

Objeto Social:

El presente sitio Web (www.appdoctors.com.gt) es propiedad y está gestionado por G&R Systits S.A. (en adelante “AppDoctors”) cuyos datos completos son los siguientes:

- Dirección: Condominio Milenia torre 1, 1101 a, zona 10, Guatemala, Guatemala
- Emails: soporte@appdoctors.com.gt

Propiedad intelectual e industrial. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del contenido de esta web y su diseño gráfico, incluido el signo distintivo AppDoctors, son propiedad exclusiva de AppDoctors y es a quien le corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos. Así, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y modificación, total o parcial, sin previa autorización expresa. De igual forma, todos los signos distintivos, marcas, nombres comerciales o signos de cualquier clase contenidos en esta web se encuentran protegidos por las leyes internacionales sobre propiedad Intelectual e Industrial.

Asimismo, los contenidos de la web, los recursos y sus metadatos son propiedad exclusiva de AppDoctors (exceptuando los contenidos de terceros a los que se pueda acceder mediante enlaces publicados en la web) y es a quien le corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos. Así, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y modificación, total o parcial, sin previa autorización expresa.

Responsabilidad de los contenidos. AppDoctors no se hace responsable de la legalidad de otros sitios web de terceros desde los que pueda accederse al portal. AppDoctors tampoco responde por la legalidad de otros sitios web de terceros, que pudieran estar vinculados o enlazados desde esta web.

AppDoctors se reserva el derecho a realizar cambios en el sitio web sin previo aviso, al objeto de mantener actualizada su información, añadiendo, modificando, corrigiendo o eliminando los contenidos publicados o el diseño del portal.

En relación a los servicios web, AppDoctors actúa como mero intermediario que pone a disposición de los usuarios su espacio web, asumiendo única y

exclusivamente la responsabilidad derivada de la diligencia que le pudiera ser exigible por ley. AppDoctors no asumirá ninguna responsabilidad, ya sea directa o indirecta, derivada del mal uso que los usuarios hagan de los servicios, del sitio web o de los contenidos que se puedan encontrar.

AppDoctors declina toda responsabilidad derivada del intercambio de información entre usuarios a través de su web.

Reproducción de contenidos. La descarga de contenido asociado a pacientes puede ser realizada únicamente por el médico que atendió al mismo.

Intercambio o difusión de información y relaciones entre usuarios. Los usuarios registrados conocen y aceptan expresamente que podrán recibir del Equipo de AppDoctors mensajes, sugerencias y preguntas a través de los distintos canales establecidos por AppDoctors para cada gestión.

Notificación de infracciones de derechos. AppDoctors hace todos los esfuerzos necesarios para evitar cualquier vulneración de derechos de propiedad intelectual, industrial, el honor, la intimidad, la imagen y demás derechos de carácter personal y, por extensión, de cualquier otro derecho reconocido en el ordenamiento jurídico Guatemalteco. La protección de estos derechos se extiende tanto a personas físicas como a personas jurídicas.

Para hacer efectiva esta protección de derechos, AppDoctors pone a disposición de todos los usuarios la dirección de correo electrónico soporte@appdoctors.com.gt de forma a que puedan ponerse en contacto con el Equipo de AppDoctors y realizar la correspondiente reclamación o denuncia.

Para facilitar el proceso y análisis de la situación acontecida, al notificar una infracción de derechos el usuario debe indicar de la forma más detallada posible la ubicación y el motivo de la notificación.

Indicaciones sobre aspectos técnicos. AppDoctors no asume responsabilidad alguna derivada de problemas técnicos o fallos en los equipos informáticos que se produzcan durante la conexión a Internet o que puedan ser originados por terceras personas a través de intromisiones ilegítimas fuera de su control.

AppDoctors pone toda las medidas de seguridad necesarias para garantizar la ausencia de virus y otros elementos que puedan causar daños en los sistemas

informáticos, los documentos electrónicos o los ficheros de usuario de esta web o de páginas web de terceros, y no se responsabiliza de los daños y perjuicios que se puedan llegar a producir por estos motivos.

De igual forma, no se responsabiliza de posibles daños y perjuicios que puedan afectar al usuario como consecuencia de errores, defectos, u omisiones en la información que facilitada erróneamente por el propio usuario o por terceros.

Política de Privacidad y tratamiento de datos de carácter personal.

Datos personales proporcionados por usted serán tratados con la finalidad de atender sus solicitudes de información, ayudarle sobre el uso/funcionamiento de nuestra plataforma, en caso de usuarios registrados, gestionar nuestra relación comercial y mantenerle informado acerca de promociones, actualizaciones o novedades en los servicios ofrecidos a través de nuestra plataforma.

