

MICROSOFT 파트너 준수 사항

Microsoft는 단순히 좋은 회사 이상의 회사가 되기를 열망하며 위대한 회사가 되고자 합니다. Microsoft는 전 세계의 모든 사람과 조직이 보다 많은 것을 달성할 수 있도록 하는 임무에 충실합니다. 이 사명을 수행한다는 것은 단순히 혁신적인 기술을 구축하는 것만은 아닙니다. Microsoft의 사명에는 회사로서의 현재 모습, 사업을 내부에서 관리하는 방법 및 외부적으로 고객, 파트너, 정부 및 공급업체와 협력하는 방법이 반영되어 있습니다.

Microsoft 가치 및 기대치

Microsoft의 파트너 및 그 직원, 대리인 및 하도급업자(통칭해서 "파트너"라 함)는 Microsoft와 협력하여 고객의 요구를 충족합니다. Microsoft에게는 파트너가 Microsoft 가치를 수용하고 지속적으로 향상하는 것이 중요합니다. Microsoft 고객과 사업을 수행하면서 Microsoft는 파트너에게 모든 관련 법률과 규정을 철저히 준수해 사업을 운영할 것을 약속하고 본 파트너 준수 사항이 기술된 원칙들을 충실히 지킬 것으로 기대합니다.

Microsoft의 가치는 회사의 성공을 위한 토대이며 윤리적이고 책임 있는 사업 관행을 반영합니다. Microsoft의 기업 윤리 기준은 Microsoft의 가치를 실천하며 모든 Microsoft 직원, 이사 및 임원에 적용되는 기준을 확립합니다. [Standards of Business Conduct](#) Microsoft의 가치에는 다음과 같은 요소가 포함되어 있습니다:

- **존중:** 당사는 타인의 생각, 감정, 배경이 당사의 것만큼 중요하다는 것을 인지하고 있습니다. 그러한 인식은 모든 사람은 내재적 가치를 가지고 있다는 당사의 믿음에서 시작됩니다. 당사는 다른 관점의 견해를 환영하며 경청합니다. 당사는 서로를 존중하며 의견이 다를 때는 서로를 폄하하지 않고 대합니다.
- **무결성:** 당사는 정직하고, 윤리적이며, 신뢰할 수 있습니다. 신뢰는 약속을 지키고 올바른 것을 행할 때 구축됩니다. 힘들때도, 스트레스를 받을 때도, 아무도 신경쓰지 않을 때도 약속을 지키고 올바른 것을 행합니다. 당사는 기밀성을 보장하면서 투명합니다. 당사는 상대방을 배려하면서 진실을 말합니다.
- **책임:** 당사는 결정, 행동 및 결과에 대한 모든 책임을 받아들입니다. 신용은 당사가 말하고

Microsoft AI Cloud Partner Program

행하는 것, 당사가 만들어내는 결과와 그것들이 어떻게 전달되는지에 대한 소유권을 가질 때 창출됩니다. 당사는 의도와 목표가 분명하며 당사의 수행 방식에 대한 의견을 존중합니다.

이러한 파트너 준수 사항은 관련 법률, 규정 또는 Microsoft와 맺은 계약 의무를 교체 또는 대체하거나 충돌하기 위한 것이 아닙니다.

파트너는 4페이지에 수록된 수단을 사용하여 Microsoft 대리인이 파트너가 본 준수 사항과 충돌하는 방식으로 행동하도록 요청하는 것을 포함해 본 준수 사항과 관련된 모든 문제를 보고할 수 있습니다. Microsoft 직원, 에이전트, 하청업체 및 고객은 유사한 리소스를 사용하여 본 파트너 행동 강령과 상충되는 파트너의 조치를 보고할 수 있습니다. Microsoft는 Microsoft와 파트너 간의 해당 계약에 명시된 방식으로 Microsoft와의 관계를 중지 또는 종료하는 등 적절하다고 판단되는 조치를 취함으로써 본 파트너 행동 강령 위반을 제재할 수 있습니다.

사업 관행, 윤리 및 준수

Microsoft 파트너는 Microsoft 고객과 사업을 하면서 관련 법률에 따라 진실성과 존중으로 또한 윤리적인 방식으로 사업 관행 및 활동을 수행합니다.

