

```

app.MapGet("/trust/complete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.OK(trust)
        : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

```

# TRUST CODE

PADRÕES DE CONDUTA NOS NEGÓCIOS DA MICROSOFT

```

app.MapDelete("/trust/delete-all", async (TrustedDb db) =>
    Results.Ok(await db.Database.ExecuteSqlRawAsync("DELETE FROM TrustCode")));

app.Run();

Task EnsureDB(string connectionString)
{
    var options = new
        DbContextOptionsBuilder<TrustedDb>().UseSqlite(connectionString).Options;
    using var db = new TrustedDb(options);
    return db.Database.MigrateAsync();
}

enum Courses
{
    Accessibility,
    CompetingFairly,
    DigitalSafety,
    EthicalSelling,
    GlobalReadiness,
    InsiderTrading,
    ModelCoachCare,
    ResponsibleAI,
    Privacy,
    SecurityZeroTrust
}

```

“

Equipe,

Cada um de nós modela nossa cultura por meio de nossas palavras e ações. Nós nos esforçamos para criar uma cultura diversificada e inclusiva que acolha a aprendizagem e promova a confiança, uma cultura em que todos os funcionários possam fazer o seu melhor trabalho.

Tomar boas decisões e fazer escolhas éticas em nosso trabalho estabelece a confiança uns nos outros e com nossos clientes e parceiros. Você nunca deve comprometer a sua integridade pessoal nem a reputação e a confiança da Microsoft em troca de qualquer ganho de curto prazo.

Somos mais propensos a fazer escolhas éticas quando a integridade, a honestidade e a conformidade orientam nossa tomada de decisão. Devemos ser sempre transparentes em relação às nossas intenções, aprender com os erros e pedir ajuda em situações difíceis. A minha expectativa é que líderes e gerentes promovam uma cultura em que os funcionários se sintam à vontade para fazer perguntas e abordar preocupações quando algo não parece certo.

Nossos Padrões de Conduta nos Negócios (nosso “Código de Confiança”) ressaltam o papel que cada um de nós desempenha no estabelecimento da confiança e a abordagem que você deve adotar na tomada de decisões. Quando aplicamos esses princípios em nosso trabalho diário, podemos seguir em frente convictos em nossa capacidade de tomar boas decisões que estabeleçam a confiança e capacitem nossos clientes e parceiros a alcançar mais.

Muito obrigado.

**Satya Nadella**

Presidente e CEO

”



# ÍNDICE

## NOSSA CULTURA E VALORES

Nossa missão

Relatar uma preocupação

Faça mais

O papel dos gerentes

Usar o Código de Confiança

Manifestar-se

## CONFIANÇA JUNTO AOS NOSSOS CLIENTES

Respeite a privacidade

Não faça pagamentos indevidos

Concorra de maneira justa

## CONFIANÇA JUNTO A GOVERNOS E COMUNIDADES

Respeite as leis no mundo todo

Respeite e promova os direitos humanos

Crie produtos e serviços acessíveis

Desenvolver e implantar IA responsável

## CONFIANÇA UNS NOS OUTROS

Promova a diversidade e a inclusão

Contribua para um local de trabalho produtivo

Evite conflitos de interesse

## CONFIANÇA JUNTO AOS NOSSOS INVESTIDORES E AO PÚBLICO

Não negocie com base em informações privilegiadas

Proteja os recursos da Microsoft

Mantenha registros e contratos precisos

Proteja informações confidenciais e propriedade intelectual

Comunique-se com precisão com o público

## CONFIANÇA JUNTO AOS NOSSOS REPRESENTANTES

Seja responsável ao lidar com presentes, hospitalidade e viagens

Escolha representantes confiáveis

Escolha fornecedores com integridade

## DEFENDER NOSSO CÓDIGO DE CONFIANÇA

Proteger nosso Código de Confiança

# TRUST

## EM NOSSA CULTURA E VALORES

Nossa missão

5

Faça mais

6

Como usar o Código de Confiança

7

Como relatar uma preocupação

9

Manifestar-se quando algo  
não está certo

10

O papel dos gerentes

12

```
app.MapGet("/trust/{id}", async. (  
    await db.TrustCode.FindAsync(id)  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());  
  
app.MapPost("/trust", async. (Trusted t  
{  
  
    if (!MinimalValidation.TryValida  
        return Results.Validation  
db.TrustCode.Add(trust);  
await db.SaveChangesAsync();  
    return Results.Ok($"/trust/  
});  
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int i
```





# NOSSA MISSÃO

Capacitar todas as pessoas e todas as organizações do planeta a fazer mais.

## CONCRETIZAR NOSSA MISSÃO

### NOSSOS VALORES

Respeito

Integridade

Responsabilidade

### NOSSA CULTURA

Mentalidade de crescimento

Obsessão pelo cliente

Uma Microsoft

Diversificada e inclusiva

Fazer a diferença

# FAÇA MAIS



## Como conquistamos e estabelecemos confiança?

Começa com a aplicação de nossa cultura e valores para criar relacionamentos duradouros dentro e fora da Microsoft.

**Nossos valores** são os princípios duradouros que nos guiam para fazer negócios com integridade à medida que nos esforçamos para conquistar confiança todos os dias.

**Nossa cultura** é a nossa estrutura operacional, quem somos e como nos comportamos.



## Padrões de Conduta nos Negócios da Microsoft

Os Padrões de Conduta nos Negócios da Microsoft (nosso **“Código de Confiança”**) mostrarão como usaremos nossa cultura e nossos valores para conquistar e preservar a confiança junto aos nossos clientes, governos, investidores, parceiros, representantes e uns aos outros e, juntos, fazemos mais.

# COMO USAR O CÓDIGO DE CONFIANÇA PARA TOMAR BOAS DECISÕES



Tomar boas decisões e fazer escolhas éticas gera confiança entre cada um de nós e as pessoas com as quais interagimos.

Mas nem todas as situações encontradas são simples. Como fazer a melhor escolha ao enfrentar circunstâncias difíceis ou pouco claras? Como lidar com dilemas éticos?

Embora nosso Código de Confiança não diga exatamente o que fazer em todas as situações, ele serve como um guia para **ajudar você a tomar boas decisões e enfrentar situações complexas** em que a resposta talvez nem sempre seja clara.

```
app.MapGet<T>  
awa  
d, Trusted  
usted tr  
app.Map  
ustedD  
{
```



# Diante de uma decisão ou situação difícil, siga estas etapas:

Microsoft runs on trust.



1

## PARE

Uma situação deixa você desconfortável? Sua intuição está dizendo que algo não está certo?

Faça uma pausa e considere como abordar a situação.



