

# Apple MacBook Pro

## Info MacBook Pro

### Hal Penting MacBook Pro

Tinjau petunjuk *Hal Penting MacBook Pro* sebelum menggunakan MacBook Pro Anda. Lihat petunjuk di [help.apple.com/macbookpro](http://help.apple.com/macbookpro) atau dari Apple Books (jika tersedia). Simpan dokumentasi untuk referensi di masa mendatang.

### Keselamatan dan Penanganan

Lihat "Informasi mengenai keselamatan, penanganan, dan pengatur" di petunjuk *Hal Penting MacBook Pro*.

### Menghindari Kerusakan Pendengaran

Untuk mencegah kemungkinan kerusakan pendengaran, jangan mendengarkan dengan tingkat volume tinggi untuk waktu yang lama. Informasi lebih lanjut mengenai bunyi dan pendengaran tersedia secara online di [www.apple.com/sound](http://www.apple.com/sound).

### Gangguan Perangkat Medis

MacBook Pro berisi magnet yang dapat mengganggu perangkat medis. Lihat "Keselamatan, penanganan, dan dukungan" di petunjuk *Hal Penting MacBook Pro*.

### Pemaparan Panas yang Terlalu Lama

MacBook Pro dapat menjadi sangat hangat selama penggunaan normal. Penting untuk meletakkan MacBook Pro pada permukaan kerja yang keras, stabil, dan berventilasi baik saat sedang digunakan atau diisi dayanya. Usahakan untuk mencegah kontak yang terlalu lama antara tubuh Anda dengan perangkat atau adaptor daya saat dioperasikan atau dicolokkan ke sumber daya, karena kontak yang terlalu lama dengan permukaan hangat dapat menyebabkan rasa tidak nyaman atau cedera. Lakukan penanganan khusus jika Anda memiliki kondisi fisik yang memengaruhi kemampuan Anda untuk mendeteksi panas pada tubuh.

### Informasi Pengatur

Informasi sertifikasi pengatur tersedia di perangkat. Pilih menu Apple  > Mengenai Mac Ini > Dukungan > Sertifikasi Pengatur.

### Pernyataan Kepatuhan FCC dan ISED Kanada

Perangkat ini mematuhi bagian 15 dari Peraturan FCC. Pengoperasian tunduk pada dua ketentuan berikut: (1) Perangkat ini tidak dapat menyebabkan gangguan berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima setiap gangguan yang masuk, termasuk gangguan yang mungkin menyebabkan operasi yang tidak diinginkan.

Untuk informasi kepatuhan FCC dan ISED Kanada, buka [help.apple.com/macbookpro](http://help.apple.com/macbookpro) dan buka "Informasi mengenai keselamatan, penanganan, dan pengatur."

### Pernyataan Kepatuhan UE

Apple Inc. dengan ini menyatakan bahwa perangkat nirkabel ini mematuhi Peraturan 2014/53/EU.

Salinan Deklarasi Kesesuaian UE tersedia di [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance).

Perwakilan UE Apple adalah Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlandia.



### Pembatasan Penggunaan

Perangkat ini terbatas untuk digunakan di dalam ruangan dengan cakupan frekuensi 5150 hingga 5350 MHz. Pembatasan ini diterapkan di: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK.

### Kepatuhan ENERGY STAR®



Sebagai mitra ENERGY STAR, Apple telah menentukan bahwa konfigurasi standar dari produk ini mematuhi panduan ENERGY STAR untuk penghematan energi. Program ENERGY STAR adalah kemitraan dengan produsen perlengkapan elektronik untuk mempromosikan produk yang hemat energi. Mengurangi konsumsi energi produk akan menghemat uang dan membantu melestarikan sumber daya yang berharga.

Komputer ini dilengkapi dengan pengelolaan daya yang diaktifkan, dengan komputer diatur untuk tertidur setelah 10 menit tanpa aktivitas pengguna. Untuk membangunkan komputer Anda, klik trackpad atau tekan tombol apa pun pada papan ketik.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai ENERGY STAR, kunjungi [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

### Informasi Pembuangan dan Pendaaurulangan



Simbol di atas menunjukkan bahwa produk ini dan/atau baterainya tidak boleh dibuang bersama dengan sampah rumah tangga. Saat Anda memutuskan untuk membuang produk ini dan/atau baterainya, lakukan sesuai dengan undang-undang dan panduan setempat mengenai lingkungan. Untuk informasi mengenai program pendaurulangan Apple, titik pengumpulan daur ulang, zat yang dilarang, dan prakarsa lingkungan lainnya, kunjungi [www.apple.com/id/environment](http://www.apple.com/id/environment).

## Uni Eropa—Informasi Pembuangan

Simbol di atas berarti bahwa menurut peraturan perundang-undangan setempat, produk Anda dan/atau baterainya harus dibuang secara terpisah dari sampah rumah tangga. Saat produk ini mencapai akhir masa pakainya, bawa produk ke titik pengumpulan yang ditentukan oleh otoritas setempat. Pengumpulan terpisah dan pendaurulangan produk Anda dan/atau baterainya pada saat pembuangan akan membantu melestarikan sumber daya alam dan memastikan bahwa produk didaur ulang dengan cara yang melindungi kesehatan manusia dan lingkungan.

## Baterai Internal

Jangan mencoba mengganti atau mencabut baterai sendiri—Anda dapat merusak baterai, yang dapat menyebabkan baterai menjadi terlalu panas dan melukai Anda. Baterai internal hanya boleh diganti oleh Apple atau penyedia servis resmi, dan harus didaur ulang atau dibuang secara terpisah dari sampah rumah tangga. Buang baterai sesuai dengan undang-undang dan panduan lingkungan setempat. Untuk informasi mengenai pendaurulangan dan penggantian baterai, buka [www.apple.com/id/batteries/service-and-recycling](http://www.apple.com/id/batteries/service-and-recycling).

## Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak

Penggunaan MacBook Pro merupakan penerimaan syarat Apple dan lisensi perangkat lunak pihak ketiga yang ditemukan di [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla).

## Garansi Terbatas Satu (1) Tahun Apple

### Hanya untuk Produk Bermerek Apple

#### KAITAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DENGAN GARANSI INI

GARANSI INI MEMBERI ANDA HAK HUKUM KHUSUS DAN ANDA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG BERAGAM DI SETIAP NEGARA (ATAU BERDASARKAN NEGARA ATAU PROVINSI). SELAIN SEBAGAIMANA DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK AKAN MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENANGGUHKAN HAK-HAK LAIN YANG ANDA MILIKI, TERMASUK HAK-HAK YANG MUNGKIN TIMBUL DARI KETIDAKSESUAIAN ATAS SUATU KONTRAK PENJUALAN. UNTUK MEMAHAMI HAK-HAK ANDA SEPENUHNYA, SEBAIKNYA BACA HUKUM NEGARA, PROVINSI, ATAU NEGARA BAGIAN ANDA.

#### PEMBATASAN GARANSI TUNDUK PADA UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, GARANSI INI DAN GANTI RUGI YANG DITETAPKAN BERSIFAT EKSKLUSIF DAN MENGGANTIKAN SELURUH JAMINAN, GANTI RUGI, DAN PERSYARATAN LAINNYA, BAIK LISAN, TERTULIS, BERDASARKAN UNDANG-UNDANG, YANG BERSIFAT TERSIRAT ATAU PUN TERSIRAT. APPLE TIDAK MENGAKUI SELURUH GARANSI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG ATAU YANG BERSIFAT TERSIRAT, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, GARANSI ATAS KEMAMPUAN

UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK SUATU TUJUAN TERTENTU DAN GARANSI TERHADAP cacat TERSEMBUNYI ATAU cacat LATEN, SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM. SEJAUH JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT TIDAK DAPAT DITOLAK, APPLE MEMBATASI JANGKA WAKTU DAN GANTI RUGI ATAS JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT MENJADI JANGKA WAKTU YANG SECARA TEGAS DITETAPKAN DALAM GARANSI INI DAN, ATAS PILIHAN APPLE, MENJADI LAYANAN PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN SEBAGAIMANA DITETAPKAN DI BAWAH INI. BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA DAN PROVINSI) TIDAK MENGIZINKAN PEMBATASAN MENGENAI MASA BERLAKUNYA SUATU JAMINAN (ATAU KETENTUAN) TERSIRAT DAPAT BERLANGSUNG, DENGAN DEMIKIAN PEMBATASAN SEBAGAIMANA DIJELASKAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

#### APA SAJA YANG DILINDUNGI OLEH GARANSI INI?

Apple menjamin produk perangkat keras bermerek Apple dan aksesoris bermerek Apple yang terdapat dalam kemasan asli ("Produk Apple") terhadap cacat materi dan pengerjaan bila digunakan secara normal sesuai dengan panduan yang dipublikasikan oleh Apple selama SATU (1) TAHUN sejak tanggal pembelian ritel awal oleh pembeli pengguna akhir ("Periode Garansi"). Pedoman yang dikeluarkan Apple termasuk, namun tidak terbatas pada, informasi yang tercantum dalam spesifikasi teknis, panduan pengguna, dan komunikasi layanan.

Perhatikan: Semua tuntutan yang diajukan berdasarkan Garansi Terbatas Satu Tahun Apple akan diatur dengan ketentuan-ketentuan sebagaimana ditetapkan dalam dokumen garansi ini.

#### APA SAJA YANG TIDAK DILINDUNGI OLEH GARANSI INI?

Garansi ini tidak berlaku untuk setiap produk perangkat keras yang bukan bermerek Apple atau perangkat lunak apa pun, walaupun dikemas atau dijual dengan perangkat keras Apple. Produsen, pemasok, atau penerbit, selain Apple, dapat memberikan garansi mereka sendiri kepada Anda, silakan hubungi mereka untuk informasi lebih lanjut. Perangkat lunak yang didistribusikan oleh Apple dengan atau tanpa merek Apple (termasuk, namun tidak terbatas pada perangkat lunak sistem) tidak dilindungi dalam Garansi ini. Baca perjanjian lisensi yang menyertai perangkat lunak untuk perincian hak Anda berkenaan dengan penggunaan perangkat lunak tersebut. Apple tidak menjamin bahwa pemakaian Produk Apple tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan. Apple tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari kegagalan mengikuti petunjuk-petunjuk yang berkaitan dengan penggunaan Produk Apple.

Garansi ini tidak berlaku: (a) untuk komponen yang dapat habis, seperti baterai, kecuali kerusakan disebabkan oleh cacat materi atau cacat produksi;

(b) untuk kerusakan fisik, termasuk namun tidak terbatas pada goresan, penyok, dan patahnya plastik pada port, kecuali kerusakan disebabkan oleh cacat materi atau cacat produksi; (c) untuk kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan komponen atau produk pihak ketiga yang tidak memenuhi spesifikasi Produk Apple (spesifikasi Produk Apple tersedia di [www.apple.com](http://www.apple.com) pada bagian spesifikasi teknis untuk setiap produk dan juga tersedia di toko); (d) untuk kerusakan yang disebabkan oleh kecelakaan, penyalahgunaan, api, kontak dengan cairan, gempa bumi, atau penyebab eksternal lainnya; (e) untuk kerusakan yang disebabkan oleh pengoperasian Produk Apple di luar pedoman yang dipublikasikan oleh Apple; (f) untuk kerusakan yang disebabkan oleh perbaikan (termasuk peningkatan dan ekspansi) yang dilakukan oleh orang lain yang bukan perwakilan Apple atau Penyedia Layanan Resmi Apple ("AASP"); (g) untuk Produk Apple yang telah dimodifikasi untuk mengubah fungsi atau kemampuan tanpa izin tertulis dari Apple; (h) untuk cacat yang disebabkan oleh keausan normal atau karena masa pakai normal Produk Apple, (i) jika nomor seri telah dihapus atau dirusak pada Produk Apple; atau (j) jika Apple menerima informasi dari otoritas publik yang relevan bahwa produk tersebut telah dicuri atau jika Anda tidak dapat menonaktifkan kode sandi yang diaktifkan atau tindakan keamanan lainnya yang dirancang untuk mencegah akses tidak sah ke Produk Apple, dan Anda tidak dapat membuktikan dengan cara apa pun bahwa Anda merupakan pemilik sah produk tersebut (mis. dengan menunjukkan bukti pembelian).

#### TANGGUNG JAWAB ANDA

APABILA PRODUK APPLE ANDA MAMPU MENYIMPAN PROGRAM PERANGKAT LUNAK, DATA, DAN INFORMASI LAINNYA, SEBAIKNYA ANDA MEMBUAT SALINAN CADANGAN BERKALA ATAS INFORMASI YANG ADA DI MEDIA PENYIMPANAN UNTUK MELINDUNGI ISI DAN SEBAGAI TINDAKAN PENCEGAHAN TERHADAP KEMUNGKINAN KEGAGALAN OPERASIONAL.

Sebelum menerima layanan garansi, Apple atau para agennya dapat mengharuskan Anda untuk memberikan rincian bukti pembelian, menjawab pertanyaan-pertanyaan yang dirancang untuk membantu mendiagnosis potensi permasalahan, dan mengikuti prosedur-prosedur Apple untuk mendapatkan layanan garansi. Sebelum menyerahkan Produk Apple Anda untuk layanan garansi, sebaiknya Anda menyimpan salinan cadangan terpisah dari isi media penyimpanannya, memindahkan semua informasi pribadi yang ingin Anda lindungi, dan menonaktifkan semua kata sandi keamanan.

SELAMA LAYANAN GARANSI, ADA KEMUNGKINAN BAHWA ISI MEDIA PENYIMPANAN PRODUK APPLE

AKAN HILANG, TERGANTI, ATAU TERFORMAT ULANG. APABILA HAL TERSEBUT TERJADI, APPLE DAN PARA AGENYNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA PROGRAM PERANGKAT LUNAK, DATA, ATAU INFORMASI LAINNYA YANG ADA DI MEDIA PENYIMPANAN ATAU BAGIAN LAIN DARI PRODUK APPLE YANG DIPERBAIKI.

Setelah layanan garansi, Produk Apple Anda atau perangkat pengganti akan dikembalikan kepada Anda dengan konfigurasi seperti pada saat Produk Apple Anda pertama kali dibeli, tergantung pada pembaruan yang berlaku. Apple dapat menginstal pembaruan perangkat lunak sistem sebagai bagian dari layanan garansi yang akan mencegah Produk Apple kembali ke perangkat lunak sistem versi semula. Aplikasi pihak ketiga yang diinstal pada Produk Apple mungkin tidak cocok atau tidak berfungsi dengan Produk Apple sebagai akibat dari pembaruan perangkat lunak sistem. Anda akan bertanggung jawab untuk menginstal kembali semua program perangkat lunak, data, dan informasi lainnya. Pemulihan dan penginstalan kembali program perangkat lunak, data, dan informasi lainnya tidak dilindungi dalam Garansi ini.

#### APA YANG AKAN APPLE LAKUKAN APABILA GARANSI INI DILANGGAR?

Jika selama Periode Garansi Anda mengajukan klaim kepada Apple atau AASP sehubungan dengan garansi ini, Apple akan, dengan pilihan yang dimilikinya:

(i) memperbaiki Produk Apple menggunakan komponen baru atau komponen yang telah dipakai sebelumnya yang memiliki kinerja dan keandalan yang setara dengan komponen baru,

(ii) mengganti Produk Apple dengan model yang sama (atau produk dengan fungsi yang sama dengan yang Anda setuju) yang terbuat dari komponen baru atau komponen yang telah dipakai sebelumnya, yang memiliki kinerja dan keandalan yang setara dengan komponen baru, atau

(iii) menukar Produk Apple dengan uang sejumlah harga yang Anda bayar saat membelinya.

Apple dapat meminta Anda untuk mengganti komponen atau Produk Apple tertentu yang dapat dipasang pengguna. Komponen atau Produk Apple pengganti, termasuk komponen yang dapat dipasang oleh pengguna yang telah dipasang sesuai dengan petunjuk yang diberikan oleh Apple, memiliki sisa jangka waktu dari Garansi atau sembilan puluh (90) hari sejak tanggal penggantian atau perbaikan, mana pun yang memberikan perlindungan yang lebih lama kepada Anda. Ketika Produk Apple atau komponen diganti atau pengembalian uang diberikan, setiap item penggantian menjadi milik Anda dan benda yang diganti atau dikembalikan uangnya menjadi milik Apple.

## BAGAIMANA CARA MENDAPATKAN LAYANAN GARANSI?

Buka dan tinjau sumber-sumber bantuan online yang dijelaskan di bawah ini sebelum meminta layanan garansi. Apabila Produk Apple masih tidak berfungsi dengan baik setelah menggunakan sumber-sumber ini, silakan hubungi perwakilan Apple atau, apabila ada, toko ritel yang dimiliki oleh Apple ("Ritel Apple") atau AASP, dengan menggunakan informasi yang tersedia di bawah ini. Perwakilan Apple atau AASP akan membantu menentukan apakah Produk Apple Anda memerlukan layanan dan, apabila memerlukan layanan, mereka akan memberi tahu Anda bagaimana Apple memberikan layanan tersebut. Saat menghubungi Apple melalui telepon, biaya lain mungkin dikenakan, tergantung pada lokasi Anda.

Informasi online dengan rincian tentang cara mendapatkan layanan garansi tersedia di bawah ini.

### PILIHAN LAYANAN GARANSI

Apple akan memberikan layanan garansi melalui salah satu atau beberapa pilihan berikut:

(i) Layanan bawa langsung. Anda dapat mengembalikan Produk Apple Anda ke lokasi Ritel Apple atau AASP yang menawarkan layanan bawa langsung. Layanan akan dilakukan di lokasi tersebut, atau Ritel Apple atau AASP dapat mengirimkan Produk Apple Anda ke lokasi Layanan Perbaikan Apple ("ARS") untuk memperoleh layanan perbaikan. Setelah Anda diberi tahu bahwa layanan perbaikan telah selesai, segera ambil Produk Apple di lokasi Ritel Apple atau AASP, kecuali Apple memberi tahu Anda bahwa Produk Apple akan dikirimkan langsung ke lokasi Anda dari lokasi ARS.

(ii) Layanan melalui pengiriman. Jika Apple menilai Produk Apple Anda memenuhi syarat untuk layanan melalui pengiriman, pihak Apple akan mengirimkan surat jalan (waybill) prabayar kepada Anda dan, jika mungkin, material untuk pengemasan serta petunjuk cara mengemas dengan benar dan mengirimkan Produk Apple Anda, sehingga Anda dapat mengirim Produk Apple ke lokasi ARS atau AASP. Segera setelah servis selesai, lokasi ARS atau AASP akan mengembalikan Produk Apple kepada Anda. Apple akan menanggung biaya pengiriman ke dan dari lokasi Anda jika semua petunjuk tentang metode pengemasan dan pengiriman Produk Apple diikuti.

(iii) Layanan perbaikan komponen yang dilakukan sendiri (DIY). Layanan DIY untuk perbaikan komponen mengizinkan Anda untuk memperbaiki sendiri Produk Apple Anda. Apabila layanan DIY untuk perbaikan komponen tersedia dalam keadaan tersebut, proses berikut ini akan berlaku.

