

MacBook Pro 정보

MacBook Pro 필수 정보

MacBook Pro를 사용하기 전에 **MacBook Pro 필수 정보** 설명서를 확인하십시오. 설명서는 support.apple.com/ko_KR/manuals/macbook-pro 또는 **iBooks Store**(사용 가능한 지역의 경우)에서 다운로드하십시오. 나중에 참조하기 위해 설명서를 보관해 두십시오.

안전 및 취급 정보

MacBook Pro 필수 정보 설명서에서 '안전, 취급 및 지원'을 참조하십시오.

내장 배터리

배터리를 직접 교체하거나 제거하지 마십시오. 배터리가 손상될 수 있으며 이는 과열 및 상해의 원인이 될 수 있습니다. 내장 배터리는 **Apple** 또는 공인 서비스 제공업체에서만 교체할 수 있으며 가정을 쓰러기와 분리하여 재활용하거나 폐기해야 합니다. 배터리 관련 서비스 및 재활용에 관한 자세한 정보는 www.apple.com/kr/batteries/service-and-recycling 사이트로 이동하십시오.

청각 손상 예방하기

청각 손상을 예방하려면 높은 음량으로 장시간 청취하지 마십시오. 사운드 및 청각에 관한 자세한 정보는 www.apple.com/sound 사이트에서 확인할 수 있습니다(라틴 아메리카의 경우 www.apple.com/la/sound).

장시간의 열 노출

MacBook Pro는 일상적인 사용 중에 열이 발생할 수 있습니다. MacBook Pro를 사용하기 중 전할 때는 단단하고 평평하며 통풍이 잘 되는 작업대에 두어야 합니다. 따뜻한 표면에 지속적으로 접촉하면 불면이나 부상을 유발할 수 있으므로 작동 중이거나 전원이 연결된 상태로 기기 또는 전원 어댑터가 장시간 피부에 접촉되는 상황을 상습적으로 피하십시오. 열을 감지하는 신체적 능력이 떨어지는 경우 특별히 주의하십시오.

FCC 규제 설명

이 기기는 FCC 규정 제 15조를 준수합니다. 기기 조작은 다음 두 가지 조건을 전제로 합니다. (1) 이 기기는 유해한 전파방해를 발생시키지 않으며 (2) 이 기기는 원치 않는 기기 작동을 일으키는 전파방해를 포함한 어떠한 전파방해도 수용합니다.

참고: 이 기기는 B급 디지털 기기에 대한 제한 사항을 준수하여 테스트를 거쳤고 FCC 규정의 제 15조항에 적합하다는 것을 검증받았습니다. 이러한 제한은 추가 환경에 설치하는 경우 발생할 수 있는 해로운 전파방해로부터 적절한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 기기는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방사하므로 지침에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선 통신에서 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 하지만 특정 설치 시 간섭이 발생하지 않는다는 것은 보장할 수 없습니다. 본 기기를 켜거나 끌 때 라디오 또는 TV 수신에 해로운 전파방해를 일으키는 경우, 다음 중 하나 이상의 조치를 수행하여 전파방해를 해결하십시오.

- 수신 안테나의 방향 또는 위치를 조정합니다.
- 기기와 수신기 사이의 간격을 늘립니다.
- 기기를 수신기가 연결된 회로와 다른 회로의 콘센트에 연결합니다.
- 판매업체나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.

중요사항: Apple이 승인하지 않은 제품 변경 또는 개조에 대해서는 EMC(electromagnetic compatibility) 및 무선 준수가 적용되지 않으며 제품을 사용할 수 있는 권리가 무효화됩니다. 준수 사항을 따르는 주변 기기와 시스템 컴포넌트 사이에 차폐된 케이블을 사용하는 조건 하에 이 제품에 대한 EMC 준수가 검증되었습니다. 라디오, 텔레비전 및 기타 전자 제품과 발생할 수 있는 전파방해를 줄이기 위해 준수 사항을 따르는 주변 기기 및 시스템 컴포넌트 사이에 차폐된 케이블을 사용하는 것이 중요합니다.