2

## PENSE

Sua abordagem é consistente com a cultura da Microsoft e os valores no Código de Confiança? Ela estabelece ou mantém confiança? Nunca sacrifique a reputação e a confiança no longo prazo para obter um benefício no curto prazo.



3

## PERGUNTE

Faça perguntas e obtenha ajuda. Fale com os departamentos de CELA, Finanças ou RH. Receba ajuda do seu gerente ou de outro gerente. Estes recursos estão disponíveis para ajudar você a tomar a decisão c. [Envie um email para buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com) para obter ajuda.

Manifeste-se quando algo não estiver certo, para que possamos resolver o problema.

Relate uma preocupação com a integridade >

COMO

# RELATAR UMA PREOCUPAÇÃO

Abordar uma preocupação deve ser o processo mais fácil possível. É por isso que há uma variedade de maneiras de nos dizer quando há algo errado.

Escolha a opção de relato com a qual você se sente mais confortável. Seja qual for a opção que você escolher, sua confidencialidade será protegida.



Sempre que permitido pela lei de seu país, seus relatos podem ser feitos de forma anônima por meio de nossa linha direta externa, ou você pode pedir à Equipe de Conformidade e Ética que trate seu relato como anônimo.



**Web** [www.microsoftintegrity.com](http://www.microsoftintegrity.com)



**Fax** 1-425-708-7177



**Email** [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com)



**Pelo correio**

Business & Regulatory Investigations  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052 United States



**Telefone** 1-877-320-6738  
**Internacional a cobrar** +1-720-904-6844

## Recursos adicionais

Além disso, você sempre pode manifestar preocupações ao seu gerente ou qualquer gerente da Microsoft, ao departamento de RH, Finanças ou CELA.

**No celular?** Digitalize este código QR para nos enviar um email.



SCAN ME

# MANIFESTAR-SE

QUANDO ALGO NÃO ESTÁ CERTO

Microsoft  
runs on  
**trust.**

Parte da construção de uma cultura de confiança envolve aprender a se manifestar quando algo não estiver correto para que possamos abordar o problema.

## MANIFESTAR UMA PREOCUPAÇÃO COM A INTEGRIDADE



Você não precisa ter todos os detalhes nem ter certeza de que algo está errado para manifestar uma preocupação com a integridade.

Nós nos esforçamos para tratar seus relatos com seriedade, de forma justa e agir imediatamente se algo precisar ser resolvido com base no que descobrimos.



## PROIBIMOS RETALIAÇÃO

É preciso coragem para falar quando algo não está certo. Sabemos que você pode ficar desconfortável ou ansioso. É por isso que proibimos retaliação.

Proibimos retaliações por:



Recusar-se a fazer algo que viole o Código de Confiança, as políticas da Microsoft ou a lei, mesmo que sua recusa resulte em perda de negócios para a Microsoft.



Manifestar uma preocupação de boa-fé sobre uma possível conduta indevida.



Cooperar com uma investigação.

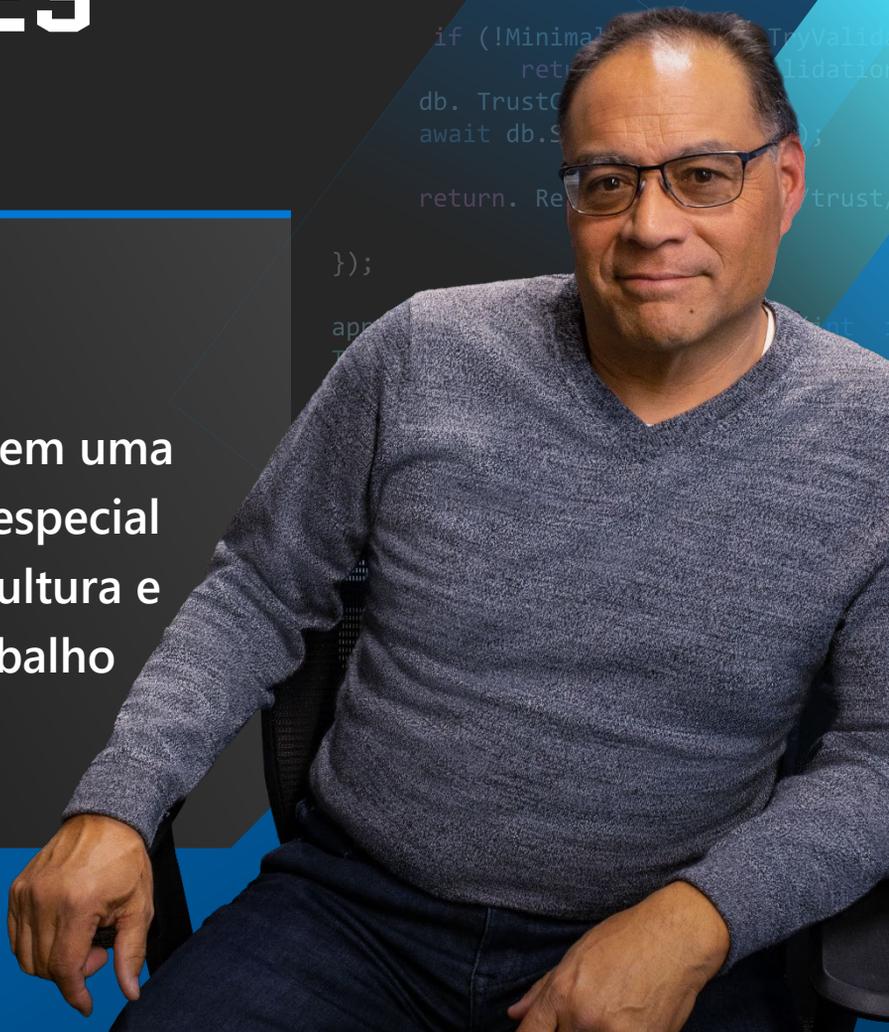
Nossas políticas tornam qualquer pessoa que retaliar um funcionário envolvido em qualquer uma dessas atividades sujeita a ação disciplinar, incluindo a possibilidade de demissão.



# O PAPEL DOS GERENTES



Como líder, você tem uma responsabilidade especial de estabelecer a cultura e o ambiente de trabalho para sua equipe.



A maneira como você toma decisões e trata preocupações, diferentes pareceres e até mesmo notícias ruins estabelecerá a base para a confiança junto às suas equipes, clientes e partes envolvidas. O seu sucesso e o sucesso de sua equipe dependem da confiança que vocês estabelecem juntos.

## TOME ESTAS MEDIDAS SIMPLES PARA CRIAR UMA CULTURA DE CONFIANÇA E INTEGRIDADE EM SUA EQUIPE:

### Comunicar

Comunique regularmente a importância da ética e da integridade para sua equipe e diga com clareza que espera que o trabalho seja feito de forma ética.



