

OTRS Spotlight: Gestión de Servicios de TI 2024

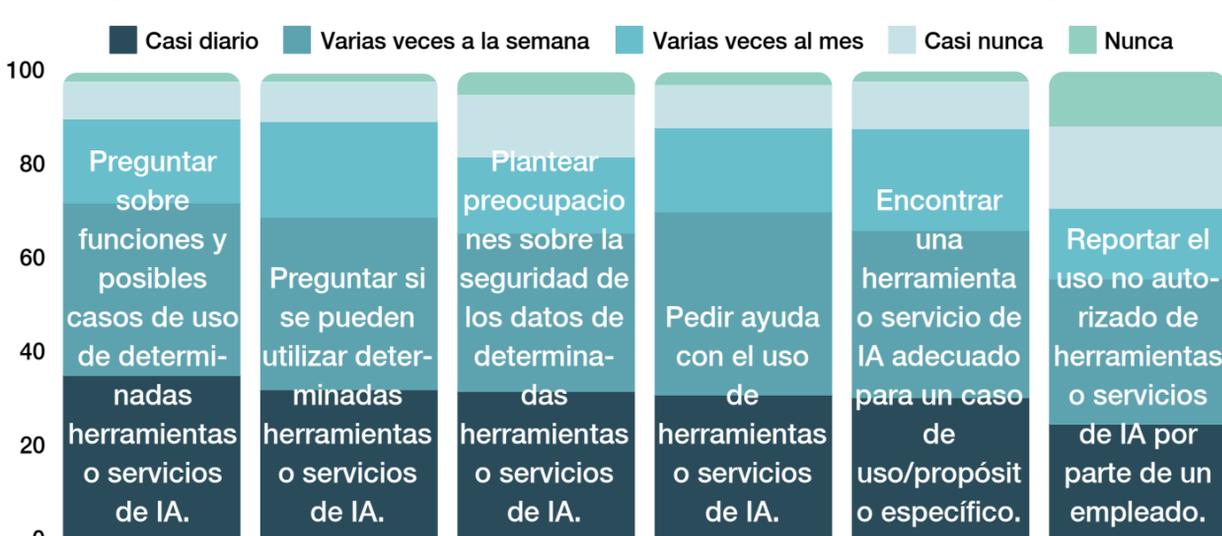
Parte 2: Cómo está cambiando la IA y desafiando a la ITSM

Gran parte de la responsabilidad y la carga de trabajo que conlleva la implementación de herramientas y servicios de inteligencia artificial (IA) en toda la empresa recae en los equipos de TI.

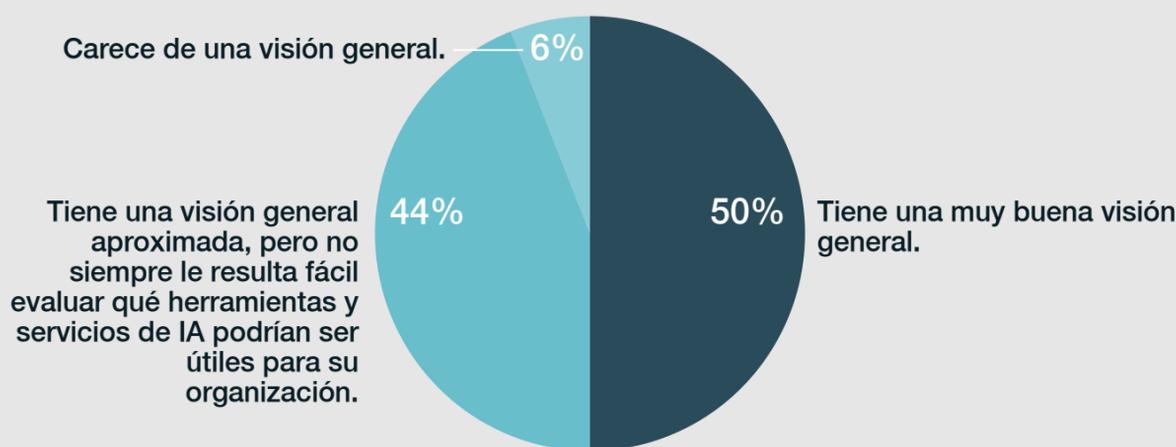


53% ayuda a decidir qué herramientas y servicios de IA se introducen y utilizan en sus empresas.

