



Gokart PRO 2

Manufacture's Limited Warranty

Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement

NOTICE: PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES FOR CONSUMERS IN EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA ("EMEA") AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO SEGWAY GOKART PRO2 ("PRODUCT") AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT.

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("Ninebot"), SEGWAY-NINEBOT EMEA ("SEGWAY"), AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, SHAREHOLDERS, AND AGENTS, ATTORNEYS, INSURERS OR REINSURERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES"), SEGWAY DEALERS (AS DEFINED BELOW) AND THEIR AFFILIATES (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS").

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT, OR ELECTRONIC ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR YOUR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND AGREE THAT BOTH YOU AND YOUR CHILDREN SHALL BE BOUND BY THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

This information was last updated July, 2024. Please retain this document and the original purchase receipt to preserve your warranty service.

Record your Product's Serial Number

Record your Product's Serial Number below. You can find the Serial Number on the exterior of the shipping box, or on the bottom of the Product.

Serial Number Here

Contacts

The Product is manufactured by Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot")

Address: No. 18-86 Changwu Middle Road, Wujin District, Changzhou City, Jiangsu Province, China and distributed by Segway Europe B.V. ("Segway")

Address: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, The Netherlands

Visit <https://www.segway.com/international> for the latest contact information.

1 Limited Warranty Period

This Limited Warranty covers only defects of any material or quality of the Product and components when the Product and components thereof are being used under normal and ordinary conditions. In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties in its sole discretion will repair or replace the defective Product or components thereof in accordance with this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period for the Limited Warranty commences on the date of the original purchase of the Product from either of Segway, Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer (each a "Segway Dealer" or collectively the "Segway Dealers").

Name of the Component	Limited Warranty Period
Controller, Throttle & Brake, Parking Brake, Frame, Lightboard, Steering assembly, Steering pull rod, Steering knuckle, Lifting lug lock, Support rod component, Front wheel, Frame spring line, Sheet metal parts, Adapter cable, Vehicle body assembly, Hub wheel motor, Middle cabin assembly, Semi-finished rotating shaft, Rotating shaft compression piece, Linear Hall Plate, Rubber cup switch, Ninebot engine speaker	1 year
Battery, Battery Charger	180 days
Front wing, Front lip, L & R fairing, Side skirt, Seat, L & R cushions, L & R soft fixed seat, Parking brake grip, Velcro, Battery cover, Front cabin, Quick release, Pedal cover, Steering wheel, Tail cable box, Adapter pad, Plug, Pull spring, Seat belt, Spoiler, Spoiler fixed seat, Spoiler support rod, Taillight, Front Wheel, Tire, Wheel decorate cover, Fender and reinforcement block, Front & rear decorate strip, Knee control and foam knee pad, Foot pedal support and foot pad	90 days

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT IN ANY WAY AFFECT OR LIMIT THE STATUTORY RIGHTS YOU MAY HAVE AS A CONSUMER, FOR EXAMPLE WITH RESPECT TO CONFORMITY.

2 Limited Warranty Service Process

Segway's online services are available at <http://www.segway.com/support/service-warranties>. During your use of the Product, you believe the Product or its component is defective and/or does not work correctly, PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOU OR THE OTHERS AND/OR CAUSE PROPERTY DAMAGES. Thereafter, please immediately contact Segway at service@segway.eu.com. Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials, including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) a description of the defect if applicable. Upon the verification of your eligibility for the Limited Warranty protection and/or services, you should provide your name, email address, mailing address, and contact phone number to receive a Return Material Authorization number (the "RMA"). Segway must receive your defective Product or component thereof within thirty (30) days upon Segway's issuance of RMA to you. If a defective Product or component thereof cannot be shipped to Segway, Segway may direct you to a designated third-party service provider for the warranty services.

You shall be responsible for the cost of shipping and risk of loss and damage that may occur during the shipment from you to Segway and (ii) from Segway to you. You must include your defective Product or component within the original or Segway approved packaging, which will be provided at your cost, for shipment of the Product to Segway. You shall defend, indemnify, and hold Segway harmless any loss and/or damages that may be caused by your improper packaging or shipment of the Product or component to Segway.

An authorized service provider or Segway Dealer will inspect your returned Product. If Segway reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Segway will return your Product to you unrepairs, and in such instance, you will be responsible for the cost of shipping and insurance for shipment of your Product from Segway to you. In an event that any service is not covered by the limited warranty and you reject a paid service recommended by Segway Parties and/or Segway Dealer, you understand and acknowledge that failure to repair and/or services the Product may increase the risk of fall and/or Product failure which may result in severe property damages, severe bodily injury or death, and you agree that this is your informed consent to take such risk.

For a return eligible for the warranty protection and/or services, Segway will serve defective Products with new or reconditioned parts of the same or similar style at no cost to you for the service. Parts replaced by Segway will be retained by and become the property of Segway. In such a situation, Segway will pay reasonable return shipping charges for the return of the Product to you.

3 Limited Warranty Eligibility

- 3.1. Your service request must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and Segway must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.
- 3.2. Your Product must be purchased from an authorized Segway Dealer.
- 3.3. You must provide the original purchase receipt.
- 3.4. Your Product must have serial number legible, unobscured, untampered, and unmodified.
- 3.5. All tamper-resistant seals must be intact, in place, and unmodified.

4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty describes the service available to you if your product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your product or any component thereof caused by:

- 4.1. Abuse, misuse, recklessness, negligence, or commercial use.
- 4.2. Improper charging, storage, maintenance, or operation of the Product not in compliance with instructions or limitations as provided in the user materials.
- 4.3. Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.
- 4.4. Use of the Product by persons with inadequate experience.
- 4.5. Accident, collision, riding at an unsafe speed on paved roads, riding at an unsafe speed on unpaved roads, riding over obstacles, amateur racing, professional racing, use in backcountry sports, fire damage, water damage, chemical damage, use of the Product outside of the Product's working temperature range, high-pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.
- 4.6. Modifications to mechanical parts, modification of electronic parts, or modifications to software embedded in the Product.
- 4.7. Service, repair, and maintenance by unauthorized providers.
- 4.8. Cosmetic damages.
- 4.9. Use of the Product with third party product, component, or accessory.
- 4.10. The normal deterioration of wear and tear parts.
- 4.11. Use of the Product with overdue wear and tear parts.

5 Liability Disclaimer and Limitation

- 5.1. Segway parties do not assume, or authorizes anyone to assume on its behalf, any other obligation or liability in connection with a Product, its component parts, accessories, service repair, or this Limited Warranty.
- 5.2. Segway parties and Segway dealers are not responsible for any loss of use of a Product, its component parts, accessories, or for any inconvenience or other loss or damage which might be caused from any defect in a Product, its component parts, accessories, service repair, or for any other incidental or consequential damages the purchaser may have as a result of any defect in a Product, its component parts, accessories, or service repair. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU TO THE EXTENT THAT IT IS DISALLOWED BY APPLICABLE LAW.
- 5.3. IN NO EVENT, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, USE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORTS (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.
- 5.4. To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES and SEGWAY DEALERS hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited to death, bodily injury, or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer, service provider or third party that involves into the distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to YOU, any consumer, and/or end-user. and SEGWAY PARTIES shall

not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person unless SEGWAY PARTIES have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end-user.

6 Claims, Dispute Resolution and Arbitration

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF THE FIRST CONSUMER PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 6.2.

6.1. Binding Arbitration

Segway Parties, Segway Dealers and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation, or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands with the exclusion of its conflicts of law provisions, and finally resolved by the International Chamber of Commerce (ICC) under the 2021 ICC Rules of Arbitration (ICC Rules) for the time being in force, which Rules are deemed to be incorporated by reference into this clause. Further the Parties agree that:

i. The seat of the arbitration shall be Amsterdam, Netherlands.

ii. The Tribunal shall consist of 3 arbitrator(s).

iii. The language of the arbitration shall be English.

Section 6 "Claims, Dispute Resolution and Mandatory Arbitration" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

6.2. Opt-Out

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY or SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT-OUT, YOU MUST SEND NOTICE BY EMAIL AT OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT-OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE

SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT-OUT LETTER TO SEGWAY AT Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, The Netherlands. CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT-OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

6.3. Language

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.



Gokart PRO 2

Garantie limitée de la fabrication

Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe

AVIS : VEUILLEZ LIRE CET ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE ET CONSERVER CET ACCORD POUR RÉFÉRENCE FUTURE. CET ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE POUR LES CONSOMMATEURS EN EUROPE, AU MOYEN-ORIENT ET EN AFRIQUE (« EMEA ») ET DES CLAUSES D'ARBITRAGE CONCERNANT LE SEGWAY GOKART PRO2 (« PRODUIT ») ET TOUTES LES TRANSACTIONS ET RÉCLAMATIONS RELATIVES ET/OU DÉCOULANT DU PRODUIT .

CECI EST UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT (« ACCORD ») ENTRE VOUS (UNE INDIVIDUELLE OU UNE ENTITÉ) ET LE FABRICANT (« Ninebot »), SEGWAY-NINEBOT EMEA (« SEGWAY »), ET LEURS AFFILIÉS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LEUR PARENT SOCIÉTÉ, FILIALE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, PRÉDÉCESSEUR, SOCIÉTÉ ULTÉRIEURE, ADMINISTRATEURS, SUCCESEURS, CESSIONNAIRES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, EMPLOYÉS, MEMBRES, ACTIONNAIRES ET AGENTS, AVOCATS, ASSUREURS OU RÉASSUREURS) (COLLECTIVEMENT LES « PARTIES SEGWAY »), CONCESSIONNAIRES SEGWAY (TEL QUE DÉFINI CI-DESSOUS) ET LEURS AFFILIÉS (COLLECTIVEMENT LES "CONCESSIONNAIRES SEGWAY").

L'ACHAT DU PRODUIT, L'OUVERTURE DE L'EMBALLAGE DU PRODUIT, L'UTILISATION DU PRODUIT, LA CONSERVATION DU PRODUIT, L'EXPLOITATION DES AVANTAGES DE CET ACCORD OU L'ACCEPTATION ÉLECTRONIQUE DE CET ACCORD CONSTITUENT UNE ACCEPTATION DE CET ACCORD. DANS LE CAS OÙ VOUS, EN TANT QUE PARENT(S) OU TUTEUR(S) LÉGAL(S), ACHETEZ CE PRODUIT AU NOM DE OU POUR VOS ENFANTS, VOUS CONSENTEZ ET APPROUVEZ PAR LA PRÉSENTE LES TERMES ET CONDITIONS DE L'ACCORD ET ACCEPTEZ QUE VOUS ET VOS ENFANTS SERONT LIÉS PAR CET ACCORD. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE VOUS AVEZ REÇU UN AVIS SUFFISANT DE CET ACCORD ET VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD.

Ces informations ont été mises à jour pour la dernière fois en juillet 2024. Veuillez conserver ce document et le reçu d'achat original pour préserver votre service de garantie.

Enregistrez le numéro de série de votre produit

Enregistrez le numéro de série de votre produit ci-dessous. Vous pouvez trouver le numéro de série à l'extérieur de la boîte d'expédition, en bas du produit, Ou dans l'application Segway-Ninebot, lorsqu'elle est connectée au produit.

Numéro de série ici

Contacts

Le produit est fabriqué par Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. (« Ninebot »)

Adresse : No. 18-86 Changwu Middle Road, district de Wujin, Changzhou, province du Jiangsu, Chine

et distribué par Segway Europe B.V. (« Segway »)

Adresse : Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Pays-Bas

Rendez-vous sur <https://www.segway.com/international> pour obtenir les coordonnées les plus récentes.

1 Période de garantie limitée

Cette garantie limitée couvre uniquement les défauts de tout matériau ou qualité du produit et des composants lorsque le produit et ses composants sont utilisés dans des conditions normales et ordinaires. En cas de défaut couvert par cette garantie limitée, Segway et/ou les autres parties Segway, à leur seule discrétion, répareront ou remplaceront le produit défectueux ou ses composants conformément à la présente garantie limitée. La période de garantie limitée applicable pour la garantie limitée commence à la date de l'achat initial du produit auprès de Segway, du revendeur agréé de Segway, du distributeur agréé de Segway ou d'un concessionnaire agréé (chacun étant un « concessionnaire Segway » ou collectivement les « concessionnaires Segway »).

Nom de la pièce	Période de garantie limitée
Contrôleur, Accélérateur et frein, Frein de stationnement, Châssis, Tableau de bord, Direction, Tige de traction de la direction, Fusée d'essieu, Oreille de levage, Pièce de tige de fixation, Roue avant, Fil à ressort de châssis, Pièces en tôle, Câble adaptateur, Châssis, Moteur de moyeu de roue, Habitacle intermédiaire, Arbre rotatif semi-fini, Pièce de compression d'arbre rotatif, plaque Hall linéaire, interrupteur à Capuchon en caoutchouc, Haut-parleur de moteur du Ninebot	1 année
Batterie, chargeur de batterie	180 jours
Aileron avant, Lèvre avant, Carénage gauche et droit, Jupe latérale, Siège, Coussins gauche et droit, Siège fixe souple gauche et droit, Poignée de frein à main, Velcro, Carter de la batterie, Habitacle avant, Ouverture rapide, Cache-pédale, Volant, Boîtier de fil arrière, Patin adaptateur, Prise, Ressort de traction, Ceinture de sécurité, Aileron, Siège fixe d'aileron, Tige de support d'aileron, Feu arrière, Roue avant, Pneu, Capot décoratif de roue, Garde-boue et bloc de renforcement, Bande décorative avant et arrière, Commande de genoux et repose-genoux en mousse, Fixation de pédale et patin de pied	90 jours

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET RÉPARATION DE SERVICE. SEGWAY ET LES PARTIES SEGWAY DÉCLINENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS SANS LIMITATION DES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QU'ELLES DÉCOULENT DE LA LOI, DE LA CONDUITE DES AFFAIRES, DE LA CONDUITE DES PERFORMANCES, DES USAGES DU COMMERCE OU AUTRE, JUSQU'À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE.

CETTE GARANTIE LIMITÉE N'AFECTE NI NE LIMITE EN AUCUNE MANIÈRE LES DROITS LÉGAUX QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN TANT QUE CONSOMMATEUR, PAR EXEMPLE EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ.

Processus de service de la garantie limitée.

Les services en ligne de Segway sont disponibles sur <http://www.segway.com/support/service-warranties>. Lors de votre utilisation du Produit, vous pensez que le Produit ou son composant est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement. PVEUILLEZ ARRÊTER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER LE PRODUIT ET LE RANGER CORRECTEMENT. VOTRE UTILISATION CONTINUE DU PRODUIT DANS DE TELLES CIRCONSTANCES PEUT CAUSER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES OU MÊME LA MORT À VOUS OU AUX AUTRES ET/OU PROVOQUER DES DOMMAGES MATÉRIELS. Par la suite, veuillez contacter immédiatement Segway à service@segway.eu.com. Segway est disponible pour vous aider à diagnostiquer et résoudre tous les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de votre produit. Dans le cas où nous ne pouvons pas vous aider à résoudre le problème, vous pouvez avoir droit à un service sous garantie en vertu de cette garantie limitée. Afin de soumettre votre produit au service de garantie en vertu de la présente garantie limitée, vous devrez fournir à Segway : (i) la preuve d'achat auprès d'un détaillant autorisé ; ainsi que (ii) le numéro de série du produit. Après avoir vérifié votre admissibilité, vous devrez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone afin de recevoir un numéro d'autorisation de retour de matériel (« RMA »). Segway devra recevoir votre produit défectueux dans les trente (30) jours suivant la délivrance d'une RMA par Segway. Segway peut vous diriger vers un tiers désigné pour les réparations sous garantie. Vous serez responsable du coût de l'expédition et de l'assurance de l'expédition de votre produit à Segway, et vous assumez le risque de perte en cas de perte ou d'endommagement de votre produit pendant l'expédition à Segway. Vous devez mettre votre produit défectueux dans l'emballage d'origine ou dans un emballage approuvé par Segway, qui sera payant, pour l'expédition du produit à Segway. Ni Ninebot ni Segway ne sont responsables des dommages causés par votre emballage inapproprié ou l'expédition du produit à Segway. Un fournisseur de service agréé effectuera une inspection de votre produit. Si Segway décide que le problème n'est pas couvert par la garantie limitée, Segway vous en informera et vous indiquera des solutions de rechange de service alternatifs qui vous sont proposés moyennant des frais supplémentaires, ou Segway vous renverra votre produit sans réparation et, dans une telle instance, vous serez responsable du coût de l'expédition et de l'assurance de l'expédition de votre produit de Segway à votre adresse. Pour les réclamations de garantie admissibles, Segway fournira un produit avec des pièces neuves ou reconditionnées de même style ou similaires, sans vous facturer de frais de service. Les pièces remplacées par Segway seront conservées par, et deviendront la propriété de Segway. Pour les réclamations de garantie admissibles, Segway remboursera vos frais d'expédition pour l'envoi du produit défectueux à Segway et vous versera des frais d'expédition de retour raisonnables pour le retour du produit.

