

## USEN MEMBERS 会員規約

USEN MEMBERS 会員規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 USEN（以下「当社」といいます。）が会員及び仮会員（以下併せて会員等）といいますが、に対し提供する会員専用ウェブサイト「USEN MEMBERS マイページ」（以下「マイページ」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。

### 第1条（本規約の目的）

本規約は、マイページの利用に関する当社と会員等との間の権利義務関係の設定を目的とし、当社と会員等との間のマイページの利用に関わる一切の關係に適用されます。当社は、会員等が本規約の全文を確認し、そのすべての適用に同意したことを前提に、マイページを会員等に提供します。

### 第2条（定義）

本規約における用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「利用契約」とは、本規約に基づき会員又は仮会員と当社との間で成立するマイページの利用に関する契約をいいます。
- (2) 「会員」とは、利用契約を締結し、当社の提供する商品又はサービスを利用する個人事業主、法人その他の事業者をいいます。
- (3) 「仮会員」とは、利用契約を締結し、当社の提供する商品又はサービスを未利用の個人事業主、法人その他の事業者をいいます。
- (4) 「利用者」とは、会員又は仮会員の役員、従業員又は店舗責任者であって、会員又は仮会員がマイページの登録、利用を認めた者及び会員が作成した共有アカウントによりマイページを利用することを認めた者をいいます。
- (5) 「アカウント」とは、マイページを利用する際の認証に用いるログインID及びパスワードをいいます。
- (6) 「お客様番号」とは、当社が、当社の提供する商品又はサービスを利用している事業者ごとに発行する「会社No」及び「認証コード」をいいます。
- (7) 「本システム」とは、当社がマイページの提供に用いる情報システムをいいます。

### 第3条（本規約の適用）

1. 本規約に定めのない事項は、当社のウェブサイトへの掲載その他の方法にて会員等に提示する規約その他の文書（以下「規約等」といいます。）によるものとします。
2. 本規約及び規約等は、利用契約の内容を構成するものとし、それらの内容に抵触又は矛盾がある場合には、規約等、本規約の順に優先して適用されるものとします。

### 第4条（本規約の変更）

1. 当社は、以下の場合、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
  - (1) 本規約の変更が、会員等の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 本規約の変更が、利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を、効力発生日の1か月前までに当社所定の方法で会員等に通知します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に、利用者がマイページを利用したときは、会員等は、本規約の変

更に異議なく同意したものとみなします。

#### 第5条（マイページの概要）

1. マイページは、当社の提供する商品又はサービスを利用している事業者に対し、その商品又はサービスに付随するサービスとしてF A Qを提供することを目的としたウェブサイトです。
2. マイページで利用できる内容は、会員が利用する商品又はサービスに応じて異なります。
3. 仮会員が利用できる内容は、マイページの一部に限定されます。
4. マイページの提供地域は、日本国内に限ります。
5. 当社は、当社の判断により、会員等に対し事前に通知をすることなく、いつでもマイページの内容の全部又は一部を変更することができるものとします。当社は、この変更により、変更前と同等の内容が維持されることを保証しません。

#### 第6条（利用契約の成立）

1. マイページの利用を希望する事業者は、本規約の内容に同意したうえで、当社所定のウェブサイトにおいてアカウント情報を登録し、申込むものとします。なお、かかる申込みの前に、お客様番号と任意のメールアドレス及びメッセージが受信可能な携帯電話番号（仮会員についてはメールアドレス及びメッセージが受信可能な携帯電話番号）を使用した認証手続きが必要です。
2. 登録完了の通知その他の方法により当社が前項の申込みを承諾したときに、会員等と当社の間の本規約を内容とする利用契約が成立するものとします。
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、第1項の申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 第1項の認証手続きに使用されたメールアドレスまたは携帯電話番号に対し連絡がとれないとき。
  - (2) 第1項の申込時において、お客様番号を用いてアカウントが登録されているとき。
  - (3) 第1項の申込時において、お客様番号を発行された事業者が当社の商品又はサービスを利用していないときその他お客様番号が失効しているとき。
  - (4) マイページを提供することが技術上著しく困難なとき。
  - (5) 当社の業務の遂行上著しい支障があるとき又はそのおそれがあると当社が判断したとき。
  - (6) 前各号に掲げる場合のほか、当社が不相当と判断したとき。