책임 담당자(FCC 문제에 대해서만 문의 가능):
Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

대한민국 규정 및 준수

미래창조과학부고시에 따른 고지사항 해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로, 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

캐나다 산업성 표준 설명

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)을 준수합니다.

EU 준수 설명

이로써 Apple Inc.는 이 무선 기기가 R&TTE Directive의 필수 요구 사항 및 기타 관련 규정을 준수함을 명시합니다.



EU 적합성 선언문은 www.apple.com/euro/compliance 사이트에서 확인할 수 있습니다.

Apple의 유럽 연합 본부는 아일랜드 코크시 윌리엄 산업 단지에 있는 Apple Distribution International입니다.

유럽 공동체 제한

본 기기는 5150~5350MHz 주파수 범위에서 동작 시 실내 사용으로만 제한됩니다.

싱가포르 무선 인증

Complies with
IDA Standards
DB00063

일본 VCCI Class B 설명

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル(イーサネットネットワークケーブルを含む)が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改変を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

러시아, 카자흐스탄, 벨라루스



ENERGY STAR® 준수



ENERGY STAR 협력업체로서 Apple은 이 제품의 표준 구성이 에너지 효율성에 대해 ENERGY STAR 지침을 충족한다는 것을 결정합니다. ENERGY STAR 프로그램은 에너지 효율 제품을 제작하는 전자 제품 제조업체와의 협력 관계입니다. 제품의 에너지 소비를 줄여 자원을 절약하고 가지 있는 리소스를 보존할 수 있습니다.

이 컴퓨터에는 사용자가 10분 동안 사용하지 않는 경우 잠자기 모드로 전환되도록 컴퓨터를 설정할 수 있도록 활성화된 전력 관리가 내장되어 있습니다. 컴퓨터를 깨우려면 마우스 또는 트랙패드 버튼을 클릭하거나 키보드의 아무 키나 누르십시오.

ENERGY STAR에 대한 추가 정보를 보려면 www.energystar.gov 사이트를 방문하십시오.

Apple과 환경

Apple에서는 Apple의 활동 및 제품에 대한 환경적 영향을 최소화하는 것을 책임으로 인식하고 있습니다. 정보를 보려면 www.apple.com/kr/environment 사이트를 방문하십시오.

지역 폐기 및 재활용 정보



상단의 기호는 이 제품 또는 배터리를 가정용 쓰레기로 폐기해서는 안 된다는 것을 나타냅니다. 이 제품 및 배터리 폐기 시 지역 환경 관련 법 및 지침에 따라 적절하게 폐기하십시오. Apple의 재활용 프로그램, 재활용 수거 사항, 제한 물질 및 기타 환경적 노력에 대한 자세한 정보는 www.apple.com/kr/environment 사이트를 방문하십시오.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje

El símbolo de arriba indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/la/environment o www.apple.com/mx/environment.

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem

O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

유럽 연합—폐기 정보

이 기호는 지역 법 및 지침에 따라 이 제품 또는 이 제품의 배터리를 가정용 쓰레기로 분리하여 폐기해야 함을 의미합니다. 이 제품의 수명이 다하면 지역 관청에서 지정한 수거 장소에 가져가십시오. 폐기 시 제품 또는 해당 제품의 배터리를 개별 수거하고 재활용하면 천연 자원 절약에 도움이 되어 보건 및 환경을 보호하는 방식으로 재활용에 합니다.

Union Européenne—informations sur l'élimination

Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez jeter votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit arrive en fin de vie, apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit et/ou de sa batterie lors de sa mise au rebut aideront à préserver les ressources naturelles et à s'assurer qu'il est recyclé de manière à protéger la santé humaine et l'environnement.

Europäische Union—Informationen zur Entsorgung

Das oben aufgeführte Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt und/oder die damit verwendete Batterie den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechend und vom Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Geben Sie dieses Produkt zur Entsorgung bei einer offiziellen Sammelstelle ab. Durch getrenntes Sammeln und Recycling werden die Rohstoffreserven geschont und es ist sichergestellt, dass beim Recycling des Produkts und/oder der Batterie alle Bestimmungen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt eingehalten werden.

