



GIGAスクール端末の運用管理ガイド

Windows 10 OSのアップデート

第2.0版

2023年3月

日本マイクロソフト株式会社

マイクロソフトは本書において、明示または黙示を問わずいかなる保証もいたしません。

適用されるすべての著作権法を遵守することはユーザーの責任です。マイクロソフトの書面による明示的な許諾がない限り、著作権に基づく権利を制限することなく、本書のいかなる部分も、いかなる形式または手段（電子的、機械的、複製、記録、その他）で、あるいはいかなる目的においても、複製、検索システムへの保存または導入、転送してはならないものとします。マイクロソフトは、本書の主題を対象とする特許、特許出願、商標、著作権、またはその他の知的財産権を有している場合があります。マイクロソフトの書面によるライセンス契約において明示的に規定されている場合を除き、当社が本書を提供することによって、これらの特許権、商標権、著作権、またはその他の知的財産権に対するライセンスをお客様に供与するものではありません。

本書に他社の製品に関する記述がある場合、それはお客様の便宜のためにのみ提供されるものです。このような言及は、マイクロソフトによる推奨またはサポートと見なされるべきではありません。マイクロソフトはその正確性を保証することはできませんし、製品は時間の経過とともに変更される可能性があります。また、これらの説明は、完全なカバーではなく、理解を助けるための簡単なハイライトとして意図されています。これらの製品に関する信頼できる説明については、それぞれのメーカーにお問い合わせください。

©2023 Microsoft Corporation. すべての著作権はマイクロソフトに帰属します。マイクロソフトの明示的な許可なく、これらの資料を使用または配布することは、固く禁じられています。

Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。本書に記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標である可能性があります。

【目次】

| | | |
|----|---|------|
| §1 | はじめに | P.4 |
| §2 | Windows 10 のバージョンとサポート期間 | P.6 |
| §3 | Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する | P.8 |
| §4 | Windows 更新リングポリシーの設定変更が必要か判断する | P.15 |
| §5 | Windows 更新リングポリシーの設定例 | P.16 |
| §6 | Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例 | P.25 |
| §7 | Windows アップデートの状況を確認する (機能更新プログラム ポリシー) | P.38 |
| §8 | 利用者自身による手動更新の実施 | P.48 |
| §9 | 問い合わせ先 | P.55 |
| 付録 | Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する | P.60 |

§ 1. はじめに

本書は文部科学省の「GIGA スクール構想」で各学校に配布された Windows 10 端末の OS に更新プログラムを適用し最新の状態に保ち、セキュリティと生産性を最大限にするために有効と思われる状況監視と管理設定の例に関して説明します。なお本書は Microsoft が提供する SaaS 型の統合端末管理製品 (Intune) を使用して端末管理されていることを前提として記述されております。

Intune で端末管理していない場合は、端末を Intune に登録し、管理ができる前提を準備の上、本書をお読みください。Intune による端末の管理の概要については以下の URL をご参照ください。

- Intune for Education とは

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/intune-education/what-is-intune-for-education>

- Microsoft Intune とは

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/mem/endpoint-manager-overview>

● 本書の表記

本書では、次のように記載しています。

- リボン、ウィンドウ、アイコン、メニュー、コマンド、ツールバー、ダイアログボックスの名称やボタン上の表示、各種ボックス内の選択項目の表示を、原則として [] で囲んで表記しています。

- 本書でのボタン名の表記は、画面上にボタン名が表示される場合はそのボタン名を、表記されていない場合はポップアップヒントに表示される名前を使用しています。

- 手順表示の中で「[○○]メニューの [××] をクリックする」とある場合、[○○] をクリックしてコマンド一覧を表示し、[××] をクリックしてコマンドを実行します。

● 本書内の手順、および画面ショットについて

本書の内容はクラウドサービスで提供されるものです。今後各クラウドサービスのアップデートにより、内容や画面が変更される可能性があることをご留意ください。特に、手順内の各クラウドサービス画面の URL や画面イメージは執筆時の内容であり、今後各 URL や画面内容は変更される可能性があります。操作の流れは同様に確認いただけます。

§ 1. はじめに

マイクロソフトは、Windowsデバイスが常に最新であるとは限らない理由を理解するために多大な努力を払ってきました※1。調査した結果、アップデートを阻害する最も影響がある要因は特定の接続時間（Update Connectivity）を満たしていないことが原因であることを突き止めました。

GIGAスクール向けの標準設計書では、授業時間中に Windows アップデートが実施されないようにメンテナンス時間帯(例えば18:00～8:00)を設定し、メンテナンス時間帯に Windows アップデートが実施されるような設定を推奨しました。しかし、多くの学校では授業終了後、Windows デバイスをシャットダウンしてしまったり、メンテナンス時間帯に給電されていないといった運用がされており、Update Connectivity やメンテナンス時間帯にアップデートされる条件が満たされていないケースが多くあることが分かりました。

本ドキュメントでは、

1. ご利用の環境で Windows バージョンが適切に更新されているかの確認方法
 2. このような条件下で利用される Windows 端末に対して Windows アップデートの適用率向上が期待できるポリシーの設定変更の方法
 3. Windows の機能更新プログラムを管理する方法と適用状態を確認する方法
- について解説します。各教育機関様におかれましては、設定内容をご確認の上、必要に応じて設定の変更をご検討ください。

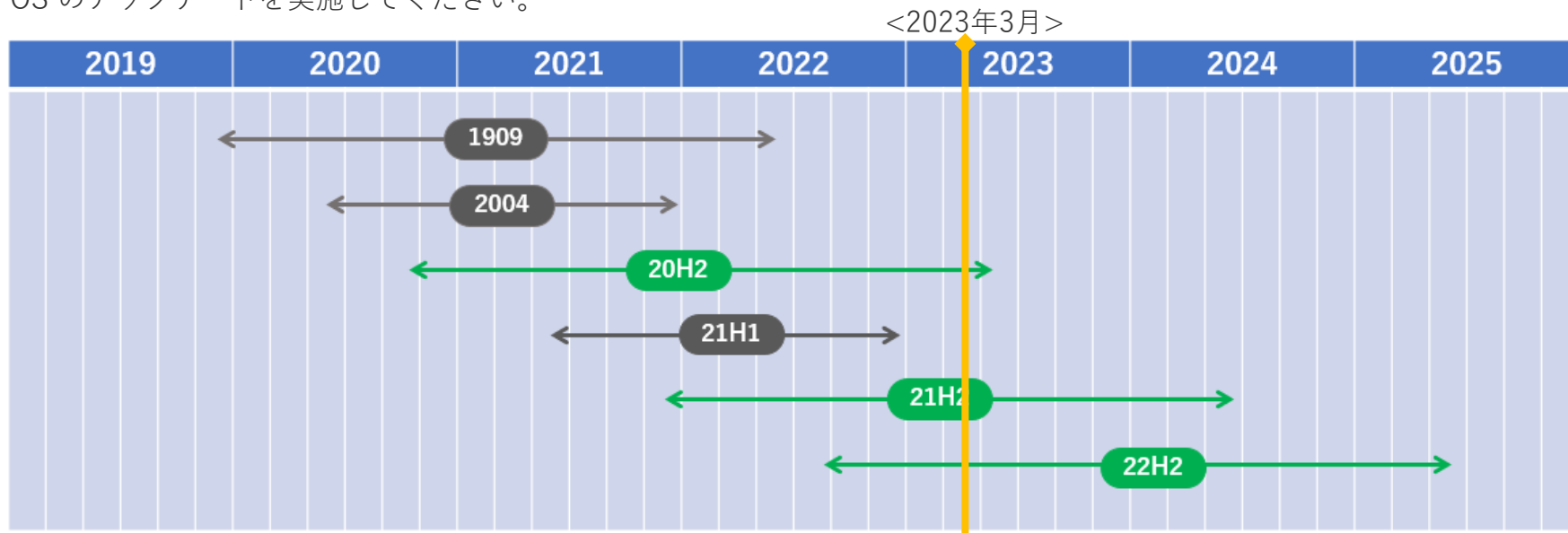
<適切に Windows アップデートを実施する必要性と注意事項>

- デバイスのセキュリティを保つために Windows アップデートを定期的の実施して下さい。
- 夜間等にデバイスをスリープ状態で充電保管庫に入れて OS のアップデートを行いたい場合には、必ず実施前に保管庫メーカーに安全等の確認を行い、問題の無い場合にのみ実施してください。

※1: <https://techcommunity.microsoft.com/t5/windows-it-pro-blog/achieve-better-patch-compliance-with-update-connectivity-data/ba-p/3073356>

§ 2. Windows 10 のバージョンとサポート期間

下の表は Windows 10 の各バージョンのリリース開始日と終了日を示したものです。2023年3月時点でサポートされている Windows 10 のバージョンは 20H2, 21H2, 22H2 の3種類です。サポートが終了したバージョンをお使いの場合は速やかに OS のアップデートを実施してください。



| Version | Build番号 | 開始日 | 終了日 |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| Version 22H2 | 10.0.19045 | 2022年10月18日 | 2025年5月13日 |
| Version 21H2 | 10.0.19044 | 2021年11月16日 | 2024年6月11日 |
| Version 21H1 | 10.0.19043 | 2021年5月18日 | 2022年12月13日 |
| Version 20H2 | 10.0.19042 | 2020年10月20日 | 2023年5月9日 |
| Version 2004 | 10.0.19041 | 2020年5月27日 | 2021年12月14日 |
| Version 1909 | 10.0.18363 | 2019年11月12日 | 2022年5月10日 |

※赤字は2023年1月時点でサポート外のOS

§ 2. Windows 10 のバージョンとサポート期間

Windows 10 の最新の更新履歴に関しては、「[Windows 10 リリース情報 — Microsoft Learn](https://learn.microsoft.com/ja-jp/windows/release-health/release-information)」をご確認ください。

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/windows/release-health/release-information>

サービス オプションごとの Windows 10 の現在のバージョン

(すべての日付は ISO 8601 形式: YYYY-MM-DD で表示されています)

サービス チャネル

| バージョン | サービス オプション | 公開日 | 最新のリリース日付 | 最新のビルド | サービスの終了: Home、Pro、Pro Education、および Pro for Workstations | サービスの終了: Enterprise、Education、および IoT Enterprise |
|-------|------------|------------|------------|------------|--|--|
| 22H2 | 一般提供チャネル | 2022-10-18 | 2023-02-21 | 19045.2673 | 2024-05-14 | 2025-05-13 |
| 21H2 | 一般提供チャネル | 2021-11-16 | 2023-02-21 | 19044.2673 | 2023-06-13 | 2024-06-11 |
| 20H2 | 半期チャネル | 2020-10-20 | 2023-02-21 | 19042.2673 | サービスの終了 | 2023-05-09 |

Enterprise および IoT Enterprise LTSC/LTSC エディション

| バージョン | サービス オプション | 公開日 | 最新のリリース日付 | 最新のビルド | メインストリーム サポートの終了日 | 延長サポートの終了日 |
|------------|-----------------------------------|------------|------------|-------------|-------------------|---|
| 21H2 | 長期間のサービスチャネル (LTSC) | 2021-11-16 | 2023-02-21 | 19044.2673 | 2027-01-12 | 2032-01-13 (IoT Enterprise のみ) ¹ |
| 1809 | 長期間のサービスチャネル (LTSC) | 2018-11-13 | 2023-02-14 | 17763.4010 | 2024-01-09 | 2029-01-09 |
| 1607 | Long-Term Servicing Branch (LTSC) | 2016-08-02 | 2023-02-14 | 14393.5717 | サービスの終了 | 2026-10-13 |
| 1507 (RTM) | Long-Term Servicing Branch (LTSC) | 2015-07-29 | 2023-02-14 | 10240.19747 | サービスの終了 | 2025-10-14 |

§ 3. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

ここでは Microsoft Intune admin center から Windows デバイスの OS のバージョンを確認する方法を解説します。

- Microsoft Intune admin center (<https://intune.microsoft.com>)に管理者アカウントでサインインします。
- 画面左の[デバイス]をクリックします。

Microsoft Intune admin center

教育委員会 ...

ホーム Microsoft マネージド デスクトップ

ホーム

デバイス

1 [デバイス] をクリック

状況

エラーと失敗 3202

健全 3

クライアント アプリ

- 3 件のインストールが失敗しました
- 3181 台のデバイスが準拠していません
- 18エラーまたは警告のあるポリシー

デバイスのポリシー準拠

- アクティブ

デバイス構成

- 健全

アカウントの状態

- 健全

コネクタの状態

- 健全

サービスの正常性

- 健全

ガイド付きのシナリオ [すべて表示 >](#)

モバイル用の Microsoft Edge の展開

職場で使用するように Microsoft Edge を構成し、組織で管理されている iOS および Android デバイスにデプロイします。

開始

ニュース

クラウド PC を使用して生産性を向上させる

Windows 365 クラウド PC を簡単にプロビジョニングし、物理デバイスと一緒に管理することができます。

調べる

Intune カスタマー サクセスのブログ [すべて表示 >](#)

(Resolved) Known Issue: Devices Upgrading to Android 13 cannot enroll into management

Configuration as Code for Microsoft Intune

Support tip: Targeting apps and policies with Windows Autopilot

クラウド構成での Windows 10 以降の展開

お客様のニーズに合わせて、セキュリティで保護されたシンプルで標準化された構成で、クラウド向けに Windows 10 以降を実行するデバイスを最適化します。

開始

§ 3. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- [Windows] をクリックします。

The screenshot displays the Microsoft Intune admin center interface. On the left, a navigation pane lists various management options, with 'Windows' highlighted in a red box. A red arrow points from a callout box containing the number '2' and the text '[Windows] をクリック' to the 'Windows' option. The main content area shows the 'Devices | Overview' page, featuring a bar chart titled 'Intune に登録されているデバイス' (Devices registered in Intune) with the following data:

| プラットフォーム | デバイス |
|----------------|--------|
| Windows | 14,643 |
| Linux | 0 |
| Android | 0 |
| iOS/iPadOS | 0 |
| macOS | 0 |
| Windows Mobile | 0 |
| 合計 | 14,643 |

Below the bar chart, there are sections for '今週の上位の登録エラー' (Top registration errors this week) and 'クラウド接続済みの分析情報' (Analysis information for cloud-connected devices), both showing '表示するデータはありません' (No data to display).