### Servir como exemplo

Lidere pelo exemplo, modelando a tomada de decisões éticas e o bom senso.



### Perguntar

Garanta que sua equipe saiba que, para que os resultados sejam importantes, eles devem ser obtidos da maneira certa. Depois, faça perguntas e garanta que os resultados tenham sido obtidos da maneira certa.



### Ouvir

Como gerente, é fundamental que você treine e mostre cuidado com suas equipes. Garanta que os membros da sua equipe saibam que você vai ouvir, mesmo que eles tenham algo difícil a dizer.



# COMO OS GERENTES DEVEM LIDAR COM AS PREOCUPAÇÕES

Se você for procurado por alguém expressando alguma preocupação, sua responsabilidade é ouvir e agir. Lidar adequadamente com as preocupações é fundamental para preservar a confiança e proteger a Microsoft.

Se alguém manifestar uma preocupação, siga estas etapas:



Elimine as distrações e **ouça** com atenção. **Agradeça** a pessoa por ter se manifestado – lembre-se de que ela acabou de fazer algo difícil e muito importante para a Microsoft.



Responda **de forma respeitosa** e leve **a sério** todas as preocupações, mesmo se você discordar. Mostre que você está comprometido a solucionar o problema.



Tome medidas para proteger o **sigilo** da pessoa – evite falar sobre a conversa com outros membros da sua equipe.



Se souber de uma preocupação ou observar uma conduta que possa violar a Política **antiassédio** e **antidiscriminação**, entre em contato com a [AskHR](#) oportunamente.

Como gerente, você deve se sentir capacitado para resolver problemas de desempenho de forma autônoma, mas deve encaminhar preocupações de integridade relacionadas a má conduta ou ética nos negócios para Investigações Regulatórias e Empresariais da Microsoft.

Se você tiver alguma dúvida ou se não tiver certeza se pode ou deve resolver o problema sozinho, envie um email para o alias de Conduta nos Negócios e Conformidade (buscond@microsoft.com) para obter orientações.

Envie um email para Conduta nos  
Negócios e Conformidade



**Manifeste-se** quando algo não estiver certo,  
para que possamos resolver o problema.

Relate uma preocupação com  
a integridade



Relatar preocupações referentes  
à Política sobre má conduta



# TRUST

JUNTO AOS NOSSOS CLIENTES

Respeite a privacidade

18

Não faça pagamentos indevidos

19

Concorra de maneira justa

21





## Ao tomar decisões, pergunte-se: **isso cria ou prejudica a confiança de nossos clientes?**

Nossa capacidade de **atender a pessoas e organizações onde quer que elas estejam**, com o que elas querem e precisam, é o nosso caminho para o sucesso.

Nossos clientes devem estar no centro de tudo o que fazemos. **Procure maneiras de envolver nossos clientes**, defendê-los e capacitá-los para fazer mais.





# RESPEITE A PRIVACIDADE

Respeitamos a privacidade sendo transparentes sobre como tratamos os dados do cliente, incluindo dados pessoais.

Queremos que nossos clientes confiem em nós para proteger sua privacidade e usar seus dados da maneira que nos permitirem.

## <Como respeitamos a privacidade>



Cumprindo as leis locais de privacidade e proteção de dados



Fornecendo notificações de privacidade claras e precisas ao coletar ou processar dados pessoais, inclusive dados pessoais dos funcionários.



Respeitando as escolhas de privacidade usando os dados dos clientes para prestar os serviços com os quais eles concordaram.



Protegendo os dados dos nossos clientes desenvolvendo produtos e serviços seguros.

Saiba mais visitando os links abaixo



Política de privacidade  
(somente para uso interno)



Princípios de privacidade





```
app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>  
await db.TrustCode.Where(t =>!t.IsComplete).ToListAsync());
```

```
app.MapGet("trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>  
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust  
? Results.Ok(trust)  
: Results.NotFound());
```

# NÃO FAÇA PAGAMENTOS INDEVIDOS

Estamos comprometidos com transações honestas e transparentes com os clientes e proibimos qualquer tentativa de influenciar as decisões deles por meio de pagamentos indevidos.

A corrupção pode prejudicar nossos clientes de várias formas, inclusive, por vezes, fazendo-os pagar mais do que deveriam.

Conquistar e preservar a confiança dos clientes todos os dias é mais importante do que qualquer vantagem que possamos obter por fazer negócios de maneira indevida. Em algumas partes do mundo, as pessoas podem até mesmo pagar suborno para fechar um negócio. Nós proibimos a prática.

Preferimos perder o negócio a garanti-lo oferecendo suborno, propina ou outra vantagem indevida.



## <Como estabelecemos a confiança>

Recusando-nos a oferecer ou pagar subornos ou propinas a qualquer pessoa.

Proibindo pagamentos por motivo de corrupção de todos os tipos, inclusive para garantir autorizações ou aprovações, e pequenos pagamentos para agilizar um processo de rotina do governo (também conhecidos como "pagamentos facilitadores").

Em qualquer transação, evitaremos termos ou acordos obscuros e diminuiremos a complexidade sempre que possível, porque transações transparentes reduzem o risco de suborno ou propina.

Usando parceiros que possuem uma reputação de integridade e comunicando indícios de que um representante é antiético ou pode estar pagando propinas.

Garantindo que qualquer presente, hospitalidade ou viagem que oferecemos a funcionários do governo ou clientes sejam razoáveis e apropriados, além de serem pré-aprovados sempre que necessário.

Contratando candidatos com base em seus méritos e não tomando decisões de contratação para beneficiar um cliente ou funcionário do governo.

Se fizermos doações beneficentes, faremos isso para apoiar uma causa legítima, e não como troca de favores.

Política anticorrupção >

Oferecer presentes, hospitalidade e viagens para funcionários do governo **(somente para uso interno)** >

Compromisso anticorrupção e antissuborno >



# CONCORRA DE MANEIRA JUSTA

A maneira como competimos é tão importante quanto os resultados que alcançamos.

Concorrência saudável e práticas comerciais justas colocam nossos clientes em primeiro lugar, dando-lhes acesso a uma variedade de produtos e serviços a preços justos. Competir de maneira justa garante que alcancemos nossos objetivos de negócios com a integridade intacta.

## <Como concorreremos de maneira justa>

- > Evitando acordos formais ou informais com concorrentes que limitem a concorrência.
- > Respeitando os processos competitivos de compras e não manipulando ou ajustando os resultados nem ajudando outras pessoas a fazê-lo.
- > Não ditando os preços que nossos parceiros de canal independentes cobram de seus clientes.
- > Coletando inteligência competitiva usando apenas recursos apropriados, sendo honestos e não deturpando quem somos.

