



# MacBook Pro

Wichtige Produktinformationen

Das Dokument *Wichtige Produktinformationen* enthält Informationen zur Sicherheit, Handhabung, Entsorgung und Recycling, zu regulatorischen Bestimmungen und zur Softwarelizenz sowie zur einjährigen Herstellergarantie für Ihr MacBook Pro. Bewahren Sie die Dokumentation zur Referenzzwecken auf.



Die Nichtbeachtung dieser Sicherheitsrichtlinien kann zu Bränden, elektrischen Schlägen oder anderen Verletzungen oder zur Beschädigung des MacBook Pro oder anderer Sachwerte führen. Lesen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit die folgenden Sicherheitsrichtlinien und Nutzungshinweise, bevor Sie das MacBook Pro verwenden.

Ladbare Versionen der *MacBook Pro-Kurzübersicht* und die neueste Version dieses Dokuments *Wichtige Produktinformationen* finden Sie unter:  
[support.apple.com/de\\_DE/manuals/macbookpro](http://support.apple.com/de_DE/manuals/macbookpro).

## Wichtige Informationen zur Sicherheit und Handhabung

**Eingebaute Batterie** Versuchen Sie nicht, die Batterie aus Ihrem MacBook Pro zu entfernen. Die Batterie darf ausschließlich von einem Apple Autorisierten Servicepartner ausgetauscht werden. Verwenden Sie Ihr MacBook Pro nicht mehr, wenn der Computer fallen gelassen, verkratzt, deformiert oder beschädigt wurde. Setzen Sie Ihr MacBook Pro keiner extremen Hitze in unmittelbarer Nähe von Heizkörpern oder Feuerstellen aus, deren Temperaturen 100 °C überschreiten können.

Informationen zum Recycling und Austauschen der Batterie finden Sie unter [www.apple.com/de/batteries/replacement-and-recycling.html](http://www.apple.com/de/batteries/replacement-and-recycling.html).

**Korrekte Handhabung** Gehen Sie sorgfältig mit Ihrem MacBook Pro um. Das Gerät besteht aus Metall, Glas und Kunststoff und enthält empfindliche elektronische Bauteile: Das MacBook Pro kann beschädigt werden, wenn Sie es fallen lassen, Feuer aussetzen, durchlöchern oder eindrücken oder wenn es mit Flüssigkeit in Kontakt kommt. Bauen Sie Ihr MacBook Pro nicht auseinander und versuchen Sie nicht, das MacBook Pro selbst zu reparieren. Durch Auseinanderbauen oder Öffnen kann das MacBook Pro beschädigt und Sie können verletzt werden. Wenden Sie sich an Apple oder einen Apple Autorisierten Servicepartner, wenn das MacBook Pro beschädigt wurde, Fehlfunktionen auftreten oder es mit Flüssigkeit in Kontakt gekommen ist. Verwenden Sie ein beschädigtes MacBook Pro, etwa mit gesprungenem Bildschirm, auf keinen Fall, da es zu Verletzungen kommen kann. Die Unterseite Ihres MacBook Pro kann während des normalen Betriebs sehr warm werden.

Das MacBook Pro entspricht den Grenzwerten für die Temperaturen für durch den Benutzer zugängliche Oberflächen, die in den IEC-Richtlinien (IEC 60950-1) für den internationalen Standard zur Sicherheit von Geräten der Informationstechnologie definiert sind.

Beachten Sie die folgenden Richtlinien zum sicheren Betrieb Ihres Computers und zur Vermeidung von Verletzungen oder Verbrennungen:

- Legen Sie Ihr MacBook Pro auf eine stabile Arbeitsfläche, die eine ausreichende Luftzirkulation unter und um den Computer erlaubt.
- Arbeiten Sie nicht mit Ihrem MacBook Pro, wenn dieses auf einem Kissen oder anderem weichen Material liegt, da hierdurch die ordnungsgemäße Belüftung des Geräts behindert werden kann.
- Legen Sie niemals einen Gegenstand auf die Tastatur, wenn Sie Ihr MacBook Pro verwenden.
- Stecken Sie niemals Objekte in die Lüftungsschlitze.
- Wenn Sie Ihr MacBook Pro verwenden, während es auf Ihren Oberschenkeln liegt, und das Gerät zu viel Wärme abgibt, platzieren Sie es auf einer stabilen, glatten Oberfläche.

### Kontakt mit Wasser und Feuchtigkeitsquellen

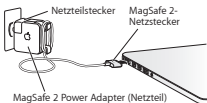
Verwenden Sie Ihr MacBook Pro nicht in der Nähe von Flüssigkeitsbehältern, Waschbecken, Bade- und Duschwannen oder anderen Feuchtigkeitsquellen. Schützen Sie Ihr MacBook Pro vor Feuchtigkeit und Witterungseinflüssen aller Art (wie Regen, Schnee und Nebel).

**MagSafe 2 Power Adapter** Verwenden Sie nur das mit Ihrem MacBook Pro gelieferte Netzteil oder ein anderes, von Apple empfohlenes Netzteil, das mit diesem Produkt kompatibel ist. Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker oder der Netzteilstecker korrekt mit dem Netzteil verbunden ist, bevor Sie das Netzteil an das Stromnetz anschließen.

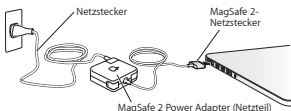
Das Netzteil kann sich beim normalen Betrieb des Geräts stark erwärmen. Der MagSafe 2 Power Adapter entspricht den Grenzwerten für die Temperaturen für durch den Benutzer zugängliche Oberflächen, die in den IEC-Richtlinien (IEC 60950-1) für den internationalen Standard zur Sicherheit von Geräten der Informationstechnologie definiert sind.