3 Admissibilité à la garantie limitée.

- 3.1. Votre demande de service doit être reçue par Segway dans la période de garantie limitée telle que décrite dans la clause 1, tandis que l'on doit recevoir votre Produit conformément au processus de service de garantie limitée tel que décrit dans la clause 2.
- 3.2. Votre produit doit être acheté auprès d'un revendeur Segway agréé.
- 3.3. Vous devez fournir le reçu d'achat original.
- 3.4. Votre produit devrait avoir le numéro de série clairement lisible, non masqué, non effacé et non modifié.
- 3.5. Tous les scellés inviolables doivent être intacts, en place et non modifiés.

4 Exclusions de garantie limitée.

Cette garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages à votre produit ou à tout composant de celui-ci causés par :

- 4.1. 4.1 Abus, mauvaise utilisation, imprudence, négligence ou utilisation commerciale.
- 4.2. Chargement, stockage, entretien ou fonctionnement inappropriés du produit non conformes aux instructions ou limitations fournies dans les documents d'utilisation.
- 4.3. Utilisation du Produit non conforme aux lois et réglementations applicables.
- 4.4. Utilisation du produit par des personnes ayant une expérience insuffisante.
- 4.5. Accident, collision, conduite à une vitesse dangereuse sur des routes goudronnées, conduite à une vitesse dangereuse sur des routes non goudronnées, franchissement d'obstacles, course amateur, course professionnelle, utilisation dans les sports de randonnée, dégâts d'incendie, dégâts des eaux, dégâts chimiques, utilisation du Produit en dehors de la plage de température de fonctionnement du Produit, pulvérisation d'eau à haute pression, tremblement de terre, chute, chargement avec des poids excessifs.
- 4.6. Modifications des pièces mécaniques, modification des pièces électroniques ou modifications des logiciels intégrés au Produit.
- 4.7. Service, réparation et maintenance par des fournisseurs non autorisés.
- 4.8. Dommages esthétiques.
- 4.9. Utilisation du produit avec un produit, un composant ou un accessoire tiers.
- 4.10. La détérioration normale des pièces d'usure.
- 4.11. Utilisation du produit avec des pièces d'usure en retard.

5 Exemption de la responsabilité et limitation.

- 5.1. Les parties de Segway n'assument ou n'autorisent quiconque à assumer en leur nom toute autre obligation ou responsabilité relative à un produit, ses composants, ses accessoires, sa réparation ou cette garantie limitée.
- 5.2. Les parties Segway et les concessionnaires Segway ne sont pas responsables de la perte d'utilisation d'un produit, de ses composants, de ses accessoires ou de tout inconvénient ou autre perte ou dommage pouvant être causé(e) par tout défaut d'un produit, de ses composants, ses accessoires, sa réparation de service, ou pour tout autre dommage fortuit ou consécutif que l'acheteur peut avoir à la suite d'un défaut d'un produit, de ses composants, de ses accessoires ou de sa réparation. CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, AINSI LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE.
- 5.3. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ TOTALE ET GLOBALE DES PARTIES SEGWAY ET DES CONCESSIONNAIRES SEGWAY POUR TOUTE RÉCLAMATION EN VERTU DE TOUTE LOI OU THÉORIE APPLICABLE, CONJOINTEMENT OU SÉPARÉMENT, DÉCOULANT DE OU LIÉE À L'ACHAT DU PRODUIT, À L'UTILISATION DU PRODUIT, À LA VIOLATION DE CONTRAT, DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, DÉPASSE L'OBLIGATION DE RÉPARER OU DE REMPLACER TOUT PRODUIT DÉFECTUEUX, EN OUTRE SOUMIS À LA SEULE ET EXCLUSIVE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN CAS LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE SERONT RESPONSABLES ENVERS QUICONQUE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU AMÉLIORÉS RÉSULTANT DE OU LIÉS À ET/OU EN RELATION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, TOUTE VIOLATION DU PRÉSENT ACCORD OU DES OBLIGATIONS DU FABRICANT INDÉPENDAMMENT DE (A) SI CES DOMMAGES ÉTAIENT PRÉVISIBLES, (B) SI SEGWAY OU D'AUTRES PARTIES SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉES OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET (C) LA THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE (CONTRAT , DÉLICTUELLE OU AUTRE) SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST BASÉE À MOINS QUE CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SONT INTERDITES PAR LA LOI APPLICABLE. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES S'APPLIQUENT MÊME SI UN CLIENT BLESSÉ OU TOUTE AUTRE PERSONNE (QUI POURRAIT AVOIR UN DROIT OU RÉCLAMER EN VERTU DU PRÉSENT CONTRAT PAR L'EFFET DE LA LOI OU DE L'ÉQUITÉ) LES RECOURS EN VERTU DU PRÉSENT CONTRAT ÉCHOUENT À LEUR OBJECTIF ESSENTIEL. DANS LE CAS OÙ CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS OU DE TOUS LES DOMMAGES PRÉCÉDENTS, DONC DANS LA MESURE OÙ CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA LOI, ELLES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.
- 5.4. Dans la mesure permise par la loi applicable, les PARTIES SEGWAY et les CONCESSIONNAIRES SEGWAY DÉCLINENT par la présente toute responsabilité et ne seront donc pas responsables de tout dommage, y compris, mais sans s'y limiter, le décès, les blessures corporelles ou les dommages matériels, résultant de ou liés à toute conduite. (y compris l'inconduite), l'action, l'inaction, l'acte (y compris l'omission d'agir), l'omission ou la négligence de tout revendeur, distributeur, grossiste, détaillant, fournisseur de services ou tiers autorisé ou non autorisé qui s'implique dans la distribution du Produit ou des services y afférents. Dans la mesure permise par la loi applicable, les représentations et garanties explicites, le cas échéant, fournies dans les présentes, seront les seules garanties et

représentations faites par les PARTIES SEGWAY à VOUS, tout consommateur et/ou utilisateur final. et les PARTIES SEGWAY ne seront pas responsables de toute autre garantie et/ou représentation qui pourrait être donnée et/ou fournie par une autre personne à moins que les PARTIES SEGWAY n'aient explicitement autorisé par écrit cette garantie supplémentaire et/ou représentation à donner au consommateur ou à la fin -utilisateur.

6 Réclamations, règlement des différends et arbitrage.

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS, LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT AFFECTER VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES SECTIONS SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOUS DÉSINSCRIRE DU CONTRAT DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT CONSOMMATEUR EN ENVOYANT UN E-MAIL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES INFORMATIONS APPLICABLES. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION 6.2.

6.1. Arbitrage exécutoire.

Les parties Segway, les concessionnaires Segway et vous acceptez que tout litige, controverse ou réclamation découlant de, lié à ou en relation avec cet accord, la garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du produit, qu'il soit basé sur un contrat, un délit, une fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique en droit ou en équité, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation pour décès, blessure ou dommages matériels, sera régie et interprétée conformément aux lois des Pays-Bas à l'exclusion de ses conflits de dispositions légales, et finalement résolu par la Chambre de commerce internationale (CCI) en vertu du Règlement d'arbitrage de la CCI de 2021 (Règlement de la CCI) actuellement en vigueur, lequel Règlement est réputé être incorporé par référence dans la présente clause. En outre, les Parties conviennent que :

i. Le siège de l'arbitrage sera Amsterdam, Pays-Bas.

ii. Le Tribunal sera composé de 3 arbitre(s).

iii. La langue de l'arbitrage sera l'anglais.

La clause de la section 6 « Réclamations, règlement des différends et arbitrage obligatoire » survivra à la résiliation ou à l'expiration de cet accord et/ou de la garantie limitée ou dans le cas où cet accord et/ou la garantie limitée seraient considérés comme nuls, évitables, invalides ou inapplicables, en totalité ou en partie, par une institution juridictionnelle compétente ayant l'autorité et la juridiction effectives en la matière.

6.2. Désinscription.

VOUS POUVEZ VOUS REFUSER DE CETTE PROCÉDURE DE RÉOLUTION DES LITIGES EN AVISANT SEGWAY ou LES PARTIES SEGWAY AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDRIERS APRÈS LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE PREMIER ACHETEUR CONSOMMATEUR. POUR VOUS RENONCER, VOUS DEVEZ ENVOYER UN AVIS PAR COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM, AVEC L'OBJET : « ARBITRAGE OPT-OUT ». L'AVIS DE RETRAIT PAR COURRIEL DOIT INCLURE (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE COURRIEL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE

TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE À LAQUELLE LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ ; (C) LE NOM DU MODÈLE DU PRODUIT OU LE NUMÉRO DE MODÈLE ; ET (D) LE NUMÉRO DE SÉRIE. ALTERNATIVEMENT, VOUS POUVEZ VOUS REFUSER EN ENVOYANT UNE LETTRE DE CHOIX À SEGWAY AU Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, Pays-Bas. COURRIER CERTIFIÉ DANS LES TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES À COMPTER DE LA DATE DU PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR L'UTILISATEUR FINAL AUPRÈS DU CONCESSIONNAIRE SEGWAY. LA LETTRE DE RETRAIT DOIT CONTENIR LES INFORMATIONS SUIVANTES : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE À LAQUELLE LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ ; (C) LE NOM DU MODÈLE DU PRODUIT OU LE NUMÉRO DE MODÈLE ; (D) LE NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIV : LE CONSOMMATEUR CI-DESSUS CHOISIT DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÉOLUTION DE LITIGE TEL QUE PRÉVU PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE. LE CHOIX DE RETRAIT DE CETTE PROCÉDURE DE RÉOLUTION DE LITIGE N'AFECTERA EN AUCUN CAS LA COUVERTURE DE LA GARANTIE LIMITÉE ET VOUS CONTINUEREZ À BÉNÉFICIER DES AVANTAGES DE LA GARANTIE LIMITÉE.

6.3. Langue.

Le présent Accord peut être traduit dans différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaudra et prévaudra.



Gokart PRO 2

Beschränkte Garantie des Herstellers

Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa

HINWEIS: BITTE LESEN SIE DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNGS- UND SCHIEDSVEREINBARUNG UND BEWAHREN SIE DIESE VEREINBARUNG FÜR SPÄTERES NACHSCHLAGEN AUF. DIESE VEREINBARUNG ENTHÄLT EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNGSKLAUSELN FÜR VERBRAUCHER IN EUROPA, DEM NAHEN OSTEN UND AFRIKA („EMEA“) SOWIE SCHIEDSKLAUSELN IN BEZUG AUF SEGWAY GOKART PRO2 („PRODUKT“) SOWIE ALLE TRANSAKTIONEN UND ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT UND/ODER SICH AUS DEM PRODUKT ERGEBEND .

DIES IST EINE VERBINDLICHE RECHTLICHE VEREINBARUNG („VEREINBARUNG“) ZWISCHEN IHNEN (ENTWEDER EINER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON) UND DEM HERSTELLER („Ninebot“), SEGWAY-NINEBOT EMEA („SEGWAY“) UND IHREN TOCHTERGESELLSCHAFTEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF IHRE MUTTERGESELLSCHAFTEN). UNTERNEHMEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, VERBUNDENE UNTERNEHMEN, VORGÄNGER, NACHFOLGENDE UNTERNEHMEN, VERWALTER, NACHFOLGER, BEAUFTRAGTE, FÜHRUNGSKRÄFTE, DIREKTOREN, MANAGER, MITARBEITER, MITGLIEDER, AKTIONÄRE UND VERTRETER, RECHTSANWÄLTE, VERSICHERER ODER RÜCKVERSICHERER) (ZUSAMMEN „SEGWAY-PARTEIEN“), SEGWAY-HÄNDLER (WIE UNTEN DEFINIERT) UND DEREN TOCHTERGESELLSCHAFTEN (ZUSAMMEN „SEGWAY-HÄNDLER“).

DER KAUF DES PRODUKTS, DAS ÖFFNEN DER PRODUKTVERPACKUNG, DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS, DAS AUFBEWAHREN DES PRODUKTS, DAS NUTZEN DER VORTEILE DIESER VEREINBARUNG ODER DIE ELEKTRONISCHE ANNAHME DIESER VEREINBARUNG STELLT DIE ANNAHME DIESER VEREINBARUNG DAR. FÜR DEN FALL, DASS SIE ALS ELTERN ODER ERZIEHUNGSBERECHTIGTE(S) DIESES PRODUKT IM NAMEN ODER FÜR IHRE KINDER KAUFEN, STIMMEN SIE HIERMIT DEN BEDINGUNGEN DER VEREINBARUNG ZU UND GENEHMEN SIE IN ALLEN HINSICHTEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE BEIDE UND IHRE KINDER SIND AN DIESE VEREINBARUNG GEBUNDEN. SIE BESTÄTIGEN UND STIMMEN ZU, DASS SIE AUSREICHEND ÜBER DIESE VEREINBARUNG INFORMIERT WERDEN, UND SIE STIMMEN DIESER VEREINBARUNG ZU.

Diese Informationen wurden zuletzt im Juli 2024 aktualisiert. Bitte bewahren Sie dieses Dokument und den Originalkaufbeleg auf, um Ihren Garantieservice zu wahren.

Notieren Sie die Seriennummer Ihres Produkts

Notieren Sie die unten aufgeführte Seriennummer Ihres Produkts. Sie finden die Seriennummer auf der Außenseite der Versandbox, auf der Unterseite des Produktes oder in der Segway-Ninebot App, während Sie mit dem Produkt verbunden sind.

Seriennummer hier

Contacts

Das Produkt wird von Ninebot (Changzhou) Technology Co. hergestellt. („Ninebot“)

Adresse: No. 18-86 Changwu Middle Road, Wujin District, Changzhou City, Jiangsu Province, China

und vertrieben durch Segway Europe BV („Segway“)

Adresse: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Niederlande.

Die aktuellsten Kontaktinformationen finden Sie unter <https://www.segway.com/international>.

1 Zeitraum der beschränkten Garantie

Diese eingeschränkte Garantie deckt nur Material- oder Qualitätsmängel des Produkts und der Komponenten ab, wenn das Produkt und seine Komponenten unter normalen und gewöhnlichen Bedingungen verwendet werden. Für den Fall, dass ein von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckter Mangel auftritt, werden Segway und/oder andere Segway-Parteien nach eigenem Ermessen das defekte Produkt oder Komponenten davon gemäß dieser eingeschränkten Garantie reparieren oder ersetzen. Die geltende beschränkte Garantiezeit für die beschränkte Garantie beginnt mit dem Datum des ursprünglichen Kaufs des Produkts entweder von Segway, dem autorisierten Wiederverkäufer von Segway, dem autorisierten Distributor von Segway oder einem autorisierten Händler (jeweils ein „Segway-Händler“ oder zusammen die „Segway-Händler“).

Name der Komponente	Zeitraum der beschränkten Garantie
Controller, Gaspedal & Bremse, Feststellbremse, Rahmen, Lichtplatine, Baugruppe Lenkung, Lenkzugstange, Achsschenkel, Hebeösenverschluss, Stützstangenkomponente, Vorderrad, Rahmenfederleitung, Blechteile, Adapterkabel, Baugruppe Fahrzeugkarosserie, Nabenradmotor, Baugruppe Mittelkabine, halbfertige rotierende Welle, Kompressionsstück der rotierenden Welle, Lineare Hallplatte, Gummibecherschalter, Ninebot-Motor-Lautsprecher	1 Jahr
Akku, Akkuladegerät	180 Tage
Frontflügel, Vordere Lippe, L&R-Verkleidung, Seitenschürze, Sitz, L&R-Polster, weicher, fester L&R-Sitz, Feststellbremsgriff, Klettverschluss, Akkuabdeckung, Vordere Kabine, Schnellspanner, Pedalabdeckung, Lenkrad, Kabelkasten am Heck, Adapterpad, Stecker, Zugfeder, Sicherheitsgurt, fester Sitz am Spoiler, Spoiler-Stützstange, Rücklicht, Vorderrad, Reifen, Radzierblende, Kotflügel und Verstärkungsblock, Zierleiste vorne und hinten, Knieschutz und Knieschützer aus Schaumstoff, Fußpedalstütze und Fußpolster	90 Tage

DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG IST DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNG, DIE FÜR DAS PRODUKT UND SEINE KOMPONENTEN, ZUBEHÖR UND DIE REPARATUR DES SERVICES GILT. SEGWAY UND SEGWAY-PARTEIEN SCHLIESSEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS. SEGWAY UND ANDERE SEGWAY-PARTEIEN BESCHRÄNKEN DIE DAUER UND RECHTSMITTEL ALLER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH OHNE EINSCHRÄNKUNG AUF DIE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, OB SIE SICH DURCH GESETZ, HANDELSVERLAUF, LEISTUNGSVERLAUF, HANDELSBRAUCH ODER ANDERWEITIG ERGEBEN, FÜR DIE DAUER DIESER AUSDRÜCKLICHEN EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG.

DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG BEEINTRÄCHTIGT ODER SCHRÄNKT IN KEINER WEISE DIE GESETZLICHEN RECHTE, DIE SIE ALS VERBRAUCHER HABEN KÖNNEN, Z. B. HINSICHTLICH DER KONFORMITÄT.

Leistungen der beschränkten Garantie.

