

MacBook Pro

ข้อมูล MacBook Pro

สิ่งสำคัญใน MacBook Pro

บทวนคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro ก่อนใช้ MacBook Pro ของคุณ ดูคู่มือที่ apple.com/macbookpro หรือจาก iBooks Store (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อเอาไว้ใช้อ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

“ความปลอดภัย การดูแล และบริการช่วยเหลือ”

ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

แบตเตอรี่ในตัว

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไปและเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และต้องรีไซเคิลหรือกำจัดโดยแยกจากขยะในครัวเรือน โปรดกำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรีไซเคิลและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โปรดไปที่ www.apple.com/th/batteries/service-and-recycling

การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน

อย่าฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นเวลานานเพื่อป้องกันความเสียหายทางการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ สามารถดูข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ www.apple.com/sound (www.apple.com/la/sound สำหรับลาตินอเมริกา)

การรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์

MacBook Pro มีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบที่อาจรบกวนการทำงานของอุปกรณ์ทางการแพทย์ ดู “ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การสัมผัสกับความร้อนเป็นเวลานาน

MacBook Pro ของคุณอาจอุ่นกว่าการใช้งานตามปกติถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook Pro ของคุณไว้ในพื้นที่ทำงานที่แห้ง มั่นคง และระบายอากาศได้ดีเมื่อใช้งานหรือชาร์จอยู่ ใช้สามัญสำนึกเพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ร่างกายของคุณสัมผัสกับอุปกรณ์หรืออะแดปเตอร์จ่ายไฟนานเกินไปในขณะที่กำลังทำงานหรือเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจากความร้อนสัมผัสกับผิวที่อุ่นอย่างต่อเนื่องอาจทำให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บ ให้เอาใจใส่เป็นพิเศษหากคุณมีสภาพร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของคุณในการตรวจจับความร้อนกับร่างกาย

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC

อุปกรณ์ชิ้นนี้เป็นไปตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์ชิ้นนี้อาจไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายได้ และ (2) อุปกรณ์ชิ้นนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามเงื่อนไขส่วน 15 ของกฎ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้มีการป้องกันที่สมเหตุสมผลต่อสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายจากการติดตั้งในที่พักอาศัย

อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถปล่อยพลังงานคลื่นวิทยุและหากไม่ได้ติดตั้งและถูกใช้ตามคำแนะนำ อาจเป็นเหตุให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารด้วยวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถรับประกันได้ว่า การรบกวนสัญญาณลักษณะดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งใช้งานบางลักษณะ

หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อเครื่องรับสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ โดยการปิดแล้วเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรลองแก้ไขปัญหการรบกวนนี้โดยใช้มาตรการอย่างอื่นก่อนหันมาตรวจการ ตั้งต่อไปนี้:

- ปรับหรือย้ายเสาอากาศที่รับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับตัวรับไฟฟ้าภายในของบวงจรไฟฟ้าที่แตกต่างจากที่เครื่องรับสัญญาณเชื่อมต่อ
- ปกป้องผู้ค้าหรือช่างเทคนิควิทยุ/ทีวีที่มีประสบการณ์สำหรับความช่วยเหลือ

สิ่งสำคัญ: การเปลี่ยนหรือการแก้ไขผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Apple อาจทำให้การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC) และไร้สายเป็นโมฆะและลบล้างอำนาจของ Apple ในการใช้งานผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์นี้ได้แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ EMC ภายใต้เงื่อนไขรวมถึงการใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ตรงตามมาตรฐานและสายแบบหมุนวนระหว่างคอมพิวเตอร์ระบบ เป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ตรงตามมาตรฐานและสายแบบหมุนวนระหว่างคอมพิวเตอร์ระบบเพื่อลดความเป็นไปได้ของการเกิดสิ่งรบกวนต่อวิทยุ โทรทัศน์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น

กลุ่มบุคคลที่รับผิดชอบ (ติดต่อในกรณีที่เกี่ยวข้องกับ FCC เท่านั้น):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของชาวแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน Innovation, Science and Economic Development Canada license-exempt RSS การดำเนินงานอยู่ภายใต้สองเงื่อนไขต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่เป็นที่ไวต่อการรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการดำเนินงานที่ไม่ต้องการของอุปกรณ์

การทำงานในช่วงความถี่ 5150–5250 MHz มีไว้สำหรับใช้ภายในอาคารเท่านั้น เพื่อลดการรบกวนที่อันตรายต่อระบบของรวมสัญญาณความถี่เคลื่อนที่ที่อาจเกิดขึ้นได้

