



# MacBook Pro

Guía de información  
importante del producto

Favor de leer este instructivo antes de utilizar el equipo. Modelos: A1502 y A1398

En la presente *Guía de información importante del producto* se incluye información sobre seguridad, uso, desecho y reciclaje, normativa aplicable y licencia de software del MacBook Pro, así como la garantía limitada para este dispositivo. Conserve la documentación como futura referencia.



Para evitar posibles daños, antes de empezar a utilizar el MacBook Pro lea detenidamente la información de seguridad que se indica a continuación y las instrucciones de funcionamiento. Para descargar la Guía de inicio rápido del MacBook Pro, así como la última versión de esta *Guía de información importante del producto*, visite: [http://support.apple.com/es\\_MX/manuals/macbookpro](http://support.apple.com/es_MX/manuals/macbookpro) o [http://support.apple.com/es\\_LA/manuals/macbookpro](http://support.apple.com/es_LA/manuals/macbookpro). El incumplimiento de las siguientes instrucciones de seguridad podría causar incendios, descargas eléctricas u otros daños en el MacBook Pro o en otros bienes.

## Información importante sobre seguridad y manejo

**Batería integrada** No extraiga la batería del MacBook Pro. La batería solo puede reemplazarla un proveedor de servicios Apple autorizado. Deje de utilizar el MacBook Pro si se le cae al suelo o parece aplastado, doblado, deformado o dañado. No exponga el MacBook Pro a grandes fuentes de calor, como radiadores o estufas, en las que la temperatura pueda superar los 100 °C.

Para obtener información acerca del reciclado y la sustitución de baterías, consulte <http://www.apple.com/mx/batteries> o <http://www.apple.com/la/batteries>

**Manejo adecuado** Maneje el MacBook Pro con cuidado. Está fabricado en metal, vidrio y plástico, y posee en su interior componentes electrónicos sensibles. Su MacBook Pro podría dañarse si se cae, quema, perfora o aplasta, o si entra en contacto con líquidos. No desmonte el MacBook Pro y no trate de reparar el MacBook Pro por su cuenta. Si desmonta el MacBook Pro, podría dañarse o usted podría sufrir lesiones. Si el MacBook Pro se daña, se avería o entra en contacto con líquidos, póngase en contacto con Apple o con un proveedor de servicio autorizado de Apple. No use un MacBook Pro dañado, como uno que presente una pantalla agrietada, pues podría provocar lesiones. Es posible que la base del MacBook Pro se caliente bastante durante la utilización normal del equipo. El MacBook Pro cumple los límites de temperatura relativos a la superficie accesible por el usuario definidos por la norma internacional de seguridad para los equipos de tecnologías de la información (IEC 60950-1)

Para utilizar el ordenador de modo seguro y reducir la posibilidad de daños producidos por un exceso de temperatura, siga estas directrices:

- Coloque el MacBook Pro sobre una superficie de trabajo estable que permita la suficiente circulación de aire tanto alrededor como por debajo del ordenador.
- No sitúe el MacBook Pro sobre una almohada, una manta u otra superficie blanda parecida, ya que sus aberturas de ventilación podrían quedar obstruidas.
- No coloque ningún objeto sobre el teclado mientras utiliza el MacBook Pro.
- No introduzca objetos a través de las aberturas de ventilación.
- Si coloca el MacBook Pro sobre su regazo y se calienta en exceso, retírelo y colóquelo sobre una superficie de trabajo estable.

**Líquidos y humedad** Mantenga el MacBook Pro alejado de cualquier fuente de líquidos, como bebidas, lavabos, bañeras, duchas, etc. Proteja el MacBook Pro de la humedad excesiva (lluvia, nieve, niebla, etc.)

**Adaptador de corriente MagSafe 2** Utilice únicamente el adaptador de corriente que venía con el MacBook Pro o bien un adaptador de corriente autorizado por Apple que sea compatible con este equipo. Asegúrese de que el conector de ca o el cable de alimentación ca esté totalmente insertado en el adaptador de corriente antes de conectarlo a una toma de corriente.

Es posible que el adaptador de corriente se caliente mientras utiliza el ordenador normalmente. El adaptador de corriente MagSafe 2 cumple los límites de temperatura relativos a la superficie accesible por el usuario y definidos según el estándar internacional de seguridad para los equipos de tecnología de la información (IEC 60950-1)

Para reducir la posibilidad de que el adaptador de corriente se sobrecaliente y de que se produzcan daños derivados de un exceso de temperatura, realice una de las operaciones siguientes:

- Conecte el adaptador de corriente a una toma eléctrica directamente.



- Si usa el cable de corriente ca, coloque el adaptador de corriente sobre una mesa o en el suelo en un lugar bien ventilado.



