaat met deze voorwaarden.

In aanvulling op deze voorwaarden hebben we ook een [Privacybeleid](#) gepubliceerd. Hoewel dit beleid geen onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden, raden we u wel aan dit

te lezen om zo inzicht te krijgen in de manieren waarop u [uw informatie kunt updaten, beheren, exporteren en verwijderen](#).

## Voorwaarden

### Serviceprovider

De [services](#) van Google worden verstrekt door en u gaat een overeenkomst aan met:

Google LLC

opgericht in overeenstemming met de wetgeving van de Amerikaanse staat Delaware en handelend in overeenstemming met de wetgeving van de Verenigde Staten van Amerika

1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, California 94043  
VS

### Minimum leeftijd

Als je jonger bent dan de [leeftijd waarop je eigen Google-account mag beheren](#), dan moet je ouder of voogd jou toestemming verlenen om een Google-account te gebruiken. Laat je ouder of voogd dan deze voorwaarden met je doornemen.

Als u een ouder of voogd bent en u uw kind toestaat om de [services](#) te gebruiken, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op u en bent u verantwoordelijk voor de activiteiten van uw kind op de services.

Op sommige Google-services zijn aanvullende eisen van toepassing met betrekking tot de minimum leeftijd, zoals wordt beschreven in de bijbehorende [servicespecifieke aanvullende voorwaarden en beleidsregels](#).

---

# Uw relatie met Google

Deze voorwaarden helpen de relatie tussen u en Google te definiëren. Als we het hebben over 'Google', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze', bedoelen we Google LLC en de hierbij [aangesloten entiteiten](#). In grote lijnen betekent dit dat we u toestemming geven om onze [services](#) te openen en te gebruiken als u zich houdt aan deze voorwaarden, die weerspiegelen [hoe Google als bedrijf werkt en hoe we geld verdienen](#).

## Wat u van ons kunt verwachten

### Het aanbieden van een uitgebreide reeks nuttige services

We bieden een uitgebreide reeks services die onder deze voorwaarden vallen, waaronder:

- apps en sites (zoals Zoeken en Maps),
- platforms (zoals Google Shopping),
- geïntegreerde services (zoals een ingesloten versie van Maps in apps of op sites van andere bedrijven),
- apparaten (zoals Google Nest en Pixel).

Veel van deze services bevatten ook content die u kunt streamen of waarmee u interactie kunt hebben.

Onze services zijn ontworpen om samen te werken, waardoor het voor u eenvoudiger wordt om van de ene activiteit over te schakelen naar de volgende. Als er bij uw afspraak in Agenda bijvoorbeeld een adres staat en u op dat adres klikt, laat Maps u zien hoe u daar komt.

### Google-services ontwikkelen, verbeteren en updaten

We zijn continu bezig nieuwe technologieën en functies te ontwikkelen om onze services te verbeteren. We maken bijvoorbeeld gebruik van artificial intelligence en machine learning om u simultaanvertalingen te bieden en om spam en malware beter waar te

nemen en te blokkeren. In het kader van deze continue ontwikkeling voegen we soms kenmerken en functionaliteit toe of verwijderen we deze, verhogen of verlagen we limieten voor onze services en bieden we nieuwe services aan of beëindigen we verouderde functionaliteit. Als een service downloadbare of vooraf geladen software vereist of bevat, kan deze software soms automatisch worden geüpdatet op uw apparaat als een nieuwe versie of functie beschikbaar komt. Voor sommige services kunt u de instellingen voor automatische updates aanpassen.

Als we wezenlijke veranderingen aanbrengen die een negatieve invloed hebben op uw gebruik van onze services of als we een service niet langer aanbieden, stellen we u daar een redelijke termijn van tevoren van op de hoogte, behalve in urgente situaties, zoals om misbruik te voorkomen, in reactie op wettelijke vereisten of voor de aanpak van problemen met de veiligheid en werking. We bieden u ook de mogelijkheid [uw content](#) vanuit uw Google-account te exporteren met [Google Takeout](#), onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving en beleidsregels.