Para los empleados, los equipos de TI son el punto de contacto para todo lo relacionado con la IA. A ellos recurren para:

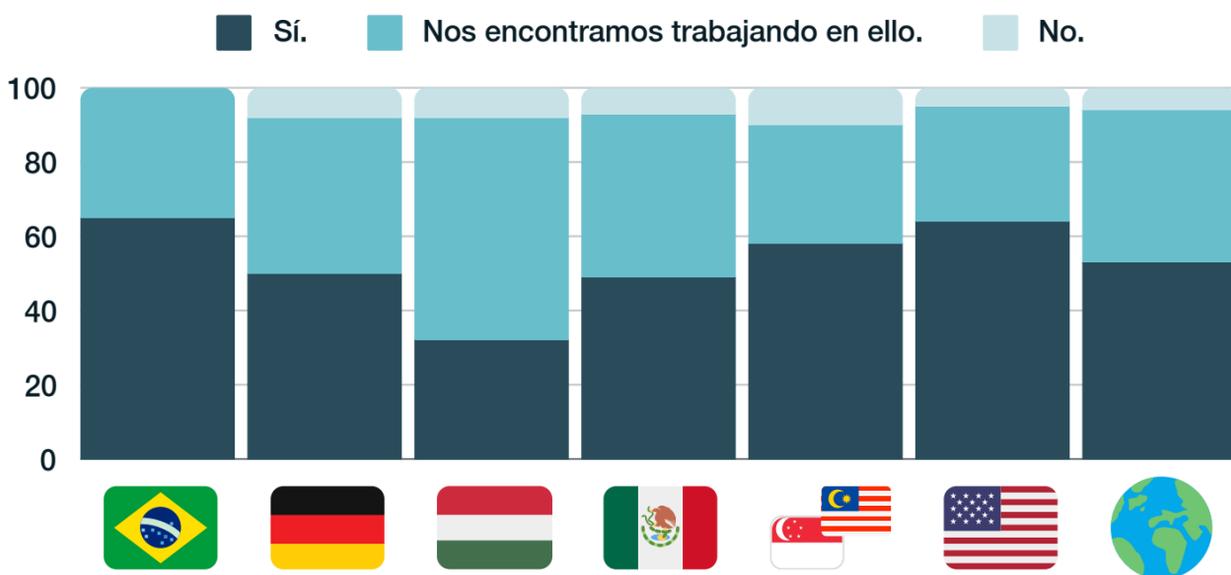


Sin embargo, los equipos de TI a menudo carecen de una visión general de las numerosas herramientas y servicios de IA, sus áreas de aplicación, beneficios potenciales, costos y riesgos.

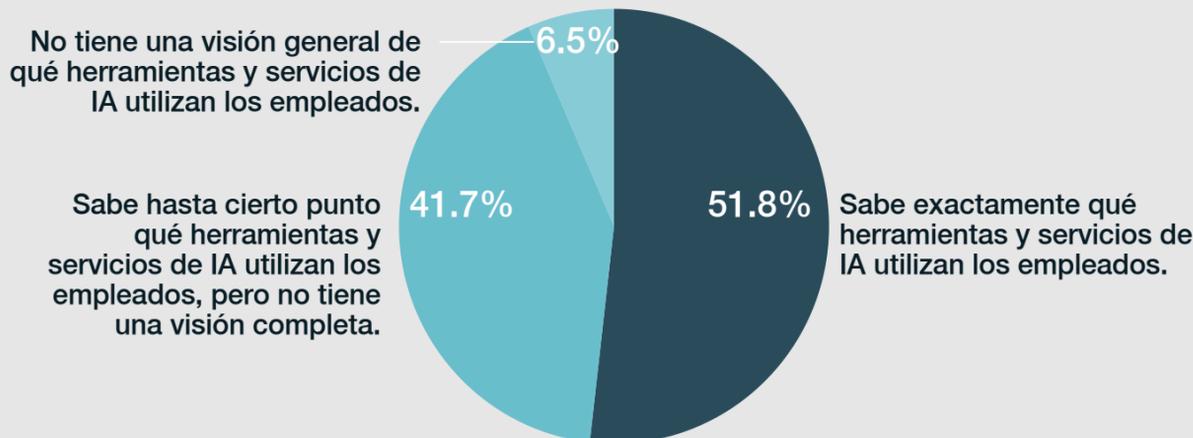


Los lineamientos sobre IA pueden aliviar parte de la carga. Garantizan el uso seguro y ético de las herramientas y servicios de IA en toda la empresa, pero aún faltan en muchas organizaciones.

¿Dentro de su organización ya han establecido lineamientos sobre el uso de herramientas y servicios de IA?



Mientras tanto, los empleados utilizan la IA a voluntad y los equipos de TI luchan por mantenerse al día.



No obstante, los equipos de TI ven un gran potencial en las aplicaciones de IA.

Las razones más importantes para implementar aplicaciones de IA en su organización:



Aplicaciones de IA que prometen el mayor beneficio en ITSM:

