

マイクロソフト パートナー 業務規範

マイクロソフトが目指すのは、単なる良い企業ではありません。当社は最高の企業となることを切望しています。マイクロソフトは、**地球上のすべての人とすべての組織がより多くのことを実現できるようにする**という使命に取り組んでいます。マイクロソフトの使命は、革新的なテクノロジーの構築のみでは達成されません。企業としての当社のあり方、社内でビジネスを管理する方法、そして社外でお客様、パートナー、政府機関、およびサプライヤーと協力するしくみが、マイクロソフトの使命には反映されているのです。

マイクロソフトの価値観と期待

マイクロソフトのパートナーとその従業員、代理人、および下請業者 (以下総称して「パートナー」といいます) は、マイクロソフトと連携して、マイクロソフトのお客様にサービスを提供します。パートナーがマイクロソフトの価値観を受け入れ、その価値観を絶えず向上させることが、マイクロソフトにとって重要です。マイクロソフトならびにマイクロソフトの従業員、代理人、下請業者、およびお客様との取引を遂行するにあたって、マイクロソフトは、そのパートナーに対し、適用される一切の法令および規制を完全に遵守して業務を遂行することを確約し、このパートナー業務規範に定める原則を遵守することを求めています。

マイクロソフトの価値観は、マイクロソフトの成功の基盤であり、倫理的かつ責任ある業務慣行に対するマイクロソフトの継続的なコミットメントを反映しています。マイクロソフトの [Standards of Business Conduct](#) は、マイクロソフトの価値観を実践するために役立つ基準を確立するものであり、マイクロソフトのすべての従業員、取締役、および役員に適用されます。マイクロソフトの価値観には以下のものが含まれます。

- **敬意を払う:** 私たちは、他者の考えや感情、バックグラウンドが自分自身のものと同様に重要であることを認識しています。これは、あらゆる人が本質的な価値を持っているという当社の信念から始まります。私たちは、自分とは異なる観点で集まっており、相手の話しに真摯に耳を傾けます。私たちはお互いを礼儀正しく取り扱い、意見が一致しない場合は、お互いに名誉を傷つけることなく同様に接します。
- **誠実さ:** 私たちは、正直で倫理的で信頼するに値します。信頼は、約束を守り、正しいとわかっていることをするとき築かれます。それが困難なときも、ストレスがかかっているときも、誰も見ていないときであっても、私たちは、機密性を尊重しながら、透明性を保っています。私たちは、他者に慎重に真実を伝えます。
- **説明責任:** 当社は、当社の判断、処理、および結果について全責任を負います。信頼性は、自分の言動を自分のものとして捉え、自分が導いた結果と方法に責任を負うときに創造されます。私たちは、自分の意図と目標を明確にし、自分たちの行動について他者からの意見を求めます。

このパートナー業務規範は、適用される法令、規制またはマイクロソフトとの契約上の義務に代わる
Microsoft Partner Code of Conduct (2019)(Japanese)

Microsoft AI Cloud Partner Program

とまたは抵触することを意図していません。

パートナーは、マイクロソフトの担当者から本パートナー業務規範と一致しない行動をとるように求められた場合など、本パートナー業務規範に関連する問題を、4 ページに示すいずれかのリソースを使用して報告することができます。マイクロソフトの従業員、代理人、下請業者、およびお客様は、同様のリソースを使用して、本パートナー業務規範と矛盾するパートナーの行動を報告することができます。マイクロソフトは、マイクロソフトとパートナー間の適用される契約に記載されている方法でパートナーのマイクロソフトとの関係を停止または終了するなど適切とみなされる処理を行うことにより、本パートナー業務規範の違反を適用することができます。

業務上の慣行、倫理および法令遵守

マイクロソフトのお客様との取引を遂行するにあたって、マイクロソフト パートナーは、適用される法令に従い、誠実に、公平に、敬意をもって、かつ倫理的に、業務上の慣行および活動を実施するものとします。