(a) Servis yang diharuskan Apple untuk mengembalikan Produk Apple atau komponen yang diganti. Apple dapat meminta otorisasi kartu kredit sebagai jaminan atas harga eceran Produk Apple atau komponen pengganti dan biaya pengiriman

yang berlaku. Apabila Anda tidak dapat memberikan otorisasi kartu kredit, layanan DIY untuk perbaikan komponen mungkin tidak tersedia untuk Anda dan Apple akan menawarkan cara layanan lain. Apple akan mengirimkan Produk Apple atau komponen pengganti kepada Anda dengan petunjuk pemasangan, jika memungkinkan, dan setiap persyaratan untuk pengembalian Produk Apple atau komponen yang diganti. Jika Anda mengikuti petunjuk, Apple akan membatalkan otorisasi kartu kredit, sehingga Anda tidak akan dipungut biaya untuk Produk Apple atau komponen dan biaya pengiriman ke dan dari lokasi Anda. Apabila Anda gagal mengembalikan Produk Apple atau komponen yang diganti sebagaimana diinstruksikan atau mengembalikan produk atau komponen yang diganti yang tidak memenuhi persyaratan untuk layanan perbaikan, Apple akan mengenakan biaya pada kartu kredit Anda sejumlah yang diotorisasikan.

(b) Servis yang tidak diharuskan Apple untuk mengembalikan Produk Apple atau komponen yang diganti. Apple akan mengirimkan Produk Apple atau komponen pengganti kepada Anda tanpa dipungut biaya disertai dengan petunjuk pemasangan, jika dapat diterapkan, dan persyaratan apa pun untuk pembuangan Produk Apple atau komponen yang diganti.

(c) Apple tidak bertanggung jawab atas setiap biaya tenaga kerja yang Anda keluarkan sehubungan dengan layanan DIY untuk perbaikan komponen. Apabila Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, hubungi Apple pada nomor telepon yang tercantum di bawah ini.

Apple berhak mengubah metode layanan garansi yang diberikan oleh Apple kepada Anda, dan kelayakan Produk Apple Anda untuk menerima metode layanan tertentu. Layanan perbaikan akan dibatasi pada pilihan yang tersedia di negara tempat dimintanya layanan. Pilihan layanan, ketersediaan komponen, dan waktu pelayanan mungkin berbeda-beda di setiap negara. Anda mungkin bertanggung jawab atas biaya pengiriman dan penanganannya apabila Produk Apple tidak dapat diperbaiki di negara tempat permintaan layanan. Jika Anda mencari layanan perbaikan di negara yang bukan negara tempat pembelian, Anda harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan impor dan ekspor yang berlaku dan bertanggung jawab atas semua biaya pabean, PPN dan pajak-pajak serta biaya-biaya yang terkait lainnya. Untuk layanan internasional, Apple dapat memperbaiki atau mengganti Produk Apple dan komponen dengan Produk Apple dan komponen yang sebanding dan memenuhi standar setempat.

PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB  
KECUALI SEBAGAIMANA DITETAPKAN DALAM GARANSI INI DAN SEPANJANG DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN-KERUGIAN YANG

BERSIFAT LANGSUNG, KHUSUS, KEBETULAN ATAU SEBAGAI AKIBAT YANG TIMBUL DARI SETIAP PELANGGARAN TERHADAP GARANSI ATAU KETENTUAN, ATAU BERDASARKAN TEORI HUKUM MANA PUN, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA KERUGIAN ATAS PEMAKAIAN; HILANGNYA PENDAPATAN; HILANGNYA KEUNTUNGAN NYATA ATAU YANG DIPERKIRAKAN (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN BERDASARKAN KONTRAK); HILANGNYA PENGGUNAAN UANG; HILANGNYA PENGHEMATAN YANG DIHARAPKAN; KERUGIAN USAHA; HILANGNYA PELUANG; HILANGNYA ITIKAD BAIK; HILANGNYA NAMA BAIK; KEHILANGAN, KERUSAKAN, KETERBONGKARAN ATAU KECACATAN DATA; ATAU KERUGIAN ATAU KERUSAKAN YANG BERSIFAT TIDAK LANGSUNG ATAU SEBAGAI AKIBAT YANG DISEBABKAN OLEH APA PUN TERMASUK PENGANTIAN PERALATAN DAN BENDA, BIAYA PEMULIHAN, PEMOGRAMAN, ATAU PERBANYAKAN PROGRAM ATAU DATA YANG DISIMPAN DALAM ATAU DIGUNAKAN DENGAN PRODUK APPLE ATAU SETIAP KEGAGALAN UNTUK MENJAGA KERAHASIAAN INFORMASI YANG DISIMPAN DALAM PRODUK APPLE.

