



Информация о MacBook

Основные сведения о MacBook

Посмотрите *Основные сведения о MacBook*, прежде чем начать использовать MacBook. Загрузите руководство на веб-странице support.apple.com/ru_RU/manuals или из iBooks Store (если доступно). Сохраните документацию для дальнейшего использования.

Безопасность и эксплуатация

См. раздел «Безопасность, эксплуатация и поддержка» в руководстве *Основные сведения о MacBook*.

Встроенный аккумулятор

Не предпринимайте попыток самостоятельно извлечь или заменить аккумулятор: Вы можете повредить его, что приведет к перегреву и травмам. Встроенный аккумулятор должен заменяться только компанией Apple или авторизованным поставщиком услуг, а его утилизация должна производиться отдельно от бытовых отходов. Информацию о ремонте и утилизации аккумулятора см. на веб-странице www.apple.com/ru/batteries/service-and-recycling.

Предотвращение нарушений слуха

Чтобы предотвратить возможные нарушения слуха, не прослушивайте звук на высокой громкости в течение длительного времени. Дополнительную информацию о звуке и слухе см. на веб-странице www.apple.com/ru/sound (веб-страница для Латинской Америки: www.apple.com/la/sound).

Продолжительное тепловое воздействие

MacBook может значительно нагреваться во время нормальной эксплуатации. Очень важно следить за тем, чтобы MacBook находился в хорошо проветриваемом месте во время использования и зарядки. Разумно пользуйтесь устройством и избегайте ситуаций, при которых Ваше тело длительное время соприкасается с устройством или его адаптером питания, когда он подключен к источнику питания, так как непрерывное соприкосновение с нагретыми поверхностями может вызвать неприятные ощущения или привести к травмам. Следует проявить особую осторожность в том случае, если Ваше физическое состояние не позволяет Вам ощущать температуру нагревания устройств.

Заявление о соответствии требованиям Федерального агентства США по связи (FCC) и Министерства промышленности Канады (IC)

Это устройство соответствует требованиям части 15 правил Федерального агентства США по связи (FCC). Данное устройство соответствует лицензии Министерства промышленности Канады, которая не предусматривает соблюдения стандарта(ов) RSS. Использование устройства подлежит следующим двум условиям: (1) это устройство не является источником вредных радиопомех и (2) это устройство должно выдерживать все полученные радиопомехи, в том числе те, которые могут привести к сбоям в его работе.

Важно: Данный продукт демонстрирует электромагнитную совместимость при условии использования соответствующих периферийных устройств и экранированных кабелей между системными компонентами. Необходимо использовать соответствующие периферийные устройств и экранированные кабели между системными компонентами для снижения возможности создания помех радиоприемникам, телевизорам и другим электронным устройствам.

Заявление Министерства промышленности Канады

Соответствует требованиям CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

Заявление о соответствии европейским требованиям

Настоящая компания Apple Inc. заявляет, что это устройство отвечает обязательным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 1999/5/EC.



Копию Декларации соответствия нормам ЕС можно найти на веб-странице www.apple.com/euro/compliance.

Представительство Apple в ЕС: Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland.

Ограничения Европейского Союза

Это устройство может использоваться в помещениях в частотном диапазоне от 5150 до 5350 МГц.

Сертификация беспроводной связи Сингапура

Complies with
IDA Standards
DB00063

Правила Японского добровольного контрольного совета по помехам (класс B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

Россия, Казахстан, Беларусь



Соответствие требованиям ENERGY STAR®



Как партнер ENERGY STAR, компания Apple установила, что стандартные конфигурации данного продукта соответствуют указаниям ENERGY STAR по энергосбережению. Программа ENERGY STAR заключается в партнерстве с производителями электронного оборудования по продвижению энергосберегающих продуктов. Снижение энергопотребления со стороны продуктов экономит деньги и помогает сохранить ценные ресурсы.

Данный компьютер поставляется вместе с системой управления питанием, настроенной на перевод в спящий режим после 10 минут бездействия пользователя. Для вывода компьютера из спящего режима нажмите кнопку мыши, трекпада или любую клавишу на клавиатуре.

Для получения дополнительной информации по ENERGY STAR посетите веб-страницу www.energystar.gov.

Apple и окружающая среда

Компания Apple осознает свою ответственность за уменьшение воздействия деятельности компании и ее изделий на окружающую среду.

Информацию см. на веб-странице www.apple.com/ru/environment.

Информация об утилизации и вторичной переработке



Этот символ означает, что данный продукт и/или аккумулятор не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами. Если Вы решаете утилизировать данный продукт и/или его аккумулятор, сделайте это в соответствии с местными законами и нормативами по охране окружающей среды. Для получения информации о программе компании Apple по утилизации отходов, местах сбора отходов для утилизации, ограничениях использования материалов и других инициативах по охране окружающей среды посетите веб-страницу www.apple.com/ru/environment.

Европейский Союз — информация об утилизации



Приведенный выше символ означает, что в соответствии с местными требованиями и законодательством приобретенное Вами изделие и (или) его аккумулятор нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. По окончании срока эксплуатации сдайте этот продукт в пункт сбора отходов, установленный местными органами власти. Раздельный сбор и утилизация этого продукта и/или его аккумулятора способствуют сохранению природных ресурсов и охране здоровья и окружающей среды.

Brasil — Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de

reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclar, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/la/environment.

Información ob utilizaci3n de acumulador

Utilizari3n de acumulador de acuerdo con las leyes y directrices ambientales locales.

Efektividad de dispositivo de carga de acumulador



Licenci3n de acuerdo de uso de software

El uso de MacBooks implica el consentimiento de los términos de uso de Apple y de las licencias de software de terceros, que se encuentran en www.apple.com/ru/legal/sla.

Informaci3n de la limitada garantía de Apple

Apple garantiza la ausencia de defectos de materiales y de trabajo de fabricaci3n en el equipo de Apple durante un periodo de un a3o a partir de la fecha de compra. La garantía de Apple no se aplica a los defectos que surgen como resultado del uso normal, de accidentes o de negligencia. Para obtener informaci3n de soporte t3cnico, llame a la compa3a de Apple, visite una tienda de Apple o un proveedor de servicios de Apple — la disponibilidad de diferentes opciones de soporte t3cnico depende del país, en el que se solicita el servicio, y puede estar limitada al país de origen del producto. En funci3n de su ubicaci3n puede aplicarse un cargo de transporte. La informaci3n completa sobre el soporte t3cnico de Apple puede encontrarse en www.apple.com/ru/legal/warranty y www.apple.com/ru/support. B

En caso de una reclamaci3n fundada, Apple realizará el reparaci3n de garantía, el reemplazo del equipo o el reembolso de los fondos a su discreci3n. Los derechos de propiedad se reservan. Las leyes locales pueden complementar los derechos, previstos en las leyes locales de protecci3n de los consumidores. Al solicitar el servicio de garantía, puede ser necesario presentar pruebas de compra.

Para los compradores en Australia: nuestra producci3n se suministra con una garantía, que no puede excluirse de acuerdo con la ley de Australia o los derechos de los consumidores. Usted tiene derecho a un reemplazo o reembolso de los fondos en caso de un defecto grave, y también a una compensaci3n por cualquier otro defecto razonablemente previsible. También tiene derecho a un reparaci3n o reemplazo de un producto de mala calidad, si no tiene un defecto grave. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel: 133-622.

Para los compradores en Brasil: la garantía se proporciona como complemento de las leyes locales de protecci3n de los consumidores, excepto de la garantía de un a3o, que ya cubre el periodo de la garantía, definido por la ley brasile3a de protecci3n de los consumidores.

Para los compradores en Am3rica Latina: si necesita una consultaci3n, p3ngase en contacto con el soporte t3cnico en www.apple.com/la/support. Descargue el manual de *MacBook* en support.apple.com/es_LA/manuals o de la tienda de eBooks (si est3 disponible).

Apple
1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014-2084
408-996-1010
www.apple.com

Garantía limitada de Apple por un (1) a3o solo para productos de la marca Apple

ZAKONODATELSTVO O PRAVAH POTREBITELIY La limitada garantía de Apple es una garantía de un a3o de garantía voluntaria del fabricante. Ella proporciona derechos fuera de los derechos, establecidos por la ley de protecci3n de los consumidores, incluyendo adem3s el derecho de los consumidores a la protecci3n de los productos, en relaci3n con los productos, no sujetos a los requisitos.

Следовательно, преимущества, предоставляемые Ограниченной гарантией Apple на один год, дополняют, а не заменяют права, предусмотренные законодательством о правах потребителей. Ограниченная гарантия Apple на один год не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, предусмотренные законодательством о правах потребителей, в частности права, связанные с несоответствием продукта положениям договора.

Потребители имеют право выбирать, требовать ли обслуживания на основании Ограниченной гарантии Apple на один год или на основании прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, в частности на основании несоответствия продукта положениям договора, как это предусмотрено Федеральным законом о защите прав потребителей. Настоящая Ограниченная гарантия Apple на один год дополняет права, установленные законом, и ни при каких обстоятельствах не исключает и не ограничивает такие права.

Важно! Условия Ограниченной гарантии Apple на один год не распространяются на претензии, выдвинутые на основании законодательства о правах потребителей.

Дополнительную информацию можно получить на сайте Apple (<http://www.apple.com/ru/legal/statutory-warranty/>) или в организации защиты прав потребителей по месту жительства.

НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ? ООО «Эппл Рус», юридический адрес: Российская Федерация, 107031, г. Москва, ул. Петровка, 5 («Apple»), гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество изготовления аппаратных устройств марки Apple и аксессуаров, содержащихся в оригинальной упаковке («Продукт Apple»), при использовании в соответствии с руководствами пользователя, техническими спецификациями и другими опубликованными рекомендациями Apple в течение 1 (ОДНОГО) ГОДА с момента первоначальной покупки в розничной сети конечным покупателем («Гарантийный срок»). Чтобы воспользоваться средствами правовой защиты, предусмотренными Ограниченной годичной гарантией, применительно к своему Продукту Apple, обратитесь в местные сервисные службы

Apple, действующие в большинстве регионов мира (см. раздел «Получение гарантийного обслуживания»). При наличии дефектов материалов и ненадлежащего качества изготовления вы можете направить претензию непосредственно в Apple, даже если Продукт Apple было приобретено у третьих сторон.

Обратите внимание: все претензии на основании Ограниченной годичной гарантии Apple подчиняются условиям, изложенным в настоящем гарантийном документе.

Кроме того, Apple предоставит доступ к технической поддержке по телефону на период в 90 (девяносто) дней с момента доставки Изделия Apple.

НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ? Настоящая гарантия не распространяется на любые аппаратные устройства и программное обеспечение, изготовленные не под маркой Apple, даже если они были упакованы и проданы с изделиями Apple.

Изделия, изготовленные не под маркой Apple, могут иметь гарантии собственного производителя, представляющие преимущества в дополнение к правам, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей. Дополнительную информацию см. на коробке изделия или в справочной литературе по такому изделию.

Подробную информацию о правах на использование программного обеспечения см. в лицензионном соглашении, сопровождающем программное обеспечение.

В стране, которая не является страной покупки Изделия Apple, возможно ограничение вариантов его обслуживания. Если обслуживание Изделия Apple в такой стране недоступно, Apple, прежде чем предоставить обслуживание, сообщит вам обо всех возможных дополнительных сборах за транспортировку и погрузку.

При обращении в Apple по телефону могут взиматься сборы за звонок в зависимости от места вашего нахождения. Для получения дополнительной информации обратитесь к местному оператору сети.

Настоящая гарантия не распространяется на: а) расходные детали, например аккумуляторы или защитные покрытия, склонные к износу, кроме тех случаев, когда причинами неисправности являются дефекты материалов или качества изготовления; б) косметические повреждения, включая помимо прочего царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали портов; в) повреждения, вызванные использованием с другими продуктами; д) повреждения в результате несчастных случаев, плохого обращения, неправильного использования, контакта с жидкостью, огнем, землетрясения или других внешних воздействий; е) повреждения в результате использования Продукты Apple в нарушение положений руководства пользователя, технических спецификаций или других опубликованных рекомендаций Apple; ф) повреждения в результате обслуживания (включая обновления и расширения), выполненного лицами, не являющимися представителями компании Apple или Авторизованными Сервисными центрами Apple («AASP»); г) Продукты Apple, у которых были изменены функциональное назначение или возможности без письменного разрешения компании Apple; h) дефекты, возникшие в результате нормального износа или нормального устаревания Продукты Apple; и) случаи, когда какой-либо серийный номер удален с Продукта Apple или поврежден; j) украденный Продукт Apple или Продукт Apple, в отношении которого у компании Apple есть все основания полагать, что оно было украдено, исходя из информации, предоставленной правоохранительными органами.

ВАЖНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ iPhone И iPad Apple вправе ограничить предоставление гарантийного обслуживания iPhone и iPad, предоставляя его только в стране, где Apple или Авторизованные дилеры Apple осуществили первоначальную продажу Изделия Apple. Обслуживание iPhone или iPad должно выполняться только компанией Apple или авторизованными поставщиками услуг Apple.

ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ ЕСЛИ ВАШЕ ИЗДЕЛИЕ APPLE ПОЗВОЛЯЕТ ХРАНИТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ДАННЫЕ ИЛИ ДРУГУЮ ИНФОРМАЦИЮ, СЛЕДУЕТ ПЕРИОДИЧЕСКИ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ НА НОСИТЕЛЯХ ИНФОРМАЦИИ ИЗДЕЛИЙ APPLE, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ИХ СОДЕРЖИМОЕ И УБЕРЕЧЬ ОТ ВОЗМОЖНЫХ СБОЕВ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Прежде чем передать Изделие Apple на гарантийное обслуживание, создайте резервную копию данных, содержащихся на его носителях информации, удалите все личные данные и отключите все пароли безопасности. В ходе гарантийного обслуживания содержимое носителя информации Изделия Apple может быть удалено, заменено и (или) перереформатировано.

После гарантийного обслуживания ваше Изделие Apple или заменяющее изделие будет возвращено с такими же настройками, как при исходной покупке, с учетом применимых обновлений. В рамках гарантийного обслуживания Apple может установить обновления системного программного обеспечения, которые не позволяют вернуться к более ранней версии системного программного обеспечения Изделия Apple. В результате обновления системного программного обеспечения приложения сторонних разработчиков, установленные на Изделии Apple, могут оказаться несовместимыми или не работать с Продуктом Apple. Вы несете ответственность за переустановку других программ, данных и информации. Настоящая гарантия не распространяется на восстановление и переустановку других программ, данных и информации.