§ 3. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- [OSのバージョン]に各デバイスで使用されているOSのバージョンが表示されますが、ここでは Intune で管理されているすべての端末で使用されている OS のバージョンをCSVで一括取得する方法を紹介します。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The main content area displays a list of Windows devices under the heading "Windows | Windows のデバイス". A search bar is present, and a filter is applied: "適用されているフィルター: OS". A red box highlights the search bar with the text "3 [OSのバージョン]で端末のOSのバージョンを確認". Below the search bar, a table lists 14,643 devices, with the first 25 records displayed. The table has columns for "デバイス名", "管理者", "所有者", "対応", "OS", and "OS のバージョン". The "OS のバージョン" column is highlighted with a red box. The table shows various Windows versions, including 10.0.22621.963, 10.0.22621.819, 10.0.22621.674, 10.0.22000.856, 10.0.22000.613, 10.0.22000.556, and 10.0.22000.1335. Some devices are marked as "準拠していない" (Not compliant).

| デバイス名 | 管理者 | 所有者 | 対応 | OS | OS のバージョン |
|-------|--------|-----|-----------|---------|-----------------|
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.963 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.963 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.819 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.819 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.674 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.856 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.856 |
| | Intune | 個人 | ⚠ 準拠していない | Windows | 10.0.22000.613 |
| | Intune | 個人 | ⚠ 準拠していない | Windows | 10.0.22000.556 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |

§ 3. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- 標準では取得できないストレージの空き領域※1も取得したいので、出力したい情報を追加します。
- [列] をクリックします。

Microsoft Intune admin center

ホーム > デバイス | Windows >

Windows | Windows のデバイス ...

検索

最新の情報に更新 フィルター 列 エクスポート デバイスの一括操作

適用されているフィルター: OS

検索

4 [列] をクリック

14,643 件中 1 ~ 25 件のレコードを表示しています

< 前へ ページ 1 /586 次へ >

| デバイス名 ↑↓ | 管理者 ↑↓ | 所有者 ↑↓ | 対応 ↑↓ | OS | OS のバージョン ↑↓ |
|----------|--------|--------|-----------|---------|-----------------|
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.963 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.963 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.819 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.819 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.674 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.856 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.856 |
| | Intune | 個人 | ✗ 準拠していない | Windows | 10.0.22000.613 |
| | Intune | 個人 | ✗ 準拠していない | Windows | 10.0.22000.556 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| | Intune | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |

※1 ストレージの空き領域が少なすぎて OS のアップデートができない端末を見つけるために必要となります。

§ 3. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- エクスポートしたファイルを確認すると **OS version 列**に OS のバージョンが記載されています。
- この値は、OS ビルド番号+品質更新プログラム番号となっています。左から10文字がOSのビルド番号になっていますので、P.6 の表を参考に、OSバージョンに読み替えてください。
- 各バージョンのPCが何台あるかをExcelで集計したい場合には、付録(P.60) をご参照ください。

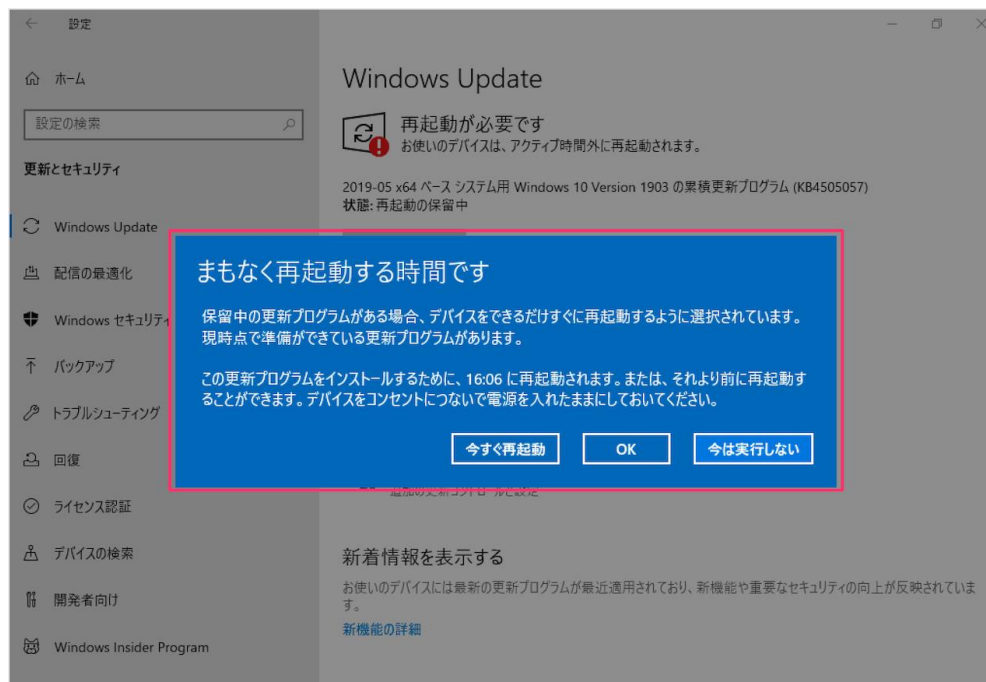
| 1 | Device name | Managed | Ownership | Compliance | OS | OS version | Device state | Last checked | Primary user | Total storage | Free storage | Device ID |
|----|-------------|---------|-----------|--------------|---------|-----------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------|
| 2 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2130 | Managed | 44:30.0 | | 57575 | 14295 | |
| 3 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | Managed | 58:29.0 | | 57575 | 5535 | |
| 4 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | Managed | | | | | |
| 5 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | Managed | 44:30.0 | | 57575 | 10271 | |
| 6 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | Managed | 50:48.0 | | 57575 | 21676 | |
| 7 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1766 | Managed | 17:59.0 | | 57575 | 12908 | |
| 8 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1889 | Managed | 57:00.0 | | 57575 | 12678 | |
| 9 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1826 | Managed | 11:43.0 | | 57575 | 20242 | |
| 10 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2006 | Managed | 13:35.0 | | 57575 | 10271 | |
| 11 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1766 | Managed | 52:32.0 | | 57575 | 10745 | |
| 12 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | Managed | 17:36.0 | | 57575 | 9348 | |
| 13 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19041.746 | Managed | 49:04.0 | | 119274 | 79863 | |
| 14 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | Managed | 43:26.0 | | 57575 | 7145 | |
| 15 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | Managed | 45:10.0 | | 57575 | 4434 | |
| 16 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1288 | Managed | 18:44.0 | | 57575 | 8624 | |
| 17 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2251 | Managed | 57:31.0 | | 57575 | 6244 | |
| 18 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19041.1415 | Managed | 56:20.0 | | 57575 | 8223 | |
| 19 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.2130 | Managed | 39:46.0 | | 57575 | 2052 | |
| 20 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1415 | Managed | 46:04.0 | | 57575 | 10705 | |
| 21 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2364 | Managed | 03:27.0 | | 57575 | 19429 | |
| 22 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | Managed | 41:10.0 | | 57575 | 6660 | |
| 23 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1706 | Managed | 02:40.0 | | 118660 | 65700 | |
| 24 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | Managed | 24:06.0 | | 57575 | 6650 | |
| 25 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | Managed | 33:25.0 | | 57575 | 16741 | |
| 26 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | Managed | 54:19.0 | | 57575 | 18095 | |
| 27 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | Managed | 46:13.0 | | 57575 | 11848 | |

§ 4. Windows 更新リングポリシーの設定変更が必要か判断する

Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョン状況を確認頂いた結果、もし更新の進捗状況が遅いという場合、現在設定している Windows 更新リングポリシーの設定を次頁以降のように変更することで、更新の進捗を改善することが期待できます。先行的に一部の端末のみのポリシーを変更したい場合には、変更するデバイスのグループを作成してそのグループに対する更新リングポリシーを作成してください。

※ なお、変更後にはユーザーの画面に以下のような更新を促す画面が表示されますので合わせてご確認いただき、設定変更をご判断ください。

この資料でご紹介する設定変更の例では「自動更新の動作」を「既定値にリセット」に変更します。「既定値にリセット」では、日々の Windows の稼働状況からユーザーの利用の支障をきたさないように、バックグラウンドで更新プログラムのダウンロードおよび更新作業を実施するようになります。また「機能更新プログラムの期限」および「品質更新プログラムの期限」を設定することで期限が近付くと更新プログラムを必ず適用する振る舞いになるため、サポートとセキュリティの観点からも推奨される最新の状態を維持することができます。もし、更新の進捗状況を改善したいという場合には有効な設定変更となります。「通知の更新レベルを変更する」を「規定の Windows アップデート通知を使用する」に変更したことで、更新が完了し、OS の再起動が必要な時には、以下の画面が表示されます。授業中の場合には[今は実行しない]を選択してください。授業終了後の休み時間等に OS を再起動して、更新を完了させてください。



§ 5. Windows 更新リングポリシーの設定例

- Microsoft Intune admin center (<https://intune.microsoft.com>)に管理者アカウントでサインインします。
- 画面左の[デバイス]をクリックします。



§ 5. Windows 更新リングポリシーの設定例

- [Windows] をクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The left-hand navigation pane is visible, with the 'Windows' option highlighted in a red box. A red arrow points from this box to a callout box containing the text '2 [Windows] をクリック'. The main content area displays the 'Devices | Overview' page, which includes a search bar, a 'Summary' section, and a table of device registration statistics. The table shows 14,643 Windows devices and 0 devices for other platforms. A chart on the right shows the number of devices registered by OS type over time, with Windows having the highest count.

| プラットフォーム | デバイス |
|----------------|--------|
| Windows | 14,643 |
| Linux | 0 |
| Android | 0 |
| iOS/iPadOS | 0 |
| macOS | 0 |
| Windows Mobile | 0 |
| 合計 | 14,643 |

§ 5. Windows 更新リングポリシーの設定例

- [Windows 10 以降向け更新リング] をクリックします。

Microsoft Intune admin center

ホーム > デバイス | Windows >

Windows | Windows のデバイス

検索

最新の情報に更新 | フィルター | 列 | エクスポート | デバイスの一括操作

適用されているフィルター: OS

Windows のデバイス

Windows 登録

Windows のポリシー

コンプライアンス ポリシー

構成プロファイル

PowerShell スクリプト

Windows 10 以降向け更新リング

Feature updates for Windows 10 and later

Quality updates for Windows 10 and later

14,643 件中 1 ~ 25 件のレコードを表示しています

| デバイス名 | 管理者 | 所有権 | 対応 | OS | OS のバージョン |
|--------|-----|-----|-----------|---------|-----------------|
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.963 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.963 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.819 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.819 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22621.674 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.856 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.856 |
| Intune | 個人 | 個人 | ❌ 準拠していない | Windows | 10.0.22000.613 |
| Intune | 個人 | 個人 | ❌ 準拠していない | Windows | 10.0.22000.556 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |
| Intune | 個人 | 個人 | ✓ 準拠している | Windows | 10.0.22000.1335 |

3 [Windows 10 以降向け更新リング] をクリック

§ 5. Windows 更新リングポリシーの設定例

- 設定を修正するプロファイルをクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The left sidebar contains navigation options such as Home, Dashboard, All Services, Devices, Apps, Endpoint Security, Reports, Users, Groups, Tenant Management, and Troubleshooting + Support. The main content area is titled 'Windows | Windows 10 以降向け更新リング' and includes a search bar and a table of policies.

| 名前 | Feature deferral | Quality deferral | 機能 | 品質 | サービス チャネル |
|---------------------------|------------------|------------------|-----|-----|-----------|
| Windows Update Policy for | 0 | 7 | 実行中 | 実行中 | 小売チャンネル |

4 設定を修正するプロファイルをクリック

§ 5. Windows 更新リングポリシーの設定例

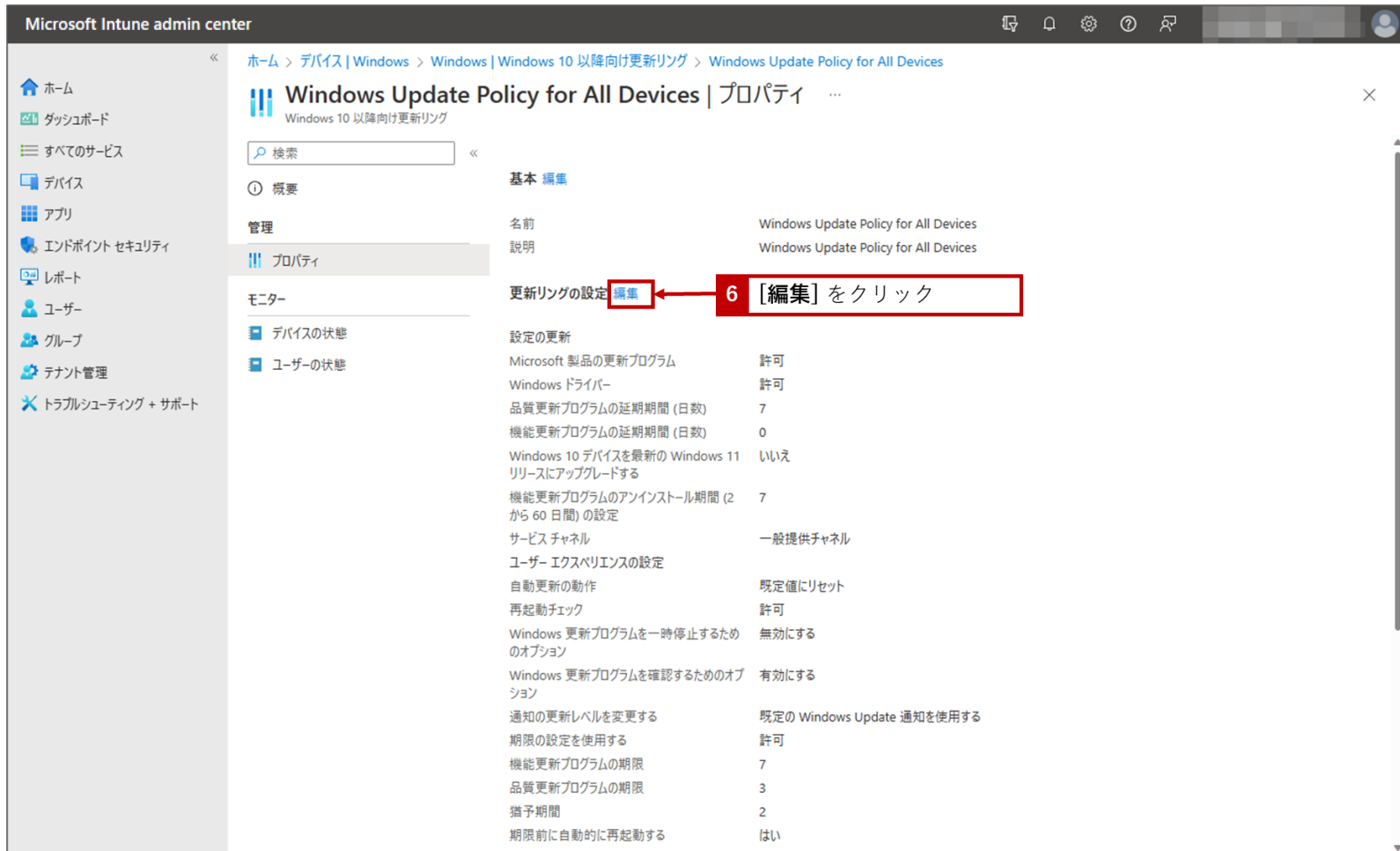
- [プロパティ] をクリックします。

The screenshot displays the Microsoft Intune admin center interface. The main content area shows the configuration for the 'Windows Update Policy for All Devices'. The left-hand navigation pane contains several menu items, with 'プロパティ' (Properties) highlighted in a red box. A red arrow points from this box to a callout box containing the text '5 [プロパティ] をクリック'. The main content area includes a search bar, action buttons (Delete, Pause, Resume, Extend, Uninstall), and a summary section with a donut chart showing the distribution of device profiles across various categories.

