

URBELAC

INFORME FINAL DE LA
5ª EDICIÓN DE URBELAC



VINCENZO ZAPPINO | COORDINADOR RED URBELAC |
16 DE JUNIO DE 2023

URB_{AN}

EUROPEAN &

LATIN **A**MERICAN &

CARIBBEAN CITIES

Índice

Introducción	2
1. Metodología de trabajo de Urbelac-5	3
1.1 Objetivos.....	3
1.2 Ciudades participantes	4
1.3 Actividades	5
1.3.1 Reuniones virtuales.....	5
1.3.2 Intercambio de información y documentos	9
1.3.3 Visitas a las ciudades	9
2. Las mejores prácticas visitadas	11
2.1 Fuenlabrada	11
2.2 Bolonia.....	16
2.3 Barranquilla	22
3. Los proyectos identificados	29
4. Conclusiones y lecciones aprendidas	39

ANEXOS:

Anexo 1: Agenda Webinar#1

Anexo 2: Ficha ciudades

Anexo 3: Agenda Webinar#2

Anexo 4: Fichas de aclaración

Anexo 5: Agenda Webinar#3

Anexo 6: Agenda Webinar#4

Anexo 7: Agenda Café con el Experto #1

Anexo 8: Agendas de las reuniones en presencial

Anexo 9: Fichas proyectos finales

Introducción

El presente informe tiene como objetivo documentar la experiencia de la quinta edición de la red Urbelac conformada por ciudades de América Latina y Caribe y Europa que han trabajado de manera conjunta durante dos años en el tema de la migración y los refugiados. La migración es el tema tratado por esta edición de Urbelac convirtiéndose en un ejemplo destacado de colaboración transnacional y cooperación en la búsqueda de soluciones innovadoras y sostenibles en el ámbito de la migración.

El fenómeno de la migración ha adquirido una relevancia global en los últimos años, y tanto las ciudades de América Latina y Caribe como las de Europa han enfrentado desafíos similares en este ámbito. Ante esta realidad, se reconoce la importancia de compartir experiencias, conocimientos y mejores prácticas para fortalecer las capacidades de las ciudades para abordar de manera más efectiva las complejidades de la migración y la protección de los refugiados.

Durante estos dos años de trabajo conjunto, la red ha servido como plataforma para el intercambio de ideas, la generación de sinergias y la consolidación de alianzas estratégicas entre ciudades miembros, promoviendo así una mayor cooperación y aprendizaje mutuo.

Las ciudades participantes a Urbelac-5 compartieron la convicción de que la migración, cuando se gestiona adecuadamente, puede ser una oportunidad para el desarrollo económico, social y cultural de las comunidades. A través de la colaboración y el intercambio de experiencias, han trabajado en la identificación y promoción de buenas prácticas en materia de políticas migratorias, inclusión social, acceso a derechos, servicios y participación ciudadana.

El enfoque de la red se ha centrado en varios aspectos clave relacionados con la migración y los refugiados. Entre ellos se encuentran: la integración socioeconómica de los migrantes, la protección de los derechos humanos de los refugiados, la prevención de la xenofobia y la discriminación, la vivienda y el fortalecimiento de la gobernanza migratoria a nivel local.

A lo largo de estos dos años, la red ha desarrollado diversas actividades para promover el intercambio de experiencias y conocimientos entre las ciudades miembro. Se han llevado a cabo reuniones regulares, tanto presenciales como virtuales, en las cuales se han compartido casos de éxito, lecciones aprendidas y desafíos comunes. Además, se han organizado reuniones técnicas y talleres temáticos, brindando un espacio propicio para el diálogo y la reflexión conjunta.

A través de estas actividades, Urbelac ha fomentado un enfoque colaborativo y de aprendizaje mutuo para el desarrollo sostenible urbano. Al establecer relaciones y promover el intercambio de experiencias, buenas prácticas y lecciones aprendidas, se ha fortalecido la capacidad de las ciudades participantes para abordar desafíos comunes y encontrar soluciones innovadoras y sostenibles. Urbelac se convierte así en un espacio de colaboración dinámica y enriquecimiento mutuo entre las ciudades, contribuyendo al logro de un desarrollo urbano sostenible y equitativo en Europa y América Latina y el Caribe.

En este informe, se presentarán los principales resultados y logros alcanzados por la red de ciudades en los diferentes temas abordados. Se destacarán las experiencias más exitosas, así como los desafíos encontrados y las lecciones aprendidas a lo largo del proceso. Además, se ofrecerán lecciones aprendidas para fortalecer la colaboración

Finalmente, el informe se compone de los siguientes 4 capítulos:

- Capítulo 1: Metodología de trabajo de Urbelac-5
- Capítulo 2: Mejores prácticas visitadas
- Capítulo 3: Los proyectos identificados
- Capítulo 4: Conclusiones y lecciones aprendidas

1. Metodología de trabajo de Urbelac-5

La metodología de trabajo de la red Urbelac se basa en el principio fundamental de promover el desarrollo sostenible en ciudades de Europa y América Latina y el Caribe (ALC) a través del establecimiento de relaciones y la promoción del intercambio de experiencias, buenas prácticas y lecciones aprendidas entre los diferentes actores públicos urbanos que enfrentan problemas similares. Así que Urbelac puede considerarse como un facilitador eficaz que favorece la conversión de "buenas ideas" en acciones concretas, estableciendo diálogos directos entre autoridades y técnicos municipales. Urbelac se enfoca en desarrollar medidas que puedan implementarse a corto plazo, aprovechando el interés y el compromiso de los políticos.

La metodología de trabajo de todas las ediciones anteriores de Urbelac se han siempre basado en la organización de reuniones presenciales (3-4 reuniones por cada edición), donde los participantes tenían la posibilidad de conocerse, instaurar relaciones, intercambiar informaciones y visitar mejores prácticas. A esta actividad presencial se combinaba otra actividad virtual (webinar, etc.) que servía de soporte y complemento a la actividad en presencial. Sin embargo, las restricciones a nivel global por el Covid-19 ha determinado un cambio radical en la metodología de trabajo por Urbelac-5. Las ciudades fueron seleccionadas entre noviembre 2019 y marzo 2020, justo cuando la pandemia se estaba difundiendo muy rápidamente en el mundo. El grupo de gestión de Urbelac-5, con la aprobación del BID y de la CE, han reinventado la metodología de trabajo de la red basándola en la utilización de la tecnología virtual. Así que, las actividades virtuales han representado las actividades principales, mientras que las actividades en presencial han tenido más un valor de complemento de las actividades realizadas en virtual entre las ciudades. En Urbelac-5, las visitas a las mejores prácticas sirvieron más para consolidar conceptos y aprendizajes ya discutidos en virtual, más que como fuente de inspiración para proyectos e ideas relacionadas con las temáticas tratadas.

1.1 Objetivos

URBELAC tiene como objetivo fomentar el desarrollo sostenible en ciudades de Europa y América Latina y el Caribe (ALC) mediante la creación de relaciones y la promoción del intercambio de experiencias, buenas prácticas y lecciones aprendidas entre los diversos actores públicos urbanos que comparten problemas similares. Reconociendo la importancia de contar con un promotor eficaz para convertir las "buenas ideas" en acciones concretas, URBELAC establece diálogos directos con las autoridades y técnicos municipales. Se enfoca en desarrollar medidas que puedan implementarse a corto plazo, aprovechando el interés y el compromiso de los políticos, dado que los alcaldes suelen cambiar cada tres o cuatro años. Esta iniciativa involucra a diferentes agentes locales, como el mundo académico, la sociedad civil y las organizaciones empresariales, generando un debate abierto que puede ser muy útil en otros niveles, aunque dificulta el desarrollo de actividades a corto plazo o políticas inmediatas.

Los principales beneficios de URBELAC son los siguientes:

- i) el análisis, evaluación e identificación de estrategias y soluciones concretas basadas en las mejores prácticas aplicadas por las ciudades participantes;
- ii) la provisión de herramientas y conocimientos útiles para identificar enfoques integrados de desarrollo; y
- iii) el acceso a programas de cooperación internacional.

Para aprovechar estos beneficios, las ciudades participantes en la red se organizan en categorías de beneficiarias y tutoras. Las ciudades beneficiarias son aquellas que solicitan información y buenas prácticas sobre temas específicos, mientras que las ciudades tutoras brindan esa información. En cada edición de URBELAC, estos roles pueden intercambiarse entre las ciudades de ambas regiones; las ciudades tanto de Europa como de América Latina y Caribe pueden ser tutores o beneficiarios.

En esta quinta edición de la Red URBELAC, al igual que en las ediciones anteriores, el objetivo específico es ayudar a los responsables políticos, profesionales y gestores de las ciudades participantes a definir sus propios

proyectos. Estos proyectos serán los resultados tangibles del programa de cooperación, basados en la nueva agenda de desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Comisión Europea (CE), así como en los objetivos relacionados con la Agenda Urbana de las Naciones Unidas.

1.2 Ciudades participantes

El proceso de selección de las ocho nuevas ciudades participantes en la quinta edición de Urbelac comenzó en octubre de 2020 y finalizó en marzo de 2021. Teniendo en cuenta las propuestas de participación recibidas de la CE y el BID, se seleccionaron las siguientes ciudades:

Tabla.1: Las ocho nuevas ciudades seleccionadas para Urbelac-5

EUROPA	LATIN AMERICA & CARIBE
Atenas (GR)	Barranquilla (CO)
Bolonia (IT)	Guayaquil (EC)
Estocolmo (SE)	Santiago de Chile (CL)
Fuenlabrada (ES)	São Paulo (BR)

Adicionalmente, al grupo de nuevas ciudades se unieron otras 11 ciudades (de apoyo) que habían participado a ediciones anteriores de Urbelac y que manifestaron su interés en la temática relacionada con migración y refugiados. Estas ciudades fueron las siguientes:

Tabla.2: Ciudades ya miembros de la Red que participaron a Urbelac-5

EUROPA	LATIN AMERICA & CARIBE
Génova (IT)	Buenos Aires (AR)
Maribor (SL)	Cuenca (EC)
Milán (IT)	Guadalajara (MX)
Viseu (PT)	Hermosillo (MX)
	Montevideo (UY)
	Providencia (CL)
	San Salvador (SA)

Las 19 ciudades¹ participaron en las dos primeras reuniones virtuales de Urbelac-5 presentando sus mejores prácticas y problemas en el ámbito de la migración y los migrantes. Después, teniendo en cuenta las ideas de proyecto identificadas por las nuevas ciudades, de las 11 ciudades de apoyo Buenos Aires (AR), Cuenca (EC), Milán (IT) y Providencia (CL) siguieron interactuando y compartiendo experiencias con las nuevas ciudades, apoyándolas en la elaboración de sus ideas de proyecto. Mientras que las otras ciudades de apoyo siguieron participando, pero sólo para recibir información/mejores prácticas de las otras ciudades.

Finalmente, cabe señalar que la ciudad de Santiago de Chile ha participado solo en las primeras dos reuniones virtuales de Urbelac-5. Durante el mes de septiembre de 2021 se produjo un cambio en el equipo del Departamento de Desarrollo Social de la ciudad, por lo que a pesar de los diferentes tentativos del

¹ Ver Anexo 1 “City form” (versión inglesa) para un detalle de cada ciudad participante con indicación de sus principales problemas con respecto a migración y refugiados y las mejores prácticas que compartieron a lo largo de su participación a Urbelac-5

Coordinador de Urbelac (Sr. V. Zappino) de entrar en contacto con los nuevos representantes, no se ha recibido ninguna respuesta por parte de la ciudad, así que de acuerdo con los representantes del BID y de la CE, se decidió excluir a Santiago de Chile desde la Red Urbelac.

1.3 Actividades

En la reorganización de la metodología de trabajo de Urbelac-5 por causa de la pandemia, las actividades realizadas fueron las siguientes:

- a) Reuniones virtuales
- b) Intercambio de informaciones y documentos
- c) Visitas de campo

1.3.1 Reuniones virtuales

A lo largo de Urbelac-5 se han organizados las siguientes tres tipologías de reuniones virtuales:

- Seminarios virtuales
- Reuniones bilaterales
- Café con el experto

1.3.1.1 Seminarios virtuales

Los **seminarios virtuales** (webinars) representan la actividad principal para el primer año de trabajo (2021), cuando no se podía viajar porque muchos países tenían todavía activas las restricciones relacionadas al Covid-19. En total se han realizados cuatro seminarios virtuales, en las cuales las ciudades participantes en primer lugar han identificado las temáticas en las que querían compartir experiencias y después han intercambiado mejores prácticas e informaciones permitiéndoles llegar a la tercera y cuarta reuniones con una clara idea de los proyectos que quieren implementar. En particular, cada seminario ha tenido los siguientes objetivos y actividades:

- **Seminario n.1:** realizado el 6-7 de mayo de 2021 (*Ver Anexo 1: Agenda Webinar#1*)
El primer seminario ha tenido un doble objetivo. Por un lado, era importante que los representantes de cada ciudad se conocían y aprendían de los problemas y experiencias / mejor prácticas de las otras ciudades; de otro lado, el seminario lograba identificar las temáticas de interés donde las ciudades entendían trabajar a lo largo de su participación a Urbelac-5.
Durante el primer día todas las ciudades han presentado su experiencia y mejores prácticas (*ver Anexo 2, Ficha ciudades, sección “Mejores prácticas” de cada ciudad*). Mientras que, durante el segundo día de trabajo, las ciudades han identificado las siguientes temáticas de interés donde querían trabajar con los otros participantes:

Fig#01 – Temáticas de interés para las ciudades



Las temáticas fueron identificadas pidiendo a los representantes de las nuevas ciudades participantes que atribuyeran un valor entre 1 = poco importante y 4 = muy importante a cada grupo de temática que les interesaba. La Fig.1 de arriba muestra que la “Integración Territorial” de los migrantes resulta la temática que más interesaba a las ciudades, seguida por la “Integración Laboral” y “Gobernanza Institucional”, mientras que Vivienda y Manejo de datos son consideradas temáticas de menor interés.