A través de la cumplimentación del formulario de contacto de la Web o cualquier otro tipo de solicitud de información remitida a AppDoctors, el interesado presta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso AppDoctors, utilizará los datos personales de los interesados para fines distintos de los anteriormente mencionados, ni los comunicará a terceros sin el consentimiento previo y expreso del afectado, y se compromete a guardar el debido secreto profesional y a establecer las medidas técnicas y organizativas necesarias para salvaguardar la información.

Sus datos personales se conservarán en nuestros registros durante un periodo de dos años, si Usted no es usuario registrado de appdoctors.com. No obstante, en cualquier momento usted puede solicitar el acceso a sus datos personales y su rectificación o supresión. Así como, limitar su tratamiento, o directamente oponerse al tratamiento o ejercer el derecho a la portabilidad de los mismos.

Menores de edad. Para poder ser usuario de AppDoctors es necesario ser mayor de edad. Los menores de edad no pueden registrarse en AppDoctors. Cuando un usuario se registra en AppDoctors reconoce expresamente ser mayor de edad y se hace responsable de dicha declaración.

En caso de duda razonable sobre la edad de un usuario, AppDoctors tiene el derecho de suspender o bloquear la cuenta de usuario hasta que el usuario pruebe fehacientemente que es mayor de edad. Para ello, AppDoctors se

pondrá en contacto con el usuario para que le proporcione fotocopia (en papel y/o digital) del DPI, Pasaporte o documento equivalente. Si no se proporciona la información en la forma y plazo requeridos por AppDoctors, la cuenta de usuario podrá ser eliminada. La fotocopia recibida sólo será utilizada para comprobar la edad del usuario y no para otra finalidad.

AppDoctors recuerda a las personas mayores de edad que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad si algún menor incorpora sus datos para contratar alguno de nuestros servicios.

También les informa que existen programas informáticos para acotar la navegación mediante el filtro o bloqueo a determinados contenidos.

Usuarios y perfiles. AppDoctors es un portal web y una aplicación de celular, pensado y desarrollado para profesionales médicos o profesionales relacionados con la salud, consultorios, centros de salud, clínicas, instituciones hospitalarias y pacientes.

AppDoctors se reserva el derecho de admisión, teniendo el derecho y la capacidad de cancelar y bloquear cualquier cuenta que no se ajuste a estos perfiles.

Para poder formar parte de AppDoctors el sistema solicitará a los usuarios una serie de datos de carácter personal. El usuario se hace responsable de los datos proporcionados a AppDoctors y de su veracidad.

Los usuarios podrán ir modificando y actualizando, en cualquier momento, sus datos a través del área privada de su perfil y configuración, en www.appdoctors.com.gt.

Los usuarios de AppDoctors deberán ser exclusivamente personas físicas.

Seguridad del perfil: AppDoctors se asegura de garantizar la seguridad y privacidad de los datos de perfil de los usuarios. Asimismo, los usuarios se obligan a no proporcionar datos falsos a AppDoctors ni suplantar identidad alguna. El incumplimiento de este extremo podrá suponer el bloqueo, la cancelación de la cuenta de usuario de AppDoctors, y a solicitar judicialmente el resarcimiento por los daños y perjuicios que dicho acto pudiera provocar a AppDoctors o a la persona, profesional o centro de salud que haya sido objeto

de dicha suplantación o falsedad.

Legislación aplicable y competencia jurisdiccional.

Para la resolución de las controversias que pudieran derivarse como consecuencia de lo dispuesto en las presentes disposiciones y sobre su interpretación, aplicación y cumplimiento. El usuario, en virtud de la aceptación de las condiciones recogidas en este Aviso legal, renuncia expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Condiciones de uso

Términos y condiciones de uso y contratación

El presente documento amplía y completa el Aviso Legal y la Política de Privacidad de www.appdoctors.com.gt. Los usuarios y/o clientes que visiten, naveguen y/o contraten los servicios gratuitos y de pago a través de portal web serán considerados usuarios y/o clientes (indistintamente) en los presentes términos y condiciones de uso y contratación.

1. Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes condiciones de uso y contratación, tienen como objetivo regular la prestación de los servicios comerciales que se realizan a través del portal web www.appdoctors.com.gt y sus correspondientes subdominios y aplicaciones de dispositivos móviles, registrado a favor de G&R Sistits S.A. (en adelante "AppDoctors").

2. Uso de la plataforma

2.1 Propiedad intelectual y cesión de uso

AppDoctors es titular de la plataforma www.appdoctors.com.gt, tanto de los servicios de los que el usuario puede disfrutar de forma gratuita (FREEMIUM), como de los servicios de pago (PREMIUM). El usuario, previo registro, podrá

utilizar sin restricción alguna los servicios gratuitos ofrecidos en www.appdoctors.com.gt y aplicaciones de dispositivos móviles. Podrá optar a la contratación de los servicios de pago en las condiciones expresadas en el apartado “3 Servicios: términos y condiciones”. El acceso se llevará a cabo de forma remota a través de internet mediante un usuario y contraseña definidos por el usuario, siendo éste el único responsable de su custodia y buen uso.