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, um eine Überhitzung des Netzteils oder durch Verbrennungen verursachte Verletzungen zu vermeiden:

- Schließen Sie das Netzteil direkt an einer Steckdose an.



- Wenn Sie das Netzkabel verwenden, platzieren Sie das Netzteil auf dem Arbeitstisch oder auf dem Fußboden. Achten Sie darauf, dass eine ausreichende Luftzirkulation gewährleistet ist.



Trennen Sie das Netzteil und alle anderen Kabel in folgenden Situationen:

- Sie wollen das Gehäuse reinigen. (Gehen Sie hierzu wie im Folgenden beschrieben vor.)
- Das Netzkabel oder der Netzstecker sind beschädigt oder abgenutzt.
- Ihr MacBook Pro oder Netzteil war Regen oder übermäßiger Feuchtigkeit ausgesetzt oder Flüssigkeit ist in das Gehäuse gelangt.
- Ihr MacBook Pro oder Netzteil wurde fallen gelassen, das Gehäuse wurde beschädigt oder Sie mutmaßen, dass das Gerät gewartet oder repariert werden muss.

Der MagSafe 2-Netzanschluss (zum Anschließen des MagSafe 2-Steckers) enthält einen Magneten, der Daten auf einer Festplatte, einer Kreditkarte, einem iPod oder anderen Geräten löschen kann. Platzieren Sie empfindliche Geräte oder Speichermedien zum Schutz Ihrer Daten nicht unmittelbar im Magnetfeld des Anschlusses. Halten Sie einen Abstand von mindestens 25 mm ein.

Falls sich Verschmutzungen am MagSafe 2-Netzanschluss ablagern sollten, entfernen Sie diese vorsichtig mithilfe eines trockenen Wattestäbchens.

#### **60W MagSafe 2-Stromspezifikationen (13"-Modell):**

*Frequenz:* 50 bis 60 Hz, einphasig

*Netzspannung:* 100 bis 240 V

*Ausgangsspannung:* 16,5 V Gleichstrom, 3,65 A

#### **85W MagSafe 2-Stromspezifikationen (15"-Modell):**

*Frequenz:* 50 bis 60 Hz, einphasig

*Netzspannung:* 100 bis 240 V

*Ausgangsspannung:* 20 V Gleichstrom, 4,25 A

**Hörschäden** Das Verwenden von Ohrhörern oder Kopfhörern mit hoher Lautstärke kann eine dauerhafte Schädigung des Gehörs zur Folge haben. Sie gewöhnen sich mit der Zeit zwar an höhere Lautstärken, sodass diese für Sie normal erscheinen, Ihre Hörfähigkeit kann jedoch beeinträchtigt werden. Bei Ohrgeräuschen oder dumpfem Hören sollten Sie die Ohr- oder Kopfhörer abnehmen und Ihr Gehör untersuchen lassen. Je höher die Lautstärke, desto schneller kann Ihre Hörfähigkeit beeinträchtigt werden.

Von Experten wird empfohlen, das Gehör durch folgende Maßnahmen zu schützen:

- Schränken Sie die Dauer der Verwendung von Ohr- oder Kopfhörern bei hoher Lautstärke ein.
- Vermeiden Sie ein Erhöhen der Lautstärke, um Umgebungsgeräusche zu übertönen.
- Reduzieren Sie die Lautstärke, wenn Sie Gespräche in Ihrer näheren Umgebung nicht mehr wahrnehmen können.
- Weitere Informationen zu Gehörschädigung finden Sie unter [www.apple.com/de/sound](http://www.apple.com/de/sound)

**Körperliche Beschwerden** Wenn Sie andere körperliche Beschwerden haben, von denen Sie annehmen, dass diese durch die Verwendung des MacBook Pro hervorgerufen werden (z. B. Krampf- und Ohnmachtsanfälle und Überanstrengung der Augen oder Kopfschmerzen), wenden Sie sich an Ihren Arzt, bevor Sie Ihr MacBook Pro verwenden.

**Nutzungsbeschränkung** Dieser Computer darf nicht verwendet werden beim oder im Zusammenhang mit dem Betrieb von Kernkraftanlagen, von Flugzeugnavigations- oder -kommunikationssystemen oder bei der Flugüberwachung. In derartigen Fällen kann ein Fehler dieses Computersystems zu Todesfällen, Körperverletzungen oder schwerwiegenden Umweltschäden führen.

**Umgebungsbedingungen** Die Verwendung des MacBook Pro außerhalb dieser Bereiche kann die Leistung beeinträchtigen:

*Betriebstemperatur:* 10 °C bis 35 °C

*Lagertemperatur:* -25 °C bis 45 °C

*Relative Luftfeuchtigkeit:* 0 % bis 90 % (nicht kondensierend)

*Höhe über NN bei Betrieb (getestet):* 0 bis 3048 m

**Transportieren Ihres MacBook Pro** Wenn Sie Ihr MacBook Pro in einer Tasche oder Aktenmappe transportieren wollen, vergewissern Sie sich, dass sich in der Tasche keine losen Gegenstände (wie Büroklammern oder Münzen) befinden. Diese könnten versehentlich durch eine Öffnung im Gehäuse in das Innere Ihres Computers gelangen oder sich in einem Anschluss verkleben. Achten Sie außerdem darauf, keine magnetisch empfindlichen Gegenstände in der Nähe des MagSafe 2-Netzanschlusses zu platzieren.

**Verwenden von Steckern und Anschlüssen** Stecken Sie einen Stecker niemals mit Gewalt in einen Anschluss. Achten Sie beim Anschließen eines Geräts darauf, dass sich keine Verunreinigungen im und am Anschluss befinden, dass der Stecker zum Anschluss passt und dass Sie die Stecker korrekt mit dem Anschluss ausgerichtet haben.