| カテゴリ | 成功 | エラー | 競合 | 保留中 | 該当なし |
|------------------------------------|------|-----|----|------|------|
| プロファイルの割り当て状態 — Windows 10 以降 デバイス | 5033 | 5 | 0 | 6574 | 0 |
| プロファイルの割り当て状態 — Windows 10 以降 ユーザー | 5009 | 5 | | | |

§ 5. Windows 更新リングポリシーの設定例

- 「更新リング」の右横の[編集] をクリックします。



Microsoft Intune admin center

ホーム > デバイス | Windows > Windows | Windows 10 以降向け更新リング > Windows Update Policy for All Devices

Windows Update Policy for All Devices | プロパティ

Windows 10 以降向け更新リング

検索

① 概要

管理

プロパティ

モニター

- デバイスの状態
- ユーザーの状態

基本 編集

名前 Windows Update Policy for All Devices
説明 Windows Update Policy for All Devices

更新リングの設定 **編集**

6 **[編集] をクリック**

設定の更新

| | |
|---|----------------------------|
| Microsoft 製品の更新プログラム | 許可 |
| Windows ドライバー | 許可 |
| 品質更新プログラムの延期期間 (日数) | 7 |
| 機能更新プログラムの延期期間 (日数) | 0 |
| Windows 10 デバイスを最新の Windows 11 リリースにアップグレードする | いいえ |
| 機能更新プログラムのアンインストール期間 (2 から 60 日間) の設定 | 7 |
| サービス チャンネル | 一般提供チャンネル |
| ユーザー エクスペリエンスの設定 | |
| 自動更新の動作 | 既定値にリセット |
| 再起動子エック | 許可 |
| Windows 更新プログラムを一時停止するためのオプション | 無効にする |
| Windows 更新プログラムを確認するためのオプション | 有効にする |
| 通知の更新レベルを変更する | 既定の Windows Update 通知を使用する |
| 期限の設定を使用する | 許可 |
| 機能更新プログラムの期限 | 7 |
| 品質更新プログラムの期限 | 3 |
| 猶予期間 | 2 |
| 期限前に自動的に再起動する | はい |

§ 5. Windows 更新リングポリシーの設定例

- 「更新リングの設定」は以下のように設定する。
- 設定が完了したら[レビューと保存]をクリックする。

Microsoft Intune admin center

ホーム > デバイス | Windows > Windows | Windows 10 以降向け更新リング > Windows Update Policy for All Devices | プロパティ >

Windows 10 以降向け更新リングの編集

Windows 10 以降

1 更新リングの設定 2 レビューと保存

設定の更新

Microsoft 製品の更新プログラム * 許可 ブロック

Windows ドライバー * 許可 ブロック

品質更新プログラムの延期期間 (日数) *

機能更新プログラムの延期期間 (日数) *

Windows 10 デバイスを最新の Windows 11 リリースにアップグレードする はい いいえ

機能更新プログラムのアンインストール期間 (2 から 60 日間) の設定 *

プレリリース ビルドを有効にする * 有効化 構成されていません

プレリリース チャネルの選択

ユーザー エクスバリエンスの設定

自動更新の動作

再起動チェック 許可 スキップ

Windows 更新プログラムを一時停止するためのオプション 有効にする 無効にする

Windows 更新プログラムを確認するためのオプション 有効にする 無効にする

通知の更新レベルを変更する

期限の設定を使用する 許可 構成されていません

機能更新プログラムの期限

品質更新プログラムの期限

猶予期間

期限前に自動的に再起動する はい いいえ

7 各種設定は左のように設定する

レビューと保存

8 [レビューと保存]をクリック

§ 5. Windows 更新リングポリシーの設定例

- [保存] をクリックする。

Microsoft Intune admin center

ホーム > デバイス | Windows > Windows | Windows 10 以降向け更新リング > Windows Update Policy for All Devices | プロパティ >

Windows 10 以降向け更新リングの編集

Windows 10 以降

更新リングの設定 **2** レビューと保存

概要

更新リングの設定

設定の更新

| | |
|---|----------------------------|
| Microsoft 製品の更新プログラム | 許可 |
| Windows ドライバー | 許可 |
| 品質更新プログラムの延期期間 (日数) | 7 |
| 機能更新プログラムの延期期間 (日数) | 0 |
| Windows 10 デバイスを最新の Windows 11 リリースにアップグレードする | いいえ |
| 機能更新プログラムのアンインストール期間 (2 から 60 日間) の設定 | 7 |
| サービスチャネル | 一般提供チャネル |
| ユーザー エクスペリエンスの設定 | |
| 自動更新の動作 | 既定値にリセット |
| 再起動チェック | 許可 |
| Windows 更新プログラムを一時停止するためのオプション | 無効にする |
| Windows 更新プログラムを確認するためのオプション | 有効にする |
| 通知の更新レベルを変更する | 既定の Windows Update 通知を使用する |
| 期限の設定を使用する | 許可 |
| 機能更新プログラムの期限 | 7 |
| 品質更新プログラムの期限 | 3 |
| 猶予期間 | 2 |
| 期限前に自動的に再起動する | はい |

保存 ← キャンセル **9** [保存] をクリック

§ 5. Windows 更新リングポリシーの設定例

- [Windows | Windows 10 以降向更新リング] をクリックする。

Microsoft Intune admin center

ホーム > デバイス | Windows > Windows | Windows 10 以降向更新リング > Windows Update Policy for All Devices

Windows Update Policy for All Devices | プロパティ

Windows 10 以降向更新リング

検索

概要

管理

プロパティ

モニター

デバイスの状態

ユーザーの状態

名前 Windows Update Policy for All Devices

説明 Windows Update Policy for All Devices

更新リングの設定 編集

| 設定の更新 | |
|---|----------------------------|
| Microsoft 製品の更新プログラム | 許可 |
| Windows ドライバー | 許可 |
| 品質更新プログラムの延期期間 (日数) | 7 |
| 機能更新プログラムの延期期間 (日数) | 0 |
| Windows 10 デバイスを最新の Windows 11 リリースにアップグレードする | いいえ |
| 機能更新プログラムのアンインストール期間 (2 から 60 日間) の設定 | 7 |
| サービス チャンネル | 一般提供チャネル |
| ユーザー エクスペリエンスの設定 | |
| 自動更新の動作 | 既定値にリセット |
| 再起動チェック | 許可 |
| Windows 更新プログラムを一時停止するためのオプション | 無効にする |
| Windows 更新プログラムを確認するためのオプション | 有効にする |
| 通知の更新レベルを変更する | 既定の Windows Update 通知を使用する |
| 期限の設定を使用する | 許可 |
| 機能更新プログラムの期限 | 7 |
| 品質更新プログラムの期限 | 3 |
| 猶予期間 | 2 |
| 期限前に自動的に再起動する | はい |

割り当て 編集

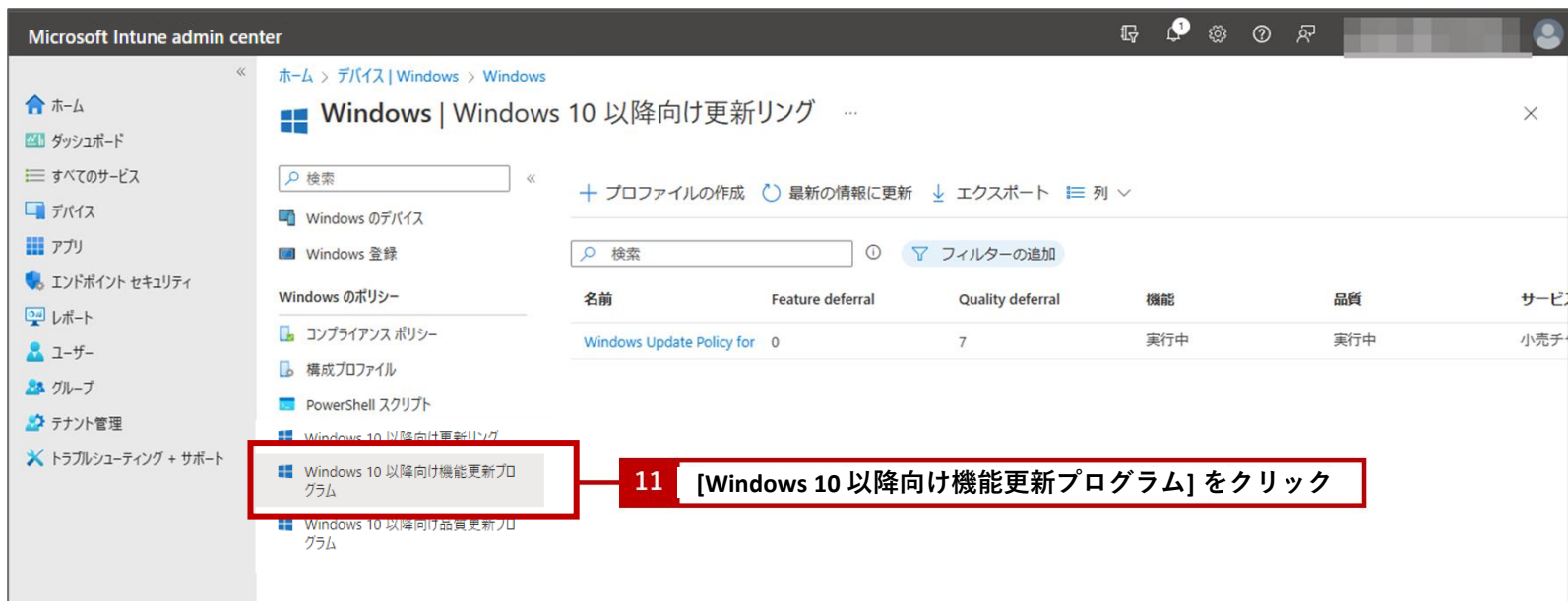
- 設定の適用が完了したら、定期的に本資料の § 3. または、この後の § 7. でご紹介する方法で定期的に Windows が最新に保っているかを確認しましょう。

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

§ 5. で紹介した更新リングポリシーに加えて、Intune は Windows Update for business 展開サービスの[機能更新プログラムポリシー](#)という機能を使って、細かく機能更新プログラムを管理し適用状況を確認することができます。

ここからは、機能更新プログラムポリシーの作成方法とレポートの使い方をご紹介します。(本機能の「段階的ロールアウト」を利用したい場合、別途追加ライセンスが必要となります。詳細は[前提条件](#)をご確認ください。)

- [Windows 10 以降向け機能更新プログラム] をクリックする。



The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The left-hand navigation pane is open, and the 'Windows 10 以降向け機能更新プログラム' (Windows 10 and later feature update program) option is highlighted with a red box. A red callout box with the number '11' and the text '[Windows 10 以降向け機能更新プログラム] をクリック' (Click [Windows 10 and later feature update program]) points to this option. The main content area shows the 'Windows | Windows 10 以降向け更新リング' (Windows | Windows 10 and later update rings) page, which includes a search bar, a table of update rings, and a table of policies. The table of policies shows a single entry: 'Windows Update Policy for' with 'Feature deferral' set to 0, 'Quality deferral' set to 7, '機能' (Feature) set to '実行中' (In progress), '品質' (Quality) set to '実行中' (In progress), and 'サービス' (Service) set to '小売チャネル' (Retail channel).