2.2 Registro

Para poder hacer uso de los servicios (FREEMIUM y PREMIUM) ofrecidos en www.appdoctors.com.gt y en sus aplicaciones de dispositivos móviles, es necesario ser mayor de edad. El registro implica la aceptación de las condiciones de la licencia de uso e implica la identificación de su titular. En caso de necesidad de cambio de identificación del titular, deberá seguirse el procedimiento establecido en www.appdoctors.com.gt. El usuario que se registre en la página de AppDoctors deberá prestar especial atención a la contraseña o clave de acceso a su cuenta de usuario, mantenerla bajo su custodia y no ponerla en conocimiento de terceras personas. AppDoctors no se hace responsable del mal uso que se pueda llevar a cabo derivado de la mala custodia o de la revelación de las claves de acceso a terceros por parte del usuario. Es por ello que solicitamos al usuario que si en algún momento sospecha que un tercero puede conocer su contraseña de acceso, se ponga en contacto con nosotros, para proceder a cambiarla o cambiarla por medio del sitio web en la configuration del perfil.

2.2.1 Registro de Usuarios para uso profesional

Los usuarios registrados para uso profesional de la plataforma, como médicos, profesionales independientes con actividades afines a la salud, consultorios, centros médicos, clínicas, hospitales o instituciones médicas, únicamente deberán cumplimentar los siguientes campos obligatorios en el formulario de registro a la hora de activar la cuenta en www.appdoctors.com.gt: Email, Nombre y apellidos y Contraseña.

2.2.2 Registro de Usuarios Paciente

Los usuarios de la categoría “Paciente” podrán consultar la base de datos de profesionales y o consultorios y centros médicos, sin necesidad de registrarse en www.appdoctors.com.gt. El registro se llevará a cabo en caso que desee solicitar una consulta remota, manejar citas, recordatorios de toma, etc con alguno de los

profesionales que tengan contratado el servicio en www.appdoctors.com.gt . Para registrarse el usuario deberá facilitar: e-mail, Nombre y apellidos y Contraseña. Si lo desea podrá ingresar sus antecedentes. A su vez, aquellos profesionales sanitarios registrados en www.appdoctors.com.gt que cuentan con el consentimiento adjunto del paciente, le podrán compartir los registros médicos que posean del paciente.

2.2.3 Niveles de privacidad

www.appdoctors.com.gt se preocupa y trabaja para garantizar la privacidad y la seguridad de los datos de los usuarios. En todo caso, el usuario una vez leído y aceptado expresamente el contenido del presente documento y habiendo completado correctamente el proceso de registro de usuario de www.appdoctors.com.gt, reconoce y acepta expresamente que la siguiente información facilitada sea accesible a cualquier usuario (registrado o no) de www.appdoctors.com.gt:

- Directorio de los profesionales médicos, consultorios, centros de salud, clínicas, hospitales o instituciones médicas, registrados en www.appdoctors.com.gt: Cualquier usuario podrá visualizar toda aquella información personal y profesional que haya introducido el usuario en www.appdoctors.com.gt (Imagen, Nombre, Apellidos, Email, Teléfono de la consulta, Descripción, Especialidades, Ubicaciones, Aptitudes y validaciones, Formación)
- www.appdoctors.com.gt no proporcionará información alguna a terceros sin la autorización expresa del titular de los datos de carácter personal. Los perfiles de usuarios Profesionales registrados podrán ser encontrados en el buscador de perfiles que www.appdoctors.com.gt pone a disposición de todos los usuarios de la web. En estas búsquedas los usuarios podrán ver el perfil completo de los usuarios “profesionales sanitarios” registrados con la información que el usuario haya proporcionado. En caso de que www.appdoctors.com.gt añada niveles de privacidad distintos a los descritos anteriormente, los usuarios serán informados de dichos cambios y no verán comprometida la seguridad que ellos hayan establecido inicialmente. Por otro lado, www.appdoctors.com.gt no puede garantizar ni hacerse responsable, en ningún caso, de la recogida y tratamiento de datos de los perfiles de usuario por terceros o de que hagan un uso inapropiado de los mismos.

2.2.4 Información, contenidos e historia clínica

Los usuarios reconocen expresamente que se hacen responsables de la información y contenidos publicados en www.appdoctors.com.gt, eximiendo a AppDoctors de cualquier responsabilidad y asumiendo unilateralmente el resarcimiento económico de los daños y perjuicios derivados y costas judiciales que puedan acaecer. Los usuarios reconocen y aceptan que www.appdoctors.com.gt actúa únicamente como repositorio de historiales médicos e información sanitaria de carácter muy sensible (en adelante “información clínica”). Aun así, www.appdoctors.com.gt pondrá todos los medios

