



# iMac

Manual de Informações  
Importantes do Produto

Este *Manual de Informações Importantes do Produto* contém informações normativas, de uso, descarte, reciclagem e informações sobre a licença do software, assim como a garantia limitada de um ano do seu iMac. O modelo do seu iMac pode não incluir todos os recursos descritos neste documento.



Leia todas as informações de segurança e as instruções de funcionamento abaixo, antes de usar o seu iMac para evitar danos. Para obter uma versão transferível do iMac Manual de Início Rápido e a última versão deste *Manual de Informações Importantes do Produto*, visite: [support.apple.com/pt\\_BR/manuals/imac](http://support.apple.com/pt_BR/manuals/imac)

## Informações Importantes de Uso e Segurança

**ADVERTÊNCIA:** A omissão do seguimento destas instruções de segurança pode resultar em incêndio, choque elétrico ou outros danos e prejuízos ao iMac ou a outras propriedades.

**Manuseio correto** Posicione seu iMac em uma superfície de trabalho estável. Nunca coloque objetos nas aberturas de ventilação.

**Águas e locais úmidos** Mantenha o seu iMac longe de fontes de líquidos, tais como bebidas, banheiras, pias, boxes e outros. Proteja o seu iMac da umidade ou do tempo úmido, como chuva, neve e nevoeiros.

**Energia** Desconecte o cabo de energia (puxando o plugue e não o cabo) e desconecte o cabo ethernet ou fio telefônico se houver qualquer uma das condições a seguir:

- Se o cabo de alimentação ou o plugue estiverem danificados
- Se você derramou algo no gabinete
- Se o seu iMac estiver exposto à chuva ou excesso de umidade
- Se o seu iMac tiver caído ou se o gabinete tiver sofrido danos
- Se você desconfiar que seu iMac necessita de assistência ou reparos
- Se você deseja limpar o gabinete (use somente o procedimento recomendado descrito mais adiante neste documento).

**Importante:** A única maneira de desligar a energia completamente é desconectando o cabo de energia. Certifique-se de que pelo menos uma extremidade do cabo esteja ao alcance, para que você possa desconectar seu iMac quando necessário.

## Especificações de potência

- **Tensão:** 100 a 240 V AC
- **Corrente:** 3 A, máxima
- **Frequência:** 50 a 60 Hz

**ADVERTÊNCIA:** Seu cabo AC possui plugue de aterramento de três fios (um plugue com um terceiro pino, de aterramento). Este plugue somente se encaixa em uma tomada AC aterrada. Se não puder inserir o plugue em uma tomada porque ela não é aterrada, contate um electricista licenciado para substituir a tomada por outra, devidamente aterrada. Não contrarie o propósito do plugue de aterramento.

**Danos à audição** É possível ocorrer a perda permanente da audição se os fones de ouvido normais ou do tipo auricular forem usados em alto volume. Com o tempo, você pode adaptar-se a ouvir um volume elevado de som, que pode parecer normal, mas que pode danificar a sua audição. Se você sentir um zumbido nos ouvidos ou um som abafado, interrompa o uso e consulte um médico especialista em audição. Quanto mais alto o volume, menor o tempo requerido antes que a sua audição seja afetada. Os especialistas em audição sugerem que para proteger a sua audição, você deve:

- Limitar o tempo que você usa os fones de ouvido normais ou do tipo auriculares em alto volume.
- Evite aumentar o volume para bloquear os ruídos do ambiente.
- Abaixar o volume caso não consiga escutar as pessoas falando próximas a você.

**Atividades de alto risco** Este computador não foi feito para ser usado na operação de instalações nucleares, navegação de aeronaves ou sistemas de comunicação, sistemas de controle de tráfego aéreo ou qualquer outro uso onde uma falha do sistema do computador poderia causar a morte, danos pessoais ou danos graves ao meio ambiente.