## Wat we van u verwachten

### Het opvolgen van deze voorwaarden en servicespecifieke aanvullende voorwaarden

De toestemming die we u geven om onze [services](#) te openen en te gebruiken, geldt zolang u voldoet aan:

- **deze voorwaarden,**
- **[servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#)**, die bijvoorbeeld aanvullende eisen betreffende de minimumleeftijd kunnen bevatten.

We stellen ook verschillende beleidsregels, helpcentra en andere bronnen tot uw beschikking om antwoord te geven op veelvoorkomende vragen en om verwachtingen te scheppen over het gebruik van onze services. Deze bronnen bestaan onder meer uit ons [Privacybeleid](#), het [Helpcentrum voor auteursrecht](#), het [Veiligheidscentrum](#), het [Transparantiecentrum](#) en andere pagina's die toegankelijk zijn via onze [pagina met beleidsregels](#). Tot slot kunnen we specifieke instructies en waarschuwingen geven in onze services, zoals dialoogvensters die uw aandacht vestigen op belangrijke informatie.

Hoewel we u toestemming geven om onze services te gebruiken, behouden we eventuele [intellectuele-eigendomsrechten](#) die we hebben in deze services.

## Respect voor anderen

We willen een respectvolle omgeving behouden voor iedereen, wat inhoudt dat u zich moet houden aan deze basisgedragsregels:

- naleving van de toepasselijke wetgeving, waaronder wetgeving op het gebied van uitvoercontrole, sancties en mensensmokkel,
- respect voor de rechten van anderen, waaronder rechten op het gebied van privacy en intellectueel eigendom,
- nalaten van misbruik of schade aan anderen of uzelf (of dreigen met of stimuleren van dergelijk misbruik of dergelijke schade), bijvoorbeeld door anderen te misleiden, te frauderen, onrechtmatig hun identiteit na te bootsen, te belasteren, te intimideren, te stalken of lastig te vallen

Onze [servicespecifieke aanvullende voorwaarden en beleidsregels](#), zoals ons [Beleid tegen verboden gebruik van generatieve AI](#), bevatten aanvullende details over passend gedrag en moeten door iedereen die deze services gebruikt worden gevolgd. Als u van mening bent dat anderen zich niet aan deze regels houden, kunt u in veel van onze services [misbruik melden](#). Als we actie ondernemen naar aanleiding van een melding van misbruik, bieden we de procedure die wordt beschreven in het artikel [Actie ondernemen in geval van problemen](#).

## Maak geen misbruik van onze services

De meeste mensen die onze services openen of gebruiken, begrijpen de algemene regels die het internet veiliger en open houden. Helaas respecteert een klein aantal mensen deze regels niet. Daarom beschrijven we ze hier om onze services en gebruikers te beschermen tegen misbruik. Dit omvat het volgende:

U mag onze services of systemen niet misbruiken, schaden, storen of verstoren, bijvoorbeeld door:

- malware te introduceren
- onze systemen of beschermende maatregelen te spammen, te hacken of te omzeilen
- gebruik te maken van jailbreaking, vijandige prompts of promptinjectie, behalve als onderdeel van onze [beveiligings- en bugtestprogramma's](#)

- onze services of content te openen of te gebruiken op frauduleuze of misleidende manieren, zoals:
  - phishing
  - vervalste accounts of content maken, waaronder nepreviews
  - andere mensen laten geloven dat generatieve AI-content door een persoon is gemaakt
  - services leveren die afkomstig lijken te zijn van u (of iemand anders) terwijl ze daadwerkelijk van ons afkomstig zijn
- services te leveren die van ons lijken te zijn terwijl dit niet het geval is
- onze services (inclusief de content die ze leveren) te gebruiken om iemands wettelijke rechten te schenden, zoals intellectueel eigendom of privacyrechten
- onze services of onderliggende technologie, zoals onze machinelearning-modellen, te onderwerpen aan reverse engineering om bedrijfsgeheimen of andere bedrijfseigen informatie te achterhalen, tenzij dit wettelijk is toegestaan
- geautomatiseerde functies te gebruiken om toegang te krijgen tot content van onze services in strijd met de machineleesbare instructies op onze webpagina's (bijvoorbeeld met robots.txt-bestanden die crawlen, training of andere activiteiten verbieden)
- AI-gegenereerde content uit onze services te gebruiken om machinelearning-modellen of gerelateerde AI-technologie te ontwikkelen
- uw identiteit te verbergen of een verkeerde voorstelling van uw identiteit te geven om deze voorwaarden te schenden
- services aan te bieden die anderen aanmoedigen deze voorwaarden te schenden