necesarios para garantizar la inviolabilidad, confidencialidad e integridad de la información clínica proporcionada, impidiendo accesos no autorizados a dicha información. Se entiende por “información clínica” todo dato, cualquiera que sea su forma, clase o tipo, que permite adquirir o ampliar conocimientos sobre el estado físico y la salud de una persona, o la forma de preservarla, cuidarla, mejorarla o recuperarla. Únicamente podrán acceder a la información clínica del paciente los profesionales sanitarios a los que el propio paciente haya dado autorización expresa para poder acceder y/o ampliar la información. En ningún caso podrá acceder a la información clínica de un usuario ningún tercer usuario que no tenga el consentimiento expreso del paciente, teniendo en cuenta que dicho consentimiento, en atención a la normativa de protección de datos, siempre podrá ser revocado. El usuario paciente podrá editar, modificar y eliminar sin ningún tipo de restricción la información contenida en su área de usuario registrado, incluida la información relativa a su historia clínica. El usuario paciente entiende y acepta que una vez compartida información con usuarios de uso Profesional, dicha información pasará a formar parte del fichero “Historia Clínica” de dicho “Consultorio Online” y que para modificarla o incluso cancelarla, deberá seguir los procesos de tutela de derechos definidos por la normativa de protección de datos. Los usuarios se obligan, en el uso de los distintos servicios de www.appdoctors.com.gt, a no vulnerar la legislación relativa a la protección de datos de carácter personal, el derecho a la intimidad y el honor, la imagen, la propiedad industrial e intelectual y demás normativas vigentes.

2.2.5 Suplantación de perfiles

El usuario responderá siempre de la veracidad de los datos facilitados y www.appdoctors.com.gt presumirá que el usuario que facilita los datos es el titular de los mismos. Así, cuando un usuario se registra en www.appdoctors.com.gt o en su aplicación de dispositivos móviles, es el único responsable de la veracidad de los datos facilitados, eximiendo a AppDoctors de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de haber facilitado datos falsos o haber cometido un delito de suplantación. Las suplantaciones de perfiles están expresamente prohibidas en www.appdoctors.com.gt, cualquier indicio de suplantación de perfil supondrá el bloqueo de la cuenta de usuario, iniciándose el proceso de comprobación de la identidad del usuario. En caso de que no se pueda comprobar la correcta identidad de un usuario o se demuestre que ha habido una suplantación de un perfil, se procederá a la cancelación definitiva de la cuenta de usuario.

AppDoctors se reserva el derecho a informar a las autoridades policiales y judiciales competentes acerca de la suplantación de perfil realizada. Recomendamos a todos los usuarios que se pongan en contacto con AppDoctors si conocen, o tienen indicios, de que un perfil de usuario ha sido víctima de una suplantación de identidad.

2.3 Exención de garantía

AppDoctors no está diseñado para satisfacer las necesidades particulares del usuario, sino que está desarrollado para cumplir una finalidad general. No se garantiza que las prestaciones del programa sean las que en opinión del usuario debieran cumplirse, ni que respondan a necesidades particulares del mismo. Tampoco se garantiza que el funcionamiento de la plataforma sea ininterrumpido. AppDoctors está dirigido a pacientes, profesionales sanitarios y centros de salud quienes, bajo su propia responsabilidad, utilizan los recursos y funcionalidades proporcionados por éste, por lo que AppDoctors no se responsabiliza de ningún perjuicio supuestamente provocado por su uso o falta de uso, incluyendo interrupciones de trabajo, pérdidas de datos, pérdidas económicas o pérdidas de ganancias previstas como resultado de su uso. AppDoctors resolverá, a su discreción, los errores o incidencias que afecten al normal funcionamiento del software mediante las actualizaciones que implemente según el calendario de evolución del producto. AppDoctors no se responsabiliza de los daños relacionados con la utilización o imposibilidad de utilización de la plataforma, incluida la pérdida de datos que se produjeran con motivo de su uso, que queda bajo la responsabilidad del usuario.

2.4 Prohibiciones

Queda prohibida la reproducción total o parcial de la plataforma www.appdoctors.com.gt y sus respectivas aplicaciones móviles, incluso para uso personal, por cualquier medio y bajo cualquier forma, permanente o transitoria; la traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación y la reproducción de los resultados de tales actos, y cualquier forma de distribución pública, incluido el alquiler o cualquier cesión de uso a terceros no autorizados. Estos actos constituyen una infracción de los derechos de explotación de AppDoctors y pueden constituir un delito contra la propiedad intelectual.

