

Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Chargemap Support Kontaktformular

Dieses Formular ermöglicht es uns, Ihre Hilfeanfragen zu bestimmten Themen, die in unseren bestehenden Hilfethemen nicht behandelt werden, zu erhalten, zu verwalten und zu beantworten.

Die Kategorien von Daten, die in diesem Rahmen verarbeitet werden, sind :

- Daten zur Identifizierung und Korrespondenz (E-Mail-Adresse),
- Daten zur Verwaltung von Support-Anfragen (Betreff, Anfrage, Zeitstempel der Anfrage).

Das Ausfüllen dieses Formulars ist freiwillig und basiert auf Ihrer Einwilligung. Diese ist frei widerrufbar.

Dieses Formular enthält keine Pflichtangaben, aber wenn die Informationen fehlen oder nicht korrekt sind, können wir Ihnen keine Antwort (E-Mail-Adresse) senden und/oder Ihre Anfrage (Betreff und Nachricht) nicht effizient beantworten.

Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die vorherige Zustimmung Ihrer Eltern (oder eines gesetzlichen Vertreters) eingeholt haben, bevor Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérés 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie haben auch das Recht, der Erhebung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (Recht auf Einspruch).

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Die Informationen, die Sie über dieses Formular übermitteln, sind für :

- die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP),
- unseren Hosting-Provider, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind,
- Und falls erforderlich, für die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unserer Muttergesellschaft (BRAKSON) bestimmt.

Keine der Informationen, die über dieses Formular übermittelt werden, werden außerhalb der Europäischen Union weitergeleitet.

Wenn Sie uns Ihre Informationen ausschließlich über unser Kontaktformular übermittelt haben, werden wir diese Informationen möglicherweise bis zu einem Jahr nach Ihrer letzten Nutzung des Formulars speichern. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Informationen aus unseren Datenbanken gelöscht, sofern Sie uns nicht erneut Ihre Zustimmung erteilen.

Wenn Sie uns Ihre Informationen auf mehrere Arten und/oder mehrmals übermittelt haben, kann sich die Aufbewahrungsdauer entsprechend verlängern.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.

Chargemap Karte

Die Geolokalisierungsfunktion der Karte, die wir Ihnen anbieten, ermöglicht es uns, Ihren Standort zu bestimmen, um die Position der Ladestationen in Ihrem geografischen Gebiet anzuzeigen.

Die Kategorien von Daten, die in diesem Zusammenhang verarbeitet werden, sind :

- Geolokalisierungsdaten (Lokalisierung Ihres Endgeräts).

Die Angabe der von unserer Geolokalisierungsfunktion angeforderten Daten ist freiwillig und basiert auf Ihrer Einwilligung. Diese ist frei widerrufbar.

Die Angabe der von der Geolokalisierungsfunktion angeforderten Informationen ist nicht obligatorisch, aber fehlende oder ungenaue Angaben zu Ihren Geolokalisierungsdaten können dazu führen, dass wir Ihnen die gewünschten Informationen nicht zusenden können oder dass die von unserem System erzeugten Ergebnisse fehlerhaft sind.

Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die vorherige Zustimmung Ihrer Eltern (oder eines gesetzlichen Vertreters) eingeholt haben, bevor Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérès 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie haben auch das Recht, der Erhebung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (Recht auf Einspruch).

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Die Informationen, die Sie über die Geolokalisierungsfunktionalität übermitteln, sind für :

- die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP),
- unseren Hosting-Provider, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind,
- und falls erforderlich, an die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unserer Muttergesellschaft (BRAKSON) bestimmt.

Keine der Informationen, die über diese Funktion übermittelt werden, werden außerhalb der Europäischen Union weitergegeben.

Die Geolokalisierungsdaten, die Sie uns übermitteln, werden unmittelbar nach Ihrer Nutzung unserer Geolokalisierungsfunktion aus unseren Datenbanken gelöscht.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.

Standort- und Routenplanungsfunktion

Unsere Standort- und Routenplanungsfunktion ermöglicht uns :

- den geografischen Standort und die von Ihnen gewählten Einstellungen zu identifizieren, um Ihnen dann die relevantesten Informationen über die Ladestationen in dem betreffenden geografischen Gebiet zu übermitteln,
- die Route und die von ihnen gewählten Einstellungen zu identifizieren, um ihnen dann die relevantesten Informationen über die von uns empfohlene Route zu übermitteln, einschließlich der Informationen über die Ladestationen entlang der Route.

Die Kategorien von Daten, die in diesem Rahmen verarbeitet werden, sind :

- Geolokalisierungsdaten (Standort Ihres Endgeräts),
- technische Daten (Merkmale der elektrischen Ladung, Art der Steckdose),
- Daten zur Parametrierung von Standortanfragen (Merkmale, Verfügbarkeit und spezifischer Standort von Ladestationen),
- Daten zur Parametrierung von Routenabfragen.