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La bande 5150–5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU

Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่ว่าอุปกรณ์ไร้สายนี้เป็นไปตามข้อเรียกร้องที่จำเป็นและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของ R&TTE Directive และ Radio Equipment Directive 2014/53/EU ดังนี้

สำเนาเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของสหภาพยุโรป ซึ่งรวมถึงข้อความของอุปกรณ์และกำลังความถี่คลื่นวิทยุสูงสุด มีให้อ่านได้ที่ www.apple.com/euro/compliance

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์นี้จำกัดการใช้งานภายในอาคารเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz

อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้ในสหภาพยุโรป

แถลงการณ์ตามมาตรฐาน VCCI คลาส B ของญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC 準拠の周辺機器およびシステムコンピュータネットワークケーブル (イーサネットネットワークケーブルを含む) が使用されている状況で、EMC への準拠が保証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC 準拠の周辺機器およびシステムコンピュータ間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改造を加えると、電磁両立性 (EMC) および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ENERGY STAR®



ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์เป็นไปตามแนวทางที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้อประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีฟังก์ชันการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานของเครื่อง ให้คลิกเมาส์หรือปุ่มแท็บเล็ต หรือคลิกปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR โปรดไปที่ www.energystar.gov

Apple และสิ่งแวดล้อม

ที่ Apple เราตระหนักถึงความรับผิดชอบในการช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่มาจากการทำงานและผลิตภัณฑ์ของเรา สำหรับข้อมูล โปรดไปที่ www.apple.com/th/environment

ข้อมูลระบบการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ทำเช่นนี้ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุดที่ขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และโครงการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple โปรดไปที่ www.apple.com/th/environment

สหภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของเครื่องควรกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การแยกการกำจัดและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่จะช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

ประสิทธิภาพของระบบที่ชาร์จแบตเตอรี่



ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Pro ถือเป็นกรยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ www.apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายผู้บริโภคเกี่ยวข้องกับการรับประกันเบื้องต้น

การรับประกันนี้จะมอบสิทธิสิทธิ์ตามกฎหมายบางประการให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างไปตามแต่ละรัฐ (หรือในแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต Apple ไม่ยกเว้น จำกัด หรือระงับสิทธิสิทธิ์ใดที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศเขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

การรับประกันจะอนุญาต การรับประกันนี้และทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขทั้งหมด ไม่ว่าจะทำตัวอย่างไร เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะนำออกวางตลาด และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรืองความปลอดภัยที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หาก Apple ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นมีเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิสิทธิ์เลือกได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ที่ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บรรจุในแพคเกจที่ซื้อครั้งแรก (“ผลิตภัณฑ์ Apple”) ในกรณีที่มีข้อบกพร่องที่เกี่ยวกับวัสดุและ/หรือมีการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) นับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก (“ระยะเวลาประกัน”) แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple นี้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุไว้ในหรือจำหน่ายพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อบุคคลข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งหมดหรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อดูรายละเอียดสิทธิสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุที่เปลี่ยนแปลง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความขัดข้องเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในวัสดุ หรือมีการผลิต (b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติกแตกตามช่องต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือมีการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com/th ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการ และยังสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน (ซึ่งรวมถึงการอัปเดตและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลใดซึ่งมิใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple (“AASP”) (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่นอันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ถูกแกะออกหรือลอกออกจากรายชื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรกรรมหรือหาก Apple สามารถปิดใช้งานมาตรการรักษาความปลอดภัยของโรงงานที่จำหน่ายหรือเปลี่ยนฯ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่า คุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของ Apple

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์ และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรตั้งงบกับรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่อเก็บข้อมูลเป็นระยะเพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันการฉีกความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่ขอได้รับการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ Apple อาจต้องให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ ตลอดจนค่าที่ออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่อาจเป็นไปไม่ได้และได้เคยปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ ก่อนที่ Apple จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออก และปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการทำบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะถูกสูญหาย คุณเห็นว่าการถูกจัดรูปแบบใหม่ใน กระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อเก็บข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่มาเข้ารับบริการ

ภายหลังการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย คุณจะตั้งรับผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกันนี้ ภายใต้ระยะเวลาการรับประกันนี้ หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิสิทธิ์ต่อ Apple ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิเลือกที่จะ