**Ambiente operacional** O funcionamento do seu iMac fora destes limites pode afetar o desempenho:

*Temperatura de funcionamento:* 10° a 35° C

*Temperatura de armazenamento:* -20° a 45° C

*Umidade relativa:* 5% a 90% (não condensação)

*Altitude de funcionamento:* 0 a 3048 metros

Não opere o seu iMac em áreas com quantidades significativas de poeira no ar ou fumaça de cigarro, charuto, cinzeiros, fogões ou lareiras, ou próximo a um umidificador ultrassônico utilizando água não filtrada. Pequenas partículas no ar, produzidas ao fumar, cozinhar, queimar ou usar um umidificador ultrassônico com água não filtrada pode, em casos raros, entrar nas aberturas de ventilação do seu iMac e, sob certas condições, resultar em um suave embaçamento da superfície do painel de vidro que cobre o iMac monitor.

**Como ativar o seu iMac** Jamais ative o seu iMac a menos que todas as suas peças internas e externas estejam no lugar. Operar o seu iMac quando peças estão faltando pode ser perigoso e pode danificar seu iMac.

**Como transportar seu iMac** Antes de erguer ou reposicionar seu iMac, desative-o e desconecte todos os cabos e fios conectados a ele. Para erguer seu iMac, segure seus lados.

**Como usar conectores e portas** Nunca force um conector em uma porta. Ao conectar um dispositivo, certifique-se de que a porta esteja livre de fragmentos, que o conector coincida com a porta e que você posicionou o conector corretamente em relação à porta.

**Como guardar o seu iMac** Se você for guardar o seu iMac por um período prolongado, mantenha-o em um local fresco (idealmente 22° C).

## Não realize reparos por conta própria

Seu iMac não tem nenhuma peça acessível pelo usuário. Não tente abrir seu iMac. Se o seu iMac necessitar de assistência, contate um Provedor de Serviço Autorizado Apple ou a Apple para o serviço.

Se você abrir o iMac ou instalar itens, você se arrisca a danificar o equipamento. Tais danos não são cobertos pela garantia limitada do seu iMac.

**ADVERTÊNCIA:** Jamais introduza objetos de qualquer tipo neste produto através das aberturas para ventilação da caixa. Tal ação pode ser perigosa e danificar seu computador.

## Como limpar seu iMac

Siga estas orientações ao limpar a parte externa do seu iMac e seus componentes:

- Desligue seu iMac e desconecte todos os cabos.
- Use um pano úmido, macio e sem fiapos para limpar o exterior do seu iMac. Evite deixar entrar umidade nas aberturas. Não borrife líquidos diretamente no seu iMac.
- Não utilize sprays em aerossol, solventes ou abrasivos.

## Como limpar a tela do seu iMac

Use um pano limpo, macio e sem fiapos para limpar a tela.

**Para limpar a tela do seu iMac, faça o seguinte:**

- Desligue seu iMac e desconecte todos os cabos.
- Umedeça um pano macio e sem fiapos somente com água e, em seguida, passe-o sobre a tela. Não borrife líquidos diretamente na sua tela.

## Como limpar seu mouse

Para limpar a parte externa do seu mouse, use um pano sem fiapos levemente umedecido com água. Não permita umidade em quaisquer aberturas nem use sprays em aerossol, solventes ou abrasivos.

## Dicas sobre Ergonomia

Aqui estão algumas dicas para ajustar o seu ambiente de trabalho e torná-lo saudável.

### Teclado

Ao usar o teclado, seus ombros devem estar relaxados. O seu braço e o antebraço devem formar um ângulo de aproximadamente 90 graus, com o seu pulso e sua mão quase em uma linha reta.

Altere sempre a posição das mãos para evitar fadiga. Alguns usuários de computadores podem desenvolver desconfortos em suas mãos, pulsos ou braços após o uso intensivo sem intervalos. Se começar a desenvolver uma dor crônica ou desconforto nas suas mãos, pulsos e ombros, consulte um médico especialista qualificado.

### Mouse

Coloque o mouse na mesma altura que o teclado e em um alcance confortável.

### Cadeira

É preferível utilizar uma cadeira ajustável que forneça um suporte firme e cômodo. Ajuste a altura da cadeira para que as suas pernas estejam na posição horizontal e seus pés estejam apoiados no chão. O encosto da cadeira deve apoiar a parte inferior de suas costas (a região lombar). Siga as instruções do fabricante para ajustar o encosto da cadeira de forma que se adapte perfeitamente ao seu corpo.

