

Parabéns, você e o seu Mac mini  
foram feitos um para o outro.

# Diga olá ao seu Mac mini.

[www.apple.com/br/macmini](http://www.apple.com/br/macmini)



## Finder

Navegue pelo conteúdo do seu computador usando o Cover Flow.

Ajuda Mac



## Mail

Administre todas as suas contas de e-mail em um único lugar.

Ajuda Mac



## iCal e Agenda

Mantenha sua programação e seus contatos em sincronia.

Ajuda Mac



## Mac OS X Snow Leopard

[www.apple.com/br/macosex](http://www.apple.com/br/macosex)



### Time Machine

Faça o backup e restaure os seus arquivos automaticamente.

Ajuda Mac

 time machine



### Quick Look

Pré-visualize os seus arquivos de forma instantânea.

Ajuda Mac

 quick look



### Spotlight

Encontre qualquer coisa no seu Mac num piscar de olhos.

Ajuda Mac

 spotlight



### Safari

Utilize a Internet com o navegador mais rápido do mundo.

Ajuda Mac

 safari

## iLife

[www.apple.com/br/ilife](http://www.apple.com/br/ilife)



### iPhoto

Organize e busque suas fotos por rostos, locais ou eventos.

Ajuda iPhoto

 foto



### iMovie

Crie um filme pitoresco em minutos ou edite a sua obra-prima.

Ajuda iMovie

 filme



### GarageBand

Aprenda a tocar. Inicie uma "Jam Session". Grave e mixe a sua própria música.

Ajuda GarageBand

 gravação



### iWeb

Crie sites personalizados e publique-os em qualquer lugar com um clique.

Ajuda iWeb

 site



# Conteúdo

## Capítulo 1: Pronto, Configurar, Ir

- 10 O Que Vem na Caixa
- 11 Como Configurar o Seu Mac mini
- 17 Configuração do Compartilhamento de DVD ou CD
- 19 Como migrar informações para seu Mac mini
- 22 Como obter informações adicionais sobre seu Mac mini
- 25 Como colocar o seu Mac mini em repouso ou desligá-lo

## Capítulo 2: A Vida Com o Seu Mac mini

- 30 O que há na parte frontal do seu Mac mini
- 32 O que há na parte posterior do seu Mac mini
- 34 Como usar o Apple Remote
- 36 Como Obter Respostas

## Capítulo 3: Problema, Encontre a Solução

- 42 Problemas que Podem Evitar o Uso do Seu Mac mini
- 44 Como Reinstalar o Software Fornecido com o seu Mac mini
- 46 Como reinstalar software utilizando a Instalação Remota do Mac OS X
- 50 Outros Problemas
- 51 Como utilizar o Apple Hardware Test

- 52 Problemas com a Sua Conexão à Internet
- 55 Problemas com a Comunicação sem fio AirPort Extreme
- 56 Como manter seu software atualizado
- 57 Mais informações sobre serviço e suporte
- 59 Como Localizar o Número de Série de seu Produto

## Capítulo 4: Por último, mas não menos importante

- 63 Informações Importantes Sobre Segurança
- 67 Informações Importantes Sobre Manuseio
- 68 Noções de Ergonomia
- 71 Apple e o Meio-Ambiente
- 73 Regulatory Compliance Information

# 1

## Pronto, Configurar, Ir

[www.apple.com/br/macmini](http://www.apple.com/br/macmini)

Ajuda Mac  Assistente de Migração





O seu Mac mini foi projetado para que você possa configurá-lo facilmente e comece a usá-lo imediatamente. Se você nunca utilizou um Mac mini ou não tem experiência com computadores Mac, leia esta seção para obter instruções sobre como começar.

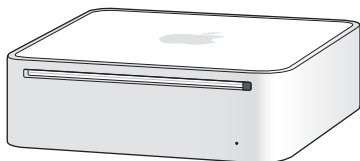
**Importante:** Leia as instruções de instalação e as informações de segurança que começam na página página 63 antes de conectar o seu Mac mini a uma tomada.

Se você é um usuário experiente, já deve saber o suficiente para começar. Certifique-se de ler as informações do capítulo 2, “A Vida Com o Seu Mac mini” para saber mais sobre os recursos do seu Mac mini.

Você poderá encontrar respostas à maioria das suas perguntas na Ajuda Mac do seu Mac mini. Para obter informações sobre a Ajuda Mac, consulte “Como Obter Respostas” a página 36.

## O Que Vem na Caixa

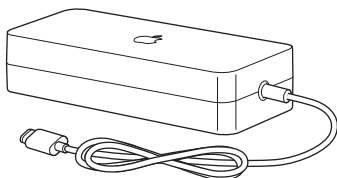
O seu Mac mini vem com os seguintes componentes:



Adaptador de  
Mini-DVI a DVI



Cabo de corrente alternada



Adaptador de alimentação

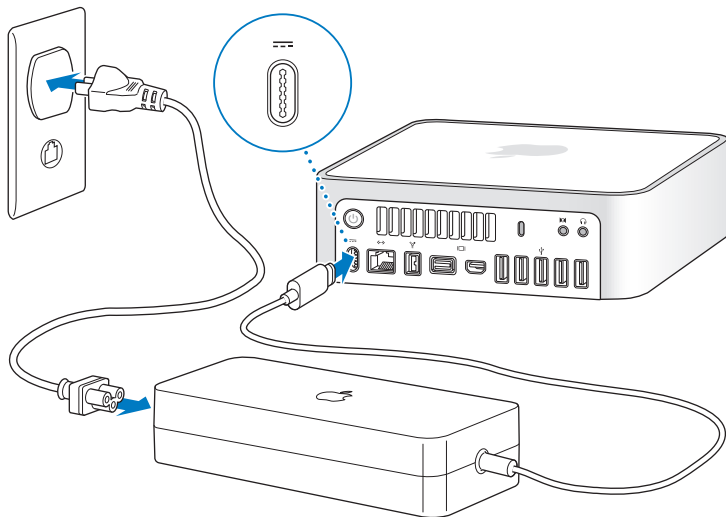
Antes de configurar o seu Mac mini, remova a película protetora da parte externa do seu computador e do adaptador de alimentação. Siga as instruções contidas nas próximas páginas para configurá-lo.

**Importante:** Não coloque nada na parte superior do seu Mac mini. Os objetos colocados na parte superior podem interferir com o sinal sem fio da unidade óptica do AirPort ou do Bluetooth®.

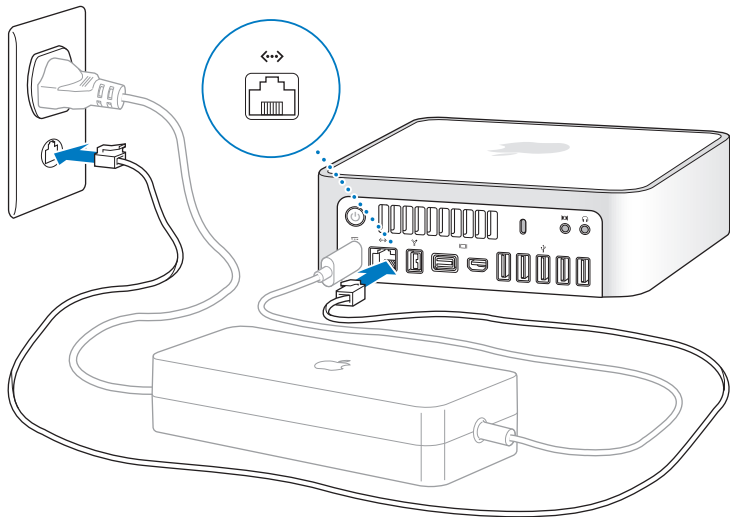
## Como Configurar o Seu Mac mini

Posicione o seu Mac mini par que esteja corretamente posicionado em sua lateral, mas não girado para baixo. Use o adaptador de alimentação fornecido com o seu Mac mini; os outros adaptadores de alimentação podem não funcionar.

**Passo 1:** Conecte o cabo de corrente alternada no adaptador de alimentação, conecte o cabo do adaptador de alimentação ao Mac minie, em seguida, conecte-o à uma tomada elétrica aterrada.

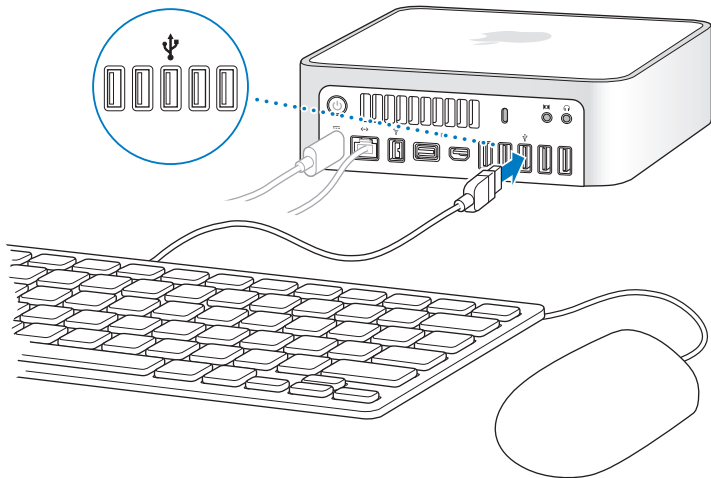


**Passo 2:** Para acessar à Internet ou a uma rede, conecte uma extremidade do cabo Ethernet ao seu Mac mini e a outra extremidade a um modem a cabo, modem DSL ou a uma rede.



O seu Mac mini vem com a tecnologia AirPort Extreme para redes sem fio. Para obter mais informações sobre como configurar uma conexão sem fio, escolha Ajuda > Ajuda Mac e, em seguida, busque "AirPort."