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านการปฏิบัติหน้าที่การทำงานและความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากดูในวิศวกรรม) ซึ่งประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านการปฏิบัติหน้าที่การทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนของข้อกำหนดการรับประกันนี้ หรือถ้าเกิน (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ช่วงเวลาที่จะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามารับเงินคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าไปและอ่านดูแลช่วยเหลือนอนไลน์ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงมีค่าจ้างซ่อมต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ หากมี ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ (“Apple Retail”) หรือ AASP โดยข้อมูลข้อกำหนดไว้ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นเพื่อเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า บริการของ Apple จะให้บริการฟรี เมื่อใดก็ตามที่ Apple ระบุโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับบริการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับการขอภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านทางตัวเลือกตั้งต่อไปนี้เช่นต่อไปนี้ตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งเป็นที่ให้บริการตามที่ตั้งรับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service (“ARS”) เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่ากรให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่เสียหายของ Apple Retail หรือ AASP ได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งว่าคุณผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่ตั้งของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุหีบห่อให้แก่คุณ หากทำได้ รวมถึงคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปที่ให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุหีบห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของคุณ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ช่วยให้คุณซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นี้ๆ กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple อาจขอสิทธิสิทธิ์อนุญาตในการทำบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานการชดเชยค่าของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแปลงและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้ทำบัญชีตามบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุมัติการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระคืนค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์

และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงนั้นไปยังสถานที่ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงนั้นให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับประกันข้อจำกัดใดๆ ที่คุณต้องรับบริการเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการพิจารณาวิธีการให้บริการนี้ๆ บริการตามที่ตั้งรับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมค่า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มีผลิตภัณฑ์ที่อยู่นั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกันได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้ใน การรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำที่เกิดจากการดำเนินการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือผลิตภัณฑ์กฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสื่อสารที่ใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นหรือที่คาดหวัง (รวมถึงการสูญเสียค่าโทรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียการอนุมัติค่าความหา การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การเป็นหนี้หรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสียหาย หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวเนื่องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์และ/หรือการลงเิน Apple ไปสู่สถานการณ์ใดๆ วัตถุประสงค์ใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความขัดข้องใดๆ ในการรักษาความปลอดภัยหรือการสูญเสียข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิสิทธิ์ในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำใดๆของโจทก์และประมาณเงินเบื้องต้นร้ายแรงและ/หรือการลงเิน Apple ไปสู่สถานการณ์ใดๆ วัตถุประสงค์ใดๆ สามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ได้ๆ ตามการรับประกันนี้หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสียหายหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม้อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงที่เกิดต่อนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตัดแปลง ซ้าย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่ถือว่ามิชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้รับความไวในตอนที่ขายเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์พิเศษของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้ทางออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

support.apple.com/kb/HT1434

ร้านค้าปลีกของ Apple

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

การสนับสนุนที่ให้บริการหรือของ Apple

www.apple.com/th/support/complimentary

ผู้มีภาวะผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มี การซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มี การซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มี การซื้อสินค้า	ที่อยู่
เกาหลี	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero, Gangnam-Gu; Seoul 06164, Republic of Korea
มาเลเซีย	Apple Malaysia Sdn Bhd Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia
นิวซีแลนด์	Apple Sales New Zealand C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010, New Zealand
อัฟกานิสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา กวม อินโดนีเซีย ลาว สิงคโปร์ เนปาล ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา เวียดนาม	Apple South Asia Pte. Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
สาธารณรัฐ ประชาชนจีน	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, China
ประเทศไทย	บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 อาคาร สำนักงานตึ่ออฟฟิศเอส แอท เซ็นทรัล เวิลด์ เซกต์ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย
ไต้หวัน	Apple Asia LLC 19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
ประเทศอื่นๆ ใน ภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

ภูมิภาค/ประเทศที่มี การซื้อสินค้า

เอเชียแปซิฟิก

ออสเตรเลีย พิจิ
ปาปัวนิวกินี วานู
อาตุ Apple Pty. Limited.
PO Box A2629, Sydney South,
NSW 1235, Australia
Tel: 133 622

ฮ่องกง Apple Asia Limited
2401 Tower One, Times Square,
Causeway Bay; Hong Kong

อินเดีย Apple India Private Ltd.
19th Floor, Concorde Tower
C, UB City No 24, Vittal Mallya
Road, Bangalore 560-001, India

ญี่ปุ่น Apple Japan Inc.
6-10-1 Roppongi, Minato-ku
Tokyo 106-6140, Japan

071816-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-Thai-v1.2