Вы можете обратиться за обслуживанием в стране, которая не является страной покупки Изделия Apple. В этом случае на вас распространяются все положения законодательства об импорте и экспорте, и вы несете ответственность за уплату всех причитающихся таможенных пошлин, НДС и других соответствующих налогов и сборов.

Важно! Не открывайте корпус Изделия Apple, если руководство пользователя не разъясняет, как это сделать. Открытие корпуса Изделия Apple может привести к повреждениям, на которые данная гарантия не распространяется.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА APPLE В СЛУЧАЕ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ Если вы подаете обоснованную претензию по настоящей гарантии, компания Apple по вашему усмотрению либо:

(i) **произведет ремонт** Продукта Apple с использованием новых или бывших в употреблении запчастей, эквивалентных новым по производительности и надежности; либо

(ii) **заменит** Продукт Apple на продукт, как минимум функционально идентичный Продукту Apple; либо

(iii) **вернет уплаченную цену** Изделия Apple при условии его возврата.

При замене изделия или детали либо возмещении уплаченной цены любой заменяющий элемент становится вашей собственностью, а элемент, который был заменен или за который выплачено возмещение, становится собственностью компании Apple.

В случае устранения дефектов гарантийный срок продлевается на период, в течение которого продукт не использовался.

Гарантийный срок для замещающего продукта рассчитывается заново, начиная с даты передачи продукта потребителю.

В случае обращения за гарантийным обслуживанием в стране, не являющейся страной покупки Изделия Apple, компания Apple может выполнить ремонт или заменить изделие и запчасти на сопоставимые изделия или запчасти в соответствии с местными стандартами.

ПОЛУЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ Воспользуйтесь указанными далее сетевыми справочными ресурсами, прежде чем обратиться за гарантийным обслуживанием.

Информация о международной поддержке <http://www.apple.com/ru/support/>

Авторизованные сервисные центры Apple, авторизованные дилеры Apple и магазины розничной торговли Apple <https://locate.apple.com/ru/ru/>

Поддержка и обслуживание, предоставляемые Apple: http://support.apple.com/kb/HE57?viewlocale=ru_RU

Бесплатная поддержка, предоставляемая Apple <http://www.apple.com/ru/support/complimentary/>

Если у вас нет доступа в Интернет или если Изделие Apple не функционирует должным образом после обращения к этим ресурсам, свяжитесь с представителем компании Apple или, если возможно, с магазином розничной торговли Apple («Розничный магазин Apple») или Авторизованным сервисным центром Apple. Они помогут определить, нуждается ли ваше Изделие Apple в обслуживании, и если да, сообщат, какой из описанных далее вариантов гарантийного обслуживания компания Apple предоставит вам.

Перед гарантийным обслуживанием компания Apple или ее агенты могут потребовать предоставить информацию, подтверждающую факт приобретения, попросить ответить на вопросы, помогающие выявить потенциальные проблемы, а также выполнить предусмотренные в Apple процедуры для получения гарантийного обслуживания, например инструкции по упаковке и отправке Изделий Apple в случае отправки на обслуживание по почте, как описано далее.

ВАРИАНТЫ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ Apple по собственному выбору и в зависимости от конкретных обстоятельств (в частности от типа Продукта Apple) предоставляет гарантийное обслуживание по одному или нескольким из перечисленных ниже вариантов, исходя из возможности их применения в конкретной стране.

(i) **Обслуживание в сервисном центре.** Apple может попросить вернуть Продукт Apple в розничный магазин Apple («Розничный магазин Apple») или Авторизованный сервисный центр Apple, оказывающий такое обслуживание. Продукт Apple может быть отправлен для обслуживания в Ремонтную Службу Apple («ARS»). Получив извещение об окончании обслуживания, вы можете немедленно забрать Продукт из розничного магазина или офиса авторизованного

поставщика услуг Apple, либо ремонтная служба отправит изделие непосредственно по вашему адресу.

(ii) **Доставка техники для обслуживания курьерской службой.** Если Apple решит, что Изделие Apple следует отправить на обслуживание по почте, Apple вышлет вам предварительно оплаченные транспортные накладные и, если применимо, упаковочные материалы, чтобы вы смогли отправить Изделие Apple в Ремонтную Службу Apple («ARS») или Авторизованному сервисному центру Apple в соответствии с инструкциями Apple. По окончании обслуживания Ремонтная Служба Apple или Авторизованный сервисный центр Apple возвратят вам Изделие Apple. Apple оплачивает расходы по пересылке изделия в оба направления при условии соблюдения всех инструкций.