Die Angabe der von unserem Standort- und Routentool angeforderten Daten ist freiwillig und basiert auf Ihrer Einwilligung. Diese ist frei widerrufbar.

Unsere Archivierung Ihrer Rechnungsdaten ist eine gesetzliche Verpflichtung.

Die Angabe der von unserem Standort- und Routenplaner angeforderten Informationen ist nicht obligatorisch, aber wenn Sie uns keine oder ungenaue Daten übermitteln, können wir Ihnen die gewünschten Informationen nicht liefern oder die von unserem System erzeugten Ergebnisse können fehlerhaft sein.

Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die vorherige Zustimmung Ihrer Eltern (oder eines gesetzlichen Vertreters) eingeholt haben, bevor Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérès 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie haben auch das Recht, der Erhebung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (Recht auf Einspruch).

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Die Informationen, die Sie über unser Standort- und Routentool übermitteln, sind für :

- die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP),
- unseren Hosting-Provider, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind,
- und falls erforderlich, an die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unseres Mutterunternehmens (BRAKSON) bestimmt.

Keine der Informationen, die über dieses Tool übermittelt werden, werden außerhalb der Europäischen Union weitergegeben.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, werden unmittelbar nach Ihrer Nutzung unseres Standort- und Routentools aus unseren Datenbanken gelöscht.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.

Anmeldeformular für die Chargemap-Community

Dieses Formular ermöglicht es uns, Ihre Anfragen zur Erstellung eines Chargemap-Mitgliedskontos zu erhalten und zu verwalten und, falls Sie die kostenpflichtigen Dienste unseres Unternehmens in Anspruch nehmen, die zwischenzeitliche (und obligatorische) Archivierung Ihrer Rechnungsdaten vorzunehmen.

Die Kategorien von Daten, die in diesem Rahmen verarbeitet werden, sind :

- Identifikations-, Standort- und Korrespondenzdaten (E-Mail-Adresse, Passwort, Pseudonym, Land des Standorts, Zeitstempel der Anmeldung).
- Wenn Sie sich über die Meta-Login-Funktion registrieren, verarbeiten wir auch Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anrede, die Avatar-URL, Ihr Geburtsdatum und den Ort, an dem Sie sich befinden, die von Meta zur Verfügung gestellt werden.

Ihre Bereitstellung dieser Informationen ist frei und basiert auf Ihrer Einwilligung. Diese ist frei widerrufbar.

Die Archivierung Ihrer Rechnungsdaten ist eine gesetzliche Verpflichtung.

Die Angabe der in diesem Formular geforderten Informationen ist nicht obligatorisch, aber :

- Das Fehlen einer oder mehrerer Angaben zu Ihrer Person macht die Erstellung Ihres Kontos und die Inanspruchnahme unserer kommerziellen Dienstleistungen unmöglich,
- die Ungenauigkeit Ihrer Kontaktdaten kann zu zahlreichen Fehlern und Anomalien in der Funktionsweise Ihres Kontos führen (Probleme mit der Erreichbarkeit, wenn Ihre E-Mail-Adresse ungenau ist, Probleme mit der Konnektivität, wenn Ihr Passwort ungenau ist, Probleme mit der

Identifizierung gemäß Ihren Erwartungen, wenn Ihr Pseudonym ungenau ist, Probleme mit der Lieferung von Chargemap Pass, wenn Ihre Adresse ungenau ist).

Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die vorherige Zustimmung Ihrer Eltern (oder eines gesetzlichen Vertreters) eingeholt haben, bevor Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérès 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie haben auch das Recht, der Erhebung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (Recht auf Einspruch).

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Wir weisen darauf hin, dass Sie, wenn Sie die Authentifizierungstools von Meta, Google oder Apple verwenden, um sich als Chargemap-Mitglied zu registrieren, diese Unternehmen kontaktieren sollten, um Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten in ihren Systemen auszuüben.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten direkt übermitteln :

- Ihre E-Mail-Adresse ist für die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP) und im Bedarfsfall für die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unserer Muttergesellschaft (BRAKSON) bestimmt,
- Ihr Passwort ist für unser Unternehmen bestimmt, aber für die Mitarbeiter nicht unverschlüsselt zugänglich,
- Ihr Pseudonym wird öffentlich verbreitet und identifiziert Sie indirekt in unserem Netzwerk,
- Ihre Daten können von unserem Anbieter für telefonischen Support (ArcEurope) eingesehen werden, wenn Sie diesen im Rahmen unserer kostenpflichtigen Chargemap-Pass-Dienste anfordern, Ihre Zustimmung zum Erhalt unserer Mailingliste ist für die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP), unseren Hosting-Provider, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind, und falls erforderlich für die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unserer Muttergesellschaft (BRAKSON) bestimmt.