2.4.1 Usos no permitidos

En www.appdoctors.com.gt está expresamente prohibido:

- Usar el espacio web para almacenar, publicar, compartir o promover acciones, contenidos, información, propaganda o cualquier material que AppDoctors, o los miembros de la Comunidad de www.appdoctors.com.gt, consideren abusivo, engañoso, profano, difamatorio, ofensivo, inadecuado, de carácter sexista, racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos fundamentales al honor, la imagen e intimidad personal y familiar de terceros, que inflijan un acoso sexual o que sean obscenos o contrarios a derecho de cualquier otro modo.
- Usar www.appdoctors.com.gt como un sistema de almacenamiento de archivos. Introducir datos o programas que contengan virus, software infectado, archivos defectuosos o alojar, almacenar, distribuir o compartir cualquier otro material que pueda provocar alteraciones en los contenidos, producir daños informáticos en los programas o sistemas a terceros y/o a los sistemas de información de www.appdoctors.com.gt.
- Almacenar, alojar, divulgar, promocionar, publicar, distribuir, reproducir y/o compartir contenidos que vulneren el secreto en las telecomunicaciones, infrinjan los derechos de propiedad industrial, intelectual, derechos fundamentales al honor, la imagen e intimidad personal y familiar de terceros, la protección de datos de carácter personal. Denunciar y alertar acerca de contenidos de forma reiterada y no justificada, con la clara intención de dañar la imagen y/o reputación de terceros.
- Utilizar, distribuir, almacenar y/o publicar imágenes de carácter personal de otros usuarios de www.appdoctors.com.gt sin su autorización y consentimiento expreso.
- Usar www.appdoctors.com.gt como un medio de recopilación de direcciones de correo electrónico y demás información acerca de sus usuarios para la realización de envío de comunicaciones comerciales, publicidad y demás actividades promocionales y comunicaciones no solicitadas, generando así “correo basura”, “spam”, “comunicaciones en cadena” y demás acciones no permitidas por la ley.
- Enviar mensajes a usuarios con otra finalidad diferente a la de la comunicación personal o insistir, presionar y acosar a un usuario cuando éste haya declarado expresamente el deseo de finalizar las comunicaciones.
- Ceder a terceros el nombre de usuario y contraseña de acceso a www.appdoctors.com.gt. De igual modo está expresamente prohibido instar, robar, pedir o solicitar las claves de acceso a www.appdoctors.com.gt de un usuario ya registrado.
- Registrar perfiles con identidades falsas o suplantando la personalidad de un tercero. Por todo ello, el usuario se obliga a comportarse y a utilizar los servicios web de www.appdoctors.com.gt de acuerdo con la legislación civil y penal vigente.

El incumplimiento de alguna de las normas de uso descritas anteriormente permitirá a www.appdoctors.com.gt el bloqueo de la cuenta de usuario, sin previo aviso, impidiendo de inmediato el acceso a la web y, si es necesario, la cancelación definitiva de la cuenta de usuario de www.appdoctors.com.gt. Esta suspensión y/o cancelación de la cuenta no da derecho a los usuarios a reclamar indemnización alguna. www.appdoctors.com.gt se verá obligada a informar y a colaborar con las autoridades policiales y judiciales competentes acerca de la realización de alguna de las acciones delictivas descritas anteriormente.

3. Servicios: términos y condiciones

AppDoctors dispone de dos modalidades de servicios dirigidas a sus usuarios: FREEMIUM y PREMIUM. Existen dos tipos de usuarios que podrán acceder y utilizar los servicios de www.appdoctors.com.gt:

- **Usuario Paciente:** usuario que podrá utilizar los servicios de www.appdoctors.com.gt de forma gratuita. Podrá consultar la información disponible sobre centros de salud y profesionales sanitarios, podrá solicitar cita online con aquellos centros y profesionales que se hayan dado de

alta AppDoctors y dispondrá de un espacio donde poder tener toda la información relativa a su historia clínica.

- **Usuario de uso Profesional:** El Usuario de uso Profesional podrá crear su “CONSULTORIO ONLINE” y utilizar, a su discreción, los servicios FREEMIUM y PREMIUM según la tabla de planes y precios descritos en www.appdoctors.com.gt.

3. 1 Licencia de uso

El usuario de los servicios FREEMIUM de www.appdoctors.com.gt dispondrá de licencia de uso gratuita de dichos servicios en línea mientras esté dado de alta en la plataforma. El usuario de los servicios PREMIUM de www.appdoctors.com.gt dispondrá de una licencia de uso exclusiva e intransferible, del software en línea relativa a los módulos de pago que se prorrogará de forma mensual o anual según sea el caso de contratación. AppDoctors se reserva el derecho a modificar estas condiciones previa comunicación a los usuarios registrados en www.appdoctors.com.gt.

3.3 Atención al Usuario

AppDoctors pone a disposición de los usuarios un medio para atender las consultas referentes al funcionamiento y operativa de la plataforma: mediante un servicio de atención técnica disponible a través del correo electrónico sosporte@appdoctors.com.gt.

3.4 Disponibilidad

AppDoctors procura proporcionar un acceso continuo a www.appdoctors.com.gt, pero no puede garantizar una disponibilidad permanente. El acceso a la plataforma puede interrumpirse por causas ajenas al control de AppDoctors, como por ejemplo incidencias en las redes de comunicación, tareas de mantenimiento de software o resolución de incidencias. Siempre que sea posible, AppDoctors procurará que las interrupciones sean lo más breve posibles y avisará con una antelación razonable de aquellas que estén programadas o sean conocidas, pero declina cualquier responsabilidad por la imposibilidad de acceso a la página www.appdoctors.com.gt.