## Toestemming voor het gebruik van uw content

Sommige van onze services zijn ontworpen om u in staat te stellen uw content te uploaden, in te dienen, op te slaan, te versturen, te ontvangen of te delen. U heeft geen verplichting om content aan onze services te verstrekken en het staat u vrij om te bepalen welke content u wilt verstrekken. Als u ervoor kiest om content te uploaden of te delen, zorg er dan voor dat u beschikt over de vereiste rechten hiervoor en dat de content rechtmatig is.

# Licentie

Uw content blijft van u. Dat betekent dat u alle intellectuele-eigendomsrechten behoudt die u op uw content heeft. U heeft bijvoorbeeld intellectuele-eigendomsrechten op de creatieve content die u maakt, zoals reviews die u schrijft. U kunt ook het recht hebben om de creatieve content van iemand anders te delen als die persoon u daar toestemming voor heeft gegeven.

We hebben uw toestemming nodig wanneer uw intellectuele-eigendomsrechten ons gebruik van uw content beperken. Via deze licentie verleent u Google die toestemming.

## Wat valt eronder

Deze licentie is van toepassing op uw content als deze content wordt beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

## Wat valt er niet onder

- Deze licentie is niet van invloed op uw privacyrechten, maar heeft alleen betrekking op uw intellectuele-eigendomsrechten
- Deze licentie geldt niet voor de volgende soorten content:
  - openbaar beschikbare feitelijke informatie die u verstrekt, zoals de correctie van het adres van een lokaal bedrijf. Voor deze informatie is geen licentie nodig, omdat deze wordt beschouwd als algemene kennis die iedereen kosteloos kan gebruiken.
  - feedback die u geeft, zoals suggesties om onze services te verbeteren. Feedback komt hieronder aan bod in het artikel [Servicegerelateerde communicatie](#).

## Bereik

Deze licentie is:

- wereldwijd, wat inhoudt dat deze overal ter wereld geldig is,
- niet-exclusief, wat inhoudt dat u uw content kunt licentiëren aan anderen,
- royaltyvrij, wat inhoudt dat er geen financiële kosten zijn verbonden aan deze licentie.

## Rechten

Met deze licentie kan Google:

- uw content hosten, reproduceren, distribueren, communiceren en gebruiken, bijvoorbeeld om uw content op onze systemen op te slaan en overal vandaan voor u toegankelijk te maken.
- uw content publiceren, in het openbaar uitvoeren of openbaar weergeven, als u deze zichtbaar hebt gemaakt voor anderen.
- afgeleide werken maken op basis van uw content of deze aanpassen, bijvoorbeeld door deze opnieuw in te delen of te vertalen.
- deze rechten sublicentiëren aan:
  - andere gebruikers om services te laten werken zoals ze zijn bedoeld, bijvoorbeeld om u foto's te laten delen met de mensen die u kiest.
  - onze contractanten die overeenkomsten met ons hebben gesloten die in overeenstemming zijn met deze voorwaarden, uitsluitend voor de beperkte doeleinden die worden beschreven in het onderstaande artikel [Doeleinde](#).