Wenn Sie die Authentifizierungstools der Unternehmen Meta, Google oder Apple verwenden, erteilen Sie diesen Unternehmen die Erlaubnis, Ihre personenbezogenen Daten - mit Ausnahme Ihres Passworts -, wie sie in Ihren bereits bei diesen Unternehmen eingerichteten Konten enthalten sind, an uns zu übermitteln.

Wenn Sie sich direkt als Chargemap-Mitglied registrieren, werden keine der über unser Formular übermittelten Informationen außerhalb der Europäischen Union weitergegeben.

Wenn Sie die Authentifizierungstools von Meta, Google oder Apple verwenden, um sich als Chargemap-Mitglied zu registrieren, sollten Sie diese Unternehmen kontaktieren, um zu überprüfen, ob sie Ihre

personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union übermitteln, bevor diese an uns weitergeleitet werden.

Wenn Sie uns Ihre Informationen ausschließlich über unser Anmeldeformular übermittelt haben, werden wir diese Informationen möglicherweise bis zu drei Jahre nach dem Datum Ihrer letzten Veranstaltung in unserem Netzwerk aufbewahren. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Informationen aus unseren Datenbanken gelöscht, sofern Sie nicht erneut Ihre Zustimmung erteilen.

Wenn Sie uns Ihre Informationen auf mehrere Arten und/oder mehrmals übermittelt haben, kann sich die Aufbewahrungsfrist entsprechend verlängern.

Wenn Sie kostenpflichtige Dienstleistungen unseres Unternehmens in Anspruch nehmen, werden Ihre Rechnungsdaten gemäß Artikel L123-22 des französischen Code de Commerce, dem unser Unternehmen unterliegt, ebenfalls bis zum zehnten Jahr nach dem Kauf-/Abonnementdatum zwischenarchiviert.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.

Anmeldeformular für die Mailingliste Chargemap

Dieses Formular ermöglicht es uns, Abonnementsanfragen für unseren Newsletter zu erhalten und zu verwalten. Wir werden Sie dann punktuell über die Aktivitäten, die Aktualität und die kommerziellen Angebote von CHARGEMAP informieren.

Die in diesem Formular ausgefüllten Daten werden auch Gegenstand einer internen statistischen Überwachung unseres Unternehmens.

Die Kategorien von Daten, die in diesem Rahmen verarbeitet werden, sind :

- Daten in Bezug auf Ihre Einwilligung (Anmeldung zu unserer Mailingliste und Zeitstempel der Einwilligung).

Ihre Anmeldung zu unserer Mailingliste und die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse ist freiwillig und basiert auf einer Einwilligung. Diese ist frei widerrufbar.

Die Angabe der mit diesem Formular angeforderten E-Mail-Adresse ist nicht obligatorisch, aber wenn sie fehlt oder nicht korrekt ist, können wir Ihnen unseren Newsletter nicht zusenden.

Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die vorherige Zustimmung Ihrer Eltern (oder eines gesetzlichen Vertreters) eingeholt haben, bevor Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérés 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie haben auch das Recht, der Erhebung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (Recht auf Einspruch).

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Die E-Mail-Adresse, die Sie mit diesem Formular übermitteln, ist für :

- die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP),
- unseren Hosting-Anbieter, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind,
- und falls erforderlich, an die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unserer Muttergesellschaft (BRAKSON).

Keine der Informationen, die über dieses Formular übermittelt werden, werden außerhalb der Europäischen Union übertragen.

Wenn Sie uns Ihre Informationen ausschließlich über dieses Formular übermittelt haben, werden wir sie wahrscheinlich bis zu drei Jahre nach Ihrer letzten Veranstaltung in unserem Netzwerk aufbewahren. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Informationen aus unseren Datenbanken gelöscht, sofern Sie uns nicht erneut Ihre Zustimmung erteilen.

Wenn Sie uns Ihre Informationen auf mehrere Arten und/oder mehrmals übermittelt haben, kann sich diese Aufbewahrungsfrist entsprechend verlängern.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.

Login-Formular für die Chargemap-Community

Diese Funktion ermöglicht es uns, Sie als Chargemap-Mitglied zu authentifizieren.

Die Kategorien von Daten, die in diesem Zusammenhang verarbeitet werden, sind:

- Identifikations- und Korrespondenzdaten (E-Mail-Adresse, Passwort, Pseudonym),
- technische Daten (Aufrechterhaltung der Verbindung).
- Wenn Sie sich über die Meta-Login-Funktion anmelden, verarbeiten wir auch Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anrede, die Avatar-URL, Ihr Geburtsdatum und den Ort, an dem Sie sich befinden, die von Meta zur Verfügung gestellt werden.