PEMBATASAN YANG DISEBUTKAN DI ATAS TIDAK BERLAKU TERHADAP TUNTUTAN KARENA MENINGGAL DUNIA ATAU CEDERA DIRI, ATAU KEWAJIBAN APA PUN MENURUT UNDANG-UNDANG ATAS TINDAKAN YANG DISENGAJA DAN KECEROBOHAN BERAT DAN/ATAU KELALAIAN. APPLE MEMBANTAH SETIAP PERNYATAAN BAHWA APPLE AKAN MAMPU MEMPERBAIKI SETIAP PRODUK APPLE BERDASARKAN GARANSI INI ATAU MENGANTI PRODUK APPLE TANPA RISIKO ATAU KERUSAKAN PADA INFORMASI YANG DISIMPAN DALAM PRODUK APPLE.

BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA DAN PROVINSI) TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATASAN KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT KEBETULAN ATAU YANG TIMBUL SEBAGAI AKIBAT, SEHINGGA PEMBATASAN ATAU PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.

#### UMUM

Tidak ada pengecer, agen, atau pegawai Apple yang berwenang untuk melakukan modifikasi, perluasan, atau tambahan pada Garansi ini. Apabila ada ketentuan yang menjadi tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, keabsahan atau pemberlakuan ketentuan-ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh atau terganggu. Garansi ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang di negara tempat pembelian Produk Apple. Apple disebutkan pada akhir dokumen ini menurut negara atau kawasan tempat Produk Apple dibeli. Apple atau penerusnya yang sah adalah penjamin berdasarkan Garansi ini.

#### INFORMASI ONLINE

Informasi lebih lanjut mengenai hal berikut tersedia secara online:

#### **Informasi Dukungan Internasional**

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

#### **Penyedia Layanan Resmi Apple**

[support.apple.com/kb/HT1434](http://support.apple.com/kb/HT1434)

#### **Apple Retail Store**

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

#### **Dukungan dan Layanan Apple**

[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

#### **Dukungan Gratis Apple**

[www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary)

#### PENANGGUNG JAWAB GARANSI UNTUK KAWASAN ATAU NEGARA TEMPAT PEMBELIAN

Kawasan/ Negara Tempat Pembelian	Alamat
Australia; Fiji, Papua Nugini; Vanuatu	Apple Pty. Limited. PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
Hong Kong	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
India	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Jepang	Apple Japan Inc. 6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Jepang
Korea	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero, Gangnam- Gu; Seoul 06164, Republik Korea
Malaysia	Apple Malaysia Sdn Bhd Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia

Kawasan/ Negara Tempat Pembelian	Alamat
Selandia Baru	Apple Sales New Zealand C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010 , Selandia Baru
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kamboja, Guam, Indonesia, Laos, Singapura, Nepal, Pakistan, Filipina, Sri Lanka,	Apple South Asia Pte. Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
Republik Rakyat Tiongkok	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, China.
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited 44th Floor ,Room No. HH4401-6, The Offices at Central World, 999/9 Rama 1 Road, Pathumwan, Pathumwan, Bangkok 10330 Thailand
Taiwan	Apple Asia LLC 19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
Vietnam	Apple Vietnam Limited Liability Company No.: Suites 608A, Level 6, Me Linh Point Tower, No. 2, Ngo Duc Ke Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Negara-Negara Asia Pasifik Lainnya	Apple Inc. 1 Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, U.S.A.