## Doeleinde

Deze licentie wordt uitsluitend verstrekt voor het volgende:



- **de uitvoering en verbetering van de services**, wat inhoudt dat we de services laten werken zoals ze zijn ontworpen en nieuwe functies ontwikkelen. Dit omvat geautomatiseerde systemen en algoritmen om uw content te analyseren:
  - op spam, malware en illegale content.
  - voor het herkennen van patronen in gegevens, bijvoorbeeld om vast te stellen wanneer we een nieuw album in Google Foto's kunnen voorstellen zodat u gerelateerde foto's bij elkaar kunt bewaren.
  - om onze services aan u aan te passen, bijvoorbeeld door het geven van aanbevelingen en gepersonaliseerde zoekresultaten, content en advertenties (die u kunt wijzigen of uitschakelen in de [Advertentie-instellingen](#)).

Deze analyse vindt plaats wanneer de inhoud wordt verzonden, ontvangen en opgeslagen.

- **het gebruik van content die u openbaar hebt gedeeld om de services te promoten**. We kunnen om een Google-app te promoten bijvoorbeeld een door u geschreven review citeren. We kunnen ook een screenshot laten zien van de app die u aanbiedt in de Play Store om Google Play te promoten.
- **de ontwikkeling van nieuwe technologieën en services** voor Google in overeenstemming met deze voorwaarden.

## Duur

Deze licentie is van toepassing zolang uw content wordt beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

Als u content die valt onder deze licentie verwijdert van onze services, dan maken onze systemen die content binnen een redelijke termijn niet langer openbaar beschikbaar. Er zijn twee uitzonderingen:

- Als u al content hebt gedeeld met anderen voordat u deze hebt verwijderd. Als u bijvoorbeeld een foto hebt gedeeld met een vriend die er vervolgens een kopie van heeft gemaakt of deze

opnieuw heeft gedeeld, dan kan die foto aanwezig blijven in het Google-account van uw vriend, ook nadat u deze heeft verwijderd uit uw Google-account.

- Als u content beschikbaar maakt via de services van andere bedrijven, dan is het mogelijk dat zoekmachines, waaronder Google Zoeken, uw content blijven vinden en weergeven als onderdeel van hun zoekresultaten.

---

## Google-services gebruiken

### Uw Google-account

Als u ouder bent dan de vereiste minimum leeftijd, kunt u [een Google-account maken](#) als u dat wilt. Voor sommige [services](#) is het noodzakelijk dat u een Google-account heeft om de services te laten werken. Als u bijvoorbeeld Gmail wilt gebruiken, heeft u een Google-account nodig om een plek te hebben waarvandaan u e-mail kunt versturen en ontvangen.

U bent verantwoordelijk voor wat u doet met uw Google-account, waaronder voor het nemen van redelijke stappen om uw Google-account veilig te houden en we raden u aan om regelmatig de [Beveiligingscheck](#) te gebruiken.

### Google-services gebruiken namens een organisatie of bedrijf

Veel [organisaties](#), zoals bedrijven, non-profitorganisaties en scholen, maken gebruik van onze [services](#). Als u namens een organisatie gebruikt wilt maken van onze services:

- moet een bevoegde vertegenwoordiger van die organisatie akkoord gaan met deze voorwaarden;
- kan de beheerder van uw organisatie een Google-account aan u toewijzen. Die beheerder kan u verplichten zich aan aanvullende regels te houden en kan mogelijk uw Google-account bekijken of uitschakelen.

## Servicegerelateerde communicatie

We sturen u soms belangrijke mededelingen en andere informatie om u onze services te kunnen aanbieden. Ga voor meer informatie over hoe we met u communiceren naar het [Privacybeleid](#) van Google.

Als u ervoor kiest om ons feedback te geven, zoals suggesties over hoe we onze services kunnen verbeteren, kunnen we deze feedback gebruiken zonder enige verplichting ten opzichte van u.

---

## Content in Google-services

### Uw content

Met sommige van onze [services](#) kunt u originele content genereren. Google claimt het eigendom van die content niet.

Sommige van onze [services](#) bieden u de mogelijkheid om uw content openbaar beschikbaar te maken. U kunt bijvoorbeeld een product- of restaurantreview posten die u heeft geschreven of u kunt een door u geschreven blogpost uploaden.

