

# Apple MacBook Air

บทวนคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Air ก่อนใช้ MacBook Air ของคุณ ดูคู่มือได้ที่ [support.apple.com/guide/macbook-air](http://support.apple.com/guide/macbook-air) หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (หากมี) เช่น ทรัพยากรเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

## ความปลอดภัยและการดูแล

ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Air

## การหลีกเลี่ยงอันตรายต่อการได้ยิน

ในการป้องกันอันตรายต่อการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ [apple.com/sound](http://apple.com/sound)

## การรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์

MacBook Air มีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบซึ่งอาจรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Air

## การสัมผัสกับความร้อนเป็นระยะเวลา

MacBook Air ของคุณอาจอุ่นขึ้นมาระหว่างการใช้งานตามปกติ ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook Air ของคุณไว้บนพื้นที่ทำงานที่แข็งมั่นคง และระมัดระวังอากาศได้ดีในขณะที่ใช้งานหรือชาร์จอยู่ ใช้สามัญสำนึกในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่จะทำให้อ่างกายของคุณสัมผัสกับอุปกรณ์หรืออะแดปเตอร์แปลงไฟของอุปกรณ์เป็นระยะเวลา ในขณะที่กำลังทำงานอยู่หรือเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจากการสัมผัสกับพื้นผิวที่อุ่นอย่างต่อเนื่อง อาจเป็นเหตุให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บได้ ให้ระมัดระวังเป็นพิเศษหากคุณมีสภาพร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของคุณในการรับรู้ความร้อนที่สัมผัสกับร่างกาย

## ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านใบรับรองระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้บนอุปกรณ์ เมนู Apple > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > แหล่งข้อมูล > ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องระเบียบข้อบังคับนั้นอยู่ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Air

## การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และ ISED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานของ RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้อง ยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมทั้งสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

## การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU / สหราชอาณาจักร

Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่นี้ว่าอุปกรณ์ไร้สายนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU และ Radio Equipment Regulations 2017 ส่วนเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานสามารถดูได้ที่ [apple.com/euro/compliance](http://apple.com/euro/compliance) ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland ตัวแทนของ Apple ในสหราชอาณาจักรคือ Apple UK Ltd., 2 Furzestown Way, Stockley Park, Middlesex, UB11 1BB



## ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้งานได้เฉพาะในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้มีผลใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UA, UK (NI)

## การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ENERGY STAR®



ในฐานะผู้ค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์จะช่วยประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกแตรีกแพดหรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ให้ไปที่ [energystar.gov](http://energystar.gov)

## ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ต้องกำจัดแยกจาก

ขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์ที่มีหมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ในระหว่างการกำจัด จะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่า การรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลจุดรวบรวมขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และความคิดริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ให้นำไปที่ [apple.com/th/environment](https://apple.com/th/environment)

### แบตเตอรี่ในตัวเครื่องและการชาร์จ

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไป เกิดการลุกไหม้ และเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตและต้องนำมารีไซเคิลหรือกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน ให้กำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้นำไปที่ [apple.com/th/batteries/service-and-recycling](https://apple.com/th/batteries/service-and-recycling) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการชาร์จ ให้อ่านที่ "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Air

### ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Air ถือเป็นกรยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ [apple.com/legal/sla](https://apple.com/legal/sla)

### การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

#### สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

#### กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้อย่างไร

การรับประกันนี้จะมีผลตามกฎหมายบางประการให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต Apple ไม่ยกเว้น จำกัด หรือจะจำกัดสิทธิ์อื่นใดที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศเขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

#### ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้และทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะกำหนดโดยฉ้อ เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่

กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะนำออกวางตลาด และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หาก Apple ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นเป็นเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกก็ได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

#### สิ่งที่ได้รับประกันคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple ussq ในพื้นที่ที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์ Apple") ในกรณีที่มีข้อจำกัดบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลทางเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้งาน และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

#### สิ่งที่ไม่ได้รับประกันคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อบุคคลข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งที่มีหรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้รับประกันคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อดูรายละเอียดสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความขัดข้องเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ หรือฝีมือการผลิต (b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติกแตกตามช่องต่างๆ ยกเว้นความเสียหาย

อันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ [www.apple.com/th](http://www.apple.com/th) ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัพเกรดและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลใดซึ่งไม่ใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่นอันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ถูกแกะออกหรือลบออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรกรรมหรือหากคุณไม่สามารถปิดใช้งานมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานรหัสผ่านหรือแบบอื่นๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยมิได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

### ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันการมีควมขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจร้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ ตอบคำถามที่ออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่อาจเป็นได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออก และปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้ารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลงจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัพเดทที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัพเดทซอฟต์แวร์ระบบไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลับคืนสู่ซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้านี้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้กันหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ไม่ได้เนื่องจากการอัพเดทซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน อย่างไรก็ตาม

### สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน

ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ:

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณให้ความยินยอม) ซึ่งประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนของข้อกำหนดการรับประกัน หรือเก้าสิบ (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนแปลงหรือซ่อมแซม แล้วแต่ว่าช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนแปลงหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงให้จะตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้า

มาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามารับเงินคืนจะตกเป็น  
ทรัพย์สินของ Apple

### การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าถึงและทบทวนแหล่งช่วยเหลือออนไลน์  
ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การ  
รับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่าง  
ถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือ  
เหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ  
(หากมี) ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple  
Retail") หรือ AASP โดยใช้ข้อมูลที่กำหนดไว้  
ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วย  
ตัดสินว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับ  
บริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ  
ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการ  
อย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมี  
ค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการ  
ขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุ  
ไว้ด้านล่างนี้

### ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่าน  
ตัวเลือกดังต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืน  
ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ  
Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่อง  
มาเอง ซึ่งจะเปิดให้มีการบริการตามที่รับประกัน ณ  
ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP  
อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้ง  
ของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับ  
บริการ เมื่อคุณได้รับการให้บริการเสร็จ  
เรียบร้อยแล้ว คุณจะจะสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple  
ที่สาขาของ Apple Retail หรือ AASP ได้อย่าง  
รวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งว่าคุณวางผลิตภัณฑ์  
Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS  
ไปยังที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก  
Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณ  
เข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทาง  
ไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าบนสลิปชำระ  
ค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับ  
บรรจุหีบห่อให้แก่คุณ หากทำได้ รวมถึงส่งคำแนะนำ  
เกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple  
ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่ง  
ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ  
ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามที่รับประกันเสร็จ  
เรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP  
จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปให้คุณ โดย Apple  
จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและ  
จากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำ  
ทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุหีบห่อและจัดส่ง  
ผลิตภัณฑ์ของคุณ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการ  
ชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์  
Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY  
ในสถานการณ์นั้นๆ กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้  
บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์  
Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple  
อาจขอสิทธิอนุญาตในการหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อ  
เป็นหลักประกันตามราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์  
Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน และค่าขนส่งที่  
เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้หักบัญชี  
ตามบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการ  
ชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการ  
ทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่ง  
ผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้  
กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อห้าม  
ใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่  
มีการเปลี่ยนทดแทน หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ  
Apple จะยกเลิกการหักบัญชีบัตรเครดิต ดังนั้น คุณ  
จะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน  
และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้ง  
ของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หาก你不ส่ง  
คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยน  
ทดแทนตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน  
ที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับ  
บริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดวงเงินจาก  
บัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์  
Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะ  
จัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน  
ทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อห้าม  
ใดๆ ในการทำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มี  
การเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับ  
ภาระเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการ  
ความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่  
หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่  
Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ  
รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่  
จะได้รับการบริการตามวิธีการให้บริการนั้นๆ บริการตาม  
ที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการ  
ต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น  
ดังนั้น ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือใน  
คลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนอง  
อาจแตกต่างกันไปตามแต่ประเทศที่ขอรับบริการ  
คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมค่า หาก  
ผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศ  
ที่มีผลิตภัณฑ์อยู่นั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศ  
ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตาม  
กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออก  
ทุกประการ และรับผิดชอบค่าภาษีศุลกากร ภาษี

บุคคลเพิ่ม และภาคีกับค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกันได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

### **ข้อจำกัดความรับผิดชอบ**

เว้นแต่จะได้อำนาจไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามกฎหมายท้องถิ่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดการณ์ (รวมถึงการสูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดการณ์ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความขัดข้องใดๆ ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์ในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าคุณสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ใดๆ ตามการรับประกันนี้หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสี่ยงหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

### **บททั่วไป**

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้ยินยอมให้ดำเนินการดัดแปลง ขยาย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่ถือว่ามิชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้ระบุไว้ใน

ตอนท้ายของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

### **แหล่งข้อมูลออนไลน์**

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้จากออนไลน์

### **ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก**

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

### **ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple**

[support.apple.com/th-th/HT1434](http://support.apple.com/th-th/HT1434)

### **Apple Retail Store**

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

### **การสนับสนุนและบริการของ Apple**

[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

### **บริการช่วยเหลือแบบไม่คิดค่าใช้จ่ายของ Apple**

[www.apple.com/support/country/?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/?dest=complimentary)

### **ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า**

### **ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า: เอเชียแปซิฟิก**

#### **ออสเตรเลีย พิจิ ปาปัวนิวกินี วานูอาตู**

Apple Pty. Limited.  
PO Box A2629  
Sydney South, NSW 1235  
Australia โทร: 133 622

#### **ฮ่องกง**

Apple Asia Limited  
2401 Tower One, Times Square,  
Causeway Bay  
ฮ่องกง

#### **อินเดีย**

Apple India Private Ltd.  
19th Floor, Concorde Tower C  
UB City No 24, Vittal Mallya Road  
Bangalore 560-001, India

#### **ญี่ปุ่น**

Apple Japan, Inc.  
6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140  
ญี่ปุ่น

#### **มาเลเซีย**

Apple Malaysia Sdn Bhd  
Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen  
Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470  
Kuala Lumpur, Malaysia

## **นิวซีแลนด์**

Apple Sales New Zealand  
C/o 88 Shortland Street  
Auckland Central, Auckland, 1010  
นิวซีแลนด์

## **อฟฟานิสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา กวม อินโดนีเซีย ลาว สิงคโปร์ เมาเปา ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา**

Apple South Asia Pte. Ltd.  
7 Ang Mo Kio Street 64  
Singapore 569086

## **สาธารณรัฐประชาชนจีน**

Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.  
Building 6, Block C, 88 Maji Road, China  
(Shanghai) Pilot Free Trade Zone  
Shanghai 200131, China

## **ประเทศไทย**

บริษัท แอปเปิล เซาร์ท เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด  
อาคารดิออฟฟิศเอสเอกเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้อง  
เลขที่ HH4401-6 และ HH 4408-9, เลขที่ 999/9  
ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวันกรุงเทพฯ

## **ไต้หวัน**

Apple Asia LLC  
32F., No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist.  
Taipei City 11073, Taiwan

## **เวียดนาม**

Apple Vietnam Limited Liability Company  
Unit 901, Deutsches Haus Ho Chi Minh  
City No. 33, Le Duan Blv., Ben Nghe Ward,  
District 1  
Ho Chi Minh City, Vietnam

## **ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก**

Apple Inc.  
One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014,  
U.S.A.

121620-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-  
APAC-Thai-v1.5