Saiba mais visitando os links abaixo

Política de concorrência justa  
(somente para uso interno)



Política de inteligência competitiva  
(somente para uso interno)



# TRUST

JUNTO A GOVERNOS  
E COMUNIDADES

Respeite as leis no mundo todo 23

Crie produtos e serviços acessíveis 25

Respeite e promova os direitos humanos 26

Desenvolver e implantar IA responsável 27

**Ao tomar decisões, pergunte a si mesmo: isso promove a confiança junto a governos e comunidades?**

O cumprimento de nossa missão depende de governos e comunidades saberem que seguiremos as leis e costumes dos países em que operamos e que respeitaremos os direitos humanos em todo o mundo.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async.  
    await db.TrustCode.FindAsync(i  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async. (Truste  
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryVali  
        return Results.Validati  
        d'code.Add(trust);  
        eChangesAsync();
```

```
    ts.Created($"'/trust
```

```
});
```

```
app.MapP... {id}", async (int  
{
```

```
    if (Validation, TryValida  
        ts.ValidationPro
```

```
    db.Tru
```

```
    ret
```





# RESPEITE AS LEIS

NO MUNDO TODO

Operamos em todo o mundo e temos o compromisso de respeitar as leis de onde quer que façamos negócios.

Isso nos ajuda a estabelecer confiança junto aos governos, fortalecer as comunidades em que vivemos e trabalhamos e contribuir para uma sociedade justa, onde desfrutamos da proteção dessas mesmas leis.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
```





## <Como respeitamos as leis no mundo todo>



Respeitando e cumprindo os controles comerciais globais e as sanções econômicas que nos proíbem de fazer negócios com determinados países, governos, entidades e indivíduos.



Sendo honestos e transparentes em nossas discussões com representantes e funcionários do governo.



Respondendo com sinceridade, corretamente e imediatamente às solicitações de informações do governo.



Observando e cumprindo as leis que regem como nossa tecnologia pode ser distribuída e usada internacionalmente.



Cumprindo as leis e os regulamentos dos EUA e de todos os locais em que operamos.



# CRIE PRODUTOS

## E SERVIÇOS ACESSÍVEIS

Priorizamos o design inclusivo no desenvolvimento de nossos produtos e serviços.

Havendo mais de um bilhão de pessoas com deficiência no mundo inteiro, temos uma oportunidade e uma responsabilidade de fazer projetos de forma inclusiva. O investimento em acessibilidade ajuda a Microsoft a apoiar nossos clientes a cumprir metas de inclusão. Acreditamos não haver limites para o que as pessoas podem alcançar quando a tecnologia reflete a diversidade de todos que a utilizam.

### <Como elaboramos projetos de forma acessível>



Incluindo e aprendendo com pessoas com diversos pontos de vista, elaborando projetos de forma inclusiva e colocando as pessoas no centro desde o início do processo de design.



Tornando nossos produtos acessíveis a todos os usuários, incluindo usuários com deficiências visuais, auditivas, de aprendizagem, mobilidade, saúde mental, relacionadas à idade e fala.

[Portal de acessibilidade](#)  
(somente para uso interno) >

[Academia de acessibilidade](#)  
(somente para uso interno) >

[Política de acessibilidade](#)  
(somente para uso interno) >

# RESPEITE E PROMOVA OS DIREITOS HUMANOS

Estamos comprometidos em respeitar e promover os direitos humanos para capacitar pessoas em todo o mundo a usar a tecnologia para o bem da humanidade.

## <Como respeitamos e promovemos os direitos humanos>



Respeitamos e defendemos o estado de direito e os direitos humanos nos termos de leis, princípios e normas internacionais.



Acreditamos que, no longo prazo, nossa presença e o envolvimento responsável com pessoas, governos e outras partes interessadas em países com desafios significativos em relação aos direitos humanos sejam uma promessa maior para o avanço dos direitos humanos.



Quando recebemos exigências de governos para fornecer dados de usuário ou remover conteúdo, verificamos se as demandas do governo são válidas, obrigatórias e de alguma forma estão em conformidade com o estado de direito.



Realizamos as devidas diligências para avaliar o impacto de nossas tecnologias nos direitos humanos. Aprendemos com as partes interessadas a desafiar nosso pensamento, desenvolver e refinar nossas políticas e práticas, além de aprimorar nossas tecnologias e como as fornecemos para cumprir nosso compromisso com os direitos humanos.

Nosso compromisso com os  
direitos humanos



# DESENVOLVER E IMPLANTAR IA RESPONSÁVEL

Estamos comprometidos com o desenvolvimento e a implantação de tecnologias de IA consistentes com nossos princípios de IA, padrão de IA responsável, nossa missão e valores empresariais e compromisso com os direitos humanos.

Nos esforçamos para criar sistemas nos quais as pessoas confiam. Isso significa manter as pessoas e seus objetivos no centro das decisões de design do sistema e respeitar valores duradouros, como justiça, confiabilidade e segurança, privacidade e proteção, inclusão, transparência e responsabilidade.



## <Como desenvolvemos e implantamos a IA responsável>

Seguindo o **padrão de IA responsável da Microsoft** ao desenvolver e implantar tecnologias de IA.

Comunicando **usos confidenciais** ao departamento de IA responsável e seguindo as orientações recebidas.

Pedindo **ajuda** quando for necessário ter uma orientação adicional.

Saiba mais visitando os links abaixo



Departamento de IA responsável  
(somente para uso interno)



Política de IA responsável da Microsoft  
(somente para uso interno)



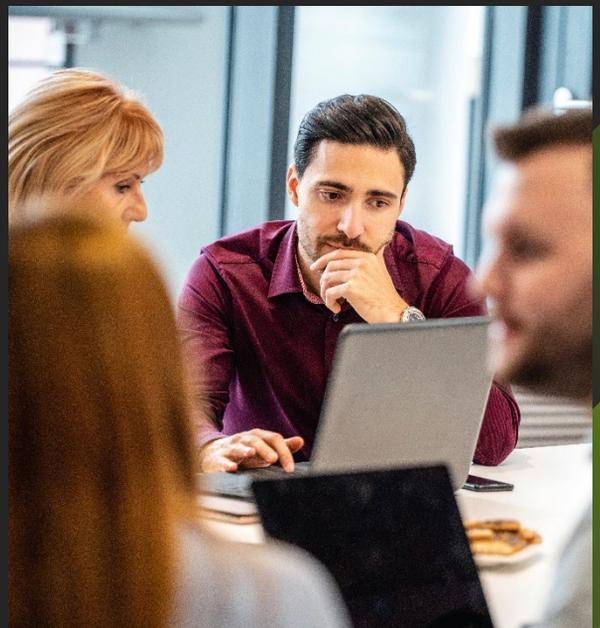
Relatar uso confidencial  
(somente para uso interno)



Princípios de IA responsável da Microsoft



Padrão de IA responsável da Microsoft



# TRUST

## UNS NOS OUTROS

Promova a diversidade e a inclusão 30

Um local de trabalho seguro e produtivo 32

Evite conflitos de interesse 34

**Ao tomar decisões, pergunte a si mesmo: isso melhora a forma como trabalhamos juntos como Uma Microsoft?**

As contribuições mais ricas vêm de **equipes que confiam umas nas outras** — aquelas que conseguem ser abertas, honestas e construtivas umas com as outras.