- Zie het artikel [Toestemming om uw content te gebruiken](#) voor meer informatie over uw rechten op [uw content](#) en hoe uw content wordt gebruikt in onze services.

- Zie het artikel [Uw content verwijderen](#) voor informatie over waarom en hoe we content van websitegebruikers kunnen verwijderen van onze services.

Als u van mening bent dat iemand inbreuk maakt op uw [intellectuele-eigendomsrechten](#), kunt u [ons op de hoogte stellen van deze inbreuk](#), waarna we passende actie zullen ondernemen. We kunnen bijvoorbeeld de Google-accounts van personen die herhaaldelijk [auteursrechten](#) schenden opschorten of beëindigen, zoals beschreven in ons [Helpcentrum voor auteursrechten](#).

## Google-content

Sommige van onze [services](#) bevatten content die eigendom is van Google, zoals veel van de visuele illustraties die u ziet in Google Maps. U mag de content van Google gebruiken zoals is toegestaan in deze voorwaarden en eventuele [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#), maar we behouden eventuele intellectuele-eigendomsrechten die wij hebben op onze content. Het is niet toegestaan onze branding, logo's of juridische informatie te verwijderen, bedekken of wijzigen. Raadpleeg de pagina met [rechten voor Google-branding](#) als u onze branding of logo's wilt gebruiken.

## Andere content

Tot slot geven sommige van onze [services](#) uw toegang tot content die eigendom is van andere personen of [organisaties](#), zoals een beschrijving van zijn zaak door de eigenaar van een winkel of een krantenartikel dat wordt weergegeven in Google Nieuws. U mag deze content niet gebruiken zonder de toestemming van die persoon of organisatie of zoals anderszins wettelijk is toegestaan. De meningen die zijn opgenomen in de content van andere personen of organisaties zijn van hen en zijn niet noodzakelijkerwijs de mening van Google.

---

## Software in Google-services

Sommige van onze [services](#) bevatten downloadbare of vooraf geladen software. We geven u toestemming om die software te gebruiken als onderdeel van de services.

Deze licentie is:

- wereldwijd, wat inhoudt dat deze overal ter wereld geldig is,
- niet-exclusief, wat inhoudt dat u uw content kunt licentiëren aan anderen,
- royaltyvrij, wat inhoudt dat er geen financiële kosten zijn verbonden aan deze licentie,
- persoonlijk, wat inhoudt dat deze niet op iemand anders van toepassing is,
- niet-overdraagbaar, wat inhoudt dat u deze licentie niet mag overdragen aan iemand anders.

Sommige van onze services bevatten software die wordt aangeboden in overeenstemming met voorwaarden voor open-sourcelicenties die we aan u ter beschikking stellen. Soms zijn er bepalingen opgenomen in de open-sourcelicentie die expliciet voortgaan op delen van deze voorwaarden, dus neem deze licenties nauwkeurig door.

U mag onze services of software niet (geheel of gedeeltelijk) kopiëren, wijzigen, distribueren, verkopen of leasen.

---

## In geval van problemen of onenigheid

Zowel wettelijk als op grond van deze voorwaarden heeft u recht op (1) een bepaalde kwaliteit van de service en (2) manieren om problemen te herstellen als er iets verkeerd gaat.

## Garantie

We verstrekken onze [services](#) met de nodige expertise en zorg. Als we niet voldoen aan het kwaliteitsniveau dat wordt beschreven in deze [garantie](#), dan stemt u ermee in ons hierover te informeren en zullen we met u samenwerken om te proberen het probleem op te lossen.

## Disclaimers

De enige toezeggingen die we doen over onze [services](#) (met inbegrip van de content in de services, de specifieke functies van onze services of de betrouwbaarheid, de beschikbaarheid of het vermogen om te voldoen aan uw behoeften) zijn opgenomen in (1) het artikel [Garantie](#), (2) de [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#) en (3) wetgeving die niet door deze voorwaarden kan worden beperkt.