**Passo 3:** Conecte o cabo USB do seu teclado e mouse.



O seu Mac mini não vem com um teclado ou um mouse, mas você pode usar qualquer teclado e mouse USB. Se o seu teclado possui uma porta USB (Ψ), conecte o seu mouse à porta USB no teclado. Se não possuir, conecte o mouse a uma porta USB (Ψ) na parte traseira do seu Mac mini.

Você pode usar a preferência Teclado para alterar o procedimento das teclas modificadoras Fixar Maiúsculas, Opção e Comando (⌘). Para abrir a preferência Teclado, escolha Apple (🍏) > Preferências do Sistema, clique em Teclado e, em seguida, clique em Teclas Modificadoras e siga as instruções da tela.

Se você usar um teclado USB que não foi projetado especificamente para o Mac OS, talvez ele não possua uma tecla modificadora Comando (⌘) ou Opção, que são padrão nos teclados Apple. Se você possui um teclado de outro fabricante:

- A tecla Windows (o ícone da tecla se parece a um logotipo do Windows) é equivalente à tecla modificadora Comando (⌘) de um teclado Apple keyboard.
- A tecla Alt equivale à tecla modificadora Opção de um teclado Apple keyboard.

Usar um teclado ou mouse USB de outro fabricante pode requerer drivers. Verifique o web site do fabricante para obter os últimos drivers.

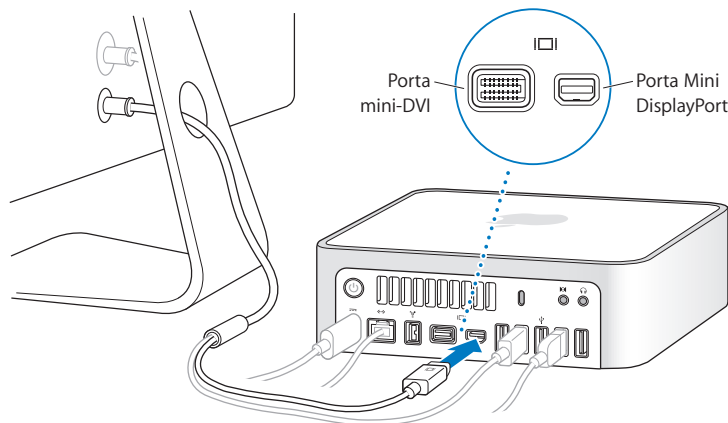
### Como Usar um Mouse ou Teclado Sem Fio

Se você comprou um teclado Apple Wireless Keyboard ou um Mouse com o seu Mac mini, siga as instruções que acompanham o teclado e o mouse para configurá-los com o seu Mac mini.

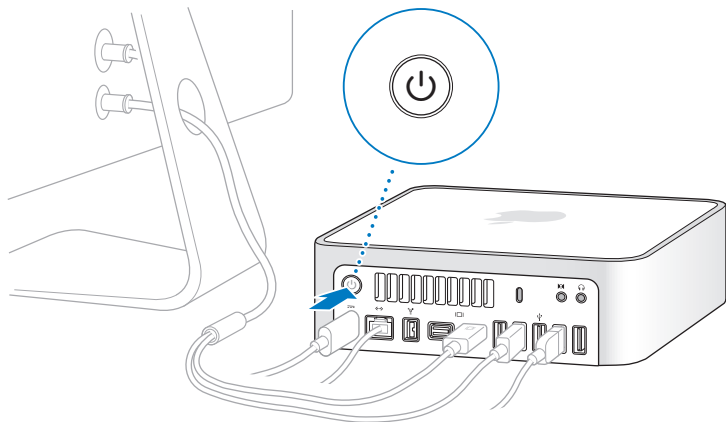
**Passo 4: Como conectar um cabo de monitor à porta mini-DVI ou mini DisplayPort.**

O seu Mac mini não é fornecido com um monitor. Você pode conectar um monitor que possua:

- Um conector Mini DisplayPort. Conecte diretamente na Mini DisplayPort.
- Um conector DVI. Use o adaptador de Mini-DVI a DVI fornecido com o seu Mac mini para conectar à porta Mini-DVI.
- Um conector VGA. Use o adaptador de Mini-DVI a VGA para conectar à porta Mini-DVI ou o adaptador de Mini DisplayPort a VGA para conectar à Mini DisplayPort. Os adaptadores estão disponíveis no site [www.apple.com/br/store](http://www.apple.com/br/store) ou no seu distribuidor Apple local.



**Passo 5: Pressione o botão de força (⏻) que fica na parte posterior do seu Mac mini.**



**Passo 6: Configure o seu Mac mini com o Assistente de Configuração.**

Na primeira vez que você inicia o seu Mac mini, o Assistente de Configuração também é iniciado. O Assistente de Configuração ajuda você a inserir as suas informações de Internet e de e-mail e a configurar uma conta de usuário em seu Mac mini. Se você já possui um Mac, o Assistente de Configuração pode ajudá-lo a transferir automaticamente as contas de usuários, arquivos, aplicativos e outras informações do seu Mac anterior usando uma conexão Ethernet, FireWire ou sem fio.



Se você não pretende manter ou usar o seu outro Mac, é melhor desautorizá-lo de reproduzir músicas, vídeos ou audiolivros comprados na loja iTunes Store. Desautorizar um computador impede que as músicas, vídeos ou audiolivros comprados sejam reproduzidos por outra pessoa e libera outra autorização de uso. Para obter mais informações sobre como desautorizar, escolha Ajuda iTunes no menu Ajuda do iTunes.

Se você não usar o Assistente de Configuração para transferir as informações quando iniciar pela primeira vez, poderá fazê-lo posteriormente usando o Assistente de Migração. Vá para a pasta Aplicativos, abra Utilitários e clique duas vezes no ícone Assistente de Migração.

#### **Passo 7: Como personalizar a sua mesa e configurar suas preferências.**

Você pode fazer que a sua mesa tenha a aparência que você desejar usando as Preferências do Sistema, seu centro de comando para a maioria dos ajustes do seu Mac mini. Escolha Apple (🍏) > System Preferências do Sistema na barra de menus ou clique no ícone Preferências do Sistema no Dock. Para obter mais informações, abra a Ajuda Mac e busque por “Preferências do Sistema” ou pela preferência específica que deseja alterar.

## Configuração do Compartilhamento de DVD ou CD

Se você pediu o Mac mini sem a SuperDrive opcional, você pode usar o compartilhamento de DVD ou CD em parceria com outro computador Mac ou Windows que tenha uma unidade de disco óptico e que esteja na mesma rede com fios ou sem fio. Utilize esse outro computador para:

- Migrar informações ao seu Mac mini se o outro computador for um Mac (consulte “Como migrar informações para seu Mac mini” a página 19)

- Compartilhar o conteúdo de DVDs ou CDs ou instalar aplicativos (consulte “Como compartilhar discos com o Compartilhamento de DVD ou CD” a página 22)
- Instalar remotamente o Mac OS X (consulte “Como reinstalar software utilizando a Instalação Remota do Mac OS X” a página 46) ou utilizar o Utilitário de Disco (consulte “Uso do Utilitário de Disco” a página 49)

O computador com a unidade óptica pode ser um Mac com o Mac OS X v10.4.11 ou uma versão posterior, ou um computador com Windows XP ou Windows Vista. Se o Mac tiver o Mac OS X v10.5.5 ou posterior instalado, o compartilhamento de DVD ou CD já estará instalado. Você poderá compartilhar com mais de um outro computador.

Se o outro computador for um computador Windows ou um Mac com uma versão do Mac OS X anterior à versão 10.5.5, insira o *DVD de instalação do Mac OS X* fornecido com o Mac mini para instalar a configuração de compartilhamento de DVD ou CD, que inclui o software para Compartilhamento de DVD ou CD, o Assistente de Migração e o Instalação Remota do Mac OS X:

- Se o outro computador for um computador Windows, escolha “Compartilhamento de DVD ou CD” no Assistente de Instalação que é iniciado automaticamente.
- Se o outro computador for um Mac, clique duas vezes no pacote Configuração de Compartilhamento de DVD ou CD no *DVD de instalação do Mac OS X*.

**Importante:** Depois que você instalar o pacote de Configuração de Compartilhamento de DVD ou CD, verifique se você tem o software mais recente escolhendo Apple (🍏) > Atualização de Software. Instale todas as atualizações do Mac OS X que estiverem disponíveis.

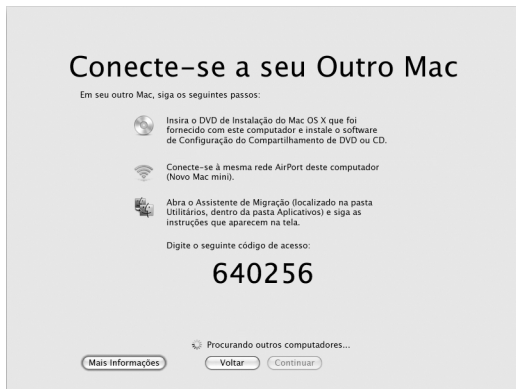
## Como migrar informações para seu Mac mini

É possível migrar contas de usuários existentes, arquivos, aplicativos e outras informações de um outro computador Mac.

### Para migrar informações para seu Mac mini:

- 1 Configure o outro Mac (consulte a página 17) e, em seguida, verifique se ele está ligado e se está na mesma rede com ou sem fio que o seu Mac mini.  
Olhe no ícone de estado do AirPort (📶) na barra de menus da parte superior da tela do outro Mac para ver se a qual rede sem fio você está conectado. Escolha a mesma rede para o Mac mini durante a configuração.
- 2 No Mac mini, siga as instruções da tela até chegar na tela "Você Já Possui Um Mac?". Selecione "de outro Mac" como a origem das informações que você deseja transferir. Na tela seguinte, escolha sua rede sem fio e clique em Continuar.

- 3 Quando aparecer a tela Conectar ao seu Outro Mac com um código de acesso exibido, realize as etapas restantes no outro Mac. Você digitará o código de acesso no Assistente de Migração no outro Mac.