Precisamos trabalhar todos juntos para cultivar uma atmosfera de respeito mútuo, inclusão e colaboração.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Tru
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is TrustCode
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(tru
        return Results.ValidationProblem
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"{trust}/trust/{tru
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Tru
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inp
        return Results.ValidationProblem(vi
        var trust = await db.TrustCode.FindA
        if (trust is null) return Results.No
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Tru
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is TrustCode
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(tru
        return Results.ValidationProblem
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"{trust}/trust/{tru
```

```
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Tru
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inp
        return Results.ValidationProblem(vi
```

```
    trust = await db.TrustCode.FindA
    if (trust is null) return Res
```





## <Como promover a diversidade e a inclusão>



**Oferecendo igualdade de oportunidades de emprego** a todos os candidatos e funcionários qualificados.



Permanecendo **comprometidos a contratar pessoas com deficiência e oferecer instalações razoáveis** para os funcionários qualificados.



Examinando **nossos preconceitos inconscientes** e tomando medidas para criar uma cultura inclusiva que faça com que todos os funcionários se sintam bem-vindos.



Não fazendo discriminação com base em idade, ascendência, cor, licença médica ou para cuidar da família, identidade ou expressão de gênero, informação genética, estado civil, condição médica, nacionalidade, deficiência física ou mental, filiação política, condição militar, raça, religião, sexo (inclusive gravidez), orientação sexual ou qualquer outra característica protegida por leis, regulamentos e normas aplicáveis.

Saiba mais visitando os links abaixo



[Diversidade global e inclusão](#)



[Política de igualdade de oportunidades de emprego \(somente para uso interno\)](#)





# CONTRIBUA PARA UM AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO E PRODUTIVO

Estamos comprometidos com um ambiente de trabalho que capacite todos a fazer o seu melhor. Um local de trabalho seguro inspira confiança e permite que todos possamos contribuir e ter sucesso.

Discriminação, assédio e condições de trabalho inseguras diminuem o que podemos alcançar juntos.

Saiba mais visitando os links abaixo



**Política antiassédio e antidiscriminação**  
(somente para uso interno)



**Política de entretenimento** (somente para uso interno)



**Política de violência no local de trabalho**  
(somente para uso interno)



**Política de local de trabalho sem drogas**  
(somente para uso interno)



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();
});

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

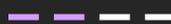
    trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
```



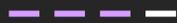
## <Como contribuimos para um ambiente de trabalho seguro e produtivo>



Integrando boas práticas de segurança e saúde a nossas operações e cumprindo regulamentos de segurança no local de trabalho.



Tratando as pessoas com respeito e não tolerando assédio nem discriminação.



Resolvendo os problemas de maneira respeitosa e jamais recorrendo a atos ou ameaças de violência.



Não trabalhando sob a influência de drogas ou álcool.

# EVITE CONFLITOS DE INTERESSE

Conflitos de interesse podem surgir quando nossos relacionamentos pessoais ou interesses financeiros se sobrepõem às nossas responsabilidades profissionais.

Se não lidarmos com possíveis conflitos de interesse de maneira cautelosa, essas situações poderão afetar as decisões que tomamos, corroer a confiança nas equipes e prejudicar a reputação da empresa.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) => {  
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust  
        ? Results.Ok(trust)  
        : Results.NotFound();  
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) => {  
    if (!ModelState.IsValid)  
        return Results.BadRequest(ModelState);  
    await db.TrustCodes.AddAsync(trust);  
    return Results.CreatedAt("/trust", db.TrustCodes, trust);  
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust, TrustedDb db) => {  
    if (!ModelState.IsValid)  
        return Results.BadRequest(ModelState);  
    await db.TrustCodes.FindAsync(id) is Trusted trust  
        ? Results.NotFound()  
        : Results.NotFound();  
    await db.TrustCodes.UpdateAsync(trust);  
    return Results.NoContent();  
});
```

```
app.MapDelete("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) => {  
    await db.TrustCodes.FindAsync(id) is Trusted trust  
        ? Results.NotFound()  
        : Results.NotFound();  
    await db.TrustCodes.DeleteAsync(id);  
    return Results.NoContent();  
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust, TrustedDb db) => {  
    if (!ModelState.IsValid)  
        return Results.BadRequest(ModelState);  
    await db.TrustCodes.FindAsync(id) is Trusted trust  
        ? Results.NotFound()  
        : Results.NotFound();  
    await db.TrustCodes.UpdateAsync(trust);  
    return Results.NoContent();  
});
```

```
app.MapDelete("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) => {  
    await db.TrustCodes.FindAsync(id) is Trusted trust  
        ? Results.NotFound()  
        : Results.NotFound();  
    await db.TrustCodes.DeleteAsync(id);  
    return Results.NoContent();  
});
```

```
app.MapDelete("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) => {  
    await db.TrustCodes.FindAsync(id) is Trusted trust  
        ? Results.NotFound()  
        : Results.NotFound();  
    await db.TrustCodes.DeleteAsync(id);  
    return Results.NoContent();  
});
```

```
app.MapDelete("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) => {  
    await db.TrustCodes.FindAsync(id) is Trusted trust  
        ? Results.NotFound()  
        : Results.NotFound();  
    await db.TrustCodes.DeleteAsync(id);  
    return Results.NoContent();  
});
```



## <Como evitamos conflitos de interesse>



Atuando em prol dos melhores interesses da Microsoft.



Evitando situações em que um relacionamento pessoal ou interesse financeiro em outra empresa possa influenciar a forma como tomamos decisões em nossos trabalhos.

(Continuação da lista abaixo) ↓



Entendendo que pode haver um conflito de interesse mesmo se estivermos convencidos de que nossas decisões não serão afetadas pelo relacionamento externo.



Quando surgem conflitos de interesse, comunicamos o ocorrido e procuramos orientação ou aprovação.



Antes de aceitarmos um trabalho externo, nos certificamos de que ele não prejudicará os interesses comerciais da Microsoft nem violará quaisquer contratos de trabalho que tenhamos assinado.

Saiba mais visitando os links abaixo



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trustCode
        ? Results.Ok(trustCode)
        : Results.NotFound();
})
```

**Conflitos de interesse**  
(somente para uso interno)



**Política de trabalho externo**  
(somente para uso interno)



**Ferramenta de aprovação de conflitos de interesse**  
(somente para uso interno)



```
if (trust is null) return Results.NotFound();
```

# TRUST

## JUNTO AOS NOSSOS INVESTIDORES E AO PÚBLICO

Não negocie com base em informações privilegiadas 37

Mantenha registros e contratos precisos 39

Comunique-se com precisão com o público 41

Proteja os recursos da Microsoft 43

Proteja informações confidenciais e propriedade intelectual 44

**Ao tomar decisões, pergunte a si mesmo:  
Isso fortalece ou prejudica a reputação da  
Microsoft junto aos investidores e ao público?**

Nossos investidores devem estar seguros de que vamos criar valor de maneira responsável e ponderada.