Unione Europea—informazioni per lo smaltimento

Il simbolo qui sopra significa che, in base alle leggi e alle normative locali, il prodotto e/o la sua batteria dovrebbero essere riciclati separatamente dai rifiuti domestici. Quando il prodotto diventa inutilizzabile, portalo nel punto di raccolta stabilito dalle autorità locali. La raccolta separata e il riciclaggio del prodotto e/o della sua batteria al momento dello smaltimento aiutano a conservare le risorse naturali e assicurano che il riciclaggio avvenga nel rispetto della salute umana e dell'ambiente.

Per i consumatori italiani: quando si acquista un nuovo prodotto Apple, è possibile restituire un prodotto elettronico simile presso il punto vendita senza costi aggiuntivi. Nel caso in cui si tratti di dispositivi mobili e piccoli accessori, è possibile restituirli al punto vendita in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, consulta la pagina www.apple.com/it/recycling.

Europeiska unionen—Information om kassering

Symbolen ovan betyder att produkten och/eller dess batteri enligt lokala lagar och bestämmelser inte får kastas tillsammans med hushållsavfallet. När produkten har tjänat ut måste den tas till en återvinningsstation som utsetts av lokala myndigheter. Genom att låta den uttjänta produkten och/eller dess batteri tas om hand för återvinning hjälper du till att spara naturresurser och skydda hälsa och miljö.

배터리 폐기 정보

해당 지역 환경법 및 지침에 따라 배터리를 폐기하십시오.

배터리 충전기 효율성



<경고>

발열, 화재, 폭발 등의 위험을 수반할 수 있으니 다음 사항을 지켜주시기 바랍니다.

- 육안으로 식별이 가능한 정도의 부풀음이 발생한 전지는 위험할 수 있으므로 제조자 또는 판매자에게 즉시 문의할 것
- 지정된 정품 충전기만을 사용할 것
- 화기에 가까이 하지 말 것(전자레인지에 넣지 말 것)
- 여름철 자동차 내부에 방치하지 말 것
- 찜질방 등 고온다습한 곳에서 보관, 사용하지 말 것
- 이불, 전기장판, 카펫 위에 올려놓고 장시간 사용하지 말 것
- 전원을 켜 상태로 밀폐된 공간에 장시간 보관하지 말 것
- 전기 단자에 목걸이, 동전, 열쇠, 시계 등 금속 제품이 닿지 않도록 주의할 것
- 휴대 기기, 제조업체가 보증한 리튬2차전지를 사용할 것
- 분해, 압착, 관통 등의 행위를 하지 말 것
- 높은 곳에서 떨어뜨리는 등 비정상적 충격을 주지 말 것
- 60°C 이상의 고온에 노출하지 말 것
- 습기에 접촉되지 않도록 할 것

소프트웨어 사용권 계약

MacBook Pro는 www.apple.com/kr/legal/sla 사이트에서 확인할 수 있는 Apple 및 타사의 소프트웨어 사용권 계약 승인 하에 사용하십시오.

Apple 1년 제한 보증 요약

Apple은 포함된 하드웨어 제품 및 액세서리를 최초로 소매 구입한 날로부터 1년 동안 부품 및 기술 상의 결함을 보증합니다. Apple은 통상적인 마모 또는 사고나 오용으로 인한 손상은 보증하지 않습니다. 서비스를 이용하려면 Apple Store 직영매장 또는 Apple 공인 서비스 제공업체에 전화하거나 방문하십시오. 가능한 서비스 옵션은 서비스를 요청한 국가에 따라 달라질 수 있습니다. 서비스는 구입한 국가에서만 받도록 제한될 수 있습니다. 위치에 따라 통화 요금 및 국제 배송 요금이 부과될 수 있습니다. www.apple.com/kr/legal/warranty 및 www.apple.com/kr/support에서 확인할 수 있는 지원 서비스에 대한 전체 범위 및 자세한 정보에 따라 이 보증 기간 내에 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple은 Apple의 판단에 따라 사용자의 컴퓨터를 수리, 교체 또는 환불해 줄 수 있습니다. 보증 혜택은 지역 소비자 보호법으로 정해진 권리 외에 추가로 제공됩니다. 이 보증 기간 내에 청구 시 귀하에게 구입 세부사항을 증명하는 자료를 요청할 수 있습니다.