3.5. Garantía sobre los servicios

Los servicios se prestarán con la mayor diligencia y de acuerdo a las prácticas generales de la industria. AppDoctors no se hace responsable de las posibles alteraciones o pérdidas de datos que se produjesen en los sistemas de

información del usuario, ni tampoco de los daños que pudieran derivarse como resultado de la prestación de los servicios objeto de este contrato. En caso de reclamación de cantidades por incumplimiento o daños, el cliente acepta que éstas quedan limitadas al importe pagado por el servicio.

3.6 Obligaciones de clientes y usuarios

Con carácter general el usuario se obliga a obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar la plataforma de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de AppDoctors, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior y a las condiciones establecidas en el aviso legal y la política de privacidad de AppDoctors, el usuario se obliga a:

- a) En caso de registrarse, a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados.
- b) No introducir, almacenar o difundir en o desde la plataforma, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia o a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- c) No introducir, almacenar o difundir mediante la plataforma ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la plataforma, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de AppDoctors, de cualquier otro usuario, de los proveedores de AppDoctors o en general de cualquier tercero.
- d) Guardar diligentemente el “nombre de usuario” y la “contraseña” propia o que le sea facilitada por www.appdoctors.com.gt, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.
- e) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del website, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- f) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la plataforma o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- g) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de AppDoctors, sus proveedores o terceros.
- h) No introducir, almacenar o difundir mediante la plataforma cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

3.6.1 Mención especial a la redacción y compartición de informes disociados

www.appdoctors.com.gt pone a disposición de los profesionales sanitarios la posibilidad de generar informes TOTALMENTE ANÓNIMOS para poder compartirlos con otros profesionales con finalidades exclusivamente clínicas. Está totalmente prohibido introducir en dichos informes datos, incluidas imágenes, que puedan facilitar la identificación del paciente.

www.appdoctors.com.gt establece todas las medidas de seguridad, protocolos y medios técnicos a su disposición, para garantizar la disociación de la información, pero no se hace responsable de los actos de los profesionales sanitarios que puedan hacer un uso inadecuado e ilegal de esta funcionalidad.

www.appdoctors.com.gt bloqueará y expulsará, de manera automática de la plataforma al profesional sanitario que contraviniendo estas normas compartiera algún informe con datos personales que pudieran facilitar la identificación del paciente, y se reserva el derecho a interponer los recursos que considere pertinentes ante dicha negligencia y a interponer las reclamaciones oportunas por los daños que dicha acción puedan causar a AppDoctors.

3.7. Responsabilidad de AppDoctors

Aunque AppDoctors pone el máximo de herramientas necesarias, AppDoctors no puede controlar la utilización que los usuarios hacen de la plataforma, por lo que no garantiza que los usuarios utilicen la plataforma de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

3.8 Precio y Forma de Pago

Los precios aplicables serán los vigentes en el momento de cada renovación del servicio, que se podrán consultar en todo momento en www.appdoctors.com.gt, a los que se añadirán los impuestos que resulten de aplicación. Cuando el usuario contrate los servicios PREMIUM de AppDoctors indicará la modalidad de pago que prefiera, mensual o anual (en caso que ésta esté disponible), y facilitará los datos de la tarjeta de crédito donde desee que se le realicen los cargos mensual o anualmente, en función de la modalidad de pago escogida. Al respecto del pago con tarjeta de crédito, AppDoctors admite el pago con cualquiera de las tarjetas comerciales reconocidas por las marcas VISA y Mastercard. Para el pago AppDoctors utiliza una pasarela virtual desarrollada por 'Pagalo' que permite realizar de forma segura pagos en Internet. Con este protocolo de seguridad, el número de tarjeta se introduce directamente en la web de la entidad bancaria, quedando así los datos de su tarjeta y su contraseña totalmente protegidos. La contratación de los servicios de

www.appdoctors.com.gt en la modalidad de pago anual (en caso que esté disponible) gozará de descuentos, códigos promocionales y ventajas para los usuarios que decidan optar por ella. Estas promociones serán cambiantes y se irán promocionando en la plataforma de manera que la información llegue a todos los usuarios de www.appdoctors.com.gt y puedan disfrutar de dichas ventajas en la contratación de los servicios. El usuario que contrate la modalidad de renovación anual recibirá una notificación de AppDoctors días antes de que expire el plazo informándole de la renovación de su suscripción. El pago se realizará por adelantado, el día marcado como fecha de renovación. El usuario recibirá sus facturas mensual o anualmente al correo electrónico que haya indicado al contratar los servicios de pago de www.appdoctors.com.gt. Usted puede consultar la política de privacidad de pagalo haciendo click aquí <https://www.pagalo.gt/politicas-de-privacidad/>.