- **반부패:** Microsoft 파트너는 모든 관련 반부패 및 자금 세탁 방지법을 준수합니다. 모든 형태의 뇌물 수수, 리베이트 및 기타 부패 행위는 금지됩니다. Microsoft는 부적절하거나 불법적인 선물, 식사, 여행 또는 유흥의 제공을 포함하되 그에 국한하지 않고 정부 공무원, 직원 또는 정치 후보자의 행위나 결정에 부당한 영향력을 행사하지 않습니다.
- **공정 경쟁 및 부패 방지법:** Microsoft 파트너는 모든 관련 공정 경쟁 및 부패 방지법을 철저히 준수하여 사업을 합니다.
- **공공 부문 조달:** 공공 부문에 제품을 판매할 때, Microsoft 파트너는 정부 조달 및 입찰과 관련된 모든 법률 및 규정을 준수함으로써 공정하고 공개적인 경쟁을 지지합니다. Microsoft 파트너는 다른 파트너와 공모하지 않으며, 여기에는 담합 입찰, 입찰 마감 전 발주, 가격 담합 또는 기타 형태의 공모가 포함되나 이에 제한되지 않습니다.
- **사업 기록 및 회계:** Microsoft 파트너의 사업 기록은 관련 법률, 회계 및 규정 요구 사항을 준수합니다. Microsoft 파트너는 대응하는 고객 주문이나 계약이 없는 상태에서 Microsoft 기술, 제품, 지원 또는 서비스에 대한 어떠한 주문도 하지 않습니다.

Microsoft AI Cloud Partner Program

- **기술 도용:** Microsoft 파트너는 고객 또는 소비자이 오해할 수 있는 활동을 비롯해 허위 또는 기만적인 사업 관행에 연루되어서는 안 됩니다. 이러한 금지된 관행에는 연장자, 아동 또는 취약한 소비자를 호도하여 불필요한 지원이나 서비스를 구입하거나 가입 신청을 하도록 할 수 있는 기술 도용 및 활동에 연루되는 경우가 포함됩니다. Microsoft 파트너는 또한 이러한 취약한 소비자를 보다 적절하게 보호할 수 있도록 그러한 금지된 관행에 참여할 목적으로 그러한 소비자에게 "전화로 권유하는 행위"에 연루되어서는 안 됩니다.
- **이해관계의 충돌:** 고객(특히 정부 고객)에게 제품 및/또는 서비스의 선택에 대해 조언을 하고 그러한 고객에 대한 수탁 또는 계약상 의무가 있는 Microsoft 파트너는 이해관계가 충돌하는 상황을 구성하거나 그러한 상황이 발생할 수도 있는 사업 활동에 연루되는 것을 피해야 합니다.
- **연방 정부 또는 주 정부 소유의 기관에 대한 수수료 공개:** 법률에서 요구하거나 또는 계약에 따라 요구되는 경우, Microsoft 파트너는 해당 정부 기관 고객 또는 주 정부 소유 기관 고객에게 잠재적 비용, 수수료 또는 파트너가 조달되는 제품 서비스와 관련하여 Microsoft에게서 받는 기타 보상을 공개합니다.
- **광고 및 마케팅:** Microsoft 파트너의 광고 및 마케팅 활동은 진실하고 정확하며 관련 법률, 규칙 및 규정에 따라 수행됩니다. Microsoft 파트너는 고객과의 모든 의사소통이 진실하고 정확하며 오해의 소지가 없도록 해야 합니다.

인권 및 공정한 노동 행위

Microsoft 파트너는 모든 고용, 보건 및 안전 관련법을 확실히 준수하여 안전하고 건강한 작업 환경을 제공합니다.

- **강제 노동 금지, 미성년 노동 금지:** Microsoft 파트너는 현지의 최저 임금 및 최대 근로 시간 요구 사항을 따르며, 강제 노동을 이용하거나 근로자가 파트너의 직장에서 그만 둘 수 있는 능력에 대한 불합리한 제한을 부과하는 근로 계약을 사용하지 않습니다. 미성년 노동력의 이용은 금지됩니다.
- **차별 금지:** Microsoft 파트너는 고용, 보수, 훈련에 대한 접근, 승진, 해지 및/또는 퇴사 결정 시에 인종, 성별, 국적, 종교, 연령, 장애, 성 정체성 또는 표현, 결혼 여부, 임신, 성적 지향, 정치적 소속, 조합 회원 자격 또는 퇴역 군인 지위에 근거하여 불법적으로 차별하지

않습니다.

전문가적인 행동

Microsoft 파트너는 어떠한 형태의 차별이나 괴롭힘으로부터 벗어나 Microsoft가 포괄적이고 생산적이며 존경스럽고 전문적인 환경을 만들 수 있도록 항상 전문적인 방식으로 행동할 것입니다.