Die Online-Dienste von Segway sind unter <http://www.segway.com/support/service-warranties> verfügbar. Während Ihrer Nutzung des Produkts glauben Sie, dass das Produkt oder seine Komponente defekt ist und/oder nicht richtig funktioniert. BITTE BEENDEN SIE SOFORT DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS UND LAGERN SIE DAS PRODUKT ORDNUNGSGEMÄSS. IHRE WEITERVERWENDUNG DES PRODUKTS UNTER SOLCHEN UMSTÄNDEN KANN ZU SCHWEREN KÖRPERVERLETZUNGEN ODER SOGAR TOD FÜR SIE ODER ANDERE UND/ODER ZU SACHSCHÄDEN FÜHREN. Wenden Sie sich danach bitte umgehend an Segway unter service@segway.eu.com. Das Personal des technischen Supports von Segway steht zu Ihrer Verfügung, um Ihnen bei der Diagnose und Behebung von Problemen zu helfen, auf die Sie treffen könnten, wenn Sie Ihr Produkt verwenden. Für den Fall, dass wir Ihnen bei der Behebung des Problems nicht helfen können, könnten Sie Anspruch auf eine Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie haben. Um Ihr Produkt für die Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie einzureichen, werden Sie gebeten, (i) den Kaufbeleg eines autorisierten Einzelhändlers; und (ii) die Seriennummer des Produkts zur Verfügung zu stellen. Nach der Bestätigung Ihrer Berechtigung müssen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer angeben, um eine Rücksendezulassungsnummer (eine sog. Return Materials Authorization, kurz RMA) zu erhalten. Segway muss Ihr defektes Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen ab der Ausstellung einer RMA seitens Segway an Sie erhalten. Segway kann Sie für die Garantiereparatur

an einen Dritten zuweisen. Sie sind verantwortlich für die Kosten für die Versendung und die Versicherung der Versendung Ihres Produkts an Segway, und Sie übernehmen das Risiko des Verlustes in dem Fall, dass Ihr Produkt während der Versendung durch Sie an Segway verloren geht oder beschädigt wird. Sie müssen Ihr defektes Produkt in die Originalverpackung oder eine von Segway zugelassene Verpackung hineinlegen, die kostenpflichtig für die Versendung des Produkts an Segway bereitgestellt wird. Weder Innebot noch Segway haften für Schäden, die durch eine unsachgemäße Verpackung oder Versendung des Produkts ihrerseits an Segway verursacht werden. Ein autorisierter Dienstleister wird Ihr Produkt inspizieren. Wenn Segway feststellt, dass das Problem nicht von der beschränkten Garantie abgedeckt wird, werden Sie von Segway benachrichtigt und über Service- oder Ersatzalternativen informiert, die Ihnen kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden, oder Segway wird Ihr Produkt unverzüglich zurückgeben, und in diesem Fall sind Sie für die Kosten der Versendung und Versicherung Ihres Produktes an Segway verantwortlich. Bei berechtigten Garantieansprüchen wird Segway das fehlerhafte Produkt mit neuen oder überholten Teilen gleicher oder ähnlicher Art ohne Kosten für Sie für den Service reparieren. Teile, die durch Segway ersetzt werden, werden von Segway einbehalten und Eigentum von Segway. Bei berechtigten Garantieansprüchen erstattet Segway Ihre Frachtkosten für die Versendung des defekten Produkts an Segway zurück und bezahlt angemessene Rücksendungsgebühren für die Rücksendung des Produkts an Sie.

3 Berechtigung zur beschränkten Garantie.

- 3.1. Ihre Serviceanforderung muss von Segway innerhalb der beschränkten Garantiezeit gemäß Absatz 1 eingegangen sein, und Segway muss Ihr Produkt gemäß dem beschränkten Garantieservice erhalten, wie in Abschnitt 2 beschrieben.
- 3.2. Ihr Produkt muss bei einem autorisierten Segway-Händler gekauft werden.
- 3.3. Sie müssen den Original-Kaufbeleg vorlegen.
- 3.4. Die Seriennummer Ihres Produkts muss deutlich lesbar, freigelegt, unbesetzt und unverändert sein.
- 3.5. Alle manipulations sicheren Siegel müssen intakt, vorhanden und unverändert sein.

4 Ausschlüsse von der beschränkten Garantie.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht und schließt Schäden an Ihrem Produkt oder Komponenten davon aus, die verursacht wurden durch:

- 4.1. Missbrauch, Zweckentfremdung, Leichtsinns, Fahrlässigkeit oder gewerbliche Nutzung.
- 4.2. Unsachgemäßes Laden, Lagern, Warten oder Betreiben des Produkts, das nicht den Anweisungen oder Einschränkungen entspricht, die in den Benutzermaterialien angegeben sind.
- 4.3. Verwendung des Produkts nicht in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Vorschriften.
- 4.4. Verwendung des Produkts durch Personen mit unzureichender Erfahrung.
- 4.5. Unfall, Kollision, Fahren mit unsicherer Geschwindigkeit auf befestigten Straßen, Fahren mit unsicherer Geschwindigkeit auf unbefestigten Straßen, Überfahren von Hindernissen, Amateurrennen, Profirennen, Einsatz im Geländesport, Brandschaden, Wasserschaden, chemischer Schaden, Nutzung des Produkts außerhalb des Betriebstemperaturbereichs des Produkts, Hochdruckwasserstrahl, Erdbeben, Fallenlassen, Belastung mit übermäßigem Gewicht.
- 4.6. Änderungen an mechanischen Teilen, Änderungen an elektronischen Teilen oder Änderungen an der in das Produkt eingebetteten Software.
- 4.7. Service, Reparatur und Wartung durch nicht autorisierte Anbieter.
- 4.8. Kosmetische Schäden.
- 4.9. Verwendung des Produkts mit Produkten, Komponenten oder Zubehör von Drittanbietern.
- 4.10. Die normale Abnutzung von Verschleißteilen.
- 4.11. Verwendung des Produkts mit überfälligen Verschleißteilen.

5 Haftungsausschluss und Beschränkung.

- 5.1. Segway-Parteien nicht übernimmt oder ermächtigt jemanden, in seinem Namen eine andere Verpflichtung oder Haftung im Zusammenhang mit einem Produkt, seinen Bestandteilen, Zubehör, Servicereparatur oder dieser beschränkten Garantie zu übernehmen.
- 5.2. Segway-Parteien und Segway Händler sind nicht verantwortlich für den Nutzungsausfall eines Produkts, seiner Bestandteile, des Zubehörs oder für irgendwelche Unannehmlichkeiten oder andere Verluste oder Schäden, die durch irgendeinen Defekt an einem Produkt, seinen Bestandteilen, Zubehör, Servicereparatur verursacht werden können, oder für sonstige zufällige oder Folgeschäden, die der Besteller aufgrund eines Mangels an einem Produkt, dessen Bestandteile, Zubehör oder Servicereparatur haben kann. EINIGE LÄNDER ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT, DAHER GILT DIE OBENSTEHENDE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE, SOWEIT SIE NACH GELTENDEM RECHT UNZULÄSSIG IST.
- 5.3. IN KEINEM FALL HAFTEN SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLER GESAMT UND GESAMTHAFTUNG FÜR ALLE ANSPRÜCHE NACH ALLEN ANWENDBAREN GESETZEN ODER THEORIEN, GEMEINSAM ODER GESAMTPREIS, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF DES PRODUKTS, DER VERWENDUNG DES PRODUKTS, DER VERLETZUNG VON AUS VERTRAG, DELIKT (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER ANDERWEITIG ÜBERSTEIGT DIE PFLICHT ZUR REPARATUR ODER ERSATZ EINES DEFEKTEN PRODUKTS, WEITERHIN NACH DEM EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN ERMESSEN VON SEGWAY. SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLER SIND IN KEINEM FALL GEGENÜBER IRGEND EINER PERSON HAFTBAR FÜR FOLGE-, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, SPEZIELLE, BEISPIEL-, STRAF- ODER ERWEITERTE SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT UND/ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF DES PRODUKTS ERGEBEN, JEDLICHE VERLETZUNG DIESER VEREINBARUNG ODER DER PFLICHTEN DES HERSTELLERS, UNABHÄNGIG DAVON (A) OB SOLCHE SCHÄDEN VORHERSEHBAR WAREN, (B) OB SEGWAY ODER ANDERE SEGWAY-PARTEIEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN ODER NICHT UND (C) DIE GESETZLICHE ODER RECHTLICHE THEORIE (VERTRAG , unerlaubte Handlung ODER ANDERES), AUF DENEN DIE ANSPRÜCHE BASIEREN, ES SEI DENN, SOLCHE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE SIND DURCH ANWENDBARES RECHT VERBOTEN. DIE VORSTEHENDEN EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE GELTEN SELBST WENN EIN GESCHÄDIGTER KUNDE ODER EINE ANDERE PERSON (WELCHE MÖGLICHERWEISE RECHTE ODER ANSPRÜCHE GEMÄSS DIESER VEREINBARUNG AUFGRUND VON GESETZ ODER BILLIGKEIT HABEN) RECHTSMITTEL IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLEN. FÜR DEN FALL, DASS EINIGE LÄNDER DEN AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG BESTIMMTER ODER ALLER VORSTEHENDER SCHÄDEN NICHT ERLAUBEN, GELTEN SIE IN DEM UMFANG, IN DEM SOLCHE EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE GESETZLICH NICHT ZULÄSSIG SIND, MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE.
- 5.4. Soweit nach geltendem Recht zulässig, SCHLIESSEN SEGWAY-PARTEIEN und SEGWAY-HÄNDLER hiermit jegliche Haftung AUS und haften daher nicht für Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Tod, Körperverletzung oder Sachschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit einem Verhalten ergeben (einschließlich Fehlverhalten),

Handlung, Untätigkeit, Handlung (einschließlich Unterlassung), Unterlassung oder Fahrlässigkeit eines autorisierten oder nicht autorisierten Händlers, Distributors, Großhändlers, Einzelhändlers, Dienstanbieters oder Dritten, der am Vertrieb des Produkts oder der damit verbundenen Dienstleistungen beteiligt ist. Soweit nach geltendem Recht zulässig, sind die ausdrücklichen Zusicherungen und Garantien, sofern vorhanden, die hierin bereitgestellt werden, die einzigen Garantien und Zusicherungen, die die SEGWAY-PARTEIEN IHNEN, allen Verbrauchern und/oder Endbenutzern gegenüber abgeben. und die SEGWAY-PARTEIEN sind nicht verantwortlich für andere Garantien und/oder Zusicherungen, die von einer anderen Person gegeben und/oder bereitgestellt werden, es sei denn, die SEGWAY-PARTEIEN haben ausdrücklich schriftlich genehmigt, dass diese zusätzliche Garantie und/oder Zusicherung gegenüber Verbrauchern oder Endkunden abgegeben wird -Benutzer.

6 Ansprüche, Streitbeilegung und Schiedsverfahren.

DIE HIERIN ENTHALTENEN KLAUSELN SIND ZWISCHEN IHNEN, SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLERN RECHTSVERBINDLICH. DIE HIERIN ENTHALTENEN KLAUSELN KÖNNEN IHRE RECHTE BEEINTRÄCHTIGEN, UND ES LIEGT IN IHRER VERANTWORTUNG, DIE FOLGENDEN ABSCHNITTE ZU LESEN. SIE KÖNNEN DIE VEREINBARUNG INNERHALB VON 30 KALENDERTAGEN NACH DEM ERSTEN VERBRAUCHERKAUF kündigen, indem Sie eine E-Mail an OPTOUT@SEGWAY.COM senden und die entsprechenden Informationen angeben. FÜR WEITERE DETAILS FINDEN SIE BITTE ABSCHNITT 6.2.

6.1. Verbindliches Schiedsverfahren.

Segway-Parteien, Segway-Händler und Sie stimmen zu, dass alle Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche, die sich aus, im Zusammenhang mit oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, der beschränkten Garantie, dem Verkauf, dem Zustand oder der Leistung des Produkts ergeben, unabhängig davon, ob sie auf Vertrag, unerlaubter Handlung oder Betrug beruhen, falsche Darstellung oder jede andere Rechtstheorie nach Gesetz oder Billigkeit, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche wegen Tod, Körperverletzung oder Sachschäden, unterliegen den Gesetzen der Niederlande unter Ausschluss ihrer Konflikte von und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt gesetzlichen Bestimmungen und endgültig von der Internationalen Handelskammer (ICC) gemäß den derzeit geltenden ICC-Schiedsregeln von 2021 (ICC-Regeln) entschieden, die durch Bezugnahme in diese Klausel aufgenommen werden. Ferner vereinbaren die Parteien Folgendes:

i. Der Sitz des Schiedsverfahrens ist Amsterdam, Niederlande.

ii. Das Schiedsgericht besteht aus 3 Schiedsrichtern.

iii. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch.

Die Klausel Abschnitt 6 „Ansprüche, Streitbeilegung und obligatorische Schlichtung“ gilt auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung und/oder eingeschränkter Garantie oder in dem Fall, dass diese Vereinbarung und/oder die eingeschränkte Garantie als nichtig, vermeidbar, ungültig oder nicht durchsetzbar angesehen wird, entweder ganz oder teilweise, durch eine zuständige Entscheidungsinstitution mit tatsächlicher Autorität und Gerichtsbarkeit in dieser Angelegenheit.

6.2. Opt-Out.

SIE KÖNNEN SICH VON DIESEM STREITBEILEGUNGSVERFAHREN AUSSCHLIESSEN, INDEM SIE SEGWAY ODER SEGWAY-PARTEIEN SPÄTESTENS DREIZIG (30) KALENDERTAGE NACH DEM DATUM DES ERSTEN KAUFES DES PRODUKTS DURCH DEN ERSTEN VERBRAUCHERKÄUFER MITTEILEN. ZUM ABLEHNEN MÜSSEN SIE PER E-MAIL AN OPTOUT@SEGWAY.COM MIT DEM BETREFF „ABMELDUNG VON SCHIEDSVERFAHREN“ EINE MITTEILUNG SENDEN. DIE ABLEHNUNGSMITTEILUNG PER E-MAIL MUSS (A) IHREN NAMEN, E-MAIL-ADRESSE, POSTADRESSE UND TELEFONNUMMER; (B) DAS DATUM, AN DEM DAS PRODUKT GEKAUFT WURDE; (C) NAME ODER MODELLNUMMER DES PRODUKTMODELLS; UND (D) DIE SERIENNUMMER. ALTERNATIV KÖNNEN SIE SICH DAVON ABLEHNEN, INDEM SIE SEGWAY EINEN BRIEF ZUR WAHL ZUR AUSMELDUNG UNTER Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, Niederlande, SENDEN. EINSCHREIBEN INNERHALB VON DREIßIG (30) KALENDERTAGEN AB DEM DATUM DES ERSTEN KAUFES DES PRODUKTS DURCH DEN ENDBENUTZER BEIM SEGWAY-HÄNDLER. DAS ABMELDUNGSBRIEF ENTHÄLT DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN: (A) IHREN NAMEN, E-MAIL-ADRESSE, POSTADRESSE UND TELEFONNUMMER; (B) DAS DATUM, AN DEM DAS PRODUKT GEKAUFT WURDE; (C) NAME ODER MODELLNUMMER DES PRODUKTMODELLS; (D) DIE SERIENNUMMER; UND (E) EINE ERKLÄRUNG WIE FOLGT: DER OBEN GENANNTEN VERBRAUCHER WÄHLT, DAS IN DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE VORGEGEHENE STREITBEILEGUNGSVERFAHREN ABZUSTELLEN, DIES SIND DIE EINZIGEN ZWEI WIRKSAMEN MÖGLICHKEITEN, DIESES STREITBEILEGUNGSVERFAHREN ABZUSTELLEN. DIE WAHL, DIESES STREITBEILEGUNGSVERFAHREN ZU ABLEHNEN, WIRKT DIE ABDECKUNG DER BESCHRÄNKTE GARANTIE IN KEINER WEISE AUS, UND SIE GENIEßEN WEITERHIN DIE VORTEILE DER BESCHRÄNKTE GARANTIE.

6.3. Sprache.

Diese Vereinbarung kann in verschiedene Sprachen übersetzt werden. Im Falle eines Konflikts hat die englische Version Vorrang und Vorrang.



Gokart PRO 2

Garanzia limitata del produttore

Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato

AVVISO: LEGGERE QUESTO ACCORDO DI GARANZIA LIMITATA E ARBITRATO E CONSERVARE QUESTO ACCORDO PER FUTURO RIFERIMENTO. IL PRESENTE CONTRATTO CONTIENE CLAUSOLE DI GARANZIA LIMITATA PER I CONSUMATORI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA ("EMEA") E CLAUSOLE ARBITRALI RELATIVE A SEGWAY GOKART PRO2 ("PRODOTTO") E QUALSIASI E QUALSIASI TRANSAZIONE E RECLAMO RELATIVO E/O DERIVANTE DAL PRODOTTO .