Desconecte el adaptador de corriente y los demás cables si se produce alguna de las siguientes situaciones:

- Si desea limpiar la carcasa (para ello, siga el procedimiento que se describe en la página siguiente).
- Si el cable de alimentación o el enchufe están deshilachados o dañados.
- Si el MacBook Pro o el adaptador de corriente quedan expuestos a la lluvia u otro exceso de humedad, o se derrama cualquier tipo de líquido sobre el ordenador.
- Si el MacBook Pro o el adaptador de corriente han sufrido algún golpe o caída, o si cree que necesita mantenimiento o una reparación.

El puerto de alimentación MagSafe 2 (donde se conecta el conector de alimentación MagSafe 2) contiene un imán que puede borrar los datos de una tarjeta de crédito, de un iPod o de otros dispositivos. Para proteger sus datos, evite colocar estos u otros objetos o dispositivos magnéticamente sensibles a menos de 25 mm de este puerto.

Si hay residuos en el puerto de alimentación MagSafe 2, elimínelos suavemente con un poco de algodón seco.

#### **Especificaciones de alimentación del MagSafe 2 de 60 W (modelo de 13 pulgadas):**

*Frecuencia:* de 50 a 60 Hz, monofásica

*Voltaje de línea:* de 100 a 240 Vca 1.5 A

*Voltaje de salida:* 16.5 Vcc 3.65 A

#### **Especificaciones de alimentación del MagSafe 2 de 85 W (modelo de 15 pulgadas):**

*Frecuencia:* de 50 a 60 Hz, monofásica

*Voltaje de línea:* de 100 a 240 Vca 1.5 A

*Voltaje de salida:* 20 Vcc 4.25 A

**Daños auditivos** El uso prolongado de auriculares a un volumen muy elevado puede causar una pérdida permanente de audición. Aunque el sonido a un volumen muy alto puede parecerle normal al cabo de cierto tiempo debido a un proceso de adaptación, tenga en cuenta que pueden producirse daños en el oído. Si nota un pitido en el oído o nota que el sonido de las conversaciones se amortigua, deje de utilizar el equipo y visite a su médico para que compruebe el estado de su capacidad de audición. Cuanto más alto es el volumen, menos tardarán sus oídos en verse afectados. Los expertos en audición recomiendan varias medidas preventivas:

- Limite el tiempo de uso de los auriculares a un volumen alto.
- No aumente el volumen para evitar oír ruidos externos.
- Baje el volumen si no puede oír a la gente que habla cerca de usted.
- Para obtener más información sobre pérdidas auditivas, consulte [www.apple.com/mx/sound](http://www.apple.com/mx/sound) o [www.apple.com/la/sound](http://www.apple.com/la/sound).

**Trastornos médicos** Si sufre algún otro trastorno médico que considere que podría ser afectado por el MacBook Pro (por ejemplo, convulsiones, desvanecimientos, tensión ocular o cefaleas), consulte a su médico antes de usar el MacBook Pro.

**Actividades de alto riesgo** Este sistema no está destinado para el control de actividades nucleares, navegación aeronáutica o sistemas de comunicaciones, ni para sistemas destinados al control del tráfico aéreo, ni para cualquier otro uso en el que los errores del sistema informático pudieran ocasionar la muerte o lesiones en las personas o graves daños en el medio ambiente.

**Entorno de funcionamiento** El uso del MacBook Pro fuera de estos intervalos podría afectar a su rendimiento:

*Temperatura de funcionamiento:* de 10 a 35 °C

*Temperatura de almacenamiento:* de -20° a 45 °C

*Humedad relativa:* del 5% al 90% (sin condensación)

*Altitud de funcionamiento:* de 0 a 3 048 metros

**Transporte del MacBook Pro** Si transporta el MacBook Pro en una bolsa o maleta, compruebe que no haya objetos sueltos, como clips de papel o monedas, que puedan introducirse accidentalmente en el ordenador a través de las aberturas de ventilación o puedan quedar atascados en alguno de los puertos. Asimismo, mantenga alejado del puerto de alimentación MagSafe 2 cualquier objeto magnéticamente sensible.

**Uso de conectores y puertos** No introduzca nunca un conector en un puerto a la fuerza. Al conectar un dispositivo, asegúrese de que el puerto está limpio, que el conector se corresponde con el puerto y que lo va a conectar en la posición adecuada.

**Manipulación de las piezas de vidrio** Su MacBook Pro contiene componentes de vidrio, como la pantalla y el trackpad. Si resultan dañados, no utilice el MacBook Pro hasta que sea reparado por un proveedor de servicios Apple autorizado.

**Almacenamiento del MacBook Pro** Si va a guardar el MacBook Pro durante un período de tiempo prolongado, manténgalo en un lugar fresco (a ser posible, a 22 °C) y descargue la batería hasta el 50% o menos. Si va a guardar el ordenador durante más de cinco meses, descargue la batería hasta el 50% aproximadamente. Para conservar la capacidad de la batería, recárguela hasta el 50% cada seis meses aproximadamente.