注意：

- ① この画面ですでに機能更新プログラムポリシーが存在している場合、そのポリシーが[サポートされている Windows 機能更新プログラム](#)を指定しているか改めて確認の上、必要に応じて更新してください。
- ② 新しくリリースされた機能更新プログラムを適用したい場合には、後からここで設定したポリシーを変更します。

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- [プロファイルの作成] をクリックする。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The main content area is titled "Windows | Feature updates for Windows 10 and later". Below the title bar, there is a search bar and a "+ プロファイルの作成" button, which is highlighted with a red box. An arrow points from this button to a callout box containing the text "12 [プロファイルの作成] をクリック". Below the button, there is a table with columns: "名前 ↑", "機能更新プログラムのバージョン", "割り当て済み", and "サポート". The table is currently empty, and a message at the bottom right states: "プロファイルが見つかりませんでした。適用されたフィルター条件に一致するプロファイルはありません。"

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- 「名前」、「説明」を入力し、「展開する機能更新プログラムのバージョン」を選ぶ。
- ロールアウトオプションを[更新プログラムをできるだけ早く利用可能にする]を選択する。
- [次へ]をクリックする。



Microsoft Intune admin center

ホーム > Windows | Feature updates for Windows 10 and later >

機能の更新プログラムの展開を作成する

機能の更新プログラムの展開

1 デプロイの設定 2 割り当て 3 確認および作成

Windows 正常性の監視を有効にし、Windows Update スコープを選択して、デバイスの状態とエラーの詳細を取得します。 [詳細情報](#)

名前 * Windows 10 22H2 ✓

説明 Windows 10 22 H2 へのアップデート

機能展開設定

展開する機能更新プログラム ○ Windows 10, version 22H2

ロールアウト オプション *

更新プログラムをできるだけ早く利用可能にする

特定の日に更新プログラムを利用可能にする

更新プログラムを徐々に利用可能にする

13 左のように設定する

14 [次へ]をクリック

前へ 次へ

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- [グループを追加]をクリックする。

Microsoft Intune admin center

ホーム > Windows | Feature updates for Windows 10 and later >

機能の更新プログラムの展開を作成する

機能の更新プログラムの展開

1 デプロイの設定 2 **割り当て** 3 確認および作成

組み込まれたグループ

15 [グループを追加]をクリックします。

グループ グループメンバー

グループが選択されませんでした

除外されたグループ

グループを追加

グループ グループメンバー

グループが選択されませんでした

前へ 次へ

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- 機能更新プログラムを展開するグループを選択します。
- [選択] をクリックします。

Microsoft Intune admin center

ホーム > Windows | Feature updates for Windows 10 and later >

機能の更新プログラムの展開を作成する

機能の更新プログラムの展開

デプロイの設定 2 割り当て 3 確認および作成

組み込まれたグループ

グループを追加

| グループ | グループメンバー |
|-----------------|----------|
| グループが選択されませんでした | |

除外されたグループ

グループを追加

| グループ | グループメンバー |
|-----------------|----------|
| グループが選択されませんでした | |

16 機能更新プログラムを展開するグループを選択します。

含めるグループを選択

Azure AD グループ

検索 All

| | |
|------------------------|------|
| AW All Windows Devices | 選択済み |
|------------------------|------|

選択したアイテム

| | |
|------------------------|----|
| AW All Windows Devices | 削除 |
|------------------------|----|

17 [選択] をクリック

前へ 次へ 選択

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- [次へ] をクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The breadcrumb navigation is 'ホーム > Windows | Feature updates for Windows 10 and later >'. The main heading is '機能の更新プログラムの展開を作成する ...'. Below this, there are three steps: '1 デプロイの設定' (completed), '2 割り当て' (active), and '3 確認および作成'. Under the '割り当て' step, there are sections for '組み込まれたグループ' and '除外されたグループ'. The '組み込まれたグループ' section shows a table with one group: 'All Windows Devices' with 17,877 devices and 0 users. Below this is a blue information box with a warning icon and text: 'グループを除外する場合、“含む”と“除外する”でユーザーとデバイスのグループを同時に指定することはできません。グループの除外の詳細については、ここをクリックしてください。'. At the bottom, there are two buttons: '前へ' and '次へ'. A red box with the number '18' and the text '[次へ] をクリック' has a red arrow pointing to the '次へ' button.

Microsoft Intune admin center

ホーム > Windows | Feature updates for Windows 10 and later >

機能の更新プログラムの展開を作成する ...

機能の更新プログラムの展開

1 デプロイの設定 2 割り当て 3 確認および作成

組み込まれたグループ

グループを追加

| グループ | グループ メンバー |
|---------------------|---|
| All Windows Devices | 17,877 個のデバイス、0 人のユーザー 削除 |

除外されたグループ

グループを追加

| グループ | グループ メンバー |
|-----------------|-----------|
| グループが選択されませんでした | |

18 [次へ] をクリック

前へ 次へ

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- [作成] をクリックします。



Microsoft Intune admin center

ホーム > Windows | Feature updates for Windows 10 and later >

機能の更新プログラムの展開を作成する

機能の更新プログラムの展開

✔ デプロイの設定 ✔ 割り当て ③ 確認および作成

概要

デプロイの設定

| | |
|--------------|---------------------------|
| 名前 | Windows 10 22H2 |
| 説明 | Windows 10 22 H2 へのアップデート |
| 機能展開設定 | |
| 名前 | Windows 10, version 22H2 |
| ロールアウト オプション | ImmediateStart |

割り当て

組み込まれたグループ

| グループ | グループ メンバー |
|---------------------|------------------------|
| All Windows Devices | 17,877 個のデバイス、0 人のユーザー |

除外されたグループ

| グループ | グループ メンバー |
|-----------|-----------|
| 結果がありません。 | |

19 [作成] をクリック

前へ **作成**

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- 機能更新プログラムを展開するプロファイルが作成されました。

Microsoft Intune admin center

ホーム > Windows

Windows | Feature updates for Windows 10 and later

検索

+ プロファイルの作成 | 最新の情報に更新 | エクスポート | 列

| 名前 ↑ | 機能更新プログラムのバージョン | 割り当て済み | サポート |
|-----------------|--------------------------|--------|-------|
| Windows 10 22H2 | Windows 10, version 22H2 | はい | サポート対 |

Windows のポリシー

- コンプライアンス ポリシー
- 構成プロファイル
- PowerShell スクリプト
- Windows 10 以降向け更新リング
- Windows 10 以降向け機能更新プログラム
- Windows 10 以降向け品質更新プログラム

20 機能更新プログラムを展開するプロファイルが作成されました。

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- 機能更新プログラムの適用状況の確認するために必要な構成プロファイルを構成して、割り当てます。
- [構成プロファイル] から [+ プロファイルの作成] をクリックする。
- [プラットフォーム] は [Windows 10 以降]、[プロファイルの種類] は [テンプレート] を選択し、[Windows の正常性の監視] を選択し、[作成] をクリックする。

The screenshot displays the Microsoft Intune admin center interface. The left sidebar shows the navigation menu with '構成プロファイル' (Profiles) highlighted. The main content area shows the 'Windows | 構成プロファイル' page. A red box highlights the '+ プロファイルの作成' (Create profile) button. An arrow points from this button to the 'プロファイルの作成' (Create profile) dialog box on the right. In this dialog, the 'プラットフォーム' (Platform) dropdown is set to 'Windows 10 以降' and the 'プロファイルの種類' (Profile type) dropdown is set to 'テンプレート'. Below these, a list of policy categories is shown, with 'Windows の正常性の監視' (Windows health monitoring) highlighted by a red box. At the bottom of the dialog, the '作成' (Create) button is also highlighted by a red box.

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- 「名前」を入力し [次へ] をクリックする。

Microsoft Intune admin center

ホーム > デバイス | Windows > Windows | 構成プロファイル >

Windows の正常性の監視 ...

Windows 10 以降

1 基本 2 構成設定 3 スコープタグ 4 割り当て 5 適用性ルール 6 確認および作成

名前 *

説明

プラットフォーム

プロファイルの種類

前へ

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- [正常性の監視]は[有効化]を選択し、[スコープ]は[Windows の更新プログラム]にチェックをし、[次へ]をクリックする。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The main content area is titled "Windows の正常性の監視" (Windows health monitoring) and is for Windows 10 devices. The configuration steps are: 1. Basic (checked), 2. Configuration (active), 3. Scope tags, 4. Assignment, 5. Applicability rules, 6. Confirmation and creation. The "Scope" dropdown is open, showing "Windows の更新プログラム" (Windows update program) selected, with "Windows の更新プログラム" (checked) and "エンドポイント分析" (Endpoint analysis) as options. The "Next" button is highlighted with a red box.

Microsoft Intune admin center

ホーム > デバイス | Windows > Windows | 構成プロファイル >

Windows の正常性の監視 ...

Windows 10 以降

① 基本 ② 構成設定 ③ スコープタグ ④ 割り当て ⑤ 適用性ルール ⑥ 確認および作成

デバイスのイベントを追跡してデバイスの正常性をプロアクティブに監視します。正常性の監視は、Windows 10 Version 1903 以降または Windows 11 を実行しているデバイスで利用できます。

正常性の監視 ①

スコープ ②

- Windows の更新プログラム
- エンドポイント分析

前へ **次へ**

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- [スコープタグ] 画面は必要に応じて設定し [次へ] をクリックする。
- [割り当て] 画面で機能更新プログラムを展開したグループを選択する。
- [選択] をクリックしてから、[次へ] をクリックする。

Microsoft Intune admin center

ホーム > デバイス | Windows > Windows | 構成プロファイル >

Windows の正常性の監視

Windows 10 以降

基本 構成設定 スコープタグ **4 割り当て** 5 適用性ルール 6 確認および作

組み込まれたグループ

グループを追加 すべてのユーザーを追加 + すべてのデバイスを追加

| グループ | グループメンバー | フィルター |
|-----------------|----------|-------|
| グループが選択されませんでした | | |

除外されたグループ

グループを除外する場合、"含める"と"除外する"でユーザーとデバイスのグループを同時に指定することはできません。グループの除

+ グループを追加

| グループ | グループメンバー |
|-----------------|----------|
| グループが選択されませんでした | |

含めるグループを選択

Azure AD グループ

All

| | |
|------------------------|------|
| AW All Windows Devices | 選択済み |
|------------------------|------|

選択したアイテム

| | |
|------------------------|----|
| AW All Windows Devices | 削除 |
|------------------------|----|

前へ 次へ 選択

§ 6. Windows 機能更新プログラムポリシーの設定例

- [適用性ルール] はそのまま [次へ] をクリックする。
- [確認および作成] 画面で設定を確認の上、[作成] をクリックする。
- これで 機能更新プログラムの適用状況の確認するために必要な構成プロファイルを作成し、割り当てが完了しました。

Microsoft Intune admin center

ホーム > デバイス | Windows > Windows | 構成プロファイル >

Windows の正常性の監視 ...

Windows 10 以降

基本 構成設定 スコープタグ 割り当て 適用性ルール **6 確認および作成**

概要

基本

| | |
|-----------|-----------------|
| 名前 | Windows の正常性の監視 |
| 説明 | -- |
| プラットフォーム | Windows 10 以降 |
| プロファイルの種類 | Windows の正常性の監視 |

構成設定

| | |
|--------|------------------|
| 正常性の監視 | |
| 正常性の監視 | 有効化 |
| スコープ | Windows の更新プログラム |

スコープタグ

DEMO

割り当て

組み込まれたグループ

前へ 作成

§ 7. Windows アップデートの状況を確認する (機能更新プログラム ポリシー)

§ 6 で作成した機能更新プログラム ポリシーを使って Windows アップデートの状況 (アップデートの作業がどこまで進んでいるのか) を確認する方法をご紹介します。

- Microsoft Intune admin center (<https://intune.microsoft.com/>)に管理者アカウントでサインインします。
- 画面左の[レポート]をクリックします。

Microsoft Intune admin center

教育委員会 ...

ホーム Microsoft マネージド デスクトップ

状況

エラーと失敗 3202 健全

1 [レポート] をクリック

クライアント アプリ 3 件のインストールが失敗しました

デバイスのポリシー準拠 3181 台のデバイスが準拠していません

デバイス構成 18 エラーまたは適合のあるポリシー

アカウントの状態 アクティブ

コネクタの状態 健全

サービスの正常性 健全

ニュース

クラウド PC を使用して生産性を向上させる

Windows 365 クラウド PC を簡単にプロビジョニングし、物理デバイスと一緒に管理することができます。

調べる

Intune カスタマー サクセスのブログ すべて表示 >

(Resolved) Known Issue: Devices Upgrading to Android 13 cannot enroll into management

Configuration as Code for Microsoft Intune

Support tip: Targeting apps and policies with Windows Autopilot

ガイド付きのシナリオ すべて表示 >

モバイル用の Microsoft Edge の展開

職場で使用するよう Microsoft Edge を構成し、組織で管理されている iOS および Android デバイスにデプロイします。

開始

クラウド構成での Windows 10 以降の展開

お客様のニーズに合わせて、セキュリティで保護されたシナリオで標準化された構成で、クラウド向けに Windows 10 以降を実行するデバイスを最適化します。

開始

§ 7. Windows アップデートの状況を確認する（機能更新プログラム ポリシー）

- [Windows の更新プログラム(プレビュー)] をクリックします。

Microsoft Intune admin center

ホーム >

レポート ...

検索

① 概要

デバイス管理

- デバイスのポリシー準拠
- デバイス構成 (プレビュー)
- グループ ポリシー分析 (プレビュー)
- Windows の更新プログラム (プレビュー)**

エンドポイント セキュリティ

- Microsoft Defender ウィルス対策
- ファイアウォール

分析

- エンドポイント分析

Intune データ ウェアハウス

- データ ウェアハウス

Azure Monitor

- 診断設定
- Log Analytics
- ブック

エンドポイントの正常性とアクティビティを監視する

Intune レポートを使用して、組織のエンドポイントのコンプライアンス、正常性、傾向を監視します。

組織のレポート

最新のエンドポイント全体の状態に関する要約レポートを生成し、データを絞り込むためのフィルターを適用します。

傾向レポート

履歴データからレポートを作成し、一定の期間にわたるパターンや傾向を識別できるようにします。

2 [Windows の更新プログラム(プレビュー)] をクリック

§ 7. Windows アップデートの状況を確認する（機能更新プログラム ポリシー）

- [最新の情報に更新] をクリックします。

Microsoft Intune admin center

ホーム > レポート

レポート | Windows の更新プログラム (プレビュー)

検索

概要 レポート

3 [最新の情報に更新] をクリック

最新の情報に更新
最終更新日時: 2022/12/28, 10:49:30

Windows 機能更新プログラム

進行中 成功 エラー ロールバック開始済みまた... キャンセル済み

13,483 デバイス 0 デバイス 1,119 デバイス 0 デバイス 0 デバイス

| プロファイル | バージョン | 成功 | エラー | 進行中 | ロールバック開始... | キャンセル |
|-------------|------------------------|----|------|-------|-------------|-------|
| All devices | Windows 10, version... | 0 | 1119 | 13483 | 0 | 0 |

最新の情報に更新
最終更新日時: 2022/12/28, 10:49:28

Windows の優先品質更新プログラム

進行中 成功 エラー キャンセル済み 合計

0 デバイス 0 デバイス 0 デバイス 0 デバイス 0 デバイス

§ 7. Windows アップデートの状況を確認する（機能更新プログラム ポリシー）

- [レポート] をクリックし、[Windows 機能更新プログラムレポート] をクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The left sidebar contains navigation options such as Home, Dashboard, All services, Devices, Apps, Endpoint security, Reports, Users, Groups, Tenant management, and Troubleshooting + support. The main content area is titled 'Reports | Windows update programs (Preview)'. A search bar is present at the top of the main area. Below the search bar, there is a 'Summary' section with a 'Reports' link highlighted by a red box and labeled '4 [レポート] をクリック'. Below this, there are four report cards. The first card, 'Windows feature update program report', is highlighted by a red box and labeled '5 [Windows機能更新プログラムレポート] をクリック'. Other cards include 'Windows priority update report (Preview)', 'Windows feature update program device readiness report (Preview)', and 'Windows feature update program interoperability risk report (Preview)'. The bottom of the page shows navigation for 'Endpoint security', 'Analysis', 'Intune data warehouse', and 'Azure Monitor'.

§ 7. Windows アップデートの状況を確認する（機能更新プログラム ポリシー）

- ・ [機能更新プログラム プロファイルを選択する] をクリックします。

Microsoft Intune admin center

ホーム > レポート | Windows の更新プログラム (プレビュー) >

Windows 10 以降の機能更新プログラム

列 ↓ エクスポート

Windows 正常性の監視を有効にし、Windows Update スコープを選択して、デバイスの状態とエラーの詳細を取得します。 [詳細ををご覧ください。](#)

レポート生成日時: 2022/12/28 10:50:41

14.6千 デバイス

機能更新プログラム ポリシー All devices

機能更新プログラム プロファイルを選択する
フィルターの選択解除

集計された状態の更新: すべての

所有権: すべての

6 [機能更新プログラムプロファイルを選択する]をクリック

再生成 キャンセル

デバイス名、プライマリ UPN、Intune デバイス ID、または Azure AD デバイス ID で検索します

14,602 件中 1 ~ 50 件のレコードを表示しています

| デバイス ↑↓ | UPN ↑↓ | Intune デバイス ID ↑↓ | AAD デバイス ID ↑↓ | 最終イベント時刻 ↑↓ | 状態の更新 | 下位状態の更新 | 集計された状態の更 |
|---------|--------|-------------------|----------------|--------------------|-------|---------|-----------|
| | | | | 2022/12/28 8:29:59 | 要注意 | 要注意 | エラー |
| | | | | 2022/12/28 8:29:59 | 要注意 | 要注意 | エラー |
| | | | | 2022/12/28 8:29:59 | 要注意 | 要注意 | エラー |

§ 7. Windows アップデートの状況を確認する（機能更新プログラム ポリシー）

- 機能更新プログラム プロファイルポリシーを選択したあと、[再生成] をクリックします。

Microsoft Intune admin center

ホーム > レポート | Windows の更新プログラム (プレビュー) >

Windows 10 以降の機能更新プログラム

列 ↓ エクスポート

Windows 正常性の監視を有効にし、Windows Update スコープを選択して、デバイスの状態とエラーの詳細を取得します。 [詳細ををご覧ください。](#)

レポート生成日時: 2022/12/28 10:50:41

機能更新プログラム ポリシー All devices
機能更新プログラム プロファイルを選択する
フィルターの選択解除

集計された状態の更新: すべての
所有権: すべての

再生成 キャンセル

9 [再生成] をクリック

14,602 件中 1 ~ 50 件のレコードを表示しています

| デバイス ↑↓ | UPN ↑↓ | Intune デバイス ID ↑↓ | AAD デバイス ID ↑↓ | 最終イベント時刻 ↑↓ | 状態の更新 | 下位状態の更新 | 集計された状態の更 |
|---------|--------|-------------------|----------------|--------------------|-------|---------|-----------|
| | | | | 2022/12/28 8:29:59 | 要注意 | 要注意 | エラー |
| | | | | 2022/12/28 8:29:59 | 要注意 | 要注意 | エラー |
| | | | | 2022/12/28 8:29:59 | 要注意 | 要注意 | エラー |

§ 7. Windows アップデートの状況を確認する（機能更新プログラム ポリシー）

- 再生成が完了したら、[エクスポート]をクリックします。
- エクスポートしたファイルはダウンロードフォルダに保存されます。

Microsoft Intune admin center

ホーム > レポート | Windows の更新プログラム (プレビュー) >

Windows 10 以降の機能更新プログラム

列 **エクスポート** ← **10** [エクスポート] をクリック

Windows 正常性の監視を有効にし、Windows Update スコープを選択して、デバイスの状態とエラーの詳細を取得します。 [詳細を拡大ください。](#)

レポート生成日時: 2022/12/28 10:50:41

機能更新プログラム ポリシー All devices
[機能更新プログラム プロファイルを選択する](#)
[フィルターの選択解除](#)

集計された状態の更新: すべての
所有権: すべての

再生成 キャンセル

14,602 千 デバイス

- 進行中 13,483 デバイス
- 成功 0 デバイス
- エラー 1,119 デバイス
- ロールバック開始済みまたは... 0 デバイス
- キャンセル済み 0 デバイス
- 保留中 0 デバイス
- 合計 14,602 デバイス

デバイス名、プライマリ UPN、Intune デバイス ID、または Azure AD デバイス ID で検索します

14,602 件中 1 ~ 50 件のレコードを表示しています

| デバイス ↑↓ | UPN ↑↓ | Intune デバイス ID ↑↓ | AAD デバイス ID ↑↓ | 最終イベント時刻 ↑↓ | 状態の更新 | 下位状態の更新 | 集計された状態の更 |
|---------|--------|-------------------|----------------|--------------------|-------|---------|-----------|
| | | | | 2022/12/28 8:29:59 | 要注意 | 要注意 | エラー |
| | | | | 2022/12/28 8:29:59 | 要注意 | 要注意 | エラー |
| | | | | 2022/12/28 8:29:59 | 要注意 | 要注意 | エラー |

§ 7. Windows アップデートの状況を確認する（機能更新プログラム ポリシー）

- エクスポートしたファイルを確認します。
- “CurrentDeviceUpdateStatus_loc”列 と “CurrentDeviceUpdateSubstatus_loc” 列の値を見ることで、各デバイスのアップデートがどこまで進んでいるかがわかります。

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
|----|--------------|----------|-----------|-----------|----------|-------------------------------|----------|----------------------------------|----------------|-----------|------------|------------|-----------------------------|---|
| 1 | DeviceNarUPN | DeviceId | AAADevice | CurrentDe | CurrentD | CurrentDeviceUpdateStatus_loc | CurrentD | CurrentDeviceUpdateSubstatus_loc | AggregateState | Aggregate | LatestAler | LatestAler | LastWUScanTimeUTC | |
| 2 | | | | 44:05.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 3 | | | | 43:37.0 | 1 | 保留中 | 3 | スケジュールされています | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 4 | | | | 41:36.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 5 | | | | 46:45.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 6 | | | | 46:45.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 7 | | | | 47:19.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 8 | | | | 44:17.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 9 | | | | 40:16.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 10 | | | | 42:42.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 11 | | | | 46:50.0 | 1 | 保留中 | 3 | スケジュールされています | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 12 | | | | 42:49.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 13 | | | | 46:34.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 14 | | | | 45:19.0 | 1 | 保留中 | 3 | スケジュールされています | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 15 | | | | 46:21.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 16 | | | | 47:18.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 17 | | | | 45:05.0 | 1 | 保留中 | 3 | スケジュールされています | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 18 | | | | 39:55.0 | 1 | 保留中 | 3 | スケジュールされています | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 19 | | | | 44:02.0 | 1 | 保留中 | 3 | スケジュールされています | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 20 | | | | 45:26.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 21 | | | | 46:22.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 22 | | | | 40:47.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 23 | | | | 40:57.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 24 | | | | 46:35.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 25 | | | | 47:49.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |
| 26 | | | | 45:16.0 | 2 | 提供中 | 4 | オファ어의準備完了 | InProgress | 進行中 | 0 | 適用外 | 0001-01-01 00:00:00.0000000 | |

§ 7. Windows アップデートの状況を確認する (機能更新プログラム ポリシー)

- アップデートの進捗状況は下の表を参照してください。

サービス側のデータ:

| | | |
|------------------------------------|---------------------------------|---|
| Pending(未定) | Validation(検証) | デバイスと Windows Update に関する検証の問題があるため、更新プログラムをデバイスに提供できません。 |
| | Scheduled(スケジュール済み) | 更新プログラムをデバイスに提供する準備はできていませんが、提供される予定です。 |
| On hold(保留中) | Admin paused (管理者による一時停止) | 展開が明示的な管理者操作によって一時停止されているため、更新が保留になっています。 |
| | ServicePaused (サービスによる一時停止) | Windows Update による自動操作が原因で、更新が保留になっています。 |
| Canceled(取り消し済み) | Admin Cancelled (管理者による取り消し) | 更新プログラムの提供は、明示的な管理者の操作によって取り消されました。 |
| | Service Cancelled (サービスによる取り消し) | 次のいずれかの理由で、Windows Update によって更新が取り消されました。 選択したコンテンツがサービス終了に達し、Windows Update から提供されなくなりました。たとえば、コンテンツの可用性が有効期限切れになった後にデバイスが追加されたか、デバイスをインストールできるようになる前にコンテンツがサービス終了に達した可能性があります。 展開コンテンツがデバイスに対して置き換えられました。これは、デバイスがより新しいコンテンツを展開する別の展開の対象となる場合に発生する可能性があります。たとえば、1つの展開が Windows 10 デバイスをバージョン 2004 のインストールの対象とし、2つ目の展開が同じデバイスをバージョン 21H1 の対象とする場合です。このイベントでは、2004 が 21H1 展開によって置き換えられ、Windows Update はデバイスへの 2004 の展開を取り消します。 |
| Removed from Deployment (展開から削除済み) | | この更新プログラムの提供は、明示的な管理者操作によって展開から削除されたため、取り消されました。 |
| Offering(提供中) | OfferReady(提供中) | 更新プログラムは現在、Windows Update によってデバイスに提供されています。 |

クライアント側のデータ:

| | | |
|--------------------------|---|---|
| On hold (保留中) | Deferred (延期) | Windows Update for Business (WUfB) ポリシーがあるため、デバイスへの更新プログラムの提供が延期されています。 |
| Offering (提供中) | Offer Received (オファーの準備完了) | Windows Update (WU) に対してデバイスがスキャンされており、更新プログラムは適用可能であるが、ダウンロードが開始されていないことを示します。 |
| Installing (インストール中) | Download Start (ダウンロード開始) | ダウンロード プロセスが開始されました。 |
| | Download Complete (ダウンロード完了) | ダウンロード プロセスが完了しました。 |
| | Install Start (インストール開始) | 再起動前のインストール プロセスが開始されました。 |
| | Install Complete (インストール完了) | 再起動前のインストール プロセスが完了しました。更新するために再起動が必要でない場合、更新プロセスはここで終了します。 |
| | Restart Required (再起動が必要) | 更新を完了するには再起動が必要です。 |
| | Restart Initiated (再起動開始) | デバイスが再起動状態になりました。 |
| Installed (インストール済み) | Restart Complete (再起動が完了) | デバイスが再起動状態から戻りました。 |
| | Update Installed (更新プログラムがインストール済み) | 更新プログラムが正常にインストールされました。 |
| Uninstalling (アンインストール中) | Uninstall (アンインストール) | デバイスで更新プログラムがアクティブにアンインストールされています。 |
| | Rollback (ロールバック) | インストール中に重大な問題が発生したため、以前の更新へのロールバックが開始されています。 |
| | Update Uninstalled (更新プログラムのアンインストール完了) | 更新プログラムが正常にアンインストールされました。 |
| | Rollback complete (ロールバックの完了) | ロールバックが完了しました。 |
| Cancelled (キャンセル) | User Cancelled (ユーザーによる取り消し) | ユーザーが更新を取り消しました。 |
| | Device Cancelled (デバイスによる取り消し) | デバイスによって自動的に更新が取り消されました。このアクションは、通常、更新プログラムが適用されなくなると発生します。 |

Other(その他)

| | | |
|-----------------------|--|------------------------|
| Needs attention (要注意) | | デバイスに何らかの問題があり、注意が必要です |
|-----------------------|--|------------------------|

§ 7. Windows アップデートの状況を確認する（機能更新プログラム ポリシー）

- エクスポートしたデータを整理すると以下ようになりました。

| | | | | | | | |
|----------|------|------------------|------|----------|------|--------|---|
| 提供中 | 4471 | オファーの準備完了 | 4471 | | | | |
| インストール中 | 1470 | ダウンロード開始 | 447 | ダウンロード完了 | 1021 | 再起動が必要 | 2 |
| インストール済み | 81 | 更新プログラムがインストール済み | 81 | | | | |
| 保留中 | 1156 | スケジュールされています。 | 1156 | | | | |
| 要注意 | 50 | | | | | | |

- この場合、半分以上の端末が Windows アップデートをする必要があることはわかっていますが、更新プログラムがダウンロードできていない(ダウンロードが開始されていない)ことになります。

更新プログラムのダウンロードが開始されない理由

メンテナンス時間を設定している場合、メンテナンス時間に更新プログラムをダウンロードしようとしています。メンテナンス時間にOSが起動していない場合には、更新プログラムのダウンロードは行われません。