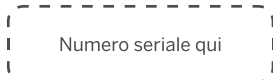
QUESTO È UN ACCORDO LEGALE VINCOLANTE ("ACCORDO") TRA L'UTENTE (INDIVIDUO O ENTITÀ) E IL PRODUTTORE ("Ninebot"), SEGWAY-NINEBOT EMEA ("SEGWAY") E LE LORO AFFILIATE (INCLUSO MA NON LIMITATO AL GENITORE SOCIETÀ, CONTROLLATE, SOCIETÀ COLLEGATE, PREDECESSORE, SOCIETÀ SUCCESSIVA, AMMINISTRATORI, SUCCESSORI, ASSEGNATORI, FUNZIONARI, AMMINISTRATORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, SOCI, AZIONISTI E AGENTI, AVVOCATI, ASSICURATORI O RIASSICURATORI) (COLLETTIVAMENTE "PARTI SEGWAY"), RIVENDITORI SEGWAY (COME DEFINITO DI SEGUITO) E LE LORO AFFILIATE (COLLETTIVAMENTE "RIVENDITORI SEGWAY").

L'ACQUISTO DEL PRODOTTO, L'APERTURA DELLA CONFEZIONE DEL PRODOTTO, L'UTILIZZO DEL PRODOTTO, LA CONSERVAZIONE DEL PRODOTTO, L'UTILIZZO DEI VANTAGGI DEL PRESENTE CONTRATTO O L'ACCETTAZIONE ELETTRONICA DEL PRESENTE CONTRATTO COSTITUISCONO L'ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO. NEL CASO IN CUI LEI, IN QUALITÀ DI GENITORI O TUTORI LEGALI, ACQUISTI QUESTO PRODOTTO PER CONTO O PER I TUOI FIGLI, CON LA PRESENTE ACCONSENTI E APPROVI IN TUTTO RISPETTO I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO E ACCETTI CHE ENTRAMBI VOI E I TUOI FIGLI SARANNO VINCOLATI DA QUESTO ACCORDO. L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA DI RICEVERE SUFFICIENTE AVVISO DEL PRESENTE CONTRATTO E ACCETTA IL PRESENTE CONTRATTO.

Queste informazioni sono state aggiornate l'ultima volta a luglio 2024. Conservare questo documento e la ricevuta di acquisto originale per preservare il servizio di garanzia.

Registrare il numero seriale del proprio prodotto

Registrare qui di seguito il numero seriale del prodotto. È possibile trovare il numero seriale sulla parte esterna della confezione di spedizione, sulla parte inferiore del Prodotto o nell'app Segway-Ninebot quando è collegato al Prodotto.



Contatti

Il Prodotto è fabbricato da Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot")

Indirizzo: No. 18-86 Changwu Middle Road, Wujin District, Changzhou City, Jiangsu Province, China

e distribuito da Segway Europe B.V. ("Segway")

Indirizzo: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, The Netherlands

Per le informazioni di contatto più recenti, visitare <https://www.segway.com/international>.

1 Periodo della Garanzia limitata

La presente Garanzia Limitata copre solo i difetti di qualsiasi materiale o qualità del Prodotto e dei componenti quando il Prodotto e i suoi componenti vengono utilizzati in condizioni normali e ordinarie. Nel caso in cui si verifichi un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, Segway e/o altre Parti Segway a sua esclusiva discrezione ripareranno o sostituiranno il Prodotto difettoso o i suoi componenti in conformità con la presente Garanzia Limitata. Il Periodo di Garanzia Limitata applicabile per la Garanzia Limitata decorre dalla data di acquisto originale del Prodotto da uno dei Segway, un rivenditore autorizzato Segway, un distributore autorizzato di Segway o un Rivenditore autorizzato (ciascuno un "Rivenditore Segway" o collettivamente i "Rivenditori Segway").

Nome del componente	Periodo di garanzia limitata
Controller, acceleratore e freno, freno di stazionamento, telaio, scheda luci, gruppo sterzo, asta di trazione dello sterzo, fuso a snodo, blocco dell'aletta di sollevamento, componente della barra di supporto, ruota anteriore, cavo a spirale del telaio, parti in lamiera, cavo adattatore, gruppo corpo del veicolo, motore alloggiato nel mozzo della ruota, gruppo cabina centrale, albero rotante semilavorato, elemento di compressione dell'albero rotante, piastra di posizione lineare ad effetto Hall, interruttore con copertura in gomma, Altoparlante per Motore Ninebot	1 anno
batteria, caricabatterie	180 giorni
ala anteriore, bordo anteriore, carenatura lato sinistro e destro, lato della carenatura, sedile, ammortizzatori lato sinistro e destro, sedile fisso con imbottitura sul lato sinistro e destro, impugnatura del freno di stazionamento, velcro, coperchio della batteria, cabina anteriore, sgancio rapido, copertura dei pedali, volante, contenitore posteriore dei cavi, blocco adattatore, spina, molla di trazione, cintura di sicurezza, spoiler, sedile fisso con spoiler, asta di supporto dello spoiler, fanale posteriore, ruota anteriore, pneumatico, copertura decorativa della ruota, parafango e blocco di rinforzo, striscia decorativa anteriore e posteriore, cuscinetto in schiuma per il controllo delle ginocchia, supporto per pedali e cuscinetto per i piedi	90 giorni

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È L'UNICA GARANZIA ESPRESSA APPLICABILE AL PRODOTTO E AI SUOI COMPONENTI, ACCESSORI E RIPARAZIONE DEL SERVIZIO. SEGWAY E LE PARTI SEGWAY NON RICONOSCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE ESPRESSE. SEGWAY E ALTRE PARTI SEGWAY LIMITANO LA DURATA E I RIMEDI DI TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, COMPRESSE SENZA LIMITAZIONE ALLE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, SIA DERIVANTE DA LEGGE, CORSO DI NEGOZIAZIONE, CORSO DI PRESTAZIONE, UTILIZZO COMMERCIALE O ALTRO, PER LA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA ESPRESSA.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON INFLUISCE IN ALCUN MODO O LIMITA I DIRITTI LEGALI DELL'UTENTE COME CONSUMATORE, AD ESEMPIO RELATIVAMENTE ALLA CONFORMITÀ.

Processo del servizio della Garanzia limitata.

I servizi online di Segway sono disponibili all'indirizzo <http://www.segway.com/support/service-warranties>. Durante l'utilizzo del Prodotto, ritieni che il Prodotto o il suo componente sia difettoso e/o non funzioni correttamente. SI PREGA DI INTERRUPTO IMMEDIATAMENTE L'UTILIZZO DEL PRODOTTO E CONSERVARE IL PRODOTTO CORRETTAMENTE. L'UTILIZZO CONTINUATO DEL PRODOTTO IN TALE CIRCOSTANZA PUÒ PROVOCARE GRAVI LESIONI CORPORALI O ANCHE LA MORTE A TE O DEGLI ALTRI E/O CAUSARE DANNI ALLA PROPRIETÀ. Successivamente, contatta immediatamente Segway all'indirizzo service@segway.eu.com. Il personale di supporto tecnico di Segway è disponibile per assistere il cliente nel trovare e aggiustare qualsiasi problema che si possa incontrare nell'utilizzo del Prodotto. Nel caso non fossimo in grado di aiutare il cliente può richiedere una manutenzione tramite la garanzia utilizzando questa Garanzia limitata. Per inviare il proprio prodotto alla manutenzione Segway richiederà (i) prova dell'acquisto da un rivenditore autorizzato e (ii) il numero seriale del Prodotto. Una volta verificata la legittimità della richiesta il cliente dovrà fornire nome, indirizzo email, indirizzo di casa e il numero di telefono per ricevere il numero di autorizzazione dei materiali resi (AMR). Segway deve ricevere il Prodotto difettoso entro 30 giorni da quando Segway ha rilasciato l'AMR. Segway deve indicare al cliente una parte terza incaricata delle riparazioni sotto garanzia. I costi di spedizione e l'assicurazione della spedizione del Prodotto a Segway saranno a carico del cliente e accetta che esiste il rischio di perdita nel caso in cui il Prodotto sia perso o danneggiato durante la spedizione a Segway. È necessario spedire il proprio Prodotto difettoso nell'imballaggio originale o in uno

approvato da Segway che sarà fornito a un costo, per la spedizione del Prodotto a Segway. Né Ninebot né Segway sono responsabili per qualsiasi danno causato da un imballaggio scorretto o dalla spedizione di un Prodotto a Segway. Un fornitore di manutenzione autorizzato eseguirà un esame del Prodotto. Se Segway determina che il problema non è coperto da questa Garanzia limitata, Segway lo notificherà al Cliente e lo informerà che la manutenzione o sostituzione sono disponibili a pagamento o Segway restituirà il Prodotto non riparato e in questo caso sarà dovere del Cliente pagare la spedizione e assicurare la spedizione del Prodotto da Segway al Cliente. Per richieste di utilizzo della garanzia legittime Segway riparerà prodotti difettosi con parti nuove o riadattate dello stesso o simile stile senza costi aggiuntivi. Le parti sostituite da Segway saranno tenute e diventeranno proprietà di Segway. Per richieste di utilizzo della garanzia legittime Segway rimborserà i costi di spedizione del Prodotto difettoso a Segway e pagherà tariffe ragionevoli per rendere il Prodotto al cliente.

3 Eleggibilità della Garanzia limitata.

- 3.1. La tua richiesta per la manutenzione deve essere ricevuta da Segway entro il periodo di validità della Garanzia limitata come descritto nella clausola 1 e Segway deve ricevere il Prodotto in accordo con il Processo descritto nella clausola 2.
- 3.2. Il prodotto deve essere acquistato da un rivenditore Segway autorizzato.
- 3.3. È necessario fornire la ricevuta di acquisto originale.
- 3.4. Il Prodotto deve avere il numero seriale chiaramente leggibile, non oscurato, coperto o modificato.
- 3.5. Tutti i sigilli antimanomissione devono essere intatti, in posizione e non modificati.

4 Esclusioni della Garanzia limitata.

La presente Garanzia Limitata non copre ed esclude i danni al prodotto o a qualsiasi suo componente causati da:

- 4.1. Abuso, uso improprio, imprudenza, negligenza o uso commerciale.
- 4.2. Carica, conservazione, manutenzione o funzionamento impropri del Prodotto non conformi alle istruzioni o alle limitazioni fornite nei materiali dell'utente.
- 4.3. Utilizzo del Prodotto non conforme alle leggi e ai regolamenti applicabili.
- 4.4. Utilizzo del Prodotto da parte di persone con esperienza inadeguata.
- 4.5. Infortunio, collisione, guida a velocità non sicura su strade asfaltate, guida a velocità non sicura su strade non asfaltate, superamento di ostacoli, gare amatoriali, gare professionistiche, utilizzo in sport di fuori pista, danni da incendio, danni causati dall'acqua, danni chimici, uso del Prodotto al di fuori dell'intervallo di temperatura di esercizio del Prodotto, acqua nebulizzata ad alta pressione, terremoto, caduta, carico con pesi eccessivi.
- 4.6. Modifiche a parti meccaniche, modifiche a parti elettroniche o modifiche al software incorporato nel Prodotto.
- 4.7. Assistenza, riparazione e manutenzione da parte di fornitori non autorizzati.
- 4.8. Danni estetici.
- 4.9. Utilizzo del Prodotto con prodotti, componenti o accessori di terze parti.
- 4.10. Il normale deterioramento delle parti soggette a usura.
- 4.11. Utilizzo del Prodotto con parti di usura scadute.

5 Esclusioni e limitazione di garanzia.

- 5.1. Le parti Segway non assume o autorizza qualcuno ad assumersi qualsiasi obbligo o responsabilità causati da questo prodotto, dalle sue parti, da accessori, da riparazione o da questa Garanzia limitata.
- 5.2. Le parti Segway e Segway non sono responsabili per alcuna perdita d'uso di un Prodotto, delle sue parti, degli accessori o per qualsiasi inconveniente o altra perdita o danno causato da difetti nel Prodotto, nelle sue parti, negli accessori, nella riparazione o per altri danni accidentali o consequenziali in cui l'acquistante può avere un Prodotto, componenti, accessori o manutenzione difettoso. ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LA SUDETTA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE NELLA MISURA IN CUI NON È CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE.
- 5.3. IN NESSUN CASO, LE PARTI SEGWAY E I RIVENDITORI SEGWAY RESPONSABILITA' TOTALE ED AGGREGATA PER TUTTI I RECLAMI AI SENSI DI QUALSIASI LEGGE O TEORIA APPLICABILE, CONGIUNTAMENTE O SEPARATAMENTE, DERIVANTI O CORRELATI ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, ALL'USO DEL PRODOTTO, ALLA VIOLAZIONE DI CONTRATTO, ILLECITO (INCLUSA NEGLIGENZA) O ALTRO, ECCEDE L'OBLIGO DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI QUALSIASI PRODOTTO DIFETTOSO, ULTERIORMENTE SOGGETTO A ESCLUSIVA ED ESCLUSIVA DISCREZIONE DI SEGWAY. IN NESSUN CASO LE PARTI SEGWAY E I RIVENDITORI SEGWAY SARANNO RESPONSABILI VERSO QUALSIASI PERSONA PER DANNI CONSEGUENZIALI, INDIRECTI, ACCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI, PUNITIVI O MIGLIORATI DERIVANTI DA O RELATIVI A E/O IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, QUALSIASI VIOLAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO O DEGLI OBBLIGHI DEL PRODUTTORE, INDIPENDENTEMENTE DA (A) SE TALI DANNI ERANO PREVEDIBILI, (B) SE SEGWAY O ALTRE PARTI SEGWAY SONO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E (C) LA TEORIA LEGALE O Equa (CONTRATTO , ILLECITO O ALTRO) SU CUI SI BASA IL RECLAMO A MENO CHE TALI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI NON SIANO PROIBITE DALLA LEGGE APPLICABILE. LE PRECEDENTI LIMITAZIONI O ESCLUSIONI SI APPLICANO ANCHE SE I RIMEDI DI QUESTO ACCORDO O DI QUALSIASI ALTRA PERSONA (CHE POTREBBERO AVERE DIRITTI O RICHIEDERE DIRITTI AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO PER OPERAZIONI DI LEGGE O PATRIMONIO) NON RICONOSCONO IL SUO SCOPO ESSENZIALE. NEL CASO IN ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI ALCUNI O TUTTI I DANNI PRECEDENTI, QUINDI NELLA MISURA IN CUI TALI LIMITAZIONI O ESCLUSIONI NON SONO CONSENTITE DALLA LEGGE, POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI A TE.
- 5.4. Nella misura consentita dalla legge applicabile, le PARTI SEGWAY e i RIVENDITORI SEGWAY DECLINANO qualsiasi responsabilità e quindi non saranno responsabili per eventuali danni, inclusi ma non limitati a morte, lesioni personali o danni alla proprietà, derivanti da o correlati a qualsiasi condotta (compresa la cattiva condotta), azione, inazione, azione (inclusa la mancata azione), omissione o negligenza da parte di qualsiasi rivenditore, distributore, grossista, rivenditore, fornitore di servizi o terza parte autorizzato o non autorizzato che coinvolga la distribuzione del Prodotto o dei servizi ad esso collegati. Nella misura consentita dalla legge applicabile, le dichiarazioni esplicite e le garanzie, se presenti, qui fornite, saranno le uniche garanzie e dichiarazioni rilasciate dalle PARTI SEGWAY a VOI, a qualsiasi consumatore e/o utente finale. e le PARTI SEGWAY non saranno responsabili per qualsiasi altra garanzia e/o dichiarazione che potrebbe essere fornita e/o fornita da un'altra persona a meno che le PARTI SEGWAY non abbiano

esplicitamente autorizzato in forma scritta tale garanzia e/o dichiarazione aggiuntiva da fornire al consumatore o alla fine -utente.

6 Reclami, risoluzione delle controversie e arbitrato.

LE CLAUSOLE QUI CONTENUTE SONO LEGALMENTE VINCOLANTI TRA L'UTENTE, LE PARTI SEGWAY E I RIVENDITORI SEGWAY. LE CLAUSOLE QUI CONTENUTE POSSONO PREGIUDICARE I TUOI DIRITTI, ED È TUA RESPONSABILITÀ LEGGERE LE SEGUENTI SEZIONI. PUOI RINUNCIARE ALL'ACCORDO ENTRO 30 GIORNI DI CALENDARIO DAL PRIMO ACQUISTO DEL CONSUMATORE INVIANDO UN'E-MAIL A OPTOUT@SEGWAY.COM E FORNENDO LE INFORMAZIONI APPLICABILI. PER MAGGIORI DETTAGLI, CONSULTARE LA SEZIONE 6.2.

6.1. Arbitrato vincolante.

Le Parti Segway, i Concessionari Segway e l'utente concordano che qualsiasi controversia, controversia o reclamo derivante da, relativo o in connessione con il presente accordo, la garanzia limitata, la vendita, la condizione o la prestazione del prodotto, sia basata su contratto, torto, frode, false dichiarazioni o qualsiasi altra teoria legale per legge o in equità, incluso ma non limitato a qualsiasi pretesa per morte, lesioni o danni alla proprietà, sarà disciplinato e interpretato in conformità con le leggi dei Paesi Bassi con l'esclusione dei suoi conflitti di disposizioni di legge e infine risolte dalla Camera di Commercio Internazionale (ICC) ai sensi delle Regole di arbitrato ICC del 2021 (Regole ICC) attualmente in vigore, le quali Regole si considerano incorporate per riferimento in questa clausola. Inoltre le Parti convengono che:

- io. La sede dell'arbitrato sarà Amsterdam, Paesi Bassi.
- ii. Il Tribunale è composto da 3 arbitri.
- iii. La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.