**Handhabung von Komponenten aus Glas** Ihr MacBook Pro enthält Komponenten aus Glas, darunter den Bildschirm und das Trackpad. Sind diese beschädigt, müssen Sie Ihr MacBook Pro vor jeder weiteren Nutzung erst von einem Apple Autorisierten Servicepartner reparieren lassen.

**Lagern Ihres MacBook Pro** Wenn Sie Ihr MacBook Pro über einen längeren Zeitraum lagern möchten, bewahren Sie es an einem kühlen Ort auf (optimal sind 22 °C) und entladen Sie die Batterie auf ca. 50 %. Wenn Sie Ihren Computer länger als 5 Monate lagern wollen, entladen Sie die Batterie bis auf ca. 50 Prozent. Laden Sie die Batterie etwa alle sechs Monate zu ca. 50 % auf, um die Batteriekapazität aufrecht zu erhalten.

**Reinigen des MacBook Pro** Schalten Sie zum Reinigen des MacBook Pro-Gehäuses und der Komponenten zunächst das MacBook Pro aus und trennen Sie das Netzteil vom Stromnetz. Feuchten Sie dann das mitgelieferte Reinigungstuch leicht an und wischen Sie das Gehäuse des MacBook Pro ab. Achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit in das Gehäuse eindringt. Sprühen Sie Reiniger niemals direkt auf den Computer. Verwenden Sie keine Sprays, Lösungsmittel oder Scheuermittel, die das Gehäuse beschädigen könnten.

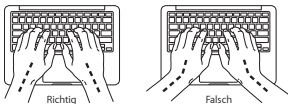
**Reinigen des MacBook Pro-Bildschirms** Wenn Sie den Bildschirm Ihres MacBook Pro reinigen wollen, schalten Sie das MacBook Pro aus, trennen Sie das Netzteil vom Stromnetz. Feuchten Sie das mitgelieferte Tuch nur etwas mit Wasser an und wischen Sie den Bildschirm ab. Sprühen Sie Reiniger niemals direkt auf den Bildschirm.

## Ergonomie

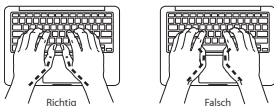
Im Folgenden finden Sie einige Tipps zum Einrichten einer gesunden Arbeitsumgebung.

### Tastatur und Trackpad

Achten Sie darauf, dass Ihre Schultern bei der Arbeit mit der Tastatur und dem Trackpad stets entspannt sind. Ober- und Unterarme sollten einen rechten Winkel und Unterarme und Handrücken eine gerade Linie bilden.



Achten Sie beim Arbeiten mit der Tastatur auf einen leichten Tastenanschlag und darauf, dass sich Hände und Finger beim Verwenden von Tastatur und Trackpad nicht verkrampfen. Ziehen Sie Ihre Daumen möglichst nicht unter die Handflächen.



Ändern Sie öfters die Handstellung, um Ermüdungserscheinungen zu vermeiden. Wenn Sie zu lange ohne Pause am Computer arbeiten, können Hände, Handgelenke und Arme zu schmerzen beginnen. Wenden Sie sich unbedingt an Ihren Arzt, wenn die Schmerzen andauern.

### Externe Maus

Wenn Sie eine externe Maus verwenden, platzieren Sie sie möglichst auf gleicher Ebene mit der Tastatur. Achten Sie darauf, dass die Arbeitsfläche groß genug ist, um die Maus bequem handhaben zu können.

### Sitzmöbel

Verwenden Sie möglichst nur Sitzmöbel, die ergonomisch geformt und höhenverstellbar sind. Stellen Sie die Sitzhöhe so ein, dass die Oberschenkel auf dem Sitz aufliegen und dass die Füße flach aufstehen. Die Rückenlehne sollte so geformt sein, dass die Lendenwirbel optimal gestützt werden. Beachten Sie die Herstellerhinweise, um den Stuhl genau an Ihre Körpergröße und Figur anzupassen.

Möglicherweise müssen Sie die Sitzhöhe neu einstellen, sodass sich Ihre Unterarme und Hände im richtigen Winkel zur Tastatur befinden. Falls Sie die Füße nun nicht auf dem Boden aufstellen können, verwenden Sie eine verstellbare Fußstütze. Alternativ können Sie auch einen höhenverstellbaren Arbeitstisch einsetzen. Eine weitere Möglichkeit wäre es, einen Tisch zu verwenden, bei dem die Tastatur tiefer liegt als die restliche Arbeitsfläche.

### Eingebauter Bildschirm

Passen Sie den Winkel des Bildschirms an, um störende Lichtreflexe von Deckenbeleuchtung und Fenstern zu vermeiden. Wenn Sie einen Widerstand spüren, versuchen Sie nicht, den Bildschirm über diesen Widerstand hinaus zu öffnen. Der Bildschirm lässt sich nicht weiter als bis zu einer Stellung von 135 Grad öffnen.

Stellen Sie die Helligkeit des Bildschirms Ihrer jeweiligen Arbeitsumgebung entsprechend ein. Es empfiehlt sich, den Bildschirm jedes Mal neu einzustellen, wenn Sie an einem anderen Arbeitsplatz arbeiten oder wenn sich die Lichtverhältnisse ändern.

Weitere Informationen zur Ergonomie am Arbeitsplatz finden Sie im Internet unter: [www.apple.com/about/ergonomics](http://www.apple.com/about/ergonomics)

## Apple und der Umweltschutz

Apple Inc. ist ständig darum bemüht, die Umweltbelastungen, die sich aus der Verwendung von Apple-Systemen und -Produkten ergeben können, auf einem möglichst niedrigen Niveau zu halten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Internet unter: [www.apple.com/de/environment](http://www.apple.com/de/environment)

## Weitere Infos, Service und Support

Ihr MacBook Pro besitzt keine vom Benutzer zu wartenden oder zu installierenden Komponenten. Muss Ihr Computer gewartet werden, wenden Sie sich an Apple oder bringen Sie Ihr MacBook Pro zu einem Apple Autorisierten Servicepartner. Weitere Informationen über Ihr MacBook Pro finden Sie in der Mac-Hilfe, in Online-Ressourcen, in den Systeminformationen oder im Programm „Apple Hardware Test“.

### Mac-Hilfe

Antworten auf Ihre Fragen sowie Anleitungen und Tipps zur Fehlerbeseitigung finden Sie in vielen Fällen in der Mac-Hilfe auf Ihrem Mac. Klicken Sie auf das Finder-Symbol und in der Menüleiste auf „Hilfe“. Wählen Sie dann „Mac-Hilfe“.

### Online-Ressourcen

Online-Informationen zu Service und Support finden Sie unter [www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country). Wählen Sie Ihr Land ggf. aus dem Einblendmenü aus. Sie können die AppleCare Knowledge Base durchsuchen, nach Softwareaktualisierungen suchen oder Unterstützung durch Teilnehmer in den Diskussionsforen erhalten.

### Systeminformationen

Informationen über Ihr MacBook Pro können Sie mithilfe der Systeminformationen anzeigen. Hier werden die installierte Hardware oder Software, die Seriennummer, die Betriebssystemversion und der installierte Hauptspeicher und vieles mehr angezeigt. Zum Öffnen der Systeminformationen wählen Sie „Apple“ () > „Über diesen Mac“ aus der Menüleiste und klicken dann auf „Systembericht“.

### Apple Hardware Test

Sie können mit dem Programm „Apple Hardware Test“ (AHT) feststellen, ob ein Problem mit einer der Komponenten Ihres Computers, etwa mit dem Arbeitsspeicher oder dem Prozessor, vorliegt.

**Programm „Apple Hardware Test“ verwenden:** Trennen Sie bis auf das Netzteil alle externen Geräte von Ihrem Computer. Starten Sie den Computer neu und halten Sie beim Starten die Taste „D“ gedrückt. Wenn das Fenster „Apple Hardware Test“ mit Auswahlmöglichkeiten angezeigt wird, wählen Sie die gewünschte Sprache aus. Drücken Sie die Rückschritttaste oder klicken Sie auf den Rechtspfeil. Wenn das Apple Hardware Test-Hauptfenster angezeigt wird (nach ungefähr 45 Sekunden), folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm. Findet Apple Hardware Test ein Problem, wird ein Fehlercode angezeigt. Notieren Sie den angezeigten Code, bevor Sie Supportoptionen in Anspruch nehmen. Konnte Apple Hardware Test keinen Hardwarefehler feststellen, könnte ein Problem mit der Software vorliegen.

## AppleCare-Service und -Support

Zum Lieferumfang Ihres MacBook Pro gehört ein 90-tägiger technischer Support und eine einjährige Garantie für Hardware-Reparaturen durch einen Apple Store oder ein Apple autorisiertes Reparaturzentrum wie einen Apple Autorisierten Servicepartner. Sie können diese Leistungen durch den Erwerb des AppleCare Protection Plans erweitern. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Website [www.apple.com/de/support/products](http://www.apple.com/de/support/products) oder besuchen Sie die Website-Adresse für Ihr Land, die weiter unten aufgelistet wird.

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, können Ihnen die Mitarbeiter des AppleCare Telefon-Support beim Installieren und Starten von Programmen und bei grundlegenden Fragen zur Fehlerbeseitigung helfen. Rufen Sie das nächstgelegene Support-Center an (während der ersten 90 Tage ist der Support kostenlos). Legen Sie sich die Informationen zum Kaufdatum und die Seriennummer Ihres MacBook Pro bereit, bevor Sie anrufen.

Der kostenlose 90-tägige Telefon-Support beginnt ab Kaufdatum.

Deutschland: 0800 6645 451  
[www.apple.com/de/support](http://www.apple.com/de/support)

Österreich: 0800 220 325  
[www.apple.com/at/support](http://www.apple.com/at/support)

Schweiz: 0848 000 132  
[www.apple.com/ch/de/support](http://www.apple.com/ch/de/support)

Telefonnummern können sich jederzeit ändern, lokale und nationale Telefongebühren können anfallen. Eine vollständige Adressliste finden Sie im Internet unter [www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

## Informationen zu Konformitätsregelungen

### FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät ist mit Absatz 15 der FCC-Regelungen konform. Der Betrieb unterliegt folgenden zwei Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss empfangene Störsignale tolerieren können. Hierzu gehören auch Interferenzen, die zu nicht gewünschten Funktionen führen können. Beachten Sie die Anleitungen, wenn Interferenzen beim Radio- oder Fernsehempfang vermutet werden.

### Störungen beim Radio- und Fernsehbetrieb

Dieser Computer kann HF-Energie generieren, verwenden und abstrahlen. Wird das Gerät nicht ordnungsgemäß installiert oder verwendet – also in strikter Übereinstimmung mit den Anweisungen von Apple – kann es Interferenzen beim Radio- und Fernsehempfang verursachen.

Dieses Gerät wurde getestet und ist in Übereinstimmung mit den Spezifikationen in Absatz 15 der FCC-Regelungen mit den Grenzwerten für ein digitales Klasse B-Gerät konform. Diese Spezifikationen definieren einen angemessenen Schutz gegen solche Interferenzen in geschlossenen Räumen. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass es in bestimmten Fällen zu Störungen kommen kann.

Sie können feststellen, ob Ihr Computersystem Störungen verursacht, indem Sie den Computer ausschalten. Treten keine Störungen auf, wurden sie vermutlich durch den Computer oder ein Peripheriegerät verursacht.

Stört Ihr Computersystem den Radio- oder Fernsehempfang, versuchen Sie, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Drehen Sie die Fernseh- oder Radioantenne, bis die Störung aufhört.
- Platzieren Sie den Computer seitlich neben dem Fernseh- oder Radiogerät.
- Platzieren Sie den Computer weiter entfernt vom Fernseh- oder Radiogerät.
- Schließen Sie den Computer an einer Steckdose an, die eine andere Stromleitung verwendet als das Fernseh- oder Radiogerät. (Stellen Sie also sicher, dass Computer und Fernseh- oder Radiogerät Stromleitungen verwenden, die von unterschiedlichen Hauptschaltern oder Sicherungen gesteuert werden.)

Wenden Sie sich ggf. einen Apple Autorisierten Servicepartner oder an Apple. Beachten Sie die Informationen zu Service und Support, die Sie mit Ihrem Apple-Produkt erhalten haben oder erkundigen Sie sich bei einem Radio- und Fernsehtechniker nach anderen Möglichkeiten.

**Wichtig:** Änderungen oder Modifizierungen an diesem Produkt, die von Apple Inc. nicht autorisiert wurden, können die EMC-Konformität unwirksam machen und die Verwendung dieses Produkts untersagen.

Dieses Produkt ist mit den EMC-Richtlinien konform und wurde mit kompatiblen Peripheriegeräten und abgeschirmten Kabeln (einschließlich Ethernetnetzwerkabeln) für die Verbindung zwischen Systemkomponenten getestet. Achten Sie unbedingt darauf, ausschließlich kompatible Peripheriegeräte und abgeschirmte Kabel für die Verbindung zwischen den Systemkomponenten zu verwenden, um mögliche Interferenzen mit Radios, Fernsehgeräten oder anderen elektronischen Geräten zu vermeiden.

*Verantwortliches Unternehmen (nur für Kontakt in FCC-Angelegenheiten):*

Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

## Funknetzbetrieb

Dieses Gerät darf bei Verwendung des Frequenzbands von 5,15 bis 5,25 GHz ausschließlich in geschlossenen Räumen verwendet werden.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

## Schutz vor HF-Energie

Die Bemessungsausgangsleistung der drahtlosen Technologie liegt unter den FCC- und EU-Grenzwerten für HF-Energie. Es wird jedoch empfohlen, dieses drahtlose Gerät so zu verwenden, dass die Belastung von Personen durch HF-Energie während der Verwendung möglichst gering ist.

## FCC-Konformität für drahtlose Bluetooth®-Kommunikation

Die in diesem Funksender verwendete Antenne darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Funksender installiert oder verwendet werden, die den Bedingungen der FCC-Regelungen unterliegen.

## Kanadische Konformitätserklärung

Dieses Gerät ist mit dem/den lizenzbefreiten RSS-Standard(s) der Industry Canada konform. Für den Betrieb gelten die folgenden zwei Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss Störsignale tolerieren können. Hierzu gehören auch Interferenzen, die zu nicht gewünschten Funktionen des Geräts führen können

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industry Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Bluetooth Industry Canada-Erklärung

Dieses Klasse B-Gerät entspricht allen Anforderungen der kanadischen Vorschriften für Geräte, die Störungen verursachen können.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Industry Canada-Erklärung

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Dieses Gerät ist mit der Industry Canada-Richtlinie RSS 210 konform.

## Europäische Konformitätserklärung

Dieser Computer entspricht den Anforderungen der EMC-, LVD- und R&TTE-Richtlinien.

## Europa – EU-Konformitätserklärung



**Български** Apple Inc. декларира, че това MacBook Pro е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Česky** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Pro je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Pro overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Pro in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Pro vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**English** Hereby, Apple Inc. declares that this MacBook Pro is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Pro cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Pro συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Pro est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Hrvatski** Ovimе, Apple Inc., izjavljuјe da je ovaj MacBook Pro je u skladu s ključnim zahtјevima i drugim važnim odredbama direktive 1999/5/EC.

**Isleńska** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Pro fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum EvrópuútlisSKIPunar 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Pro è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Pro ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

**Lietuvių** Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoją, kad šis MacBook Pro atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktivos nuostatas.

**Magyar** Alulírótt, Apple Inc. nyilatkozik, hogy a MacBook Pro megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Pro jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvediment i oħrajn rilevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Pro in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Pro-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczą, że ten MacBook Pro są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Portugués** Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Pro está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Pro este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Pro skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Pro spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Pro tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Pro står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Adresse verfügbar:  
[www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)

EU-Repräsentant von Apple ist Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland.

Dieses Gerät darf in der europäischen Union verwendet werden.

### **Einschränkungen der europäischen Union**

Dieses Gerät darf bei Verwendung des Frequenzbereichs von 5150 bis 5350 MHz ausschließlich in geschlossenen Räumen verwendet werden.

### **Korea – Warnungen**

#### 대한민국 규정 및 준수

미래창조과학부고시에 따른 고지사항  
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로, 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)  
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로써 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Singapur – Zertifizierung zur drahtlosen Kommunikation

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Taiwan – Erklärungen

### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## Japan – VCCI Klasse B-Erklärung

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## Russland, Kasachstan, Weißrussland



## Informationen zu externen USB-Modems

Falls Ihr MacBook Pro über eine Telefonleitung mit einem externen USB-Modem verbunden ist, beachten Sie bitte die Informationen der Telekommunikationsgesellschaft, die im Handbuch Ihres Modems aufgeführt sind.

## ENERGY STAR® Konformität



Als ENERGY STAR® Partner sichert Apple zu, dass Standardkonfigurationen dieses Produkts den ENERGY STAR® Richtlinien für Energieeffizienz entspricht. Das ENERGY STAR® Programm ist eine Partnerschaft mit Herstellern elektronischer Geräte zur Förderung energieeffizienter Produkte. Die Reduzierung des Energieverbrauchs spart Kosten und schont wertvolle Ressourcen.