오스트레일리아 고객의 경우: Apple 제품에는 오스트레일리아 소비자 보호법에 반드시 포함해야 하는 보증이 수반되어 있습니다. 고객에게는 중대한 결함에 대해 교환 또는 환불 및 합리적으로 예측 가능한 기타 손실이나 손해에 대한 보상을 청구할 권리가 있습니다. 또한 제품의 품질이 승인할 수 있는 수준이 아니거나 해당 결함이 심각한 결함이 아니어도 해당 제품의 수리 또는 교환을 청구할 권리가 있습니다. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. 전화번호: 133-622.

브라질 고객의 경우: 보증 혜택은 지역 소비자 보호법으로 정해진 권리 외에 추가로 제공되나, 브라질 소비자 보호 관련 법률에 의해 제공되는 법적 보증의 문구를 이미 포함하고 있는 1년 보증의 경우는 제외됩니다.

라틴 아메리카 고객의 경우: 지원이 필요한 경우 www.apple.com/la/support 사이트에서 지원받을 수 있습니다. 설명서는 support.apple.com/es_LA/manuals/macbook-pro 또는 iBooks Store(사용 가능한 지역의 경우)에서 MacBook Pro 필수 정보를 다운로드하십시오.

Apple

1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014-2084
408-996-1010
www.apple.com

Apple 1년 제한 보증

Apple 브랜드의 제품만 해당

소비자보호법과 본 보증서의 관계 이 보증은 귀하에게 특정 법적 권리를 부여하며, 귀하는 주에 따라(또는 국가나 지역에 따라) 인정되는 다른 권리를 보유할 수 있습니다. 법이 허용하는 경우를 제외하고, Apple은 매해 계약의 부처항상으로 인해 발생할 수 있는 권리를 포함하여 귀하가 가질 수 있는 권리를 배제하거나, 제한하거나 혹은 유보시키지 않습니다. 귀하의 권리를 충분히 파악하기 위해서는 해당 국가, 지역 또는 주 법률을 참고해야 합니다.

Apple은 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 이 문서에 설명된 어떤 상품되는 기종보다 우선하는 대한민국 Apple 제품 서비스 기준(발침)에 명시된 바와 같이 아래 설명된 Apple 제품을 보증합니다.

소비자보호법에 적용되는 보증 제한 여기 명시된 본 보증과 구제는 법이 허용하는 범위 내에서 배타적이며, 이월이 구두, 서면, 법정, 명시적 또는 묵시적 여부를 불문하고 모든 모든 보증, 구매 및 조건을 대신합니다. Apple은 상품성과 특정 목적에 대한 적합성의 보증, 숨겨진 또는 잠재적인 결함에 대한 보증을 포함하나 이에 국한되지 않는 모든 법정 보증 및 묵시적 보증을 법이 허용하는 범위 내에서 부인합니다. 그러한 보증을 부인할 수 없는 경우에는, Apple은 해당 보증의 기간 및 구매 방법을 본 명시적 보증의 기간으로 제한하고, Apple의 재량이 따라 아래 설명된 수리 또는 교체 서비스를 제한합니다. 일부 주(국가 및 지역)에서는 묵시적 보증(또는 조건)의 존속 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 그러한 경우 귀하에게는 위의 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

보증 적용 범위 Apple Korea Ltd.(서울시 강남구 영동대로 517 419 타워 3901호, 우편번호: 06164, 이하 'Apple')는 원래 포장에 들어 있던 Apple 브랜드 하드웨어 제품과 Apple 브랜드 액세서리(이하 'Apple 제품')에 대하여 Apple에서 발행한 지침에 따라 정상적으로 제품을 사용한 경우 제품에 자체 및 제조상의 결함이 없음을 보증합니다. 이는 최종 사용자인 구매자가 제품을 처음 구입한 날로부터 일(1) 년의 기한(이하 '보증 기간')까지 적용됩니다. Apple의 공식 지침은 기술 사양, 사용 설명서 및 서비스 통신에 수록된 정보를 포함하나 이에 국한되지 않습니다.

참고: Apple 1년 제한 보증에 따라 제기된 모든 청구에는 본 보증서에 명시된 약관이 적용됩니다.

