

Microsoft 合作夥伴管理辦法

Microsoft 立志不只成為一家好公司，我們想要成為一家偉大的公司。我們致力**賦予全球每個人及每個組織得以實現更多目標**的使命。實現我們的使命所關乎的不只是建立創新的技術。我們的使命會反映公司的身分、我們內部如何管理自己的企業，以及我們對外與客戶、合作夥伴、政府及供應商的合作方式。

Microsoft 的價值與期望

Microsoft 合作夥伴及其員工、代理人及次承攬人(以下合稱為「合作夥伴」)皆與 Microsoft 共同為客戶提供服務。Microsoft 很重視合作夥伴能信奉並根據 Microsoft 的價值持續改進。當合作夥伴與 Microsoft、Microsoft 的員工、代理人、次承攬人和客戶進行業務往來時，Microsoft 期望其合作夥伴能承諾在徹底遵守相關法令規定之條件下運作，並遵守本合作夥伴管理辦法中所列出之原則。

Microsoft 的價值是本公司成功的基礎，其中反映本公司對道德與負責任的商業實務之持續承諾。我們 [Standards of Business Conduct](#) 建立了一套標準，協助實現我們的價值並適用於所有 Microsoft 員工、董事及主管。我們的價值包括：

- **尊重**：我們認為其他人的想法、感受和背景與我們自身一樣重要。首先，我們認為每個人均有其內在價值。我們歡迎與自身觀點不同的相法，然後我們會認真聆聽。我們彼此以禮相待，若我們不同意對方看法，便不會相互貶損。
- **誠實**：我們誠實、有道德且守信。只要我們信守諾言並正直行事，就會建立起信任感。即使時局艱困、即便承受壓力，就算無人注意亦然。我們公開透明，但同時尊重秘密。向他人傾訴真相時，我們慎重而小心。
- **負責**：我們對自己的決策、行動和結果承擔全部責任。只要我們為自己的言論、所作所為、達成的結果及傳遞方式負責，信譽便就此建立。我們清楚闡明意圖和目標，並請他人就我們的表現提供意見。

本合作夥伴管理辦法並非用於替換、取代與 Microsoft 簽訂之任何相關法律、規定或契約義務，或與該等規定有所牴觸。

合作夥伴可以使用第 4 頁所列之任何資源，提報任何與本合作夥伴管理辦法相關的問題，包括 Microsoft 代表要求合作夥伴以與本合作夥伴管理辦法相抵觸的方式進行任何行為。Microsoft 員工、代理人、次承攬人和客戶得使用類似資源，回報違反合作夥伴管理辦法的合作夥伴行為進行。Microsoft 得針對違反本合作夥伴管理辦法的行為採取其認為適當的措施，包括按照 Microsoft 與合作夥伴之間適用合約中規定的方式，中止或終止合作夥伴與 Microsoft 的關係。

商業實務、道德與合規性

當 Microsoft 合作夥伴與 Microsoft 客戶進行業務交易時，必須依照相關法律，以誠信、公平、尊重

Microsoft AI Cloud Partner Program

和符合道德的方式，進行其商業實務和活動。

- **反貪污：**Microsoft合作夥伴將遵守所有反貪污及反洗錢相關法律。禁止所有形式之賄賂、回扣和其他貪污。Microsoft之任何合作夥伴均不會不當影響任何政府官員、員工或政治候選人的任何行為或決策，包括但不限於透過提供任何不當或非法禮品、餐飲、差旅或娛樂。
- **公平競爭法與反壟斷法：**Microsoft合作夥伴將在徹底遵守所有相關公平競爭法和反壟斷法之條件下進行其業務。
- **公共部門採購：**販售對象為公共部門實體時，Microsoft合作夥伴將遵循一切與政府採購、標案及出價相關的法令與規範，藉以支持公平公開競爭。Microsoft合作夥伴不會與其他合作夥伴共謀，包括但不限於圍標、決標前先下單、聯合價格操控，或其他形式的勾結。
- **商業記錄與會計作業：**Microsoft合作夥伴的商業記錄將會符合相關法律、會計作業和法規要求。Microsoft合作夥伴不會在沒有對應的客戶訂單或合約存在的情況下，針對Microsoft技術、產品、支援或服務下任何訂單。
- **技術詐欺行為：**Microsoft合作夥伴禁止參與造假或欺騙性的商業實務，其中包括可能誤導客戶或消費者的任何活動。這些已禁止的實務包括從事可能誤導老年人、兒童或其他易受攻擊的消費者訂購或訂閱非必要之技術支援或服務的技術詐騙和活動。為了對這些易受攻擊的消費者提供最佳的保護，Microsoft合作夥伴也不應該為了從事任何此等已禁止之實務，而對此類消費者從事「上門推銷」的行為。
- **利益衝突：**當Microsoft合作夥伴針對產品及/或服務之選擇為客戶提供建議，尤其是政府客戶，而且其對該客戶具有信託或契約義務，Microsoft合作夥伴將避免從事構成或可能會造成利益衝突之商業活動。
- **政府及國有實體費用之揭露：**若依法律要求或依合約規定，Microsoft合作夥伴將向相關的政府實體客戶或國有實體客戶揭露該合作夥伴自Microsoft針對採購之產品或服務相關事宜所接收之潛在費用、佣金或其他補償。
- **廣告及行銷：**Microsoft合作夥伴的廣告和行銷活動將依照相關法律、規則及規定如實準確進行。Microsoft合作夥伴必須確保其與客戶的所有通訊內容都屬實、正確，而且沒有誤導之內容。