Die Angabe der in unserem Login-Formular angeforderten Daten ist freiwillig und basiert auf Ihrer Einwilligung. Diese ist frei widerrufbar.

Unsere Archivierung Ihrer Rechnungsdaten ist eine gesetzliche Verpflichtung.

Die Angabe der in diesem Formular angeforderten Informationen ist nicht obligatorisch, aber ihr Fehlen oder ihre Ungenauigkeit wird uns daran hindern, Sie als Chargemap-Mitglied zu authentifizieren, und folglich wird Ihnen der Zugang zu Ihrem Profil und zu den Funktionen, die Chargemap-Mitgliedern vorbehalten sind, verwehrt sein.

Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die vorherige Zustimmung Ihrer Eltern (oder eines gesetzlichen Vertreters) eingeholt haben, bevor Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérès 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie haben auch das Recht, der Erhebung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (Recht auf Einspruch).

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Wir weisen darauf hin, dass Sie, wenn Sie sich mithilfe der Authentifizierungstools von Meta, Google oder Apple in Ihr Chargemap-Konto einloggen, diese Unternehmen kontaktieren müssen, um Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten in ihren Systemen auszuüben.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten direkt übermitteln:

- Ihre E-Mail-Adresse ist für die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP), unseren Hosting-Provider, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind, und bei Bedarf für die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unserer Muttergesellschaft (BRAKSON) bestimmt.
- Ihr Passwort ist für unser Unternehmen bestimmt, aber für seine Mitarbeiter nicht unverschlüsselt zugänglich,
- Ihr Pseudonym wird öffentlich verbreitet und identifiziert Sie indirekt in unserem Netzwerk,
- Ihre Einwilligung zum Erhalt unserer Mailingliste ist nur für die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP), unseren Hosting-Provider, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind, und falls erforderlich, für die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unserer Muttergesellschaft (BRAKSON) bestimmt.

Wenn Sie die Authentifizierungstools der Unternehmen Meta, Google oder Apple verwenden, um sich in Ihr Chargemap-Konto einzuloggen, erlauben Sie diesen Unternehmen, Ihre personenbezogenen Daten - mit Ausnahme Ihres Passworts -, wie sie in Ihren bereits bei diesen Unternehmen eingerichteten Konten enthalten sind, an uns zu übermitteln.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten direkt in unser Login-Formular eingeben, werden keine der von Ihnen übermittelten Informationen außerhalb der Europäischen Union weitergegeben.

Wenn Sie die Authentifizierungstools von Meta, Google oder Apple verwenden, um sich in Ihr Chargemap-Konto einzuloggen, sollten Sie diese Unternehmen kontaktieren, um zu überprüfen, ob sie Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union übermitteln, bevor diese an uns weitergeleitet werden.

Wenn Sie uns Ihre Informationen ausschließlich über unser Login-Formular übermittelt haben, werden wir diese Informationen wahrscheinlich bis zu drei Jahre nach Ihrer letzten Veranstaltung in unserem Netzwerk aufbewahren. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Informationen aus unseren Datenbanken gelöscht, sofern Sie nicht erneut Ihre Zustimmung erteilen.

Wenn Sie uns Ihre Informationen auf mehrere Arten und/oder mehrmals übermittelt haben, kann sich diese Speicherdauer entsprechend verlängern.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.

Tool zur Bewertung von Hilfsartikeln

Unsere Funktion, Ihre Bewertung unserer Hilfeartikel zu sammeln, dient nur statistischen Zwecken und übermittelt uns keine personenbezogenen Daten über Sie.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérès 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Formular zur Aktivierung von Chargemap Pass

Dieses Formular ermöglicht es uns, Ihren Chargemap Pass in unserem System zu aktivieren, ihn unseren Partneroperatoren als funktionstüchtig zu melden und die zwischenzeitliche (und obligatorische) Archivierung Ihrer Rechnungsdaten vorzunehmen.

Die Kategorien von Daten, die in diesem verarbeitet werden, sind :

- Daten, die sich auf die Verwaltung von Chargemap Pass beziehen (Ausweisnummer, Zeitstempel).

Die Angabe der über unser Login-Formular angeforderten Daten ist freiwillig, setzt jedoch voraus, dass Sie unsere Allgemeinen Dienstleistungsbedingungen akzeptieren. Diese sind unter der Internetadresse <https://de.chargemap.com/about/cgv> verfügbar.

Unsere Archivierung Ihrer Rechnungsdaten ist eine gesetzliche Verpflichtung.

Die Angabe der in diesem Aktivierungsformular angeforderten Chargemap-Pass-Nummer ist nicht obligatorisch, aber wenn Sie keine oder eine falsche Nummer angeben, können wir Ihren Chargemap-Pass nicht aktivieren und unser Unternehmen ist folglich nicht in der Lage, Ihnen die entsprechenden kommerziellen Dienstleistungen zu erbringen.