(iii) **Самостоятельное обслуживание («Сделай сам»).** В рамках самостоятельного обслуживания вам предоставляются заменяющие изделия, легко заменяемые запчасти или аксессуары, такие как, например, мышь или клавиатура, которые можно установить вместо дефектных без использования каких-либо инструментов. Примечание. Apple не оплачивает вам работу за проведение ремонта самостоятельно. Если вам потребуется дополнительная помощь в связи с такой заменой, обратитесь в компанию Apple по телефону, который приведен ниже, в розничный магазин Apple («Розничный магазин Apple») или к Авторизованному сервисному центру Apple. Если Apple решит использовать вариант «Сделай сам», применяется следующий процесс обслуживания.

(a) Обслуживание, при котором Apple требует вернуть изделие, запчасть или аксессуар, подлежащие замене: Apple может запросить авторизацию кредитной карты в качестве обеспечения розничной цены заменяющего изделия, запчасти или аксессуара и соответствующих расходов на транспортировку. Apple направит вам заменяющее изделие, запчасть или аксессуар вместе с соответствующими инструкциями по замене, если необходимо, а также указаниями по возврату заменяемого изделия или запчасти. В случае соблюдения вами инструкций Apple отменит авторизацию кредитной карты, и с вас не будет удержана стоимость продукта или запчасти, а также доставки в оба

направления. Если вы не вернете замененное изделие, запчасть или аксессуар согласно инструкции или вернете замененное изделие, запчасть или аксессуар, на которое не распространяется гарантийное обслуживание, Apple снимет с вашей кредитной карты сумму, предусмотренную авторизацией кредитной карты. Если вы не можете предоставить авторизацию кредитной карты, этот вариант обслуживания будет недоступен для вас и компания Apple предложит вам альтернативную схему обслуживания.

(b) Обслуживание, при котором Apple не требует возврата изделия, запчасти или аксессуара, подлежащих замене: Apple бесплатно отправит вам заменяющее изделие, запчасть или аксессуар вместе с соответствующими инструкциями по установке, если необходимо, а также требованиями по утилизации замененного изделия, запчасти или аксессуара.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

(i) Исчерпывающий характер договора.

Ограниченная годичная гарантия Apple исключает любые гарантии и условия, не изложенные в настоящей гарантии, за исключением прав, предоставляемых законодательством о правах потребителей, как установлено в начале настоящего документа. Законодательство некоторых стран не допускает ограничения по сроку действия таких гарантий, условий и (или) подразумеваемых условий, поэтому изложенное выше ограничение может на вас не распространяться.

(ii) Отказ от гарантий в отношении данных.

Apple не гарантирует, что сможет выполнить ремонт или замену, и не обязуется выполнить ремонт или замену любого Продукта Apple по настоящей гарантии без риска повреждения и (или) потери информации и (или) данных, хранящихся в Продукте Apple.

(iii) Ограничение ответственности.

Ни при каких обстоятельствах Apple не несет ответственности за:

а. любые убытки, не вызванные нарушением компанией Apple условий настоящего гарантийного документа;

b. любой убыток или ущерб, который на момент покупки вами продукта не относился к разумно предсказуемому последствию нарушения компанией Apple настоящего гарантийного документа;

c. убытки, связанные с вашим бизнесом, потерей прибыли, данных или возможностей.

Положения настоящего гарантийного документа не применяются в случае (i) причинения смерти или вреда здоровью, (ii) мошеннических действий или действий, совершенных по грубой неосторожности, (iii) умышленного введения в заблуждение или (iv) любой другой ответственности, которая не может быть ограничена или исключена с точки зрения закона.

БЕЗОПАСНОСТЬ Apple хранит и использует данные клиентов в соответствии с политикой безопасности Apple (Apple Customer Privacy Policy), текст которой размещен на сайте <http://www.apple.com/legal/privacy/ru/>.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ Ни один торговый посредник, агент или сотрудник компании Apple не уполномочен вносить изменения в настоящую гарантию, продлевать или дополнять ее.

Если какое-либо условие окажется незаконным или юридически недействительным, оно удаляется из настоящей гарантии, не нарушая законность или действенность остальных условий.

Настоящая гарантия регулируется и толкуется в соответствии с законами страны, в которой было приобретено Продукты Apple.

Срок службы Продукта составляет 5 (пять) лет с даты первоначального приобретения в розничном магазине конечным покупателем.

082614 Russia Universal Warranty v.1.1

For customers outside of Russia

Ограниченная гарантия Apple на 1 (один) год только для изделий марки Apple

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ Ограниченная годовая гарантия Apple является добровольной гарантией изготовителя. Она предоставляет права вне зависимости от прав, устанавливаемых законом о защите прав потребителей, включая помимо

прочего права в отношении изделий, не соответствующих требованиям.

Следовательно, преимущества, предоставляемые Ограниченной годовой гарантией Apple, дополняют, а не заменяют права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

Потребители вправе выбирать, требовать ли обслуживания на основании Ограниченной годовой гарантии Apple или на основании законодательства о защите прав потребителей.