3.9 Desistimiento o Cancelaciones

Baja de Servicios de pago PREMIUM. Los usuarios de los servicios de pago podrán solicitar darse de baja enviando un correo electrónico a soporte@appdoctors.com.gt. En el plazo máximo de 48 horas el Usuario recibirá un email en la dirección de correo electrónico facilitada en el momento de registro donde encontrará las condiciones en las que se hará efectiva la baja. El usuario de uso 'Profesional' que solicite la baja de los servicios de pago podrá seguir utilizando los servicios FREEMIUM de www.appdoctors.com.gt. Aunque la baja se solicite antes de que expire su plazo de renovación de suscripción AppDoctors no retornará el dinero de las cuotas abonadas hasta el momento por el usuario. Si el usuario no renueva el servicio o no paga la cuota correspondiente, la prestación del servicio cesará automáticamente sin necesidad de previo aviso. El usuario recibirá un correo electrónico informándole de la cesación de servicio.

Baja de los servicios FREEMIUM. La solicitud de baja de los servicios gratuitos de www.appdoctors.com.gt significa la eliminación definitiva de la cuenta del usuario. Tanto en el caso de los usuarios Paciente como en el de los Profesionales la baja se realizará enviando un mail a soporte@appdoctors.com.gt. Solicitada la baja por parte del Usuario, automáticamente dejará de tener acceso a los servicios ofrecidos por www.appdoctors.com.gt.

Importante: Si un usuario utiliza los servicios FREEMIUM y PREMIUM, al

solicitar la baja de los servicios FREEMIUM dará de baja su cuenta de usuario y con ello también los servicios PREMIUM de pago asociados a ésta.

4. Acceso a datos por cuenta del cliente

Dado que en la prestación de los servicios objeto de las presentes Condiciones de Uso AppDoctors debe procesar Información de carácter personal, se ajustará en todo momento a la legislación vigente sobre Protección de Datos.

AppDoctors, en sus funciones de encargado del tratamiento, se compromete a realizar el acceso y el tratamiento de los datos conforme a las instrucciones que proporcione la empresa responsable, sin que pueda hacer uso de los datos para una finalidad distinta de la que es objeto este contrato.

AppDoctors mantendrá el deber de secreto respecto a los datos suministrados por el Profesional o Centro Médico responsable, incluso después de la finalización del encargo. También asume expresamente la obligación de contar con el compromiso de confidencialidad, de forma expresa y por escrito, por parte del personal que realice los tratamientos, debiendo, esta obligación, estar documentada y a disposición la empresa responsable.

AppDoctors asume la obligación de no comunicar a otras personas o entidades los datos que trata para el cumplimiento del presente contrato. Con la aceptación de estas Condiciones de Uso, el responsable autoriza a AppDoctors para que pueda recurrir a otro encargado (subencargado), para la prestación de una parte o la totalidad del servicio objeto del presente contrato. AppDoctors se compromete a suscribir con el subencargado un acuerdo por escrito o acto jurídico vinculante, en el que asuma las instrucciones recibidas por la empresa para el tratamiento de los datos personales y las mismas obligaciones y medidas de seguridad que se expresan en este contrato.

AppDoctors asume expresamente la obligación de implantar las medidas de seguridad necesarias, aplicando las técnicas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado en base a la evaluación realizada de los riesgos. AppDoctors garantiza la confidencialidad, integridad, disponibilidad y recuperación permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. En caso de violaciones de seguridad, deberá comunicarlo inmediatamente al usuario responsable, describiendo la naturaleza de la violación, el número de afectados, las consecuencias, las medidas adoptadas y si existe el nombre y los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos. AppDoctors pondrá a disposición

del usuario responsable toda la información necesaria para demostrar su cumplimiento con respecto a la normativa de protección de datos, incluyendo inspecciones o auditorías por parte del usuario responsable, o de otro auditor autorizado por éste.

AppDoctors tiene la obligación, de forma inmediata, de comunicar al usuario responsable la información que haya recibido de algún afectado en relación al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

Una vez finalizado el servicio, **AppDoctors** devolverá a la empresa responsable los datos comunicados, aunque podrá conservarlos, debidamente bloqueados, en tanto pudieran derivarse responsabilidades de la prestación del servicio. El presente acuerdo de encargado de tratamiento se mantendrá vigente mientras dure la relación contractual entre las partes firmantes.