#### 第7条（登録情報の変更）

会員等は、マイページの利用に関連して当社に届け出た情報を変更する場合には、変更後の内容を当社所定の方法により当社に届け出るものとします。

#### 第8条（利用環境の準備及び維持等）

1. 会員等は、マイページの利用に必要な機器、ソフトウェア及びインターネット接続環境その他のマイページの利用環境（以下「本利用環境」といいます。）を、自己の責任及び負担により調達し、利用期間中これを管理するものとします。
2. 会員等は、本利用環境について、自己の責任及び負担により本システムの情報セキュリティの確保に必要な措置を行うものとします。
3. マイページの利用に必要な電気代、インターネット接続費用その他の費用は、会員等が負担するものとします。

## 第9条（マイページの利用）

1. 会員等は、利用者を自らの判断で決定することができるものとします。また、会員は、共有アカウントを追加作成することにより、任意に利用者を追加することができます。なお、会員等は、利用者が本規約に違反しないよう管理監督するものとし、利用者による本規約の違反その他のマイページの利用に関する利用者の作為、不作為及びその結果は、すべて会員等による利用とみなし、会員等はすべての責任を負うものとします。
2. 会員等は、全て自らの意思及び責任においてマイページを利用するものとし、会員等又は利用者の誤操作又は不正操作等により意図しない事態になったとしても、当社に対し責任を求めないものとします。
3. 会員等は、マイページの利用を通じて入力、送信及び登録した情報及びマイページ上に表示される当社の提供する商品又はサービスの利用の有無、サービス内容、利用料金、請求情報、利用状況等、その他の会員等に関する情報に関しての一切の責任を負うものとします。
4. 会員等は、マイページの利用に関して第三者に損害等を与えた場合又は第三者との間で紛争等が生じた場合には、これらの事態を自らの責任及び費用負担で解決するものとします。なお、当社はこれら損害等に関して、一切責任を負わないものとします。

## 第10条（アカウント等の管理）

1. 会員等は、アカウント、共有アカウント及び当社から発行されたお客様番号等、マイページを利用する際の認証に必要な情報（以下、「アカウント等」といいます。）を厳重に管理し、第三者（利用者を除きます。）に開示又は漏えいしないものとします。その管理不十分、使用上の過失又は第三者の使用等により発生した結果及びそれに伴う一切の責任については、会員等が負うものとします。
2. 会員等は、利用者に対し、アカウント等の機密性及び管理の重要性等を十分理解させ厳重に管理させ、第三者に開示又は漏えいさせないものとします。利用者によるアカウント等の管理不十分又は使用上の過失等により発生した結果及びそれに伴う一切の責任については、会員等が連帯して負うものとします。
3. 会員等のアカウント等を利用して行われた行為はすべて、その会員等による行為とみなし、その行為によって生じた結果及びそれに伴う一切の責任については、会員等が負うものとします。当社は、アカウント等の盗用又は不正使用等により会員等に生じた損害等につき一切責任を負いません。
4. 会員等は、アカウント等の盗用又は不正使用等によって当社に損害が生じた場合には、当社に対し、その損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。

## 第11条（禁止事項）

会員等は、マイページの利用にあたり、自ら若しくは利用者又は第三者をして、次の各号のいずれかに該当する行為又はそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) マイページの内容を第三者（利用者を除きます。）に漏洩する行為
- (2) 当社が想定するマイページの用途と異なる目的でのマイページの利用
- (3) 目的又は方法の如何を問わず、マイページを第三者（利用者を除きます。）に利用させる行為
- (4) 他者になりすましてマイページを利用する行為
- (5) 本システム又はマイページに利用する電気通信回線に過度な負担をかける行為
- (6) 本システムの全部又は一部を複製、改変、翻案等する行為
- (7) 有害なコンピュータプログラムを送信又は書き込む行為その他の本システムの情報セキュリティ

ィを脅かす行為

- (8) マイページの運営に支障を与える行為
- (9) 第三者のプライバシーを侵害する行為
- (10) 当社又は第三者が有する知的財産権その他の権利を侵害する行為
- (11) 当社又は第三者を誹謗中傷し、その名誉、信用もしくはイメージを棄損又は低減する行為その他の不利益を与える行為
- (12) 当社の信用、イメージを棄損もしくは低減する行為
- (13) 法令、判決、決定、命令、法規命令、監督官庁のガイドラインその他行政規則に違反する行為
- (14) 公序良俗に反する行為又は犯罪行為に結びつく行為
- (15) 前各号に掲げる行為を援助又は助長する行為
- (16) 前各号に掲げる行為のほか、利用契約に違反する行為
- (17) 前各号に掲げる行為のほか、会員等へマイページの提供を継続することが不適切であると当社が判断する行為

## 第12条（利用料金）

当社は、別段の定めがある場合を除き、会員等に対しマイページを無償で提供します。

## 第13条（知的財産権等）

1. 本システムその他マイページを構成する文章、画像、プログラムその他のコンテンツの著作権その他の知的財産権は、当社又は当社に使用もしくは利用を許諾した第三者に帰属します。
2. 利用契約の締結により、前項の知的財産権が当社又は第三者から会員等に移転することはありません。

## 第14条（利用状況の取扱い）

会員等は、当社が会員等による本システムへのアクセスのアクセスログその他マイページの利用状況に関するデータを、サービスの改善等の目的に使用することがあることを承諾するものとします。

## 第15条（秘密保持義務）

1. 会員等は、利用契約に関連して当社から提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、当社が特に秘密である旨あらかじめ書面で指定した情報で、提供の際に秘密情報の範囲を特定し、秘密情報である旨の表示を明記した情報（以下「秘密情報」といいます。）を第三者に開示又は漏洩しないものとします。ただし、当社から事前に書面による承諾を受けた場合及び次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではありません。
  - (1) 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
  - (2) 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
  - (3) 相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
  - (4) 利用契約に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報
  - (5) 本条に従った指定、範囲の特定や秘密情報である旨の表示がなされず提供された情報
2. 前項の規定にかかわらず、会員等は、法令の定めに基づき、又は権限ある官公署からの開示を要請された秘密情報を、当該法令の定めに基づく開示先又は当該官公署に対し開示することができるものとします。ただし、この場合には、会員等は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を当社に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合には開示後すみやかに通知するものとします。

3. 会員等は、秘密情報の管理に必要な措置を講ずるものとします。
4. 会員等は、当社から提供を受けた秘密情報を利用契約を履行する目的でのみ使用し、当該目的の達成に必要な範囲内で秘密情報を複製又は改変（以下本項においてあわせて「複製等」といいます。）することができるものとします。なお、会員等は、当該複製等された秘密情報についても、本条に定める秘密情報として取り扱うものとします。
5. 会員等は、当社の要請があったときは、秘密情報を当社の指示に従い、返還、廃棄又は消去するものとします。
6. 本条の秘密保持義務は、利用契約終了後も効力を有するものとします。

#### 第16条（個人情報の取扱い）

当社は、会員等のマイページの利用により、当社が知得する会員等及び利用者の個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）および、当社が別途定めている「個人情報保護方針」及び「個人情報保護の取扱いについて」に基づき、適切に取り扱います。

#### 第17条（業務委託）

当社は、会員等の承諾を得ることなく、マイページの提供に関する業務の一部又は全部を当社が指定する者に委託できるものとし、当社が必要と認めたときは、その第三者に対して、会員等から取得した情報（個人情報を含む）を委託した業務の遂行に必要な範囲で提供することができるものとします。

