

MENTIONS LÉGALES

XELLISS, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés, et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

Responsable du traitement (au sens de la loi 78-17 dite loi « CNIL ») Vos données sont collectées par :

XELLISS, 89E rue Pafebruch, L-8308 CAPELLEN, LUXEMBOURG

Capital social : 31.000 €

Enregistrée au Luxembourg

RCS Luxembourg N° : B182 625

Numéro de TVA intracommunautaire : 20162202554

“Le site XELLISS.com” désigne l'un des trois sites suivants :

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Mentions légales

Bureau : XELLISS, 89E rue Pafebruch, L-8308 CAPELLEN, LUXEMBOURG

Représentée par monsieur Jean-Michel LARRE

Prestataire d'hébergement : OVH, ROUBAIX France

Nom de domaine : www.xelliss.com

"Pour la France, conformément à la loi du 06.01.1978, ces informations peuvent donner lieu à l'exercice d'un droit d'accès et de rectification auprès de notre service commercial." Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, adressez-vous à : XELLISS, 89E rue Pafebruch, L-8308 CAPELLEN, Luxembourg.

Identification des données collectées, finalité et exploitation des données traitées

Afin d'assurer ces engagements contractuels vis-à-vis de ses clients, XELLISS collecte les données nécessaires à la mise en œuvre de ses prestations.

Ces données sont collectées lorsque le client :

- crée un espace personnel sur l'un des sites de XELLISS;
- effectue une demande de renseignement sur l'un des sites de XELLISS;
- effectue une commande sur l'un des sites de XELLISS ou par tout autre moyen;
- navigue sur l'un des sites de XELLISS et/ou consulte les produits;
- participe à un jeu ou un concours;
- contacte le service client;
- rédige un avis/commentaire visible sur l'un des sites de XELLISS.

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par XELLISS, nous vous invitons à prendre connaissance des informations ci-dessous :

FINALITÉ DE TRAITEMENT	TYPE DE DONNÉES
Gestion des Newsletters et des abonnements gratuits Informations sur les produits, services et offres promotionnelles	Civilité Nom Prénom(s) Adresse Numéros de téléphone Numéro de télécopie Adresse de courrier électronique Date de naissance Catégorie socioprofessionnelle Code interne de traitement permettant l'identification du client Adresse IP Données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de chèque et/ ou de carte bancaire, date d'expiration de la carte bancaire. Données relatives aux transactions : numéro de transaction, détail de l'achat, de l'abonnement, du bien ou du service souscrit. Demandes de documentation, d'essai, produits achetés, services et abonnements souscrits, quantité, montant, périodicité, adresse de livraison, historique de relation contractuelle, retour produits, origine de la vente ou de la commande, correspondances avec le client, commentaires des clients et prospects, identité des personnes en charge de la relation client.

--	--

Nous n'utiliserons jamais votre numéro de téléphone pour faire de la prospection commerciale, votre numéro nous sert exclusivement à vous contacter dans le cadre du service client.

De plus, si vous souhaitez ne plus être dérangé du tout par du démarchage commercial par téléphone, vous pouvez inscrire votre numéro de téléphone sur le site www.bloctel.fr. C'est une forme de liste rouge pour interdire la prospection commerciale sur votre numéro. Aucune entreprise n'aura le droit de vous contacter sur ce numéro pour vous démarcher.

Hébergement des Données

L'ensemble des données collectées et traitées par est hébergé au sein de l'Union Européenne.

Toutefois, dans le cas où l'un des sous-traitants de XELLISS se situe hors Union Européenne, XELLISS, en sa qualité de responsable de traitement, met en place toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité des données de ses clients.

Si vous souhaitez connaître les lieux de destination de vos données (hors Union Européenne), nous vous invitons à nous contacter par mail à l'adresse : support@xelliss.com.

Données bancaires

XELLISS.com utilise PAYLINE prestataire de service de paiement en ligne, pour traiter les paiements pour le compte des clients de XELLISS. Les informations de paiement que vous fournissez sur le site XELLISS peuvent être transmises à PAYLINE afin de traiter votre paiement.

Durée de conservation des données

Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur

Droit d'accès et de rectification de vos données

Conformément à la Loi 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant, à l'adresse suivante :

- XELLISS, 89E rue Pafebruch, L-8308 CAPELLEN, LUXEMBOURG

Ou par e-mail, à l'adresse : support@xelliss.com

Conformément à l'article 40 de la loi précitée, toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle XELLISS pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande.

France : De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Enfin, chaque personne dispose d'un droit à la portabilité des données personnelles qu'elle a transmise au responsable de traitement. Ce droit s'applique dans les mêmes conditions que le droit d'accès et de rectification.

Mot de passe

Chaque identifiant et mot de passe est unique et à destination exclusive de la personne qui les crée.

Afin d'assurer la sécurité des données, il est important de prendre les précautions élémentaires suivantes :

- il est recommandé que votre mot de passe comporte plus de douze caractères et inclue notamment, une majuscule, des chiffres, un signe de ponctuation ou un caractère spécial ;
- le mot de passe créé ne doit pas être lié à un élément de votre vie ;
- chaque compte doit avoir son propre mot de passe.

Utilisation des « cookies »

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone,...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce quel que soit le type de terminal utilisé. (source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>)

En naviguant sur l'un des sites de XELLISS, des « cookies » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal.

Lors de la première navigation sur un site de XELLISS, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, le client et/ou prospect sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies ». Le consentement donné sera valable pour une période de treize (13) mois.

L'information et le consentement pour l'utilisation des cookies se fera séparément pour chacun des sites Internet de XELLISS.

Comment puis-je contrôler l'utilisation des « cookies » ?

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « cookies », pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>