5. Notificaciones

El cliente acepta expresamente que **AppDoctors** pueda realizar todas las notificaciones referentes al contrato por vía telemática, especialmente al correo electrónico facilitado en el registro. **AppDoctors** se podrá poner en contacto con los usuarios para el envío de distintas notificaciones a través de la dirección de correo electrónico que hayan proporcionado. Las comunicaciones por correo electrónico serán relativas al envío de invitaciones para nuevos usuarios, avisos de mensajería entre usuarios, cambios de contraseña, confirmaciones de citas médicas, cambios en las citas médicas, recepción de resultados médicos, incorporación de resultados médicos, a la recuperación de contraseñas olvidadas por los usuarios y a la modificación de la cuenta de correo electrónico y todas aquellas que se puedan producir como resultado del uso de las distintas funcionalidades ofrecidas en www.appdoctors.com.gt bien sean de los servicios FREEMIUM o PREMIUM. Además, AppDoctors podrá remitir a los usuarios distintas comunicaciones y notificaciones relacionadas con los servicios y novedades que ofrece AppDoctors a través de su plataforma. El usuario podrá activar y desactivar en su configuración personal la posibilidad de recibir comunicaciones a la dirección de correo electrónico que hayan proporcionado. En todo caso, AppDoctors no enviará información publicitaria de terceros a los usuarios de www.appdoctors.com.gt sin haber recabado la autorización expresa para ello.

6. Invitaciones y descuentos

Los usuarios podrán invitar a otros usuarios para que se unan a www.appdoctors.com.gt. El sistema generará una invitación automática a través del correo electrónico que llegará al buzón de correo de la persona a la que se quiere invitar. El envío de la invitación no supone, en ningún caso, el registro automático en www.appdoctors.com.gt de la persona invitada. Asimismo, la invitación no supondrá la conservación de los datos de contacto que se introduzcan en la invitación y sólo se usarán los datos para generar la invitación. El usuario se hace responsable, de forma exclusiva, de las invitaciones enviadas a través de www.appdoctors.com.gt y de las reclamaciones que puedan surgir por parte de la persona a la que se ha invitado. En caso que un usuario de los servicios PREMIUM invite a una tercera persona y ésta se acabe dando de alta en www.appdoctors.com.gt y contratando los servicios PREMIUM, podrá beneficiarse de las ventajas, promociones o descuentos que estén en vigor en el momento de la efectiva contratación de servicios por parte del usuario INVITADO. El usuario de los servicios PREMIUM recibirá puntualmente en su Panel de Control, la información sobre las promociones existentes en cada momento. AppDoctors se reserva el derecho de ir cambiando dichas promociones o, incluso, eliminarlas sin que ello otorgue al usuario de los servicios de pago de www.appdoctors.com.gt derecho a reclamación alguna.

7. Legislación aplicable y competencia jurisdiccional

El usuario, en virtud de la aceptación de las condiciones recogidas en este Aviso legal, renuncia expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Política de Cookies

Definición y función de las cookies

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Este sitio web, al igual que la mayoría de los sitios en Internet, utiliza Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. A continuación encontrará información detallada sobre la tipología de Cookies que utiliza este sitio web, sobre cómo puede desactivarlas en su navegador y de cómo bloquear específicamente la instalación de Cookies de terceros.

Tipo de cookies que utiliza la página web y su finalidad

El uso de Cookies nos permite facilitar la navegación del usuario y adaptar la información y los servicios que ofrecemos a sus intereses.

Las cookies se usan tanto de modo permanente como temporal (cookies de sesión). Las cookies permanentes se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil durante un periodo de tiempo no superior a 24 meses. Usamos cookies propias y de terceros para recopilar datos estadísticos de forma agregada a través de los datos que nos proporciona su utilización.

Tratamiento de las cookies

La información obtenida del tratamiento de las cookies es tratada por el responsable de la Web.

Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies

En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador para modificar y/o bloquear la instalación de las Cookies, pero ello puede implicar que algunas funcionalidades queden deshabilitadas y que pueda verse limitado el acceso a algunos contenidos. La calidad del funcionamiento de los servicios puede verse afectada.

Forma de desactivar o eliminar las cookies

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo, puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador

instalado en su ordenador.

Puede encontrar información de cómo hacerlo en el caso que utilice uno de los siguientes navegadores:

Internet Explorer: <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Google: <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Android (Google): <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Windows Phone (Microsoft): <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

Blackberry: <http://global.blackberry.com/es/legal/privacy-policy.html>

También puedes eliminar fácilmente las cookies de tu ordenador o dispositivo móvil mediante el uso de tu navegador. Para obtener indicaciones de cómo gestionar y eliminar las cookies, diríjase a la pestaña “Ayuda” de su navegador. Podrás desactivar las cookies o recibir una notificación cada vez que se envía una nueva cookie a tu ordenador o dispositivo móvil.

Existen herramientas disponibles on line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visitan y gestionar su desactivación (por ejemplo, Ghostery: <https://www.ghostery.com/about-ghostery/privacy-statements/>, <http://www.ghostery.com/faq>).

Actualización de nuestra Política de Cookies

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies. Tengan en cuenta que los navegadores pueden también cambiar sus políticas y la ubicación de la información.

La Política de Cookies se actualizó por última vez a fecha 18 de Diciembre de 2019