Considerando estas temáticas, se ha decidido organizar cuatro grupos de trabajo, uno por cada temática, con exclusión de “Manejo de datos” porque se ha considerado como temática transversal para los grupos identificados.

- **Seminario n.2:** realizado el 8 de julio de 2021 (Ver Anexo 3: Agenda Webinar#2)

El segundo seminario virtual tenía como objetivo específico profundizar varias temáticas que se habían tratados en la mejores prácticas presentadas por las ciudades durante el primer seminario. Para optimizar el limitado tiempo a disposición de la reunión virtual (tres horas) y favorecer el intercambio de informaciones, las ciudades han preparado una ficha con las mejores prácticas de interés, la ciudad de referencia y las preguntas donde querían aclaraciones para comprender mejor algunos aspectos específicos de las mejores prácticas. Estas fichas fueron enviadas a lo máximo dos semanas antes de la reunión virtual así que las ciudades interpeladas tenían el tiempo para recopilar la información solicitada. (Ver Anexo 4 “Fichas aclaraciones” para mayores detalles con respecto a las preguntas y respuestas intercambiadas entre las ciudades participantes).

Cabe señalar que, considerando las cuatro temáticas de interés, cada ciudad presentó y compartió sus propias mejores prácticas. Este ejercicio empezó con el webinar del 6-7 de mayo de 2021 y de forma bilateral entre las ciudades interesadas y siguió adelante con el webinar del 8 de julio de 2021 en el que se trataron con mayor detalle y entre todos, algunos puntos importantes de cada mejor práctica. En total, las ciudades nuevas compartieron 36 mejores prácticas, tal y como se indica en la Tabla 3.

Box#01:

Estocolmo (SE)

Nos inspiró mucho **Fuenlabrada** y su forma de trabajar con la estrategia antirumores, el consejo de convivencia y el hecho de que tengan en cuenta a todos los ciudadanos y no sólo a los inmigrantes a la hora de realizar cambios. El modo en que incorporan la accesibilidad, la no discriminación y la igualdad en su trabajo y lo hacen visual también para todas las personas de Fuenlabrada. Estas ideas y reflexiones pueden aplicarse a Suecia, por lo que las estudiaremos más a fondo.

El *Centro Intercultural Zonarelli* y la *Casa del Distrito Pilastro*, en **Bolonia**, nos inspiraron la forma en que trabajan con la integración social, la co-creación en la gestión y la creación de redes y la forma en que crean lugares de encuentro para los inmigrantes junto con todos los ciudadanos. No es tan recomendable para Estocolmo, pero es inspirador.

Con **Barranquilla** queremos ver más en detalle su plataforma, así que vamos a reservar una reunión en agosto. Compartimos el interés por el mercado laboral y el trabajo con los empleados. Y también la forma en que construimos una nueva educación combinada trabajo +idioma. Esperamos encontrar acciones conjuntas.

Con **Buenos Aires** estamos interesados en las actividades de comunicación que actuaron con los migrantes.

Con **Atenas** somos ya socios cercanos en Connection (programa de la CE), en relación con la creación de ventanillas únicas. Nos inspiramos en ese proyecto para aprender de la forma estructurada de planificar la cooperación con las ONG. El modelo sueco de nuestra Casa de Acogida se presentará como buena práctica en la conferencia final de Utrecht en noviembre.

Con **Providencia** nos interesa su forma de trabajar con gov-tech y trabajo digital. Hemos ya compartido contactos entre los Departamentos interesados de las dos ciudades. Además, Providencia está interesada a nuestra Casa de Acogida, así que organizaremos reuniones bilaterales más adelante.

Finalmente, con nos interesa la experiencia de **São Paulo** en el tema de la educación y creo que en Estocolmo podríamos tener algunos buenos ejemplos para ellos. En Estocolmo tenemos una forma muy estructurada de educación de adultos con 50,000 estudiantes y pensamos que nuestra experiencia pueda ser de interés para São Paulo.

(**Anna Almén Bergström**, Directora Adjunta de Proyectos / Integración Sostenible Administración del Mercado Laboral)

Tabla.3 – Numero de mejores prácticas presentadas por ciudad por temática en los primeros dos seminarios

Ciudades	Integración laboral	Acceso a vivienda	Gobernanza intersectorial	Integración territorial
Atenas	1	2	2	1
Barranquilla	1	1		1
Bolonia	1		1	1
Estocolmo	4		1	5
Fuenlabrada	1		1	1
Guayaquil			4	
Santiago de Chile	1		2	
São Paulo			2	2
TOTAL	9	3	13	11
EUROPA	7	2	5	8
LAC	2	1	8	3

Las mejores prácticas relacionadas con la “Gobernanza” representan el 36% del total, seguidas por las de Integración territorial (31%) y las de Integración laboral (25%). Mientras que las mejores prácticas relacionadas con el tema de la vivienda representan solo el 8% del total. Las ciudades europeas presentaron un mayor número de mejores prácticas sobre Gobernanza e Integración Territorial e Integración laboral, mientras que las ciudades de América Latina y Caribe ofrecieron mayormente mejores prácticas en el tema de la gobernanza. Mientras que las otras ciudades de apoyo presentaron un total de 34 mejores prácticas, por un total de 70 mejores prácticas presentadas y discutidas durante las primeras dos reuniones virtuales y en reuniones bilaterales entre todas las ciudades participantes a Urbelac-5.

- **Seminario n.3:** realizado el 18 de octubre de 2021 (Ver Anexo 5: Agenda Webinar#3)
El objetivo específico del tercer seminario fue presentar los anteproyectos que las nuevas ciudades habían desarrollado intercambiando información durante las reuniones previas y los intercambios bilaterales e inspirándose en las mejores prácticas de las demás ciudades participantes. Ver Anexo 3 para un detalle de las actividades realizadas durante este tercer seminario virtual.

Las ideas de proyectos, organizadas por temática, presentadas por las ciudades nuevas fueron las siguientes:

Tabla. 4 – Ideas de proyecto por temática por ciudad presentadas al 3^{er} seminario

EMPLEO	Barranquilla <i>Idea proyecto:</i> Centros de empleo
VIVIENDA	São Paolo <i>Idea proyecto 1:</i> Recalificación urbana en asentamientos informales con residentes inmigrantes <i>Idea proyecto 2:</i> Cartografía de las necesidades de vivienda de los inmigrantes que residen en asentamientos informales, terrenos/edificios ocupados
GOBERNANZA	Atenas <i>Idea proyecto:</i> Sinergias para la difusión e integración de la información Guayaquil <i>Idea proyecto:</i> Políticas Públicas para personas en movilidad humana en la ciudad de Guayaquil
INTEGRACION	Fuenlabrada <i>Idea proyecto:</i> Coordinación e implementación de los servicios de integración de personas migrantes. Estocolmo <i>Idea proyecto:</i> IT-Hubs Bolonia <i>Idea proyecto:</i> Oficina de Lucha contra la Discriminación

- Seminario n.4: realizado el 05 de mayo de 2022 (Ver Anexo 6: Agenda Webinar#4)
El último seminario virtual ha tenido el objetivo específico de permitir a las ciudades de presentar un borrador actualizado de sus ideas de proyectos y al mismo tiempo proporcionar informaciones con respecto a la primera reunión en presencial que se ha tenido en Europa (Fuenlabrada y Bolonia desde el 27 hasta el 30 de junio de 2022).

En cuanto a las ideas de proyectos, cabe señalar que la ciudad de Fuenlabrada ha decidido cambiar su proyecto anterior con el siguiente: “*Grupo de Actores Locales de Referencia para la mejora de las estrategias de integración*”. Este cambio es consecuencia de los debates mantenidos entre las ciudades durante los seminarios virtuales y las reuniones bilaterales que la ciudad de Fuenlabrada ha tenido en bilateral con otras ciudades en los meses previos al cuarto seminario.

Finalmente, una parte del cuarto seminario ha sido utilizada para organizar el encuentro con un representante de la ciudad de Ámsterdam en el ámbito del espacio “café con el experto”, siendo parte de las actividades de Urbelac-5. Ver capítulo siguiente para mayores detalles.

1.3.1.2 Reuniones bilaterales

Las reuniones bilaterales desempeñaron un papel muy importante en el proceso de intercambio de información entre ciudades. Debido a la corta duración de las reuniones virtuales (unas 30 horas por reunión), las ciudades no tuvieron tiempo de profundizar en las cuestiones específicas de las distintas buenas prácticas intercambiadas, por lo que las reuniones bilaterales tenían por objeto permitir a las ciudades reunirse individualmente o en pequeños grupos para debatir en profundidad cuestiones de especial interés. Estas reuniones bilaterales han permitido a las nuevas ciudades poder detallar más sus propias ideas de proyecto. Además, las reuniones bilaterales sirvieron para seguir desarrollando aquellas relaciones interinstitucionales entre las ciudades que constituyen la base para el desarrollo de una futura cooperación a largo plazo.

1.3.1.3 Café con el experto

Esta actividad consistió en organizar reuniones virtuales con expertos internacionales que presentaron experiencias de otras ciudades o instituciones sobre temas de especial interés para las ciudades Urbelac-5 que surgieron durante los seminarios virtuales. A lo largo de Urbelac-5 se han organizado los siguientes dos “Café con el experto”:

1. **1ª reunión** realizada el 1 de diciembre de 2022.

El objetivo de esta reunión fue profundizar algunos temas que se trataron en los tres seminarios virtuales organizados durante 2021 (ver Anexo 7: “Agenda Café con el Experto #1” para mayores detalles con respecto a los invitados y temas tratados). Los temas fueron los siguientes:

- Plataformas digitales urbanas. La Sra. Maria Cristina Minuto de la ciudad de Milán ha presentado el proyecto **WeMi** que consiste en el nuevo modelo de acceso a un sistema de bienestar local integrado. El sistema WeMi incluye una plataforma digital, 20 espacios WeMi en toda la ciudad y 3 servicios específicos (asistencia familiar WeMi, educación financiera WeMi y WeMi para la inclusión) gestionados por el Ayuntamiento de Milán en colaboración con varias organizaciones sin ánimo de lucro. La plataforma digital WeMi es accesible en línea en wemi.comune.milano.it. Está gestionada por el Ayuntamiento de Milán y fomenta el acoplamiento entre la demanda y la oferta de servicios sociales a nivel local.
- Políticas de integración post-Covid19: La Sra. Jasmijn Slootjes del **Instituto de Política Migratoria (MPI) de Europa** ha presentado los resultados de un análisis realizada por el MPI con respecto a la digitalización en las políticas de integración de los migrantes. El título de la presentación fue: “*Destilar la innovación de la disrupción: Covid-19 y el salto digital en la política de integración de los migrantes*”.

- Ciudades interculturales: El Sr. Amrioui El Khalfoui, cofundador y presidente de la Mesa por la Convivencia y principal promotor y gestor del modelo de ciudad intercultural en Fuenlabrada, ha presentado en detalle el proyecto de la “**Mesa de convivencia de Fuenlabrada**”, que es un espacio de trabajo comunitario en pro de la convivencia intercultural compuesto por diversas asociaciones, vecinales, de migrantes, deportivas y un largo etc. Más de 40 entidades trabajan con el único objetivo de contribuir de manera positiva a la mejora de la convivencia en la ciudad. Se realizan actividades lúdicas, formativas, culturales, etc.

2. **2^{da} reunión** realizada el 5 de mayo de 2023. (Ver Anexo 6: Agenda Webinar#4)

Como ya dicho anteriormente, esta segunda reunión del “Café con el experto” ha coincidido con el último seminario virtual organizado en el ámbito de Urbelac-5 y ha visto el Sr. Niels Tubbing, representante de la ciudad de Ámsterdam, como invitado especial. El Sr. Tubbing trató del tema del asilo político presentando la experiencia de la ciudad de Ámsterdam con esta categoría de migrantes. La presentación fue la siguiente: "El enfoque de Ámsterdam sobre la integración de los titulares del estatuto de asilo".

1.3.2 Intercambio de información y documentos

Todas las ciudades participantes a Urbelac-5 han activado un proceso de intercambio de información y documentos relevantes con respecto a todas las mejores prácticas compartidas e informaciones adicionales que sirvieron para permitir a los participantes de identificar nuevos proyectos / programas o mejorar proyectos existentes con respecto a las actividades con migrantes y refugiados. En particular, las ciudades compartieron documentos, estudios, leyes, etc. que han contribuido a difundir los conocimientos facilitando el aprendizaje mutuo entre las ciudades. Las ciudades han intercambiado documentos enviándolos directamente por e-mail entre ellos y subiendo la información también en el en Google Drive creado por Urbelac-5. De esta forma, se ha compartido toda la documentación con todas las demás ciudades de Urbelac-5, incluso aquellas que no participaron activamente en las actividades de intercambio, pero que mostraron interés en recibir información sobre las experiencias de otras ciudades en temas relacionados con migrantes y refugiados.

Por último, el intercambio de información también tuvo lugar a través de reuniones directas (bilaterales) entre las ciudades, en las que técnicos municipales directamente implicados en la ejecución de actividades específicas de interés para las ciudades participantes pudieron explicar en detalle la metodología de trabajo y ayudar a otras ciudades interesadas a aclarar cualquier duda.