- 4 No outro Mac, abra o Assistente de Migração (localizado em /Aplicativos/Utilitários/) e clique em Continuar.
- 5 Quando aparecer um aviso pedindo o método de migração, selecione "Para outro Mac" e clique em Continuar.
- 6 No outro Mac, encerre todos os aplicativos abertos e clique em Continuar.

- 7 No outro Mac, digite o código de acesso de seis dígitos que aparece no Assistente de Configuração de seu Mac mini.



Você pode escolher os itens (contas de usuário, documentos, filmes, música, fotos e etc) que deseja migrar para o Mac mini.

- 8 Clique em Continuar para iniciar a migração.

**Importante:** Não use o outro Mac para mais nada até que a migração esteja concluída. Se a conexão for encerrada durante a migração, você poderá retomar a migração mais tarde utilizando o Assistente de Migração de seu Mac mini e o outro Mac.

## Como obter informações adicionais sobre seu Mac mini

O seu Mac mini vem com vários aplicativos instalados, incluindo o conjunto iLife. Muitos outros aplicativos podem ser descarregados da Internet. Se você deseja instalar aplicativos de terceiros a partir de um DVD ou CD, pode instalar aplicativos no seu Mac mini ou compartilhar informações usando a unidade de disco óptico em um outro computador Mac ou Windows (se Compartilhamento de DVD ou CD estiver configurado e ativado). Leia a próxima seção para obter mais informações.

## Como compartilhar discos com o Compartilhamento de DVD ou CD

Você pode ativar o Compartilhamento de DVD ou CD em um computador Mac ou Windows para utilizar o recurso Disco Remoto do seu Mac mini. Os discos remotos permitem compartilhar os discos que você insere na unidade de disco óptico do outro computador. Alguns discos, como filmes e jogos em DVD, podem ser protegidos contra cópias e, portanto, não podem ser usados pelo Compartilhamento de DVD ou CD .

Certifique-se de que o compartilhamento de DVD ou CD está ativado em um computador Mac ou Windows que você quer compartilhar. Para obter mais informações, consulte a página 17.

**Para ativar o Compartilhamento de DVD ou CD se o outro computador for um Mac:**

1 Verifique se o outro Mac e seu Mac mini estão na mesma rede sem fio.

Olhe no ícone de estado do AirPort (📶) na barra de menus para ver com qual rede você está conectada.

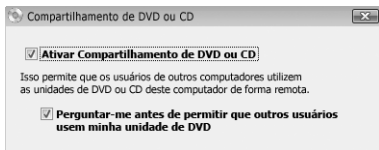
2 No outro Mac, escolha Apple (🍏) > Preferências do Sistema e abra o Compartilhamento.



3 No painel Compartilhamento, selecione “Compartilhamento de DVD ou CD ” na lista Serviço. Se quiser que outros usuários solicitem permissão para compartilhar um DVD ou CD, selecione “Perguntar-me antes de permitir que outros usuários usem minha unidade de DVD”.

Para ativar o Compartilhamento de DVD ou CD se o outro computador for um computador Windows:

- 1 Verifique se o Mac mini e o computador Windows estão na mesma rede sem fio.
- 2 No computador Windows, abra o painel de controle Compartilhamento de DVD ou CD.



- 3 Selecione “Ativar Compartilhamento de DVD ou CD”. Se quiser que outros usuários solicitem permissão para compartilhar um DVD ou CD, selecione “Perguntar-me antes de permitir que outros usuários usem minha unidade de DVD”.

Para utilizar um DVD ou CD compartilhado:

- 1 No outro computador, insira um DVD ou CD na unidade de disco óptico.
- 2 No Mac mini, selecione o Disco Remoto quando ele aparecer em Dispositivos na barra lateral do Finder. Se o botão “Perguntar para usar” aparecer, clique nele.



- 3 No outro computador, quando solicitado, clique em Aceitar para permitir que o Mac mini utilize o DVD ou o CD.



4 No Mac mini, utilize o disco como você normalmente faria quando ele ficar disponível.

Se você tentar desligar o outro computador ou ejetar o DVD ou CD compartilhado enquanto o Mac mini o estiver utilizando, você verá uma mensagem dizendo que o disco está sendo utilizado. Para continuar, clique em Continuar.

## Como colocar o seu Mac mini em repouso ou desligá-lo

Quando terminar de trabalhar com o seu Mac mini, pode colocá-lo em repouso ou desligá-lo.

### Como colocar o seu Mac mini em repouso

Se você não for utilizar o seu Mac mini por alguns dias, coloque-o em repouso. Quando o seu Mac mini está em repouso, a tela do monitor fica escura. Você pode interromper rapidamente o repouso de seu Mac mini, sem ter que passar pelo processo de inicialização.

**Para colocar o seu Mac mini em repouso, escolha uma das seguintes opções:**

- Escolha Apple (🍏) > Repouso na barra de menus.
- Pressione o botão de Força (⏻) na parte traseira do seu Mac mini.
- Escolha Apple (🍏) > Preferências do Sistema, clique em Economizador de Energia e configure o temporizador de repouso.
- Mantenha pressionado o botão Reproduzir/Pausa (⏮) do controle remoto Apple Remote opcional por 3 segundos.

Para interromper o repouso do seu Mac mini, pressione qualquer tecla do seu teclado ou qualquer botão do controle remoto Apple Remote opcional. Quando o repouso do Mac mini for interrompido, os aplicativos, documentos e configurações do computador estarão exatamente da maneira como você os deixou.

### Como desligar o seu Mac mini

Se você não for utilizar o Mac mini por um período mais longo, desligue-o. Escolha Apple () > Desligar. Para ligar o seu Mac mini novamente, pressione o botão de Força (⏻).

**AVISO:** Sempre desligue o Mac mini antes de movê-lo. Mover o seu Mac mini enquanto o disco rígido estiver em execução pode danificá-lo, causando perda de dados ou incapacidade de iniciar a partir do disco rígido.

# 2

## A Vida Com o Seu Mac mini

[www.apple.com/br/macosex](http://www.apple.com/br/macosex)

Ajuda Mac  iLife

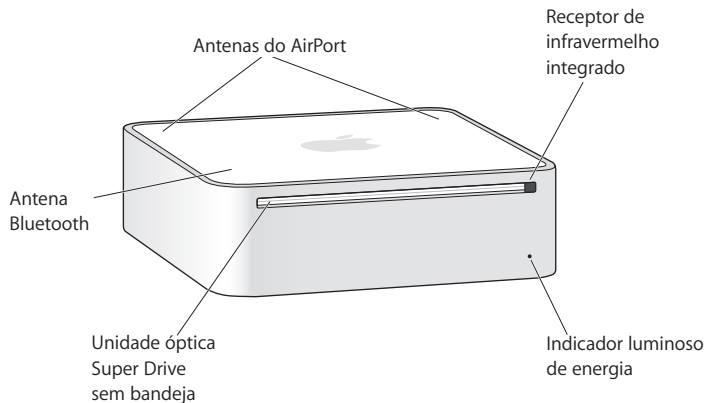


Leia as informações para obter uma visão geral dos recursos e portas do seu Mac mini.

O site da Apple, no endereço [www.apple.com/br](http://www.apple.com/br), traz para você as últimas novidades da Apple e também transferências grátis e catálogos on-line de hardware e software para o seu Mac mini.

Você também pode encontrar os manuais de muitos produtos da Apple e suporte técnico para todos os produtos Apple no site de Suporte [www.apple.com/br/support](http://www.apple.com/br/support).

## O que há na parte frontal do seu Mac mini





#### **Tecnologia sem fio AirPort Extreme (na parte interna)**

Conecte-se a uma rede sem fio utilizando a tecnologia integrada AirPort Extreme. Para evitar interferência, mantenha a área ao redor das antenas do AirPort livre de obstruções.

---

#### **Receptor de infravermelho integrado**

Use um controle remoto Apple Remote opcional (disponível separadamente) com um receptor de infravermelho para controlar o Front Row e o Keynote no seu Mac mini de até 9,1 metros de distância.

---

#### **Indicador luminoso de energia**

Uma luz branca firme indica que o seu Mac mini está ligado; uma luz piscante indica que está em repouso.

---

#### **Carregamento de slot para o SuperDrive (opcional)**

Esta unidade óptica sem bandeja lê e grava em CDs e DVDs de tamanho padrão, incluindo discos DVD±R, DVD±RW e DVD±R de camada dupla (DL).

---



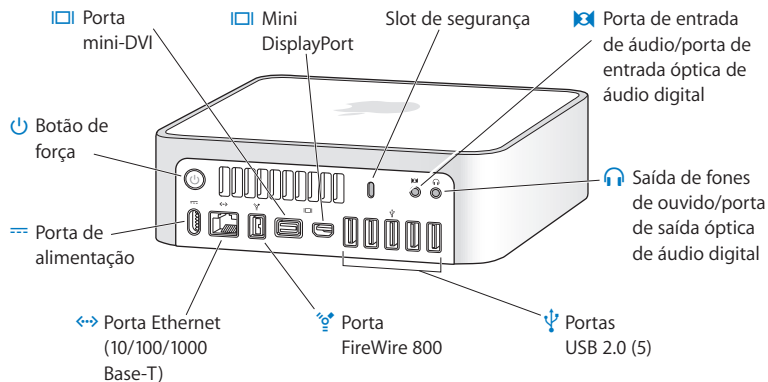
#### **Tecnologia sem fio Bluetooth (interna)**

Conecte dispositivos sem fio, como telefones móveis Bluetooth, PDAs, impressoras, teclado Apple Wireless Keyboard e o Mouse (você pode comprar um teclado Apple Wireless Keyboard e o Mouse no site [www.apple.com/br/store](http://www.apple.com/br/store) ou no seu distribuidor Apple local).