Zum Lieferumfang dieses Computers gehört eine Energiemanagement-Funktion, die den Ruhezustand des Computers nach 10 Minuten Inaktivität aktiviert. Zum Beenden des Ruhezustands klicken Sie mit der Maus oder Trackpadtaste oder drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.

Weitere Informationen zu ENERGY STAR® finden Sie unter: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Hinweise zur Entsorgung und zum Recycling



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt und/oder die Batterie getrennt vom Hausmüll entsorgt werden muss. Achten Sie beim Entsorgen dieses Produkts und/oder der Batterie auf die Einhaltung der umweltrechtlichen Bestimmungen und Regelungen.

Informationen zum Recycling-Programm von Apple, Recycling-Sammelstellen, Entsorgung von Schadstoffen und anderen Initiativen zum Umweltschutz finden Sie unter: [www.apple.com/de/environment](http://www.apple.com/de/environment).

## Europäische Union – Informationen zur Entsorgung



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt und/oder die Batterie entsprechend den geltenden gesetzlichen Vorschriften und vom Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Wenn das Produkt entsorgt werden muss, geben Sie es bei einer offiziellen Sammelstelle ab. Bei einigen Sammelstellen können Produkte zur Entsorgung unentgeltlich abgegeben werden.



Durch getrenntes Sammeln und Recycling werden die Rohstoffreserven geschont, und es ist sichergestellt, dass beim Recycling des Produkts alle Bestimmungen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt eingehalten werden.

## Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

## Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desear este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment).

## Informationen zur Entsorgung der Batterie

Entsorgen Sie Altbatterien vorschriftsmäßig und umweltgerecht.

## 台灣



廢電池請回收

## China – Batterieerklärung

警告：不要刺破或焚燒。該電池不含水銀。

## Taiwan – Batterieerklärung

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

## Austausch der Batterie

Die Batterie darf ausschließlich von Apple oder einem Apple Autorisierten Servicepartner ausgetauscht werden. Weitere Informationen über Ersatzbatterien finden Sie unter: [www.apple.com/de/batteries/replacements-and-recycling.html](http://www.apple.com/de/batteries/replacements-and-recycling.html)

## Effizienz des Batterieladegeräts



中国

有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



## Softwarelizenzvertrag

Mit Verwendung des MacBook Pro erklären Sie Ihr Einverständnis mit den Softwarelizenzbestimmungen von Apple und Drittanbietern. Sie finden diese Bestimmungen unter: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

# Eingeschränkte Apple Garantie für ein (1) Jahr – (DEUTSCHLAND)

## Nur für Produkte der Marke Apple

### VERBRAUCHERSCHUTZRECHTE

Die einjährige eingeschränkte Apple Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie gewährt zusätzliche Rechte unabhängig von den durch Verbraucherschutzgesetze gewährten Rechten. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Somit verstehen sich die Leistungen aus der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie als Ergänzung und nicht als Ersatz für die Rechte, die durch das Verbraucherschutzrecht gewährt werden. Wenn ein Produkt mangelhaft ist, können Verbraucher insbesondere die Rechte aus den §§ 434 ff., 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

**Verbraucher haben das Wahlrecht, ob sie die Leistung gemäß der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie oder gemäß ihrer gesetzlichen Mängelrechte geltend machen.**

**Wichtig: Die Bestimmungen der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie finden für Ansprüche aus gesetzlichen Mängelrechten keine Anwendung.**

Weitere Informationen zu Verbraucherschutzrechten können Sie auf der Apple Website (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) nachlesen oder bei Ihrer örtlichen Verbraucherschutzorganisation erfragen.

### WAS IST VON DIESER GARANTIE ERFASST?

Apple Distribution International in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, oder ihr Rechtsnachfolger („Apple“) garantiert, dass das mit der Marke Apple versehene Hardwareprodukt und das in der Originalverpackung enthaltene Zubehör („Apple Produkt“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wenn die Benutzung entsprechend den Benutzerhandbüchern von Apple (siehe <http://www.apple.com/support/country>) erfolgt. Die Garantie gilt EIN (1) JAHR lang ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch den Endbenutzer und Käufer („Garantiezeitraum“).

Gemäß dieser Garantie können Sie Ihre Ansprüche gegenüber Apple auch dann geltend machen, wenn Sie das Apple Produkt von einem Dritten erworben haben.

**Bitte beachten Sie: Für alle gemäß der einjährigen eingeschränkten Apple Garantie geltend gemachten Ansprüche gelten die in diesem Garantiedokument festgelegten Bedingungen.**

Zusätzlich gewährt Apple Ihnen für einen Zeitraum von 90 Tagen, gerechnet ab Lieferung des Apple Produkts, Zugang zum telefonischen Support.

### WAS IST VON DIESER GARANTIE NICHT ERFASST?

Diese Garantie findet keine Anwendung auf jegliche Hardwareprodukte, die nicht mit der Marke Apple versehen sind, oder auf Software, selbst wenn diese mit Apple Hardware zusammen verpackt ist oder verkauft wird.

Für nicht mit der Marke Apple versehene Produkte, gibt es womöglich eine Garantie des Herstellers, welche zusätzliche Leistungen zu den Verbraucherschutzrechten einräumt; bitte sehen Sie für weitere Informationen in der Produktverpackung und Dokumentation nach.

Der Lizenzvereinbarung, die der Software beiliegt, können Sie Details zu Ihren Rechten hinsichtlich der Softwarenutzung entnehmen.