Die Aktivierung von Chargemap Pass ist aufgrund seines Zwecks, der die Rechtsfähigkeit zum Abschluss eines Vertrags erfordert (Artikel 1145 und 1146 des französischen Code civil), nur volljährigen oder emanzipierten Personen vorbehalten.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérès 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie haben auch das Recht, der Erhebung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (Recht auf Einspruch).

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer

personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Die Passnummer, die Sie mit diesem Formular übermitteln, ist für :

- die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP),
- unseren Hosting-Anbieter, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind,
- unsere Partner-Netzwerkbetreiber, um ihnen die Operabilität Ihres Passes mitzuteilen,
- und falls erforderlich die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unseres Mutterunternehmens (BRAKSON) bestimmt.

Ihre Chargemap-Pass-Nummer, die über dieses Aktivierungsformular übermittelt wird, kann außerhalb der Europäischen Union an unsere Partner-Netzwerkbetreiber weitergeleitet werden, die nicht in der Europäischen Union ansässig sind. Die isolierte Übertragung dieser Nummer ermöglicht keine direkte Identifizierung Ihrer Person.

Wir werden Ihre Passnummer bis zu drei Jahre lang nach der Beendigung Ihrer vertraglichen Verpflichtung gegenüber unserem Unternehmen aufbewahren. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Informationen, sofern Sie Ihre Zustimmung nicht erneuern, aus unseren aktiven Datenbanken gelöscht, um gemäß Artikel L123-22 des französischen Code de Commerce, dem unser Unternehmen unterliegt, bis zum zehnten Jahr nach dem Datum Ihrer Anmeldung zu unseren Allgemeinen Dienstleistungsbedingungen Gegenstand einer Zwischenarchivierung zu sein.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.

Einstellungsbereich für Ihr Chargemap-Mitgliederprofil

Die Angabe Ihrer Profildaten als Chargemap-Mitglied ermöglicht es uns

- Ihr Profil, Ihre Check-in-Statistiken, Ihre Beiträge und Ihren Beitragsverlauf, Ihre Kommentare, Ihre Fotos, die Merkmale Ihrer eingegebenen Fahrzeuge, Ihre Identifikations- und Kontaktdaten sowie Ihre Supportanfragen in unserem System zu verwalten,
- Ihre Anträge auf Löschung von Konten und Daten zu bearbeiten,
- Sie in unserer Rangliste der aktivsten Beitragenden in unserer Community zu positionieren,
- Betrugsfälle zu bekämpfen, die möglicherweise auf unsere Aktivitäten abzielen,
- Ihnen kommerzielle Informationen über unsere Aktivitäten zukommen zu lassen (falls Sie diese Option aktiviert haben),
- unsere Partnerbetreiber von Ladeinfrastruktur über Ihre Beobachtungen, Bewertungen und Meinungen zu ihren Ladestationen zu informieren,
- Ihnen (falls Sie diese Option aktiviert haben) Informationen und Ratschläge in Bezug auf die Aktivitäten und Neuigkeiten unseres Unternehmens zukommen zu lassen,
- falls Sie kostenpflichtige Dienste unseres Unternehmens in Anspruch nehmen; die zwischenzeitliche (und obligatorische) Archivierung Ihrer Rechnungsdaten vorzunehmen,
- falls Sie die im Rahmen unseres Geschäftsangebots *Chargemap Business* eingerichteten Dienste *Aufladen am Wohnort des Mitarbeiters* in Anspruch nehmen; Ihre Rückerstattungen zu verwalten.

Die Kategorien von Daten, die in diesem Rahmen verarbeitet werden, sind :

- Identifikations- und Korrespondenzdaten (Benutzerfoto, Vorname, Nachname, Passwort, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Postanschrift, Tel.-Nr., Website, Präsentation und optional im Rahmen unserer Dienstleistungen *Aufladen am Wohnsitz des Mitarbeiters/Chargemap Business* : Ihre Bankdaten),
- Daten in Bezug auf Ihre Zustimmung (Anmeldung/Abmeldung für unsere Mailingliste und kommerziellen Anzeigen, Löschung eines Kontos, Zeitstempel der Anmeldung/Abmeldung/Löschung eines Kontos),

- Daten zu Ihrem/Ihren Fahrzeug(en) (Marke, Modell)
- Daten zur Verwaltung Ihrer Beiträge (Beitragshistorie, Rangfolge unter den Beitragenden, Geolokalisierung, Besitz von Ladestationen, persönliche Bewertung in Bezug auf eine Ladestation, Foto(s) von Ladestationen und ihrer unmittelbaren Umgebung, Zeitstempel des Beitrags).

Die Angabe der Daten in Ihrem Chargemap-Mitgliederprofil ist freiwillig und basiert auf Ihrer Einwilligung. Diese ist frei widerrufbar.

Unsere Archivierung Ihrer Rechnungsdaten ist eine gesetzliche Verpflichtung.

Die Angabe der in Ihrem Chargemap-Mitgliederprofil angeforderten Informationen ist nicht obligatorisch, aber das Fehlen oder die Ungenauigkeit einiger Ihrer Daten kann zu Funktionsstörungen führen oder sogar das Funktionieren einiger Funktionen unserer Plattform verhindern und uns daran hindern, Ihnen einige unserer kommerziellen Dienstleistungen anzubieten:

- Das Fehlen oder die Ungenauigkeit Ihrer Identifikations- und Kontaktdaten kann zu Problemen bei der Korrespondenz und der Rechnungsstellung führen,
- Das Fehlen oder die Ungenauigkeit Ihrer Fahrzeugdaten kann zu Problemen mit der Zuverlässigkeit der Informationen führen, die wir Ihnen, auch über unseren Support, zur Verfügung stellen,
- Das Fehlen oder die Ungenauigkeit Ihrer Wahl, sich für unsere Mailingliste und unsere kommerziellen Angebote anzumelden, kann zu unerwünschten E-Mails führen oder Sie daran hindern, die von Ihnen gewünschten E-Mails zu erhalten.

Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die vorherige Zustimmung Ihrer Eltern (oder eines gesetzlichen Vertreters) eingeholt haben, bevor Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérès 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie haben auch das Recht, der Erhebung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (Recht auf Einspruch).

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Die Informationen, die Sie in Ihrem Chargemap-Mitgliederprofil angeben, sind für :

- die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP),
- unseren Hosting-Provider, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind,
- unsere Infrastruktur-Partnerbetreiber (denen wir nur Zugriff auf Ihre Bewertungen und öffentlichen Kommentare zu ihren Ladestationen gewähren).
- falls erforderlich, an die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung)

- unserer Muttergesellschaft (BRAKSON),
- Ihre Daten können von unserem Anbieter für telefonischen Support (ArcEurope) eingesehen werden, wenn Sie diesen im Rahmen unserer kostenpflichtigen Chargemap-Pass-Dienste anfordern,
 - und optional im Rahmen unserer Dienstleistungen *Aufladen am Wohnsitz des Mitarbeiters/Chargemap Business* : an die mit der Bearbeitung Ihrer Rückerstattungen beauftragten Bankinstitute bestimmt.

Keine der über dieses Formular übermittelten Informationen werden außerhalb der Europäischen Union weitergegeben. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Ihre öffentlichen Informationen (Pseudonym, Benutzerbild, Check-in-Volumen usw.) dazu bestimmt sind, öffentlich im Internet verbreitet zu werden, möglicherweise an ein weltweites Publikum.

Wir können die Informationen in Ihrem Chargemap-Mitgliederprofil bis zu drei Jahre nach dem Datum Ihrer letzten Veranstaltung in unserem Netzwerk aufbewahren. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Informationen aus unseren Datenbanken gelöscht oder anonymisiert, sofern Sie nicht erneut Ihre Zustimmung erteilen.

Wenn Sie uns Ihre Daten auf mehrere Arten und/oder mehrmals übermittelt haben, kann sich diese Aufbewahrungsfrist entsprechend verlängern.

Wenn Sie kostenpflichtige Dienstleistungen unseres Unternehmens in Anspruch nehmen, werden Ihre Rechnungsdaten gemäß Artikel L123-22 des französischen Code de Commerce, dem unser Unternehmen unterliegt, ebenfalls bis zum zehnten Jahr nach dem Kauf-/Abonnementdatum zwischenarchiviert.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.

Bestellformular für Chargemap Pass

Dieses Formular ermöglicht es uns, Ihre Anmeldung für unsere kommerziellen Dienstleistungen zu formalisieren, Ihre Zahlung, Ihre Rechnungsstellung, den Versand Ihres Chargemap Passes (Ihrer Chargemap Passes) zu verwalten und die zwischenzeitliche (und obligatorische) Archivierung Ihrer Rechnungsdaten vorzunehmen.

Die Kategorien von Daten, die in diesem Zusammenhang verarbeitet werden, sind :

- Identifikations- und Korrespondenzdaten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Firmenname der juristischen Person, mit der Sie verbunden sind [Gewerbetreibende und Verbände]),
- Daten in Bezug auf Ihre Zustimmung (Bestellung von Chargemap Pass-Abzeichen, Zeitstempel der Bestellung).