---

**Nota:** Adaptadores de monitor e outros acessórios para o seu Mac mini são vendidos separadamente no site [www.apple.com/br/store](http://www.apple.com/br/store) ou no seu distribuidor Apple local.

## O que há na parte posterior do seu Mac mini





**Porta mini-DVI**

Use o adaptador de Mini-DVI a DVI fornecido para conectar um monitor DVI ou uma TV.

**Mini DisplayPort**

Conecte um monitor que utiliza um conector Mini DisplayPort.

**Slot de segurança**

Conecte um bloqueio e um cabo (disponíveis separadamente) para desencorajar furtos.

**Porta de entrada de áudio/áudio digital óptico**

Conecte um microfone de nível de linha ou um equipamento de áudio digital.

**Saída de fones de ouvido/porta de saída de áudio digital óptico**

Conecte fones de ouvido, alto-falantes com alimentação externa ou equipamento de áudio digital.

**Cinco portas USB 2.0 (Universal Serial Bus) de alta velocidade**

Conecte um iPod, iPhone, mouse, teclado, impressora, unidade de disco, câmera digital, joystick, modem USB externo e mais. Você também pode conectar dispositivos USB 1.1.

**Uma porta FireWire 800**

Conecte dispositivos externos de alta velocidade, como câmeras de vídeo digital e dispositivos de armazenamento.

**Porta Ethernet**

Conecte-se a uma rede Ethernet 10/100/1000 Base-T de alta velocidade, a um modem DSL ou a cabo ou a outro computador. A porta Ethernet detecta automaticamente os dispositivos Ethernet e não requer um cabo cruzado Ethernet.

**Porta de alimentação**

Conecte o cabo de alimentação a partir do adaptador de alimentação.

**Botão de Força**

Ligue e desligue o seu Mac mini ou coloque-o em repouso. Pressione e mantenha pressionado para reiniciar durante uma solução de problemas.

---

## Como usar o Apple Remote

Com o Apple Remote opcional você pode reproduzir música a partir da biblioteca de música do seu iTunes, ver apresentações de slides de fotos e trailers de filmes do QuickTime, reproduzir um DVD com o Reprodutor de DVD e muito mais—tudo isso na sua sala.

### O seu controle remoto Apple Remote pode:

- Navegar no iTunes, iPhoto e Reprodutor de DVD.
- Colocar o seu Mac mini em repouso ou despertá-lo.

### Para utilizar o Apple Remote:

- Pressione o botão Reproduzir/Pausa (▶||) para reproduzir ou colocar em pausa uma música, apresentação de slides ou filme.
- Pressione o botão Seguinte/Avanço rápido (▶▶) ou Anterior/Retroceder (◀◀) para ir para a música seguinte ou anterior na biblioteca do iTunes ou para o capítulo seguinte ou anterior em um filme em DVD.
- Pressione o botão Seguinte/Avanço rápido (▶▶) ou Anterior/Retroceder (◀◀) para avançar ou retroceder dentro de uma música ou de um filme .
- Pressione o botão Aumentar volume (+) ou Reduzir volume (–) para ajustar o volume.

## Emparelhando o seu Apple Remote

Se você possui vários computadores ou outros dispositivos com receptores de infravermelho integrados em uma sala (por exemplo, mais de um Mac mini em um escritório caseiro ou laboratório), você pode emparelhar o seu controle remoto Apple Remote com um computador ou dispositivo específico. O emparelhamento configura o computador ou dispositivo receptor para que seja controlado apenas por um controle remoto.

### Para emparelhar o seu controle remoto Apple Remote com o seu Mac mini:

- 1 Mova-o bem próximo ao seu Mac mini (entre 3 e 4 polegadas ou 8 a 10 cm).
- 2 Aponte o controle remoto Apple Remote em direção à parte frontal do seu Mac mini.
- 3 Pressione simultaneamente e mantenha pressionados os botões Seguinte/Avanço rápido (▶▶) e Menu (MENU) por 5 segundos.

Quando tiver emparelhado com sucesso o seu controle remoto Apple Remote com o seu Mac mini, um símbolo de elos de corrente (⌘) aparecerá na tela.

### Para apagar um emparelhamento entre o controle remoto Apple Remote e o seu Mac mini:

- 1 Escolha Apple (🍏) > Preferências do Sistema na barra de menus.
- 2 Clique em Segurança e, em seguida, clique em Desemparelhar.

## Como Desativar a Recepção de Infravermelho

Use as preferências Segurança para ativar e desativar a recepção de infravermelho.

### Para desativar a recepção de infravermelho:

- Escolha Apple (🍏) > Preferências do Sistema na barra de menus e clique em Segurança.
- Selecione a caixa “Desativar receptor de infravermelho do controle remoto”.

## Como Obter Respostas

Você pode encontrar mais informações sobre como usar o seu Mac mini na Ajuda Mac no seu computador, e na Internet em [www.apple.com/br/support](http://www.apple.com/br/support).

### Para abrir a Ajuda Mac:

- 1 Clique no ícone do Finder no Dock (a barra de ícones na parte lateral da tela).
- 2 Clique no menu Ajuda na barra de menus e escolha uma das seguintes opções:
  - a Digite uma pergunta ou um termo no campo de busca e selecione um tema na lista de resultados, ou selecione Mostrar Todos os Resultados para ver todos os temas.
  - b Escolha Ajuda Mac para abrir a janela Ajuda Mac, onde você pode buscar os temas ou digitar uma pergunta de busca.

## Mais Informações

Para obter mais informações sobre como usar o seu Mac mini, consulte o seguinte:

Informações sobre	Consulte
Como solucionar qualquer problema com o seu Mac mini	o capítulo 3, “Problema, Encontre a Solução” a página 39.
Encontrar informações sobre serviços e suporte para o seu Mac mini	“Mais informações sobre serviço e suporte” a página 57 ou visite o site de suporte do Mac mini em <a href="http://www.apple.com/br/support/macmini">www.apple.com/br/support/macmini</a> .
Como usar o Mac OS X	O site do Mac OS X em <a href="http://www.apple.com/br/macosx">www.apple.com/br/macosx</a> . Ou busque por “Mac OS X” na Ajuda Mac.
Como mover de um PC a um Mac	“Por que você vai amar um Mac” em <a href="http://www.apple.com/br/getamac/whymac/">http://www.apple.com/br/getamac/whymac/</a> .
Como usar aplicativos iLife	Site iLife em <a href="http://www.apple.com/br/ilife">www.apple.com/br/ilife</a> . Ou abra um aplicativo iLife, abra a Ajuda do aplicativo e digite uma pergunta no campo de busca.
Como alteras as Preferências do Sistema	Preferências do Sistema, selecionando Apple () > Preferências do Sistema. Ou busque por “preferências do sistema” na Ajuda Mac.
Como usar a tecnologia sem fio AirPort Extreme	A página de suporte do AirPort em <a href="http://www.apple.com/br/support/airport">www.apple.com/br/support/airport</a> . Ou abra a Ajuda Mac e busque por “AirPort”.
Como usar a tecnologia sem fio Bluetooth	A página de suporte do Bluetooth em <a href="http://www.apple.com/br/support/bluetooth">www.apple.com/br/support/bluetooth</a> . Ou abra a Ajuda Mac e busque “Bluetooth.”
Como Conectar-se a uma Impressora	Ajuda Mac e busque “impressão”.

Informações sobre	Consulte
Conexões FireWire e USB	Ajuda Mac e busque "FireWire" ou "USB".
Como conectar seu computador à Internet	Ajuda Mac e busque "Internet".
Como usar um monitor	Ajuda Mac e busque "monitor".
Como conectar uma TV	O site Mac mini em <a href="http://www.apple.com/br/macmini/accessories.html">www.apple.com/br/macmini/accessories.html</a> .
Controle remoto Apple Remote	Ajuda Mac e busque "remoto".
Front Row	Ajuda Mac e busque "Front Row".
Como gravar um CD ou DVD	Ajuda Mac e busque "gravar disco".
Especificações	A página de Especificações em <a href="http://www.apple.com/br/support/especs">www.apple.com/br/support/especs</a> . Ou abra a Visão do Sistema selecionando Apple () > Sobre este Mac na barra de menus e clicando em Mais Informações.
Novidades da Apple, transferências gratuitas e catálogos on-line de software e hardware	O site da Apple em <a href="http://www.apple.com/br/">www.apple.com/br/</a> .
Instruções, suporte técnico e manuais de produtos Apple	O site de suporte da Apple em <a href="http://www.apple.com/br/support">www.apple.com/br/support</a> .

# 3

Problema, Encontre a Solução

[www.apple.com/br/support](http://www.apple.com/br/support)

Ajuda Mac  Ajuda





As vezes, você pode ter problemas ao trabalhar com o seu Mac mini. Leia para saber mais sobre as dicas de solução de problemas para tentar, caso você tenha algum problema. Você também pode encontrar mais informações sobre solução de problemas na Ajuda Mac no site de Serviços e Suporte do Mac mini em [www.apple.com/br/support/macmini](http://www.apple.com/br/support/macmini).

Se tiver um problema com o seu Mac mini, geralmente há uma solução simples e rápida. Se encontrar um problema, tente anotar o que você fez antes de ocorrer o problema. Isto pode ajudá-lo a chegar às possíveis causas do problema e, assim, encontrar as respostas necessárias. Os itens passíveis de anotação incluem:

- Os aplicativos que você estava utilizando quando o problema ocorreu. Os problemas que ocorrem apenas com um aplicativo específico podem indicar que o aplicativo não é compatível com a versão do Mac OS instalada no seu computador.
- Qualquer software que você instalou recentemente.
- Qualquer hardware (como um periférico) que você conectou.

**ADVERTÊNCIA:** Não tente abrir o seu Mac mini. Se o seu Mac mini precisar de serviço, consulte “Mais informações sobre serviço e suporte” a página 57 para obter informações sobre como entrar em contato com um fornecedor de serviços autorizado da Apple ou a Apple. O seu Mac mini não possui nenhuma peça que possa ser reparada pelo usuário.