Die Service-Optionen können eingeschränkt sein, wenn Service für das Apple Produkt in einem Land außerhalb Deutschlands angefordert wird. Ist für das Apple Produkt in solch einem Land keine Garantieleistung verfügbar, benachrichtigt Apple Sie über zusätzliche Gebühren für die Versandkosten, die vor Erbringung der Garantieleistung anfallen können.

Wenn Sie Apple per Telefon kontaktieren, können standortabhängige Gesprächsgebühren anfallen. Nähere Details erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

Diese Garantie gilt nicht: (a) für Verschleißteile wie Batterien, es sei denn, es liegt ein Material- oder Herstellungsfehler vor; (b) bei kosmetischen Beschädigungen, insbesondere Kratzern, Dellen und gebrochenem Plastik an Anschlüssen; (c) bei Schäden, die durch die Nutzung mit einem anderen Produkt verursacht wurden; (d) bei Schäden, die durch einen Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, Kontakt mit Flüssigkeit, Feuer, Erdbeben oder sonstige äußeren Einwirkungen verursacht wurden; (e) bei Schäden, die durch die Verwendung des Apple-Produkts entgegen der Hinweise im Benutzerhandbuch (<http://www.apple.com/support/country>) verursacht wurden; (f) bei Schäden, die durch Services (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursacht wurden, die nicht von Vertretern von Apple oder einem Autorisierten Apple Service Provider („AASP“) erbracht wurden; (g) für ein Apple-Produkt, das ohne schriftliche Erlaubnis von Apple im Hinblick auf Funktionalität oder Tauglichkeit verändert wurde; (h) bei Mängeln, die auf normale Abnutzung oder in sonstiger Weise auf den normalen Verschleiß des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (i) wenn die Seriennummer auf dem Apple-Produkt entfernt oder unkenntlich gemacht wurde oder (j) wenn es sich um ein gestohlenen Produkt handelt oder wenn Apple anhand der von Strafverfolgungsbehörden bereitgestellten Informationen begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass es sich um ein gestohlenen Produkt handelt.

## WICHTIGE EINSCHRÄNKUNG FÜR IPHONE UND IPAD SERVICE

Apple kann gegebenenfalls den Service für iPad und iPhone auf den Europäischen Wirtschaftsraum und die Schweiz beschränken. An einem iPhone oder iPad dürfen Serviceleistungen ausschließlich durch Apple oder einen AASP erbracht werden.

## IHRE PFLICHTEN

WENN IHR APPLE PRODUKT SOFTWAREPROGRAMME, DATEN ODER ANDERE INFORMATIONEN SPEICHERN KANN, SOLLTEN SIE IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN SICHERUNGSKOPIEN DER DATEN ERSTELLEN, DIE SICH AUF DEN SPEICHERMEDIEN IHRES APPLE PRODUKTS BEFINDEN, UM DIE INHALTE ZU SICHERN UND MÖGLICHEN BETRIEBSAUSFÄLLEN VORZUBEUGEN.

Bevor Sie Ihr Apple Produkt für eine Garantieleistung einsenden, sollten Sie eine separate Sicherungskopie der Inhalte auf dem Speichermedium erstellen, alle persönlichen Daten entfernen und alle Sicherheitspasswörter deaktivieren. Die Inhalte auf dem Speichermedium Ihres Apple Produkts können im Rahmen der Erbringung der Garantieleistung gelöscht, ersetzt und/oder neu formatiert werden.

Nach der Erbringung der Garantieleistung erhalten Sie Ihr Apple Produkt oder ein Ersatzprodukt mit den Konfigurationen, die es beim ursprünglichen Kauf hatte, vorbehaltlich möglicher Updates, zurück. Sie sind dafür verantwortlich, alle anderen Softwareprogramme, Daten und Informationen wieder zu installieren. Die Wiederherstellung und Neuinstallation anderer Softwareprogramme, Daten und Informationen sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Wenn Sie Service in einem Land außerhalb Deutschlands in Anspruch nehmen möchten, haben Sie alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrgesetze und -bestimmungen zu befolgen und sind für alle Zollabgaben, Umsatzsteuern und andere damit im Zusammenhang stehende Steuern und Abgaben verantwortlich.

## WAS WIRD APPLE IM GARANTIEFALL MACHEN?

Wenn Sie einen nach dieser Garantie berechtigten Anspruch stellen, wird Apple wahlweise:

- (i) das Apple Produkt mit Neuteilen oder Teilen, die in Leistungsfähigkeit und Funktionsfähigkeit Neuteilen entsprechen, reparieren, oder
- (ii) das Apple Produkt durch ein Produkt ersetzen, das mit dem Apple Produkt zumindest funktionell gleichwertig ist und aus Neuteilen und/oder Teilen besteht, die in Leistungsfähigkeit und Funktionsfähigkeit Neuteilen entsprechen, oder
- (iii) den Kaufpreis gegen Rückgabe des Apple Produkts zurückerstatten.

Wenn ein Produkt oder Teil ersetzt wurde oder der Kaufpreis rückerstattet wurde, geht der Ersatzgegenstand in Ihr Eigentum und der Gegenstand, der ausgetauscht oder für den der Kaufpreis zurückerstattet wurde, in das Eigentum von Apple über.

Ein Ersatzteil oder Ersatzprodukt oder ein repariertes Apple Produkt unterliegt der verbleibenden Garantieliste für das original Apple Produkt oder erhält neunzig (90) Tage Garantie ab dem Tag des Ersatzes oder der Reparatur, je nachdem welche Frist günstiger für Sie ist.

Wenn Service für das Apple Produkt außerhalb Deutschlands angefordert wird, behält sich Apple vor, Produkte und Teile mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die dem lokalen Standard entsprechen, zu reparieren oder durch solche zu ersetzen.