Die Angabe der in unserem Bestellformular für Chargemap Pass angeforderten Daten ist freiwillig, bedingt jedoch Ihre Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen. Diese sind unter der Internetadresse <https://fr.chargemap.com/about/cgv> abrufbar.

Unsere Archivierung Ihrer Rechnungsdaten ist eine gesetzliche Verpflichtung (siehe unten).

Die Bereitstellung der in unserem Bestellformular Chargemap Pass verlangten Informationen ist nicht obligatorisch, aber :

- Ihre Abwesenheit wird die ordnungsgemäße Formalisierung Ihres Abonnements bei unseren kommerziellen Dienstleistungen verhindern,
- Ihre Ungenauigkeit führt zu Anomalien bei der Zahlung, Lieferung und Fakturierung unserer Leistungen.

Die Bestellung von Chargemap Pass ist aufgrund seines Zwecks, der die Rechtsfähigkeit zum Abschluss eines Vertrags erfordert (Artikel 1145 und 1146 des Bürgerlichen Gesetzbuchs), volljährigen oder

emanzipierten Personen vorbehalten.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérés 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie haben auch das Recht, der Erhebung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (Recht auf Einspruch).

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Die Informationen, die Sie auf unserem Bestellformular für Chargemap Pass angeben, sind für :

- die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP),
- unseren Hosting-Provider, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind,
- und falls erforderlich, an die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unserer Muttergesellschaft (BRAKSON).

Keine der über dieses Formular übermittelten Informationen werden außerhalb der Europäischen Union weitergegeben.

Wir können die Informationen, die Sie uns über unser Bestellformular für Chargemap Pass-Abzeichen übermitteln, bis zu drei Jahre nach dem Datum Ihrer letzten Veranstaltung in unserem Netzwerk aufbewahren. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Informationen bis zum zehnten Jahr nach dem Datum Ihres Kaufs/Abonnements gemäß Artikel L123-22 des französischen Code de commerce, dem unser Unternehmen unterliegt, zwischenarchiviert, sofern Sie nicht erneut Ihre Zustimmung erteilen.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.

Funktion zum Löschen eines Kontos

Diese Funktion in Ihrem Chargemap-Profilbereich ermöglicht es Ihnen, die Löschung Ihres Kontos und Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen und, wenn Sie die kostenpflichtigen Dienste unseres Unternehmens in Anspruch nehmen, die zwischenzeitliche (und obligatorische) Archivierung Ihrer Rechnungsdaten vorzunehmen.

Die Kategorien von Daten, die in diesem Rahmen verarbeitet werden, sind :

- Daten, die sich auf Ihre Zustimmung beziehen (Löschung Ihres Kontos und Zeitstempel des Antrags auf Löschung Ihres Kontos).

Die Löschung Ihres Chargemap-Kontos und der Daten in Ihrem Chargemap-Mitgliederprofil ist freiwillig und basiert auf Ihrer Einwilligung. Die Löschung Ihrer Daten ist endgültig, mit Ausnahme Ihrer Rechnungsdaten, die Gegenstand einer Zwischenarchivierungsmaßnahme sind, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihre Einwilligung ist natürlich eine zwingende Voraussetzung für jede Löschung Ihres Kontos und Ihrer Daten.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérés 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie haben auch das Recht, der Erhebung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (Recht auf Einspruch).

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Die Informationen im Rahmen Ihres Antrags auf Löschung Ihres Kontos sind für :

- die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP),
- unseren Hosting-Provider, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind,
- und falls erforderlich für die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Recht) unserer Muttergesellschaft (BRAKSON) bestimmt.

Keine der Informationen, die über dieses Formular übermittelt werden, werden außerhalb der Europäischen Union weitergeleitet.

Die Informationen, die Sie uns über unser Chargemap-Pass-Bestellformular übermitteln, werden wir wahrscheinlich bis zu drei Jahre nach dem Datum Ihrer letzten Veranstaltung in unserem Netzwerk aufbewahren. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Informationen bis zum zehnten Jahr nach dem Datum Ihres Kaufs/Abonnements gemäß Artikel L123-22 des französischen Code de Commerce, dem unser Unternehmen unterliegt, zwischenarchiviert, sofern Sie nicht erneut Ihre Zustimmung erteilen.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.

Nutzung des Chargemap Pass

Wir verbinden Ihre Passnummer mit Ihrem Benutzerkonto. Wenn Sie dann Ihren Chargemap-Pass

verwenden, um Ihr Fahrzeug an einer Ladestation aufzuladen, die von einem unserer Partnernetzbetreiber betrieben wird, geben wir diese Nummer an den Betreiber weiter, um Sie zu authentifizieren und Ihnen die Nutzung der Ladestation zu gestatten.