## Problemas que Podem Evitar o Uso do Seu Mac mini

### Se o seu computador não responder ou o ponteiro não se mover

- Certifique-se de que o mouse e o teclado estejam conectados. Desconecte e, em seguida, conecte os conectores, certificando-se de que estejam seguros.
- Se o problema continuar, tente forçar o encerramento dos aplicativos. Em um teclado Apple Keyboard, mantenha pressionadas as teclas Opção e Comando (⌘) e, em seguida, pressione a tecla Esc. Nos outros teclados, mantenha as teclas Windows e Alt pressionadas e, em seguida, pressione a tecla Esc. Se aparecer uma caixa de diálogo, selecione o aplicativo bloqueado e clique em Forçar Encerrar. Em seguida, salve o seu trabalho em qualquer outro aplicativo aberto e reinicie o seu Mac mini para certificar-se de que o problema esteja resolvido.
- Pressione e mantenha o botão de Força (⏻) pressionado na parte traseira do seu Mac mini por cinco segundos para desligar o computador.
- Desconecte o cabo de alimentação do seu Mac mini. Em seguida, conecte o cabo de alimentação de volta e pressione o botão de Força (⏻) para ligar o seu Mac mini.

Se o problema ocorrer novamente ao utilizar um determinado aplicativo, verifique com o fabricante do aplicativo sua compatibilidade com o seu computador.

Para obter informações de contato e suporte sobre o software fornecido com o seu computador, visite [www.apple.com/br/guide](http://www.apple.com/br/guide) ou o site do fabricante.

Se o problema ocorrer com frequência, tente instalar novamente o seu software de sistema (consulte “Como Reinstalar o Software Fornecido com o seu Mac mini” a página 44).

### **Se o seu Mac mini bloquear durante a inicialização ou você vir um ponto de interrogação piscando**

- Aguarde alguns segundos. Se o seu Mac mini não inicializar após um intervalo, desligue o seu Mac mini pressionando e mantendo pressionado o botão de Força (⏻) por aproximadamente 5 segundos, até que esteja desligado. Em seguida, mantenha pressionada a tecla Opção e pressione o botão de energia (⏻) novamente para inicializar o seu computador. Mantenha a tecla Opção pressionada até que seu Mac mini seja inicializado e, em seguida, clique na seta sob o ícone do disco rígido que deseja usar como seu disco de inicialização.
- Após seu Mac mini ser inicializado, abra as Preferências do Sistema e clique em Disco de Inicialização. Selecione um local na pasta Sistema Mac OS X.
- Se o problema ocorrer com frequência, talvez seja necessário instalar o software de sistema novamente (consulte “Como Reinstalar o Software Fornecido com o seu Mac mini” a página 44).

### **Se o seu Mac mini não ligar ou inicializar**

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado ao seu Mac mini e a uma tomada elétrica, e que a fonte de alimentação esteja conectada ao adaptador de alimentação.
- Pressione o botão de Força (⏻) e imediatamente mantenha pressionada as teclas Comando (⌘), Opção, P e R em um teclado Apple Keyboard até ouvir o som de inicialização uma segunda vez. Isto redefine a PRAM (RAM de parâmetro). Em outros teclados, pressione o botão de energia (⏻) e imediatamente mantenha as teclas pressionadas Windows, Alt, P e R.

- Desconecte o cabo de alimentação e aguarde pelo menos 30 segundos. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão de Força (⏻) novamente para inicializar o seu Mac mini.
- Se você ainda não conseguir inicializar o seu Mac mini, consulte “Mais informações sobre serviço e suporte” a página 57 para obter mais informações sobre como entrar em contato com a Apple para obter assistência.

## Como Reinstalar o Software Fornecido com o seu Mac mini

Use os discos de instalação do software fornecidos com o seu Mac mini para reinstalar o Mac OS X e qualquer aplicativo fornecido com ele. Você pode escolher “Arquivar e Instalar”, que salva os seus arquivos e configurações existentes ou “Apagar e Instalar”, que apaga todos os seus dados.

**Importante:** A Apple recomenda que você faça uma cópia de segurança dos dados de seu disco rígido antes de restaurar software. A opção “Apagar e Instalar” apaga o seu disco rígido, portanto você deve fazer backup dos seus arquivos essenciais antes de instalar o Mac OS X e outros aplicativos. A Apple não se responsabiliza por nenhuma perda de dados.

## Como instalar o Mac OS X

**Para instalar o Mac OS X:**

- 1 Faça um backup dos seus arquivos importantes.
- 2 Insira o *DVD Mac OS X Install DVD* fornecido com o seu computador.
- 3 Clique duas vezes em Instalar Mac OS X.
- 4 Siga as instruções que aparecem na tela.

**Nota:** Para restaurar o Mac OS X no seu computador às configurações originais de fábrica, clique em Opções no painel “Seleção de um Destino” do Instalador e, em seguida, selecione “Apagar e Instalar”. Se escolher “Apagar e Instalar”, verá uma mensagem recordando-lhe de utilizar o *DVD de Instalação de Aplicativos* para reinstalar os aplicativos agrupados fornecidos com o seu computador.

- 5 Quando a instalação for concluída, clique em Reiniciar para reiniciar o seu computador.
- 6 Siga os avisos do Assistente de Configuração para configurar a sua conta de usuário.

### Instalação de aplicativos

Se reinstalar o Mac OS X no seu computador e selecionar a opção “Apagar e Instalar”, você deve reinstalar os aplicativos fornecidos com o seu computador, como os aplicativos iLife.

#### Para instalar os aplicativos fornecidos com o seu computador:

- 1 Faça um backup dos seus arquivos importantes.
- 2 Insira o *DVD de instalação de aplicativos* fornecido com o seu computador.
- 3 Clique duas vezes em Install Bundled Software.
- 4 Siga as instruções que aparecem na tela.
- 5 Quando a instalação for concluída, clique em Fechar.

## Como reinstalar software utilizando a Instalação Remota do Mac OS X

Use Instalação Remota do Mac OS X no computador-parceiro no qual você deseja compartilhar a unidade de disco óptico quando estiver executando qualquer uma das seguintes tarefas no seu Mac mini:

- Reinstale o Mac OS X e outro software fornecido com o Mac mini
- Redefina a senha
- Use o Utilitário de Disco para reparar o disco rígido do Mac mini

As instruções de instalação para este e outros componentes do software Configuração do Compartilhamento de DVD ou CD em página 17.

## Para usar o Instalação Remota do Mac OS X:

- 1 Insira o DVD de instalação do Mac OS X na unidade de disco óptico do outro computador.
- 2 Se o outro computador for um Mac, abra /Aplicativos/Utilitários/Instalação Remota do Mac OS X. A menos que o outro Mac já tenha o Mac OS X v10.5.5, talvez seja preciso instalar esse aplicativo. No Windows, escolha “Instalação Remota do Mac OS X” no Assistente de Instalação.



- 3 Leia a introdução e clique em Continuar.
- 4 Selecione o disco de instalação que deseja utilizar e clique em Continuar.
- 5 Selecione uma conexão de rede: AirPort, se você estiver usando uma rede AirPort ou Ethernet, se o outro computador estiver em uma rede Ethernet. Clique em Continuar.
- 6 Reinicie o Mac mini e mantenha a tecla Opção pressionada enquanto ele inicializa, até que você veja uma lista dos discos de inicialização disponíveis.

- 7 Escolha um disco de inicialização.
- 8 Clique em Continuar em Instalação Remota do Mac OS X.
- 9 Se você escolheu o AirPort como a rede na etapa 5, no Mac mini escolha a rede AirPort na lista local.  
Se a rede for segura, será solicitado que você forneça uma senha. Você pode digitar um nome de rede particular escolhendo as reticências (...) e digitando o nome.
- 10 Se você escolheu o AirPort como sua rede na etapa 5, quando vir o ícone de estado AirPort indicando a força do sinal, clique em Continuar no Instalação Remota do Mac OS X.
- 11 Em seu Mac mini, clique no botão de seta abaixo do ícone do instalador e siga um destes procedimentos:
  - Se tiver esquecido a senha e precisar redefini-la, vá para “Como redefinir a senha” abaixo.
  - Se quiser usar o Utilitário de Disco, vá para “Uso do Utilitário de Disco” a página 49.

### Como redefinir a senha

Você pode redefinir a sua senha de administrador e as senhas de todas as suas outras contas.

**Para redefinir a sua senha utilizando um computador compartilhado e o Instalação Remota do Mac OS X:**

- 1 Siga o procedimento para utilização do Instalação Remota do Mac OS X que começa na página 47.
- 2 Clique em Continuar em Instalação Remota do Mac OS X.



- 3 No Mac mini, escolha Utilitários > Redefinir Senha na barra de menus e siga as instruções na tela. Ao terminar, encerre o instalador do Mac OS X.
- 4 No outro computador, clique em Encerrar para sair do Instalação Remota do Mac OS X.

## Uso do Utilitário de Disco

Quando precisar consertar, verificar ou apagar o disco rígido do Mac mini, use o Utilitário de Disco compartilhando a unidade de disco óptico de um outro computador.

### **Para usar o Utilitário de Disco de um computador compartilhado:**

- 1 Siga o procedimento para utilização do Instalação Remota do Mac OS X que começa na página 47.
- 2 Clique em Continuar em Instalação Remota do Mac OS X.
- 3 No Mac mini, escolha Instalador > Abrir Utilitário de Disco e, em seguida siga as instruções do painel Reparador para ver se o Utilitário de Disco pode reparar o disco. Ao terminar, encerre o instalador do Mac OS X no Mac mini.
- 4 No outro computador, clique em Encerrar para sair do Instalação Remota do Mac OS X. Se o Utilitário de Disco não ajudar, tente reinstalar o software do sistema do seu computador. Consulte “Como instalar o Mac OS X” a página 44.