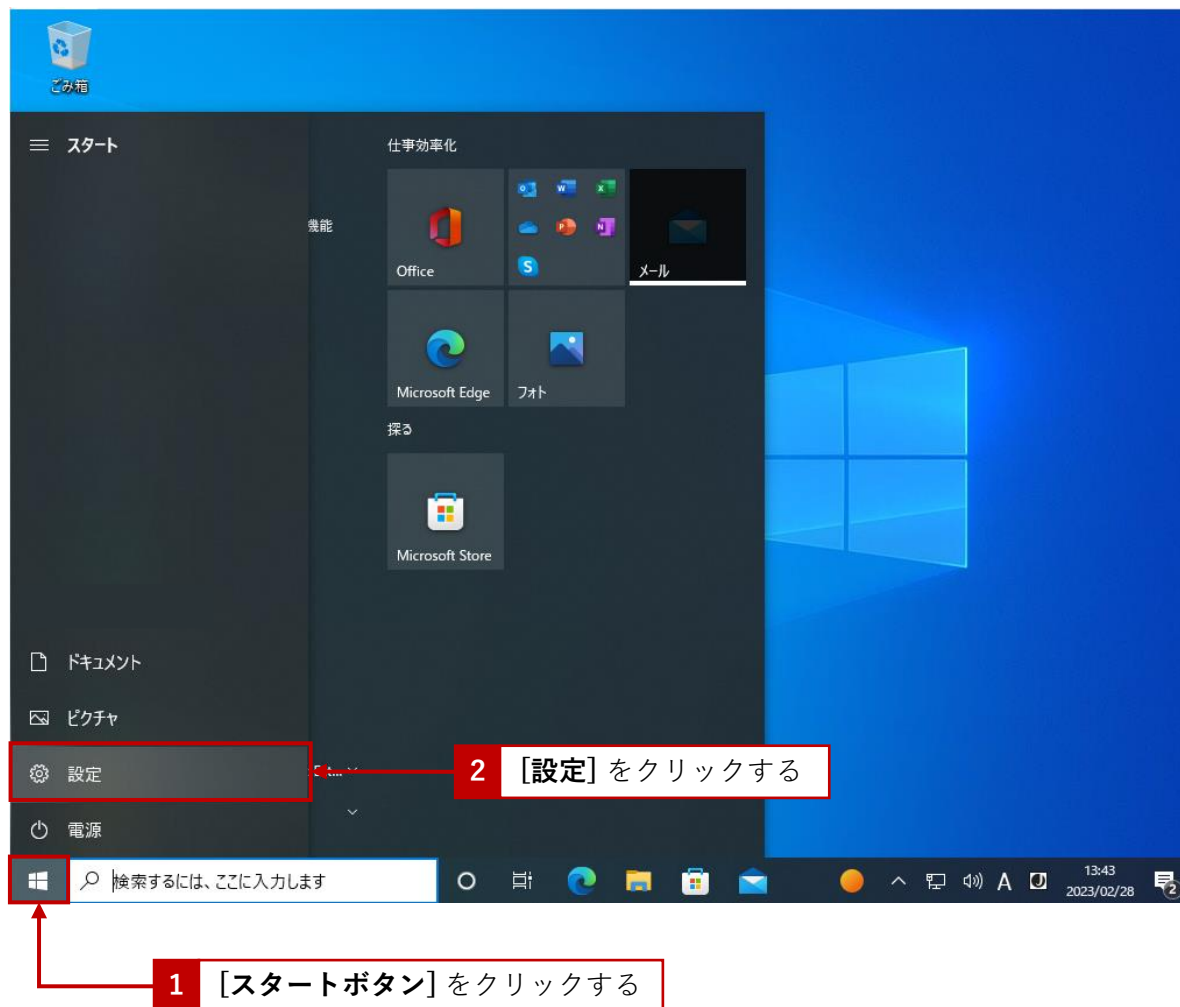
§ 8. 利用者自身による手動更新の実施

「**§ 5. Windows 更新リングポリシーの設定例**」の設定を行うと、利用者自身が手動で Windows 更新を行うことができるようになります。通常、Windows 更新が必要かどうかのチェックや更新作業はバックグラウンドで実施されますので、利用者自身がこのセッションで説明するような作業を実施する必要はありません。[前ステップでご紹介した「再起動時間の通知」](#)がされたら、**[今すぐ再起動する]**か**[今は実行しない]**を選択して適切な時間にデバイスを再起動することで、Windows OS の更新が行われます。

利用者自身が Windows の更新が必要かどうかのチェックを行い、早急に Windows の更新を行いたい場合には、次のページ以降の手順に従って実施してください。

§ 8. 利用者自身による手動更新の実施

- [スタート] ボタンをクリックし、[設定] をクリックします。



§ 8. 利用者自身による手動更新の実施

- [更新とセキュリティ] をクリックします。



§ 8. 利用者自身による手動更新の実施

- [更新プログラムのチェック] をクリックします。

The screenshot shows the Windows Update settings window. On the left is a navigation pane with 'Windows Update' selected. The main area displays the 'Windows Update' title and a message: '利用できる更新プログラムはありません' (No updates are available). Below this, a red callout box with the number '4' points to the '更新プログラムのチェック' (Check for updates) button. Other options like '更新を7日間一時停止' and 'アクティブ時間の変更' are visible below.

設定

ホーム

設定の検索

更新とセキュリティ

Windows Update

配信の最適化

Windows セキュリティ

バックアップ

トラブルシューティング

回復

ライセンス認証

デバイスの検索

開発者向け

Windows Update

*一部の設定は組織によって管理されています
構成されている更新ポリシーを表示

利用できる更新プログラムはありません
今後も最新の更新プログラムを毎日チェックします。

デバイスに重要なセキュリティ修正プログラムと品質修正プログラムがありません。

4 [更新プログラムのチェック] をクリックする

更新プログラムのチェック

更新を7日間一時停止
組織のポリシーにより、一時停止できません

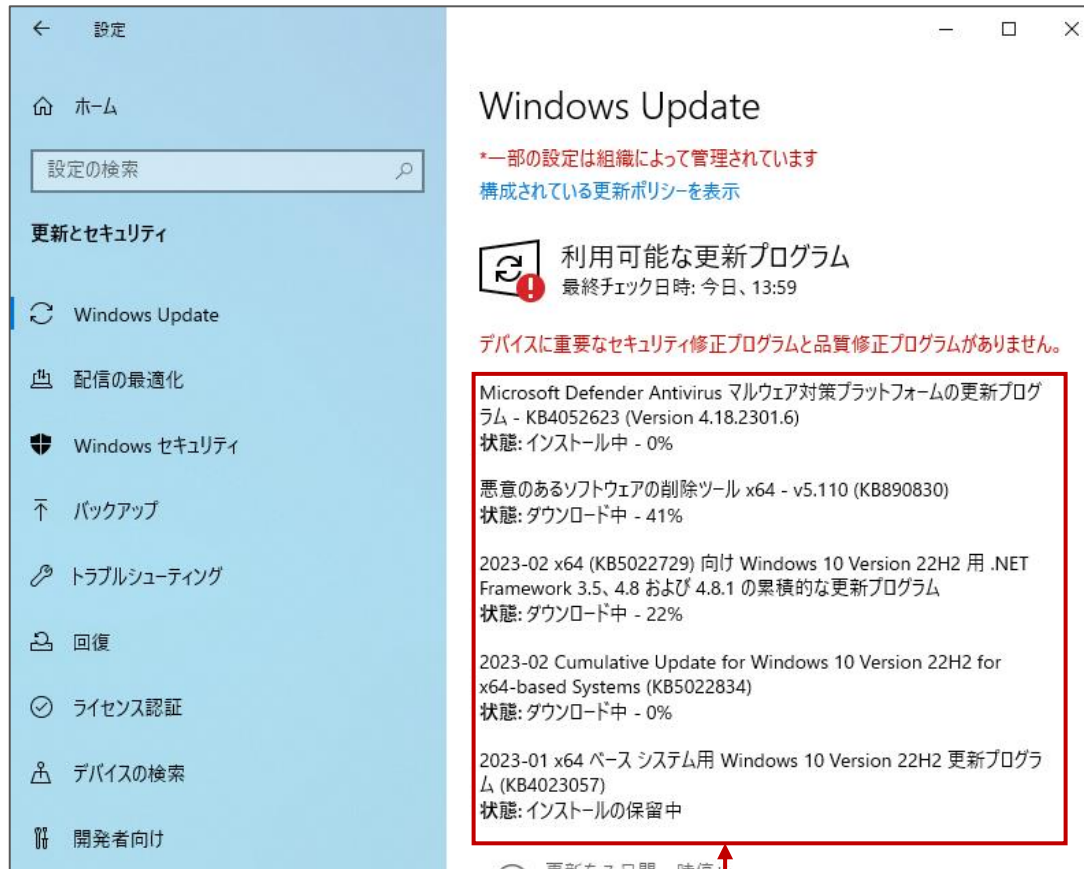
アクティブ時間の変更
現在は 8:00 から 17:00 まで

更新の履歴を表示する
デバイスにインストールされている更新プログラムを表示する

詳細オプション
追加の更新コントロールと設定

§ 8. 利用者自身による手動更新の実施

- 更新が必要なプログラムがある場合にはその更新プログラムがダウンロードされ、ダウンロード後インストールされます。

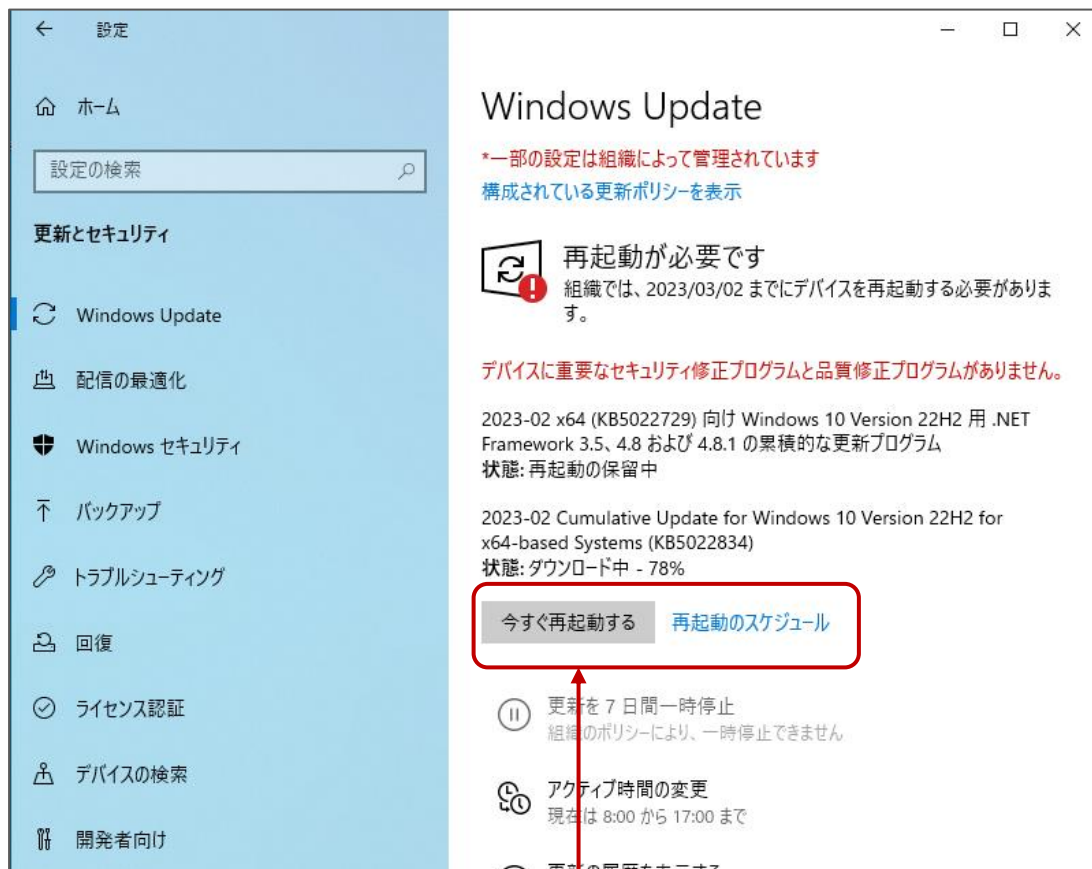


5

更新が必要なプログラムがある場合には、ダウンロードが開始され、ダウンロード後インストールされます。

§ 8. 利用者自身による手動更新の実施

- 更新プログラムのインストールが完了し、OSの再起動が必要な場合には、**[今すぐ再起動する]**をクリックするか、**[再起動のスケジュール]**をクリックして、再起動時間をスケジュールします。**[今すぐ再起動する]**をクリックするとOSが再起動します。

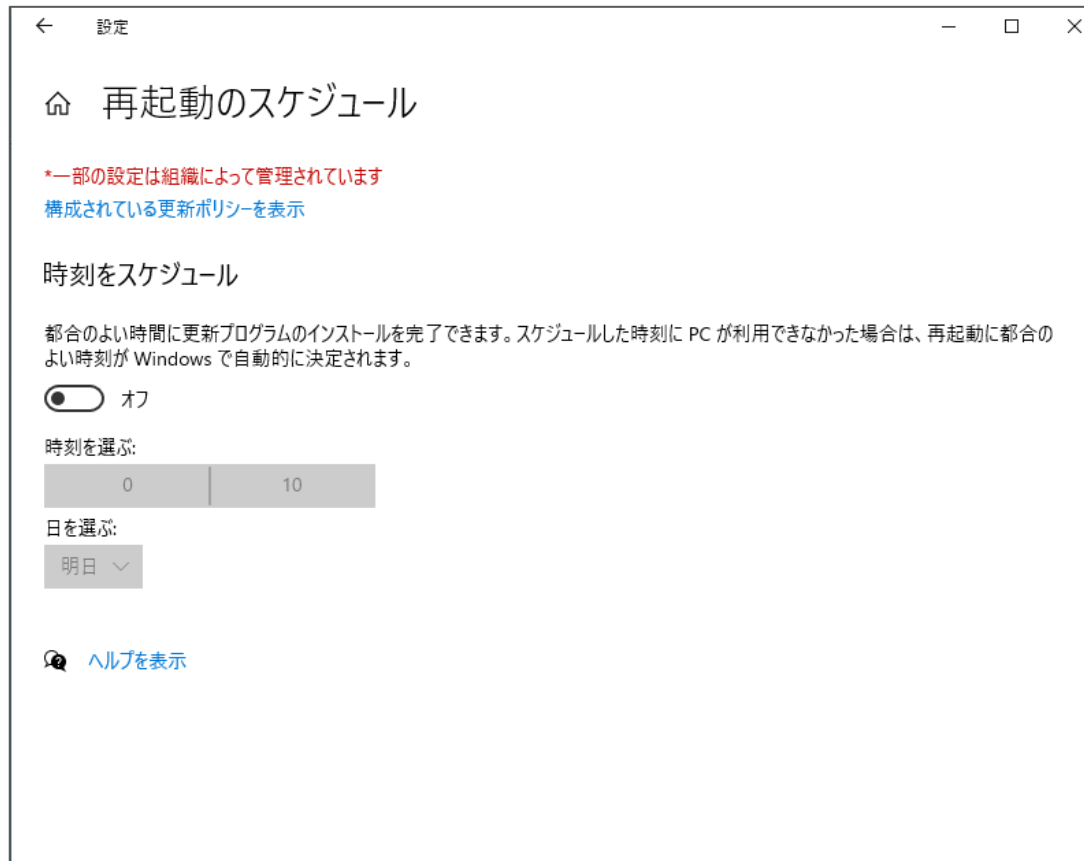


6

[今すぐ再起動する] か **[再起動をスケジュールする]** をクリックします。

§ 8. 利用者自身による手動更新の実施

- [再起動をスケジュールする] をクリックすると再起動時間を設定することができます。



§ 9. 問い合わせ先

Intune の設定や Intune を使用した Windows の更新に関しては、Intune の管理画面からお問い合わせください。

なお、端末依存の問題など、お問い合わせの内容によっては別途、有償のサポート契約をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The top navigation bar includes a help icon (a question mark in a circle) which is highlighted with a red box and labeled "1 [?] をクリックする". The main content area is divided into three columns. The left column is a navigation menu with items like "ホーム", "ダッシュボード", "すべてのサービス", "デバイス", "アプリ", "エンドポイントセキュリティ", "レポート", "ユーザー", "グループ", "テナント管理", and "トラブルシューティング + サポート". The middle column shows the "教育委員会" dashboard with a "Microsoft マネージド デスクトップ" section and a "状況" (Status) section. The right column is titled "ヘルプとサポート" (Help and Support) and contains a "ヘルプをお探しですか?" (Are you looking for help?) section. This section lists several support topics, with "Intune" highlighted by a red box and labeled "2 [Intune] をクリックする". The "Intune" entry includes the text "例: デバイス管理、Intune デバイスのエンドポイント分析".