La clausola della Sezione 6 "Reclami, risoluzione delle controversie e arbitrato obbligatorio" sopravvive alla risoluzione o alla scadenza del presente contratto e/o della garanzia limitata o nel caso in cui il presente contratto e/o la garanzia limitata siano ritenuti nulli, evitabili, non validi o inapplicabili, in tutto o in parte, da una competente istituzione di aggiudicazione con effettiva autorità e giurisdizione in materia.

6.2. Rinuncia.

È POSSIBILE RINUNCIARE A QUESTA PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE FORNENDO AVVISO A SEGWAY o ALLE PARTI SEGWAY ENTRO TRENTA (30) GIORNI DI CALENDARIO DOPO LA DATA DEL PRIMO ACQUISTO DEL PRODOTTO DA PARTE DELL'ACQUIRENTE DEL CONSUMATORE. PER RINUNCIARE, È NECESSARIO INVIARE AVVISO VIA EMAIL A OPTOUT@SEGWAY.COM, CON OGGETTO: "OPT-OUT ARBITRATO". L'AVVISO DI RESPONSABILITÀ TRAMITE E-MAIL DEVE COMPRENDERE (A) IL TUO NOME, INDIRIZZO E-MAIL, INDIRIZZO

POSTALE E NUMERO DI TELEFONO; (B) LA DATA DI ACQUISTO DEL PRODOTTO; (C) IL NOME DEL MODELLO DEL PRODOTTO O IL NUMERO DEL MODELLO; E (D) IL NUMERO DI SERIE. IN ALTERNATIVA, PUOI RINUNCIARE INVIANDO UNA LETTERA DI OPT-OUT A SEGWAY IN Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, Paesi Bassi. POSTA CERTIFICATA ENTRO TRENTA (30) GIORNI DI CALENDARIO DALLA DATA DEL PRIMO ACQUISTO DEL PRODOTTO DA PARTE DEL RIVENDITORE SEGWAY DA PARTE DEL PRIMO UTENTE FINALE. LA LETTERA DI RESPONSABILITÀ DEVE CONTENERE LE SEGUENTI INFORMAZIONI: (A) IL TUO NOME, INDIRIZZO E-MAIL, INDIRIZZO POSTALE E NUMERO DI TELEFONO; (B) LA DATA DI ACQUISTO DEL PRODOTTO; (C) IL NOME DEL MODELLO DEL PRODOTTO O IL NUMERO DEL MODELLO; (D) IL NUMERO DI SERIE; E (E) UNA DICHIARAZIONE COME SEGUENTE: IL CONSUMATORE SCELTA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE COME PREVISTO DA QUESTA GARANZIA LIMITATA, QUESTI SONO GLI UNICI DUE MODI EFFICACI PER RINUNCIARE A QUESTA PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE. L'ESCLUSIONE DI QUESTA PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE NON INFLUISCE IN ALCUN MODO LA COPERTURA DELLA GARANZIA LIMITATA E L'UTENTE CONTINUERA' A GODERE DEI VANTAGGI DELLA GARANZIA LIMITATA.

6.3. Lingua.

Il presente Accordo può essere tradotto in diverse lingue. In caso di conflitto, prevarrà e prevarrà la versione inglese.



Gokart PRO 2

Garantía limitada del Fabricante

Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa

AVISO: LEA ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE Y GARANTÍA LIMITADA Y CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS CONSULTAS. ESTE ACUERDO CONTIENE CLÁUSULAS DE GARANTÍA LIMITADA PARA CONSUMIDORES EN EUROPA, MEDIO ORIENTE Y ÁFRICA ("EMEA") Y CLÁUSULAS DE ARBITRAJE CON RESPECTO A SEGWAY GOKART PRO2 ("PRODUCTO") Y CUALQUIER TRANSACCIÓN Y RECLAMACIÓN RELACIONADA CON Y/O DERIVADA DEL PRODUCTO .

ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O ENTIDAD) Y EL FABRICANTE ("Ninebot"), SEGWAY-NINEBOT EMEA ("SEGWAY"), Y SUS AFILIADOS (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, SU MATRIZ COMPAÑÍA, SUBSIDIARIA, COMPAÑÍAS AFILIADAS, EMPRESA ANTERIOR, SUBSIGUIENTE, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS, ACCIONISTAS Y AGENTES, ABOGADOS, ASEGURADORES O REASEGURADORES) (COLECTIVAMENTE "PARTES DE SEGWAY"), CONCESIONARIOS DE SEGWAY (TAL COMO SE DEFINE MÁS ADELANTE) Y SUS AFILIADOS (COLECTIVAMENTE, "CONCESIONARIOS DE SEGWAY").

LA COMPRA DEL PRODUCTO, ABRIR EL EMBALAJE DEL PRODUCTO, UTILIZAR EL PRODUCTO, CONSERVAR EL PRODUCTO, APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO O LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE ESTE ACUERDO CONSTITUIRÁ LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO. EN CASO DE QUE USTED, COMO PADRE O TUTOR LEGAL, COMPRE ESTE PRODUCTO EN NOMBRE DE SUS HIJOS O PARA SUS HIJOS, POR EL PRESENTE CONSIENTE Y APRUEBA EN TODOS LOS ASPECTOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO Y ACEPTA QUE AMBOS USTEDES Y SUS HIJOS ESTARÁN OBLIGADOS POR ESTE ACUERDO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE RECIBE NOTIFICACIÓN SUFICIENTE DE ESTE ACUERDO Y ACEPTA ESTE ACUERDO.

Esta información se actualizó por última vez en julio, 2024. Conserve este documento y el recibo de compra original para conservar su servicio de garantía.

Registre el Número de serie de su Producto

Registre el Número de serie de su Producto en la parte inferior. Encontrará el Número de serie en la parte exterior de la caja de transporte, en la parte inferior del Producto o en la aplicación Segway-Ninebot, cuando esté conectada al Producto.

Escriba aquí el Número de serie

Contactos

El producto ha sido fabricado por Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot")

Dirección: No. 18-86 Changwu Middle Road, Wujin District, Changzhou, Provincia de Jiangsu, China

y distribuido por Segway Europe B.V. ("Segway")

Dirección: Dynamostraat 7, 1014 BN Ámsterdam, Países Bajos

Visite <https://www.segway.com/international> para obtener la información de contacto más reciente.

1 Período de la Garantía limitada

Esta Garantía limitada cubre solo los defectos de cualquier material o calidad del Producto y los componentes cuando el Producto y los componentes del mismo se utilizan en condiciones normales y ordinarias. En caso de que ocurra un defecto cubierto por esta Garantía limitada, Segway y/u otras Partes de Segway, a su sola discreción, repararán o reemplazarán el Producto defectuoso o los componentes del mismo de acuerdo con esta Garantía limitada. El Período de Garantía Limitada aplicable para la Garantía Limitada comienza en la fecha de la compra original del Producto de Segway, el revendedor autorizado de Segway, el distribuidor autorizado de Segway o un Concesionario autorizado (cada uno un "Concesionario de Segway" o colectivamente los "Concesionarios de Segway").

Nombre del componente	Periodo de garantía limitada
Controlador, acelerador y freno, freno de estacionamiento, chasis, cuadro de luces, conexión de la dirección, barra de tracción de la dirección, muñón de dirección, bloqueo del terminal de elevación, componente de la barra de soporte, rueda delantera, línea de resorte del chasis, abrazadera metálica, cable adaptador, carrocería de vehículo, motor en cubo de rueda, conexión intermedia de cabina, eje de rotación semi conectado, pieza de compresión del eje de rotación, placa de guía lineal, tapón de goma, altavoz del motor Ninebot	1 año
Batería, cargador de batería	180 días
Alerón delantero, labio delantero, carenado izquierdo y derecho, faldón lateral, asiento, cojines izquierdo y derecho, asiento fijo blando izquierdo y derecho, freno de estacionamiento, velcro, tapa de las pilas, cabina delantera, liberación rápida, tapa del pedal, volante, caja de conexiones trasera, almohadilla adaptadora, enchufe, resorte de tracción, cinturón de seguridad, alerón, asiento fijo del alerón, barra de soporte del alerón, luz trasera, rueda delantera, neumático, cubierta decorativa de la rueda, alerón y bloque de refuerzo, banda decorativa delantera y trasera, almohadilla de espuma, soporte de pedal y esterilla	90 días

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y SUS COMPONENTES, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. SEGWAY Y LAS PARTES DE SEGWAY RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS. SEGWAY Y OTRAS PARTES DE SEGWAY LIMITAN LA DURACIÓN Y LOS RECURSOS DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN A LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, YA SEA QUE SURJAN POR LEY, CURSO DE NEGOCIACIÓN, CURSO DE RENDIMIENTO, USO COMERCIAL O DE OTRO TIPO, DURANTE LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA NI LIMITA DE NINGUNA MANERA LOS DERECHOS ESTATUTARIOS QUE PUEDA TENER COMO CONSUMIDOR, POR EJEMPLO CON RESPECTO A LA CONFORMIDAD.

Proceso de servicio de la Garantía limitada.

Los servicios en línea de Segway están disponibles en <http://www.segway.com/support/service-warranties>. Durante su uso del Producto, cree que el Producto o su componente es defectuoso y/o no funciona correctamente. DEJE DE UTILIZAR EL PRODUCTO INMEDIATAMENTE Y CONSERVE EL PRODUCTO CORRECTAMENTE. SU USO CONTINUADO DEL PRODUCTO BAJO DICHA CIRCUNSTANCIA PUEDE CAUSAR LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE A USTED O A LOS DEMÁS Y/O CAUSAR DAÑOS A LA PROPIEDAD. A partir de entonces, póngase en contacto inmediatamente con Segway en service@segway.eu.com. El personal de asistencia técnica de Segway le ayudará a diagnosticar y solucionar los posibles problemas que detecte durante el uso del Producto. Si no pudiese solucionar el problema, es posible que la presente Garantía limitada cubra los servicios. Para enviar su Producto al servicio de garantía conforme a lo establecido en la Garantía limitada, deberá facilitar a Segway: 1) el comprobante de compra de un distribuidor autorizado; y 2) el Número de serie del Producto. Una vez verificado su derecho, necesitará facilitar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto para recibir un número de autorización de devolución de materiales («RMA»). Segway deberá recibir el Producto defectuoso en los treinta (30) días posteriores al envío del RMA por parte de Segway. Es posible que Segway le remita a un tercero para que realice las reparaciones oportunas. Usted se hará cargo de los costes de envío y de garantizar el envío del Producto a Segway y asume además el riesgo de pérdida si el Producto se perdiese o dañase durante el envío a Segway. Usted deberá incluir el Producto defectuoso en el embalaje original –o el embalaje aprobado por Segway con

coste para usted– para el envío a Segway del Producto. Ninebot o Segway no son responsables de los posibles daños causados por el embalaje o envío inadecuados del Producto a Segway. Un proveedor de servicio autorizado realizará una inspección del Producto. Si Segway determina que el problema no está cubierto por la Garantía limitada, Segway se lo notificará y le informará de las alternativas de servicio o sustitución disponibles previo cobro; o bien Segway le devolverá el Producto sin reparar, en cuyo caso usted se hará responsable de los costes de envío y seguro de envío del Producto por parte de Segway. Si tiene derecho a la garantía, Segway reparará el Producto defectuoso con piezas nuevas o reacondicionadas idénticas o similares sin coste alguno para usted por el servicio. Las piezas reemplazadas por Segway quedarán en posesión de Segway y pasarán a ser de su propiedad. Si tiene derecho a la garantía, Segway le reembolsará los costes de envío a Segway del Producto defectuoso y se hará cargo de los costes razonables del envío de devolución del Producto.

3 Validez de la Garantía limitada.

- 3.1. Segway deberá recibir la solicitud de servicio dentro el Período de la Garantía limitada tal y como se describe en el apartado 1. Segway recibirá su Producto conforme al Proceso de servicio de la Garantía limitada descrito en el apartado 2.
- 3.2. Su producto debe comprarse a un distribuidor autorizado de Segway.
- 3.3. Debe proporcionar el recibo de compra original.
- 3.4. El Producto debe tener un Número de serie claramente legible, que no esté oculto ni haya sido borrado o modificado.
- 3.5. Todos los sellos a prueba de manipulaciones deben estar intactos, en su lugar y sin modificar.

4 Esclusioni della Garanzia limitata.

Esta Garantía Limitada no cubre y excluye daños a su producto o cualquier componente del mismo causado por:

- 4.1. Abuso, mal uso, imprudencia, negligencia o uso comercial.
- 4.2. Carga, almacenamiento, mantenimiento u operación inadecuados del Producto que no cumplen con las instrucciones o limitaciones proporcionadas en los materiales del usuario.
- 4.3. Uso del Producto que no cumpla con las leyes y regulaciones aplicables.
- 4.4. Uso del Producto por personas sin experiencia.
- 4.5. Accidente, colisión, conducción a una velocidad insegura en caminos pavimentados, conducción a una velocidad insegura en caminos no pavimentados, conducción sobre obstáculos, carreras de aficionados, carreras profesionales, uso en deportes de travesía, daños por fuego, daños por agua, daños químicos, uso del Producto fuera del rango de temperatura de trabajo del Producto, rociado de agua a alta presión, terremoto, caída, carga con pesos excesivos.
- 4.6. Modificaciones a partes mecánicas, modificación de partes electrónicas o modificaciones al software integrado en el Producto.
- 4.7. Servicio, reparación y mantenimiento por parte de proveedores no autorizados.
- 4.8. Daños estéticos.
- 4.9. Uso del Producto con productos, componentes o accesorios de terceros.
- 4.10. El deterioro normal de las piezas de desgaste.
- 4.11. Uso del Producto con piezas de desgaste atrasadas.

5 Exención y limitación de responsabilidad.

- 5.1. Las Partes Segway no asumen ni autorizan a nadie a asumir en su nombre ninguna obligación o responsabilidad relacionada con el Producto, sus componentes, accesorios, reparación de servicio o la presente Garantía limitada.
- 5.2. Las Partes Segway o Segway no son responsables de la pérdida de uso del Producto, sus componentes y accesorios, o de los inconvenientes, pérdidas o daños causados por defectos en el Producto, sus componentes y accesorios, la reparación de servicio u otros daños imprevistos o consecuentes que sufra el comprador como resultado de los defectos del Producto, sus componentes, accesorios o reparación de servicio. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PERMITA LA LEY APLICABLE.
- 5.3. EN NINGÚN CASO, LAS PARTES DE SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY RESPONSABILIZARÁN TOTAL Y TOTALMENTE POR TODAS LAS RECLAMACIONES EN VIRTUD DE CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, EL USO DEL PRODUCTO, EL INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIOS (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRO EXCEDIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE REPARAR O REEMPLAZAR CUALQUIER PRODUCTO DEFECTUOSO, SUJETO ADEMÁS A LA DISCRECIÓN ÚNICA Y EXCLUSIVA DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO LAS PARTES DE SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SERÁN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O MAYORIZADOS QUE SURJAN DE, O ESTÁN RELACIONADOS CON Y/O EN CONEXIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O DE LAS OBLIGACIONES DEL FABRICANTE INDEPENDIENTEMENTE DE (A) SI DICHO DAÑO FUERON PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY U OTRAS PARTES DE SEGWAY FUERON INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y (C) LA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA (CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO MODO) EN QUE SE BASA LA RECLAMACIÓN A MENOS QUE DICHAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEY APLICABLE. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI UN CLIENTE AGRAVADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDE TENER DERECHO O RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO POR FUNCIÓN DE DERECHO O EQUITAD) LOS RECURSOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO NO CUMPLAN CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. EN EL CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÉN PERMITIDAS POR LA LEY, PUEDEN NO SER APLICABLES A USTED.
- 5.4. En la medida en que lo permita la ley aplicable, las PARTES DE SEGWAY y los DISTRIBUIDORES DE SEGWAY por el presente RENUNCIAN a cualquier responsabilidad y, por lo tanto, no serán responsables de ningún daño, incluidos, entre otros, la muerte, lesiones corporales o daños a la propiedad, que surjan o estén relacionados con cualquier conducta. (incluida la mala conducta), acción, inacción, acto (incluida la falta de acción), omisión o negligencia por parte de cualquier comerciante, distribuidor, mayorista, minorista, proveedor de servicios o tercero autorizado o no autorizado que participe en la distribución del Producto o los servicios del mismo. En la medida en que lo permita la

ley aplicable, las representaciones y garantías explícitas, si las hubiere, proporcionadas en este documento, serán las únicas garantías y representaciones realizadas por las PARTES DE SEGWAY para USTED, cualquier consumidor y/o usuario final. y las PARTES SEGWAY no serán responsables de ninguna otra garantía y/o representación que pueda otorgar y/o proporcionar otra persona, a menos que las PARTES SEGWAY hayan autorizado explícitamente por escrito dicha garantía adicional y/o representación para otorgar al consumidor o finalizar -usuario.

6 Reclamaciones, Resolución de Controversias y Arbitraje.

LAS CLÁUSULAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED, LAS PARTES DE SEGWAY Y LOS DISTRIBUIDORES DE SEGWAY. LAS CLÁUSULAS CONTENIDAS AQUÍ PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES. PUEDE EXCLUIRSE DEL ACUERDO DENTRO DE LOS 30 DÍAS DE CALENDARIO DE LA PRIMERA COMPRA DEL CONSUMIDOR ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM Y PROPORCIONANDO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE LA SECCIÓN 6.2.