## Outros Problemas

### Se tiver um problema com um aplicativo

Para problemas com um software cujo fabricante não é a Apple, entre em contato com o fabricante. Os fabricantes de software sempre fornecem seus softwares em seus web sites.

Você pode configurar o seu Mac mini para verificar e instalar o software Apple mais recente automaticamente usando o painel Atualização de Software das Preferências do Sistema. Para obter mais informações, escolha Ajuda > Ajuda Mac e procure pelo tópico “atualização de software”.

### Se tiver problemas para ejetar um disco

- Certifique-se de que nada esteja colocado na parte superior do computador. Os objetos colocados na parte superior do seu computador podem evitar a ejeção de um disco.
- Feche quaisquer aplicativos que possam estar usando o disco e, em seguida, pressione a tecla Ejetar Mídia (⏏) do seu teclado Apple Keyboard. Em outros teclados, talvez seja possível usar a tecla F12 para ejetar um disco. Verifique a documentação fornecida com o seu teclado.
- Abra uma janela do Finder e clique no botão Ejetar (⏏) próximo ao ícone do disco na barra lateral ou arraste o ícone do disco da mesa para o Lixo.
- Se isto não funcionar, reinicie o seu computador enquanto mantém o botão do mouse pressionado.

### **Se você tiver problemas ao usar o seu Mac mini ou trabalhar com o Mac OS**

- Se as respostas às suas perguntas não estiverem neste guia do usuário, procure na Ajuda Mac para obter mais instruções e informações sobre solução de problemas. Escolha Ajuda > Ajuda Mac.
- Verifique o web site de Suporte da Apple em [www.apple.com/br/support/](http://www.apple.com/br/support/) para obter as últimas informações sobre solução de problemas e atualizações de software.

### **Se as suas configurações de data e hora se perderem repetidamente**

- Pode ser que você tenha de substituir a bateria de reserva interna. Para obter mais informações sobre entrar em contato com a Apple para obter serviço, consulte “Mais informações sobre serviço e suporte” a página 57.

## **Como utilizar o Apple Hardware Test**

Se você achar que existe um problema com o hardware do seu Mac mini, use o aplicativo Apple Hardware Test para ajudar a determinar se existe um problema com um dos componentes do computador.

### **Para utilizar o Apple Hardware Test:**

- 1 Desconecte todos os dispositivos externos do seu Mac mini, exceto o teclado e o mouse. Se houver um cabo Ethernet conectado ao computador, desconecte-o.
- 2 Reinicie o Mac mini mantendo pressionada a tecla D.
- 3 Quando aparecer a tela do seletor do Apple Hardware Test, selecione o idioma que você deseja utilizar.
- 4 Pressione a tecla Retorno ou clique no botão de seta direita.

- 5 Quando a tela principal do Apple Hardware Test aparecer (depois de 45 segundos), siga as instruções da tela.
- 6 Se o Apple Hardware Test detectar um problema, ele exibirá um código de erro. Anote o código do erro antes de buscar alternativas de suporte. Se o Apple Hardware Test não detectar uma falha de hardware, o problema pode estar relacionado ao software.

Se este procedimento não funcionar, você pode inserir o *DVD de instalação de aplicativos* fornecido com o seu Mac mini para usar o Apple Hardware Test. Para obter mais informações, consulte o arquivo Leia-me do Apple Hardware Test no *DVD de instalação do aplicativo*.

## Problemas com a Sua Conexão à Internet

O seu Mac mini possui o Assistente de Configuração ajuda você a configurar uma conexão à Internet. Abra as Preferências do Sistema e clique em Rede. Clique no botão “Obter auxílio” para abrir o Assistente de Configuração de Rede.

Se tiver problemas com a sua conexão à Internet, você pode tentar estes passos desta seção para o seu tipo de conexão ou usar o Diagnóstico da Rede.

### Para utilizar o Diagnóstico da Rede:

- 1 Escolha Apple (🍏) > Preferências do Sistema.
- 2 Clique em Rede e, em seguida, clique em “Obter Auxílio”.
- 3 Clique em Diagnósticos para abrir o Diagnóstico da Rede.
- 4 Siga as instruções que aparecem na tela.

Se o Diagnóstico da Rede não resolver o problema, pode ser que o problema seja com o provedor de acesso à Internet (ISP) ao qual você está tentando se conectar, com um dispositivo externo que você esteja utilizando para conectar-se ao ISP ou com o servidor que você está tentando acessar. Você pode tentar realizar os passos abaixo das sessões a seguir.

### **Modem a cabo, modem DSL e conexões à Internet via rede local (LAN)**

Certifique-se de que seus cabos do modem estejam conectados firmemente, incluindo o cabo de alimentação do modem, o cabo do modem ao seu computador e o cabo do modem à tomada. Verifique também se os cabos e as fontes de alimentação dos hubs e roteadores Ethernet estão bem conectados.

### **Ligue e desligue o modem e, em seguida, reinicie o hardware do modem**

Desligue o modem a cabo ou o DSL por alguns minutos e, em seguida, ligue-o novamente. Alguns provedores de acesso à Internet recomendam que você desconecte o cabo de alimentação do modem. Se o seu modem tiver um botão de reinício, você poderá pressioná-lo antes ou depois de desligar e ligar a energia.

***Importante:*** As instruções que se referem a modems não se aplicam a usuários de LANs. Os usuários de LANs devem possuir hubs, comutadores, roteadores ou bases de conexão que os usuários de modems DSL e cabo não possuem. Os usuários de LANs devem entrar em contato com seus administradores de rede e não com o ISP.

## Conexões PPPoE

Se você não conseguir conectar-se ao seu ISP usando PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet), certifique-se de que tenha inserido as informações corretas nas preferências Rede.

### Para inserir as configurações PPPoE:

- 1 Escolha Apple (🍏) > Preferências do Sistema.
- 2 Clique em Rede.
- 3 Clique em Adicionar (+) no final da lista de serviços de conexão de rede e escolha PPPoE no menu local Interface.
- 4 Escolha uma interface para o serviço PPPoE no menu local Ethernet.  
Escolha Ethernet se estiver conectando uma rede cabeada ou AirPort se estiver conectando a uma rede sem fio.
- 5 Insira as informações recebidas do seu provedor de serviços, como o nome da conta, a senha e o nome de serviço PPPoE (se requerido pelo seu provedor de serviços).
- 6 Clique em Aplicar para ativar as configurações.

## Conexões de Rede

Verifique se o cabo Ethernet está conectado ao Mac mini e à rede. Verifique se os cabos e as fontes de alimentação dos hubs e roteadores Ethernet estão bem conectados.

Se você possuir dois ou mais computadores compartilhando a conexão à Internet, certifique-se de que a sua rede esteja configurada corretamente. Você precisa saber se o seu ISP fornece um único endereço IP ou se ele fornece múltiplos endereços IP, um para cada computador.

Se somente um endereço IP for fornecido, você precisará de um roteador capaz de compartilhar a conexão, também conhecido como NAT (Network Address Translation) ou “Mascaramento de IP”. Para obter informações de configuração, verifique a documentação fornecida com o seu roteador ou pergunte à pessoa que configurou a sua rede. Você pode usar uma estação base AirPort para compartilhar um endereço IP entre vários computadores. Para obter informações sobre como usar a estação base AirPort, verifique a Ajuda Mac ou visite o site AirPort em [www.apple.com/br/support/airport](http://www.apple.com/br/support/airport).

Caso não consiga resolver os problemas utilizando estes passos, entre em contato com o seu ISP ou com seu administrador de rede.

## Problemas com a Comunicação sem fio AirPort Extreme

Se tiver problemas ao usar a comunicação sem fio AirPort Extreme:

- Certifique-se de que o seu computador ou a rede que está tentando conectar esteja executando e possua um ponto de acesso sem fio.
- Certifique-se de ter configurado adequadamente o software de acordo com as instruções que acompanham a sua estação base ou ponto de acesso.
- Certifique-se de que você esteja dentro do alcance da antena de outro computador ou ponto de acesso da rede. Dispositivos eletrônicos próximos ou estruturas de metal podem interferir na comunicação sem fio e reduzir o raio de alcance. Reposicionar ou girar o seu computador pode melhorar a recepção.
- Verifique o menu de estado do AirPort (📶) na barra de menus. Até quatro barras podem aparecer, indicando a força do sinal. Se a potência do sinal é fraca, tente mudar a sua localização.

- Consulte a Ajuda AirPort (escolha Ajuda > Ajuda Mac e, em seguida, escolha Biblioteca > Ajuda AirPort na barra de menus). Consulte também as instruções fornecidas com o dispositivo sem fio para obter mais informações.

## Como manter seu software atualizado

Você pode se conectar à Internet e fazer a transferência automática e gratuita das últimas versões de software, drivers e outras melhorias da Apple.

Quando você estiver conectado à Internet, a Atualização de Software verifica se existe alguma atualização disponível para o seu computador. Você pode configurar o seu Mac mini para verificar as atualizações periodicamente para que você possa transferir e instalar o software atualizado.

### Para ver se há atualizações de software:

- 1 Escolha Apple (🍏) > Preferências do Sistema.
- 2 Clique no ícone Atualização de Software e siga as instruções na tela.
  - Para obter mais informações, busque por “Atualização de Software” na Ajuda Mac.
  - Para obter as últimas informações sobre o Mac OS X, vá para [www.apple.com/br/macosex](http://www.apple.com/br/macosex).



## Mais informações sobre serviço e suporte

O seu Mac mini não possui nenhuma peça que possa ser reparada pelo usuário. Se precisar de serviço, leve o seu Mac mini a um fornecedor de serviços autorizado da Apple ou entre em contato com a Apple para obter auxílio. Você pode encontrar mais informações sobre o seu Mac mini através de recursos on-line, ajuda na tela, Visão do Sistema ou Apple Hardware Test.