Talvez você tenha que abaixar a sua cadeira para que os seus antebraços e mãos estejam em um ângulo adequado com o teclado. Se isso impedir que você coloque os seus pés apoiados completamente no chão, você pode usar um apoio para os pés com altura regulável para eliminar o espaço entre o chão e seus pés. Ou você também pode abaixar a área de trabalho para eliminar a necessidade de um apoio para os pés. Outra opção é usar uma mesa com uma bandeja para o teclado que seja mais baixa que a superfície normal de trabalho.

### Tela

Posicione a tela de modo que a parte superior fique ligeiramente abaixo do nível dos olhos quando você está sentado em frente ao teclado. A melhor distância entre seus olhos e a tela fica a seu critério, porém, a maioria das pessoas prefere de 18 a 28 polegadas (de 45 a 70 cm).

Posicione a tela de modo a minimizar ofuscamento e reflexos na tela, ocasionados por luzes ao redor e janelas próximas. O suporte permite que você ajuste a tela no melhor

ângulo para visualização, ajudando a reduzir ou eliminar ofuscamento por fontes de luz que você não possa mover. Na Internet você poderá encontrar mais informações sobre ergonomia: [www.apple.com/about/ergonomics](http://www.apple.com/about/ergonomics)

## Apple e o Meio-Ambiente

A Apple Inc. reconhece que tem grande responsabilidade na minimização do impacto ambiental causado por seus produtos e operações.

Mais informações estão disponíveis na web: [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment)

## Mais Informações Sobre Serviço e Suporte

Não tente abrir seu iMac. Se precisar de serviço, entre em contato com a Apple ou leve o seu iMac a um fornecedor de serviços autorizado da Apple. Você pode encontrar mais informações sobre o iMac através da Central da Ajuda, dos recursos on-line, das Informações do Sistema e do Apple Hardware Test.

### Central de Ajuda

Geralmente você pode encontrar respostas às suas perguntas, bem como instruções e informações sobre solução de problemas, na Central de Ajuda do seu Mac. Clique no ícone do Finder, clique em Ajuda na barra de menu e escolha Central de Ajuda.

### Recursos on-line

Para obter informações de serviço e suporte on-line, visite o site [www.apple.com/br/support](http://www.apple.com/br/support) e escolha seu país no menu local. Você pode pesquisar a AppleCare Knowledge Base, verificar atualizações de software ou obter ajuda nos fóruns de discussão da Apple.

### Informações do Sistema

Para obter informações sobre o seu iMac, utilize as Informações do Sistema. Mostra quais hardwares e softwares estão instalados, o número de série e a versão do sistema operacional, a quantidade de memória instalada e mais. Para abrir as Informações do Sistema, escolha Apple () > Sobre este Mac na barra de menus e clique em Mais Informações.

### Apple Hardware Test

Você pode usar o aplicativo Apple Hardware Test (AHT) para ajudar a determinar se existe um problema com um dos componentes do computador, como a memória ou o processador.

**Para utilizar o Apple Hardware Test:** Desconecte todos os dispositivos externos do seu computador, exceto o teclado e o mouse. Caso haja um cabo Ethernet conectado, desconecte-o. Reinicie seu computador enquanto mantém a tecla D pressionada. Quando a tela do seletor do AHT

aparecer, selecione o idioma para a sua localização. Pressione a tecla Retorno ou clique no botão de seta direita. Quando a tela principal do AHT (depois de 45 segundos), siga as instruções da tela. Se o AHT detectar um problema, ele exibirá um código de erro. Anote o código do erro antes de buscar alternativas de suporte. Se o AHT não detectar uma falha de hardware, talvez o problema esteja relacionado com o software.

**Importante:** Se o Apple Hardware Test não aparecer após a reinicialização, mantenha pressionadas as teclas Comando (⌘), Opção e D e reinicie seu computador para acessar o Apple Hardware Test a partir da Internet. Certifique-se de reconectar seu cabo Ethernet. Seu computador deve estar conectado a uma rede com acesso à Internet.