#### 第18条（マイページの提供停止）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、マイページの全部又は一部を停止できるものとします。この場合には、当社は、事前にそのことを会員等に当社所定の方法で通知します。ただし、緊急やむを得ない場合には、かかる通知を行う責任を負いません。

- (1) 本システムその他マイページの提供に必要なシステムの更新、点検又は保守作業を緊急に、又は計画的に行う場合
- (2) 本システムその他マイページの提供に必要なシステムが事故により停止した場合
- (3) マイページの提供に必要な第三者の提供するシステムの提供又は利用が遮断された場合
- (4) 天災地変、戦争、暴動、内乱、火災、停電、疾病の蔓延、政府の規制その他当社の支配することができない事由（以下「不可抗力」といいます。）によりマイページの全部又は一部の運営が不能又は困難になった場合
- (5) 前各号に掲げる場合のほか、当社がマイページの全部又は一部の停止が必要と判断した場合

#### 第19条（マイページの利用の制限）

当社は、会員等又は利用者が本規約に違反したときは、当社が定める期間、マイページの全部又は一部の提供を停止することがあります。この場合には、当社は、会員等及び利用者に対し、かかる停止について事前に通知する義務を負いません。

#### 第20条（通知）

1. 当社は、必要に応じて、マイページに関する情報又は案内等を当社が選択する次のいずれかによる方法で、会員等に対し通知します。
  - (1) 電子メール、携帯電話番号宛てのメッセージの送信又は書面を送付する方法
  - (2) 当社ウェブサイトに掲載する方法

2. 前項の通知は、電子メール又は携帯電話番号宛でのメッセージの送信においては会員のメールサーバ又はメッセージサーバに到達した時、書面の郵送においては会員等に配達された時（会員等が受取を拒否した場合を含みます。）、当社ウェブサイトに掲載する方法においては当社ウェブサイトへの掲載がなされた時をもって、会員等に到達したものとみなします。なお、当社が適切に通知を行った場合に、当該通知を会員等が確認しなかったこと又は確認できなかったことに起因して発生した損害その他の不利益について、当社は一切責任を負いません。

## 第21条（免責及び損害賠償）

1. 当社は、マイページに関し、次に掲げる事項のほか、本規約に明示的に定められていない事項について何ら保証するものではなく、何らの義務を負うものではありません。
  - (1) マイページが会員等の特定の目的に適合すること。
  - (2) マイページが会員等の期待する品質、機能、商品性、完全性、正確性又は有用性を有すること。
  - (3) マイページの利用が第三者の権利を侵害しないこと。
  - (4) マイページに稼働不良、障害及び停止その他の不具合が発生しないこと並びに不具合を復旧できること。
  - (5) あらゆる端末、OS及びウェブブラウザにおいて会員等がマイページを良好に利用できること。
2. 前項に定める場合のほか、当社は、次に掲げる事由に起因又は関連して会員等又は第三者に生じた損害又は損失について、請求原因のいかんにかかわらず、賠償その他の責任を負いません。
  - (1) マイページの利用
  - (2) マイページの速度低下、障害又は利用不能
  - (3) マイページの変更、提供停止又は廃止
  - (4) 不可抗力による利用契約の全部もしくは一部の履行遅滞、履行不能又は不完全履行
  - (5) 利用契約の終了
  - (6) 会員等又は利用者による利用契約の違反
  - (7) 会員等が調達したマイページの利用環境の不適合
  - (8) 前各号に掲げる事由のほか、マイページに関連して生じた当社の責めに帰することができない事由
3. 前項に定める場合のほか、債務不履行責任、不法行為責任その他法律上の請求原因の如何にかかわらず、マイページに関して会員等又は第三者に生じた損害について、当社は賠償責任を負いません。
4. 前二項の規定は、その損害又は損失が当社の故意又は重過失のみによって生じたときには適用されません。
5. 会員等は、次に掲げる場合には、自己の責任と負担で、当社を保護し、当社が被った損害（合理的な弁護士費用を含みます。）の一切を賠償するものとします。
  - (1) 会員等が利用契約に違反したことにより当社に損害が発生したとき。
  - (2) 会員等のマイページの利用に起因又は関連して、会員等が第三者の権利又は利益を侵害するなどしたことを理由として、第三者が当社に対し、クレームその他請求をしたとき。

## 第22条（マイページの廃止）

1. 当社は、当社の判断により、いつでもマイページを廃止することができるものとします。この場合には、当社は、事前に、当社所定の方法で会員等に通知するものとします。
2. マイページの廃止日をもって、利用契約も終了します。

### 第23条（利用契約の終了）

会員等がマイページにログインをした日の翌日から180日が経過する日までにログインをしなかった場合には、当社は、会員等が登録したメールアドレスに対し、マイページの利用の意思を確認するメールを送信する場合があります。その送信日の翌日から起算して30日が経過する日までにマイページへのログインが行われない場合には、その日が経過した日に利用契約は終了します。

### 第24条（当社が行う契約の解除等）

当社は、会員等が次の各号のいずれかに該当したときは、会員等に対し何らの通知もしくは催告をすることなく、直ちに利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 利用契約に違反し、当社が相当の期間を定めて催告をしたにもかかわらず、その期間内には正しないとき。
- (2) 第6条第3項各号のいずれかに該当したとき。
- (3) 故意又は重大な過失により当社に有形、無形の損害を与えたとき。
- (4) 第三者に対して不利益をもたらしたとき又は不利益をもたらす恐れがある行為をしたとき。
- (5) 会員等が、利用契約成立時点において、当社が定める審査基準に適合していなかったことが判明したとき又は利用契約成立後、当該審査基準に適合しなくなったと当社により認められたとき。
- (6) 前各号に掲げる場合のほか、当社が利用契約の継続を適当でないと判断したとき。

### 第25条（権利義務譲渡の禁止）

1. 会員等は、事前に当社の書面による承諾がない限り、利用契約の契約上の地位又は利用契約に基づく権利義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
2. 当社は、合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により事業を承継させる場合には、会員等の承諾を得ることなく、利用契約の契約上の地位又は利用契約に基づく権利義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡することができるものとします。

### 第26条（反社会的勢力との関係排除）

1. 会員等は、利用契約成立前及び利用契約成立後において、自らが暴力団又は暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと並びに自らの役員、従業員及び関係者等が反社会的勢力の構成員又はその関係者ではないことを表明し、保証するものとします。
2. 会員等が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合には、当社は会員等に対し何らの催告をすることなく、利用契約を解除することができるものとします。
  - (1) 反社会的勢力に属していること。
  - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること。
  - (3) 反社会的勢力を利用していること。
  - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること。
  - (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。
  - (6) 自ら又は第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたこと
3. 前項各号のいずれかに該当した会員等は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

#### 第 27 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能とされた場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は失効不能とされた規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第 28 条（存続条項）

本契約の効力が失した後も、第 9 条（マイページの利用）第 4 項、第 10 条（アカウント等の管理）第 4 項、第 13 条（知的財産権等）、第 14 条（利用状況の取扱い）、第 15 条（秘密保持義務）、第 15 条（個人情報取扱い）、第 21 条（免責及び損害賠償）、第 22 条（マイページの廃止）第 2 項、第 24 条（当社が行う契約の解除等）第 2 項及び第 3 項、第 26 条（反社会的勢力との関係排除）第 3 項、第 26 条（反社会的勢力との関係排除）から第 30 条（合意管轄裁判所）までの規定は、会員等と当社の間で引き続き有効とします。

#### 第 29 条（準拠法）

利用契約並びに本規約の成立、効力及び解釈等については、日本法を準拠法とします。

#### 第 30 条（合意管轄裁判所）

利用契約又は本規約に関連した紛争が生じた場合には、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則

2014 年 12 月 1 日施行

2022 年 7 月 11 日改定