Важно! Условия Ограниченной годовой гарантии Apple не распространяются на претензии, выдвинутые на основании законодательства о защите прав потребителей.

Дополнительную информацию можно получить на сайте Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) или в организации защиты прав потребителей по месту жительства.

НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ? Общество с ограниченной ответственностью "Эппл Рус" (Limited Liability Company Apple Rus), расположенное по адресу г. Москва, ул. Петровка, д. 5, 107031, Российская Федерация (5 Petrovka Street, Berlin House Business Center, 107031, Moscow, Russian Federation), или его правопреемник (далее — «Apple») гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество изготовления аппаратных устройств марки Apple и аксессуаров, содержащихся в оригинальной упаковке (далее — «Изделие Apple») при нормальном использовании в соответствии с рекомендациями пользователя, техническими спецификациями и другими опубликованными рекомендациями Apple в течение 1 (ОДНОГО) ГОДА с момента первоначальной покупки в розничной сети конечным покупателем (далее — «Гарантийный период»). Чтобы воспользоваться средствами правовой защиты, предусмотренными Ограниченной годовой гарантией, применительно к своему Изделию Apple, обратитесь в локальные сервисные службы Apple, действующие в большинстве регионов мира (см. раздел «Как получить гарантийное обслуживание»). При наличии дефектов материалов и ненадлежащего качества изготовления вы можете направить претензию непосредственно в Apple, даже

если Изделие Apple было приобретено у третьих лиц.

Обратите внимание: все претензии на основании Ограниченной годовой гарантии Apple подчиняются условиям, изложенным в настоящем гарантийном документе.

Кроме того, Apple предоставляет доступ к технической поддержке по телефону на период в 90 (девяносто) дней с момента доставки Изделия Apple.

НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ?

Настоящая гарантия не распространяется на любые аппаратные устройства и программное обеспечение, изготовленные не под маркой Apple, даже если они были упакованы и проданы с изделиями Apple.

Изделия, изготовленные не под маркой Apple, могут иметь гарантии собственного производителя, представляющие преимущества в дополнение к правам, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей. Дополнительную информацию см. на коробке изделия или в справочной литературе по такому изделию.

Подробную информацию о своих правах на использование программного обеспечения см. в лицензионном соглашении, сопровождающем программное обеспечение.

В стране, которая не является страной покупки Изделия Apple, возможно ограничение вариантов его обслуживания. Если обслуживание Изделия Apple в такой стране недоступно, Apple, прежде чем предоставить обслуживание, сообщит вам обо всех возможных дополнительных сборах за транспортировку и погрузку.

При обращении в Apple по телефону могут взиматься сборы за звонок в зависимости от места вашего нахождения. Для получения дополнительной информации обратитесь к местному оператору сети.

Настоящая гарантия не распространяется на:

а) расходные материалы, например аккумуляторы или защитные покрытия, склонные к износу, кроме тех случаев, когда причинами неисправности являются дефекты материалов или качества изготовления; б) косметические повреждения, включая помимо прочего царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали портов; в) повреждения,

вызванные использованием с другими изделиями; д) повреждения в результате несчастных случаев, плохого обращения, неправильного использования, контакта с водой, огнем, землетрясения или других внешних воздействий; е) повреждения в результате использования Изделия Apple в нарушение положений руководства пользователя, технических спецификаций или других опубликованных рекомендаций Apple; ф) повреждения в результате обслуживания (включая обновления и расширения), выполненного лицами, не являющимися представителями компании Apple или Авторизованными Сервисными центрами Apple («AASP»); г) Изделия Apple, у которых были изменены функциональное назначение или возможности без письменного разрешения компании Apple; h) дефекты, возникшие в результате нормального износа или нормального старения Изделия Apple; i) случаи, когда какой-либо серийный номер удален с Изделия Apple или поврежден; j) украденное Изделие Apple или Изделие Apple, в отношении которого у компании Apple есть все основания полагать, что оно было украдено, исходя из информации, предоставленной правоохранительными органами.

ВАЖНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ iPhone и iPad Apple вправе ограничить предоставление гарантийного обслуживания iPhone и iPad, предоставляя его только в стране, где Apple или Авторизованные дилеры Apple осуществили первоначальную продажу Изделия Apple. Обслуживание iPhone или iPad должно выполняться только компанией Apple или авторизованными поставщиками услуг Apple.

ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ ЕСЛИ ВАШЕ ИЗДЕЛИЕ APPLE ПОЗВОЛЯЕТ ХРАНИТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ДАННЫЕ ИЛИ ДРУГУЮ ИНФОРМАЦИЮ, ВАМ СЛЕДУЕТ ПЕРИОДИЧЕСКИ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ НА НОСИТЕЛЯХ ИНФОРМАЦИИ ИЗДЕЛИЯ APPLE, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ИХ СОДЕРЖИМОЕ И УБЕРЕЧЬ ОТ ВОЗМОЖНЫХ СБОЕВ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Прежде чем передать Изделие Apple на гарантийное обслуживание, создайте резервную копию данных, содержащихся на

его носителях информации, удалите все личные данные и отключите все пароли безопасности. В ходе гарантийного обслуживания содержимое носителя информации Изделия Apple может быть удалено, заменено и (или) переформатировано.

После гарантийного обслуживания ваше Изделие Apple или заменяющее изделие будет возвращено с такими же настройками, как при исходной покупке, с учетом применимых обновлений. В рамках гарантийного обслуживания Apple может установить обновления системного программного обеспечения, которые не позволят вернуться к более ранней версии системного программного обеспечения Изделия Apple. В результате обновления системного программного обеспечения приложения сторонних разработчиков, установленные на Изделии Apple, могут оказаться несовместимыми или не работать с Изделием Apple. Вы несете ответственность за переустановку других программ, данных и информации. Настоящая гарантия не распространяется на восстановление и переустановку других программ, данных и информации.

Вы можете обратиться за обслуживанием в стране, которая не является страной покупки Изделия Apple. В этом случае на вас распространяются все положения законодательства об импорте и экспорте, и вы несете ответственность за уплату всех причитающихся таможенных пошлин, НДС и других соответствующих налогов и сборов.

Важно! Не открывайте корпус Изделия Apple, если руководство пользователя не разъясняет, как это сделать. Открытие корпуса Изделия Apple может привести к повреждениям, на которые данная гарантия не распространяется.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА APPLE В СЛУЧАЕ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ В случае подтверждения случая, подпадающего под гарантию, компания Apple по своему усмотрению либо:

- (i) произведет ремонт Изделия Apple с использованием новых или бывших в употреблении запчастей, эквивалентных новым по производительности и надежности; либо
- (ii) заменит Изделие Apple на изделие, как минимум функционально идентичное

Apple и изготовленное из новых и (или) бывших в употреблении запчастей, которые эквивалентны новым по производительности и надежности; либо

(iii) вернет уплаченную цену Изделия Apple при условии его возврата.

При замене изделия или детали либо возмещении уплаченной цены любой заменяющий элемент становится вашей собственностью, а элемент, который был заменен или за который выплачено возмещение, становится собственностью компании Apple.

На замененную запчасть или изделие либо на отремонтированное Изделие Apple распространяется оставшаяся гарантия исходного Изделия Apple или гарантия сроком 90 (девяносто) дней с даты замены или ремонта, в зависимости от того, какой срок предоставляет вам больший период покрытия.

В случае обращения за гарантийным обслуживанием в стране, не являющейся страной покупки Изделия Apple, компания Apple может выполнить ремонт или заменить изделие и запчасти на сопоставимые изделия или запчасти в соответствии с местными стандартами.

КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ? Воспользуйтесь указанными далее сетевыми справочными ресурсами, прежде чем обратиться за гарантийным обслуживанием.

Информация о международной поддержке	http://www.apple.com/support/country
Авторизованные поставщики услуг Apple, авторизованные торговые посредники Apple и розничные магазины Apple	http://support.apple.com/kb/HT1434
Поддержка и сервисное обслуживание Apple	http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html
Бесплатная поддержка Apple	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

Если у вас нет доступа в Интернет или если Изделие Apple не функционирует должным образом после обращения к этим ресурсам, свяжитесь с представителем компании Apple или, если возможно, с магазином розничной торговли Apple («Apple Retail») или Авторизованным сервисным центром Apple, и они помогут определить, нуждается ли ваше Изделие Apple в обслуживании, и если да, сообщат, какой из описанных далее вариантов гарантийного обслуживания компания Apple предоставит вам.

Перед гарантийным обслуживанием Apple или ее консультанты могут потребовать предоставить информацию о покупке, попросить ответить на вопросы, помогающие выявить потенциальные проблемы, а также выполнить предусмотренные в Apple процедуры для получения гарантийного обслуживания, например инструкции по упаковке и отправке Изделий Apple в случае отправки на обслуживание по почте, как описано далее.

ВАРИАНТЫ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ Apple по собственному выбору и в зависимости от конкретных обстоятельств (в частности, от типа Изделия Apple) предоставляет гарантийное обслуживание по одному или нескольким из перечисленных ниже вариантов.

(i) Обслуживание в сервисном центре.

Apple может попросить вас вернуть свое Изделие Apple в розничный магазин Apple («Apple Retail») или Авторизованному сервисному центру Apple, оказывающим такое обслуживание. Ваше Изделие Apple может быть отправлено для обслуживания в Ремонтную Службу Apple («ARS»). Получив извещение об окончании обслуживания, вы можете немедленно забрать свое Изделие Apple из розничного магазина Apple или офиса авторизованного поставщика услуг Apple, либо ремонтная служба отправит изделие непосредственно на ваш адрес.

(ii) Доставка техники для обслуживания курьерской службой. Если Apple решит, что Изделие Apple следует отправить на обслуживание по почте, Apple вышлет вам предварительно оплаченные транспортные накладные и, если применимо, упаковочные материалы, чтобы вы смогли отправить Изделие Apple в Ремонтную Службу Apple («ARS») или Авторизованному сервисному центру Apple в соответствии с инструкциями

Apple. По окончании обслуживания Ремонтная Служба Apple или Авторизованный сервисный центр Apple возвратят вам Изделие Apple. Apple оплачивает расходы по пересылке изделия в оба направления при условии соблюдения всех инструкций.

(iii) Самостоятельное обслуживание («Сделай сам»). В рамках самостоятельного обслуживания вам предоставляются заменяющие изделия, легко заменяемые запчасти или аксессуары, такие как, например, мышь или клавиатура, которые можно установить вместо дефектных без использования каких-либо инструментов. Примечание. Apple не оплачивает Вам работу за проведение ремонта самостоятельно. Если вам потребуется дополнительная помощь в связи с такой заменой, обратитесь в компанию Apple по телефону, который приведен ниже, в розничный магазин Apple («Apple Retail») или к Авторизованному сервисному центру Apple. Если Apple решит использовать вариант «Сделай сам», применяется следующий процесс обслуживания.

(a) Обслуживание, при котором Apple требует вернуть изделие, запчасть или аксессуар, подлежащие замене: Apple может запросить авторизацию кредитной карты в качестве обеспечения розничной цены заменяющего изделия, запчасти или аксессуара и соответствующих расходов на транспортировку. Apple направит вам заменяющее изделие, запчасть или аксессуар вместе с соответствующими инструкциями по замене, если необходимо, а также указаниями по возврату заменяемого изделия или запчасти. В случае соблюдения вами инструкций Apple отменит авторизацию кредитной карты, и вы не будете оплачивать стоимость изделия или запчасти, а также их транспортировку в оба направления. Если вы не вернете замененное изделие, запчасть или аксессуар согласно инструкции или вернете замененное изделие, запчасть или аксессуар, на которое не распространяется гарантийное обслуживание, Apple снимет с вашей кредитной карты сумму, предусмотренную авторизацией кредитной карты. Если вы не можете предоставить авторизацию кредитной карты, этот вариант обслуживания будет недоступен для вас и компания Apple предложит вам альтернативную схему обслуживания.

(б) Обслуживание, при котором Apple не требует возврата изделия, запчасти или аксессуара, подлежащих замене: Apple бесплатно отправит вам заменяющее изделие, запчасть или аксессуар вместе с соответствующими инструкциями по установке, если необходимо, а также указаниями по утилизации замененного изделия, запчасти или аксессуара.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

(i) Исчерпывающий характер договора. Ограниченная годовая гарантия Apple исключает любые гарантии и условия, не изложенные в настоящей гарантии, за исключением прав, предоставляемых законодательством о правах потребителей, как установлено в начале настоящего документа. Законодательство некоторых стран не допускает ограничения по сроку действия таких гарантий, условий и (или) подразумеваемых условий, поэтому изложенное выше ограничение может на вас не распространяться.

(ii) Отказ от гарантий в отношении данных. Apple не гарантирует, что сможет выполнить ремонт или замену, и не обязуется выполнить ремонт или замену любого Изделия Apple по настоящей гарантии без риска повреждения и (или) потери информации и (или) данных, хранящихся в Изделии Apple.

(iii) Ограничение ответственности. Ни при каких обстоятельствах Apple не несет ответственности за:

а. любые убытки, не вызванные нарушением компанией Apple условий настоящего гарантийного документа;

б. любой убыток или ущерб, который на момент покупки вами изделия не относился к разумно предсказуемому последствию нарушения компанией Apple настоящего гарантийного документа;

с. убытки, связанные с вашим бизнесом, потерей прибыли, данных или возможностей.

Положения настоящего гарантийного документа не применяются в случае:

- (i) причинения смерти или вреда здоровью,
- (ii) мошеннических действий или действий, совершенных по грубой неосторожности,
- (iii) умышленного введения в заблуждение,
- (iv) любой другой ответственности, ограничение или исключение которой запрещено законом.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ Apple хранит и использует данные клиентов в соответствии с политикой конфиденциальности Apple, текст которой размещен на сайте www.apple.com/legal/warranty/privacy.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ Ни один торговый посредник, агент или сотрудник компании Apple не уполномочен вносить изменения в настоящую гарантию, продлевать или дополнять ее.

Если какое-либо условие окажется незаконным или юридически недействительным, оно удаляется из настоящей гарантии, не нарушая законность или действенность остальных условий.

Настоящая гарантия регулируется и толкуется в соответствии с законами страны, в которой было приобретено Изделие Apple.

030513 EMEA VAD Universal Warranty Russian v1