1.3.3 Visitas a las ciudades

Las actividades virtuales se desarrollaron durante aproximadamente un año y finalizaron con dos reuniones presenciales organizadas primero en Europa (España e Italia) a final de junio de 2022 y después en Colombia a principio de diciembre de 2022.

Las ciudades elegidas para las visitas de campo fueron Fuenlabrada y Bolonia en Europa, y Barranquilla en América Latina y el Caribe. Estas ciudades fueron seleccionadas debido al gran interés que despertaron entre los participantes durante los seminarios virtuales, gracias a las mejores prácticas presentadas. De hecho, Fuenlabrada, Bolonia y Barranquilla fueron las ciudades que generaron el mayor interés y se convirtieron en fuentes de inspiración para el diseño de la mayoría de los proyectos presentados por otras ciudades.

Estas visitas permiten a los participantes de Urbelac-5 conocer de cerca las experiencias exitosas y las mejores prácticas implementadas en otras ciudades. El objetivo específico de estas visitas fue de permitir a los representantes de las ciudades de visitar proyectos y programas específicos, interactuar con los responsables de su implementación y obtener ideas prácticas para aplicar en sus propias ciudades. Tomando en cuenta esto, las visitas a las mejores prácticas de cada ciudad se han organizado según la siguiente metodología:

- A. Visita a las mejores prácticas y encuentro con los técnicos e instituciones responsables para la implementación de las mejores prácticas visitadas para comprender en detalle en que consiste cada experiencia.
- B. Discusión interna entre los participantes para aclarar dudas, inspirando las ciudades visitantes a finalizar las ideas de proyecto que habían identificado durante los seminarios virtuales.

Cada visita ha tenido una duración de alrededor 2-3 días por ciudad que ha permitido visitar unas 4-5 mejores prácticas por ciudad. *Ver Capítulo 2 para mayores detalles con respecto a las mejores prácticas visitadas en cada ciudad.*

Box#02:

São Paulo (BR)

Todas las prácticas visitadas en Fuenlabrada y Bolonia corresponden directamente a objetivos abordados en la Política Municipal para la Población Inmigrante de São Paulo, las actividades han ayudado a comprender diferentes enfoques para superar retos como la cooperación vertical, la participación social, la sostenibilidad y el diseño de proyectos. La oportunidad de profundizar en los detalles de los servicios y proyectos también ha contribuido a un enfoque más cualificado de la cooperación y la financiación internacionales.

(Fábio Andó Filho,
Asesor / Coordinación de Políticas para Inmigrantes y Promoción del Trabajo Decente)

2. Las mejores prácticas visitadas

Cada una de las ciudades visitadas ha organizado un recorrido específico para permitir a los participantes de Urbelac-5 poder visitar las mejores prácticas que fueron presentadas y discutidas durante los seminarios virtuales. En el Anexo 8 se encuentran las agendas de las tres visitas realizadas en las ciudades de Fuenlabrada, Bolonia y Barranquilla, mientras que a continuación se resumen las mejores prácticas visitadas.

2.1 Fuenlabrada

La visita a la ciudad de Fuenlabrada ha tenido la duración de un día y medio, considerando desde la mañana del día lunes 27 hasta las 14:00 del martes 28 de junio de 2022. Los representantes de la ciudad de Fuenlabrada participantes a Urbelac-5 han organizado la visita de manera integral incluyendo momentos de discusión con respecto a las políticas migratorias del País y de la ciudad y como estas se ligan a los proyectos / programas / actividades que la ciudad está implementando para facilitar la integración de la población migrante.

Considerando esto, a nivel de políticas, la Sra. Soledad Martín Hernández, Teniente de Alcalde de Desarrollo Económico, Empleo, Comercio, Industria y Cooperación Internacional, ha hablado de las políticas económicas y de empleo de la ciudad de Fuenlabrada relacionada con los migrantes y refugiados. Así como, la Sra. Raquel López, Teniente de Alcalde para la coordinación del Área Social, ha hablado de las políticas sociales actualmente implementadas por la presente administración que tienen como objetivo convertir Fuenlabrada en un símbolo de ciudad abierta e inclusiva.

Mientras, con respecto a las mejores prácticas, se han presentado los siguientes proyectos:

3. CIFE: Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo
4. Proyecto MILMA
5. Estrategia Antirumores
6. Mesa por la Convivencia de Fuenlabrada

a) CIFE: Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo

El Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo (CIFE) es una Agencia de Desarrollo Local dependiente de la Concejalía de Economía, Empleo, Comercio, Industria y Cooperación Exterior del Ayuntamiento de Fuenlabrada

Su principal objetivo es facilitar el acceso al empleo, fomentar la cultura emprendedora e impulsar el tejido empresarial en el municipio, con especial interés en aquellos colectivos que por sus características tienen una mayor dificultad en el acceso al mercado laboral. Claramente, el CIFE está abierto a todos los ciudadanos de Fuenlabrada, sin embargo, la población migrante representa una prioridad y una buena parte de los usuarios del Centro.



El CIFE fue creado en el 1994 y cuenta con 151 empleados, de los cuales un funcionario, dos personales laboral fijos y 148 personal laboral temporal. El Centro ofrece una variedad de servicios particularmente importantes para los migrantes agrupados en cuatro áreas de intervención como ilustrado en la figura a lado.

Considerando las áreas de empleo / emprendimiento, formación y estudios, proyectos y calidad, los resultados más importantes logrados en el 2021 han sido los siguientes:



a.1) Área de Empleo y Emprendimiento

Servicios de empleo	Información	5.432 personas atendidas en el 2021 de las que 3.353 mujeres (61,73%) y 2.079 hombres (38,27%). Siendo 1.406 personas las que atendieron por primera vez (25,88% del total).
	Orientación para el empleo	Los servicios se refieren a todas aquellas personas que están en búsqueda activa de un empleo y se agrupan tanto para la mejora de la empleabilidad de personas desempleadas en búsqueda de empleo como para personas empleadas en mejora de empleo. Estos servicios son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Orientación Laboral Individualizada: 4.513 personas orientadas - Orientación Laboral Grupal: unas 1.000 personas entre talleres, mesas de trabajo, etc.
	Prospección Empresarial	Tiene por objetivo crear un vínculo de confianza y colaboración entre el CIFE, y por tanto el Ayuntamiento de Fuenlabrada, con el tejido empresarial. En el 2021 se ha prospectado un total de 1.190 empresas, realizando 936 visitas.
	Intermediación Laboral	Servicio que el CIFE puede ofrecer porque es Agencia de Colocación autorizada por la Comunidad de Madrid. Su objetivo es interrelacionar las ofertas de trabajo con las demandas de empleo de manera directa, ágil y eficaz. <ul style="list-style-type: none"> - <u>Programa de Reactivación para Personas Desempleadas de Larga Duración</u>: 385 personas - <u>Programa De Activación Profesional 2021 Para Personas Jóvenes Desempleadas De Larga Duración</u>: 68 personas - <u>Programa De Reactivación E Inserción Laboral Para Personas Desempleadas De Larga Duración Con Especiales Dificultades De Inserción En El Mercado De Trabajo Mayores De 45 Años</u>: 360 personas preseleccionadas y 120 participantes. - <u>Programa De Formación En Alternancia Con La Actividad Laboral Dirigido A Prevenir El Riesgo De Desempleo De Larga Duración Como Consecuencia De La Pandemia Del Covid-19</u>: 457 intermediaciones laborales realizadas, con una evaluación de 6.195 perfiles de candidatos para un total de 965 puestos gestionados a los que fueron derivadas 2.014 personas tras el proceso de preselección.

Servicios de emprendimiento	Asesoramiento, apoyo y tutorización a emprendedores	Se trata de un servicio de emprendimiento fundamental en la que se analiza y trabaja todo lo relativo a la puesta en marcha de una empresa mediante asesoramiento técnico al usuario en materia empresarial, fiscal y económica, trámites administrativos para la constitución, vías de financiación, ayudas y subvenciones, ... etc. En el 2021 se han atendido a 360 personas emprendedoras para la puesta en marcha de nuevas iniciativas empresariales (plan de empresa, capitalización/ pago único del desempleo, ayudas y subvenciones, etc.) y se han constituido un total de 36 empresas.
	Punto de Atención al Emprendedor	Gestión del punto PAE (Punto de Atención al Emprendedor). El número de constituciones a través de nuestro Punto PAE durante 2021 ha sido de 36 empresas.
	Vivero de empresas y espacio coworking	El Vivero de Empresas junto con el espacio coworking es un proyecto iniciado a finales de 2018 como espacio físico para la promoción del empleo y el autoempleo. Al 31 de diciembre de 2021 había 17 empresas alojadas.
	Formación para el Emprendimiento	Se ha llevado a cabo una programación de carácter mensual durante el 2021, donde se ofrece formación participativa y gratuita sobre diferentes temáticas, dirigidas al emprendimiento y la innovación con dinámicas de trabajo en red. El número total de personas que asistieron a estas acciones formativas ha sido de 427, siendo el 69% mujeres. El total de sesiones formativas han sido 55.
	Programas de ayuda (fondos)	Durante el año 2021 se han convocados 2 tipos de ayudas para emprendedores y empresa (pymes). Ayudas para adquisición de elementos de protección sanitaria (65 empresas beneficiarias) y ayuda dirigida al fomento y apoyo al emprendimiento (86 empresas beneficiarias).

a.2) Área de Formación

Durante el año 2021 CIFE llevó a cabo la ejecución de cinco programaciones de formación para el empleo que han permitido mejorar las condiciones de empleabilidad de 325 ciudadanos/as, y han permitido aumentar la formación en competencias transversales y profesionales a 4.037 personas mediante la impartición de 6.367 cursos.

Tabla 5: Distribución de participantes por sexo y edad

Año 2021	SEXO			EDAD			
	T	H	M	16-24	25-45	45+	NC
TOTAL	4.037	1.257	2.780	389	1.095	779	1.774
%	100%	31,14%	68,86%	9,63%	27,12%	19,30%	43,94

Fuente: Memoria de Gestión 2021 del CIFE

a.3) Área de Estudios, Proyectos y Calidad

Desde el área de Estudios, Proyectos y Calidad de CIFE se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

- Observatorio Local de Empleo de CIFE.
- Proyectos financiados por instituciones locales y nacionales o internacionales (EC, etc.)
- Gestión del Sistema de Gestión de la Calidad de CIFE

b) Proyecto MILMA

MILMA (*Migrants Labour Integration based on Acculturation*, en su versión inglés) es un proyecto de casi 3.6 millones de euros financiado por la Comisión Europea en el ámbito del Programa UIA (*Urban Innovative Action*). El proyecto ha tenido una duración de 3 años y ha empezado en el 2018.

Como descrito en la página web del programa UIA², MILMA promovió la integración entre diferentes culturas mediante un programa innovador basado en la perspectiva de la integración, fomentando mecanismos colaborativos entre los habitantes locales y los migrantes con el objetivo de aumentar su empleabilidad. La ciudad de Fuenlabrada formó una sólida asociación público-privada para probar un proceso formativo experimental, directamente vinculado al desarrollo de productos y servicios demandados en el mercado. Esto fue posible gracias a la identificación de "Desafíos Empresariales" (BC, por sus siglas en inglés), creados en áreas específicas identificadas como generadoras potenciales de empleo, que luego se transformaron en "Equipos Experimentales de Empleo e Inclusión" (ETEI), que funcionaron en estrecha colaboración con pequeñas empresas locales. La originalidad del proyecto radica en que los entrenamientos propuestos en los laboratorios y las prácticas profesionales que se realizaron dependieron no solo de las competencias técnicas de los beneficiarios para ser empleados, sino de su conocimiento sobre quiénes son, qué quieren y cuál es su visión de un buen trabajo para ellos.



El proyecto fue coordinado directamente por la ciudad de Fuenlabrada y las estructuras asociadas. La inclusión comienza desde el contacto, la colaboración y la convivencia entre las personas locales y los migrantes. Esto se puede lograr mediante el respeto profundo a todos los residentes y el acceso a todas las formas de vida colectiva, trabajo, ocio y cultura. Fuenlabrada ya está poniendo mucho esfuerzo en el ámbito cultural, financiando 7 teatros y el Centro de Danza, donde María Pagés, una bailaora de flamenco reconocida mundialmente, ha abierto un espacio para desarrollar la danza de manera contemporánea, utilizando sus talentos para ser proactiva en el territorio y aportarle un valor añadido.

El proyecto MILMA se centró más en el delicado equilibrio entre competencias y empleos disponibles, intentando facilitar el éxito de ambos lados. Es importante subrayar que esto se hizo en el espíritu del desarrollo personal de cada persona y su crecimiento hacia sus metas y necesidades. Este proceso, gestionado directamente por la ciudad, propuso personal capacitado a pequeñas empresas locales, que participaron en la definición y ejecución de los entrenamientos. Los laboratorios fueron originales e incluyeron a todas las partes de la población: residentes desempleados y migrantes que buscaban trabajo. El principio de respetar a la persona individual permitió a los socios del proyecto, cuyos roles eran vitales, identificar las necesidades reales aquí y ahora de los beneficiarios y adaptar el proyecto en consecuencia. Todos estos esfuerzos del proyecto han recibido mucha atención, tanto de ciudades españolas como del extranjero.

Finalmente, los resultados del proyecto fueron los siguientes:

- 500 participantes, de los cuales el 30% eran migrantes
- 8.000 horas de capacitación ofrecida
- 100 empresas beneficiarias

² <https://uia-initiative.eu/en/news/milma-final-journal>

c) Estrategia antirumores

El Ayuntamiento de Fuenlabrada implementó una estrategia antirumores en 2013 con el propósito de prevenir el racismo y la xenofobia en el municipio, así como contrarrestar estereotipos negativos, tópicos y rumores falsos relacionados con la inmigración y la diversidad cultural. Esta estrategia, conocida como Estrategia Antirumores (EAR), busca generar un cambio social a largo plazo con el objetivo de evitar la discriminación, mejorar la convivencia y aprovechar el potencial de la diversidad.



En España, la estrategia antirumores surgió por primera vez en 2010 en Barcelona, con el propósito de promover cambios en las percepciones, actitudes y comportamientos de la población. En 2013, el Ayuntamiento de Fuenlabrada creó la red antirumores, conformada por 22 personas de 18 entidades diferentes, que incluyen representantes de inmigrantes, vecinos, instituciones culturales, educativas, sociales y agentes locales interculturales. Ese mismo año, se capacitó a 16 agentes antirumores. Además, en 2020, el Ayuntamiento comenzó a capacitar a 27 profesionales municipales para establecer una red de jóvenes "Antirumores".

La formación se basa en la metodología del "Manual Antirumores del Consejo de Europa" y tiene como objetivo analizar el diseño de acciones efectivas, utilizando ejemplos de campañas y acciones para combatir los prejuicios.

En 2021, Fuenlabrada participó en la **Cumbre Juvenil Antirumores**, enmarcada en el Día Internacional de las Habilidades de las Personas Jóvenes. El objetivo de esta cumbre es enfocarse en la capacidad de los jóvenes para generar un impacto social significativo en sus comunidades y fortalecer su papel y herramientas para contribuir a los objetivos de la Agenda 2030. Este evento anual, respaldado por el Consejo de Europa y promovido por la Red de Ciudades Interculturales (RECI), reúne a jóvenes comprometidos con la mejora de la convivencia y la cohesión en sus ciudades y municipios a través de la Estrategia Antirumores. Durante la cumbre, los participantes pueden compartir experiencias, aprender nuevas metodologías y establecer conexiones entre ciudades y personas de diferentes territorios.

Los principales objetivos de la Cumbre Juvenil Antirumores son:

- Desarrollar la capacidad de los jóvenes y su papel central en la generación de un impacto social significativo en sus comunidades, tanto a nivel local como global, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Fortalecer la red estatal de jóvenes y las iniciativas juveniles Antirumores, conectándolas con la realidad global.

- Vincular la Estrategia Antirumores con la Agenda 2030, en particular con los Objetivos 10 (*Reducir las desigualdades dentro y entre los países*), 11 (*Ciudades y comunidades sostenibles*), 16 (*Paz, justicia e instituciones sólidas*) y 17 (*Alianzas para lograr los objetivos*).

d) Mesa por la convivencia de Fuenlabrada

La Mesa por la Convivencia de Fuenlabrada se estableció en 2015 como resultado de una iniciativa ciudadana impulsada por diversas organizaciones asociativas del municipio. Su objetivo principal es abordar temas relacionados con la inclusión social de todos los ciudadanos de Fuenlabrada.

Esta mesa se concibe como un espacio de intercambio de experiencias en el que se fomenta el debate sobre cuestiones relacionadas con la tolerancia, la convivencia intercultural y generacional. Su labor se centra en acciones preventivas contra el racismo, los estereotipos negativos y la concienciación sobre la protección de los Derechos Humanos. Además, la mesa apoya el ayuntamiento de Fuenlabrada en el diseño de políticas de integración de los migrantes, organiza eventos para estimular el diálogo y la convivencia y evalúa los impactos de las políticas relacionadas con los migrantes y refugiados.



En la actualidad, la Mesa por la Convivencia cuenta con la participación de 31 entidades de Fuenlabrada, que representan la diversidad sociocultural, vecinal, de inmigrantes, religiosa y sexual presentes en nuestro municipio. De esta manera, se busca reflejar de la mejor forma posible la multiculturalidad que caracteriza a nuestra comunidad.

La Mesa por la Convivencia de Fuenlabrada forma parte de la Red Fuenlabrada Solidaria, una iniciativa surgida durante la crisis del COVID-19 con el propósito de llevar a cabo acciones solidarias en la ciudad. Esta red está compuesta por el entramado social de Fuenlabrada, junto con el Ayuntamiento, incluyendo entidades vecinales, deportivas, culturales, de inmigrantes, juveniles, comercios y ciudadanos en general.

2.2 Bolonia

La visita a la ciudad de Bolonia se ha realizado los días **29 y 30 de junio de 2022**. La visita se ha organizado incluyendo momentos dedicados a detallar las mejores prácticas de la ciudad, con otros momentos de discusión entre las ciudades para aclarar dudas y asuntos específicos relacionados con las mejores prácticas de las dos ciudades visitadas en esta primera reunión en presencial de Urbelac-5 (Fuenlabrada y Bolonia).

Las mejores prácticas visitadas en Bolonia fueron las siguientes:

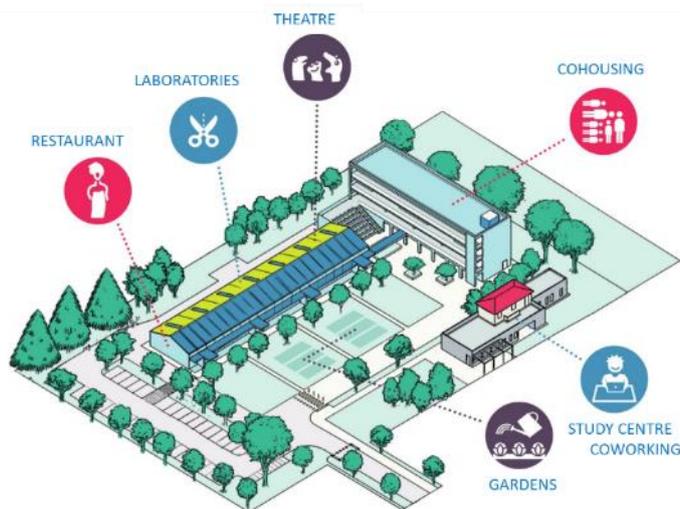
7. Salus Space
8. Centro Intercultural para migrantes Zonarelli
9. Ventana Antidiscriminación (SPAD en la sigla italiana: *Sportello AntiDiscriminazione*)

a) Salus Space

Salus Space es un nuevo espacio urbano innovador, centro de acogida, de trabajo, de inclusión social, pero también lugar de bienestar colectivo para toda la ciudad.

Salus Space nace de un proyecto europeo coordinado por el Municipio de Bolonia con la participación de 16 socios, que ganó la primera convocatoria del programa UIA (*Urban Innovative Actions*).

El área donde antes se encontraba la clínica privada Villa Salus ha sido recuperada y regenerada y los socios del proyecto lo consideran como un espacio donde experimentar juntos un modelo de gobernanza y gestión colaborativa.



Salus Space es un centro multifuncional que incluye viviendas, talleres artísticos y artesanales, un teatro, un centro de estudios, una tienda, un restaurante (cocina siria) un mercado agrícola semanal, huertos, una posada y, sobre todo, una comunidad. El objetivo es experimentar un espacio de convivencia y gestión colaborativa sostenible donde la inclusión social de migrantes y refugiados se combine con una visión de bienestar intercultural y ciudadanía activa que supere la lógica asistencial basada en categorías.

Salus Space fue inaugurado en enero de 2021 y es gestionado por una **Asociación Temporal de Propósito** (ATP) compuesta por cinco entidades del Tercer Sector: Eta Beta cooperativa social (como líder), Aquaponic Design, Cantieri Meticci, Cefal Emilia Romagna, IRS (Instituto de Investigación Social). Cada entidad comparte su conocimiento y experiencia en una gestión conjunta que pone la colaboración en el centro. El Municipio de Bolonia y el Distrito Savena supervisan y comparten la gobernanza.

La comunidad de *Salus Space* está compuesta según un criterio de mezcla social de ciudadanos, italianos e inmigrantes, estudiantes y trabajadores, de diferentes edades y países de origen (40% refugiados). La selección se ha realizado a través de una convocatoria pública de manifestación de interés, seguida de entrevistas de motivación. Los nuevos habitantes firman un "**pacto de colaboración**" en lugar de un contrato de arrendamiento y participan directamente en la gestión de las actividades económicas.



La gobernanza del centro es la siguiente:

- Un *Community Manager* y un mediador cultural han sido contratados para toda la duración de la fase experimental (2 años).
- Las decisiones estratégicas las toma una "Sala de Control".
- Todos los socios y ciudadanos pueden aportar ideas y sugerencias uniéndose a un "Comité de Dirección".
- Las partes interesadas colaboran con ATP.

- ... y como dicho anteriormente, el Ayuntamiento tiene un papel de supervisión y control y garantiza la conexión con los servicios.



b) Centro Intercultural para migrantes Zonarelli

El Centro Intercultural Zonarelli es una estructura del Área de Nuevas Ciudadanías, Inclusión Social y Barrios, y en particular, forma parte de la Oficina de Nuevas Ciudadanías, Cooperación y Derechos Humanos del Municipio de Bologna.



Su misión es apoyar el asociacionismo de los extranjeros para el desarrollo de formas cada vez más efectivas de participación en la vida comunitaria de la ciudad. Su acción tiene como objetivo apoyar, promover y multiplicar las oportunidades de encuentro, conocimiento mutuo, intercambio y diálogo intercultural. **Los italianos** lo frecuentan para aprender danzas afrobrasileñas, cantar en coro, adquirir habilidades interculturales, disfrutar de espectáculos de música y teatro, asistir a muestras de cine y presentaciones de libros. **Los ciudadanos extranjeros** acuden al centro para realizar cursos de diversas temáticas, para enseñar a sus hijos su lengua de origen, para participar en celebraciones religiosas o cívicas especiales, para llevar a cabo trámites administrativos consulares, para encontrarse con sus compatriotas y hablar su lengua de origen, para cultivar un huerto comunitario, para participar en cenas y experiencias conviviales de intercambio, y para muchas otras cosas, como la presentación de un escritor o filósofo de su país, o para participar en eventos de solidaridad intercultural. Es un lugar que permite expresar y actuar aspectos importantes del mosaico identitario individual y colectivo. A través de dinámicas de pertenencia y encuentro, se tejen procesos identitarios y tramas de diálogo inéditas, cuya memoria evoluciona proyectándose hacia el futuro.

En la actualidad, hay 141 asociaciones inscritas al Centro, dos tercios de las cuales son asociaciones de extranjeros. Estas asociaciones son de diferentes tipologías con objetivos diferentes y por la mayoría son étnicos/identitarias. Hay asociaciones cuyo objetivo es fomentar las relaciones entre dos países (15%), otras asociaciones se dedican al diálogo intercultural con participación mixta, es decir, acogen a miembros de varios países e italianos (15%) y otra más, de última generación, dedicadas a expresiones culturales o artísticas específicas que sirven como mediadoras del diálogo intercultural (21%).



Las funciones del Centro se pueden resumir como a continuación:

- El centro como lugar de encuentro**

El Centro es un verdadero punto de referencia en la ciudad para los extranjeros, las asociaciones, el diálogo intercultural y la valorización de la diversidad. Genera encuentros, agregación y redes de relaciones. Es un espacio que acoge y respalda la iniciativa asociativa respetando su originalidad y autonomía. La participación del Centro se materializa mediante la puesta a disposición de espacios y un mínimo apoyo material (equipamiento) y apoyo organizativo en la comunicación de las actividades (concesión del logotipo del centro, sitio web, envío de correos, impresión y otros medios, servicios de secretaría como teléfono y fotocopias).
- El centro como incubadora de iniciativas**

El centro apoya el desarrollo de realidades asociativas, especialmente las más jóvenes y emergentes, y el desarrollo de programas y actividades realizadas en colaboración con asociaciones enfocadas en el diálogo intercultural, la visibilidad social y la participación. El Centro puede proporcionar una sede durante la fase inicial de la asociación, asesoramiento legal y administrativo sobre el asociacionismo, dirección postal, apoyo informativo, asesoramiento en comunicación, etc.

- **El centro como promotor de la acción intercultural.**

Este campo de actividad se desarrolla en diferentes ámbitos de acción, en particular en información, comunicación con la ciudadanía y formación para la ciudadanía de los inmigrantes. El Municipio de Bolonia, a través del Centro, planifica y lleva a cabo iniciativas incluso en colaboración interinstitucional, actividades e iniciativas de interés para los ciudadanos de la ciudad y la región metropolitana, como formación, conferencias y seminarios. Desarrolla alianzas a nivel local, regional, nacional y europeo. Fomenta la participación en proyectos en colaboración con la red asociativa. La programación de las actividades es el resultado de la colaboración entre las asociaciones que forman parte de la Conferencia de Asociaciones.



Associazione Donne di Sabbia

Mientras con respecto a las actividades específicas, el Centro ofrece lo siguiente:

- **Actividades asociativas**

Reuniones organizadas por las asociaciones y reservadas a sus miembros. En su mayoría, se centran en la vida asociativa. Actividades dirigidas principalmente a las comunidades de referencia, como reuniones con los servicios consulares o inscripción en las listas electorales en ocasión de elecciones en los países de origen.

- **Formación y talleres**

Cursos estructurados y continuos de italiano, idiomas maternos, teatro, video, fotografía, cocina, actividades extracurriculares para jóvenes, formación profesional, talleres de diversas temáticas.