**Limpieza del MacBook Pro** Al limpiar la parte exterior del MacBook Pro y sus componentes, en primer lugar apague el MacBook Pro y desenchufe el adaptador de corriente. A continuación, humedezca el paño incluido y limpie el exterior del MacBook Pro. Procure que no entren líquidos por las ranuras y orificios. No pulverice ningún líquido directamente sobre el ordenador. No use aerosoles, disolventes ni productos abrasivos que puedan dañar los acabados del ordenador.

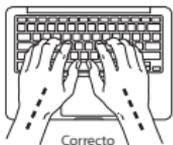
**Limpieza de la pantalla del MacBook Pro** Para limpiar la pantalla del MacBook Pro, primero apague el MacBook Pro y desenchufe el adaptador de corriente. A continuación, humedezca solo con agua el paño incluido y limpie la pantalla. No pulverice ningún líquido directamente sobre la pantalla.

## Ergonomía

A continuación encontrará algunos consejos para crear un entorno de trabajo saludable.

### Teclado y trackpad

Al utilizar el teclado y el trackpad, procure que los hombros estén relajados. El brazo y el antebrazo deberían formar un ángulo prácticamente recto y la muñeca y la mano, una línea recta con el teclado.



Correcto

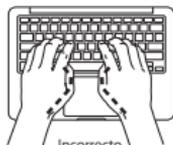


Incorrecto

Utilice el teclado y el trackpad con suavidad y procure que manos y dedos estén relajados. Evite colocar el pulgar bajo la palma de la mano.



Correcto



Incorrecto

Cambie la posición de las manos para evitar la fatiga. Algunos usuarios de ordenadores pueden desarrollar molestias en manos, muñecas o brazos después de trabajar durante largo rato sin descansar. Si nota que empieza a sentir dolores crónicos en estas partes del cuerpo, consulte con un médico especialista.

### Ratón externo

Si utiliza un ratón externo, colóquelo a la misma altura que el teclado y procure disponer de espacio suficiente para utilizarlo con comodidad.

### Silla

Una silla regulable proporciona un soporte firme y cómodo. Ajuste la altura de la silla de forma que los muslos queden en posición horizontal y pueda apoyar los pies en el suelo. El respaldo de la silla debería recoger perfectamente la región lumbar. Siga las instrucciones del fabricante para realizar las modificaciones pertinentes.

Tal vez deba levantar la silla para que el antebrazo y la mano formen un ángulo apropiado con el teclado. Si ello impide que sus pies se apoyen totalmente en el suelo, puede utilizar un reposapiés de altura regulable para compensar cualquier espacio que pueda existir entre sus pies y el suelo. También puede bajar la altura de la mesa a fin de eliminar el reposapiés. Otra opción consiste en utilizar un escritorio con una bandeja para el teclado que ocupe una superficie inferior a este.

### Pantalla integrada

Ajuste el ángulo de la pantalla para evitar reflejos no deseados procedentes de luces o ventanas. No fuerce la pantalla más allá de la inclinación máxima. El ángulo máximo de apertura de la pantalla es de 135 grados.

Puede ajustar los controles de brillo de la pantalla cuando cambie el ordenador de lugar, o bien si la iluminación del área de trabajo es variable.

### Apple y el medio ambiente

Apple Inc. reconoce su responsabilidad en la minimización del impacto medioambiental de sus actividades y productos.

Encontrará más información en la página web:

[www.apple.com/mx/environment](http://www.apple.com/mx/environment) o

[www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment)

### Más información, servicio y soporte

El MacBook Pro no contiene piezas que pueda reparar el usuario. Si su MacBook Pro necesita algún tipo de reparación, póngase en contacto con Apple o llévelo a un centro de servicios Apple autorizado. Puede encontrar más información sobre el MacBook Pro en el Centro de ayuda, en los recursos de Internet, en la aplicación Información del Sistema y en Apple Hardware Test.

### Centro de ayuda

En el Centro de ayuda del Mac puede encontrar respuestas a sus dudas y preguntas, así como instrucciones e información sobre la solución de problemas. Haga clic en el icono del Finder, haga clic en Ayuda en la barra de menús y seleccione Centro de Ayuda.

### Recursos en Internet

Para obtener información de servicio y soporte por Internet, visite [www.apple.com/mx/support](http://www.apple.com/mx/support) o [www.apple.com/la/support](http://www.apple.com/la/support) y elija su país en el menú local. Puede realizar búsquedas en la base de datos AppleCare Knowledge Base, buscar actualizaciones de software y obtener ayuda en los foros de debate de Apple.

## Información del Sistema

Para obtener información sobre su MacBook Pro, utilice Información del Sistema. Esta aplicación muestra el hardware y el software instalados, el número de serie y la versión del sistema operativo, la cantidad de memoria instalada y muchos otros parámetros del ordenador. Para abrir Información del Sistema, seleccione Apple () > "Acerca de este Mac" en la barra de menús y, a continuación, haga clic en "Más información."

## Apple Hardware Test

Puede utilizar la aplicación Apple Hardware Test (AHT) para determinar si existe algún problema causado por los componentes del ordenador, como la memoria o el procesador.

**Para usar Apple Hardware Test:** Desconecte del ordenador todos los dispositivos externos, excepto el adaptador de corriente. A continuación, reinicie manteniendo pulsada la tecla D. Cuando aparezca la pantalla de selección de AHT, seleccione el idioma correspondiente a su ubicación. Pulse la tecla Retorno o haga clic en el botón de flecha derecha. Cuando aparezca la pantalla principal de AHT (tras 45 segundos aproximadamente), siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si AHT detecta algún problema, mostrará un código de error. Anote dicho código antes de continuar con las opciones de soporte técnico. Si AHT no detecta ningún fallo en el hardware, puede que el problema esté relacionado con el software.

## Servicio y soporte AppleCare

Su MacBook Pro incluye 90 días de asistencia técnica gratuita y un año de garantía para reparaciones de hardware en un Apple Store o en un centro de reparaciones Apple autorizado, como un proveedor de servicios Apple autorizado. Puede ampliar dicha cobertura adquiriendo el plan AppleCare Protection Plan. Para obtener información al respecto, vaya a [www.apple.com/mx/support/products](http://www.apple.com/mx/support/products) o visite el sitio web correspondiente a su país que se muestra más abajo.

Si necesita ayuda, el personal del servicio de atención telefónica de AppleCare puede ayudarle a instalar y utilizar aplicaciones, así como a solucionar diversos problemas. Llame al teléfono del centro de soporte más cercano (los primeros 90 días son gratuitos). Tenga a mano la fecha de compra y el número de serie de su MacBook Pro cuando realice la llamada.

El periodo de 90 días de soporte telefónico gratuito comienza a partir de la fecha de compra

México: 001-866-676-5682

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

Los números de teléfono están sujetos a posibles cambios y puede que se apliquen tarifas telefónicas locales y nacionales. Encontrará una lista completa en la página web: [www.apple.com/mx/support/contact](http://www.apple.com/mx/support/contact) o [www.apple.com/la/support/contact](http://www.apple.com/la/support/contact)

## Información de Cumplimiento Legal

### MacBook Pro Modelo No. A1502

Características Eléctricas:

Entrada: 16.5 Vcc 3.65 A

### MacBook Pro Modelo No. A1398

Características Eléctricas:

Entrada: 20 Vcc 4.25 A

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

## Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

**Important:** Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

*Responsible party (contact for FCC matters only):*

Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

## Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

## Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the wireless technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

## FCC Bluetooth® Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

## Canadian Compliance Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Industry Canada Statement

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

## European Compliance Statement

This product complies with the requirements of European Directives 2006/95/EC, 2004/108/EC, and 1999/5/EC.

## Europe-EU Declaration of Conformity



**Български** Apple Inc. декларира, че това MacBook Pro е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Česky** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Pro je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Pro overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Pro in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Pro vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiiviiv tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**English** Hereby, Apple Inc. declares that this MacBook Pro is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Pro cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Pro συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Pro est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Íslenska** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Pro fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evrópuþingskipunar 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Pro è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Pro ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

**Lietuvių** Šiuo „Apple Inc.“ deklaruojama, kad šis MacBook Pro atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírótt, Apple Inc. nyilatkozik, hogy a MacBook Pro megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawn hekk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Pro jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Pro in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Pro-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten MacBook Pro są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português** Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Pro está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Pro este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Pro skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Pro spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Pro tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Pro står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available at: [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)

This device can be used in the European Community.

## Restricciones de la Comunidad Europea

Este dispositivo está restringido a su uso en interiores en el intervalo de frecuencias de 5 150 a 5 350 MHz

## Korea Warning Statements

대한민국 규정 및 준수

방통위고시에 따른 고지사항  
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이  
있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)  
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로  
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든  
지역에서 사용할 수 있습니다.

## Singapore Wireless Certification

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Taiwan Wireless Statements

### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明  
工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該類限於室內使用。

## Taiwan Class B Statement

### Class B 設備的警告聲明

NIL

### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## Japan VCCI Class B Statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

**重要:** Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## Russia, Kazakhstan, Belarus



## Información sobre el módem USB externo

Si conecta el MacBook Pro a la línea telefónica mediante un módem USB externo, consulte la información de la compañía de telecomunicaciones contenida en la documentación suministrada con el módem.

## ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or trackpad button or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales.

Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite <http://www.apple.com/mx/environment/> o <http://www.apple.com/la/environment/>

## European Union—Disposal Information



The symbol above means that according to local laws and regulations your product and/or its battery should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities. Some collection points accept products for free. The separate collection and recycling of your product at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment.

## Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

## Desecho de baterías

Deshágase de las baterías usadas siguiendo las directrices medioambientales locales.

台灣



廢電池請回收

## China Battery Statement

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。

## Taiwan Battery Statement

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

## Sustitución de la batería

La batería recargable solo puede reemplazarla Apple o un proveedor de servicios Apple autorizado. Para obtener más información acerca de los servicios de sustitución de baterías, visite: <http://www.apple.com/mx/batteries/replacements.html> o <http://www.apple.com/la/batteries/replacements.html>

## Battery Charger Efficiency



中国

有毒或 有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源 适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0	0

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



## Contrato de licencia de software

El uso del MacBook Pro constituye la aceptación de las condiciones de licencia de software de Apple y de otros fabricantes, que está disponible en: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## Garantía De Apple Limitada A Un (1) Año – Mac

Solo Para Productos Marca Apple

**COMO SE RELACIONAN LAS LEYES DEL PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CON ESTA GARANTÍA** LA PRESENTE GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS ESPECÍFICOS Y USTED PUEDE TAMBIÉN TENER OTROS DERECHOS QUE VARIARÁN DE ESTADO A ESTADO (O POR PAÍS O POR PROVINCIA). A LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY, APPLE NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED TENGA, INCLUSO AQUELLOS QUE SE SUSCITEN POR LA INCONFORMIDAD DEL CONTRATO DE VENTA. PARA UN COMPLETO ENTENDIMIENTO DE SUS DERECHOS DEBERÁ CONSULTAR LAS LEYES DE SU ESTADO, PAÍS O PROVINCIA.

**LIMITACIONES A LA GARANTÍA SUJETOS A DERECHOS DEL CONSUMIDOR** EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY, LA PRESENTE GARANTÍA Y LOS REMEDIOS EN ELLA DESCRITOS SON EXCLUSIVAS Y REMPLAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, REMEDIOS Y CONDICIONES YA SEAN VERBALES, POR ESCRITOS O ESTATUTORIAS E IMPLÍCITAS, APPLE MANIFIESTA QUE TODAS LAS GARANTÍAS ESTATUTORIAS E IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN ALGUNA, GARANTÍAS DE MERCADERO Y APTAS PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y GARANTÍAS EN CONTRA DE VICIOS OCULTOS AL GRADO PERMITIDO POR LA LEY. EN CASO QUE NO SE PUEDA RENUNCIAR A DICHAS GARANTÍAS, APPLE LIMITA LA DURACIÓN Y REMEDIOS DE DICHAS GARANTÍAS A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA Y AL SERVICIO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO QUE DETERMINE APPLE A SU ENTERA DISCRECIÓN. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONADA, ASÍ QUE PUEDE SER QUE LAS LIMITACIONES ANTES SEÑALADAS, NO LE SEAN DE APLICABLES.

**¿QUÉ ES LO QUE CUBRE LA PRESENTE GARANTÍA?** Apple garantiza por UN (1) AÑO a partir de la fecha en que fue adquirido en el punto de venta por el consumidor final que el producto "hardware" marca Apple y accesorios incluidos en el paquete de origen ("Producto Apple") contra defectos de materiales y mano de obra cuando al ser usado de manera normal de acuerdo a los lineamientos de Apple publicados ("Periodo de Garantía"). El periodo de garantía ya incluye el periodo aplicable de garantía legal de su país o provincia. Los lineamientos publicados por Apple incluyen pero no están limitados a la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales de usuario y servicios de comunicación.

Por favor tome en cuenta: Todo reclamo que surja de la Garantía Limitada de un (1) año, se registrará de acuerdo a los términos establecidos en el presente documento de garantía.

**¿QUÉ ES LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA?** Esta Garantía no aplica a productos de "hardware" que no sean marca Apple ni a cualquier "software" incluso si va empaquetado o se vende con el producto de "hardware" de Apple. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean de Apple podrán facilitar una garantía propia al usuario final, por favor

contáctele para mayor información. El "software" distribuido por Apple independientemente de que tenga la marca Apple o no (incluyendo pero no limitado al software del sistema), no queda cubierto en la presente Garantía. Sírvase consultar el Contrato de Licencia de "Software" de Apple para más información y detalles respecto a los derechos que usted tiene para su uso. Apple no garantiza que el uso del Producto Apple no se interrumpa o no se produzca algún error. Apple no responde por el daño derivado de la falta de seguimiento de las instrucciones de uso del Producto Apple.

