

MacBook Pro

บทกวนคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro ก่อนใช้ MacBook Pro ของคุณ ดูคู่มือได้ที่ support.apple.com/guide/macbook-pro หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (หากมี) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัยและการดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การหลีกเลี่ยงอันตรายต่อการได้ยิน

ในการป้องกันอันตรายต่อการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ apple.com/sound

การรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์

MacBook Pro มีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบซึ่งอาจรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การสัมผัสกับความร้อนเป็นระยะเวลานาน

MacBook Pro ของคุณอาจอุ่นขึ้นมากกว่าการใช้งานตามปกติ ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook Pro ของคุณไว้บนพื้นที่ยกเว้นที่แข็ง มั่นคง และระบายอากาศได้ดีในขณะที่ใช้งานหรือชาร์จอยู่ ใช้สามัญสำนึกในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้ร่างกายของคุณสัมผัสกับอุปกรณ์หรืออะแดปเตอร์แปลงไฟของอุปกรณ์เป็นระยะเวลานานในขณะที่กำลังทำงานหรือเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจากการสัมผัสกับพื้นผิวที่อุ่นอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานอาจเป็นเหตุให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บ ให้ระมัดระวังเป็นพิเศษหากคุณมีสภาพร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของคุณในการรับรู้ความร้อนที่สัมผัสกับร่างกาย

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับฉบับนี้ให้ผ่านได้บนอุปกรณ์เลือกเมนู Apple  > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > แสงข้อมูล > ในระเบียบข้อบังคับฉบับนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมด้านระเบียบข้อบังคับนั้นอยู่ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และISED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานของ RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU / สหราชอาณาจักร

Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่นี้ว่าอุปกรณ์ไอโฟนนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU และ Radio Equipment Regulations 2017 ส่วนเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานสามารถดูได้ที่ apple.com/euro/compliance ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland ตัวแทนของ Apple ในสหราชอาณาจักรคือ Apple UK Ltd., 2 Furzestown Way, Stockley Park, Middlesex, UB11 1BB



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้ผลิตใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UA, UK (NI)

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ENERGY STAR®



ในฐานะผู้จำหน่ายของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้เป็นพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกแท็บแพนหรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ให้อ่านที่ energystar.gov

ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ต้องกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ในระหว่างการทำงานจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้แน่ใจว่าสารรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลหรือรวบรวมขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และความคิดริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ให้อ่านที่ apple.com/th/environment

แบตเตอรี่ในตัวเครื่องและการชาร์จ

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้เกิดแบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไป เกิดการลุกไหม้ และเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตและต้องนำมารีไซเคิลหรือกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน ให้กำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้อ่านที่ apple.com/th/batteries/service-and-recycling สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการชาร์จ ให้ดูที่ "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Pro ถือเป็นความยินยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และของบริษัทย่อย ซึ่งอ่านได้ที่ apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้ อย่างไรก็ตาม การรับประกันนี้จะมีผลสิทธิ์ตามกฎหมายบางประการให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตกฎหมายอนุญาต Apple ไม่สามารถ จำกัด หรือจำกัดสิทธิ์อื่นใดที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันมีเฉพาะกรณีที่เสียของที่กำหนดขึ้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเสียของแต่เพียงอย่างเดียว และเช่นการรับประกัน ทางแก้ไขเสียของ และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดเจน หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามกฎหมายที่กำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งสิ้น ซึ่งรวมถึงไม่ได้จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะออกวางตลาด และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในระยะเวลาที่มากกว่าของอะไหล่ที่ไม่ใช่ของ Apple หาก Apple ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนี้ในเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขเสียของจากการรับประกันโดยชัดเจน และจำกัดเฉพาะบริการช่วยเหลือหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาการรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) ฝึกฝนกับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ที่ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บรรจุในห่อที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์ Apple") ในกรณีที่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุและ/หรือการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อสินค้าแรกจากร้านปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงไม่ได้จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลทางเทคนิค ผู้มีส่วนได้เสียผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้รับจากการใช้การรับประกันนี้ อาจจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ที่ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในห่อหรือจำหน่ายพร้อมกันก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้ให้บริการ หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อผู้ผลิตข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ที่มีหรือไม่มีตราสินค้า Apple (เช่น ซอฟต์แวร์ที่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อทราบละเอียดสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้ผลิตภัณฑ์ตามเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความขัดแย้งเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ หรือมีข้อบกพร่อง (b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยเปื้อน และพลาสติกแตกตายของต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุ หรือมีข้อบกพร่อง (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ที่ขอรับบริการซึ่งไม่ตรงกันข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com/th ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัพเกรดหรืออัปเดต) ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจาก

การใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่นอันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหน่วยย่อยประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ถูกถอดออกหรือลบออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรกรรมหรือหากคุณไม่สามารถเปิดใช้งานตามวิธีการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานรหัสผ่านหรือแบบอื่นๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยทางตรงหรือหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของข้อมูล

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณจะต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลทั้งหมดที่ไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลประเภทอื่น เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันกรณีมีข้อมูลสูญหายในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจต้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ ตอนคำจำกัดความที่ออกแบบมาเพื่อช่วยรับผิดชอบการถือครองไม่ได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ลบบางส่วนบุคคลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองออก และปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่มาเข้ารับบริการ

ภายหลังการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดต่อรายการซอฟต์แวร์ที่ควรระบุไว้ในส่วนหนึ่งของการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลับเข้าสู่ซอฟต์แวร์ระบบระดับอื่นก่อนหน้านี้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้กันหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ไม่ได้เนื่องจากการอัพเกรดซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการดำเนินการรับประกัน

ภายในระยะเวลาการรับประกันนี้ หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ:

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับคุณลงนามเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณไม่มีความยินยอม) ซึ่งประกอบด้วยชิ้นส่วนที่เทียบเท่าของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่ที่คุณซื้อ

Apple อาจต้องให้คุณเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ให้บริการติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนที่ผู้ให้บริการติดตั้งด้วยตนเองไม่ได้ ได้รับการติดตั้งตามคำแนะที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนประกอบที่กำหนดการรับประกัน หรือค่าสิน (90) วัน นับแต่วัน

เปลี่ยนแปลงแทนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนแปลงหรือมีการคืนเงิน สำคัญใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงแทนให้จ:ตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนจะถูกนำมาเปลี่ยนแปลงแทนหรือส่งเข้ามารับเงินคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าถึงและทบทวนแหล่งข้อมูลหรือออนไลน์บางส่วนก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ (AAPL) ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AAPL โดยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านทางช่องทางนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AAPL จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบที่ Apple จะให้บริการอย่างไรเมื่อใดก็ตามที่ Apple ภาาโทรศัพท อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นด้วย ด้วยขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้ อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AAPL ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งเป็นที่ให้บริการตามที่ตั้งประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนี้ หรือ Apple Retail หรือ AAPL อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่ามีการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่สาขาของ Apple Retail หรือ AAPL โดยไม่มีค่าธรรมเนียม เว้นแต่ Apple จะแจ้งคุณว่าผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะจัดส่งสำหรับขนส่งคืนให้แก่คุณ หากทำได้ และจัดส่งค่าแမ်းที่เกี่ยวข้องกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AAPL เมื่อให้บริการตามที่ตั้งประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AAPL จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับให้ให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามค่าแမ်းบ้างทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุหีบห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการรับซ่อมแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการรับซ่อม DIY ทำให้คุณสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการซ่อม DIY ในเขตการณั้ๆ ระบุบนการณั้ต่อไปนี้: นำมาใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทน Apple อาจขอสิทธิ์อนุญาตในการหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานการชำระเงินผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแปลงแทน และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้หักบัญชีตามบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการรับซ่อม DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดย่อยๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทน หากปฏิบัติตามค่าแမ်း Apple จะยกเลิกการหักบัญชีบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณ และจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำสั่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงแทนตามที่แမ်း Apple ส่งคืน

ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่ระบุไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดย่อยๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทนให้กับคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับบริการเกี่ยวกับบริการซ่อม DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการตรวจรับบริการให้บริการนี้ๆ บริการตามที่ตั้งประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มิใช่บริการซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับข้อบังคับ และระยะเวลาในการตอบของอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและคืนสินค้า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถให้บริการภายใต้โปรแกรมที่รับผิดชอบนี้ๆ หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกกฎการ และรับผิดชอบค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีที่ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกับได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นได้

ข้อจำกัดด้านผลิตภัณฑ์

เว้นแต่จะได้อำนาจไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องมาจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกัน หรือเงื่อนไข หรือตามบทบัญญัติกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นหรือที่คาดหมาย (รวมทั้งการสูญเสียค่าโอนสิทธิสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียความเสียหายที่คาดหมายที่เกินกว่าที่ระบุ การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องมาจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และทรัพย์สิน ทุณรูปใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความเกี่ยวข้องใดๆ ในการรักษาความปลอดภัยที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช่กับการเรียกร้องสิทธิ์ในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเมิด Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ได้ๆ ตามการรับประกันนี้ๆ หรือทำการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสียหายหรือมีการสูญเสียข้อมูลที่เกิดขึ้นไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดเนื่องมาจากผลของการกระทำฯ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บทกั้

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังต่อไปนี้ ยกเว้นแต่การรับประกันนี้ๆ หากมีข้อกำหนดที่อาจขัดแย้งกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคใน ความช่วยเหลือกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลื

จะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ทางออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

support.apple.com/th-th/HT1434

Apple Retail Store

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

บริการช่วยเหลือแบบไม่คิดค่าใช้จ่ายของ Apple

www.apple.com/support/country/?dest=complimentary

ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า: เอเชียแปซิฟิก

ออสเตรเลีย ฮิวอี้ ปาปัวนิวกินี วานูอาตู

Apple Pty. Limited.

PO Box A2629

Sydney South, NSW 1235

Australia โทร: 133 622

ฮ่องกง

Apple Asia Limited

2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay

ฮ่องกง

อินเดีย

Apple India Private Ltd.

19th Floor, Concorde Tower C

UB City No 24, Vittal Mallya Road

Bangalore 560-001, India

ญี่ปุ่น

Apple Japan, Inc.

6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140

ญี่ปุ่น

มาเลเซีย

Apple Malaysia Sdn Bhd

Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2

Kuala Lumpur Sentral 50470

Kuala Lumpur, Malaysia

นิวซีแลนด์

Apple Sales New Zealand

C/o 88 Shortland Street

Auckland Central, Auckland, 1010

นิวซีแลนด์

อฟฟานิสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา ติมอร์-เลสเต ลาว

สิงคโปร์ เมกา ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา

Apple South Asia Pte. Ltd.

7 Ang Mo Kio Street 64

Singapore 569086

สาธารณรัฐประชาชนจีน

Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.

Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot

Free Trade Zone

Shanghai 200131, China

ประเทศไทย

บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารดีออฟฟิศแอสเอชเซ็นทรัลพลาซ่า ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6

และ HH 4408-9, เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1

แขวงปทุมวัน เขตปทุมวันกรุงเทพฯ

ไต้หวัน

Apple Asia LLC

32F., No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist.

Taipei City 11073, Taiwan

เวียดนาม

Apple Vietnam Limited Liability Company

Unit 901, Deutsches Haus Ho Chi Minh City No. 33,

Le Duan Blv., Ben Nghe Ward, District 1

Ho Chi Minh City, Vietnam

ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

Apple Inc.

One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, U.S.A.

121620-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-Thai-v1.5