보증 적용 제외 범위 본 보증은 Apple 브랜드가 아닌 하드웨어 제품 또는 소프트웨어에는 적용되지 않으며, 이는 해당 제품이 Apple 하드웨어와 함께 포장되어 있거나 판매된 경우에도 마찬가지입니다.

Apple을 제외한 제조자, 공급자 또는 배급자가 귀하에게 자체 보증을 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 업체에 문의하십시오.

Apple 브랜드 제품 어부와 관계없이, Apple이 제공하는 소프트웨어(시스템 소프트웨어를 포함하나 이에 국한되지 않음)에는 본 보증이 적용되지 않습니다. 소프트웨어의 사용과 관련된 귀하의 권리에 대한 자세한 내용은 해당 소프트웨어에 첨부된 사용자 계약을 참조하시기 바랍니다. Apple은 Apple 제품이 중단 또는 오류 없이 작동할 것이라는 점을 보증하지 않습니다. Apple은 Apple 제품의 사용과 관련된 지침을 따르지 않아 발생한 손해에 대해 책임지지 않습니다.

본 보증이 적용되지 않는 경우는 다음과 같습니다. (a) 배터리 등의 소모품(다만 고장이 발생한 이유가 자체 또는 제조상의 결함인 경우는 예외), (b) 균열, 팽임 및 포트의 플라스틱 손상을 포함하나 이에 국한되지 않는 외관 손상(다만 고장이 발생한 이유가 자체 또는 제조상의 결함인 경우는 예외), (c) Apple 제품의 사양에 부합하지 않는 타사 부품 또는 제품을 사용한 결과 발생한 손상(Apple 제품 사양은 www.apple.com/kr의 제품별 기술 사양에서 볼 수 있으며 같은 내용을 매장에서 볼 수 있음),

(d) 사고, 오용, 남용, 화재, 액체와의 접촉, 지진 또는 기타 외부적인 원인에 의해 발생한 손상, (e) Apple 제품을 Apple에서 발행한 지침에 어긋나는 방식으로 사용한 결과 초래된 손상, (f) Apple의 대리인 또는 Apple 공급 운영 서비스 제공업체(이하 'AAP') 소속 직원인 아닌 다른 사람이 서비스(업그레이드 및 확장 'AAP')를 수행하여 발생한 손상, (g) Apple의 서면 허가 없이 기능 또는 용량을 변경하기 위해 개조한 Apple 제품, (h) 정상적인 마모에 의한 결함 또는 Apple 제품의 정상적인 노후화에 따른 결함 (i) Apple 제품에서 일련번호가 제거되거나 훼손된 경우 또는 (j) Apple이 관련 당국에서 제품이 도난된 품목이라는 정보를 입수한 경우 또는 귀하가 Apple 제품에 승인되지 아니한 접근을 방지하기 위해 제작된 암호화 또는 기타의 보호 방법을 해제할 수 없으며 귀하가 해당 제품의 승인된 사용자임을 어떤 식으로든 입증할 수 없는 경우(예: 구매 기록 제출).

귀하의 책임 귀하의 Apple 제품이 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 기타 정보를 저장할 수 있는 경우, 해당 제품의 저장 매체에 들어 있는 콘텐츠를 보호하고 운용상의 고장 가능성을 방지하기 위해 정기적으로 해당 정보의 백업 사본을 만들어야 합니다.

보증 서비스를 받기 전에, Apple 혹은 Apple 에이전트가 귀하에게 자세한 구매 증거를 제출하고, 잠재적인 문제를 진단하기 위해 마련된 질문에 답변하고, 보증 서비스 제공을 위한 Apple의 절차를 따라 줄 것을 요구할 수 있습니다. 보증 서비스를 위해 Apple 제품을 보내기 전에 귀하는 그 제품의 저장 매체에 저장된 콘텐츠의 백업 사본을 별도로 보관하고, 보호하고자 하는 모든 개인정보를 삭제하고, 모든 보안 비밀번호를 파기해야 합니다.