- **부적절한 언어:** Microsoft 파트너는 차별적, 위협적, 괴롭힘, 협박적, 욕설적, 성적으로 노골적, 또는 그 밖의 공격적이거나 부적절하다고 여겨질 수 있는 어떤 형태의 언어도 사용하지 않을 것입니다.
- **공정성, 품위 및 존경심을 가지고 타인 대우:** Microsoft는 어떠한 형태의 성행위나 다른 괴롭힘도 용납하지 않을 것이며 Microsoft 파트너들은 어떠한 형태의 성희롱에도 관여하지 않습니다. 성희롱은 성에 근거한 반갑지 않은 언어적 또는 신체적 행동이며, 같은 성별의 사람에 대한 성희롱도 포함됩니다. 그러한 예로는 달갑지 않은 성적 접근이나 육체적 접촉, 성적 논평이나 부적절한 성 기반 농담, 달갑지 않은 로맨틱한 관심, 성적 호의를 대가로 혜택이나 특혜를 제공하는 것, 성적으로 노골적인 내용을 공유하거나 과시하는 것, 성적으로 비하되는 말을 사용하는 행위 등이 포함됩니다. 다른 괴롭힘의 예로는 인종, 성별, 출신, 종교, 나이, 장애, 성별 정체성 또는 표현, 결혼 여부, 의학적 상태, 신체적 또는 정신적 장애, 임신, 성적 지향, 정치적 제휴, 노조 가입, 재향 군인 또는 기타 보호되는 특성 또는 상태에 대한 논평, 농담 또는 모욕적인 언어가 포함됩니다.
- **사건 행동:** 또는 장소에 관계없이 Microsoft가 후원 또는 주최하는 이벤트 또는 Microsoft 직원, 에이전트, 하청업체 또는 고객이 Microsoft 파트너와 상호 작용하는 경우 Microsoft 파트너는 책임 있는 알코올 음료 사용과 본 파트너 행동 강령을 지속적으로 준수하는 등 전문적인 방식으로 행동해야만 합니다.

환경 규제 및 보호

Microsoft는 Microsoft의 파트너가 Microsoft의 환경에 대한 헌신을 공유하기를 기대합니다.

- **등록, 허가:** Microsoft 파트너는 모든 관련 환경 법률 및 규정을 준수하고, 사업과 관련된

Microsoft AI Cloud Partner Program

현재의 모든 필수 환경 등록 및 허가를 유지하며, 적절한 보존 조치를 이행합니다.

지적 재산 및 정보 보호

Microsoft의 파트너는 지적 재산을 존중하고, 비밀 정보를 보호하며, 개인 정보 보호 규칙 및 규정을 준수합니다.

- **적법하게 획득한 소프트웨어:** Microsoft 파트너는 적법하게 취득하고 라이선스가 허여된 보 기술 및 소프트웨어만 사용합니다.
- **소유권 준수:** Microsoft 파트너는 모든 제3자 당사자의 지적 재산 소유권을 존중합니다. Microsoft 파트너는 합법적인 방법만 사용하여 Microsoft 기술과 경쟁하는 제품 또는 제조업체에 대한 경쟁 정보를 수집합니다.

지배 구조

Microsoft의 파트너는 연속적인 향상하기 위한 목적으로 준법 문화를 발전시킬 것으로 기대됩니다.

- **위험 관리:** Microsoft 파트너는 적절한 사업 통제력을 가지고 직원 및 상대방 당사자가 불법적인 행위를 하는 것을 탐지하고 예방합니다. 현재의 위험 환경을 적절하게 고려할 수 있도록 이러한 사업 통제력을 적절하게 리소스하고 정기적으로 검토 및 업데이트해야 합니다.
- **교육:** Microsoft 파트너는 적절한 교육 프로그램을 갖춰 관련 법률, 규정 및 표준에 대한 준수를 유지할 수 있는 적절한 수준의 지식 및 기술에 도달하도록 해야 합니다.
- **지원:** Microsoft 파트너는 Microsoft가 본 파트너 준수 사항 또는 관련 법률의 위반 여부를 조사할 수 있도록 적절한 지원을 제공합니다. Microsoft 파트너는 모든 기록 및 본 파트너 행동 강령 및 해당 법률을

준수하는 것과 관련된 기타 대상 문서에 대한 접근을 Microsoft에 허용합니다.

우려 사항 제기 및 관련 행위 보고

Microsoft AI Cloud Partner Program

파트너에게는 1차 Microsoft 연락 담당자와 협력하여 사업 관행 또는 준수 우려 사항을 해결하도록 권장합니다. 그러나 Microsoft는 이러한 공동의 노력이 불가능하거나 부적절한 경우가 있을 수 있음을 알고 있습니다. 그런 경우, Microsoft 파트너는 본 정책 또는 관련 법률의 위반에 대한 우려 사항을 파트너의 법무부서 및/또는 윤리와 준수 담당 임원에게 보고해야 합니다. Microsoft 파트너는 또한 다음의 방법으로 Microsoft에 보고해야 합니다.

Microsoft의 Business Conduct Hotline:

- 미국 내에서는 (877) 320-MSFT를 이용합니다. 미국 이외의 지역에서는 국제 교환원에게 1-720-904-6844번으로 수신자 부담 전화를 요청하여 Hotline에 전화할 수 있습니다.
- Business Conduct Line은 연중무휴 24시간 사용할 수 있는 전용 무료 전화입니다.

Microsoft 전자 메일 또는 웹 주장 도구:

- buscond@microsoft.com
- www.MicrosoftIntegrity.com

Microsoft Corporation의 Director of Compliance로 보내는 우편물 또는 팩스:

- 다음 주소로 서신을 보내십시오: 법률 준수 사무소
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
- 다음 번호로 팩스를 보내십시오: 1-425-708-7177