La presente Garantía no es aplicable: (a) a partes consumibles tales como las baterías, a menos que el fallo haya ocurrido como resultado de un defecto de materiales o de mano de obra; (b) a daños en apariencia, incluyendo pero sin limitación, a rayones, abolladuras o plástico roto (c) a cualquier daño causado por el uso con productos que no sean Apple, (d) a cualquier daño causado por un accidente, mal uso, contacto con líquido, incendio, terremoto o cualquier otra causa externa; (e) a cualquier daño causado por el uso de un Producto Apple fuera de los usos previstos o indicados por Apple; (f) a cualquier daño derivado de los servicios (de reparación, actualización o mejoras) realizados por un tercero que no sea un Representante de Apple o del Proveedor de Servicios Autorizado por Apple ("AASP"); (g) a un Producto Apple o pieza que haya sido modificada o alterada su función sin la autorización escrita de Apple; (h) a defectos causados por el uso normal cotidiano o derivados del desgaste normal del Producto Apple (i) si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie del Producto Apple.

**SUS RESPONSABILIDADES** SI SU PRODUCTO APPLE ES CAPAZ DE ALMACENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS O OTRAS INFORMACIONES, USTED DEBERÁ LLEVAR A CABO RESPALDOS PERIÓDICOS, BACKUPS, DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS PRODUCTOS APPLE Y SUS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO PARA PROTEGER LOS CONTENIDOS Y PRECAUCIONES CONTRA POSIBLE FALLAS OPERACIONALES.

Antes de recibir servicio por garantía, Apple o sus agentes pueden requerir que usted envíe pruebe de algún documento o dato de la compra, responda a preguntas diseñadas para asesorar los problemas potenciales y seguir así el procedimiento de Apple para obtener la garantía del servicio. Antes de ingresar su Producto Apple a servicio de garantía usted deberá tener un respaldo por separado que contenga copia de los contenidos almacenados, deberá remover toda la información personal que usted quisiera proteger así como desactivar cualquier contraseña.

**DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA ES POSIBLE QUE LOS CONTENIDOS DEL PRODUCTO APPLE SEAN ELIMINADOS, REEMPLAZADOS O REFORMATADOS.** APPLE Y SUS AGENTES NO SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE "SOFTWARE"; O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL DISPOSITIVO O CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE SE LA HAYA REALIZADO EL SERVICIO.

Si siguiendo el servicio de garantía su Producto Apple o un dispositivo que le reemplace le será devuelto configurado de acuerdo a la manera en que originalmente su Producto Apple fue adquirido, sujeto a las actualizaciones aplicables. Usted será responsable de reinstalar cualquier otro programa de "software", datos e información. Recuperación y reinstalación de algún otro programa de "software", datos e información no serán cubiertas por la presente Garantía.

**¿QUE HARÁ APPLE EN EL CASO QUE LA PRESENTE GARANTÍA SEA INCUMPLIDA?** Si durante el Período de Garantía usted presente una queja válida ante Apple o un AASP, Apple a su discreción podrá: (i) reparar el Producto Apple utilizando partes nuevas o previamente usadas que serían equivalentes a nuevas en cuanto a su funcionamiento y fiabilidad; (ii) reemplazar el Producto Apple con un dispositivo que sea por lo menos equivalente a en funcionalidad al Producto Apple y sea fabricado con base en partes nuevas y/o previamente usadas que sean equivalentes a nuevas en cuanto a funcionalidad y fiabilidad, o (iii) canjear el Producto Apple por el reembolso de su precio de compra.

Apple le podrá solicitar que usted reemplace ciertas partes o Producto Apple. Una parte o Producto Apple de reemplazo, incluyendo una parte instalada por el usuario que haya sido instalada conforme a las instrucciones de Apple se incluye en el término restante de la Garantía del Producto Apple, o bien noventa (90) días a partir de la fecha de que en la que fue reemplazada o reparada, según le provea mayor cobertura a usted. Cuando un Producto Apple o parte es reemplazada o un reembolso es entregado, cualquier objeto sustituido se convierte en su propiedad y el objeto reemplazado o reembolsado se convierte en propiedad de Apple.

**¿COMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA?** Sírvase examinar los recursos de ayuda on-line descritos a continuación antes de solicitar el servicio de garantía. Si el Producto Apple continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, por favor contacte a los representantes de Apple o en caso de ser aplicable, a un establecimiento minorista de Apple ("Apple Retail") o un AASP ubicado a través de la información provista a continuación. Un representante Apple o AASP le ayudará a determinar si su Producto Apple requiere de algún servicio y en su caso, le informará como Apple se lo podrá proveer. Cuando contacte a Apple por teléfono, podrán ser aplicados otros costos dependiendo de su ubicación.