보증 서비스 중 Apple 제품의 저장 매체에 있는 콘텐츠가 손실되거나, 대체되거나 재포맷될 수 있습니다. 그러한 경우 Apple과 Apple 에이전트는 저장된 Apple 제품 서비스 제공을 별도로 보내고, 보호하고자 하는 모든 개인정보를 삭제하고, 모든 보안 비밀번호를 파기해야 합니다.

보증 서비스 후 귀하를 구입 당시와 같은 상태로 구성된 Apple 제품 또는 교체 기기를 제공할 수 있으며, 그 제품에는 적용 가능한 업데이트가 적용되어 있을 수 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 정보의 재설치에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 기타 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 정보의 복구 및 재설치는 본 보증의 적용 대상에서 제외됩니다.

보증 위반 시 Apple이 취하는 조치 보증 기간 동안 귀하가 Apple 또는 AAP에 본 보증에 따라 청구서를 제출하면 Apple에는 다음과 같은 선택권이 있습니다.

- 해 부품 또는 상품과 성능 및 안전성이 동일한 중고 부품을 사용하여 Apple 제품을 수리,
 - Apple 제품을 다음과 같은 제품으로 교체: 동일한 모델(또는, 귀하의 동의 하에 비슷한 기능 가진 제품)로서, 새 부품 및/또는 상품과 성능 및 안정성 면에서 동등한 중고 제품으로 만든 제품, 또는
 - Apple 제품의 구매 금액을 환불해 주고, 대신 그 제품을 돌려 받음
- 일부 사용자 설치 가능한 부품 또는 Apple 제품의 경우 Apple은 귀하에게 교체를 요청할 수 있습니다. Apple이 제공한 지침에 따라 설치된 사용자 설치 가능한 부품을 포함하여, 교체 부품 또는 교체 Apple 제품의 보증 기간은 원 Apple 제품의 잔여 보증 기간이나 교체 또는 수리한 날로부터 구입(90)일 중 귀하에게 유리한 기간으로 합니다. Apple 제품 또는 부품을 교환하거나 환불할 경우, 모든 교체 금액은 고객의 재산이 되고 교체된 품목 또는 환불된 품목은 Apple의 재산이 됩니다.

보통 서비스를 받는 방법 보통 서비스를 요청하기 전에 아래 설명된 온라인 도움말 리소스를 찾아 검토해 보십시오. 이러한 리소스를 적용한 후에도 Apple 제품이 정상적으로 작동하지 않는 경우, 아래 정보를 이용하여 Apple 대리인 또는 해당하는 Apple 공인 대리점 ("Apple 공인 대리점") 또는 AASP에게 문의하십시오. Apple 대리인 또는 AASP가 귀하의 Apple 제품에 서비스가 필요한지 파악하도록 도와드리고, 서비스가 필요하다고 판단되는 경우 귀하에게 Apple의 서비스 방법을 안내해 드립니다. 전화로 Apple에 연락할 경우, 귀하의 위치에 따라 별도의 요금이 부과될 수 있습니다.

다음은 보통 서비스를 받는 방법에 관한 세부사항을 포함한 온라인 정보입니다.

보통 서비스 옵션 Apple은 다음 방법 중 하나 이상을 통해 보통 서비스를 제공합니다.

(i) Carry-in(입고) 서비스. 귀하는 Carry-in(입고) 서비스를 제공하는 Apple 공인 대리점 또는 AASP 지점에서 Apple 제품을 가져가실 수 있습니다. 해당 장소에서 서비스를 수행하거나 Apple 공인 대리점 또는 AASP가 귀하의 Apple 제품을 Apple 수리 서비스("ARS") 지점으로 보내어 서비스를 받도록 할 수 있습니다. 서비스가 완료되었다는 공지를 받으면, Apple이 ARS 지점에서 귀하의 장소를 Apple 제품을 직접 보낸다는 공지를 하지 않는 이상, 귀하는 Apple 공인 대리점 혹은 AASP 지점에서 Apple 제품을 지연 없이 되찾아 갈 것입니다.

