

Tutela della privacy

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Volo.com attua una policy caratterizzata da particolare attenzione e riservatezza e si adopera affinché tutto il personale che in Volo.com, a vario titolo, è coinvolto nel "trattamento" utilizzi la medesima attenzione e riservatezza.

La presente informativa è resa **ai sensi e per gli effetti del GDPR 2016/679 (Regolamento Europeo sulla privacy)** a coloro che interagiscono con i servizi e le pagine web del sito accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.volocom.it>

corrispondente alla pagina iniziale del sito.

L'informativa è resa in relazione al sito in oggetto e alle sue parti. La presente non è estendibile ad altri siti o pagine non appartenenti a tali siti e consultati dall'utente tramite link.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli utenti ottenuti da Volo.com attraverso la sottoscrizione di un contratto, un'offerta o un ordine d'acquisto con Volo.com, attraverso la richiesta di un account di demo oppure di materiale informativo sui siti Volo.com o altrimenti, verranno trattati dalla nostra società, mediante utilizzo di strumenti elettronici e automatizzati, per tutte le finalità e necessità specificate nella presente Informativa sulla Privacy. Questa Informativa sulla Privacy potrà essere modificata da Volo.com, anche al fine di tenere conto delle novità legislative in materia, delle evoluzioni tecnologiche intervenute e delle modifiche all'attività della nostra società. In tal caso, Volo.com comunicherà ai clienti la presenza di una nuova versione della Informativa sulla Privacy, dandone ampia pubblicità sui propri siti.

CONSENSO INFORMATO DEGLI UTENTI

Fornendo a noi i propri dati personali in occasione della sottoscrizione del contratto o della creazione dell'account, l'utente accetta espressamente e volontariamente i termini e le condizioni di questa Informativa sulla Privacy nonché acconsente al trattamento dei dati da parte della nostra società per le finalità contrattuali qui indicate. Il mancato conferimento dei dati personali non comporta nessuna conseguenza pregiudizievole a carico dell'utente ma non ci permette di fornire all'utente il servizio sottoscritto con il relativo contratto o i dati e le informazioni richiesti. I dati degli utenti sono destinati ad un uso interno alla società e potranno essere trattati solo da dipendenti e/o collaboratori (per es., fornitori di servizi IT per la gestione dei nostri server) ai fini dell'esecuzione del contratto sottoscritto o della fornitura delle informazioni richieste. Nell'ambito di tali finalità contrattuali, i dati degli utenti potranno essere trasferiti anche in altri paesi della Comunità Europea. È esclusa ogni forma di diffusione dei dati degli utenti. I dati personali degli utenti potranno essere comunicati a terzi nell'ipotesi in cui detta comunicazione sia obbligatoria per legge. Ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice, la nostra società potrà utilizzare senza obbligo di consenso preventivo le coordinate di posta elettronica degli utenti fornite in occasione della sottoscrizione del contratto o la richiesta di un account di demo oppure di materiale informativo anche al fine di promuovere servizi analoghi ai servizi forniti ai sensi del contratto o rispetto ai quali l'utente ha richiesto informazioni. In ogni caso ciascun utente potrà in qualsiasi momento opporsi alla ricezione di qualsiasi comunicazione promozionale che potrà essere inviata a questi fini. Ciascun utente potrà esprimere il proprio rifiuto a ricevere ulteriori comunicazioni promozionali correlate al seguente indirizzo info@volocom.it

"TITOLARE" DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il "Titolare" del trattamento è Volo.com srl con sede legale in via Uruguay ,14 - 20151 Milano

I dati sono fisicamente archiviati all'interno di server collocati presso strutture specificamente preposte a tale finalità (datacenter situati all'interno della Comunità Europea). Tramite idonei sistemi di sicurezza che ne garantiscono la riservatezza durante la trasmissione, possono essere effettuate copie dei dati in sistemi di archiviazione remoti dove vengono mantenuti, con idonee misure di sicurezza, per permettere un eventuale recupero in caso di anomalie tecniche.

DATI TRATTATI E MODALITÀ DI RACCOLTA

A seguito della consultazione dei siti web gestiti o realizzati da Volo.com srl o della fruizione dei servizi o dell'utilizzo di software da questa prodotto possono essere trattati dati relativi a persone identificate o altri dati che potrebbero identificarle.

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici preposti al funzionamento dei servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet o è utilizzata per migliorare la qualità del servizio offerto. Queste informazioni non sono raccolte per identificare persone, ma per loro stessa natura potrebbero permettere di identificarle.

b) Dati forniti volontariamente

La nostra società deve acquisire o già detiene dati che La riguardano per lo svolgimento delle operazioni e dei servizi da Lei richiesti.

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso Volo.com srl sono raccolti direttamente presso l'interessato ovvero presso terzi, nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione.

Finalità dei trattamenti dei dati personali

I dati raccolti sono trattati nell'ambito della normale attività della società e secondo le seguenti finalità:

- a) Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato (es: acquisizione di informazioni per l'accesso al servizio, esecuzione di obblighi derivanti dal contratto)
- b) Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di vigilanza e controllo;
- c) col Suo consenso, tali dati vengono trattati per finalità strumentali all'attività della Società, ossia attività non strettamente collegate ai servizi o prodotti da Lei richiesti, ma utili per migliorarli e per conoscere nuovi servizi e prodotti offerti dalla nostra Società, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

Per tali attività non trattiamo dati sensibili.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica o la compilazione di moduli informatici comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio o nel modulo.

Il conferimento dei dati non ha carattere obbligatorio, ma l'eventuale rifiuto a fornirli impedisce, in relazione al rapporto tra il dato ed i servizi richiesti, l'esecuzione del servizio. Qualora l'interessato decida di fornire i propri dati personali dichiara di accettare e fornire il consenso al trattamento con l'atto dell'invio.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati con strumenti prevalentemente informatici e a seconda della necessità possono essere mantenuti anche successivamente alla cessazione della fornitura dei servizi per scopi, in conformità di legge, storici e statistici, amministrativi, contabili e fiscali, nonché commerciali e di marketing per prodotti e servizi propri o di terze parti.

I dati vengono trattati dal personale interno ma possono essere, se necessario, trasmessi e trattati da collaboratori, corrispondenti ed incaricati, consulenti, istituti bancari e finanziari, soggetti incaricati per la tutela degli interessi della società in sede giurisdizionale, amministrativa ed extragiudiziale e per il recupero dei crediti, incaricati per la spedizione di documenti e per il controllo aziendale. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nel caso i servizi prescelti siano gestiti da terzi, i dati verranno comunicati ai singoli gestori. Questi ultimi operano come "Titolari" per il trattamento connesso all'erogazione dei servizi di propria competenza.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art. 7 del Codice (tra i quali i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione e cancellazione dei dati)

1. In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere indicazione in relazione a:

- origine dei dati;
- finalità del trattamento;
- logica del trattamento;
- estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili;
- dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

3. L'interessato ha inoltre diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati raccolti;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza a coloro ai quali tali dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha inoltre diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario.

In ogni momento potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice, in particolare potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarla; di ottenere la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato



rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste vanno rivolte a: Volo.com srl – Via Uruguay, 14 – 20151 Milano
Email: info@volocom.it