**Vertrouw niet op de services voor medisch, juridisch, financieel of ander professioneel advies. De content over deze onderwerpen wordt alleen ter informatie aangeboden en vormt geen vervanging van advies van een gekwalificeerde professional.**

## Aansprakelijkheid

### Voor alle gebruikers

Zowel de wetgeving als deze voorwaarden proberen een balans te vinden voor wat u en Google van elkaar kunnen vragen in geval van problemen. Daarom vereist de wet dat iedereen op grond van deze voorwaarden verantwoordelijk is voor bepaalde [aansprakelijkheden](#), maar niet voor andere.

Deze voorwaarden beperken onze verantwoordelijkheden uitsluitend voor zover is toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving. Deze voorwaarden vormen geen beperking van de aansprakelijkheid voor:

- fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling
- overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid
- grove nalatigheid
- opzettelijk wangedrag

Buiten de hiervoor beschreven aansprakelijkheden is Google alleen aansprakelijk voor eigen schendingen van deze voorwaarden of toepasselijke [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#), onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving.

## Alleen voor zakelijke gebruikers en organisaties

Als u een [zakelijke gebruiker](#) of [organisatie](#) bent, geldt het volgende:

- U stelt Google en de directeuren, functionarissen, medewerkers en contractanten van Google, voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving, [schadeloos](#) voor eventuele juridische procedures van derden (waaronder acties van overheidsinstanties) die voortvloeien uit of verband houden met uw onrechtmatige gebruik van de [services](#) of de schending van deze voorwaarden of [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#). Deze schadeloosstelling is van toepassing op alle aansprakelijkheid of kosten die voortvloeien uit vorderingen, verliezen, schade, vonnissen, boetes, proceskosten en juridische kosten, behalve voor zover aansprakelijkheid of kosten worden veroorzaakt door een schending, nalatigheid of opzettelijk wangedrag door Google.
- Als u wettelijk bent vrijgesteld van bepaalde verantwoordelijkheden, waaronder [schadeloosstelling](#), dan zijn deze verantwoordelijkheden niet op u van toepassing in het kader van deze voorwaarden. De Verenigde Naties geniet bijvoorbeeld bepaalde onschendbaarheid voor wettelijke verplichtingen en deze voorwaarden gaan niet voor op deze onschendbaarheid.
- Google is niet verantwoordelijk voor de volgende [aansprakelijkheden](#):
  - verlies van inkomsten, winst, zakelijke kansen, goodwill of verwachte besparingen.
  - indirecte schade of gevolgschade.
  - punitieve schadevergoeding
- Behalve zoals bepaald in het artikel [Voor alle gebruikers](#) hierboven, is de totale aansprakelijkheid van Google die voortvloeit uit of verband houdt met deze voorwaarden beperkt tot (1) \$ 500 of (2) 125% van de kosten die u heeft betaald om de betreffende services te gebruiken in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schending (afhankelijk van welk bedrag het hoogst is).

## Actie in geval van problemen

Voordat we een actie ondernemen die hieronder wordt beschreven, stellen we u van tevoren op de hoogte als dat redelijkerwijs mogelijk is, beschrijven we de reden voor ons optreden en geven we u de kans om het probleem te verduidelijken en te herstellen, tenzij we redelijkerwijs van mening zijn dat:

- dit schade veroorzaakt aan of leidt tot aansprakelijkheid van een gebruiker, derde of Google.
- dit de wetgeving of een bevel van een juridische handhavingsinstantie schendt.
- dit een onderzoek in gevaar brengt.
- dit de werking, integriteit of veiligheid van onze services in gevaar brengt.

## Uw content verwijderen

Als we redelijkerwijs van mening zijn dat uw content (1) deze voorwaarden, servicespecifieke aanvullende voorwaarden of beleidsregels schendt, (2) toepasselijke wetgeving schendt of (3) schade kan berokkenen aan onze gebruikers, derden of Google, dan behouden we ons het recht voor om een deel van of alle content te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Voorbeelden zijn onder meer kinderporno, content die mensensmokkel of intimidatie mogelijk maakt, terroristische content en content die inbreuk maakt op de intellectuele-eigendomsrechten van iemand anders.