- **Celebraciones y conmemoraciones**
Celebración de fechas relevantes para grupos y/o comunidades, fiestas de independencia y nacionales, festividades religiosas importantes, encuentros destinados al apoyo y promoción de las asociaciones.
- **Eventos y manifestaciones públicas**
Manifestaciones, conferencias, seminarios, proyección de videos, muestras de cine, presentación de libros propuestos por el centro en colaboración con asociaciones del centro y/o con entidades e instituciones de la ciudad.
- **Actividades institucionales**
Enlace entre asociaciones, jornadas de puertas abiertas, reuniones, conferencias y seminarios, formación.

c) SPAD (Ventanilla contra la discriminación)

La Ventanilla contra la discriminación (SPAD) nace en el 2021 por iniciativa del Municipio de Bolonia que firma un acuerdo con 5 organizaciones locales (Interculturale Universo, Diversa/mente, Africa e Mediterraneo, COSPE y ASGI).

SPAD nació como una experimentación de un mostrador antidiscriminación codiseñado y cogestionado con servicios organizados según un enfoque interseccional. Hoy tiene ya 32 asociaciones Partner.



El enfoque de SPAD es la discriminación racial, étnica y religiosa, "directa" o "indirecta", con atención específica a la discriminación múltiple e interseccional. Mientras que su mandato es el de orientar a las personas víctimas o testigos de discriminación (o que se perciban como tales) tras su denuncia y hacerse cargo de las mismas para encontrar una solución adecuada.

SPAD tiene su oficina física adentro del Centro Interculturale Zonarelli y está organizado en las siguientes 5 funciones:

1. Escucha y orientación
2. Soporte para víctimas
3. Información y sensibilización de los ciudadanos
4. Formación
5. Observatorio de la discriminación por origen, raza y religión

Finalmente, en el periodo diciembre 2021 – junio 2022, se denunciaron 48 casos de discriminación en la ciudad. De ellos, el 56,3% fueron víctimas que denunciaron, el 14,6% testigos y el 29,1% intervinientes (personas que no asistieron, pero fueron informadas del hecho discriminatorio). Adicionalmente, el 64,6% de la discriminación denunciada se basaba en factores relacionados con el origen extranjero, la nacionalidad o la etnia. Mientras que los ámbitos de discriminación se debieron esencialmente a factores relacionados con la vivienda, la oferta de servicios y el empleo.



2.3 Barranquilla

La última reunión en presencial se ha realizado desde el 5 hasta el 7 de diciembre de 2022 en Barranquilla.

La visita fue organizada combinando momentos en donde se ha detallado la política del Ayuntamiento de Barranquilla con respecto a la migración con momentos de visitas a las mejores prácticas de la ciudad. También en este caso como ya en Bolonia, se han organizados también secciones de discusión interna entre las ciudades para poder aclarar dudas y detallar asuntos relacionados con las mejores prácticas visitadas y además discutir con respecto a los proyectos que cada ciudad ha ido diseñando a lo largo de su participación a Urbelac-5. Ver Anexo 8 para la Agenda de la visita en Barranquilla con mayores detalles con respecto a las actividades realizadas.

Por lo que refiere a las políticas de migración, fueron presentadas la “Estrategia integral de atención a migrantes” (Sra. Jennifer Villarreal, Secretaria de Gobierno) y la “Ruta para la Integración & Centro Integra” (Sra. Daniela Cepeda, Asesora para las migraciones).

Mientras que, con respecto a las mejores prácticas, estas fueron las siguientes:

a. Centro de Integración Local para Migrantes

El Centro de Integración Local para Migrantes (CILM) nace en el 2019 con el objetivo de favorecer la inclusión socioeconómica de la población migrante. Desde su creación el CILM ha sido un referente nacional e internacional que:

- Inspiró la elaboración de la “Estrategia Intégrate: Centro de integración para el Desarrollo”

- Recibió el sello IntegrHa-bitat del proyecto “Ciudades incluyentes, Comunidades Solidarias” de ONU-Hábitat, OIM y ACNUR
- Ganó la convocatoria “Practicas locales – Reconocimiento global”.

Después, la evolución del CILM fue el **Centro Intégrate Barranquilla** que se considera como un espacio seguro e incluyente que reúne la oferta de servicios institucionales, de cooperación internacional, del sector privado y las organizaciones de la sociedad civil. El Centro opera según los hitos de sostenibilidad Social, Productiva, Entorno Urbano; Cultural.

La población objetivo son aquellas personas en condición de movilidad humana (migrantes y retornados) y comunidad de acogida, con particular énfasis con respecto a: LGTBIQ+; Víctimas de violencia basada en género; Niños, adolescentes y jóvenes; Víctimas del flagelo de trata de personas.



En Centro ofrece una variedad de servicios a 360 grados para garantizar un total soporte y ayuda a la población objetivo.

Servicios del Centro Intégrate



Adicionalmente, el Centro organiza las siguientes actividades destacadas:

- Ferias de servicios en las comunidades
- Talleres de formación con líderes comunitarios
- Brigadas de salud
- Talleres de formación en competencias para emprendimiento
- Jornadas de empleabilidad y emprendimiento
- Participación en foros y mesas de trabajo

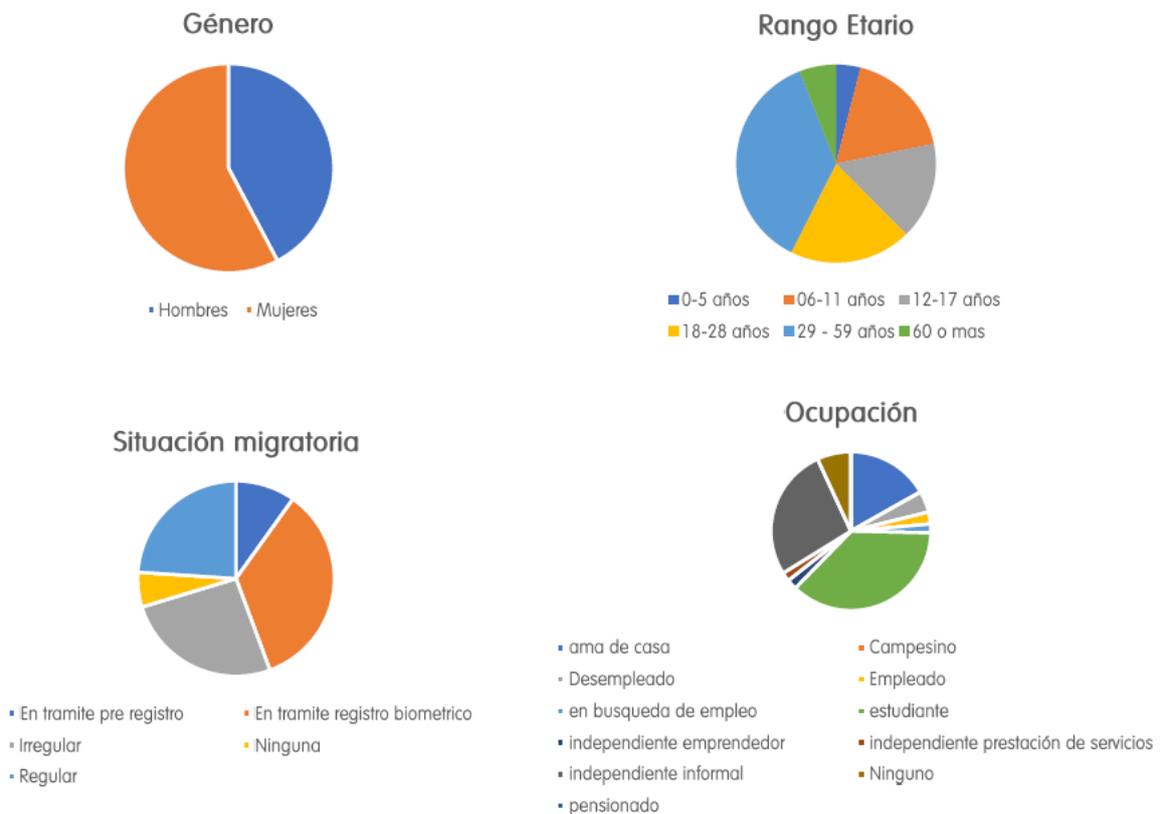
La **ruta de atención** ofrecida por el Centro es la siguiente:



Adicionalmente, el Centro organiza las siguientes actividades destacadas:

- Ferias de servicios en las comunidades
- Talleres de formación con líderes comunitarios
- Brigadas de salud
- Talleres de formación en competencias para emprendimiento
- Jornadas de empleabilidad y emprendimiento
- Participación en foros y mesas de trabajo

Con respecto a las personas beneficiadas, el Centro ha trabajado con 128.000 personas desde su creación. De estas, la mayoría son mujeres, de edad mayor entre los 29 y 59 años y alrededor un cuarto son irregulares.



Fuente: Alcaldía de Barranquilla (Presentación: Inclusión incluyente a Migrantes)

Si consideramos solamente la población migrante, el Centro ha trabajado esencialmente con población migrante venezolana, colombianos retornados, y comunidad de acogida, para un total de casi 37.000 personas migrantes (casi el 30% del total) considerando los años 2021, 2022 y primer trimestre del 2023.

Tabla 6: Personas migrantes beneficiadas por el Centro Intégrate – años 2021-2023

Servicios internos	2021	2022	2023
Punto visible	1,509	2,013	1,617
Gestión de casos	97	1,149	549
Orientación en Salud	-	-	256
Emprendimiento	-	-	211
Empleabilidad	13	199	175
Educación	92	415	121
Orientación jurídica	148	346	115
Orientación General	59	130	94
Asistencia humanitaria	-	-	20
Otro	842	724	25
SISBEN	-	-	105
Orientación psicosocial	338	616	14
Cultura	-	-	2
Espacio Protector NNA	-	-	3
Orientación multisectorial	-	-	7
Orientación psicosocial con enfoque de género	-	-	1
Cancillería - Atención Retornado	-	-	1
Orientación jurídica con enfoque de género	-	-	4
Enlace GIFMM	-	-	1
Sub-Total	3,098	5,592	3,321
ACTIVIDADES DESTACADAS	2021	2022	2023
Remisiones	5,322	3,642	290
Ruta psicosocial	1,789	1,737	14
Consultorio jurídico	512	155	115
Atención OIM-PRO	5,218	5,767	-
Ferías de servicio	25	12	4
Jornada de regularización	52	-	6
Brigadas de Salud	-	34	4
Sub-Total	12,918	11,347	433
GRAND TOTAL	16,016	16,939	3,754

Fuente: datos proporcionados por la Alcaldía de Barranquilla

Finalmente, el recorrido del Centro organizado por la Alcaldía de Barranquilla ha incluido también las siguientes visitas:

- Puntos de Referenciación y Orientación (PRO) de OIM
- Puntos de Atención y Orientación (PAO) de ACNUR
- Espacios Protectores de Plan internacional
- Centros de Referenciación y Oportunidades para el Retorno (CRORE) de Cancillería

b. Centro de Oportunidades

El Centro de Oportunidades fue creado en el 2011 y tiene como objetivo promover la generación de ingresos y la inclusión productiva de las comunidades vulnerables, a través del fortalecimiento de las capacidades individuales y la orientación ocupacional, articulando la oferta de empleo al talento humano y promoviendo las capacidades productivas. El Centro se puede definir como un “puente entre las empresas que ofrecen las vacantes y los ciudadanos que buscan la intermediación”, a quienes el Centro asesora para que puedan encontrar un empleo.

En particular, los servicios del Centro de Oportunidades contemplan tres rutas:

- Empleabilidad
- Desarrollo productivo
- Formación

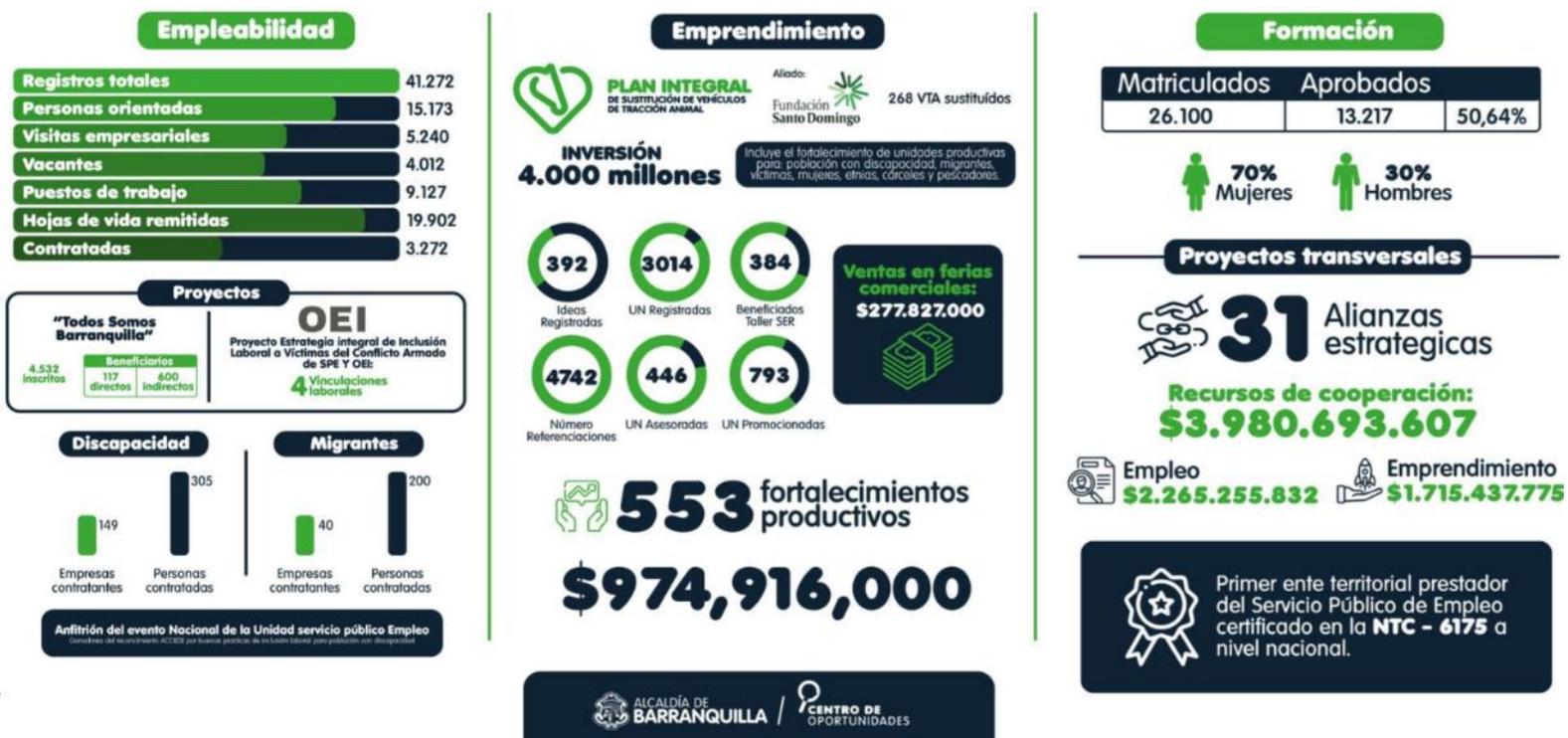
La ruta de empleabilidad incluye servicios como registro de hoja de vida, orientación ocupacional, talleres de formación e identificación de oportunidades laborales para aquellos ciudadanos en búsqueda de empleo. Mientras que, algunos de los servicios dirigidos a las empresas son: intermediación laboral, apoyo en la publicación de vacantes en el portal del Servicio Público de empleo, acompañamiento en la búsqueda de talento humano, preselección y remisión de candidatos.

Para facilitar la búsqueda de empleo, el Centro ha también desarrollado una plataforma digital para ofrecer una información en tiempo real de las oportunidades de trabajo y otras informaciones útiles.



Es importante destacar que esta plataforma, junto con otras plataformas digitales similares desarrolladas por las ciudades de Milán y Providencia para facilitar la búsqueda de empleo de los migrantes, fue altamente valorada por las ciudades participantes en Urbelac-5. Se llevaron a cabo varias reuniones bilaterales en las cuales las ciudades interesadas intercambiaron informaciones y compartieron sus experiencias sobre este tema.

El Centro ha logrado resultados muy buenos. Desde su creación han beneficiados casi 41.300 personas con lo que refiere los servicios de empleabilidad. Al respecto cabe señalar que 40 empresas en el Distrito de Barranquilla generaron empleo para migrantes. Los capacitados fueron más de 26.000, mientras que los servicios de emprendimiento fortaleciendo a 553 unidades productivas y generando una inversión de 4.000 millones de pesos colombianos.



Fuente: sito web de Centro de oportunidades, Barranquilla (<https://view.genial.ly/60bfd7d5a97ec10d1fd387e0>)

Finalmente, durante la visita al Centro, los representantes del Alcaldía de Barranquilla han permitido a los participantes de Urbelac-5 de profundizar los siguientes temas:

- Acompañamiento psico-ocupacional y entrevista
- Formación para el trabajo
- Presentación Programa "Todos Somos Barranquilla"
- Feria de Emprendimiento y Exhibición de Proyectos

c. Cooperación Técnica BID en Villa Caracas (Ecoparque La Paz y proyecto Huertas Comunitarias)

El Ecoparque La Paz es un proyecto que hace parte de un plan cuya inversión es de 1.5 millones de dólares del Gobierno de Japón, a través del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y tiene como objetivo apoyar a la población en alto grado de vulnerabilidad asentada en el sector de Villa Caracas, y fomentar la inclusión social a través de un paquete de servicios sociales integrados. El ecoparque, ubicado en el suroccidente de la ciudad, tendrá un área de casi 19 metros cuadrados y espacios como pabellones de bambú, un humedal, zona de jardines, jagüey y una torre de avistamiento de aves. Este es el resultado de un proceso de participación

comunitaria a través de talleres con la población residente y es un proyecto que beneficiará de manera directa a más de 3.000 habitantes de Villa Caracas y sus barrios aledaños como Los Rosales, 7 de Agosto y La Paz.



Presentación del proyecto Ecoparque La Paz y el proyecto Huertas Comunitarias, Barranquilla, Colombia (foto: Padre Cyrillus Swinne y el alcalde de Barranquilla Jaime Pumarejo Heins)

Durante la misma visita al Ecoparque La Paz, la Alcaldía de Barranquilla ha también compartido la experiencia del proyecto *Huertas Comunitarias*, seguido por la visita al *Centro Comunitario Nueva Colombia*, donde se presentó el Centro Comunitario y la cooperación de la Embajada de Japón. Todos estos proyectos están dirigidos a la población residente de los barrios implicados, estando compuestos por población colombiana y migrante.

3. Los proyectos identificados

El diseño de proyectos específicos con base al intercambio de informaciones entre las ciudades, como ya dicho anteriormente, es uno de los objetivos más importante de Urbelac-5. Desde el inicio, todas las ciudades fueron invitadas a identificar proyectos, tomando como inspiración las mejores prácticas aprendidas de otras ciudades participantes. Estos proyectos pueden ser tanto nuevas iniciativas para ellos, como actividades simples que complementen programas o proyectos ya existentes en cada ciudad.

La ruta de implementación para la identificación de los proyectos, considerando la fase en virtual (2021) y la fase en presencial (2022) se ha basado en los siguientes principios:

- La segunda, tercera y cuarta reuniones virtuales servían para identificar las ideas de proyectos y recopilar todas las informaciones necesarias para diseñarlos
- La primera reunión en presencial (Fuenlabrada y Bolonia) servía para aclarar y detallar los últimos asuntos relacionados a cada idea de proyecto
- La última reunión en presencial (Barranquilla) servía para presentar las propuestas de proyectos finales

Las ciudades siguieron esta lógica de implementación, sin embargo, el cambio del trabajo virtual al trabajo presencial, ya desde la reunión en Fuenlabrada, generó un proceso adicional de intercambio entre las ciudades que las incentivó a modificar las ideas iniciales de los proyectos y trabajar en nuevas propuestas. Como resultado, muchos de los proyectos finales presentados difieren significativamente de las ideas de proyecto inicialmente identificadas. Sin embargo, es importante destacar que las ideas de proyectos identificadas en reuniones anteriores no fueron abandonadas por las ciudades, sino que simplemente decidieron implementarlas en los próximos años (después de Urbelac-5) y prefirieron centrarse en otros proyectos en los cuales pudieron profundizar gracias a las reuniones presenciales.



Las ciudades presentaron un total de 8 proyectos, tanto de forma individual como en asociación. Los proyectos individuales fueron presentados por las ciudades de Atenas, Bolonia, Cuenca, Fuenlabrada y Guayaquil, sumando un total de 5 proyectos. Por otro lado, se presentaron 3 proyectos en asociación por parte de los siguientes grupos de ciudades:

- Barranquilla, Cuenca y São Paulo (*Estrategia Antirumores Latinoamérica*)
- Barranquilla, Estocolmo y Providencia (*Colaboración y aprendizaje mutuo en materia de inclusión*)
- Fuenlabrada y São Paulo (*Participación social entre ciudades*)

La tabla a continuación muestra los nombres de las ideas de proyecto y proyectos finales presentados por cada ciudad:

CIUDAD	IDEA DE PROYECTO	PROYECTO FINAL
Atenas	1. Sinergias para la difusión e integración de la información	2. Sinergias para la difusión e integración de la información
Barranquilla	1. Centros de empleo	2. Estrategia Antirumores Latinoamérica (<i>juntos con Cuenca y São Paulo</i>) 3. Colaboración y aprendizaje mutuo en materia de inclusión (<i>juntos con Estocolmo y Providencia</i>)
Bolonia	1. Oficina de Lucha contra la Discriminación	2. Estrategia Antirumores Bolonia
Cuenca	--	1. Modelo de Gestión de la Casa del Migrante Cuenca 2. Estrategia Antirumores Latinoamérica (<i>juntos con Barranquilla y São Paulo</i>)
Estocolmo	1. IT-Hub	2. Colaboración y aprendizaje mutuo en materia de inclusión (<i>juntos con Barranquilla y Providencia</i>)
Fuenlabrada	1. Coordinación e implementación de los servicios de integración de personas migrantes.	2. CAMUS – Auditores ciudadanos y servicios municipales contra la discriminación estructural 3. Participación social entre ciudades (<i>juntos con São Paulo</i>)
Guayaquil	1. Políticas Públicas para personas en movilidad humana en la ciudad de Guayaquil	2. Centro de Oportunidades
Providencia	--	1. Colaboración y aprendizaje mutuo en materia de inclusión (<i>juntos con Barranquilla y Estocolmo</i>)
São Paulo	1. Recalificación urbana en asentamientos informales con residentes inmigrantes 2. Cartografía de las necesidades de vivienda de los inmigrantes que residen en asentamientos informales, terrenos/edificios ocupados	1. Estrategia Antirumores Latinoamérica (<i>juntos con Barranquilla y Cuenca</i>) 2. Participación social entre ciudades (<i>juntos con Fuenlabrada</i>)

Considerando las temáticas tratadas durante Urbela-5, un proyecto (Atenas) está dentro la categoría “Gobernanza”, otro proyecto (Guayaquil) se refiere a “Empleo”, otro proyecto (Cuenca – Casa del Migrante) tiene una connotación mixta “Empleo” e “Integración” y los otros 5 proyectos restantes se categorizan dentro el tema de la “Integración”. Los 2 proyectos de Vivienda que habían sido inicialmente presentados como ideas de proyecto por São Paulo, fueron cambiado por los representantes de São Paulo con dos proyectos relacionados con la integración de los migrantes.



El detalle de cada proyecto se encuentra incluido en el Anexo 9 (Proyectos finales) del presente informe. A continuación, se presenta un resumen de cada proyecto:

PROYECTOS INDIVIDUALES

Ciudad: ATENAS	Proyecto: Sinergias para la difusión e integración de la información
<p>Características generales:</p> <p>El acceso a información básica para Nacionales de Terceros Países (NTP) ha sido y sigue siendo un área crucial de intervención. Actualmente existe un Centro de Integración de Migrantes, una iniciativa de la ciudad de Atenas, que proporciona información a los NTP (entre otros servicios); sin embargo, la necesidad/demanda aún persiste. Por lo tanto, se requieren acciones adicionales que involucren el derecho fundamental - la necesidad de/acceso a la información. Además del beneficio evidente de estar plenamente informados sobre derechos, servicios, obligaciones, etc., este acceso a la información mejora aún más los procesos de integración.</p> <p>El objetivo del proyecto es apoyar el proceso de integración de los NTP recién llegados al contexto urbano, facilitando su acceso aumentado a información válida y específica. Además de la provisión de información, los NTP recibirán información específica y desarrollarán mecanismos de afrontamiento.</p> <p>Además, el Municipio de Atenas-KEM contribuirá de manera efectiva al proceso de integración de los NTP, construirá una red efectiva y sostenible de agencias asociadas y compartirá las mejores prácticas con otros municipios.</p> <p>Las actividades del proyecto serán las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Identificación de partes interesadas relevantes y establecimiento de una red de socios expertos para brindar apoyo clave en información a los nacionales de terceros países.2. Identificación de temas y asuntos clave que se incluirán en las sesiones informativas, basados en los comentarios recibidos por parte de las agencias asociadas. Temas sugeridos:<ul style="list-style-type: none">• Procedimientos de asilo / Estatus legal• Acceso a servicios de salud, incluido el apoyo disponible para víctimas de tortura• Apoyo social, incluida la vivienda, apoyo de apoyo psicosocial, beneficios sociales, etc.• Educación para niños/adultos, incluida información sobre inscripción en escuelas públicas, apoyo escolar disponible, etc.• Protección infantil y educación especial, incluida información sobre el apoyo disponible para la protección infantil, apoyo parental y apoyo para educación especial.• Derechos laborales / Acceso al mercado laboral• Apoyo a mujeres, incluida información sobre el apoyo disponible para sobrevivientes de violencia de género y víctimas de trata• Apoyo para titulares de estatus de refugiado, incluida información sobre derechos básicos, beneficios disponibles, etc.3. Identificación de áreas apropiadas donde se pueden llevar a cabo las sesiones informativas:<ul style="list-style-type: none">• Ejemplos: Instalaciones de alojamiento abierto (campamentos) ubicados en o cerca de Atenas/Ática, como Elaionas, Schisto, Elefsina, Thiva, Ritsona, Oinofyta, Malakasa (I y II); un espacio municipal cerca del centro de Atenas (accesible mediante transporte público).4. Identificación de socios relevantes para proporcionar apoyo de interpretación durante las sesiones informativas, así como apoyo de traducción en los materiales producidos.5. Preparación de paquetes de información en formato offline y online, que incluirán:<ul style="list-style-type: none">• Programación de las sesiones informativas (temas, fechas, idiomas disponibles)	

Características generales:

El proyecto se inspira a la estrategia antirumores de Fuenlabrada y la ciudad de Bolonia tiene la intención de implementar el proyecto con la supervisión y asistencia de Fuenlabrada.

