

¿Por qué es importante la gestión de procesos de negocio?

Los beneficios más importantes:

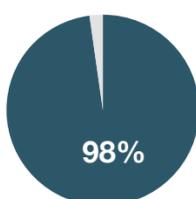


Esto se puede observar en prácticamente cualquier lugar ...



Una forma de ver estos beneficios... usar ITIL®.

La biblioteca de infraestructura de tecnologías de información (ITIL®, por sus siglas en inglés) es una serie de prácticas que ayudan a equipos de TI a definir procesos de servicio y agregar valor a sus clientes.



de aquellos que usan ITIL® experimentaron impactos operacionales positivos.



¡Prácticas ideales!

Top 10 de las prácticas con mayor impacto operacional positivo:

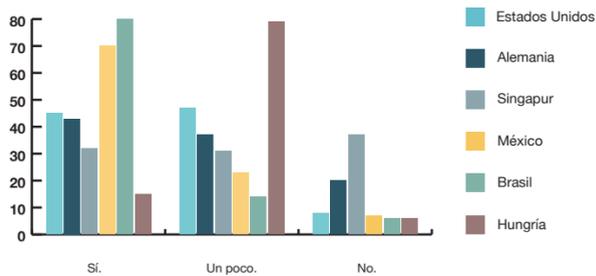


¿Emocionado de comenzar? Hazlo ahora ...

Primero, piensa en dónde te encuentras hoy.

Entonces, decide a dónde quieres ir.

¿Los procesos de negocio de su empresa están claramente definidos y bien documentados?

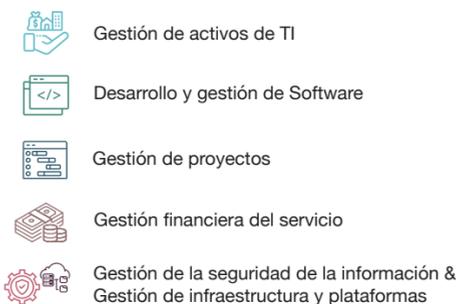


Las 10 prácticas ITIL® más comúnmente usadas:

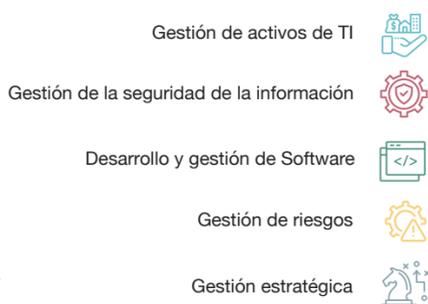


Las 5 prácticas ITIL® más fáciles y las más desafiantes de implementar:

Más fáciles



Más desafiantes



Ellos ya han comenzado a automatizar los procesos comerciales ...

Recuerda, esto no es sólo para los equipos de TI. Otros conceptos ITIL® pueden usar para llevar la automatización de procesos de negocio y dar valor agregado a los clientes de sus organizaciones.

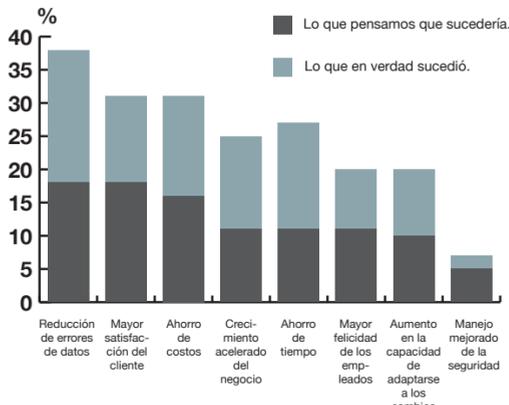


... e involucrar activamente a su gente en la mejora continua de los procesos.



Pero ¿realmente vale la pena todo ese esfuerzo?

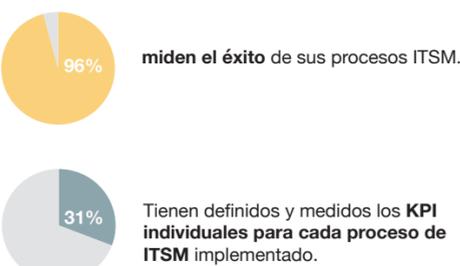
Beneficios primarios esperados vs. reales de la automatización de procesos de negocio (BPA, por sus siglas en inglés):



Está bien, pero ¿podemos medirlo también? ¡Por supuesto! Para cada proceso hay un KPI que se adapta a tus requisitos.

CSAT y disponibilidad de servicio son los KPI más populares. Pero aguarda, ¡aún hay más!

Los KPI más utilizados:



¿Qué esperas? Inicia hoy mismo con la gestión y automatización de procesos de negocio y comienza a reducir errores, ahorrar tiempo y crecer más rápido de lo que imaginas.