## Suporte e Serviço AppleCare

Seu iMac é fornecido com 90 dias de garantia para suporte técnico e um ano de cobertura de garantia para reparações de hardware. As reparações em garantia podem ser solicitadas em uma loja de varejo Apple ou em um centro de reparos autorizado Apple, como por exemplo, um fornecedor de serviços autorizado Apple. Você pode aumentar o prazo de cobertura da garantia comprando um plano AppleCare Protection Plan. Para obter informações, visite o site [www.apple.com/br/support/products](http://www.apple.com/br/support/products) ou visite o endereço do site do seu país listado posteriormente nesta seção.

Se precisar de assistência, os representantes do suporte telefônico AppleCare poderão ajudá-lo com a instalação e abertura de aplicativos, e com a solução de problemas. Ligue para a central de suporte mais próxima de você (os primeiros 90 dias são gratuitos). Tenha a data de compra e o número de série do iMac quando fizer sua chamada.

Os 90 dias de suporte telefônico gratuitos começam na data de compra.

Brasil: 0800-761-0880

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

Os números de telefone podem mudar e as taxas de chamadas telefônicas nacionais podem ser aplicadas.

Uma lista completa está disponível na web: [www.apple.com/br/support/contact](http://www.apple.com/br/support/contact)

# Informações de Conformidade Regulamentares

## FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

### Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

**Important:** Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables

between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

*Responsible party (contact for FCC matters only):*

Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

## Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

## Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

## FCC Bluetooth® Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

## Canadian Compliance Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Industry Canada Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

## European Compliance Statement

This product complies with the requirements of European Directives 2006/95/EC, 2004/108/EC, and 1999/5/EC.



## Europe–EU Declaration of Conformity

**Български** Apple Inc. декларира, че това iMac е в съответствие със съществениите изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Český** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento iMac je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr iMac overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das iMac in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see iMac vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**English** Hereby, Apple Inc. declares that this iMac is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este iMac cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή iMac συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil iMac est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Islenski** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki iMac fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo iMac è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka iMac ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoja, kad šis iMac atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a iMac megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan iMac jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimentu oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel iMac in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette iMac-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten iMac są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português** Apple Inc. declara que este dispositivo iMac está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat iMac este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta iMac skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto iMac spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä iMac tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna iMac står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available at: [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)

This device can be used in the European Community.

## European Community Restrictions

This device is restricted to indoor use in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

## Korea Warning Statements

### 대한민국 규정 및 준수

방통위고시에 따른 고지사항

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,  
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로  
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지  
역에서 사용할 수 있습니다.

## Singapore Wireless Certification

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Taiwan Wireless Statements

### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、  
商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原  
設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛  
航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即  
停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信  
指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須  
忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設  
備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之

無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

## Taiwan Class B Statement

### Class B 設備的警告聲明

NIL

### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## Russia



M004

## Japan VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議  
会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置で  
す。この装置は家庭環境で使用されることを目的と  
していますが、この装置がラジオやテレビジョン受  
信機に近接して使用されると、受信障害を引き起  
すことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

## Mouse Class 1 LED Information

The Apple Mouse is a Class 1 LED product in accordance with  
IEC 60825-1 A1 A2.

It also complies with the Canadian ICES-003 Class B  
Specification.

## Informações de Modem Externo USB

Ao conectar o seu iMac à linha telefônica usando um  
modem USB externo, consulte as informações da agência  
de telecomunicações na documentação fornecida com o  
seu modem.

## ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that  
standard configurations of this product meet the ENERGY  
STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR®  
program is a partnership with electronic equipment  
manufacturers to promote energy-efficient products.  
Reducing energy consumption of products saves money and  
helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled  
with the computer set to sleep after 10 minutes of user  
inactivity. To wake your computer, click the mouse or press  
any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit:  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Informações sobre Descarte e Reciclagem



Este símbolo indica que o seu produto deve ser descartado de modo apropriado de acordo com as leis e regulamentações locais. Quando seu produto atingir o fim de sua vida útil, entre em contato com a Apple ou com as autoridades locais para saber sobre as opções de reciclagem.

Para obter informações sobre o programa de reciclagem da Apple, visite o site: [www.apple.com/br/recycling](http://www.apple.com/br/recycling)

## European Union—Disposal Information



The symbol above means that according to local laws and regulations your product and/or its battery should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities. The separate collection and recycling of your product and/or its battery at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment.

## Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

## Informações sobre o descarte da bateria

Descarte as baterias de acordo com suas leis e diretrizes ambientais locais.

## 台灣



廢電池請回收

## China Battery Statement

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。

## Taiwan Battery Statement

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

## Battery Charger Efficiency



中国

有毒或有害物质	零部件			
	电路板	显示屏	附件	键盘/鼠标
铅 (Pb)	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。





## Contrato de Licença de Software

O uso do iMac constitui uma aceitação dos termos da licença de software da Apple e de terceiros, que podem ser encontrados em: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## Garantia Limitada da Apple pelo Prazo de 1 (Um) Ano - Mac

Somente para Produtos da Marca Apple

**COMO A LEI CONSUMERISTA SE APLICA A ESTA GARANTIA** ESTA GARANTIA CONCEDE AO ADQUIRENTE DETERMINADOS DIREITOS. NO ENTANTO, O CLIENTE TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE PAÍS OU PROVÍNCIA). COM EXCEÇÃO DO PERMITIDO POR LEI, A APPLE NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE QUALISQUER DIREITOS DO CLIENTE, INCLUINDO AQUELES DECORRENTES DA NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. PARA INFORMAÇÃO DE SEUS DIREITOS, O CLIENTE DEVE CONSULTAR AS LEIS APLICÁVEIS DE SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

**LIMITAÇÕES DA GARANTIA** DESDE QUE PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA E AS CONDIÇÕES ORA PREVISTAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, REPARAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM VERBAIS, ESCRITAS, ESTATUTÁRIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A APPLE NÃO RECONHECE GARANTIAS ESTATUTÁRIAS E IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A: GARANTIAS MERCANTIS E DE APTIDÃO PARA USO ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU NÃO APARENTES, NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI. NA MEDIDA EM QUE TAIS GARANTIAS NÃO POSSAM SER DESCONSIDERADAS, A APPLE RESPEITARÁ O PRAZO PREVISTO EM LEI, LIMITADO AO PRAZO DE DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA E DOS SERVIÇOS DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DESCRITOS ABAIXO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO. ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DURANTE A VIGÊNCIA DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA (OU CONDIÇÃO), CASO EM QUE AS LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICARÃO.

**O QUE ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?** A Apple garante o produto de hardware da marca Apple e os acessórios contidos na embalagem original ("Produto Apple"), contra defeitos nos materiais e mão-de-obra quando utilizados sob condições normais, de acordo com as diretrizes da Apple, pelo prazo de 1 (UM) ANO, contado da data da compra do produto Cliente ("Prazo de Garantia"). As diretrizes da Apple incluem, mas não se limitam a informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais de uso e nas comunicações de suporte. O Prazo de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

**O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?** Esta garantia não é aplicável a nenhum produto de hardware que não seja da marca Apple e a nenhum software, ainda que embalado ou vendido com o hardware da Apple. Fabricantes,

fornecedores ou editores que não fazem parte do grupo Apple poderão fornecer suas próprias garantias ao Cliente. A Apple, na medida permitida por lei, fornece os produtos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM". O software distribuído pela Apple, da marca Apple ou não (incluindo, mas, não se limitando ao software de sistema) não está coberto por esta garantia. O Cliente deverá verificar o contrato de licença que acompanha o software para obter informações mais detalhadas sobre os direitos de uso do referido software. A Apple não garante que o funcionamento do produto será ininterrupto ou livre de erros. A Apple não é responsável por danos decorrentes de falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso dos Produtos Apple.

**Esta garantia não é aplicável:** (a) a peças consumíveis, tais como baterias, a não ser que o dano tenha ocorrido devido a um defeito no material ou mão-de-obra; (b) a danos cosméticos, que incluem mas, não se limitam a, arranhões, amassados e plástico quebrado nas portas; (c) a danos causados pelo uso em conjunto com outros produtos; (d) a danos causados por acidente, abuso, mau uso, contato com líquidos, incêndio, terremoto ou outras causas de origem externa; (e) a danos causados pelo uso do produto em desacordo com as diretrizes publicadas pela Apple; (f) a danos causados por serviços (incluindo upgrades e expansões) prestados por qualquer pessoa que não seja um representante da Apple ou uma Assistência Técnica Autorizada Apple ("AASP"); (g) a um Produto Apple que tenha sido modificado de modo a alterar a sua funcionalidade ou a sua capacidade, sem a permissão por escrito da Apple; (h) a defeitos causados por desgaste natural ou de outra maneira devido ao desgaste normal do Produto Apple; ou (i) se qualquer número de série do produto Apple tiver sido removido ou alterado.