§ 9. 問い合わせ先

[ヘルプとサポート]から課題を入力します。

The screenshot displays the Microsoft Intune admin center interface. On the left is a navigation menu with options like 'ホーム', 'タッシュボード', 'すべてのサービス', 'デバイス', 'アプリ', 'エンドポイント セキュリティ', 'レポート', 'ユーザー', 'グループ', 'テナント管理', and 'トラブルシューティング + サポート'. The main content area shows the 'toride city board of education' dashboard with a '状況' (Status) section containing a progress bar for 'エラーと失敗' (Errors and Failures) and '健全' (Healthy). Below this, there are lists of issues such as 'クライアント アプリ' (9 items failed), 'デバイスのポリシー準拠' (622 devices not compliant), and 'デバイス構成' (8 errors or conflicting policies). A 'ヘルプとサポート' (Help and Support) overlay is open on the right, featuring a search bar with the text '[GIGA] デバイスの更新がされていない' and a list of related issues. A red box with the number '3' and the text '課題を入力する ※先頭に[GIGA]と記載してください' (Enter the issue ※ Start with [GIGA]) points to the search bar. The overlay also includes a '何かお困りでしょうか?' (Are you having any trouble?) section with a search bar and a list of issues, and a 'ガイド付きのシナリオ' (Guided scenarios) section with a 'モバイル用の Microsoft Edge の展開' (Deploy Microsoft Edge for mobile) scenario.

Microsoft Intune admin center

toride city board of education

ヘルプとサポート

Intune

もう一度開始する

3 課題を入力する
※先頭に[GIGA]と記載してください

何かお困りでしょうか?

解決ができるように問題についてお知らせください。

[GIGA] デバイスの更新がされていない

デバイスが更新されない

Windows デバイスが Intune に登録されていない

デバイスは暗号化されていますが、ポリシーが設定されていません

アプリケーションの更新がデバイスに表示されない

登録中のデバイスが暗号化されていないエラー

3. 更新リンクを持っていない場合は、新規作成オプションを選択します。

4. 名前と省略可能な説明を入力し、[設定の構成]を選択します。

その他を表示

法的情報 | プライバシーと Cookie

§ 9. 問い合わせ先

課題を解決するためのヒントとなるドキュメントが表示されます。このドキュメントを見ても解決できない場合には、**[ヘッドセットのアイコン]**をクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The main content area displays a 'ヘルプとサポート' (Help and Support) sidebar on the right. A red box labeled '5' points to the 'ヘルプとサポート' header. Another red box labeled '4' points to a search result titled 'Windows 10 の更新プログラムを延期する' (Defer Windows 10 updates).

4 課題解決のためのヒントとなるドキュメントが提示されます。

§ 9. 問い合わせ先

サポートへのお問合せが表示されます。Microsoft へ問い合わせたい場合には **[Microsoft への新規お問合せ]** をクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. On the left is a navigation menu with options like 'ホーム', 'ダッシュボード', 'すべてのサービス', 'デバイス', 'アプリ', 'エンドポイントセキュリティ', 'レポート', 'ユーザー', 'グループ', 'テナント管理', and 'トラブルシューティング + サポート'. The main content area is titled '委員会' and shows a '状況' (Status) section with a progress bar for 'エラーと失敗' (Errors and Failures) and '健全' (Healthy). Below this is a 'ニュース' (News) section with a blue tile for 'クラウド PC を使用して生産性を向上させる' (Improve productivity using cloud PCs) and a 'Microsoft への新規お問い合わせ' (New contact with Microsoft) button highlighted in red. On the right, a 'ヘルプとサポート' (Help and Support) panel is open, showing 'サポートへのお問い合わせ' (Contact support) with options for 'パートナー サポート' (Partner support), '電話番号' (Phone number), 'メール' (Email), and 'Web サイト' (Web site). A red arrow points from the 'Microsoft への新規お問い合わせ' button in the main content area to the 'Microsoft への新規お問い合わせ' button in the support panel.

6

[Microsoft への新規お問合せ] をクリックする

§ 9. 問い合わせ先

必要な情報を入力し、入力が完了したら **[連絡を希望する]** をクリックします。

本ガイドに関連した問い合わせだと判別できるようにタイトルの先頭に[GIGA]と記載頂けますようお願いいたします。

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. On the right side, there is a 'ヘルプとサポート' (Help and Support) panel. The 'お問い合わせ' (Contact Us) form is visible, with the following fields and annotations:

- タイトル*** (Title): A text box containing '[GIGA]デバイスの更新がされていない' (GIGA device update not working). A red box labeled '7' points to this field with the text '必要な情報を入力する' (Enter required information).
- 製品** (Product): A dropdown menu with 'Intune' selected. A red box labeled '8' points to this dropdown with the text '製品は[Intune]を選択する' (Select Intune as the product).
- 電話番号の確認*** (Phone number confirmation): A dropdown menu with '+81' selected.
- 承認済みの連絡先のメールアドレスを確認する*** (Verify approved contact email address): A text box with a placeholder email address.
- 希望する連絡方法*** (Preferred contact method): Radio buttons for '携帯電話' (Mobile phone) and 'メール' (Email). '携帯電話' is selected.
- 地域の設定** (Region settings): A dropdown menu with '(UTC+09:00) 大阪、札幌、東京' (UTC+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo selected.
- 第2言語の選択** (Select second language): A dropdown menu with '日本語 (日本)' (Japanese (Japan)) selected.
- 連絡を希望する** (Contact us): A red button at the bottom of the form. A red box labeled '9' points to this button with the text '[連絡を希望する] をクリックする' (Click [Contact us]).

At the bottom of the page, there is a link for '法的情報 | プライバシーと Cookie' (Legal information | Privacy and Cookie).

付録

§ 付録. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- OS Version 列の右横に2列追加します。

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
|----|-------------|---------|-----------|--------------|---------|-----------------|----------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------|
| 1 | Device name | Managed | Ownership | Compliance | OS | OS version | OS Build | Version | Device state | Last checked | Primary user | Total storage | Free storage | Device ID |
| 2 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2130 | | | Managed | 10:03.0 | | 57575 | 12284 | |
| 3 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 14:39.0 | | 57575 | 10279 | |
| 4 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | | | Managed | 50:48.0 | | 57575 | 21676 | |
| 5 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 17:59.0 | | 57575 | 12908 | |
| 6 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | | | Managed | 57:00.0 | | 57575 | 12678 | |
| 7 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1766 | | | Managed | 11:43.0 | | 57575 | 20242 | |
| 8 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1889 | | | Managed | 13:35.0 | | 57575 | 10271 | |
| 9 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1826 | | | Managed | 52:32.0 | | 57575 | 10745 | |
| 10 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2006 | | | Managed | 17:36.0 | | 57575 | 9348 | |
| 11 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1766 | | | Managed | 49:04.0 | | 119274 | 79863 | |
| 12 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 43:26.0 | | 57575 | 7145 | |
| 13 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19041.746 | | | Managed | 45:10.0 | | 57575 | 4434 | |
| 14 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 18:44.0 | | 57575 | 8624 | |
| 15 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 57:31.0 | | 57575 | 6244 | |
| 16 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1288 | | | Managed | 56:20.0 | | 57575 | 8223 | |
| 17 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2251 | | | Managed | 39:46.0 | | 57575 | 2052 | |
| 18 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19041.1415 | | | Managed | 46:04.0 | | 57575 | 10705 | |
| 19 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.2130 | | | Managed | 03:27.0 | | 57575 | 19429 | |
| 20 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1415 | | | Managed | 41:10.0 | | 57575 | 6660 | |
| 21 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2364 | | | Managed | 02:40.0 | | 118660 | 65700 | |
| 22 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 24:06.0 | | 57575 | 6650 | |
| 23 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1706 | | | Managed | 33:25.0 | | 57575 | 16741 | |
| 24 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | | | Managed | 54:19.0 | | 57575 | 18095 | |
| 25 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 46:13.0 | | 57575 | 11848 | |
| 26 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | | | | | | |
| 27 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | | | | | | |

10 OS version 列の右に2列追加する

§ 付録. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- OS Version 列の最初の10桁が OS ビルド番号なので、その10桁を入力します。

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
|----|-------------|---------|-----------|--------------|---------|-----------------|------------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------|
| 1 | Device name | Managed | Ownership | Compliance | OS | OS version | OS Build | Version | Device state | Last checked | Primary user | Total storage | Free storage | Device ID |
| 2 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2130 | 10.0.19044 | | | | | | | |
| 3 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 58:29.0 | | 57575 | 5535 | |
| 4 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | | | Managed | 10:03.0 | | 57575 | 12284 | |
| 5 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 14:39.0 | | 57575 | 10279 | |
| 6 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | | | Managed | 50:48.0 | | 57575 | 21676 | |
| 7 | | | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1766 | | | Managed | 17:59.0 | | 57575 | 12908 | |
| 8 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1889 | | | Managed | 57:00.0 | | 57575 | 12678 | |
| 9 | | | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1826 | | | Managed | 11:43.0 | | 57575 | 20242 | |
| 10 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2006 | | | Managed | 13:35.0 | | 57575 | 10271 | |
| 11 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1766 | | | Managed | 52:32.0 | | 57575 | 10745 | |
| 12 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 17:36.0 | | 57575 | 9348 | |
| 13 | | | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19041.746 | | | Managed | 49:04.0 | | 119274 | 79863 | |
| 14 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 43:26.0 | | 57575 | 7145 | |
| 15 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 45:10.0 | | 57575 | 4434 | |
| 16 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1288 | | | Managed | 18:44.0 | | 57575 | 8624 | |
| 17 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2251 | | | Managed | 57:31.0 | | 57575 | 6244 | |
| 18 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19041.1415 | | | Managed | 56:20.0 | | 57575 | 8223 | |
| 19 | | | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.2130 | | | Managed | 39:46.0 | | 57575 | 2052 | |
| 20 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1415 | | | Managed | 46:04.0 | | 57575 | 10705 | |
| 21 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2364 | | | Managed | 03:27.0 | | 57575 | 19429 | |
| 22 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 41:10.0 | | 57575 | 6660 | |
| 23 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1706 | | | Managed | 02:40.0 | | 118660 | 65700 | |
| 24 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | | | Managed | 24:06.0 | | 57575 | 6650 | |
| 25 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 33:25.0 | | 57575 | 16741 | |
| 26 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 54:19.0 | | 57575 | 18095 | |
| 27 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 46:13.0 | | 57575 | 11848 | |

§ 付録. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- 1行下にカーソルを移動し、そこで [Ctrl]+[E] を押します。

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
|----|-------------|---------|-----------|--------------|---------|-----------------|------------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------|
| 1 | Device name | Managed | Ownership | Compliance | OS | OS version | OS Build | Version | Device state | Last checked | Primary user | Total storage | Free storage | Device ID |
| 2 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2130 | 10.0.19044 | | Managed | 44:30.0 | | 57575 | 14295 | |
| 3 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | | | | 57575 | 5535 | |
| 4 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | | | | | | 57575 | 12284 | |
| 5 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 14:39.0 | | 57575 | 10279 | |
| 6 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | | | Managed | 50:48.0 | | 57575 | 21676 | |
| 7 | | | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1766 | | | Managed | 17:59.0 | | 57575 | 12908 | |
| 8 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1889 | | | Managed | 57:00.0 | | 57575 | 12678 | |
| 9 | | | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1826 | | | Managed | 11:43.0 | | 57575 | 20242 | |
| 10 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2006 | | | Managed | 13:35.0 | | 57575 | 10271 | |
| 11 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1766 | | | Managed | 52:32.0 | | 57575 | 10745 | |
| 12 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 17:36.0 | | 57575 | 9348 | |
| 13 | | | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19041.746 | | | Managed | 49:04.0 | | 119274 | 79863 | |
| 14 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 43:26.0 | | 57575 | 7145 | |
| 15 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 45:10.0 | | 57575 | 4434 | |
| 16 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1288 | | | Managed | 18:44.0 | | 57575 | 8624 | |
| 17 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2251 | | | Managed | 57:31.0 | | 57575 | 6244 | |
| 18 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19041.1415 | | | Managed | 56:20.0 | | 57575 | 8223 | |
| 19 | | | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.2130 | | | Managed | 39:46.0 | | 57575 | 2052 | |
| 20 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1415 | | | Managed | 46:04.0 | | 57575 | 10705 | |
| 21 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2364 | | | Managed | 03:27.0 | | 57575 | 19429 | |
| 22 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 41:10.0 | | 57575 | 6660 | |
| 23 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1706 | | | Managed | 02:40.0 | | 118660 | 65700 | |
| 24 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | | | Managed | 24:06.0 | | 57575 | 6650 | |
| 25 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 33:25.0 | | 57575 | 16741 | |
| 26 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | | | Managed | 54:19.0 | | 57575 | 18095 | |
| 27 | | | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | | | Managed | 46:13.0 | | 57575 | 11848 | |

