



USEN MEMBERS

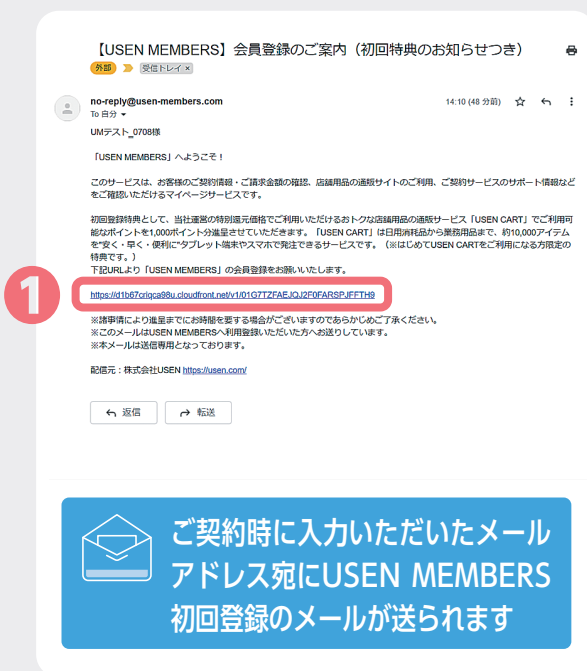
ユーザーマニュアル Ver1.2



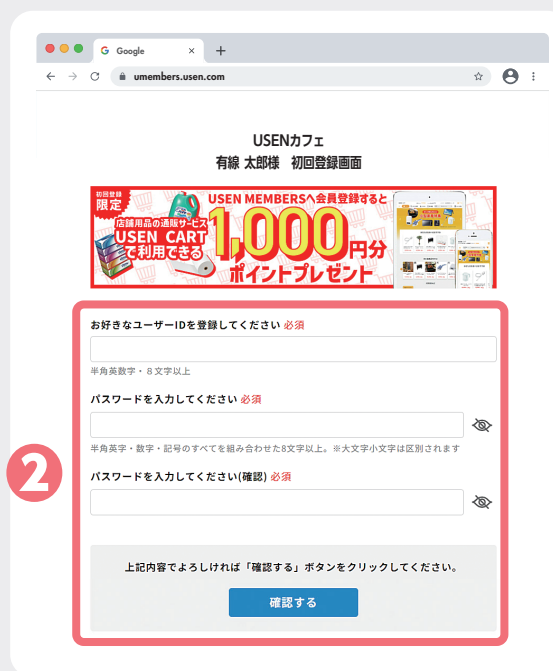
サービス概要	02
初回ログインの方法	03
機能一覧	04
ご請求明細 / 申込書等控え	06
支払い通知書	08
アカウント管理	11
お問い合わせ / Q&A	12
よくあるご質問	13



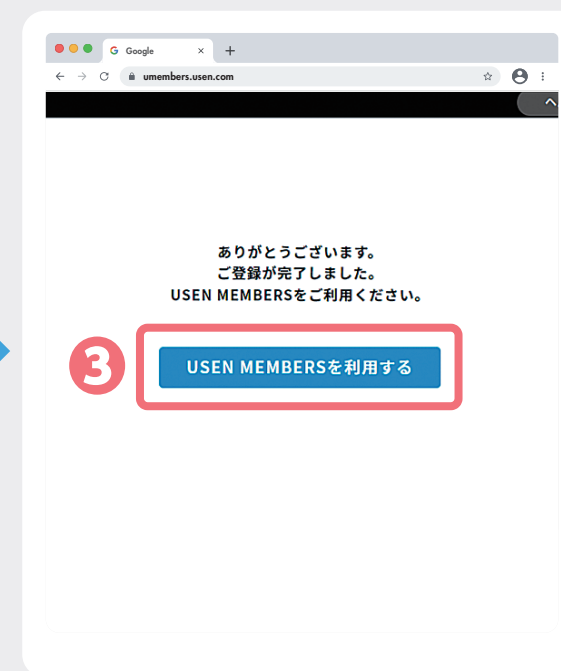
お客様情報を入力する必要はなく、好きなユーザーIDやパスワードを設定して簡単にログイン可能



受信メールのリンクをクリック



手順にそってユーザーIDとパスワードを設定



ユーザーIDとパスワードの設定が完了しましたらすぐにログイン可能です

機能一覧1

The screenshot shows the USEN MEMBERS website interface with several callout boxes highlighting key features:

- 毎月のご請求明細や契約情報の確認ができます** (You can check your monthly invoice details and contract information.) - Points to the 'ご請求明細/申込書等控え' (Invoice/Receipt) button.
- メールアドレスやパスワードの変更が可能** (You can change your email address and password.) - Points to the 'アカウント管理' (Account Management) button.
- ご加入中サービスのFAQサイトに直接アクセス可能** (You can directly access the FAQ site for the services you are subscribed to.) - Points to the 'お問い合わせ / Q&A' (Inquiry / Q&A) button.
- 店舗用品の通販サイトUSEN CARTへ遷移** (Transition to the USEN CART e-commerce site for store supplies.) - Points to the 'USEN CART初回ご利用でもれなく1,000 PT プレゼント!' (1,000 PT gift on first USEN CART use) banner.
- ご加入中のサービスを表示。管理画面やFAQサイトに直接アクセス可能に** (Display subscribed services. Direct access to management screens and FAQ sites.) - Points to the 'ご加入サービス' (Subscribed Services) section showing BGM, USEN PAY, and USEN AIR.
- お店の運営に役立つおすすめ情報をお届けします** (We deliver recommended information that is useful for your store's operation.) - Points to the '特集' (Special Features) section with articles on '涼感BGM' (Cool BGM) and 'あなたのお店を一気にDX' (DX for your store).

Additional callouts on the right side of the page:

- メンテナンス情報など必要な情報をお知らせ** (We will notify you of maintenance information and other necessary information.) - Points to the '2022-03-20 USEN MEMBERSリニューアルのお知らせ' (USEN MEMBERS renewal notice) banner.

At the bottom right, a red button reads: **下へつづく 機能一覧2** (Next page: Feature List 2).

機能一覧1 のつづき

The screenshot shows a web browser window with the URL umembers.usen.com. The page is divided into two main sections: "おすすめ商品" (Recommended Products) and "おすすめサービス" (Recommended Services). Both sections are highlighted with a red border and a blue arrow pointing to explanatory text boxes on the right.

おすすめ商品

- 両面スタンドサイン (両面仕様) マーカー用 ホワイト/... 12,100円 (税込)
- 【軽減税率対象】天然水 2L ペットボトル 1セット(12本:6本... 1,257円 (税込)
- 【名入れ商品】ステッカー 丸型 クラフト 直径35×35mm 5シ... 10,560円 (税込)
- プラスマックスターイオン発生機(カップ 緑 タイプ) フラック系 1台 16,500円 (税込)

おすすめサービス

- インターネット・Wi-Fi
工事不要・即日使える
コンセントに挿すだけの簡単設置
- 防犯・監視カメラ
クラウドカメラやAIカメラが選べる
豊富なラインアップ
- POSレジ
4業種に特化した機能を搭載
タブレットPOSレジ
- 電話・FAX
電話とFAXが1台になった
0円からはじめるお店の電話

USEN CARTのおすすめ商品をご紹介します。ワンクリックで購入可能です。

おすすめのサービスをご紹介します。店舗名など個人情報を入力せずにワンクリックでお問い合わせが可能です。

ご請求情報や明細情報の内訳まで詳しく確認することができます。また印刷も可能です。

ご請求明細

期間を絞り込む 2022年05月 ~ 2022年05月

2022年03月分 ※2022年05月27日時点のご請求情報一覧

お支払い方法 振込
お支払期日 2022年04月30日

ご請求金額合計 ¥6,600 (税込)

ご請求明細

2022年02月分 ※2022年05月27日時点のご請求情報一覧

お支払い方法 振込
お支払期日 2022年03月31日

ご請求金額合計 ¥6,600 (税込)