**RESPONSABILIDADES DO CLIENTE** CASO HAJA POSSIBILIDADE DE ARMAZENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE DADOS OU QUALQUER OUTRA INFORMAÇÃO EM SEU PRODUTO APPLE, O CLIENTE DEVERÁ EFETUAR CÓPIAS DE PROTEÇÃO (BACKUP) PERIÓDICAS DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO APPLE COMO FORMA DE PROTEÇÃO DOS CONTEÚDOS E DE PRECAUÇÃO CONTRA EVENTUAIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de receber um suporte em garantia, a Apple ou seus prepostos poderão solicitar ao Cliente que o mesmo forneça a prova de compra (nota fiscal), responda às perguntas formuladas para auxílio no diagnóstico de potenciais problemas e siga os procedimentos da Apple para obtenção de suporte em garantia. Antes de enviar seu produto Apple para reparo em garantia, o Cliente deverá: manter em separado uma cópia (backup) dos conteúdos da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais que pretenda proteger e desabilitar todas as senhas de segurança.

**DURANTE A REALIZAÇÃO DO REPARO EM GARANTIA** É POSSÍVEL QUE O CONTEÚDO DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO APPLE SEJAM PERDIDOS, SUBSTITUÍDOS OU REFORMATADOS. EM QUALQUER

**HIPÓTESE, A APPLE E SEUS PREPOSTOS NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO OU EM QUALQUER OUTRA PARTE DO PRODUTO APPLE.**

Após a realização do suporte em garantia, será entregue ao Cliente o produto Apple ou um produto da marca Apple, em substituição, nas mesmas condições ou similar ao produto inicialmente adquirido, com configurações idênticas ou similar, estando sujeito, no entanto, às atualizações aplicáveis. O Cliente será responsável por reinstalar todos os outros programas de software, dados e informações. Recuperação e reinstalação de outros programas de software, dados e informações não estão cobertas por esta garantia.

**QUAIS MEDIDAS SERÃO ADOTADAS PELA APPLE, CASO UM REPARO EM GARANTIA SEJA NECESSÁRIO?** Se durante o Prazo de Garantia o Cliente submeter uma solicitação de suporte válida para a Apple ou para uma AASP, a Apple irá, a seu exclusivo critério, (i) reparar o produto Apple utilizando peças novas ou, mediante autorização expressa do Cliente, peças recondiionadas e equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade, (ii) substituir o produto Apple por outro com funcionalidade equivalente a do produto Apple e com partes e peças novas e/ou, mediante autorização expressa do Cliente, recondiionadas e/ou equivalentes a novas, em termos de desempenho e confiabilidade, ou (iii) efetuar o reembolso do valor do produto Apple pelo seu preço de compra.

A Apple poderá solicitar ao Cliente a substituição de certas peças ou produtos cuja instalação possa ser feita diretamente pelo Cliente. A peça ou produto de reposição, incluindo a peça que venha a ser instalada pelo Cliente, de acordo com as instruções da Apple estarão cobertos pela garantia por um prazo equivalente ao restante do período da garantia do produto original ou por 90 (noventa) dias, contados da data da substituição ou reparo, o que for maior. Na hipótese de troca do produto ou de partes e peças, bem como de reembolso do valor do produto ou de partes e peças, qualquer que seja o item de reposição, tal passará a ser de propriedade do Cliente, sendo que o item substituído passará a ser de propriedade da Apple.