Conquiste a confiança dos investidores protegendo nossos ativos e informações, declarando com precisão a direção que estamos tomando como empresa e comunicando honestamente essas informações a eles e ao público.



# NÃO NEGOCIE COM BASE EM INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Para manter uma relação de confiança com os nossos investidores e o público, respeitamos as leis de títulos, o que significa que não negociamos quando estamos de posse de informações relevantes que não sejam públicas.

Em nosso trabalho, podemos tomar conhecimento de informações relevantes não públicas sobre a Microsoft ou empresas com as quais fazemos negócios. As informações serão "relevantes" se um investidor razoável considerá-las importantes para decidir sobre a compra ou a venda de títulos de uma empresa. As informações são "não públicas" quando não são amplamente divulgadas ao público investidor.

Negociar ações da Microsoft ou de qualquer outra empresa com base nessas informações não só abala a confiança junto aos nossos investidores e ao público, como também é ilegal, viola a política da empresa e é injusto para com os demais investidores.



Saiba mais visitando os links abaixo



Política de informações privilegiadas >  
(somente para uso interno)

Política de janela de negociação >  
restrita (somente para uso interno)

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (id, trustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    ? Results.Ok(trustedDb.TrustCode.FirstOrDefault())
    : Results.NotFound();
);

app.MapPost("/trust", async (trust, trustedDb db) =>
    {
        if (!MinimalValidationExtensions.IsValid(trust, out var violations))
            return Results.BadRequest(violations);
        db.TrustCode.Add(trust);
        await db.SaveChangesAsync();
        return Results.CreatedAtRoute("Trust", trust);
    });
};
```



# <Como estabelecemos confiança>



Nunca comprando nem vendendo títulos com base em informações relevantes não públicas da Microsoft ou adquiridas por meio de nosso emprego.



Nunca dando a ninguém (por exemplo, para um amigo, cônjuge ou corretor) nenhuma "dica" relacionada a informações relevantes e não públicas.



Nunca recomendando nem sugerindo que outras pessoas negociem títulos com base em informações relevantes não públicas da Microsoft ou adquiridas por meio de nosso emprego, mesmo que não compartilhem as informações propriamente ditas.

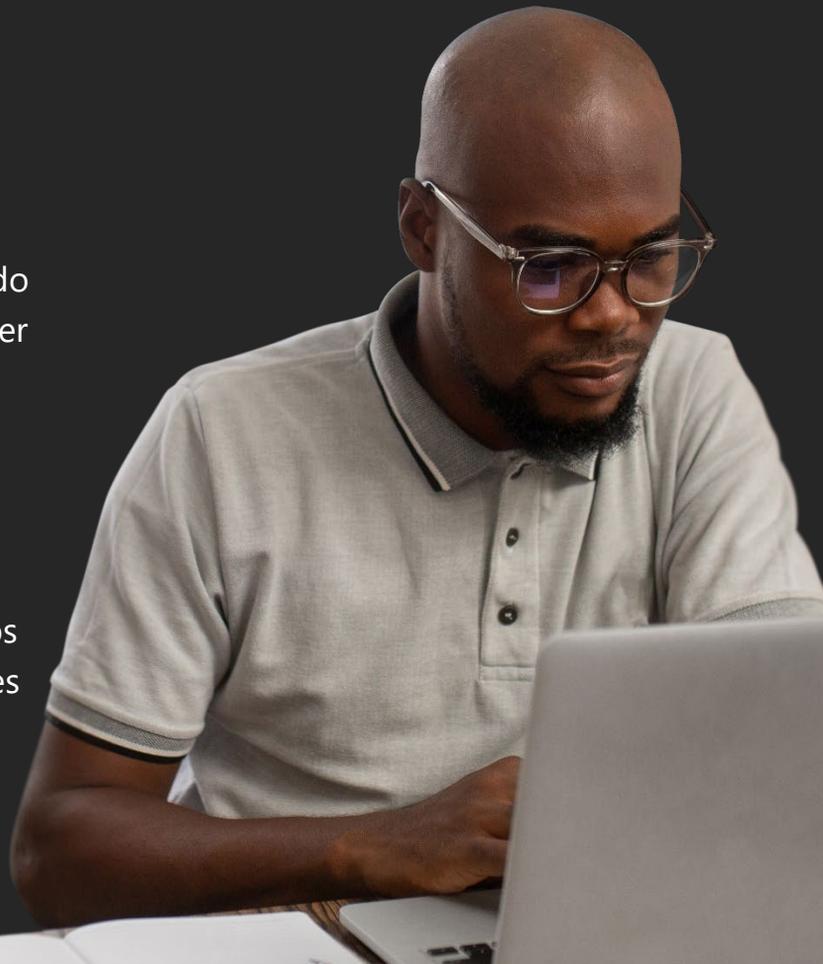


# MANTENHA REGISTROS E CONTRATOS PRECISOS

**Nossos registros são claros,  
precisos e completos.**

Os investidores dependem de informações precisas e de fácil compreensão para entender nossos resultados financeiros e a direção que estamos tomando como empresa e também para ter confiança nessa direção.

Manter registros precisos é fundamental para preservar a confiança dos investidores, tomar boas decisões de negócios e cumprir com nossas obrigações regulamentares como empresa de capital aberto.



## <Como mantemos registros e transações precisos>



Registramos e comunicamos as nossas transações financeiras e informações comerciais com honestidade e precisão, obedecendo às leis, normas e práticas contábeis aplicáveis



Somos transparentes quanto aos nossos compromissos com parceiros e clientes, e nossos contratos por escrito refletem os aspectos econômicos reais das transações.



Não fazemos acordos paralelos nem outros acordos "não registrados"



Quando retemos ou descartamos documentos, seguimos os requisitos estabelecidos de retenção corporativa que atendem a nossas obrigações legais e necessidades de negócios de longo prazo.



Realizamos transações financeiras somente com a devida autorização e as registramos em conformidade com as práticas contábeis da Microsoft.



O CEO, o CFO, o Controller Corporativo e outros funcionários do departamento financeiro seguem o Código de Conduta Profissional de Finanças.



Utilizamos contratos e processos de contratação padrão ou obtemos aprovação para termos personalizados.

Saiba mais visitando os links abaixo



Código de Conduta  
Profissional de Finanças >  
(somente para uso interno)

Política de acordos  
paralelos e personalizados >  
(somente para uso interno)

Política de retenção  
de documentos >  
(somente para uso interno)



## COMUNIQUE-SE COM PRECISÃO COM O PÚBLICO

Nossas declarações e comunicações públicas são honestas e não enganosas.

O que dizemos e como dizemos é importante. Só conseguiremos conquistar e preservar a confiança de nossos investidores e do público se eles souberem que podem confiar no que dissermos.



## <Como nos comunicamos com o público de maneira precisa>



Fazemos a divulgação plena, precisa e oportuna de informações financeiras em relatórios e documentos que apresentamos à Comissão de Valores Mobiliários dos EUA e em outras declarações públicas.