Con el presente proyecto, la ciudad de Bolonia pretende reforzar e integrar las políticas antidiscriminación y de diversidad ya existentes con una Estrategia Anti-Rumores (ARS) en su territorio, que debería conducir principalmente a prevenir la discriminación, mejorar la convivencia y aprovechar el potencial de la diversidad desencadenando un cambio de percepciones, actitudes y comportamientos entre los ciudadanos en general y los grupos objetivo-identificados.

En concreto, el proyecto tiene los siguientes objetivos:

1. Implicar y capacitar a funcionarios municipales, agentes de la policía local, profesores y educadores, inmigrantes y representantes de asociaciones interculturales;
2. Promover el pensamiento crítico y concienciar sobre los efectos negativos de los estereotipos, los prejuicios y los falsos rumores en la ciudad de Bolonia;
3. Promover una ciudadanía activa y espacios de interacción positiva, diálogo y conocimiento mutuo para todos los ciudadanos de la ciudad de Bolonia.

Los principales beneficiarios directos del proyecto son los siguientes:

- Funcionarios del ayuntamiento de Bolonia: 30
- Agentes de la policía local: 10
- Organizaciones del tercer sector: 40
- Profesores y educadores: 15

Los beneficiarios indirectos serán los ciudadanos de Bolonia en su conjunto, especialmente los que tienen más probabilidades de ser víctimas de discriminación.

El proyecto se basa en un enfoque intercultural de la diversidad, tal como lo describe el programa *Ciudades Interculturales del Consejo de Europa*, que enmarca el interculturalismo como un reconocimiento del valor de la diversidad. Este planteamiento implica entender y tratar la diversidad y los grupos minoritarios como un recurso para el desarrollo social, cultural y económico que puede repercutir positivamente en toda la comunidad.

El proyecto es una herramienta específica que el Ayuntamiento de Bolonia pretende desarrollar para integrar un conjunto ya existente de políticas y acciones sociales en la ciudad dentro de su red de colaboraciones ya establecida. El objetivo es desarrollar una estrategia antirumores a largo plazo en el territorio que incluya una estrategia intensiva sobre el terreno y acciones organizadas en distintos ámbitos.

Las actividades del proyecto serán las siguientes:

3. Fase de lanzamiento

- 1.1 Identificación de las partes interesadas pertinentes para la creación de la Red Antirumores (ARN) y Taller de Desarrollo de Capacidades
- 1.2 Identificación y selección de los agentes antirumores
- 1.3 Talleres de capacitación de los Agentes Antirumores
- 1.4 Diagnóstico de los antirumores

4. Fase de implementación

- 2.1 Diseño del logo y slogan de la Estrategia Antirumores
- 2.2 Co-diseño de la estrategia antirumores y presentación
- 2.3 Diseño e implementación de las iniciativas antirumores
- 2.4 Evaluación de los resultados
- 2.5 Evento final

Características generales:

En Cuenca se propone fortalecer la Casa del Migrante con un modelo de gestión integral, inspirado en el modelo de la Casa Salus en Bologna (alianza público-privada-social) y el Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo (CIFE), cuyo objetivo a más de dar asistencia técnica primaria a las personas en condición migratoria, es facilitar el acceso al empleo, fomentar el emprendimiento e impulsar la inserción laboral y desarrollo empresarial, con especial interés en las personas migrantes y colectivos que tienen mayor dificultad en el acceso al mercado laboral, más que un partenariado se propone el asesoramiento tanto de CIFE como de Casa Salus, a fin de estructurar un nuevo modelo de gestión.

Además, el fomento de procesos de medios de vida alternativos, el fortalecimiento de iniciativas mixtas, las alternativas de comercio virtual y solidario y comunitario y los emprendimientos que permitan ingresos económicos para el sustento de las familias y mejoramiento de sus condiciones de vida serán prioridades del modelo de gestión de la Casa del Migrante.

Considerando la realidad actual en la ciudad, con el proyecto se pretende beneficiar a un total 5.000 familias de migrantes y refugiados, con un total aproximado de 12.000 personas, entre los beneficiarios estarían también las fundaciones, ONGs, Ministerios entre otras instituciones que les permite canalizan adecuadamente los recursos en beneficio de la población migrante

Las **actividades** principales del proyecto son las siguientes:

1. ***Diagnóstico***: Orientado a conocer la situación actual de la Casa del Migrante, servicios que presta, convenios ejecutados y en marcha, estudios existentes, fuentes de financiamiento, balances económicos, se realizará adicionalmente un taller tanto con los técnicos, así como con los usuarios y organizaciones para conocer las visiones internas y externas. Esta etapa contempla el trabajo con los técnicos locales bajo los lineamientos de las ciudades socias.
2. ***Síntesis y análisis de escenarios***: En esta etapa se realizará un análisis del Diagnóstico y posibles escenarios para el modelo de gestión de la Casa del Migrante, considerando estrategias de financiamiento, con énfasis en la generación de fuentes de empleo para las personas en condición de movilidad humana. Para el desarrollo de esta fase se propone contar con técnicos expertos de las dos ciudades, así como una visita técnica.
3. ***Modelo de gestión***: En esta etapa se propone el desarrollo de un documento que comprende un conjunto de componentes, protocolos, procesos, estructura organizacional, competencias, articulación con otros actores, modelo de sostenibilidad financiera e instrumentos institucionales que operando coherentemente, garantizan una atención continua y de calidad, orientada a la generación de fuentes de empleo para mejorar la calidad de vida de la población migrante. Para el desarrollo de esta fase se contará con el apoyo tanto de los técnicos de Bolonia como de Fuenlabarada.
4. ***Política pública que permita implementar el modelo de gestión***: Se elaborará un documento con la base jurídica aplicable y una propuesta de ordenanza para conocimiento del Concejo Municipal.
5. ***Difusión de resultados***: En la cual se socializarán los resultados del proyecto, el proceso y principales productos elaborados, a través de un evento presencial, con la participación de representantes de la red URBELAC, aliados y otras partes interesadas; con la intención de formalizar los productos de la cooperación.

Características generales:

La discriminación estructural es común a muchos servicios públicos, tanto municipales como regionales y estatales, en todos los Estados. Sin embargo, lamentablemente no hay datos oficiales de este fenómeno, precisamente por su invisibilización y falta de reconocimiento y análisis. En general, todos los Planes Locales o Estatales contra el Racismo y la Xenofobia se centran en los incidentes y delitos cometidos por agentes externos a la administración pública y pocas veces miran al interior de los propios servicios municipales. Por ello resulta de vital importancia implicar a la ciudadanía en la detección, adecuada identificación y denuncia de la discriminación ejercida por las propias administraciones, con el fin de mejorar la igualdad de trato y eliminar la lacra del racismo, la xenofobia y cualquier forma de intolerancia.

Las áreas de intervención finalmente elegidas para realizar la fase piloto de la auditoría de servicios públicos serán los departamentos de policía y empleo.

Los **objetivos** específicos del proyecto son:

1. Identificar los principales patrones y elementos de discriminación estructural que afectan a ciudadanos y ciudadanas en sus relaciones con la administración local.
2. Establecer marcos de colaboración estables entre las instituciones locales y la sociedad civil organizada, en materia de Derechos Humanos y no discriminación, diseñando conjuntamente un modelo de Auditoría Ciudadana de la Discriminación Estructural, que habilite un sistema de alertas y situaciones de discriminación en el acceso a los servicios públicos municipales.
3. Diseñar e impartir paquetes formativos en materia de Derechos Humanos y no discriminación dirigidos a personal de la administración municipal y a las personas que formen parte de la Red de Auditoría Ciudadana de la Discriminación Estructural, que tendrá un especial enfoque de género.
4. Diseñar e implementar un Plan de Acción Local contra la discriminación, partiendo del objetivo de eliminar el sesgo discriminatorio en los servicios públicos municipales.
5. Transferir el modelo de diagnóstico y mapeo de la discriminación, y el modelo de la Auditoría Ciudadana de la Discriminación Estructural, a otras ciudades.

Las **actividades** del proyecto son las siguientes:

- A) Establecer el Grupo de Actores Locales de Referencia.
 - A.1. Reunión con asociaciones y población civil, solicitud formal de participación y creación del grupo motor.
 - A.2. Establecer criterios de selección basados en elementos objetivos que aseguren la diversidad: paridad de género, grupos desfavorecidos, personas en riesgo de exclusión social, personas migrantes, jóvenes y mayores, etc.
 - A.3. Selección de 10 personas en base a los criterios definidos para la constitución de la Red de Auditoría Ciudadana.
- B) Preparación formativa de la Red de Auditoría Ciudadana.
 - B.1. Preparación del paquete formativo en Derechos Humanos, debate, comunicación, diversidad, estrategias de participación, diseño de políticas, competencias locales, regionales y estatales, etc.
 - B.2. Impartición de la formación tanto a personal público como a la Red Local de Auditores.
- C) Diseño de una *Toolkit* y APP para la Red de Auditoría Ciudadana.
- D) Fase piloto de análisis de la discriminación a dos áreas del Ayuntamiento de Fuenlabrada: policía municipal y servicio municipal de empleo.
- E) Evaluación de los resultados obtenidos en el proceso de Auditoría y generación de un documento con las mejoras identificadas: Plan Local de Acción contra la discriminación estructural.

Características generales:

El proyecto se inspira al Centro de Oportunidades de Barranquilla y al CIFE de Fuenlabrada. La Alcaldía de Guayaquil quiere integrar el centro de oportunidades con el Centro de Innovación Tecnológica para la Educación que se aspira que se localice en el mismo predio municipal y el Centro Municipal Integrados localizado en el Terminal Terrestre de Guayaquil.

Algunos de los **objetivos** del proyecto son los siguientes:

1. Integrar los servicios de asistencia social, educativa, desarrollo económico y de salud preventiva en el Centro de Oportunidades de Guayaquil para la acogida y atención del 100% de personas y grupos vulnerables proveniente de la migración, tránsito, refugio y retorno del exterior que lo soliciten, en el cantón para la igualdad de género, reducción de brechas de desigualdades y lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el periodo 2023-2030.
2. Promover la creación de una ordenanza de movilidad humana y desarrollo sostenible para personas vulnerables proveniente de la migración, refugio, tránsito y retorno del exterior.
3. Implementar Ventanilla Universal con ocho módulos de servicios para personas y grupos vulnerables de origen migratorio, refugio, tránsito de movilidad y de retorno del exterior.
4. Brindar servicios de salud preventiva y psicológica, asistencia educativa y social, formación en desarrollo empresarial y artesanal, rehabilitación física, capacitación para el emprendimiento y destrezas tecnológicas en robótica, domótica, mecatrónica y fabricación de prótesis con innovación social para el desarrollo humano, social y económico, para más de 70.000 personas anuales en el periodo 2024-2030;
5. Promover la igualdad de género y reducir la desigualdades económicas, sociales y culturales.
6. Evaluar el progreso, pertinencia, eficiencia, eficacia, sostenibilidad, impacto y resultados de diseño, rehabilitación, operación, prestación de servicios sociales, atención sanitaria, asistencia educativa, asesoría migratoria y legal, en el Centro de Oportunidades de Guayaquil, anual hasta el 2030;
7. Fortalecer alianzas con actores de cooperación nacionales y extranjeros; así como, con organismo gubernamentales, de gobiernos autónomos descentralizados, organizaciones de la sociedad civil, para obtención de asistencia técnica y financiera, para en el periodo 2023-2030

Las **actividades** del proyecto consisten en la rehabilitación de un edificio histórico donde será organizado el Centro y además la organización y desarrollo del Centro de Oportunidades.