Información y detalles on-line los encontrará líneas abajo.

**OPCIONES DE SERVICIO DE GARANTÍA** Apple le proporcionará el servicio de garantía a través de una de las siguientes opciones:

(i) **Servicios mediante Entrega Personal.** Usted podrá devolver el Producto Apple a cualquier establecimiento Minorista de Apple o AASP cuando el servicio sea ofrecido en los mismos. El servicio será llevado a cabo en dicha ubicación, o en un Establecimiento Minorista de Apple o un AASP podría enviar su Producto Apple a un Servicio de Reparación Apple ("ARS") a que sea reparado. Una vez que le sea

notificado que el servicio fue completado usted de manera rápida recogerá el Producto Apple de un Establecimiento Minorista de Apple o la ubicación de un AASP o el Producto Apple le será enviado directamente a donde usted se encuentra de donde se ubica el ARS.

**(ii) Servicio por Correo.** Si Apple determina que su Producto Apple es apto para este tipo de servicio, Apple le enviará documentos para su envío pre-pagados y en su caso, material de embalaje para que usted pueda enviar su Producto Apple a un SRA o alguna ubicación AASP conforme a las instrucciones de Apple. Una vez que el servicio sea completado, el SRA o donde se ubique el AASP le regresará el Producto Apple. Apple cubrirá todos los gastos de envío de ida y regreso solo si todas las instrucciones son seguidas y cumplidas.

**(iii) Servicio de partes "Hágalo usted mismo" (DIY).** DIY es un servicio que le permite reparar su Producto Apple. En caso de que las circunstancias lo permitan, el siguiente proceso le es aplicables.

(a) Servicio en el cual Apple requiere le sea devuelto el Producto Apple o la parte sustituida. Apple podrá exigirle, por razones de seguridad, una autorización para cargarle a su tarjeta de crédito una cantidad igual al precio al público del Producto Apple o parte del mismo a reparar y aplicarle, asimismo, los costos de envío. Si usted no puede proporcionar alguna autorización para que se realice el cargo a su tarjeta de crédito DIY no estará disponible para usted y Apple le ofrecerá alternativas para proveer el servicio. Apple le enviará el Producto Apple sustituido o parte con instrucciones para su instalación, en su caso, así como los requerimientos para la devolución del Producto Apple o parte. Si usted sigue las instrucciones, Apple cancelará el cargo a la tarjeta de crédito para que usted no tenga que cubrir el Producto Apple o la parte o el envío hacia y desde su ubicación. En caso de que usted no envíe el Producto Apple sustituido o parte que no sea apta para el servicio, Apple le cargará a su tarjeta de crédito el monto autorizado.

(b) Servicio en el cual Apple no requiere le sea devuelto el Producto Apple o la parte sustituida. Apple le enviará, libre de algún cargo, un Producto Apple o parte de reemplazado de manera conjunta con instrucciones para su instalación, en su caso, así como todos los requerimientos para deshacerse del Producto Apple o parte reemplazada.

(c) Apple no será responsable por cualquier costo de mano de obra que usted incurra con relación al servicio de partes DIY. En caso de que requiera mayor asistencia, favor de contactar a Apple al número telefónico listado líneas abajo.

Apple se reserva el derecho a modificar el método por el cual le provea servicio de garantía, así como queda a su discreción decidir el servicio para el cual su Producto Apple es apto. El servicio estará limitado a las opciones disponibles en el país en el que el servicio sea requerido. Las opciones de servicio, la disponibilidad de las partes y los tiempos de respuesta pueden variar dependiendo del país. Usted podrá ser responsable por cargos de envío y embalaje si

el al Producto Apple no le pueden dar servicio en el que se encuentre. Si usted desea un Servicio de Garantía en un estado que no es el estado de compra del producto, usted debe cumplir con todas las obligaciones legales y trámites de importación y exportación, y será el responsable de cualquier arancel aduanero, I.V.A. o cualquier otro tributo o cargo que resulte de aplicación. Para servicios internacionales, Apple puede reparar o reemplazar el Producto Apple o sus partes, con Producto Apple y partes compatibles y de acuerdo con las reglas locales.

**LIMITACIÓN A LA RESPONSABILIDAD** SALVO POR LO EXPRESAMENTE SEÑALADO POR ESTA GARANTÍA Y AL MARGEN MÁS AMPLIO PERMITIDO POR LA LEY, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA INDEMNIZACIÓN DERIVADA DE DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRO SUPUESTO JURÍDICO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO POR FALTA DE USO; PÉRDIDA O DAÑO A LOS INGRESOS; PÉRDIDA DE UTILIDADES ACTUALES O FUTURAS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE UTILIDADES POR CUALQUIER ACUERDO); PÉRDIDA DEL USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORRO PROYECTADO; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; DAÑO A LA REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO, PROMESA O DEFORMACIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O EMERGENTE CON INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, INCLUYENDO EL REPUESTO DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O INFORMACIÓN ALMACENADA O USADA CON PRODUCTO APPLE Y CUALQUIER FALTA DE MANTENIMIENTO A LA CONFIDENCIALIDAD DE DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO APPLE.