## Uw toegang tot Google-services opschorten of beëindigen

Zonder onze andere rechten te beperken, kan Google in de volgende gevallen uw toegang tot de services opschorten of beëindigen of uw Google-account verwijderen:

- als u deze voorwaarden, de \_1 servicespecifieke aanvullende voorwaarden of beleidsregels wezenlijk of herhaaldelijk schendt.
- als we dat verplicht zijn op grond van een wettelijke vereiste of een rechterlijk bevel.



- als we redelijkerwijs van mening zijn dat uw gedrag schade toebrengt aan of leidt tot aansprakelijkheid van een gebruiker, derde of Google, bijvoorbeeld door hacken, phishing, intimidatie, spammen of anderen te misleiden of door content die niet van u is automatisch te verzamelen.

Ga voor meer informatie over de reden waarom we accounts (tijdelijk) uitschakelen en wat er gebeurt als we dat doen naar deze [Helpcentrum-pagina](#). Als u van mening bent dat uw Google-account ten onrechte is opgeschort of beëindigd, kunt u [bezwaar maken](#).

U kunt uiteraard op elk moment stoppen met het gebruik van onze services. Als u stopt met het gebruik van een service, [willen we graag weten waarom](#), zodat we onze services kunnen blijven verbeteren.

## Beslechting van geschillen, geldend recht en rechtbanken

Ga naar onze [contactpagina](#) voor informatie over hoe u contact kunt opnemen met Google.

De wetgeving van de Amerikaanse staat Californië is van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden, de [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#) of eventuele verwante services, ongeacht de regels betreffende strijdige wettelijke bepalingen. Deze geschillen worden exclusief beslecht in de federale of staatsrechtbanken van Santa Clara County, Californië, VS en u en Google stemmen in met de bevoegdheid van die rechtbanken.

Voor zover de toepasselijke lokale wetgeving niet toestaat dat bepaalde geschillen worden beslecht in een rechtbank in de Amerikaanse staat Californië, kunt u deze geschillen indienen bij een lokale rechtbank. Als de toepasselijke wetgeving een lokale rechtbank niet toestaat om de wetgeving van de Amerikaanse staat Californië toe te passen, dan zijn deze geschillen onderworpen aan de toepasselijke lokale wetgeving van het land, de staat of andere plaats waar u woont.

---

# Over deze voorwaarden

Op grond van de wetgeving heeft u bepaalde rechten die niet kunnen worden beperkt door een overeenkomst, zoals deze servicevoorwaarden. Deze voorwaarden beogen op geen enkele wijze deze rechten te beperken.

In deze voorwaarden wordt de relatie tussen uzelf en Google beschreven. Deze voorwaarden scheppen geen wettelijke rechten voor andere personen of [organisaties](#), ook niet als anderen voordeel halen uit die relatie op grond van deze voorwaarden.

We willen ervoor zorgen dat deze voorwaarden eenvoudig te begrijpen zijn, dus hebben we voorbeelden uit onze [services](#) gebruikt. Het kan echter zo zijn dat niet alle genoemde services beschikbaar zijn in uw land.

Als deze voorwaarden strijdig zijn met de [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#), zijn de aanvullende voorwaarden van toepassing op die service.

Als blijkt dat een bepaalde voorwaarde niet geldig of uitvoerbaar is, is dit niet van invloed op de andere voorwaarden.

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden of de [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#) en we niet meteen actie ondernemen, houdt dit niet in dat we afstand doen van eventuele rechten die we hebben, zoals om in de toekomst actie te ondernemen.

We kunnen deze voorwaarden en [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#) updaten (1) om wijzigingen weer te geven in onze services of in de manier waarop we zakendoen, bijvoorbeeld als we nieuwe services, functies, technologieën, prijzen of voordelen toevoegen (of oudere verwijderen), (2) om juridische, regelgevings- of veiligheidsredenen of (3) om misbruik of schade te voorkomen.