6.1. Arbitraje vinculante.

Las Partes de Segway, los Distribuidores de Segway y usted aceptan que cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de, en relación con o en conexión con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, condición o rendimiento del producto, ya sea basado en contrato, agravio, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal en derecho o en equidad, incluidos, entre otros, reclamos por muerte, lesiones o daños a la propiedad, se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Países Bajos con exclusión de sus conflictos de disposiciones de la ley, y finalmente resueltas por la Cámara de Comercio Internacional (CCI) bajo las Reglas de Arbitraje de la CCI de 2021 (Reglas de la CCI) actualmente vigentes, las cuales se consideran incorporadas por referencia a esta cláusula. Además, las Partes acuerdan que:

i. La sede del arbitraje será Ámsterdam, Países Bajos.

ii. El Tribunal constará de 3 árbitros(s).

iii. El idioma del arbitraje será el inglés.

La cláusula de la Sección 6 "Reclamaciones, resolución de disputas y arbitraje obligatorio" sobrevivirá a la rescisión o vencimiento de este acuerdo y/o garantía limitada o en caso de que este acuerdo y/o la garantía limitada se consideren nulos, evitables, inválidos o inaplicables, ya sea en su totalidad o en parte, por una institución de adjudicación competente con autoridad y jurisdicción real sobre este asunto.

6.2. Otpar por no participar.

PUEDA EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY O A LAS PARTES DE SEGWAY A MÁS TARDAR TREINTA (30) DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE LA COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER CONSUMIDOR COMPRADOR. PARA EXCLUIRSE, DEBE ENVIAR UN AVISO

POR CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM, CON EL ASUNTO: "EXCLUSIÓN DEL ARBITRAJE". EL AVISO DE EXCLUSIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO DEBE INCLUIR (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE O NÚMERO DE MODELO DEL PRODUCTO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. ALTERNATIVAMENTE, PUEDE EXCLUIRSE ENVIANDO UNA CARTA DE ELECCIÓN DE EXCLUSIÓN A SEGWAY A Dynamostraat 7, 1014BN, Ámsterdam, Países Bajos. CORREO CERTIFICADO DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE LA COMPRA DEL PRIMER USUARIO FINAL DEL PRODUCTO AL CONCESIONARIO SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE O NÚMERO DE MODELO DEL PRODUCTO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR ANTERIOR ELIGE EXCLUIR EL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS SEGÚN LO DISPONE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, ESTAS SON LAS ÚNICAS DOS FORMAS EFECTIVAS DE EXCLUIR ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. LA ELECCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS NO AFECTARÁ LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA DE NINGUNA MANERA, Y USTED SEGUIRÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA.

6.3. Idioma.

Este Acuerdo puede traducirse a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá y prevalecerá la versión en inglés.



Gokart PRO 2

Garantía limitada del Fabricante

Europa Beperkte garantie en arbitrageovereenkomst

KENNISGEVING: LEES DEZE OVEREENKOMST BEPERKTE GARANTIE EN ARBITRAGE EN BEWAAR DEZE OVEREENKOMST VOOR RAADPLEGING IN DE TOEKOMST. DEZE OVEREENKOMST BEVAT CLAUSULES OVER BEPERKTE GARANTIE VOOR KLANTEN IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA ("EMEA") EN CLAUSULES INZAKE ARBITRAGE MET BETREKKING TOT SEGWAY GOKART PRO2 ("PRODUCT") EN ALLE TRANSACTIE EN VORDERINGEN VERBAND HOUDEND MET EN/OF VOORTKOMEND UIT HET PRODUCT.

DIT IS EEN BINDENDE JURDISCHE OVEREENKOMST ("OVEREENKOMST") TUSSEN U (EEN INDIVIDU OF RECHTSPERSOON) EN DE FABRIKANT ("Ninebot"), SEGWAY-NINEBOT EMEA ("SEGWAY"), EN HUN GELIEERDE ONDERNEMINGEN (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, HUN MOEDERBEDRIJF, DOCHTERONDERNEMINGEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, VOORGAANDE, VOLGENDE ONDERNEMINGEN, ADMINISTRATOREN, OPVOLGERS, OPDRACHTGEVERS, FUNCTIONARISSEN, BESTUURDERS, MANAGERS, WERKNEMERS, LEDEN, AANDEELHOUDERS EN AGENTEN, ADVOCATEN, VERZEKERAARS OF HERVERZEKERAARS) (GEZAMENLIJK "SEGWAY-PARTIJEN"), SEGWAY-DEALERS (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) EN HUN GELIEERDE ONDERNEMINGEN (GEZAMENLIJK "SEGWAY-DEALERS").

DE AANKOOP VAN HET PRODUCT, HET OPENEN VAN DE VERPAKKING VAN HET PRODUCT, HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, HET HOUDEN VAN HET PRODUCT, HET BEROEPEN OP DE VOORDELEN VAN DEZE OVEREENKOMST, OF DE ELEKTRONISCHE AANVAARDING VAN DEZE OVEREENKOMST ZAL GELDEN ALS ACCEPTATIE VAN DEZE OVEREENKOMST. IN HET GEVAL DAT U, ALS OUDER(S) OF WETTELIJKE VOOGD(EN), DIT PRODUCT KOOPT NAMENS OF VOOR UW KINDEREN, STEMT U HIERBIJ IN MET ALLE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST EN STEMT U ERMEE IN DAT U EN UW KINDEREN DOOR DEZE OVEREENKOMST GEBONDEN ZIJN. U ERKENT EN STEMT ERMEE IN DAT U VOLDOENDE KENNISGEVING VAN DEZE OVEREENKOMST HEBT ONTVANGEN EN DAT U MET DEZE OVEREENKOMST INSTEMT.

Deze informatie is voor het laatst in juli 2024 bijgewerkt. Bewaar dit document en de originele aankoopbon om uw garantie te behouden.

Noteer het serienummer van uw product

Noteer hieronder het serienummer van uw product. U vindt het serienummer op de buitenkant van de verzendverpakking, of op de onderkant van het product.

Serial Number Here

Contactpersonen

Het Product wordt vervaardigd door Ninebot (Changzhou) Technology Co, Ltd. ("Ninebot"). Ltd. ("Ninebot")

Adres: nr. 18-86 Changwu Middle Road, district Wujin, stad Changzhou, provincie Jiangsu, China

en verdeeld door Segway Europe B.V. ("Segway")

Adres: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Nederland.

Ga naar <https://www.segway.com/international> voor de nieuwste contactgegevens.

1 Beperkte garantieperiode

Deze beperkte garantie dekt alleen defecten van materiaal of kwaliteit van het product en onderdelen wanneer het product en onderdelen daarvan onder normale omstandigheden worden gebruikt. In het geval dat zich een defect voordoet dat door deze beperkte garantie wordt gedekt, zal Segway en/of andere Segway-partijen naar eigen goeddunken het defecte product of onderdelen daarvan repareren of vervangen in overeenstemming met deze beperkte garantie. De toepasselijke beperkte garantieperiode voor de beperkte garantie gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop van het product van Segway, een geautoriseerde wederverkoper van Segway, een geautoriseerde distributeur van Segway of een geautoriseerde dealer (elk een "Segway-dealer" of gezamenlijk de "Segway-dealers").

Naam van het onderdeel	Beperkte garantieperiode
Controller, Gaspedaal & Rem, Parkeerrem, Frame, Lightboard, Stuurassemblage, Stuurstang, Stuur knokkel, Hef lug lock, Steunstang component, Voorwiel, Frame veerlijn, laatwerkdelen, Adapterkabel, Voertuig carrosserie assemblage, Naaf wiel motor, Midden cabine assemblage, Half-afgewerkte roterende as, Roterende as compressiestuk, Lineaire Hal Plaat, Rubber cup schakelaar, Ninebot motor luidspreker	1 jaar
Batterij, Batterijlader	180 dagen
Voorvleugel, Voorlip, L & R kuip, Side skirt, Seat, L & R kussens, L & R soft fixed seat, Greep parkeerrem, Batterijdeksel, Cabine vooraan, snelkoppeling, Pedaaldeksel, Stuur, Kabelkast achterkant, Adapterkussens, Stekker, Trekveer, Veiligheidsgordel, Spoiler, Spoiler vaste stoel, Ondersteuningsstang spoiler, Achterlicht, Voorwiel, Band, Wieldonop, Spatbord en verstevigingsblok, Voor & achter versier strip, Knieregeling en schuim kniebeschermer, Voetpedaalondersteuning en voetkussens,	90 dagen

DEZE BEPERKTE GARANTIE HIERIN IS DE ENIGE UITDRUKKELIJKE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP HET PRODUCT EN DE ONDERDELEN, ACCESSOIRES EN SERVICEREPARATIE. SEGWAY EN SEGWAY-PARTIJEN WIJZEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE GARANTIES VAN DE HAND. SEGWAY EN ANDERE SEGWAY-PARTIJEN BEPERKEN DE DUUR EN RECHTSMIDDELEN VAN ALLE IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ONGEACHT OF DIT VOORVLOEIT UIT DE WETGEVING, NASLEEP VAN DE VERKOOP OF PRESTATIES, GEBRUIK VAN TRANSACTIE OF ANDERS, TOT DE DUUR VAN DEZE UITDRUKKELIJKE BEPERKTE GARANTIE.

DEZE BEPERKTE GARANTIE BEPERKT OP GEEN ENKELE WIJZE DE WETTELIJKE RECHTEN DIE U ALS CONSUMENT MOGELIJK HEBT, BIJVOORBEELD MET BETREKKING TOT CONFORMITEIT.

Proces beperkte garanteservice

De online-services van Segway zijn beschikbaar op <http://www.segway.com/support/service-warranties>. Tijdens uw gebruik van het product bent u van mening dat het product of een onderdeel defect is en/of niet correct werkt. STOP ONMIDDELIJK MET HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT EN BERG HET PRODUCT CORRECT OP. HET BLIJVEN GEBRUIKEN VAN HET PRODUCT KAN ONDER DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN ERNSTIG LICHAAMELIJK LETSEL VOOR U OF ANDEREN VEROORZAKEN, OF ZELFS OVERLIJDEN EN/OF MATERIËLE SCHADE VEROORZAKEN. Neem vervolgens onmiddellijk contact op met Segway via service@segway.eu.com. Het technische ondersteuningspersoneel van Segway staat klaar om u online of telefonisch te helpen bij het diagnosticeren van het defect, en indien van toepassing, verdere instructies te geven. In het geval dat de garanteservice vereist is, bereid dan de volgende materialen voor: (i) bewijs van de oorspronkelijke aankoop van het product bij Segway-dealers, (ii) het serienummer van het product en (iii) een beschrijving van het defect indien van toepassing. Als wordt bevestigd dat u in aanmerking komt voor de beperkte garantiebescherming en/of services, dient u uw naam, e-mailadres, postadres en telefoonnummer op te geven om een Return Material Authorization-nummer (de "RMA") te ontvangen. Segway moet uw defecte product of onderdeel ontvangen binnen dertig (30) dagen nadat Segway de RMA aan u heeft afgegeven. Indien een defect product of onderdeel niet naar Segway kan worden verzonden, kan Segway u doorverwijzen naar een aangewezen externe serviceaanbieder voor de garanteservices.

U bent verantwoordelijk voor de verzendkosten en het risico van verlies en schade die kan optreden tijdens de verzending van u naar Segway en (ii) van Segway naar u. U moet uw defecte product of onderdeel in de originele of door Segway goedgekeurde verpakking verpakken, die u op uw kosten wordt verstrekt, voor verzending van het product naar Segway. U zult Segway schadeloos stellen voor elk verlies en/of schade welk(e) kan worden veroorzaakt door uw onjuiste verpakking of verzending van het product of onderdeel naar Segway.

Een geautoriseerde serviceaanbieder of Segway-dealer inspecteert uw geretourneerde product. Als Segway redelijkerwijs vaststelt dat het probleem niet wordt gedekt door de beperkte garantie, zal Segway u op de hoogte stellen en u informeren over service- of vervangingsalternatieven die voor u beschikbaar zijn tegen een vergoeding, of Segway zal uw product ongerepareerd aan u retourneren, en in dergelijke gevallen bent u verantwoordelijk voor de kosten van verzending en de verzekering voor verzending van uw product van Segway naar u. In het geval dat een service niet wordt gedekt door de beperkte garantie en u een betaalde service afwijst die wordt aanbevolen door Segway-partijen en/of de Segway-dealer, begrijpt en erkent u dat het niet repareren en/of repareren van het product het risico kan vergroten op vallen en/of een productstoring die kan leiden tot ernstige materiële schade, ernstig lichamelijk letsel of overlijden, en u stemt ermee in dat dit uw geïnformeerde toestemming is om een dergelijk risico te nemen.

Voor een retourzending die in aanmerking komt voor garantiebescherming en/of services, repareert Segway defecte producten met nieuwe of gereviseerde onderdelen van dezelfde of vergelijkbare aard zonder kosten voor de service. Onderdelen die worden vervangen door Segway zullen worden gehouden en worden het eigendom van Segway. In een dergelijke situatie betaalt Segway redelijke retourzendingskosten voor het terugsturen van het product naar u.

3 Geschiktheid beperkte garantie

- 3.1. Uw serviceverzoek moet binnen de beperkte garantperiode door Segway zijn ontvangen op de bovenstaande wijze en
- 3.2. Segway moet uw product ontvangen volgens het proces voor de beperkte garantieservice zoals hierboven is beschreven.
- 3.3. Uw product dient gekocht te zijn bij een geautoriseerde Segway-dealer.
- 3.4. U moet de originele aankoopbon tonen.
- 3.5. Uw product moet een leesbaar, zichtbaar, onbewerkt en ongewijzigd serienummer hebben.
- 3.6. Alle fraudebestendige verzegelingen moeten intact, aanwezig en ongewijzigd zijn.

4 Uitsluitingen beperkte garantie

Deze beperkte garantie beschrijft de service die voor u beschikbaar is als uw product garantieservice vereist, en u zou aanvullende dekkingen kunnen hebben op basis van uw lokale wetgeving. Deze beperkte garantie dekt geen schade aan uw product of een onderdeel daarvan veroorzaakt door:

- 4.1. foutief gebruik, roekeloosheid, nalatigheid of commercieel gebruik.
- 4.2. Het onjuist opladen, opslaan, onderhouden of gebruik van het product, niet in overeenstemming met de instructies of beperkingen zoals vermeld in de gebruikersdocumenten.
- 4.3. Gebruik van het product niet in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
- 4.4. Gebruik van het product door personen met onvoldoende ervaring.
- 4.5. Ongeval, botsing, rijden met onveilige snelheid op verharde wegen, rijden met onveilige snelheid op onverharde wegen, rijden over obstakels, amateur races, professioneel racen, gebruik voor crossen, brandschade, waterschade, chemische schade, gebruik van het product buiten het bedrijfstemperatuurbereik van het product, hogedrukspuiten, aardbevingen, laten vallen en te zware belasting.
- 4.6. Wijzigingen aan mechanische onderdelen, wijziging van elektronische onderdelen of wijzigingen aan software die is ingebouwd in het product.
- 4.7. Service, reparatie en onderhoud door niet-geautoriseerde aanbieders.
- 4.8. Cosmetische schade.
- 4.9. Gebruik van het product met een product, onderdeel of accessoire van een derde partij.
- 4.10. De normale verslechtering van slijtonderdelen.
- 4.11. Gebruik van het product met te laat vervangen slijtonderdelen.