Ihre Daten können auch den Eigentümern der Chargemap-kompatiblen Ladestationen, die Sie nutzen, zu informativen, statistischen und korrektiven Zwecken übermittelt werden. Nach der buchhalterischen Bearbeitung Ihrer Ladesitzung und der Rechnungsstellung archivieren wir Ihre Rechnungsdaten zwischenzeitlich (und obligatorisch).

Die Kategorien von Daten, die in diesem Rahmen verarbeitet werden, sind :

- Daten zur Verwaltung der Nutzerpässe (Passnummer, Zeitstempel).
- Daten über die verwendete Ladestation und ihre Nutzung (Standort, Merkmale der Ladesitzung).
- technische Daten (Merkmale der elektrischen Ladung)
- Daten zu Ihrem Nutzerkonto (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, ausgefüllte Bankdaten, Bewertung und Kommentar, die Sie einer Ladesitzung gegeben haben, Pseudonym und Fahrzeugreferenz, wenn Sie deren öffentliche Verbreitung genehmigt haben usw.).

Die Nutzung des PASSES ist frei, hängt jedoch davon ab, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen akzeptieren, die Sie unter der Internetadresse <https://chargemap.com/about.cgv> einsehen können.

Die Archivierung Ihrer Rechnungsdaten ist eine gesetzliche Verpflichtung.

Außer bei gewerblichen Nutzern oder Chargemap Business-Angeboten ist die Nutzung des Chargemap Pass-Badges streng persönlich und volljährigen Personen vorbehalten.

Verantwortlich dieser Verarbeitung ist das Unternehmen CHARGEMAP, 7 Allée Cérès 67200 STRASBOURG - Frankreich.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Einschränkung und ggf. Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten.

Sie können sich auch der Verarbeitung Ihrer Daten widersetzen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist, aber dies kann die Erbringung unserer Dienstleistungen teilweise oder vollständig verhindern oder deren Qualität verschlechtern. In diesem Fall setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir Sie über die voraussichtlichen Folgen informieren können.

Gemäß Artikel 85 des französischen Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 « Informatique et Libertés » hat jede natürliche Person auch das Recht, Richtlinien über das Schicksal ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod zu erlassen.

Sie können jedes dieser Rechte ausüben, indem Sie Ihre Anfrage zusammen mit einer Kopie eines gültigen Ausweisdokuments an die oben genannte Adresse unseres für die Verarbeitung Verantwortlichen richten.

Gemäß Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit werden Ihre regelmäßigen Anfragen nach Zugang durch die Bereitstellung einer Kopie Ihrer Daten in einem standardmäßigen digitalen Format erfüllt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. CNIL in Frankreich) einzureichen.

Empfänger, Datenübertragung und Dauer der Datenspeicherung

Die Nutzung Ihres Chargemap PASSES beinhaltet die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch :

- die internen Mitarbeiter unseres Unternehmens (CHARGEMAP),
- unserem Hosting-Anbieter, dessen Kontaktdaten in unseren rechtlichen Hinweisen aufgeführt sind,
- die Eigentümer der Chargemap-kompatiblen Ladestationen, die Sie nutzen
- Ihre Daten können von unserem Anbieter für telefonischen Support (ArcEurope) eingesehen

werden, wenn Sie diesen im Rahmen unserer kostenpflichtigen Chargemap-Pass-Dienste anfordern,

- falls erforderlich, die allgemeinen Abteilungen (Verwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung) unserer Muttergesellschaft (BRAKSON),
- schließlich erhalten unsere Partnernetzbetreiber nur die Nummer Ihres Chargemap Passes. Diese Nummer wird nur an den Betreiber weitergeleitet, an dessen Ladestation Sie Ihren Ladevorgang initialisieren. Alle Daten, die auf unseren Wunsch hin von unseren Partnerbetreibern gesammelt und verarbeitet werden, bleiben für diese anonym.

Wenn Sie den Chargemap Pass an einem Terminal eines unserer Partnerbetreiber verwenden, das sich außerhalb der Europäischen Union befindet, werden Ihre Daten in dem betreffenden Gebiet von diesem Betreiber verarbeitet. Diese Daten ermöglichen keine direkte Identifizierung Ihrer Person.

Wir werden Ihre Chargemap-Pass-Nummer bis zu drei Jahre nach Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit unserem Unternehmen aufbewahren. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Informationen, sofern Sie Ihre Zustimmung nicht erneuern, aus unseren aktiven Datenbanken gelöscht oder anonymisiert, mit Ausnahme Ihrer Rechnungsdaten, die gemäß Artikel L123-22 des Handelsgesetzbuchs, dem unser Unternehmen unterliegt, bis zum zehnten Jahr nach dem Datum Ihrer Anmeldung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischenarchiviert werden.

Kontaktieren Sie uns

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die E-Mail-Adresse dpo@chargemap.com erreichbar.