- **腐敗行為防止:** マイクロソフト パートナーは、適用されるすべての腐敗行為防止法およびマネーロンダリング防止法を遵守するものとします。賄賂、リベートの提供およびその他の汚職はどのような形態であっても禁止されます。マイクロソフト パートナーは、不当または違法な贈答品、食事、旅行または接待の提供等を通じて、政府役員、職員、または公職候補者の行為または決定に対して不正に影響を与えてはなりません。
- **公正競争および反トラスト法:** マイクロソフト パートナーは、適用されるすべての公正競争および反トラスト法を完全に遵守して業務を遂行するものとします。
- **公共セクターの調達:** 公共セクター機関に販売する際、マイクロソフト パートナーは政府調達および入札に関するすべての法令および規制を遵守することにより、公正でオープンな競争をサポートするものとします。マイクロソフト パートナーは、談合、入札最終決定前の発注、価格操作、その他の形態での結託など、他のパートナーと共謀する行為をしてはなりません。
- **業務記録および会計報告:** マイクロソフト パートナーの業務記録は、適用される法令、会計および規制上の要件に適合するものとします。マイクロソフト パートナーは、対応する顧客発注または契約の存在なくしてマイクロソフトのテクノロジー、製品、サポートまたはサービスを発注することはできません。
- **テクノロジーに関する詐欺:** マイクロソフト パートナーは、顧客または消費者を欺くおそれのある活動を含め、虚偽または詐欺的な業務慣行に従事することはできません。かかる禁止される慣行には、高齢者、子ども、またはその他の脆弱な消費者を欺いて不要な技術サポートまたはサービスを購入または予約させるようなテクノロジーに関する詐欺および活動への従事が含まれます。これらの脆弱な消費者をより適切に保護するために、マイクロソフト パートナーは、かかる消費者に対して、かかる禁止される慣行への従事を目的とした売り込み電話も行ってはなりません。
- **利益相反:** マイクロソフト パートナーは、顧客、特に政府顧客に対し、製品またはサービスの選択について助言し、当該顧客に対して受託または契約上の義務を有している場合、利益相反

Microsoft AI Cloud Partner Program

またはそうみなされかねない状況をもたらす業務活動への従事を回避するものとします。

- **政府機関および国有法人の料金の開示:** 法令によりまたは契約に基づいて義務付けられる場合、マイクロソフト パートナーは、該当する政府機関顧客または国有法人顧客に対し、発生しうる料金、手数料、またはその他パートナーが調達対象の製品またはサービスに関連してマイクロソフトから受け取る補償金を開示するものとします。
- **広告およびマーケティング:** マイクロソフト パートナーの広告およびマーケティング活動は、誠実かつ正確に、適用される法令、規則および規制に従って実施するものとします。マイクロソフト パートナーは、顧客に対するすべての連絡を誠実および正確に行い、誤解が生じることのないようにしなければなりません。

人権および公正な労働慣行

マイクロソフト パートナーは、すべての雇用、健康および安全に関する法令に完全に適合する、安全かつ健全な作業環境を提供するものとします。

- **強制労働と児童労働の禁止:** マイクロソフト パートナーは、地域の最低賃金および最長労働時間の要件を遵守するものとし、強制労働、または労働者の退職に対し不合理な制限を課す労働契約を使用してはなりません。児童労働の使用は禁止されます。
- **差別の禁止:** マイクロソフト パートナーは、人種、性別、国籍、宗教、年齢、障害、性別認識、結婚歴、健康状態、身体的または精神的な障害、妊娠、性的指向、政治的所属、労働組合への加入、軍役経験の有無、またはその他の保護された特性もしくはステータスを理由として、雇用、報酬、研修を受ける資格、昇進、解雇、または退職に関して、不正に差別を行わないものとします。

プロフェッショナルな行動

マイクロソフト パートナーは常にプロフェッショナルに行動し、マイクロソフトによる、あらゆる形態の差別やハラスメントから解放された、一体感のある、生産的で敬意に溢れたプロフェッショナルな職業環境の創造を支援します。

- **不適切な言動:** マイクロソフト パートナーは、差別、威嚇、ハラスメント、脅迫、虐待、性的に露骨、またはその他不快もしくは不適切とみなされる可能性があるいかなる形態の言葉も使用してはなりません。
- **公平性、品位、敬意を持って他者に接する:** マイクロソフトは、いかなる形態の性的もしくはその他のハラスメントをも容認せず、またマイクロソフトのパートナーはこれらの行為に関与してはなりません。セクシュアル ハラスメントは、性的な内容を含む不愉快な言動であり、性別が同じ相手に対する性的な内容を含むハラスメントも含まれます。例えば、歓迎されない性的な誘いかけや身体的接触、性的なコメントもしくは性別に基づく不適切な冗談、歓迎されない恋愛的な関心を向けること、性的行為の見返りに便宜を図ったり優遇措置を取ったりすること、