Ouvimos atentamente os comentários e as dúvidas dos investidores e de outras partes interessadas.



Só falamos em nome da empresa se formos autorizados a fazê-lo; encaminhamos perguntas de jornalistas e analistas aos departamentos de relações com investidores ou de relações públicas.



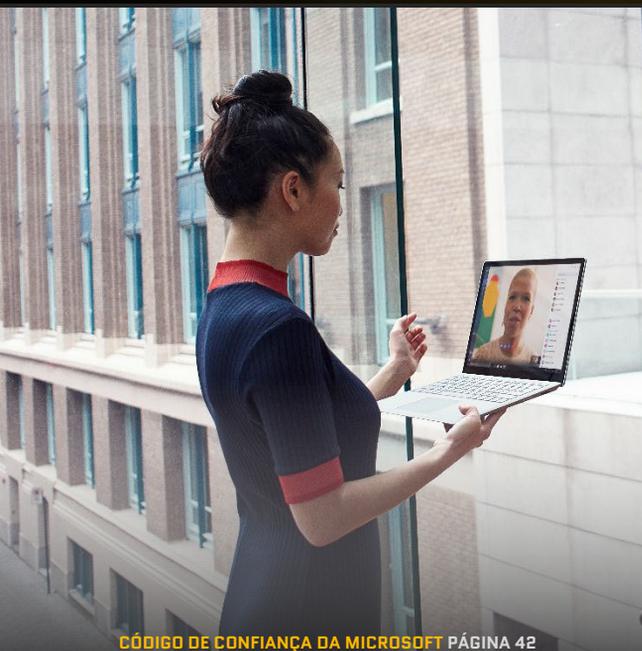
Certificamo-nos de que todos os comunicados sobre nossos produtos e serviços sejam honestos e precisos.



Se endossamos nossos produtos e serviços em mídias sociais, deixamos clara nossa associação com a empresa e declaramos nossa opinião ou nosso ponto de vista sincero sobre o produto ou o serviço endossado.



Nossos anúncios e materiais promocionais são precisos e não contêm declarações falsas.



Saiba mais visitando os links abaixo



**Política de divulgação de informações financeiras** (somente para uso interno)



**Política de apoio público** (somente para uso interno)



**Diretrizes sobre mídias sociais** (somente para uso interno)





# PROTEJA

## OS RECURSOS DA MICROSOFT

Somos administradores responsáveis dos recursos da Microsoft. Utilizamos os recursos e o dinheiro da empresa para realizarmos nosso trabalho todos os dias. Esses recursos pertencem à Microsoft; temos o dever perante nossos investidores de utilizá-los com responsabilidade e de maneiras que preservem a confiança e agreguem valor.

### <Como protegemos os recursos da Microsoft>

Entendendo que os dados relacionados a negócios são propriedade da Microsoft e podem ser acessados, preservados e examinados de acordo com nossas políticas e as leis aplicáveis.

Usando os fundos da Microsoft de forma sensata e os protegendo contra desperdício e uso indevido.

Utilizando nossas contas e serviços corporativos, e não contas ou serviços pessoais, para correspondência e dados da empresa.

Exercendo o bom senso ao usar recursos de tecnologia fornecidos pela empresa e os utilizar por motivos pessoais de acordo com a política da empresa e somente se isso não interferir nas nossas responsabilidades de trabalho nem prejudicar nosso ambiente de trabalho.

Saiba mais visitando os links abaixo



[Política de uso responsável da tecnologia](#)  
(somente para uso interno)



[Política de despesas](#)  
(somente para uso interno)



# PROTEJA INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

E PROPRIEDADE INTELECTUAL



Protegemos e respeitamos o valor comercial de informações e ideias, independentemente de pertencerem à Microsoft ou a outra empresa.

Poderemos perder nossa vantagem competitiva se divulgarmos informações confidenciais da Microsoft.

Perdemos a confiança se revelarmos informações confidenciais que recebemos das empresas com as quais fazemos negócios. A proteção de informações e ideias, independentemente de serem nossas ou de terceiros, é crucial para o sucesso dos nossos negócios e constrói nossa reputação como parceiro confiável.

## <Como protegemos informações confidenciais e propriedade intelectual>



Usando práticas recomendadas para proteger o acesso a informações confidenciais e evitando discuti-las em espaços comuns ou com colegas que não precisam ter conhecimento delas.



Não usando informações confidenciais em situações não relacionadas aos negócios da Microsoft e mantendo a confidencialidade mesmo se deixarmos de trabalhar para a Microsoft.



Preservando os direitos de propriedade intelectual da Microsoft por meio de direitos autorais, marcas registradas e outras formas de propriedade intelectual que protejam o valor da nossa inovação.



Respeitando a confidencialidade e os direitos de propriedade intelectual de terceiros e não utilizando suas informações confidenciais sem autorização.



Não utilizando nem copiando materiais de terceiros protegidos por direitos autorais, como softwares, imagens, vídeos e músicas, sem uma licença ou permissão da CELA.

Saiba mais visitando os links abaixo



[Política de informações confidenciais \(somente para uso interno\)](#)



[Política de direitos autorais \(somente para uso interno\)](#)



# TRUST

## JUNTO AOS NOSSOS REPRESENTANTES

Escolha representantes confiáveis

47

Seja responsável ao lidar com presentes, hospitalidade e viagens

49

Escolha fornecedores com integridade

51

**Ao tomar decisões, pergunte a si mesmo: isso fortalecerá o relacionamento de trabalho em longo prazo com nossos representantes e clientes?**

Mantemos padrões éticos elevados e esperamos que nossos representantes, que são os parceiros, fornecedores, consultores e empresas que trabalham em nosso nome, atendam aos padrões que estabelecemos para nós mesmos.

Estabelecemos confiança junto aos nossos representantes quando retornamos valor para eles, e não pedimos a eles para fazer nada que nós mesmos não faríamos.