人權與公平勞動行為

Microsoft合作夥伴將完全遵守所有就業、健康和安法律提供安全健康的工作環境。

- **無強迫性勞工；無童工：**Microsoft合作夥伴將遵守當地最低薪資及最高工時要求，不會使用強迫性勞工或利用勞工連絡人，對工作者自合作夥伴的雇用下離職強加不合理的限制。禁止使用童工。
- **無歧視：**Microsoft合作夥伴不得基於種族、性別、國籍、宗教、年齡、殘疾、性別認同或表達、婚姻狀況、醫療狀況、身體或精神殘疾、懷孕、性傾向、政治立場、工會會員、退伍軍人身分或其他受保護的特徵或身分，而從事雇傭、補償、培訓機會、晉升、終止雇傭

及/或退休決議之非法歧視。

職業操守

Microsoft 合作夥伴將始終以專業的方式行事，幫助Microsoft 打造具包容力、生產力、尊重和專業的環境，且免受任何形式的歧視或騷擾。

- **不當言語：**Microsoft 合作夥伴將不會以任何形式使用可能會被視為歧視、恐嚇、騷擾、威脅、辱罵、露骨，或是冒犯或不當的言語。
- **以公平、尊嚴和尊重的態度對待他人：**Microsoft 不會容忍，且Microsoft 合作夥伴亦不得涉及任何形式的性騷擾或其他騷擾。性騷擾是以性為出發點的不當口頭或肢體行為，包括基於性別的同性人士騷擾。性騷擾的範例包括造成不悅的性挑逗或身體接觸、性評述或不當的性別笑話、造成不悅的傾慕、提供好處或優惠待遇來換取性愛、分享或展示露骨色情內容，以及使用具有辱人格的言詞等。其他性騷擾範例包括以種族、性別、國籍、宗教、年齡、殘疾、性別認同或表達、婚姻狀況、醫療狀況、身體或精神殘疾、懷孕、性傾向、政治立場、工會會員、退伍軍人身分或其他受保護的特徵或身分為出發點的評論、玩笑或貶損言詞。
- **活動行為：**在任何由 Microsoft 贊助或舉辦的活動，或者在Microsoft 合作夥伴可能會與任何Microsoft 員工、代理人、次承攬人或客戶互動的活動中，無論身在何處，Microsoft 合作夥伴都必須以專業的方式行事，包括適當飲酒和持續遵守本合作夥伴管理辦法行事。

環境規定及保護

Microsoft 期望 Microsoft 的合作夥伴能分享 Microsoft 對環境的承諾。

- **註冊；許可：**Microsoft 合作夥伴將遵守所有相關環境法令規定，讓與其業務相關之所有必要環境註冊及許可均保持最新狀態，以及實作適當的節約措施。

智慧財產權及資訊保護

Microsoft 合作夥伴將尊重智慧財產權、保護機密資訊並遵守隱私權規則和規定。

- **合法取得的軟體：**Microsoft 合作夥伴將僅使用合法取得及授權之資訊技術和軟體。
- **遵守所有權之權利：**Microsoft 合作夥伴將尊重所有第三人之智慧財產權所有權。Microsoft 合作夥伴將僅使用合法方式蒐集與產品相關或與 Microsoft 技術具競爭性之製造商的競爭情報。

管理

Microsoft 的合作夥伴應該以持續改善的觀點發展遵守合約的文化。

Microsoft AI Cloud Partner Program

- **風險管理**：Microsoft合作夥伴將採取適當的商務控制以便偵測及防止其員工及對手進行非法行為。這些商務控制應該配置足夠的資源，並考慮到目前的風險環境，定期進行檢閱和更新。
- **訓練**：Microsoft合作夥伴將確保他們擁有可達成適當的知識和技能等級之適當訓練計劃，以便維持遵守相關法令規定和標準。
- **協助**：Microsoft合作夥伴將就本合作夥伴管理辦法或相關法律之違反情事的任何調查相關事宜，提供合理的協助予 Microsoft。Microsoft 合作夥伴將允許 Microsoft 得就合作夥伴對本合作夥伴管理辦法及相關法律之遵循情形相關事宜，合理存取所有記錄及其他適用文件。

提出疑慮及報告可疑行為

我們鼓勵合作夥伴和其Microsoft主要連絡人一起解決商業行為或法令遵循的疑慮。然而，Microsoft了解有時候不可能或不適合採取這種合作方式。在此等情況下，Microsoft合作夥伴應該將有關本原則或相關法律的違反情形之任何疑慮，回報給其法務部門及/或其道德及法令遵循主管。Microsoft合作夥伴也應該透過下列替代方式回報 Microsoft：

透過 Microsoft 商業行為熱線：

- (877) 320-MSFT (美國境內)；或若從美國境外撥打電話，貴用戶可透過國際接線台，並轉接對方付費電話 1-720-904-6844，撥打由熱線付費的電話。
- 「商業行為專線」是 貴用戶專用的免付費電話服務，全年無休。

透過 Microsoft 電子郵件或網頁指控工具：

- buscond@microsoft.com
- www.MicrosoftIntegrity.com

透過郵寄或傳真方式寄至 Microsoft Corporation 遵循部門執行長 (Director of Compliance)：

- 信件寄至下列地址：Office of Legal Compliance
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
- 傳真寄至下列號碼：1-425-708-7177