Microsoft AI Cloud Partner Program

性的に露骨なコンテンツを共有したり表示したりすること、および性的な差別表現を使用すること、などが含まれます。ハラスメントのその他の例としては、人種、性別、国籍、宗教、年齢、身体障害、性同一性・性別表現、婚姻状況、健康状態、身体的または精神的な障害、妊娠、性的指向、政治的見解、労働組合への加入、軍役経験の有無またはその他の保護された特性もしくはステータスに基づくコメント、冗談、または差別表現が含まれます。

- **イベントにおける行動:** マイクロソフトが後援または主催するイベントにおいて、または場所を問わず、マイクロソフト パートナーがマイクロソフトの従業員、代理人、下請業者、もしくはお客様とやり取りできる環境にある間、マイクロソフト パートナーは、アルコールの節度ある摂取や本パートナー業務規範の継続的遵守を含め、プロフェッショナルに行動しなくてはなりません。

環境上の規制と保護

マイクロソフトは、マイクロソフト パートナーに対し、マイクロソフトの環境に対する取り組みへの賛同を求めます。

- **登録、許認可:** マイクロソフト パートナーは、適用されるすべての環境関連法令を遵守し、その事業に関する必要なすべての環境関連の登録および許認可を最新の状態に保ち、適切な保全対策を実施するものとします。

知的財産および情報の保護

マイクロソフト パートナーは、知的財産権を尊重し、秘密情報を保護し、プライバシー関連の規則および規制を遵守するものとします。

- **合法的に取得したソフトウェア:** マイクロソフト パートナーは、合法的に取得しライセンスを受けた情報技術およびソフトウェアのみを使用するものとします。
- **所有権の遵守:** マイクロソフト パートナーは、すべての第三者の知的財産権を尊重するものとします。マイクロソフト パートナーは、マイクロソフト テクノロジーと競合する製品または製造業者に関する競合関連の情報について合法的な収集方法のみを使用するものとします。

ガバナンス

マイクロソフト パートナーは、継続的改善を念頭に置いて法令遵守の文化を育てることを求められています。

- **リスク管理:** マイクロソフト パートナーは、従業員および取引先企業による不法行為を検出し防止するため、該当する業務管理を行うものとします。かかる業務管理については、十分なリソースを割き、定期的にレビューを行い、現在のリスク環境を考慮に入れるよう更新する必要があります。
- **トレーニング:** マイクロソフト パートナーは、適用される法令、規制および基準への遵守を維持

Microsoft AI Cloud Partner Program

できる適切なレベルの知識とスキルを実現する、十分なトレーニング プログラムを用意するものとします。

- **支援:** マイクロソフト パートナーは、本パートナー業務規範または適用される法令の違反の調査に関して、マイクロソフトに合理的な支援を提供するものとします。マイクロソフト パートナーは、マイクロソフトに対し、パートナーによる本パートナー業務規範および適用される法令の遵守に関するすべての記録およびその他の該当する文書への合理的なアクセスを許可するものとします。

懸念の提起と問題行動の報告

業務慣行または法令遵守に関する懸念の解消に関しては、マイクロソフトの第一連絡先担当者へのご相談をお勧めします。ただし、マイクロソフトはこの方法が不可能または適切ではない場合があることを認識しています。このような場合、マイクロソフト パートナーは、本ポリシーまたは適用される法令の違反に関する懸念を、ご自身の法務部門または倫理および法令遵守担当責任者に報告する必要があります。また、マイクロソフト パートナーは、以下のいずれかの方法を使用してマイクロソフトにも報告する必要があります。

マイクロソフト ビジネス コンダクト ホットライン:

- 米国内の場合は (877) 320-MSFT、米国外からは国際電話オペレーター経由で 1-720-904-6844 (ホットライン) にコレクトコールをおかけください。
- ビジネス コンダクト ラインは、年中無休で 24 時間利用できる専用の料金受信人払い電話です。

マイクロソフト宛ての電子メールまたはウェブ告発ツール:

- buscond@microsoft.com
- www.MicrosoftIntegrity.com

Microsoft Corporation のコンプライアンス担当取締役 (Compliance Director) 宛ての郵送またはファクシミリ:

- 以下の住所に手紙をお送りください。Office of Legal Compliance
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
- 以下の番号にファクシミリをお送りください。1-425-708-7177