**COMO OBTER SUPORTE EM GARANTIA?** O Cliente deverá acessar e verificar os recursos de ajuda online abaixo descritos, antes de solicitar um suporte em garantia. Caso o produto Apple não esteja funcionando adequadamente após a adoção das medidas informadas, o Cliente deverá entrar em contato com um representante da Apple ou, se aplicável, contatar a loja autorizada Apple ("Loja Apple"), onde o produto foi adquirido ou uma AASP, conforme instruções abaixo. Um representante da Apple ou de uma AASP verificará se o produto Apple necessita ou não de suporte e, caso positivo, informará o Cliente como a Apple realizará o suporte. Ao contatar a Apple por telefone, tarifas telefônicas poderão ser cobradas, dependendo da localidade do Cliente.

Informações online com os detalhes sobre a obtenção de suporte em garantia constam ao final deste documento.

**OPÇÕES DE SUPORTE EM GARANTIA** A Apple fornecerá suporte em garantia por meio de uma das seguintes opções:

(i) Suporte mediante entrega pessoal. O Cliente poderá enviar o produto Apple para uma Loja Apple ou AASP mediante entrega pessoal. O serviço será realizado no próprio local, ou a Loja Apple ou a AASP poderão enviar o produto Apple para reparo em um Centro de Reparo Apple ("ARS"). Quando o Cliente for notificado acerca da conclusão do serviço, o Cliente deve, imediatamente, retirar o Produto Apple da Loja Apple ou da AASP ou o Produto Apple será enviado diretamente do ARS para o endereço previamente informado pelo Cliente.

(ii) Suporte mediante postagem. Caso a Apple determine que o produto Apple do Cliente é elegível ao suporte mediante postagem, a Apple enviará os documentos de postagem pré-pago ao Cliente e, se aplicável, material de embalagem, para que o Cliente possa enviar o Produto Apple para um ARS ou uma AASP, de acordo com as instruções da Apple. Quando da finalização do serviço, o ARS ou a AASP devolverá o produto Apple ao cliente. A Apple efetuará o pagamento dos custos de envio de e para a localidade do Cliente, se todas as instruções forem seguidas.

(iii) Auto-Suporte ("Serviço DIY"). O Serviço DIY permite que o Cliente repare seu próprio Produto Apple. Se o Serviço DIY estiver disponível, o seguinte procedimento será aplicável.

(a) Suporte em que a Apple solicita o retorno do produto ou parte(s) substituída(s). A Apple poderá solicitar, por segurança, uma autorização de cobrança em cartão de crédito, no valor de varejo do produto ou da peça de substituição e custos de envio aplicáveis. Caso o Cliente não possa fornecer a autorização de cobrança em cartão de crédito, o Serviço DIY poderá não estar disponível ao Cliente e a Apple oferecerá meios alternativos de suporte. A Apple irá enviar um produto ou uma peça de substituição para o Cliente com instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outras instruções para o retorno do produto ou da(s) peça(s) substituída(s). Se o Cliente seguir as instruções, a Apple irá cancelar a autorização de cobrança em cartão de crédito e o Cliente não será cobrado pelo produto ou pela peça, bem como pelo envio de e para sua localização. Se o Cliente não retornar o produto ou a(s) peça(s) substituída(s) como instruído ou se devolver um produto ou uma peça que não seja elegível para suporte, a Apple irá debitar no cartão de crédito do Cliente o valor autorizado.

(b) Suporte em que a Apple não solicita o retorno do produto ou parte(s) substituída(s). A Apple irá enviar ao Cliente, sem custos, um produto ou uma peça de substituição acompanhada de instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outras instruções.

(c) A Apple não é responsável por quaisquer custos de mão de obra que o Cliente venha a incorrer com relação ao Serviço DIY. Caso o Cliente necessite de assistência adicional, deverá contatar a Apple através do número de telefone listado abaixo.

A Apple se reserva o direito de alterar seus critérios de suporte em garantia. O suporte fica limitado às opções disponíveis no País em que o suporte é solicitado. Opções de suporte, disponibilidade de partes e peças e tempo de resposta podem variar de País para País. O Cliente poderá ser responsável pelas despesas de envio e mão de obra, se o produto Apple não puder ser reparado no País em que estiver. Se o Cliente solicitar suporte em um país que não seja o país da compra do produto Apple, o Cliente deverá cumprir com todas as leis e regulamentos de importação e exportação aplicáveis e se responsabilizar por todas as taxas alfandegárias, impostos adicionais e outras cobranças e tributos associados. Para locais em que o serviço internacional estiver disponível, a Apple poderá reparar ou substituir produto, partes e peças com produtos e peças similares que atendam os padrões locais.

**LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE** EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU SUPERVENIENTES RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, INCLUINDO MAS, NÃO SE LIMITANDO A PERDA DE UTILIDADE; PERDA DE RENDA; LUCROS CESSANTES PRESENTES OU ANTECIPADOS (INCLUINDO LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS); PERDA DO USO DO DINHEIRO; PERDA DE POUPANÇA ANTECIPADA; PERDA DO NEGÓCIO; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO (GOODWILL); PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA, DANOS, COMPROMETIMENTO OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU SUPERVENIENTES, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUINDO A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM O PRODUTO APPLE OU QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO APPLE.

A RESTRIÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA ÀS REIVINDICAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL OU A QUALQUER OBRIGAÇÃO ESTATUTÁRIA POR ATOS E/OU OMISSÕES INTENCIONAIS. A APPLE NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA DE QUE REPARARÁ QUALQUER PRODUTO APPLE SOB ESTA GARANTIA OU DE QUE FARÁ A TROCA DE PRODUTO APPLE SEM RISCO OU PERDA DE INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NO PRODUTO APPLE.

ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU INDIRETOS, DE FORMA QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SER APLICÁVEL.

**PRIVACIDADE** A Apple irá manter e usar as informações do Cliente de acordo com a Política da Apple referente de Privacidade do Cliente, disponível no endereço [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

**DISPOSIÇÕES GERAIS** Nenhum revendedor, agente ou empregado da Apple está autorizado a efetuar qualquer modificação, extensão ou adição a esta garantia. Se qualquer termo for considerado ilegal ou inaplicável, a legalidade ou a aplicabilidade dos termos restantes não serão afetadas ou prejudicadas. Esta garantia é rígida e interpretada de acordo com as leis do País em que a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple está identificada no final deste documento, de acordo com o País ou região em que a compra do produto Apple foi realizada. A Apple ou seus sucessores são os garantidores desta garantia.

040512 Mac Warranty LatAM Portuguese v2

**INFORMAÇÕES ONLINE** Maiores informações estão disponíveis online:

<b>Informações de Suporte Internacional</b>	<a href="http://www.apple.com/support/country">www.apple.com/support/country</a>
<b>Assistências Técnicas Autorizadas Apple</b>	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1434">support.apple.com/kb/HT1434</a>
<b>Loja de Varejo Apple</b>	<a href="http://www.apple.com/retail/storelist/">www.apple.com/retail/storelist/</a>
<b>Suporte e Serviço da Apple</b>	<a href="http://support.apple.com/kb/HE57">support.apple.com/kb/HE57</a>
<b>Suporte Complementar da Apple</b>	<a href="http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary">www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary</a>

## LOCALIDADE DA GARANTIA POR REGIÃO OU PAÍS DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO APPLE

Região/País de Aquisição	Endereço
<b>Américas</b>	
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canadá	Apple Canada Inc. 7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V. Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
Estados Unidos da América e demais países do continente Americano	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
<b>Europa, Oriente Médio e África</b>	
Todos os Países	Apple Distribution International Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<b>Ásia - Pacífico</b>	
Austrália, Nova Zelândia, Fiji, Papua Nova Guiné, Vanuatu	Apple Pty. Limited. PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia
Hong Kong	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong

Região/País de Aquisição	Endereço
Índia	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japão	Apple Japan Inc. 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Coreia	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
Afganistão, Bangladesh, Butão, Brunei, Camboja, Guam, Indonésia, Laos, Singapura, Malásia, Nepal, Paquistão, Filipinas, Sri Lanka, Vietnã	Apple South Asia Pte. Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
República Popular da China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Tailândia	Apple South Asia (Thailand) Limited 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC 19F, No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
Outros Países da Ásia - Pacífico	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

© 2013 Apple Inc. Todos os direitos reservados.

Apple, o logotipo da Apple, AirPort Extreme, iMac e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. Apple Store e AppleCare são marcas de serviço da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. A marca Bluetooth® e seus logotipos são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Apple Inc. se realiza sob licença. ENERGY STAR® é uma marca registrada nos EUA.