

**УТВЕРЖДЕНО:**

Председателем Правления

Редакция 1:

Приказ № 352-од от 21.12.2021 г.

Редакция 2

Приказ № 448-од от 28.09.2022 г.

**ПОЛИТИКА**  
**конфиденциальности ООО «Цифра банк»**  
**(редакция 3)**

г. Москва, 2023г.

## Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	3
3. Цели обработки Информации .....	3
4. Передача Информации третьим лицам.....	4
5. Требования по защите Информации .....	4
6. Хранение Информации.....	4
7. Права и обязанности .....	5
8. Ответственность .....	6
9. Изменение условий Политики .....	6

Политика конфиденциальности ООО «Цифра банк» (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и действует в отношении всей информации, которую ООО «Цифра банк» (далее – Банк) может получить о любом посетителе во время использования им Сайта и (или) Сервисов (далее -Пользователь или Вы).

## **1. Термины и определения**

**1.1.** Информация – вся информация, в том числе, но не ограничиваясь, персональные данные в определении Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», которую Банк получает от Пользователей Сайта и (или) Сервисов Банка с применением средств (терминалов) дистанционного обслуживания.

**1.2.** Конфиденциальность – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя за исключением случаев, установленных Политикой.

**1.3.** Сайт Банка – сайт в сети Интернет в значении, указанном в статье 2 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», имеющий доменное имя **cifra-bank.ru**, а также иные существующие на данный момент сайты в сети Интернет, а также поддомены Сайта, используемые Банком для оказания услуг, условия использования которых ссылаются на данную Политику, в том числе поддомены Сайта, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также мобильные приложения, правообладателем которых является Банк, доступные для загрузки на Сайте или внешних ресурсах.

**1.4.** Сервисы – функциональные возможности Сайта (программы, службы, продукты, функции, интерфейсы, веб-формы), размещенные на Сайте.

**1.5.** Услуги – услуги по осуществлению банковской деятельности, а также консультирование по предлагаемым продуктам, иные услуги, оказываемые Банком с использованием Сайта/Сервисов.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты Информации от несанкционированного доступа и разглашения.

**2.2.** Банк проверяет достоверность получаемой (собираемой) Информации о физическом лице, только если оно является (собирается стать) клиентом Банка.

**2.3.** Банк не создает общедоступные источники персональных данных на основе Информации о Вас.

**2.4.** В целях исполнения договора, заключенного клиентом, Банк вправе осуществлять трансграничную передачу Информации на территории иностранных государств.

**2.5.** В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта и (или) Сервисов.

## **3. Цели обработки Информации**

**3.1.** Банк обрабатывает Информацию для следующих целей:

– оказание Услуг, предоставление Сервисов на Сайте (перечень обрабатываемой информации: фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта, телефон, электронный адрес, адрес доставки);

– обеспечение связи с Вами, в том числе направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся оказания услуг и (или) использования Сервисов (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, отчество, телефон, электронный

адрес);

– проведение рекламных, маркетинговых, обучающих мероприятий (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, отчество, телефон, электронный адрес, город);

– улучшение качества и удобства использования Сервисов (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, отчество, телефон, электронный адрес, файлы cookie);

– направление Вам информации о продуктах и услугах Банка, в том числе, таргетированных рекламных материалов, а также реализация партнерских программ (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, отчество, телефон, электронный адрес, файлы cookie);

– привлечение и отбор соискателей на работу в Банк и учет в кадровом резерве (перечень обрабатываемой Информации: имя, электронный адрес, иные данные, указанные в резюме).

Банк не собирает с помощью Сайта или Сервисов Сайта специальные персональные данные такие, как расовая принадлежность, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные.

#### **4. Передача Информации третьим лицам**

**4.1.** Банк предоставляет доступ к Вашим Персональным данным следующим категориям получателей:

– лицам, которым Банк обязан или имеет право раскрыть Информацию о Вас в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или условиями заключенных Российской федерацией международных договоров;

– лицам, указанным в Вашем согласии на обработку персональных данных;

– контрагентам Банка в целях исполнения договора, по которому Вы являетесь стороной либо выгодоприобретателем.

#### **5. Требования по защите Информации**

**5.1.** Информация хранится в защищенных системах и доступна только ограниченному кругу лиц, обладающих особыми правами доступа к таким системам, и с которыми подписаны соответствующие соглашения о соблюдении конфиденциальности Информации.

**5.2.** Банк реализовал достаточные технические и организационные меры для защиты Информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Информации.

#### **6. Хранение Информации**

**6.1.** Банк вправе хранить Информацию не дольше, чем этого требуют цели обработки Информации, либо до момента отзыва Вами согласия на обработку персональных данных, если более длительный срок хранения Информации не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

**6.2.** При сборе персональных данных Банк осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **7. Уничтожение Информации.**

В течение 30 (тридцати) дней с даты достижения целей обработки персональных данных или отзыве согласия на обработку персональных данных Банк уничтожает персональные данные субъектов в соответствии с внутренними нормативными документами Банка с обязательным оформлением акта об уничтожении информации, содержащей персональные данные.

## **8. Права и обязанности**

**8.1.** При регистрации на Сайте и (или) Сервисах Сайта Вы даете согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой путем проставления электронной отметки в специальном чек-боксе.

**8.2.** Вы вправе на основании запроса оформленного в соответствии с п. 8.7 Политики получать от Банка сведения, касающиеся обработки Вашей Информации, в том числе, получение копии персональных данных, которые обрабатываются Банком, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, но не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения запроса.

**8.3.** Вы вправе изменять свою Информацию или вносить в нее исправления, в том числе путем направления запроса на адрес [hr@cifra-bank.ru](mailto:hr@cifra-bank.ru) или [info@cifra-bank.ru](mailto:info@cifra-bank.ru) (в зависимости от того, являетесь Вы соискателем вакансии или пользователем иных услуг Сайта). Запросы, направленные в электронной форме должны быть подписаны простой электронной подписью.

**8.4.** Вы вправе инициировать ограничение обработки Информации, когда выявлена неправомерная обработка Информации.

**8.5.** Вы имеете право потребовать ограничить обработку своей Информации в целях маркетинговых активностей Банка.

**8.6.** Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку персональных данных на основании соответствующего подписанного Вами письменного заявления, в том числе направленного на адрес [privacy@cifra-bank.ru](mailto:privacy@cifra-bank.ru), с учетом требования п. 8.3 Политики. Банк уничтожит Ваши персональные данные в соответствии с п. 7 настоящей Политики. При этом оказание Вам Услуг, предоставление Сервисов на Сайте может быть прекращено. Обработка персональных данных без Вашего согласия может быть продолжена в случаях, порядке и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**8.7.** Для получения информации, указанной в п. 8.2-8.6 необходимо оформить запрос, который должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие Ваше в отношении с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком, и Вашу собственноручную подпись или Вашего законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Законный представитель представляет оператору документ, подтверждающий его полномочия.

**8.8.** Вы обязуетесь принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Сервисам во избежание их компрометации.

**8.9.** Банк должен удалить Информацию о Вас с Сайта и (или) Сервисов Сайта, при наступлении одного из следующих условий:

- достижение целей обработки Информации;
- отзыве Вами своего согласия, на основании которого проводилось обработка

Информации, за исключением случаев, при которых Банк вправе или обязан продолжить обработку Информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- незаконной обработки информации.

Банк производит удаление Информации о Вас в своих информационных системах в течение 30 (тридцати) дней с момента наступления одного из условий, указанных в пункте 8.9 Политики, при этом Ваши учетные записи блокируются, и из их описания удаляются персональные данные (фамилия, имя).

**8.10.** Банк обязан использовать полученную Информацию исключительно для целей указанных в пункте 3 Политики.

**8.11.** Банк обязан обеспечить хранение Информации в тайне и не разглашать ее без Вашего согласия, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданной Информации, за исключением передачи Информации уполномоченным государственным органам по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**8.12.** Банк осуществляет обработку персональных данных в составе Информации, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемой Информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **9. Ответственность**

**9.1.** Банк и пользователи Сайта, нарушившие свои обязательства по защите Информации, несут ответственность за ущерб, причиненный в связи с неправомерным использованием Информации (в том числе, но не ограничиваясь, неправомерным использованием персональных данных) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Изменение условий Политики**

**10.1.** Банк вправе вносить изменения в Политику.

**10.2.** При внесении изменений в Политику, Банк уведомляет об этом пользователя путем размещения новой редакции Политики на Сайте. Продолжение пользования Сайтом, Сервисами после публикации новой редакции Политики на Сайте означает безусловное согласие пользователя с новой редакцией Политики. На пользователе лежит обязанность знакомиться с текстом Политики при каждом посещении Сайта.

**10.3.** При размещении на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция Политики хранится на Сайте в разделе «недействующие редакции документов» или аналогичном. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

**Банк приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения Политики. Для этого Вы можете написать нам на адрес [privacy@cifra-bank.ru](mailto:privacy@cifra-bank.ru)**