ご請求明細



ご請求明細

発行日 20220301
ご請求番号 202203-11-00009850

株式会社 USEN
東京都品川区上大崎三丁目1番1号
目黒セントラルスクエア

下記の通り、ご請求いたします。

ご請求対象月	2022年04月分	ご利用金額合計	6,600 円 (税込)
お支払い方法	振込	お支払い期限日	2022年04月30日

設置先名 (株)くあんぼる様

ご利用明細	ご利用年月	月額料金	消費税	税込金額
SOUND PLANET-I!聴取料	2022年4月分	6,000	600	6,600

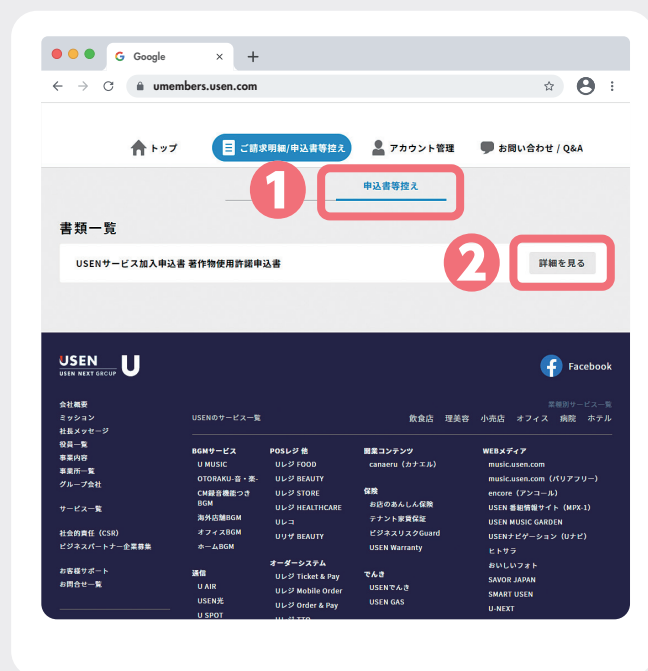
※お客様のご契約状態によっては、全商材分の請求情報がご確認いただけない場合があります。

※USENでんきの請求明細は、電気料金情報公開ガイドラインに則りインターネット上の「USENでんきお客様ページ」のみでご確認いただけます。



ご契約情報の確認や納品書・物品受領書の確認ができます。

※ご契約方法によって表示されない場合がございます。



申込書等の確認できる書類の一覧が表示
詳しく確認したい書類をクリック



該当の書類を選択してクリック



ご契約情報等が確認できます

「支払い通知書一覧」での表示項目追加

※インボイス制度対応に伴う、支払い通知書一覧画面の追加項目の説明を行います。

The screenshot shows the USEN MEMBERS website interface. At the top, there are navigation links: 'トップ' (Home), '各種書類' (Various Documents), 'アカウント管理' (Account Management), and 'お問い合わせ / Q&A' (Contact Us / Q&A). Below this is a weather forecast for Sapporo, Hokkaido, showing the current date (May 14, Tuesday) and the next day (May 15, Wednesday). The main content area features a 'USEN CART Point' section with 500 points and a list of recent notices. A red box highlights the '支払い通知書' (Payment Notice) link in the 'ご加入サービス' (Services) section at the bottom.

操作手順

支払い通知書を選択

「支払い通知書一覧」での期間絞り機能追加

※支払い通知書一覧画面の追加機能（期間絞り込み）の説明を行います。

The screenshot shows the '支払い通知書一覧' (Payment Notification List) page. At the top, there are navigation links: 'トップ' (Home), '各種書類' (Documents), 'アカウント管理' (Account Management), and 'お問い合わせ / Q&A' (Contact Us / Q&A). The main content area is titled '入金予定' (Payment Schedule). Below the title, there is a date range filter: '期間を絞り込む / 単月' followed by two date input fields separated by a tilde (~). A red box highlights this filter area, with a red arrow pointing to the right towards the instruction boxes. Below the filter, there are two rows of payment notifications. The first row shows a card usage period from 2023年08月16日 to 2023年08月31日, with a total amount of 61,087円 for USEN PAY (翌日入金). The second row shows a scheduled payment date of 2022年12月30日, with a total amount of 15,964円 for USEN PAY QR. Both rows have a '詳細を見る' (View Details) button.