Se você deseja instalar memória adicional, entre em contato com um Fornecedor de Serviços Autorizado da Apple ou com um distribuidor Apple.

### Recursos on-line

Para obter informações sobre serviço e suporte on-line, visite o site [www.apple.com/br/support](http://www.apple.com/br/support). Escolha o seu país no menu. Você pode fazer buscas na AppleCare Knowledge Base, verificar as atualizações de software ou obter ajuda nos fóruns de discussão da Apple.

### Ajuda na tela

Na Ajuda Mac, você poderá encontrar respostas às suas perguntas e também instruções e informações para a solução de problemas. Escolha Ajuda > Ajuda Mac.

### Visão do Sistema

Para obter informações sobre o seu Mac mini, consulte a Visão do Sistema. A Visão do Sistema mostra quais hardwares e softwares estão instalados, o número de série e a versão do sistema operacional, quanta memória está instalada e mais. Para abrir a Visão do Sistema, escolha Apple (🍏) > Sobre este Mac na barra de menus e clique em Mais Informações.

## Suporte e Serviço AppleCare

Seu Mac mini vem com 90 dias de suporte técnico e um ano de garantia de cobertura de reparo de hardware em um distribuidor Apple ou em um centro de serviços autorizado Apple, como um fornecedor de serviços autorizado Apple (AASP). Você pode aumentar o prazo de cobertura da garantia comprando um plano AppleCare Protection Plan. Para obter mais informações, visite [www.apple.com/br/support/products](http://www.apple.com/br/support/products) ou visite o web site do seu país listado na tabela.

Se precisar de assistência, os representantes de suporte telefônico AppleCare poderão ajudá-lo a instalar e abrir aplicativos, incluindo as soluções de problemas básicos. Ligue para a central de suporte mais próxima de você (os primeiros 90 dias são gratuitos). Tenha a data de compra e o número de série do seu Mac mini próximos quando fizer sua chamada.

**Nota:** Os 90 dias de suporte telefônico gratuitos começam na data de compra e talvez sejam aplicadas tarifas da ligação telefônica.

País	Telefone	Site
Brasil (fora de São Paulo) (São Paulo)	0800-761-0880	<a href="http://www.apple.com/br/suporte">www.apple.com/br/suporte</a>

Os números de telefone podem mudar e as taxas de chamadas telefônicas nacionais podem ser aplicadas. Uma lista completa está disponível na web:

[www.apple.com/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/contact/phone_contacts.html)

## Como Localizar o Número de Série de seu Produto

Use qualquer um desses métodos para encontrar o número de série do seu Mac mini:

- Escolha Apple (🍏) na barra de menus e, em seguida, escolha Sobre este Mac. Clique no número da versão abaixo das palavras “Mac OS X” para alternar para o número da versão do Mac OS X, o número da versão e o número de série.
- Abra o utilitário Visão do Sistema (em /Aplicativos/Utilitários/) e clique em Hardware.
- Olhe a parte inferior do seu Mac mini.



# 4

Por último, mas não  
menos importante

[www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment)

Ajuda Mac  ergonomia



Para a sua segurança e a do seu equipamento, siga estas regras para limpar e utilizar o seu Mac mini, assim como as regras sobre como trabalhar com mais conforto. Mantenha estas instruções à mão para consulta.

**AVISO:** O armazenamento ou o uso incorreto do seu computador pode fazer com que você perca a garantia do fabricante.

## Informações Importantes Sobre Segurança

**ADVERTÊNCIA:** A falha ao seguir estas instruções de segurança pode resultar em incêndio, choque elétrico, ou outros danos e prejuízos.

**Manuseio adequado** Configure o seu Mac mini em uma superfície de trabalho estável que permita a correta circulação do ar abaixo e ao redor do computador. Não utilize o seu Mac mini sobre um travesseiro ou qualquer outro material suave, pois este pode bloquear a ventilação do ar. Não coloque nunca objetos nas aberturas de ventilação.

**Água e locais úmidos** Mantenha o seu Mac mini longe de fontes de líquidos, como bebidas, pias, banheiras, chuveiros e etc. Proteja o seu Mac mini da umidade, como chuva, neve e neblina.

**Adaptador de alimentação** Siga estas instruções para usar o adaptador de alimentação:

- Certifique-se de que os plugues de energia estejam conectados com segurança ao adaptador de alimentação, ao seu computador e à tomada de energia elétrica.

- Deixe sempre um espaço ao redor do adaptador de alimentação e use o seu Mac mini em um local onde a ventilação ao redor do adaptador de alimentação não esteja obstruída.
- Use o adaptador de alimentação fornecido com o seu computador. O seu Mac mini usa um adaptador de alimentação de 110 watts.
- A única maneira de desconectar totalmente a energia é tirando o cabo de alimentação da tomada. Certifique-se de puxar o plugue, não o cabo.

**ADVERTÊNCIA:** É normal que o adaptador de alimentação se aqueça durante o uso. Permita sempre uma ventilação adequada e evite o contato prolongado.

Desconecte o adaptador de alimentação e desconecte quaisquer outros cabos se existir alguma das seguintes condições:

- Você quiser limpar o seu Mac mini (use apenas os procedimentos recomendados descritos na página 68).
- Se o cabo de alimentação ou o plugue estiverem desgastados ou danificados.
- Seu Mac mini ou o adaptador de alimentação foram expostos à chuva, à umidade excessiva ou se você derramou líquidos no gabinete.
- Seu Mac mini ou o adaptador de alimentação foram derrubados ou estão danificados, ou se você suspeita que é necessário para o serviço de reparação.

#### **Especificações de energia:**

- *Frequência:* 50 a 60 Hz
- *Voltagem:* 100 a 240 V AC



**Danos à audição** Pode ocorrer perda permanente de audição se os fones de ouvido do tipo tampão de ouvido ou comuns forem utilizados com um volume muito alto. Com o tempo, você pode adaptar-se a ouvir um volume elevado de som, que pode parecer normal, mas que pode danificar a sua audição. Se você notar um zumbido em seus ouvidos ou uma fala abafada, pare de escutar e verifique a sua audição. Quanto mais alto o volume, menos tempo é necessário antes que sua audição seja afetada. Os expertos em audição sugerem que para proteger a sua audição, você deve:

- Limitar a quantidade de tempo que você usa os fones de ouvido tipo tampão de ouvido ou fones de ouvido em um volume muito alto.
- Evitar aumentar o volume para isolar ruídos externos.
- Abaixar o volume se não consegue escutar as pessoas falando próximas à você.

**Atividades de alto risco** Este sistema de computador não está intencionado para ser usado na operação de instalações nucleares, sistemas de comunicações ou navegação de aeronaves, sistemas de controle de tráfego aéreo ou qualquer outro uso onde a falha de um sistema de computador pode causar a morte, danos pessoais ou severos danos ao meio ambiente.

## Informações de Laser para Unidades de Disco Ópticos

**ADVERTÊNCIA:** Fazer ajustes ou realizar procedimentos que não os especificados no manual do seu equipamento pode resultar em uma perigosa exposição à radiação.

A unidade de disco óptico do seu Mac mini contém um laser que é seguro em uso normal, mas que pode causar danos aos seus olhos, caso seja desmontado. Para sua segurança, permita apenas que este equipamento seja reparado por um fornecedor de serviços autorizado pela Apple.

**Importante:** Os equipamentos elétricos podem ser perigosos se forem usados incorretamente. A operação deste produto ou de produtos similares precisa sempre ser supervisionada por um adulto. Não permita que crianças tenham acesso à parte interna de equipamentos elétricos e não deixe que manuseiem qualquer tipo de cabo.

**ADVERTÊNCIA:** Nunca enfie objetos de nenhum tipo dentro deste produto através das aberturas de ventilação do gabinete. Isto pode ser perigoso e pode danificar o seu computador.

### **Não faça reparos sozinho!**

O seu Mac mini não possui nenhuma peça que possa ser reparada pelo usuário. Não tente abrir o seu Mac mini. Se o seu Mac mini precisar de reparos, consulte as informações de serviço e suporte fornecidas com o computador para saber como entrar em contato com um fornecedor de serviços autorizado ou com a Apple para obter assistência técnica.

Se você abrir o seu Mac mini ou instalar algum item, você corre o risco de danificar o seu equipamento e tal dano não está coberto pela garantia limitada do seu Mac mini.

## Informações Importantes Sobre Manuseio

**AVISO:** A falha ao seguir estas instruções de manuseio pode resultar em danos ao seu Mac mini ou a outras propriedades.

**Ambiente de funcionamento** Operar o seu Mac mini fora destes intervalos pode afetar o desempenho:

- *Temperatura de funcionamento:* 50° a 95° F (10° a 35° C)
- *Temperatura de armazenamento:* -40° a 116° F (-40° a 47° C)
- *Umidade relativa:* 5% a 95% (sem condensação)
- *Altitude máxima de funcionamento:* 10.000 pés (3.048 metros)

**Como ligar o seu Mac mini** Nunca ligue o seu Mac mini a não ser que todas as suas partes internas e externas estejam no lugar. Operar o computador quando estiver faltando alguma parte pode ser perigoso e pode danificar o seu computador.

**Como carregar o seu Mac mini** Antes de levantar ou reposicionar o seu Mac mini, desligue-o e desconecte todos os cabos que estejam conectados a ele. Se carregar o seu Mac mini em uma bolsa ou uma maleta, certifique-se de que não exista itens soltos (como cliques de papel ou moedas) que possam acidentalmente ser inseridos dentro do computador através das aberturas de ventilação ou do slot da unidade óptica, ou ainda, que possam ficar presos dentro de uma porta.