(ii) Mail-in(택배 수리) 서비스. Apple에서 귀하의 Apple 제품이나 Mail-in(택배 수리) 서비스를 적격하다고 판단하는 경우, Apple은 귀하에게 신봉 운송장과 포장재(해당되는 경우), 그리고 Apple 제품을 올바르게 포장하고 추소를 기입하는 방법에 대한 안내를 발송하여 귀하가 귀하의 Apple 제품을 ARS 또는 AASP 지점으로 발송할 수 있도록 합니다. 서비스가 완료되면 해당 ARS 또는 AASP 지점에서 귀하에게 Apple 제품을 반환합니다. Apple 제품의 포장 방법과 배송에 대한 모든 지침사항이 이행되는 경우에도 Apple은 귀하의 소재지에서 서비스 장소까지 왕복하는 데 필요한 배송비용을 부담합니다.

(iii) DIY(자가 수리) 부품 서비스. DIY 부품 서비스는 귀하가 직접 Apple 제품 서비스를 수행할 수 있도록 합니다. DIY 부품 서비스가 가능한 상황에서는 아래의 절차가 적용됩니다.

(a) 교체된 Apple 제품 또는 부품을 Apple에 반환해야 하는 경우. Apple은 교체 Apple 제품이나 부품의 소매 가격과 배송 비용을 담보하기 위해 귀하의 신용 카드 승인을 요구할 수 있습니다. 신용 카드 승인을 제공할 수 없는 경우 귀하는 DIY 부품 서비스를 이용할 수 없으며 Apple은 다른 서비스 방법을 제공할 것입니다. Apple은 교체 Apple 제품 또는 부품을 설치 지원(해당하는 경우) 및 교체된 Apple 제품 또는 부품의 반송에 대한 요구사항과 함께 보내 드립니다. 귀하가 지원을 준수한다면 Apple은 신용 카드 승인을 취소하고 Apple 제품 또는 부품 및 왕복 배송 비용을 귀하에게 청구하지 않습니다. 귀하가 교체된 Apple 제품 또는 부품을 지점에 따라 반환하지 않거나 서비스 대상이 아닌 제품 또는 부품을 교체 받기 위해 반환하는 경우, Apple은 귀하의 신용 카드에 승인된 금액을 청구합니다.

(b) 교체된 Apple 제품 또는 부품을 Apple에 반환하지 않아도 되는 경우. Apple은 교체 Apple 제품 또는 부품을 설치 지원(해당하는 경우) 및 교체된 Apple 제품 또는 부품의 폐기에 대한 요구사항과 함께 귀하에게 무료로 보내 드립니다.

(c) Apple은 DIY 부품 서비스와 관련하여 귀하에게 발생한 인건비에 대해 책임지지 않습니다. 도움이 필요한 경우, 아래 나열된 전화 번호로 Apple에 문의하십시오.

Apple은 Apple이 귀하에게 제공할 수 있는 보통 서비스 방법 및, 특정 서비스 방법을 제공받을 수 있는 귀하의 Apple 제품의 적격성 조건을 변경할 권리가 있습니다. 서비스를 요청한 국가에서 이용 가능한 옵션뿐만 아니라 서비스를 제공합니다. 서비스 옵션, 부품의 이용 가능성 및 응답 기간 등은 나라마다 다를 수 있습니다. 귀하의 Apple 제품이 소재한 국가에서 Apple 제품을 서비스할 수 없는 경우, 배송 및 취급 수수료를 귀하가 부담해야 할 수 있습니다. 구매한 국가 이외의 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우, 귀하는 해당하는 모든 수출입 규정 및 법률을 준수하고 모든 관세, 부가가치세, 기타 해당하는 세금 및 수수료를 부담해야 합니다. 해외 서비스의 경우, Apple은 Apple 제품 및 부품을 수리하거나 해당 지역 기존에 상용하는 유사한 Apple 제품 및 부품으로 교체할 수 있습니다.

책임의 제한 본 보증에 규정된 경우를 제외하고, 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서, Apple은 사용상의 손해, 이익 손해, 실제 또는 기대 이익 상실의 손해(계약상 이익의 손해 포함), 금전 사용에 관한 손해, 기대치중의 손해, 사업 손해, 기회 손해, 신용 손해, 평판 손해, 데이터의 손실/손상/장해/변질 또는 장비 및 소유물의 교체, 또는 Apple 제품이 저장되어 있거나 Apple 제품과 함께 사용한 프로그램 또는 데이터의 복구/프로그래밍/재현 비용, 또는 Apple 제품이 저장된 정보의 기밀 유지 실패 등 원인을 불문한 모든 간접적 또는 결과적 손해를 포함하나 이에 한정되지 않는, 보증 또는 조건 위반으로 인해 발생하거나 기타 법리에 따라 발생하는 직접, 특별, 우발적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않습니다.