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD LEGALMENTE IMPERATIVA POR ACTOS Y/O OMISIONES MANIFIESTAMENTE MAL INTENCIONADOS O CON DOLO. APPLE DECLINA CUALQUIER MANIFESTACIÓN QUE DISPONGA QUE APPLE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO APPLE CUBIERTO POR LA PRESENTE GARANTÍA O EFECTUAR UN CANJE DE PRODUCTO APPLE SIN RIESGO PARA LOS PROGRAMAS O DATOS O PÉRDIDA DE LOS MISMOS CONTENIDOS EN EL PRODUCTO APPLE.

ALGUNOS ESTADOS (PAISES O PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS O INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRIAN NO APLICAR A USTED.

**PRIVACIDAD** Apple mantendrá y utilizará información de sus clientes de conformidad con la Política de Privacidad del Cliente de Apple disponible en [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

**GENERAL** Ningún revendedor, agente o empleado de Apple está autorizado para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente Garantía. Si alguna disposición se considera ilegal o no ejecutable, la legal exigibilidad de las demás disposiciones no se verá afectada o dañada. La presente Garantía esta sujeta a la jurisdicción y las leyes del país en el que se efectuó la compra del Producto Apple. Apple está identificado al final de este documento de acuerdo al país o región en que se efectuó la compra del Producto Apple. Apple o sus sucesores legítimos es el garante de esta Garantía.

**INFORMACION EN LÍNEA** Mayor información respecto a los siguientes temas están disponibles en línea:

<b>Información y Asesoría Internacional</b>	<a href="http://www.apple.com/support/country">www.apple.com/support/country</a>
<b>Proveedores de Servicio Autorizados Apple</b>	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1434">http://support.apple.com/kb/HT1434</a>
<b>Establecimiento Minorista Apple</b>	<a href="http://www.apple.com/retail/storelist/">http://www.apple.com/retail/storelist/</a>
<b>Asesoría y Servicio Apple</b>	<a href="http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html">http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html</a>
<b>Asesoría Complementaria Apple</b>	<a href="http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary">http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary</a>

**INFORMACION EXCLUSIVA PARA MEXICO** Apple no garantiza que el software utilizado en el Producto Apple no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exige de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- Cuando el Producto Apple se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el Producto Apple no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el Producto Apple hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un periodo de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Periodo de Garantía").

Apple garantiza los Productos Apple sustituidos o piezas sustituidas del Producto Apple, incluyendo cualquier parte instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del Producto Apple inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para información, sírvase acceder a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en la dirección: [web:www.apple.com/mx/support](http://web:www.apple.com/mx/support)

Si el Producto Apple continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, Usted podrá dirigirse para hacer válida la Garantía al importador y/o podrá solicitar que se haga efectiva la Garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el Producto Apple, y sobre el procedimiento para hacer válida la Garantía, así como proporcionar información acerca de partes, componentes, consumibles y accesorios:

IMPORTADOR (CENTRO DE SERVICIO)  
APPLE OPERATIONS MÉXICO, S.A. DE C.V.  
PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA #600, SUITE 132  
COLONIA PEÑA BLANCA, SANTA FÉ  
DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN  
MÉXICO, D. F.  
CP 01210  
MÉXICO  
TEL:01 55 52 09 12 00

Fecha de compra:  
Modelo:  
Marca:

Para hacer efectiva la Garantía, solo es necesaria la presentación del Producto Apple y la presente póliza, debidamente sellada por establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente Garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del Producto Apple e incluir la mano de obra y gastos de transportación del Producto Apple que se deriva del cumplimiento de esta Garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

## Garante Obligado de acuerdo al país en el que se efectuó la compra

Región/País de Compra	Domicilio
<b>AMERICAS</b>	
Brazil	Apple Computer Brasil Ltda Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º e 8º andares, São Paulo, SP, Brasil 04542-000 SAC: 0800-761-0880 <a href="http://www.apple.com/br/support">http://www.apple.com/br/support</a>
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V. Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., CP 01210, México
United States and Other Americas Countries	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.







© 2013 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

Apple, el logotipo de Apple, iPod, Mac, MacBook y MagSafe son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE UU y en otros países. AppleCare y Apple Store son marcas de servicio de Apple Inc., registradas en EE UU y en otros países.

La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Apple Inc. utiliza dichas marcas bajo licencia. ENERGY STAR® es una marca registrada en EE UU.

E034-7112-A

Printed in XXXX