**Como usar conectores e portas** Não force nunca um conector em uma porta. Ao conectar um dispositivo, certifique-se de que a porta esteja livre de fragmentos, que o conector coincida com a porta e que você tenha colocado o conector corretamente em relação à porta.

**Como usar a unidade óptica** A unidade SuperDrive do seu Mac mini é compatível com discos padrão de 12 cm (4,7 polegadas). Os discos de formato irregular ou menores que 12 cm (4,7 polegadas) não são compatíveis.

**Como armazenar o seu Mac mini** Se você vai armazenar o seu Mac mini por um período prolongado, guarde-o em um local fresco (idealmente, 71° F ou 22° C).

**Como limpar o seu Mac mini** Ao limpar a parte externa do seu Mac mini e seus componentes, desligue primeiro o Mac mini e desconecte o cabo de alimentação. Em seguida, use um pano macio limpo e sem resíduos para limpar o exterior do seu computador. Evite deixar entrar umidade nas aberturas. Não use sprays que contêm líquidos diretamente no seu computador. Não utilize aerossóis, solventes ou abrasivos que podem danificar o acabamento.

## Noções de Ergonomia

Aqui estão algumas dicas para configurar um ambiente de trabalho saudável.

### Teclado

Ao usar o teclado, seus ombros devem estar relaxados. O braço e o antebraço devem formar um ângulo cerca de noventa graus, com o pulso e a mão ligeiramente em linha reta.

Altere a posição das mãos para evitar a fadiga. Alguns usuários de computadores podem desenvolver desconforto nas mãos, pulsos e braços após o trabalho intenso sem pausas. Se você começar a desenvolver a dor crônica ou desconforto nas suas mãos, pulsos ou ombros, consulte um especialista médico qualificado.

## Mouse

Posicione o mouse na mesma altura que o teclado e dentro de um alcance confortável.

## Cadeira

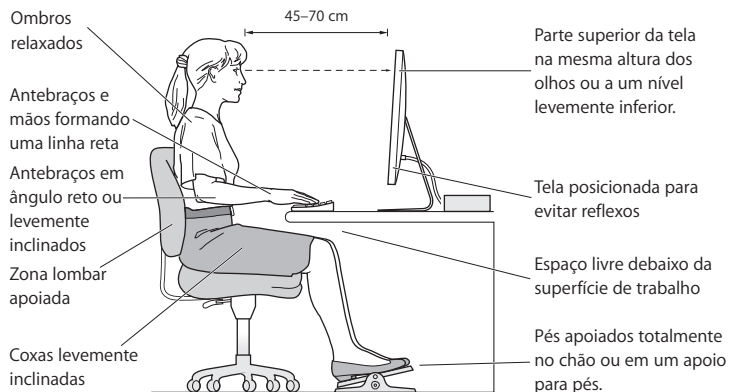
Uma cadeira ajustável que forneça firmeza e comodidade é a melhor. Ajuste a altura da cadeira de forma que suas pernas estejam horizontais e seus pés estejam completamente apoiados no chão. O encosto da cadeira deve apoiar a parte inferior de suas costas (a região lombar). Siga as instruções do fabricante para ajustar o encosto da cadeira de forma que se adapte perfeitamente ao seu corpo.

Pode ser que você tenha que levantar a sua cadeira para que seus antebraços e suas mãos estejam em um ângulo correto com o teclado. Caso seja impossível descansar seus pés apoiados no chão, use um descanso para pés com altura ajustável e levante-o para que se ajuste a qualquer espaço que possa haver entre seus pés e o chão. Ou você também pode abaixar a área de trabalho para eliminar a necessidade de um apoio para os pés. Outra opção é usar uma mesa com uma bandeja para o teclado que seja mais baixa que a superfície normal de trabalho.

## Monitor

Organize o monitor para que a parte superior da tela esteja logo abaixo do seu nível visual quando estiver sentado ao teclado. A melhor distância entre os seus olhos e a tela depende de suas preferências, embora a maior parte das pessoas prefira uma distância de 45 a 70 cm.

Posicione o monitor de maneira a minimizar brilhos e reflexões na tela causados por iluminação do aposento e janelas próximas. Se possível, use uma base de monitor inclinável. A base permite que você ajuste o monitor no melhor ângulo de visualização, ajudando a reduzir ou eliminar o brilho intenso causado por fontes de iluminação que não podem ser movidas.



Mais informações sobre ergonomia estão disponíveis na web:

[www.apple.com/br/about/ergonomics](http://www.apple.com/br/about/ergonomics)

## Apple e o Meio-Ambiente

A Apple Inc. reconhece sua responsabilidade em minimizar os impactos ambientais de sua operação e seus produtos.

Mais informações estão disponíveis na web:

[www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment)





## Regulatory Compliance Information

### Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes: (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

### Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

**Important:** Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

*Responsible party (contact for FCC matters only):*

Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 26-A  
Cupertino, CA 95014

### Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

### Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

### FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

### Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

### Industry Canada Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

### Bluetooth Europe—EU Declaration of Conformity

This wireless device complies with the R&TTE Directive.

### Europe—EU Declaration of Conformity

See [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance).

### Korea Warning Statement

"당해 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음"  
"이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다"

### B급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Singapore Wireless Certification

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

### Taiwan Wireless Statements

#### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

## Taiwan Class B Statement

Class B 設備の警告聲明  
NIL

## VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

## External USB Modem Information

When connecting your Mac mini to the phone line using an external USB modem, refer to the telecommunications agency information in the documentation that came with your modem.

## ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or trackpad button or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit:  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## 中国

有毒或 有害物质	零部件		
	电路板	附件	电源适配器
铅 (Pb)	X	X	X
汞 (Hg)	O	O	O
镉 (Cd)	O	O	O
六价铬 (Cr, VI)	O	O	O
多溴联苯 (PBB)	O	O	O
多溴二苯醚 (PBDE)	O	O	O

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规, 本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

## Informações sobre Descarte e Reciclagem



Este símbolo indica que o seu produto deve ser descartado de modo apropriado de acordo com as leis e regulamentações locais. Quando seu produto atingir o fim de sua vida útil, entre em contato com a Apple ou com as autoridades locais para saber sobre as opções de reciclagem.

Para obter informações sobre o programa de reciclagem da Apple, visite [www.apple.com/br/environment/recycling](http://www.apple.com/br/environment/recycling).

### Informações Sobre o Descarte da Bateria

Descarte as baterias de acordo com as normas e leis ambientais locais.

**Deutschland:** Dieses Gerät enthält Batterien. Bitte nicht in den Hausmüll werfen. Entsorgen Sie dieses Gerätes am Ende seines Lebenszyklus entsprechend der maßgeblichen gesetzlichen Regelungen.

**Nederlands:** Gebruikte batterijen kunnen worden ingeleverd bij de chemokaf of in een speciale batterijcontainer voor klein chemisch afval (kca) worden gedeponeerd.



Taiwan:



廢電池請回收

**European Union—Disposal Information**



O símbolo acima significa que, de acordo com as leis e regulamentações locais, o produto deve ser descartado separado do lixo doméstico. Quando este produto atingir o fim de sua vida útil, leve-o a um ponto de coleta designado pelas autoridades locais. Alguns pontos de coleta aceitam produtos gratuitamente. A coleta separada e a reciclagem do produto no momento do descarte ajudará a conservar os recursos naturais e garantirá uma reciclagem de forma respeitosa com o meio-ambiente e a saúde humana.

 Apple Inc.

© 2009 Apple Inc. Todos os direitos reservados.

De acordo com as leis de copyright (direitos autorais), este manual não pode ser copiado, em sua totalidade ou em parte, sem o consentimento por escrito da Apple.

O logotipo Apple é uma marca de fábrica da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. O uso do logotipo Apple do “teclado” (Opção + 1) para fins comerciais, sem o consentimento prévio por escrito da Apple, pode constituir infração comercial e concorrência desleal no que se refere às leis estaduais e federais.

Todos os esforços foram feitos para assegurar que as informações deste manual sejam precisas. A Apple não se responsabiliza por erros de impressão ou de transcrição.

Apple

1 Infinite Loop  
Cupertino, CA 95014  
408-996-1010  
[www.apple.com](http://www.apple.com)

Apple, o logotipo Apple, AirPort, AirPort Extreme, Cover Flow, Exposé, FireWire, GarageBand, iCal, iChat, iLife, iMovie, iPhoto, iPod, iTunes, Keynote, Mac, Mac OS, Photo Booth, QuickTime, Safari, Spotlight, SuperDrive e Time Machine são marcas de fábrica da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Finder, o logotipo FireWire, iPhone e iWeb são marcas registradas da Apple Inc.

AppleCare, Apple Store e iTunes Store são marcas de serviço da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

ENERGY STAR® é uma marca registrada nos EUA.

A marca Bluetooth® e seus logotipos são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Apple são feitos sob licença.

Outras empresas e nomes de produtos mencionados aqui são marcas registradas de suas respectivas empresas. A menção de produtos de terceiros possui apenas um objetivo informativo e não constitui um endosso ou recomendação. A Apple não assume nenhuma responsabilidade no que se refere ao desempenho ou uso destes produtos.

Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. “Dolby,” “Pro Logic” e o símbolo D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories. Confidential Unpublished Works, © 1992–1997 Dolby Laboratories, Inc. Todos os direitos reservados.

O produto descrito neste manual incorpora tecnologia de proteção de copyright protegida por solicitações de métodos de certas patentes americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros proprietários de direitos autorais. O uso de tecnologia de proteção de copyright deve ser autorizado por Macrovision Corporation e deve ser utilizado para a casa e outros usos de visualização limitada somente se autorizado pela Macrovision Corporation. A engenharia reversa ou a desmontagem estão proibidas.

Reivindicações de Aparelhos de Patentes dos EUA números 4.631.603, 4.577.216, 4.819.098 e 4.907.093, licenciadas apenas para visualizações limitadas.

Publicado simultaneamente nos Estados Unidos e no Canadá.