전술한 제한 규정은 사망 또는 개인 상해에 대한 청구나 고의 또는 중과실 행위 및/또는 부작위에 대한 법적 책임에는 적용되지 않습니다. Apple은 모든 Apple 제품을 본 보증에 따라 수리할 수 있거나 또는 Apple 제품이 저장된 정보의 손실이나 손실 위험 없이 Apple 제품을 교체할 수 있다는 점을 부인합니다.

일부 주(국가 및 지역)에서는 우발적 손해 또는 결과적 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한 또는 배제 규정은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

일반 어떠한 Apple 리셀러, 에이전트 또는 직원이 이 보증을 수정하거나 내용을 추가하거나 범위를 확대할 권한이 없습니다. 불명확하거나 이행 불가능한 조건이 있더라도 나머지 조건의 적법성이나 집행 가능성은 손상되거나 영향을 받지 않습니다. 본 보증은 Apple 제품 구매가 이루어진 국가의 법률에 의거하여 해석되고 구용됩니다. 이 보증에 따른 보증인인 Apple 또는 그 승계인입니다.

온라인 정보 다음에 대한 자세한 정보는 온라인에서 이용 가능합니다.

전 세계 지원 정보	www.apple.com/support/country
Apple 공인 서비스 제공업체	locate.apple.com/kr/ko
Apple 공인 대리점	www.apple.com/retail/storelist
Apple 지원 및 서비스	support.apple.com/ko-kr/HT201231
Apple 무상 지원	www.apple.com/kr/support/complimentary

대한민국 Apple 제품 서비스 기준

서비스를 받는 방법 보증 서비스를 받는 방법에 관한 위 정보를 참조하십시오.

무상 서비스 보증 기간 동안에 정상적 사용 중 Apple 제품에 발생한 재료 및 제조상의 결함에 대해서는 수리 또는 교체 서비스를 무상으로 제공합니다*.

(*비록 위에 "보증 기간"이 정의되어 있지만, 이와는 별개로 한국의 소비자 분쟁 조정 기준에 따라 컴퓨터 마더보드에 한하여 이(2) 년의 보증 기간이 제공됩니다.)

귀하의 구매 대금을 환불 받기 위해서는 영수증 원본을 제출해야 합니다.

위의 '보증 적용 제외 범위' 부분에 설명된 고장이나 손해에 대해서는 무상 서비스가 적용되지 않습니다.

본 대한민국 Apple 제품 서비스 기준이 적용되는 대상은 대한민국 내에서 처음 구매되고 서비스 받은 제품에 한하며, 해외에서는 이용할 수 없습니다

071816-Embedded-Mac-Portable-Warranty-Korean-v1.3

소비자 피해 유형		보상 조건
보증 기간 내 정상적 사용 중 발생한 성능 및 기능 고장	구입 후 10일 이내에 중요한 서비스가 필요한 경우	신품으로 교환 또는 환불
	구입 후 1개월 이내에 중요한 서비스가 필요한 경우	신품 교환 또는 무상 서비스
	구입 후 제품 배송 과정에서 또는 제품 설치 중 피해가 발생한 경우	신품으로 교환
	교환한 제품이 1개월 이내에 중요한 서비스를 받아야 하는 고장이 발생한 경우	환불
제품 교환이 불가능한 경우		
서비스 가능	동일한 원인으로 고장이 2회 발생한 경우	무상 서비스
	동일한 원인으로 고장이 3회 발생한 경우	신품으로 교환 또는 환불
	서로 다른 원인으로 고장이 5회 발생한 경우	
소비자가 서비스 요청한 제품을 Apple 또는 그 대리인이 분실한 경우		
수리용 부품이 없어 서비스가 불가능한 경우		
수리용 부품은 있으나 서비스가 불가능한 경우		