## WIE KANN ICH DIE GARANTIELEISTUNG IN ANSPRUCH NEHMEN?

Bitte nutzen Sie folgende Online-Hilfen, bevor Sie eine Garantieleistung beantragen:

Internationale Supportinformationen  
<http://www.apple.com/support/country>

Autorisierte Apple Service Provider,  
Autorisierte Apple Händler und Apple Stores  
<http://support.apple.com/kb/HT1434>

Apple Store  
<http://www.apple.com/retail/storelist/>

Apple Support und Service  
[http://www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

Kostenloser Support von Apple  
<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>

Wenn Sie keinen Internetzugang haben oder wenn das Apple Produkt nach Nutzung der Online-Hilfen immer noch nicht korrekt funktioniert, wenden Sie sich bitte an einen Vertreter von Apple, an einen Apple-eigenen Store („Apple Retail“) oder einen AASP. Diese werden Sie beraten und entscheiden, ob für Ihr Apple Produkt Serviceleistungen erforderlich sind, und Sie gegebenenfalls darüber informieren, welche der unten dargelegten Möglichkeiten Apple für die Garantieleistung wählt.

Vor Inanspruchnahme eines Garantie-Service können Apple oder seine Vertreter von Ihnen die Vorlage eines Kaufnachweises verlangen. Darüber hinaus sollten Sie mögliche Anweisungen von Apple, wie Verpacken und Versenden von Apple Produkten bei Erhalt des unten beschriebenen Mail-in Services, beachten.

Zur Inanspruchnahme von Service und Support aus der auf ein Jahr beschränkten Apple Garantie müssen Sie nicht nachweisen, dass der beanstandete Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden hatte, sofern keine Anhaltspunkte für einen Unfallschaden vorliegen.

## ARTEN DER GARANTIELEISTUNG

Apple wird wahlweise nach den individuellen Umständen, insbesondere der Art des Apple Produkts, die Garantieleistung in einer oder mehrerer der nachfolgenden Möglichkeiten erbringen:

(i) „Carry-in“ Service. Apple kann verlangen, dass Sie das Apple Produkt bei einem Apple Store oder AASP Standort zurückgeben, an dem ein Carry-in Service angeboten wird. Ihr Apple Produkt kann an einen Apple Repair Service („ARS“) geschickt werden, um die Reparatur durchzuführen. Wenn Sie über die Fertigstellung der Garantiarbeiten informiert wurden, haben Sie das Apple Produkt beim Apple Store oder AASP umgehend abzuholen oder das Apple Produkt wird Ihnen vom ARS direkt zu geschickt.

(ii) „Mail-in“ Service. Sollte sich Apple dazu entscheiden, die Garantieleistung über seinen Mail-in Service vorzunehmen, wird Ihnen Apple bereits bezahlte Frachtbriefe und gegebenenfalls Verpackungsmaterial zusenden, sodass Sie Ihr Apple Produkt gemäß der Anweisungen von Apple an einen ARS oder AASP schicken können. Wenn die Garantiarbeiten fertiggestellt sind, wird der ARS oder AASP das Apple Produkt an Sie zurücksenden. Die Kosten des Versands von und an Ihre Adresse trägt Apple, wenn Sie alle Anweisungen beachtet haben.

(iii) Do-it-Yourself Service („DIY“). Im Rahmen des DIY erhalten Sie von Apple ein Ersatzprodukt oder leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehörteile wie z. B. Mäuse oder Tastaturen, die ohne Werkzeug ausgetauscht werden können. **Hinweis:** Apple ist nicht für Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY Services anfallen, verantwortlich. Sollten Sie weitere Unterstützung beim Austausch benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer oder besuchen Sie einen Apple Store oder einen AASP. Sollte sich Apple dazu entscheiden, die Garantieleistung über den Do-it-Yourself Service zu erbringen, findet das folgende Vorgehen Anwendung:

(a) Garantieleistung mit Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs: Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Apple wird Ihnen ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen sowie Vorgaben für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs, zuschicken. Wenn Sie die Anweisungen beachten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Produkt, die Komponente oder das Zubehör sowie für den Versand von und an Ihre Adresse nicht in Rechnung gestellt werden.

© 2014 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Apple, das Apple-Logo, iPod, Mac, MacBook und MagSafe sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. AppleCare und Apple Store sind Dienstleistungsmarken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. Die Bluetooth®-Wortmarke und die Bluetooth-Logos sind eingetragene Marken und Eigentum der Bluetooth SIG, Inc., und diese Marken werden von Apple Inc. in Lizenz verwendet. ENERGY STAR® ist eine in den USA eingetragene Marke. Printed in XXXX.

D034-00143-A

Falls Sie das zu ersetzende Produkt, die zu ersetzende Komponente oder das zu ersetzende Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurückgeben oder wenn Sie ein zu ersetzendes Produkt, eine zu ersetzende Komponente oder ein zu ersetzendes Zubehör zurückgeben, für welche die Garantieleistung nicht beansprucht werden kann, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen der Do-it-Yourself Service unter Umständen nicht zur Verfügung und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten der Garantieleistung anbieten.

(b) Garantieleistung ohne Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs: Apple wird Ihnen kostenlos ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Anweisungen für den Austausch, sowie Informationen zur Entsorgung des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs, zuschicken.

#### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

(i) Apple haftet nur für durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

(ii) Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

#### **DATENSCHUTZ**

Apple wird die Kundendaten in Übereinstimmung mit der Apple Datenschutzrichtlinie, die unter [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy) abrufbar ist, verarbeiten und nutzen.

#### **ALLGEMEINES**

Es ist keinem Apple Verkäufer, Angestellten oder Mitarbeiter erlaubt, die Bedingungen dieser Garantie zu ändern, sie auszuweiten oder zusätzliche Bedingungen anzufügen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

© 2014 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten. Apple und das Apple Logo sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind.

052913 Germany Universal Warranty v1