期間の絞り込みには2パターンあります。

- ① 期間を絞り込む
→ 一定期間を絞り込めます
- ② 単月
→ 特定月のみを絞り込めます

操作手順

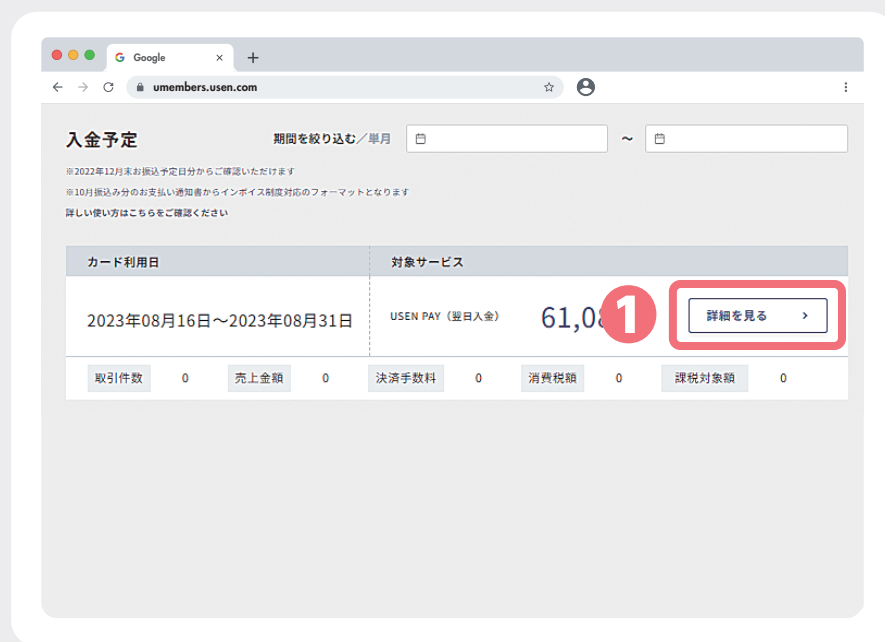
期間で絞りたい場合は「期間を絞り込む」を選択

単月で絞り込みたい場合は、「単月」を選択



「支払い通知書」のダウンロード方法

※支払い通知書のダウンロード方法の操作を説明を行います。



「詳細を見る」をクリック



「PDFでダウンロード」をクリック

PDFファイルまたはZipファイルがダウンロードされます

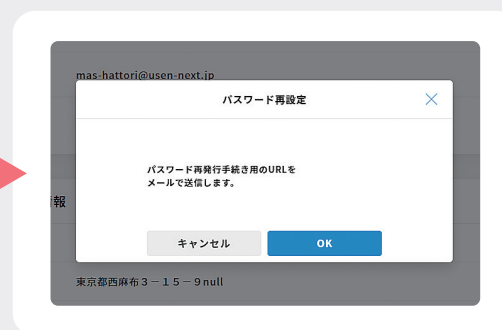
※ご利用いただいている端末 (PC・スマホ・タブレット) によってPDFファイルによる保存方法が異なるため各種端末の設定をご確認ください。



アカウント情報の確認・変更が可能です。
USEN MEMBERSからのお知らせを受信するメールアドレスも変更できます。



変更したいアドレスを入力、確認用のメールを受信後、該当のリンクをクリックで変更完了



設定しているメールアドレス宛にパスワード再発行手続きのメールが送信されます。

変更したい項目のボタンをクリック



ご契約サービスのトラブルやお困りの際はこちらをチェック。ご契約サービスのサポート情報の確認や、お問い合わせがこちらから簡単にできます。



「USEN MUSIC (旧: U MUSIC)」内のFAQ

52件中 1 - 10 件を表示

- USEN MUSIC (旧: U MUSIC) のアプリに「Wi-Fiの接続が切れました」が表示され、Wi-Fiが繋がらない。
- USEN MUSIC (旧: U MUSIC) の音が出ない。無音になる。
- USEN MUSIC (旧: U MUSIC) で バックアップ放送中が表示される。
- USEN MUSIC (旧: U MUSIC) の取扱説明書をダウンロードしたい。

お困りのことがございましたら、該当のサービスをクリック
FAQサポートサイトへ遷移します

よくあるご質問

Q1 USEN MEMBERSのパスワードを忘れてしまいました。

A1 ログイン画面の「パスワードのみを忘れた方はこちら」をクリックしてください。ユーザーIDを入力いただくとパスワード再設定のご案内メールを登録メールアドレス宛に送付させていただきます。

Q3 請求明細はどのタイミングで表示されますか？

A3 お客様のアカウント発行後、翌月以降に請求が締まったタイミングでマイページ上に表示されます。

Q5 ご加入サービスのタイトルの表示タイミングはいつですか？

A5 ご加入サービスのタイトルはご契約直後には表示されません。納品時にはタイトルが表示されるようになります。

Q7 USEN MEMBERSからのメールが受信できません。

A7 ご利用中のドメイン（携帯会社等）へお問合せの上「info@usen-members.com」からの受信を許可してください。

Q2 マイページサービスは携帯電話やスマートフォンからでも利用できるか教えてください。

A2 PC、スマホ、タブレットからご利用できます。利用するスマートフォンの端末やブラウザにより、表示や動作が一部異なることがあります。

Q4 OTORAKUやUSEN Wi-Fiの管理画面にも同じIDとパスワードでログインできますか？

A4 OTORAKU、USEN Wi-Fiの旧端末をご利用のお客様につきましてはできません。USENサービスアカウントID通知書に記載のIDとパスワードでログインをお願いします。USEN Wi-Fiの最新機種につきましては同じIDとパスワードはログイン可能です。

Q6 USEN MEMBERSの画面が正しく表示されません。

A6 USEN MEMBERSをご利用の際は、下記の推奨環境をご用意ください。
Edge
Chrome最新版 (Win/Mac)
Firefox最新版 (Win/Mac)
Safari (Mac)
iPad(Safari/Chromeともに最新版)
Android(Chromeブラウザアプリ/バージョン81.0.4044以降)