5 Disclaimer en beperking van aansprakelijkheid

- 5.1. Segway-partijen aanvaarden geen andere verplichtingen of aansprakelijkheid in verband met een product, onderdelen, accessoires, servicereparaties of deze beperkte garantie, en staan niemand toe om namens hen enige andere verplichting of aansprakelijkheid op zich te nemen.
- 5.2. Segway-partijen en Segway-dealers zijn niet verantwoordelijk voor verlies of gebruik van een product, onderdelen, accessoires, of enig ongemak of ander verlies of schade die kan worden veroorzaakt door een defect in een product, onderdelen, accessoires, servicereparatie, of voor enige andere incidentele of gevolgschade die de koper kan ondervinden als gevolg van een defect in een product, onderdelen, accessoires of servicereparaties. SOMMIGE LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, DAAROM IS DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DIT DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING NIET IS TOEGESTAAN.
- 5.3. IN GEEN GEVAL IS DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS VOOR ALLE CLAIMS VOLGENS ENIGE EN ALLE TOEPASSELIJKE WETGEVING OF THEORIE, GEZAMENLIJK OF HOOFDELIJK, VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET DE AANKOOP VAN HET PRODUCT, HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, CONTRACTSCHENDING, AANSPRAKELIJKHEIDSZAKEN (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, GROTER DAN DE PLICHT OM EEN DEFECT PRODUCT TE REPAREREN OF TE VERVANGEN, VERDER ONDERHEVIG AAN DE EXCLUSIEVE DISCRETIE VAN SEGWAY. IN GEEN GEVAL ZULLEN SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS ENIGE PERSOON VOOR GEVOLG-, INDIRECTE, INCIDENTELE, BIJZONDERE, VOORBEELDIGE, BOETE- OF VERBETERDE SCHADE VOORTVLOEIEND UIT OF MET BETREKKING TOT EN/OF VERBAND HOUDEND MET DE AANKOOP VAN HET PRODUCT, ELKE SCHENDING VAN DEZE OVEREENKOMST OF DE PLICHTEN VAN DE FABRIKANT, ONGEACHT (A) OF DERGELIJKE SCHADE TE VOORZIEN WAS, (B) OF SEGWAY OF ANDERE SEGWAY-PARTIJEN OP DE HOOGTE WERDEN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN (C) DE WETTELIJKE OF BILLIJKE THEORIE (CONTRACT, AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS) WAAROP DE CLAIM IS GEBASEERD TENZIJ DERGELIJKE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING VERBODEN ZIJN. DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN ZIJN ZELF VAN TOEPASSING INDIEN DE RECHTSMIDDELEN VAN EEN BENADEELDE KLANT OF ENIGE ANDERE PERSOON (DIE MOGELIJK EEN RECHT OF VORDERING HEEFT VOLGENS DEZE OVEREENKOMST VAN RECHTSWEGE OF DOOR EVENWICHTIGHEID) HUN ESSENTIËLE DOEL NIET BEREIKEN. IN HET GEVAL DAT BEPAALDE LANDEN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN BEPAALDE OF ALLE VOORGAANDE SCHADE NIET TOESTAAN, ZODAT DERGELIJKE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN WETTELIJK NIET TOEGESTAAN ZIJN, ZIJN DEZE MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING. SOMMIGE LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, DUS VOOR ZOVER DERGELIJKE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN WETTELIJK NIET TOEGESTAAN ZIJN, IS DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.
- 5.4. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, WIJZEN SEGWAY-PARTIJEN en SEGWAY-DEALERS hierbij elke aansprakelijkheid AF en zijn daarom niet verantwoordelijk voor enige schade, inclusief, maar niet beperkt tot,

overlijden, lichamelijk letsel of schade aan eigendommen, die voortvloeit uit of verband houdt met enig gedrag (inclusief wangedrag), actie, inactiviteit, handeling (inclusief nalatigheid) door een geautoriseerde of niet-geautoriseerde dealer, distributeur, groothandel, detailhandelaar, serviceaanbieder of externe partij die betrokken is bij de distributie van het product of de services. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn de expliciete verklaringen en garanties, indien van toepassing, die hierin worden verstrekt de enige garanties en verklaringen die door SEGWAY-PARTIJEN aan U, enig consument en/of eindgebruiker worden gedaan. En SEGWAY-PARTIJEN zijn niet verantwoordelijk voor enige andere garanties en/of verklaringen die kunnen worden gegeven en/of verstrekt door een andere persoon, tenzij SEGWAY-PARTIJEN in schriftelijke vorm uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven voor het geven van een dergelijke aanvullende garantie en/of verklaring aan de consument of eindgebruiker.

6 Claims, geschillenbeslechting en arbitrage

DE HIERIN OPGENOMEN CLAUSULES ZIJN WETTELIJK BINDEND TUSSEN U, SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS. DE HIERIN OPGENOMEN CLAUSULES KUNNEN GEVOLGEN HEBBEN VOOR UW RECHTEN, EN HET IS UW VERANTWOORDELIJKHEID DE VOLGENDE PARAGRAFEN TE LEZEN. U KUNT ZICH BINNEN 30 KALENDERDAGEN NA DE EERSTE CONSUMENTENAANKOOP TERUGTREKKEN UIT DE OVEREENKOMST DOOR TE MAILLEN NAAR OPTOUT@SEGWAY.COM EN DE RELEVANTE INFORMATIE DOOR TE GEVEN. VOOR MEER DETAILS, ZIE PARAGRAAF 6.2.

6.1. Bindende arbitrage

Segway-partijen, Segway-dealers en u gaan ermee akkoord dat elk geschil, controversie of claim die voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst, de beperkte garantie, de verkoop, staat of prestatie van het product, ongeacht of deze is gebaseerd op een contract, onrechtmatige daad, fraude, onjuiste voorstelling van zaken of enige andere juridische theorie of in billijkheid, inclusief, maar niet beperkt tot, claims vanwege overlijden, letsel of schade aan eigendommen, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlandse wet met uitsluiting van bepalingen voor tegenstrijdige wetten, en uiteindelijk beslecht door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) onder de ICC-arbitrageregels 2021 (ICC-regels) die voorlopig van kracht zijn, welke regels geacht worden te zijn opgenomen door verwijzing in dit artikel. Verder gaan de partijen ermee akkoord dat:

i. De zetel van de arbitrage Amsterdam, Nederland is.

ii. Het Tribunaal zal bestaan uit 3 arbiter(s).

iii. De taal van de arbitrage Engels zal zijn.

Sectie 6 "Claims, geschillenbeslechting en arbitrage" blijft van kracht na beëindiging of afloop van deze overeenkomst en/of beperkte garantie of in het geval dat deze overeenkomst en/of de beperkte garantie als nietig, vermijdbaar, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, geheel of gedeeltelijk, door een bevoegde arbitrage-instelling met daadwerkelijke bevoegdheid en jurisdictie inzake deze kwestie.

6.2. Opt-out

U KUNT ZICH VOOR DEZE PROCEDURE GESCHILLENBESLECHTING AFMELDEN DOOR NIET LATER DAN DERTIG (30) KALENDERDAGEN NA DE DATUM VAN DE EERSTE CONSUMENTENAANKOOP VAN HET PRODUCT SEGWAY of SEGWAY-PARTIJEN HIERVAN IN KENNIS TE STELLEN. VOOR DE OPT-OUT MOET U EEN KENNISGEVING PER MAIL VERSTUREN NAAR OPTOUT@SEGWAY.COM, MET DE ONDERWERPREGEL: "ARBITRATION OPT-OUT." IN DE OPT-OUT-KENNISGEVING PER E-MAIL MOET HET VOLGENDE STAAN: (A) UW NAAM, E-MAILADRES, POSTADRES EN TELEFOONNUMMER; (B) DE DATUM WAAROP HET PRODUCT WERD GEKOCHT; (C) DE PRODUCTMODELNAAM OF HET MODELNUMMER; EN (D) HET SERIENUMMER. ALS ALTERNATIEF KUNT U UW OPT-OUT DOORGEVEN DOOR EEN OPT-OUTBRIEF TE STUREN NAAR SEGWAY AT Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam. AANGETEKENDE POST BINNEN DERTIG (30) KALENDERDAGEN NA DE DATUM VAN AANKOOP VAN HET PRODUCT DOOR DE EERSTE EINDGEBRUIKER BIJ SEGWAY-DEALER. DE OPT-OUTBRIEF BEVAT DE VOLGENDE INFORMATIE: (A) UW NAAM, E-MAILADRES, POSTADRES EN TELEFOONNUMMER; (B) DE DATUM WAAROP HET PRODUCT WERD GEKOCHT; (C) DE PRODUCTMODELNAAM OF HET MODELNUMMER; (D) HET SERIENUMMER; EN (E) EEN VERKLARING MET DE VOLGENDE STREKKING: DE BOVENSTAANDE CONSUMENT KIEST VOOR DE OPT-OUT MET BETREKKING TOT DE PROCEDURE VOOR GESCHILLENBESLECHTING ZOALS VOORZIEN DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE, DIT ZIJN DE ENIGE TWEE EFFECTIEVE MANIEREN OM U AF TE MELDEN VOOR DEZE PROCEDURE VOOR GESCHILLENBESLECHTING. KIEZEN VOOR DE OPT-OUT MET BETREKKING TOT DEZE PROCEDURE VOOR GESCHILLENBESLECHTING HEEFT GEEN INVLOED OP DE DEKKING VAN DE BEPERKTE GARANTIE EN U BEHOUDT DE VOORDELEN VAN DE BEPERKTE GARANTIE.

6.3. Taal

Deze overeenkomst kan in verschillende talen worden vertaald. In het geval van een tegenstrijdigheid prevaleert de Engelse versie.

KARTA GWARANCYJNA

Model:												
	SYMBOL			NUMER								
Pełny nr seryjny:												
Data sprzedaży:												

TABELA OBSŁUGI SERWISOWEJ

Data usługi	Zakres czynności	Pieczęć punktu serwisowego	Podpis serwisanta

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu Segway. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia Segway przyniesie Państwu wiele zadowolenia.

Niniejszym udziela się gwarancji na Produkt Segway określony w Karcie Gwarancyjnej na poniższych zasadach:

1. Gwarancja uprawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadczonego przez autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na bezpłatnej naprawie Produktu poprzez usunięcie wad fizycznych powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie.
2. Produkt Segway objęty jest 24 miesięczną gwarancją obowiązującą od dnia zakupu Produktu objętego gwarancją przez klienta detalicznego.
3. Gwarancja obejmuje urządzenia pochodzące wyłącznie z oficjalnej sieci dystrybucji DLF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni na terytorium Polski (aktualna lista podmiotów znajdujących się w oficjalnej sieci dystrybucyjnej DLF Sp. z o.o. znajduje się na www.segway.com w zakładce „Znajdź nas”).
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie przez nabywcę:
 - a) Karty Gwarancyjnej,
 - b) Dowodu Zakupu (faktura VAT, paragon fiskalny lub inny dokument poświadczający rzeczywistą datę zakupu), chyba że data zakupu Produktu wynika z Karty Gwarancyjnej.
5. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją uprawniony z gwarancji może zgłosić odpowiednie żądanie do Gwaranta za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów - listownie, telefonicznie, elektronicznie lub osobiście.
6. Rekomendujemy, by wysyłając Produkt do autoryzowanego serwisu zadbał Państwo o prawidłowe jego zabezpieczenie - w tym celu radzimy wykorzystać oryginalne opakowanie wraz z wypełnieniem zapewniającym bezpieczny transport. Gdy wybiorą Państwo zastosowanie opakowania zastępczego radzimy by gwarantowało ono odpowiednią ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas transportu. Zalecamy oklejenie opakowania odpowiednimi nalepkami wskazującymi na wrażliwość Produktu na wstrząsy np. „uwaga szkło”.
7. Koszty związane z dostarczeniem Produktu do autoryzowanego serwisu i odbiorem tego Produktu z autoryzowanego serwisu i dostarczeniem go do osoby uprawnionej z tytułu niniejszej gwarancji obciążają Gwaranta.
8. Zgłoszenie wady objętej gwarancją zostanie rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności konserwacyjnych i podobnych przewidzianych w Instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
10. Gwarancja nieobjęte są akcesoria eksploatacyjne takie jak: koło/opona, hamulce, reflektory, błotniki, podnóżki, mata antypoślizgowa, jeżeli wada powstała w wyniku naturalnego zużycia w toku ich wykorzystywania. Wyjątkiem są akumulatory Segway będące akcesorium eksploatacyjnym, które objęte są 6 miesięczną gwarancją. Gwarancja udzielana na oryginalny akumulator Segway rozpoczyna się od dnia zakupu Produktu bądź oryginalnego akumulatora, w przypadku zakupu wyłącznie akumulatora, przez klienta detalicznego. Każde akcesorium eksploatacyjne, o którym mowa w niniejszym punkcie 10, podlega bezpłatnej wymianie w przypadku wady fizycznej.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika i wad Produktu spowodowanych tymi uszkodzeniami,
 - b) uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z Instrukcją obsługi sposobem użytkowania Produktu, w tym uszkodzeń powstałych w związku z użytkowaniem Produktu w celach komercyjnych.

12. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
- a) usunięcia lub modyfikacji numeru seryjnego i/lub plomb z Produktu,
 - b) podjęcia czynności prowadzących do usunięcia wady fizycznej Produktu poza autoryzowanym serwisem,
 - c) wykorzystywania nieoryginalnych części i akcesoriów eksploatacyjnych.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wobec sprzedawcy, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Zobowiązania Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

DANE GWARANTA:

Segway-Ninebot Europe

CENTRUM SERWISOWE W POLSCE:

segway-pl@sertec360.com
+48 22 11 68 077*

OBŚLUGA POSPRZEDAŻOWA:

segway-cr@segway.eu.com

*koszt połączenia jak za 1 impuls wg taryfy operatora 2019/03



Gokart PRO 2

Garantia limitada de fabrico

Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa

NOTA: POR FAVOR LEIA ESTE ACORDO DE GARANTIA LIMITADA E DE ARBITRAGEM E MANTENHA ESTE ACORDO PARA REFERÊNCIA FUTURA. ESTE CONTRATO CONTÉM CLÁUSULAS DE GARANTIA LIMITADA PARA CONSUMIDORES NA EUROPA, MÉDIO ORIENTE E ÁFRICA ("EMEA") E CLÁUSULAS DE ARBITRAGEM RELATIVAS AO SEGWAY GOKART PROZ ("PRODUTO") E A TODA E QUALQUER TRANSAÇÃO E RECLAMAÇÃO RELACIONADA COM E/OU RESULTANTE DO PRODUTO.

ESTE É UM ACORDO LEGAL VINCULANTE ("ACORDO") ENTRE VOCÊ (INDIVÍDUO OU ENTIDADE) E O FABRICANTE ("Ninebot"), SEGWAY-NINEBOT EMEA ("SEGWAY"), E SUAS AFILIADAS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À SUA EMPRESA-MÃE, SUBSIDIÁRIA, EMPRESAS AFILIADAS, PREDECESSOR, EMPRESA SUBSEQUENTE, ADMINISTRADORES, SUCESSORES, CESSIONÁRIOS, OFICIAIS, DIRETORES, GESTORES, EMPREGADOS, MEMBROS, ACIONISTAS E AGENTES, ADVOGADOS, SEGURADORAS OU RESSEGURADORAS) (COLETIVAMENTE "PARTES SEGWAY"), CONCESSIONÁRIOS SEGWAY (CONFORME DEFINIDO ABAIXO) E SUAS AFILIADAS (COLETIVAMENTE "CONCESSIONÁRIOS SEGWAY").

A AQUISIÇÃO DO PRODUTO, A ABERTURA DA EMBALAGEM DO PRODUTO, A UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, A RETENÇÃO DO PRODUTO, A EXPLORAÇÃO DOS BENEFÍCIOS DO PRESENTE ACORDO OU A ACEITAÇÃO ELETRÔNICA DO PRESENTE ACORDO CONSTITUIRÁ A ACEITAÇÃO DO PRESENTE ACORDO. NO CASO DE O UTILIZADOR, NA QUALIDADE DE PAI(S) OU TUTOR(ES) LEGAL(AIS), ADQUIRIR ESTE PRODUTO EM NOME OU PARA OS SEUS FILHOS, CONSENTE E APROVA EM TODOS OS ASPETOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO E CONCORDA QUE TANTO O UTILIZADOR COMO OS SEUS FILHOS FICARÃO VINCULADOS POR ESTE CONTRATO. RECONHECE E CONCORDA QUE RECEBE AVISO SUFICIENTE SOBRE ESTE ACORDO E CONCORDA COM ESTE ACORDO.

Esta informação foi atualizada pela última vez em julho de 2024. Por favor, guarde este documento e o recibo de compra original para preservar o seu serviço de garantia.

Registre o número de série do seu produto

Registre o número de série do seu produto abaixo. Pode encontrar o número de série na parte externa da caixa de envio ou na parte inferior do produto.

Serial Number Here

Contatos

O Produto é fabricado pela Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot")

Endereço: No. 18-86 Changwu Middle Road, Distrito de Wujin, Cidade de Changzhou, Província de Jiangsu, China e distribuído pela Segway Europe BV ("Segway")

Endereço: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdão, Países Baixos

Visite <https://www.segway.com/international> para obter as informações mais recentes de contacto.

1 Período de garantia limitada

Esta Garantia Limitada cobre apenas defeitos de qualquer material ou qualidade do Produto e componentes quando o Produto e os seus componentes estiverem a ser usados em condições normais e comuns. No caso de ocorrer um defeito coberto por esta Garantia Limitada, a Segway e/ou outras Partes da Segway, a seu exclusivo critério, repararão ou substituirão o Produto defeituoso ou os seus componentes, de acordo com esta Garantia Limitada. O Período de Garantia Limitada aplicável à Garantia Limitada começa na data da compra original do Produto a qualquer um dos Distribuidores de Segway, Revendedor Autorizado da Segway, Distribuidor Autorizado de Segway, ou um Concessionário Autorizado (cada um deles um "Concessionário de Segway" ou coletivamente os "Concessionários de Segway").