Als we deze voorwaarden of [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#) wezenlijk wijzigen, stellen we u een redelijke termijn van tevoren daarvan op de hoogte en bieden we u de mogelijkheid de wijzigingen te bekijken, uitgezonderd (1) als we een nieuwe service of functie lanceren of (2) in urgente situaties, bijvoorbeeld om lopend misbruik te voorkomen of om te voldoen aan wettelijke vereisten. Als u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, moet u [uw content](#) verwijderen en stoppen met het gebruik van de services.

U kunt ook op elk moment uw relatie met ons beëindigen door uw Google-account te verwijderen.

---

## DEFINITIES

### **aangesloten entiteit**

Een entiteit die behoort tot de Google-groep van bedrijven, wat neerkomt op Google LLC en de dochtermaatschappijen van Google, waaronder de volgende bedrijven die consumentenservices aanbieden in de EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited en Google Dialer Inc.

### **aansprakelijkheid**

Verliezen als gevolg van elk soort eis, ongeacht of de eis is gebaseerd op een verbintenis, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of andere reden en ongeacht of deze verliezen redelijkerwijs te verwachten of voorzien waren.

### **auteursrecht**

Een wettelijk recht op grond waarvan de maker van een origineel werk (zoals een blogpost, foto of video) kan besluiten of en hoe een origineel werk kan worden gebruikt door anderen, onder voorbehoud van bepaalde beperkingen en uitzonderingen.

### **consument**

Een individuele persoon die Google-services gebruikt voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en niet in het kader van hun bedrijf, ambacht of beroep (Zie 'zakelijke gebruiker')

## **disclaimer**

Een verklaring waarin de wettelijke verantwoordelijkheden van een persoon worden beperkt.

## **garantie**

De verzekering dat een product of service presteert in overeenstemming met een bepaalde norm.

## **handelsmerk**

Symbolen, namen en afbeeldingen die in het handelsverkeer worden gebruikt om goederen of services van een individu of organisatie te onderscheiden van die van een ander individu of een andere organisatie.

## **intellectuele-eigendomsrechten (IE-rechten)**

Rechten op creaties die zijn ontstaan door de gedachten van een persoon, zoals uitvindingen (patentrechten), literaire en artistieke werken (auteursrecht), ontwerpen (ontwerprechten) en symbolen, namen en afbeeldingen die in het handelsverkeer worden gebruikt (handelsmerken). IE-rechten kunnen eigendom zijn van u, van een andere persoon of van een organisatie.

## **organisatie**

Een juridische entiteit (zoals een onderneming, non-profitorganisatie of school) en niet een individueel persoon.

## **schadeloosstellen of schadeloosstelling**

De contractuele verplichting van een persoon of organisatie om de verliezen die worden geleden door een andere persoon of organisatie als gevolg van een juridische procedure, zoals een rechtszaak, te vergoeden.

## services

De Google-services die onder deze voorwaarden vallen, zijn de producten en services die worden vermeld op <https://policies.google.com/terms/service-specific>, waaronder:

- apps en sites (zoals Zoeken en Maps)
- platforms (zoals Google Shopping)
- geïntegreerde services (zoals een ingesloten versie van Maps in apps of op sites van andere bedrijven)
- apparaten en andere goederen (zoals Google Nest)

Veel van deze services bevatten ook content die u kunt streamen of waarmee u interactie kunt hebben.

## uw content

Content die u maakt, uploadt, indient, opslaat, verstuurt, ontvangt of deelt via onze services, zoals:

- content die u maakt met Documenten, Spreadsheets en Presentaties
- blogposts die u uploadt via Blogger
- reviews die u indient via Maps
- video's die u opslaat in Drive
- e-mails die u verstuurt en ontvangt via Gmail
- foto's die u met vrienden deelt via Foto's
- reisschema's die u deelt met Google

## zakelijke gebruiker

Een persoon of entiteit die geen consument is (zie consument).