```
return. Results.Cr  
});  
app.MapPut("/trust/{id}"  
TrustedDb db) =>  
{  
    if (!MinimalValidat  
violations))  
        return Results.  
  
var trust = await  
  
if (trust is null
```



# ESCOLHA REPRESENTANTES CONFIÁVEIS

Nós nos esforçamos para escolher representantes íntegros e éticos, que se comprometem a fazer negócios de maneira honesta quando atuam em nosso nome. Nossos negócios contam com uma grande rede de representantes – como parceiros, fornecedores e consultores – para ter sucesso.

As ações deles refletem na reputação da nossa empresa tanto quanto as nossas próprias ações. Quando nossos representantes fazem negócios com integridade, preservamos e fortalecemos a confiança que estabelecemos junto aos nossos clientes e ao público.



## <Como usamos representantes confiáveis>



Entendendo as qualificações e a reputação dos nossos representantes antes de contratá-los para atuarem em nosso nome.



Entendendo os motivos para incluir um determinado representante em uma dada transação ou negócio e fazendo isso somente quando apropriado.



Cultivando uma relação de confiança com nossos representantes e nunca pedindo ou sugerindo que eles façam algo que não é permitido pela lei ou por nossas políticas.



Não pressionando parceiros ou revendedores a fazer pedidos de produtos ou serviços que eles não queiram ou dos quais não precisem, e não usando de retaliação por se recusarem a fazê-lo.



Comunicando quaisquer sinais de que um representante possa estar envolvido em comportamento corrupto ou antiético enquanto estiver representando a Microsoft.

Saiba mais visitando os links abaixo



**Política de representante confiável**  
(somente para uso interno)



**Política de ética nas vendas**  
(somente para uso interno)



# SEJA RESPONSÁVEL AO LIDAR COM PRESENTES, HOSPITALIDADE E VIAGENS

Nós nos esforçamos para demonstrar bom senso e moderação ao trocar cortesias comerciais.

Dar e receber presentes, hospitalidade e viagens pode estabelecer relações comerciais sólidas e boa vontade entre a Microsoft e aqueles com quem fazemos negócios.

No entanto, presentes, refeições ou viagens que sejam extravagantes ou que não sejam transparentes e não tenham um propósito legítimo podem ser vistos como subornos ou simplesmente como inadequados. Essas situações abalam a confiança e prejudicam nossos negócios.

## <Como lidamos com presentes, hospitalidade e viagens com responsabilidade>



Desenvolvendo relacionamentos positivos, livres de corrupção e suborno comercial.



Ao oferecermos ou aceitarmos presentes, hospitalidade ou viagens, garantindo que sejam razoáveis e adequados e tenham uma finalidade comercial legítima.



Não solicitando presentes, hospitalidade nem viagens de terceiros nem os colocando em uma posição na qual se sintam obrigados a oferecer algo para fazer negócios conosco.



Não pedindo a um representante, como um parceiro ou fornecedor, que dê presentes, hospitalidade ou viagens em nosso nome.



Não doando nem aceitando dinheiro.

Saiba mais visitando os links abaixo



Política de oferta de presentes, hospitalidade e viagens para destinatários comerciais  
(somente para uso interno)



Política de aceitação de presentes, hospitalidade e viagens  
(somente para uso interno)



Política de oferta de presentes, hospitalidade e viagens para funcionários de governo  
(somente para uso interno)



# ESCOLHA FORNECEDORES COM INTEGRIDADE

Dependemos de nossos relacionamentos com fornecedores para ter sucesso. Para concluir nossa missão, precisamos de fornecedores que estejam tão comprometidos quanto nós em construir uma relação de confiança com nossos clientes, realizem um excelente trabalho e obedeçam às leis.



## <Como escolhemos fornecedores com integridade>

Selecionando os melhores fornecedores para o trabalho e analisando atentamente seu histórico, sua reputação de integridade e outros méritos — e não por favoritismo.

Esforzando-nos para eliminar o trabalho infantil, o tráfico de pessoas e outras formas de exploração em nossa cadeia de fornecedores.

Saiba mais visitando os links abaixo



**Política de contratação de fornecedores**  
(somente para uso interno)



**Política de compras**  
(somente para uso interno)



PROTEGER NOSSO

# TRUST CODE



## RESPONSABILIDADES DOS FUNCIONÁRIOS

Esperamos que os funcionários defendam este Código de Confiança, as políticas da Microsoft e a lei. Isso significa que você tem a obrigação de:

**Ler, entender e cumprir este Código de Confiança**, as políticas, as leis e os regulamentos que se aplicam ao seu trabalho.

**Manifestar-se** quando notar possíveis violações do Código de Confiança, das políticas da Microsoft e dos requisitos legais e regulatórios.

**Ser honesto e cooperar totalmente em quaisquer investigações internas.** Não oculte nem destrua informações.

**Concluir o treinamento sobre o Código de Confiança e atestar que você entende e se compromete com ele.** Deixar de ler ou atestar o Código de Confiança não o isenta dessas responsabilidades.

Os Padrões de Conduta nos Negócios da Microsoft e seu Programa de Ética e Conformidade são endossados e têm o suporte total do Conselho de Diretores da Microsoft. O Conselho de Diretores e a administração são responsáveis pela supervisão do Programa de Ética e Conformidade e da conformidade com estes Padrões. Estes Padrões se aplicam à Microsoft, ao seu Conselho de Diretores e a todos os funcionários, diretores e executivos da Microsoft.

Quando nos referimos à "Microsoft", consideramos a Microsoft Corporation e todas as suas subsidiárias e afiliadas nas quais ela direta ou indiretamente detém mais de 50% dos controles de votação. As referências a "funcionários" incluem o Conselho de Diretores, funcionários, diretores e executivos da Microsoft.

Somente o Conselho de Diretores pode revogar uma cláusula destes Padrões para um diretor ou executivo. Qualquer renúncia concedida a um diretor ou executivo será divulgada publicamente conforme exigido pelos requisitos de listagem da NASDAQ e pelas leis, regras e regulamentos aplicáveis.

Estes Padrões são importantes para nós. A violação destes Padrões pode resultar em ações disciplinares, que podem incluir até demissão. Espera-se que os funcionários sempre exerçam bom senso e ajam de forma responsável, independentemente da existência de uma política que proíba comportamentos específicos.

Manifeste-se quando algo não estiver certo, para que possamos resolver o problema.

Relate uma preocupação com a integridade >

# TRUST CODE

PADRÕES DE CONDUTA NOS NEGÓCIOS DA MICROSOFT