Nome do componente	Período de garantia limitada
<p>Controlador, acelerador e travão, travão de estacionamento, estrutura, quadro de luz, conjunto de direção, haste de tração da direção, articulação da direção, bloqueio do olhal de elevação, componente da haste de suporte, roda dianteira, linha de mola da estrutura, peças de chapa metálica, cabo adaptador, conjunto da carroçaria do veículo, motor da roda do cubo, conjunto da cabina intermédia, eixo rotativo semi-acabado, peça de compressão do eixo rotativo, placa Hall Linear, interruptor de copo de borracha, altifalante do motor Ninebot</p>	<p>1 ano</p>
<p>Bateria, Carregador de Bateria</p>	<p>180 dias</p>
<p>Asa dianteira, Lábio dianteiro, Carenagem E & D, Saia lateral, Assento, Almofadas E & D, Assento fixo macio L & R, Punho do travão de estacionamento, Velcro, Tampa da bateria, Cabina dianteira, Desbloqueio rápido, Tampa do pedal, Volante, Caixa do cabo da cauda, Almofada adaptadora, Ficha, Mola de tração, Cinto de segurança, Spoiler, Assento fixo do aileron, Haste de suporte do aileron, Luz traseira, Roda dianteira, Pneu, Tampa da decoração da roda, Para-choques e bloco de reforço, Faixa decorativa dianteira e traseira, Controlo do joelho e almofada de espuma para o joelho, Suporte do pedal e almofada de pés</p>	<p>90 dias</p>

ESTA GARANTIA LIMITADA É A ÚNICA GARANTIA EXPRESSA APLICÁVEL AO PRODUTO E AOS SEUS COMPONENTES, ACESSÓRIOS E SERVIÇO DE REPARAÇÃO. A SEGWAY E AS PARTES DA SEGWAY RENUNCIAM A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS. A SEGWAY E OUTRAS PARTES DA SEGWAY LIMITAM A DURAÇÃO E OS RECURSOS DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, QUE SURJAM POR LEI, CURSO DA NEGOCIAÇÃO, CURSO DO DESEMPENHO, USO DE COMÉRCIO OU OUTRO, À DURAÇÃO DESTA GARANTIA EXPRESSA LIMITADA.

ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO AFETA NEM LIMITA DE FORMA ALGUMA OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS QUE POSSA TER COMO CONSUMIDOR, POR EXEMPLO NO QUE DIZ RESPEITO À CONFORMIDADE.

2 Processo de assistência de garantia limitada

Os serviços online da Segway estão disponíveis em <http://www.segway.com/support/service-warranties>. Durante a sua utilização do Produto, acredita que o Produto ou o seu componente é defeituoso e/ou não funciona corretamente. POR FAVOR, PARE IMEDIATAMENTE DE USAR O PRODUTO E GUARDE O PRODUTO CORRETAMENTE. A SUA UTILIZAÇÃO CONTÍNUA DO PRODUTO NESTAS CIRCUNSTÂNCIAS PODE CAUSAR FERIMENTOS CORPORAIS GRAVES OU MESMO MORTE PARA SI OU PARA OS OUTROS E/OU CAUSAR DANOS MATERIAIS. Depois disso, contacte imediatamente a Segway através de service@segway.eu.com. O pessoal de apoio técnico da Segway está disponível para o assistir online ou por telefone no diagnóstico do defeito, se houver, e fornecer mais instruções. No caso dos serviços de garantia serem necessários, por favor prepare-se os seguintes materiais, incluindo (i) prova da compra original do Produto dos Revendedores Segway, (ii) o número de série do Produto, e (iii) uma descrição do defeito, se aplicável. Após a verificação da sua elegibilidade para a proteção e/ou serviços da Garantia Limitada, deverá fornecer o seu nome, endereço de e-mail, endereço postal e número de telefone de contacto para receber um número de Autorização de Devolução de Material (a "RMA"). A Segway deve receber o seu Produto defeituoso ou componente do mesmo dentro de trinta (30) dias após a emissão da RMA pela Segway para si. Se um Produto ou componente defeituoso não puder ser enviado para a Segway, a Segway pode encaminhá-lo para um prestador de serviços designado por terceiros para os serviços de garantia.

Será responsável pelos custos de envio e risco de perdas e danos que possam ocorrer durante o envio de si para Segway e (ii) da Segway para si. Deve incluir o seu Produto ou componente defeituoso dentro da embalagem original ou da embalagem aprovada pela Segway, que será fornecida às suas custas, para o envio do Produto para a Segway. Deverá defender, indemnizar e manter a Segway isenta de quaisquer perdas e/ou danos que possam ser causados pela sua embalagem imprópria ou envio do Produto ou componente para a Segway.

Um fornecedor de serviços autorizado ou um Concessionário Segway inspecionará o seu Produto devolvido. Se a Segway determinar razoavelmente que o problema não está coberto pela Garantia Limitada, a Segway notificará-lo-á e informá-lo-á das alternativas de serviço ou substituição que estão disponíveis para si com base numa taxa, ou a Segway devolver-lhe-á o seu Produto não reparado, e nesse caso, será responsável pelo custo de envio e seguro para o envio do seu Produto da Segway para si. No caso de qualquer serviço não estar coberto pela garantia limitada e você rejeitar um serviço pago recomendado pelas partes Segway e/ou pelo concessionário Segway, você compreende e reconhece que a falha na reparação e/ou serviços do Produto pode aumentar o risco de queda e/ou falha do Produto que pode resultar em danos materiais graves, ferimentos corporais graves ou morte, e você concorda que este é o seu consentimento informado para assumir tal risco.

Para uma devolução elegível para a proteção de garantia e/ou serviços, a Segway irá reparar Produtos defeituosos com peças novas ou recondiçionadas do mesmo estilo ou similares sem qualquer custo para si para o serviço. As peças substituídas pela Segway serão retidas e tornar-se-ão propriedade da Segway. Em tal situação, a Segway pagará custos razoáveis de envio de devolução para a devolução do Produto a si.

3 Elegibilidade da garantia limitada

- 3.1. O seu pedido de apoio deve ser recebido pela Segway dentro do Período de Garantia Limitada, como descrito acima, e a Segway deve receber o seu Produto de acordo com o Processo de Serviço de Garantia Limitada definido acima.
- 3.2. O seu produto deve ser adquirido a um revendedor autorizado Segway.
- 3.3. Deve fornecer o recibo de compra original.
- 3.4. O seu Produto tem de ter o número de série legível, desobstruído, intacto e inalterado.
- 3.5. Todos os vedantes resistentes à adulteração devem estar intactos, no lugar e não modificados.

4 Exclusões de garantia limitada

Esta Garantia Limitada descreve o serviço disponível para si se o seu produto necessitar de serviço de garantia, e poderá ter proteções adicionais ao abrigo das suas leis locais. Esta Garantia Limitada não cobre nem exclui os danos no seu produto ou qualquer componente do mesmo causados por:

- 4.1. Abuso, utilização indevida, imprudência, negligência ou utilização comercial.
- 4.2. Carregamento, armazenamento, manutenção ou operação impróprios do Produto em desacordo com as instruções ou limitações fornecidas nos materiais do utilizador.
- 4.3. Utilização do Produto não em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.
- 4.4. Utilização do Produto por pessoas com experiência inadequada.
- 4.5. Acidente, colisão, andar a uma velocidade insegura em estradas pavimentadas, andar a uma velocidade insegura em estradas não pavimentadas, andar sobre obstáculos, corridas amadoras, corridas profissionais, uso em desportos de campo, danos causados pelo fogo, danos causados pela água, danos químicos, uso do Produto fora da faixa de temperatura de trabalho do Produto, spray de água a alta pressão, terramoto, quedas, carga com pesos excessivos.
- 4.6. Modificações nas peças mecânicas, modificação de peças eletrónicas ou modificações no software incorporado no Produto.
- 4.7. Serviço, reparação e manutenção por fornecedores não autorizados.
- 4.8. Danos cosméticos.
- 4.9. Utilização do Produto com produto, componente ou acessório de terceiros.
- 4.10. Adeterioração normal das peças de desgaste.
- 4.11. Utilização do produto com peças de imenso desgaste.

5 Isenção de responsabilidade e limitação

- 5.1. As partes da Segway não assumem nem autorizam ninguém a assumir em seu nome, qualquer outra obrigação ou responsabilidade em relação a um Produto, as suas peças, acessórios, reparação de serviço, ou esta Garantia Limitada.
- 5.2. As partes da Segway e os revendedores Segway não são responsáveis por qualquer perda de utilização de um Produto, os seus componentes, acessórios nem por qualquer inconveniente ou outra perda ou dano que possa ser causado por qualquer defeito num Produto, nos seus componentes, acessórios, reparação de serviço, ou por quaisquer outros danos incidentais ou consequentes que o comprador possa ter como resultado de qualquer defeito num Produto, os seus componentes, acessórios, ou reparação de serviço. **ALGUNS PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA REFERIDA PODE NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR NA MEDIDA EM QUE NÃO SEJA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.**
- 5.3. **EM NENHUM CASO, A RESPONSABILIDADE TOTAL E AGREGADA DAS PARTES DA SEGWAY E DOS CONCESSIONÁRIOS DA SEGWAY POR TODAS E QUAISQUER RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DE TODA E QUALQUER LEI OU TEORIA APLICÁVEL, CONJUNTA OU SOLIDARIAMENTE, RESULTANTES OU RELACIONADAS COM A COMPRA DO PRODUTO, UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUEBRA DE CONTRATO, DELITOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU OUTROS, EXCEDE O DEVER DE REPARAR OU SUBSTITUIR QUALQUER PRODUTO DEFEITUOSO, AINDA SUJEITO À ÚNICA E EXCLUSIVA DISCRIÇÃO DA SEGWAY. EM NENHUM CASO AS PARTES DA SEGWAY E OS COMERCIANTES DA SEGWAY SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE QUALQUER PESSOA POR DANOS CONSEQUENTES, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES, PUNITIVOS OU AGRAVADOS RESULTANTES DE, OU RELACIONADOS COM, E/OU RELACIONADOS COM A COMPRA DO PRODUTO, QUALQUER VIOLAÇÃO DESTE ACORDO OU DOS DEVERES DO FABRICANTE INDEPENDENTEMENTE DE (A) SE TAIS DANOS ERAM PREVISÍVEIS, (B) SE A SEGWAY OU OUTRAS PARTES DA SEGWAY FORAM OU NÃO AVISADAS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E (C) A TEORIA LEGAL OU EQUITATIVA (CONTRATO, DELITO OU OUTRO) NA QUAL A RECLAMAÇÃO SE BASEIA, A MENOS QUE TAIS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES SEJAM PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL. AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ANTERIORES APLICAM-SE MESMO QUE UM CLIENTE LESADO OU QUALQUER OUTRA PESSOA (QUE POSSA TER DIREITO OU REIVINDICAR AO ABRIGO DESTE ACORDO POR OPERAÇÃO DA LEI OU EQUIDADE) AS SOLUÇÕES AO ABRIGO DESTE ACORDO FALHAM O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. NO CASO DE ALGUNS PAÍSES NÃO PERMITIREM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE ALGUNS OU TODOS OS DANOS ACIMA MENCIONADOS, PORTANTO, NA MEDIDA EM QUE TAIS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NÃO SEJAM PERMITIDAS POR LEI, ELAS PODEM NÃO SE APLICAR A SI. ALGUNS PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, POR ISSO, NA MEDIDA EM QUE TAIS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NÃO SEJAM PERMITIDAS POR LEI, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A SI.**

- 5.4. Na medida do permitido pela lei aplicável, as PARTES da SEGWAY e os REVENDEDORES da SEGWAY, pelo presente, RECUSAM qualquer responsabilidade e, portanto, não serão responsáveis por quaisquer danos, incluindo mas não se limitando à morte, lesões corporais ou danos à propriedade, decorrentes ou relacionados com qualquer conduta (incluindo má conduta), ação, inação, ato (incluindo falha em agir), omissão ou negligência por parte de qualquer distribuidor autorizado ou não autorizado, distribuidor, grossista, retalhista, prestador de serviços ou terceiro que envolva a distribuição do Produto ou os serviços a ele associados. Na medida do permitido pela lei aplicável, as representações e garantias explícitas, se existirem, aqui previstas, serão as únicas garantias e representações feitas pelas PARTES DA SEGWAY a VOCÊ, qualquer consumidor e/ou utilizador final e as PARTES DA SEGWAY não serão responsáveis por quaisquer outras garantias e/ou representações que possam ser dadas e/ou fornecidas por outra pessoa a menos que as PARTES DA SEGWAY tenham autorizado explicitamente, por escrito, que tal garantia e/ou representação adicional seja dada ao consumidor ou utilizador final.

6 Reclamações, Resolução de Litígios e Arbitragem

AS CLÁUSULAS AQUI CONTIDAS SÃO LEGALMENTE VINCULATIVAS ENTRE SI, AS PARTES DA SEGWAY E OS REVENDEDORES DA SEGWAY. AS CLÁUSULAS AQUI CONTIDAS PODEM AFETAR OS SEUS DIREITOS, E É DA SUA RESPONSABILIDADE LER AS SECÇÕES SEGUINTE. PODE OPTAR POR NÃO PARTICIPAR NO ACORDO DENTRO DE 30 DIAS DE CALENDÁRIO APÓS A PRIMEIRA COMPRA PELO CONSUMIDOR, ENVIANDO UM E-MAIL PARA OPTOUT@SEGWAY.COM E FORNECENDO AS INFORMAÇÕES APLICÁVEIS. PARA MAIS INFORMAÇÕES, CONSULTE A SECÇÃO 6.2.

6.1. Arbitragem vinculativa

As partes da Segway, os Revendedores Segway e você concordam que qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente, relacionada ou em conexão com este acordo, a garantia limitada, a venda, condição ou desempenho do produto, quer se baseie em contrato, delito civil, fraude, representação enganosa, ou qualquer outra teoria jurídica de direito ou de equidade, incluindo mas não se limitando a quaisquer reclamações por morte, danos corporais ou patrimoniais, serão rígidos e interpretados de acordo com as leis dos Países Baixos com a exclusão dos seus conflitos de disposições legais, e finalmente resolvidos pela Câmara de Comércio Internacional (ICC) ao abrigo das Regras de Arbitragem da ICC de 2021 (ICC Rules of Arbitration) por enquanto em vigor, cujas Regras são consideradas incorporadas por referência nesta cláusula. Além disso, as partes concordam que:

- i. A sede da arbitragem é Amesterdão, Países Baixos.
- ii. O Tribunal é composto por 3 mediadores.
- iii. A língua da arbitragem é o inglês.

Secção 6 A cláusula "Reclamações, Resolução de Litígios e Arbitragem Obrigatória" prevalecerá no termo ou expiração deste acordo e/ou garantia limitada ou no caso de este acordo e/ou a garantia limitada ser considerada nula, evitável, inválida ou inaplicável, no todo ou em parte, por uma instituição de adjudicação competente com autoridade e jurisdição reais sobre esta matéria.

6.2. Saída

O UTILIZADOR PODE RENUNCIAR A ESTE PROCEDIMENTO DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS MEDIANTE NOTIFICAÇÃO À SEGWAY OU A PARTES DA SEGWAY, O MAIS TARDAR TRINTA (30) DIAS APÓS A DATA DE COMPRA DO PRODUTO PELO PRIMEIRO CONSUMIDOR. PARA OPTAR PELA SAÍDA, DEVE ENVIAR UM AVISO POR E-MAIL PARA OPTOUT@SEGWAY.COM, COM O ASSUNTO: "SAÍDA DA ARBITRAGEM". O AVISO DE SAÍDA POR E-MAIL DEVE INCLUIR (A) O SEU NOME, ENDEREÇO DE E-MAIL, ENDEREÇO POSTAL, E NÚMERO DE TELEFONE; (B) A DATA EM QUE O PRODUTO FOI COMPRADO; (C) O NOME DO MODELO DO PRODUTO OU NÚMERO DO MODELO; E (D) O NÚMERO DE SÉRIE. EM ALTERNATIVA, PODE OPTAR POR ENVIAR UM PEDIDO PARA CARTA DE OPT-OUT PARA SEGWAY NA Dynamosstraat 7, 1014BN, Amsterdão, Países Baixos. CORREÍO REGISTADO NO PRAZO DE TRINTA (30) DIAS CONSECUTIVOS A PARTIR DA DATA DA PRIMEIRA COMPRA DO PRODUTO PELO UTILIZADOR FINAL NO REVENDEDOR SEGWAY. A CARTA DE SAÍDA DEVE CONTER AS SEGUINTE INFORMações: (A) O SEU NOME, ENDEREÇO DE E-MAIL, ENDEREÇO POSTAL, E NÚMERO DE TELEFONE; (B) A DATA EM QUE O PRODUTO FOI COMPRADO; (C) O NOME DO MODELO DO PRODUTO OU NÚMERO DO MODELO; (D) O NÚMERO DE SÉRIE; E (E) UMA DECLARAÇÃO COMO SE SEGUE: O CONSUMIDOR ACIMA MENCIONADO OPTA POR NÃO PARTICIPAR NO PROCEDIMENTO DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS COMO PREVISTO POR ESTA GARANTIA LIMITADA, ESTAS SÃO AS DUAS ÚNICAS FORMAS EFICAZES DE NÃO PARTICIPAR NESTE PROCEDIMENTO DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS. A OPÇÃO DE NÃO OPTAR POR ESTE PROCEDIMENTO DE RESOLUÇÃO DE DISPUTA NÃO AFETARÁ DE FORMA ALGUMA A COBERTURA DA GARANTIA LIMITADA, E CONTINUARÁ A USUFRUIR DOS BENEFÍCIOS DA GARANTIA LIMITADA.

6.3. Idioma

O presente acordo pode ser traduzido para diferentes línguas. Em caso de conflito, a versão inglesa prevalecerá e controlará.