§ 付録. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- OS Build 列に OS Version 列 から抽出した OS Build 番号が挿入されます。

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
|----|-------------|---------|-----------|--------------|---------|-----------------|------------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------|
| 1 | Device name | Managed | Ownership | Compliance | OS | OS version | OS Build | Version | Device state | Last checked | Primary user | Total storage | Free storage | Device ID |
| 2 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2130 | 10.0.19044 | | Managed | 44:30.0 | | 57575 | 14295 | |
| 3 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | Managed | 58:29.0 | | 57575 | 5535 | |
| 4 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | Managed | 10:03.0 | | 57575 | 12284 | |
| 5 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | Managed | 14:39.0 | | 57575 | 10279 | |
| 6 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | Managed | 50:48.0 | | 57575 | 21676 | |
| 7 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1766 | 10.0.19043 | | Managed | 17:59.0 | | 57575 | 12908 | |
| 8 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1889 | 10.0.19043 | | Managed | 57:00.0 | | 57575 | 12678 | |
| 9 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1826 | 10.0.19043 | | Managed | 11:43.0 | | 57575 | 20242 | |
| 10 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2006 | 10.0.19043 | | Managed | 13:35.0 | | 57575 | 10271 | |
| 11 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1766 | 10.0.19043 | | Managed | 52:32.0 | | 57575 | 10745 | |
| 12 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | Managed | 17:36.0 | | 57575 | 9348 | |
| 13 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19041.746 | 10.0.19041 | | | | | | | |
| 14 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | | | | | | |
| 15 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | Managed | 45:10.0 | | 57575 | 4434 | |
| 16 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1288 | 10.0.19043 | | Managed | 18:44.0 | | 57575 | 8624 | |
| 17 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2251 | 10.0.19044 | | Managed | 57:31.0 | | 57575 | 6244 | |
| 18 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19041.1415 | 10.0.19041 | | Managed | 56:20.0 | | 57575 | 8223 | |
| 19 | | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.2130 | 10.0.19043 | | Managed | 39:46.0 | | 57575 | 2052 | |
| 20 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1415 | 10.0.19043 | | Managed | 46:04.0 | | 57575 | 10705 | |
| 21 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2364 | 10.0.19044 | | Managed | 03:27.0 | | 57575 | 19429 | |
| 22 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | Managed | 41:10.0 | | 57575 | 6660 | |
| 23 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1706 | 10.0.19043 | | Managed | 02:40.0 | | 118660 | 65700 | |
| 24 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | Managed | 24:06.0 | | 57575 | 6650 | |
| 25 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | Managed | 33:25.0 | | 57575 | 16741 | |
| 26 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | Managed | 54:19.0 | | 57575 | 18095 | |
| 27 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | Managed | 46:13.0 | | 57575 | 11848 | |

13 OS version 列の左10文字が挿入される

§ 付録. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- 次に OS Build 番号と OS のバージョンの対応表を作成します。

OS Build 番号と OS のバージョンの対応は、[Windows 10 - release information | Microsoft Learn](#) をご確認ください。

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R |
|----|-------------|----------|-----------|------------|-----------------|------------|----------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------|---|------------|------------|---|
| 1 | Device name | Managed | Ownership | Compliance | OS | OS version | OS Build | Version | Device state | Last checked | Primary user | Total storage | Free storage | Device ID | | OS Build | OS Version | |
| 2 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2130 | 10.0.19044 | | | Managed | 44:30.0 | | 57575 | 14295 | | | 10.0.18363 | 1909 | |
| 3 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | Managed | 58:29.0 | | 57575 | 5688 | | | 10.0.19041 | 2004 | |
| 4 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | | Managed | 10:03 | | 57575 | 5688 | | | 10.0.19042 | 20H2 | |
| 5 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | Managed | 14:39.0 | | 57575 | 10279 | | | 10.0.19043 | 21H1 | |
| 6 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | | Managed | 50:48.0 | | 57575 | 21676 | | | 10.0.19044 | 21H2 | |
| 7 | Intune | Personal | Noncompl | Windows | 10.0.19043.1766 | 10.0.19043 | | | Managed | 17:59.0 | | 57575 | 12908 | | | 10.0.19043 | 21H1 | |
| 8 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1889 | 10.0.19043 | | | Managed | 57:00.0 | | 57575 | 12678 | | | 10.0.19045 | 22H2 | |
| 9 | Intune | Personal | Noncompl | Windows | 10.0.19043.1826 | 10.0.19043 | | | Managed | 11:43.0 | | 57575 | 20242 | | | | | |
| 10 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2006 | 10.0.19043 | | | Managed | 13:35.0 | | 57575 | 10271 | | | | | |
| 11 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1766 | 10.0.19043 | | | Managed | 52:32.0 | | 57575 | 10745 | | | | | |
| 12 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | Managed | 17:36.0 | | 57575 | 9348 | | | | | |
| 13 | Intune | Personal | Noncompl | Windows | 10.0.19041.746 | 10.0.19041 | | | Managed | 49:04.0 | | 119274 | 79863 | | | | | |
| 14 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | | Managed | 43:26.0 | | 57575 | 7145 | | | | | |
| 15 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | | Managed | 45:10.0 | | 57575 | 4434 | | | | | |
| 16 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1288 | 10.0.19043 | | | Managed | 18:44.0 | | 57575 | 8624 | | | | | |
| 17 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2251 | 10.0.19044 | | | Managed | 57:31.0 | | 57575 | 6244 | | | | | |
| 18 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19041.1415 | 10.0.19041 | | | Managed | 56:20.0 | | 57575 | 8223 | | | | | |
| 19 | Intune | Personal | Noncompl | Windows | 10.0.19043.2130 | 10.0.19043 | | | Managed | 39:46.0 | | 57575 | 2052 | | | | | |
| 20 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1415 | 10.0.19043 | | | Managed | 46:04.0 | | 57575 | 10705 | | | | | |
| 21 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2364 | 10.0.19044 | | | Managed | 03:27.0 | | 57575 | 19429 | | | | | |
| 22 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | Managed | 41:10.0 | | 57575 | 6660 | | | | | |
| 23 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1706 | 10.0.19043 | | | Managed | 02:40.0 | | 118660 | 65700 | | | | | |
| 24 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | | Managed | 24:06.0 | | 57575 | 6650 | | | | | |
| 25 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | | Managed | 33:25.0 | | 57575 | 16741 | | | | | |
| 26 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | Managed | 54:19.0 | | 57575 | 18095 | | | | | |
| 27 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | | Managed | 46:13.0 | | 57575 | 11848 | | | | | |

§ 付録. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- VLOOKUP関数を使って、OS Build – OS Version 対応表から 各 Build 番号に対応した OS バージョンを割り当てます。

=VLOOKUP(G2,\$P\$2:\$Q\$7,2,FALSE)

① ② ③ ④

- ① 検索値 … どのデータで
- ② 範囲 … どこを検索して
- ④ 列番号 … どの列にある値を取り出すか
- ④ 検索型 … 完全一致で

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R |
|----|-------------|---------|-----------|------------|---------|-----------------|------------|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------|---|------------|------------|---|
| 1 | Device name | Managed | Ownership | Compliance | OS | OS version | OS Build | Version | Device state | Last checked | Primary user | Total storage | Free storage | Device ID | | OS Build | OS Version | |
| 2 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2130 | 10.0.19044 | =VLOOKUP(G2,\$P\$2:\$Q\$7,2,FALSE) | | | | 57575 | 14295 | | | 10.0.18363 | 1909 | |
| 3 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | Managed | 58:29.0 | | 57575 | 5535 | | | 10.0.19041 | 2004 | |
| 4 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | Managed | 10:03.0 | | 57575 | 12284 | | | 10.0.19042 | 20H2 | |
| 5 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | | | | | | | 10.0.19043 | 21H1 | |
| 6 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | | | | | | | | 10.0.19044 | 21H2 | |
| 7 | | Intune | Personal | Noncompl | Windows | 10.0.19043.1766 | 10.0.19043 | | Managed | 17:59.0 | | 57575 | 12908 | | | 10.0.19045 | 22H2 | |
| 8 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1889 | 10.0.19043 | | Managed | 57:00.0 | | 57575 | 12678 | | | | | |
| 9 | | Intune | Personal | Noncompl | Windows | 10.0.19043.1826 | 10.0.19043 | | Managed | 11:43.0 | | 57575 | 20242 | | | | | |
| 10 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2006 | 10.0.19043 | | Managed | 13:35.0 | | 57575 | 10271 | | | | | |
| 11 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1766 | 10.0.19043 | | Managed | 52:32.0 | | 57575 | 10745 | | | | | |
| 12 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | Managed | 17:36.0 | | 57575 | 9348 | | | | | |
| 13 | | Intune | Personal | Noncompl | Windows | 10.0.19041.746 | 10.0.19041 | | Managed | 49:04.0 | | 119274 | 79863 | | | | | |
| 14 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | Managed | 43:26.0 | | 57575 | 7145 | | | | | |
| 15 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | Managed | 45:10.0 | | 57575 | 4434 | | | | | |
| 16 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1288 | 10.0.19043 | | Managed | 18:44.0 | | 57575 | 8624 | | | | | |
| 17 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2251 | 10.0.19044 | | Managed | 57:31.0 | | 57575 | 6244 | | | | | |
| 18 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19041.1415 | 10.0.19041 | | Managed | 56:20.0 | | 57575 | 8223 | | | | | |
| 19 | | Intune | Personal | Noncompl | Windows | 10.0.19043.2130 | 10.0.19043 | | Managed | 39:46.0 | | 57575 | 2052 | | | | | |
| 20 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1415 | 10.0.19043 | | Managed | 46:04.0 | | 57575 | 10705 | | | | | |
| 21 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2364 | 10.0.19044 | | Managed | 03:27.0 | | 57575 | 19429 | | | | | |
| 22 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | Managed | 41:10.0 | | 57575 | 6660 | | | | | |
| 23 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1706 | 10.0.19043 | | Managed | 02:40.0 | | 118660 | 65700 | | | | | |
| 24 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | Managed | 24:06.0 | | 57575 | 6650 | | | | | |
| 25 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | Managed | 33:25.0 | | 57575 | 16741 | | | | | |
| 26 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | Managed | 54:19.0 | | 57575 | 18095 | | | | | |
| 27 | | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | Managed | 46:13.0 | | 57575 | 11848 | | | | | |

§ 付録. Intune で管理している Windows デバイスの OS のバージョンを確認する

- Version が表示されたら、下の行すべてにコピーします。

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R |
|----|-------------|----------|--------------|------------|-----------------|------------|----------|---------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------|------------|----------|------------|---|
| 1 | Device name | Managed | Ownership | Compliance | OS | OS version | OS Build | Version | Device state | Last checked | Primary user | Total storage | Free storage | Device ID | | OS Build | OS Version | |
| 2 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2130 | 10.0.19044 | | 21H2 | Managed | 44:30.0 | | 57575 | 14295 | | 10.0.18363 | 1909 | | |
| 3 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | Managed | 58:29.0 | | 57575 | 5535 | | 10.0.19041 | 2004 | | |
| 4 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | | Managed | 10:03.0 | | 57575 | 12284 | | 10.0.19042 | 20H2 | | |
| 5 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | | | | | | | 10.0.19043 | 21H1 | | |
| 6 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | | | | | | | | 10.0.19044 | 21H2 | | |
| 7 | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1766 | 10.0.19043 | | | Managed | 17:59.0 | | 57575 | 12908 | | 10.0.19045 | 22H2 | | |
| 8 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1889 | 10.0.19043 | | | Managed | 57:00.0 | | 57575 | 12678 | | | | | |
| 9 | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.1826 | 10.0.19043 | | | Managed | 11:43.0 | | 57575 | 20242 | | | | | |
| 10 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2006 | 10.0.19043 | | | Managed | 13:35.0 | | 57575 | 10271 | | | | | |
| 11 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1766 | 10.0.19043 | | | Managed | 52:32.0 | | 57575 | 10745 | | | | | |
| 12 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | Managed | 17:36.0 | | 57575 | 9348 | | | | | |
| 13 | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19041.746 | 10.0.19041 | | | Managed | 49:04.0 | | 119274 | 79863 | | | | | |
| 14 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | | Managed | 43:26.0 | | 57575 | 7145 | | | | | |
| 15 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | | Managed | 45:10.0 | | 57575 | 4434 | | | | | |
| 16 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1288 | 10.0.19043 | | | Managed | 18:44.0 | | 57575 | 8624 | | | | | |
| 17 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2251 | 10.0.19044 | | | Managed | 57:31.0 | | 57575 | 6244 | | | | | |
| 18 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19041.1415 | 10.0.19041 | | | Managed | 56:20.0 | | 57575 | 8223 | | | | | |
| 19 | Intune | Personal | Noncompliant | Windows | 10.0.19043.2130 | 10.0.19043 | | | Managed | 39:46.0 | | 57575 | 2052 | | | | | |
| 20 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1415 | 10.0.19043 | | | Managed | 46:04.0 | | 57575 | 10705 | | | | | |
| 21 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.2364 | 10.0.19044 | | | Managed | 03:27.0 | | 57575 | 19429 | | | | | |
| 22 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | Managed | 41:10.0 | | 57575 | 6660 | | | | | |
| 23 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.1706 | 10.0.19043 | | | Managed | 02:40.0 | | 118660 | 65700 | | | | | |
| 24 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19044.1889 | 10.0.19044 | | | Managed | 24:06.0 | | 57575 | 6650 | | | | | |
| 25 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | | Managed | 33:25.0 | | 57575 | 16741 | | | | | |
| 26 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2251 | 10.0.19043 | | | Managed | 54:19.0 | | 57575 | 18095 | | | | | |
| 27 | Intune | Personal | Compliant | Windows | 10.0.19043.2364 | 10.0.19043 | | | Managed | 46:13.0 | | 57575 | 11848 | | | | | |

16 H2をコピーし、H3以下にペーストする