Con respecto a la actividad de rehabilitación, el Centro de Oportunidades de Guayaquil está proyectado desarrollarse en el ... “predio con código catastral N° 03-0037-011, de propiedad de la M. I. Municipalidad de Guayaquil con un área de construcción de 3.031,68 m², ubicado en la calle 7 SE (Sucre) y Av. 8 SE (Chimborazo), parroquia Rocafuerte”

Mientras con respecto a los servicios del Centro de Oportunidades que se quiere desarrollar, el proyecto propone las siguientes:

- A. Zona de Registro para tener un espacio de registro de datos para medir el fenómeno de la migración
- B. Asesoría Legal Migratoria
- C. E.P.M DASE para coordinar la atención social que desde la empresa Pública se realiza a través de los distintos programas
- D. Atención Psicológica
- E. Espacio de Atención amigable
- F. OIM- ACNUR-GIZ para poder articular la orientación y la atención de estas importantes Organizaciones de la cooperación Internacional en este centro
- G. Atención Médica
- H. Centro Municipal Integrado donde se brindará atención primaria

Ciudades: BARRANQUILLA, CUENCA, SÃO PAULO	Proyecto: Estrategia Antirumores Latinoamérica
<p>Características generales:</p> <p>El proyecto se inspira en la estrategia antirumores desarrollada por Fuenlabrada. En particular, no existe como en Europa una Red antirumores en Latino América, así que las ciudades de Barranquilla, Cuenca y Sao Paolo quieren diseñar e implementar sus propias estrategias antirumores y lanzar una primera Red en ámbito continental, siguiendo el ejemplo europeo.</p> <p>La estrategia antirumores en ciudades latinoamericanas, tendrá su foco, en São Paulo, en el sector educativo a través del programa ‘Portas Abertas’ – una política de acogida lingüística, ofrecida integralmente en la red municipal de educación. En Barranquilla, la estrategia será liderada por el Centro de Oportunidades, dependencia adscrita a la Secretaría de Desarrollo Económico de la Alcaldía de Barranquilla, quien articulará con otros centros en la ciudad que ofrezcan atención a la población objetivo del proyecto, con un enfoque de atención comunitaria trabajando en los barrios con personal en campo. Mientras que, en Cuenca, la estrategia antirumores será liderada a través la Casa del Migrante y se pretende fortalecer el Programa “<i>No me llames extranjero</i>”, el mismo está encaminado a promover la cohesión social y evitar la discriminación de los migrantes en la comunidad educativa y la población en general</p> <p>Lo objetivos principales del proyecto son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A partir de las diferentes experiencias, conformar la red antirumores, como una política a nivel regional, donde se aborden diferentes ámbitos, identificando oportunidades y retos para combatir la discriminación en todos los espacios y escalar a nivel de todos los países latinos. 2. Reducir los discursos xenófobos y sus efectos para la exclusión social de la población migrante a través de una red antirumores, construyendo mecanismos y herramientas en diferentes frentes para la transformación de estos discursos discriminatorios. 3. Identificar los principales preconceptos, estereotipos y falsos rumores que se han establecido entre la población migrante, retornada y de acogida residente en las ciudades participantes, relacionados con la exclusión social. 4. Fomentar el pensamiento crítico y la sensibilización comunitaria sobre los efectos negativos de los estereotipos, los prejuicios y los falsos rumores. <p>Las actividades del proyecto son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Diagnóstico inicial B. Procesamientos de resultados C. Intervención D. Síntesis y análisis E. Divulgación F. Estructuración de la Red Antirumores a nivel Latinoamericano <p>Los impactos esperados son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Barranquilla</u>: 4.000 beneficiarios directos, siendo éstos los migrantes, y alrededor de 16.000 beneficiarios indirectos, siendo estos familiares cercanos que recibirán la sensibilización a través de la red de voluntarios vinculada. - <u>Cuenca</u>: 24 miembros de la comunidad como facilitadores y 50.000 como beneficiarios - <u>São Paolo</u>: 1.000 beneficiarios directos (alumnos de escuelas), 5.000 migrantes y aproximadamente 13.000 personas que participan al proyecto <i>Portas Abertas</i> 	

Características generales:

El aspecto digital puede crear posibilidades de acceso para más personas, ya que la información y las herramientas digitales son flexibles y pueden adaptarse a las necesidades de cada persona. Pero también es un obstáculo, ya que no incluye a las personas sin conocimientos básicos. Es importante analizar si determinados grupos se ven más afectados que otros.

Las tres ciudades proponentes tienen excelente experiencia en programas tecnológicos aplicados a la población, también migrantes, para facilitar la inclusión de todos en la vida común. En particular:

- Barranquilla tiene un sistema digital de búsqueda de empleo para locales y migrantes muy bien desarrollado.
- Estocolmo ha desarrollado una ventanilla única para los recién llegados, enfoque holístico.
- Providencia ha creado nuevos servicios públicos más centrados en los usuarios desarrollando y utilizando instrumentos digitales.

Mediante el intercambio de experiencias entre Suecia, Colombia y Chile se quiere crear posibilidades de aprendizaje mutuo, y perspectivas en diferentes enfoques. El valor añadido de encontrarse unos a otros con diferentes medidas fuertes. Mediante el aprendizaje mutuo, cada socio tendrá la oportunidad de desarrollar un enfoque más innovador en su contexto local.

El enfoque del proyecto está en la digitalización y la inclusión desde la perspectiva del mercado laboral. Considerando esto su **objetivo** es identificar y recomendar políticas con respecto a cómo la digitalización de los servicios públicos para los migrantes y la difusión de conocimientos digitales a los migrantes puedan facilitar y optimizar los procesos de inclusión de los migrantes.

El proyecto tendrá una duración de 24 meses y sus **actividades** serán las siguientes:

A. Intercambio de experiencias:

- Perfeccionamiento conjunto en el método Design thinking
- Primera reunión presencial, centrada en: Ventanilla única para recién llegados (Estocolmo), Casa de acogida (Barranquilla y Providencia)
- Llevar a cabo una sesión de grupo (con el grupo destinatario) en cada ciudad asociada, utilizando las mismas preguntas y el mismo método, para comparar y desarrollar actividades.
- Intercambio de personal digital - incluir profesiones relevantes utilizando el método peer to peer.
- Segunda reunión presencial: creación de nuevos servicios públicos centrados en los usuarios, HUB Providencia
- Desarrollo de la innovación local y recomendaciones políticas

B. Difusión:

- Conferencia final en línea (posible amplia audiencia)
- Experiencia compartida en línea y medios sociales

C. Implementación:

- de métodos y políticas innovadoras

Finalmente, los resultados esperados se pueden resumir como a continuación:

- Nuevas innovaciones locales
- Nuevas ideas entre las ciudades participantes
- Recomendación de políticas
- Colaboración de largo plazo entre las ciudades participantes
- Implementación de políticas y estrategias que favorecen una inclusión más equitativa y eficaz de los recién llegados en el mercado laboral

Características generales:

Las ciudades de São Paulo (Brasil) y Fuenlabrada (España) tienen el compromiso de fortalecer la ciudadanía migrante promoviendo sus derechos y la inclusión económica, social y cultural a través de la oferta de servicios y programas. Las dos ciudades han desarrollado varios modelos participativos que quieren compartir para poder facilitar la identificación y desarrollo de nuevos modelos innovadores que pueden ser más impactantes con respecto a la participación social de la población.

En particular, mientras São Paulo tiene prácticas de consulta a la población con el objetivo de formular políticas públicas instituidas por legislación, Fuenlabrada diseña proyectos para realizar procesos de evaluación de servicios, de forma continua y más focalizada. A partir de este bagaje, es posible realizar intercambio de experiencias y presentar buenas prácticas de gestión, monitoreo, evaluación y participación social para otras ciudades, así como sistematizar las herramientas y procedimientos para promover el proceso participativo.

El área principal que se va a abordar es la Participación Social y los mecanismos de proposición, monitoreo y evaluación de programas implementados a través de la promoción de diálogos participativos y sistematización de esas prácticas para compartir con las comunidades. Se desarrollará una herramienta para estimular la creación cualificada de espacios de participación en los que se discutirán y evaluarán las políticas locales existentes en torno a las especificidades de los territorios y de sus poblaciones. Esto conducirá a replantear los desafíos de integración, invitando a los/las participantes a revisar las políticas e iniciativas existentes, así como a diseñar y probar nuevas medidas, con el objetivo final de ayudar a implementar estrategias mejoradas. Para esto, se hará un trabajo de sistematización, divulgación y traducción de información y herramientas útiles para los gobiernos y gestores de los municipios.

Los objetivos del proyecto son los siguientes:

1. Mejorar instrumentos de gestión para la construcción de modelos y metodologías que promuevan la formulación y evaluación de políticas públicas con participación de la población migrante.
2. Intercambiar las experiencias basadas en la participación social de las dos ciudades mediante reuniones y encuentros online.
3. Elaborar colectivamente un manual de estrategias y metodologías para la formulación y evaluación de políticas con participación social de la población migrante, basado en las experiencias de las dos ciudades, que contemple metas, indicadores y planeación, destinado a trabajadores(as) y funcionarios(as) públicos.

Mientras con respecto a los beneficiarios:

- Gestores y áreas técnicas de instancias del gobierno local.
- Población migrante que vaya a participar de los procesos de participación
- Indirectamente, toda la población migrante de las ciudades

Finalmente, el proyecto tendrá una duración de 12 meses y sus **actividades** serán las siguientes:

- A. Diagnostico
- B. Intercambio de mejores practicas
- C. Elaboración de producto / manual de mejores prácticas
- D. Presentación del Manual de mejores prácticas
- E. Diseño de los indicadores

4. Conclusiones y lecciones aprendidas

La quinta edición de Urbelac ha sido anómala con respecto a las anteriores. La pandemia ha llegado cuando el programa de Urbelac-5 había ya sido aprobado por el BID y la CE y el proceso de selección de las ciudades había ya iniciado. Además, la falta de certitud con respecto al desarrollo de la pandemia ha retrasado mucho las actividades del 2020, siendo que el proceso de selección de las ciudades ha sido pospuesto a final del año, empezando a octubre del 2020.

Además, debido a las medidas restrictivas implementadas en los países de Europa, Latinoamérica y el Caribe para combatir la propagación del Covid-19, ha surgido la necesidad de reorganizar por completo las actividades de Urbelac-5. Inicialmente, la estructura de Urbelac-5 se basaba en la celebración de 4 reuniones presenciales (2 en Europa y 2 en Latinoamérica y el Caribe), pero con el Covid-19 esto ha cambiado. El grupo de gestión de Urbelac ha rediseñado el programa transformando en virtuales todas las reuniones de Urbelac y decidiendo solo a final del 2021 si era posible organizar reuniones en presencial. De hecho, las reuniones presenciales se hicieron en junio y diciembre de 2022.

A pesar de los cambios en la organización de las actividades, Urbelac-5 ha logrado todos sus objetivos, que en lo específico se pueden resumir como a continuación:

- **OBJETIVO 1: Favorecer el análisis, evaluación e identificación de estrategias y soluciones concretas basadas en las mejores prácticas aplicadas por las ciudades participantes.**

A lo largo de las primeras dos reuniones virtuales de Urbelac-5, un total de 19 ciudades han intercambiado 70 mejores prácticas. Se compartió toda la documentación y, además, las ciudades organizaron varias reuniones bilaterales para debatir temas de interés. Al proceder a la ejecución de las actividades, las ciudades centraron su atención únicamente en aquellas buenas prácticas que resultaban útiles para el diseño de sus proyectos. Sin embargo, esto no significa que se olvidaran las demás buenas prácticas, sólo que se compartieron y que las relaciones creadas entre las ciudades les permitirán trabajar en ellas en el futuro.

- **OBJETIVO 2: La provisión de herramientas y conocimientos útiles para identificar enfoques integrados de desarrollo.**

El intercambio de conocimientos permitió a las ciudades intensificar proyectos específicos para mejorar (o crear nuevos) servicios destinados a los migrantes con el fin de facilitar su integración social, cultural y económica. Este intercambio fue plenamente multilateral Norte-Sur y Sur-Norte, de Europa a América Latina y el Caribe y viceversa. Como se ilustra en el capítulo 3 de este informe, 9 ciudades diseñaron 8 proyectos, 5 de los cuales eran individuales, mientras que otros 3 fueron presentados por dos o tres ciudades en asociación.

- **OBJETIVO 3: El acceso a programas de cooperación internacional.**

Urbelac-5 ha desempeñado un papel crucial en el fomento del acceso a programas de cooperación internacional para sus ciudades miembro de varias

Box#03: Atenas (GR)

El Centro de Emprendimiento e Innovación de Fuenlabrada es un excelente ejemplo de cómo las ciudades pueden liderar y organizar la integración a través del empleo proporcionando capacitación y formación en espacios de trabajo "reales". Estamos considerando este modelo para el desarrollo de un Centro de Empleo en Atenas. Asimismo, el compromiso activo de la policía municipal en la lucha contra la discriminación es una buena práctica a seguir.

Melina Daskalaki
(Presidenta Centro de Acogida y Solidaridad del Municipio de Atenas - K.Y.A.A.D.A.)

Box#04: Providencia (CL)

Siempre participar en Urbelac, es una instancia de aprendizaje y transferencia de las mejores prácticas. En el caso de Providencia, la experiencia de Fuenlabrada y Bolonia fue muy significativa, así como la experiencia de Providencia puede servir a Sao Paulo, Cuenca y otras ciudades.

Patricio Ovalle Wood
(Director Desarrollo Local / Hub Providencia)

maneras. Algunos ejemplos de cómo la red ha facilitado el acceso a programas de cooperación internacional son los siguientes:

- Urbelac ha establecido canales de comunicación eficientes y directas no solamente entre las ciudades participantes, sino también con las instituciones organizadoras (BID y CE) y las otras instituciones que han participado como invitados en algunas reuniones (por ejemplo, el “café con el experto” organizados con la ciudad de Ámsterdam y el Instituto de Política Migratoria (MPI) de Europa).
- Casi todos los proyectos diseñados por las ciudades Urbelac están relacionados o integrados con otros programas internacionales o políticas nacionales de las ciudades proponentes con las consiguientes nuevas oportunidades para estas ciudades de desarrollar nuevos procesos de cooperación con ciudades o instituciones.
- A lo largo de toda la implementación de Urbelac-5 las entidades organizadoras (BID y CE) y las mismas ciudades han compartido informaciones con respecto a convocatorias y otras oportunidades para participar en proyectos de cooperación internacional en materia de migración y refugiados. Varias ciudades se reunieron en bilateral para diseñar proyectos de cooperación internacional.
- El coordinador de la Red Urbelac ha participado a la reunión anual de SPRING, que sería un consorcio compuesto por 219 miembros (gobiernos locales y nacionales, redes como Eurocities, universidades, etc.) en 42 países del mundo. El evento consistió en un intercambio de experiencias con respecto al tema de la migración para identificar políticas futuras que puedan ser apoyadas por las organizaciones internacionales. El representante de Urbelac ha presentado la Red y contribuido a la discusión aportando la experiencia de las ciudades de Urbelac en el tema de la migración. Esta participación ha generado varios contactos con universidades, asociaciones y otras entidades que pidieron mayores detalles con respecto a las ciudades participantes a Urbelac-5.

Considerando las lecciones aprendidas de esta quinta edición de Urbelac,

- 1. Las reuniones en presencial son actividades primarias de la red:** Como ya se preveía en la fase de reuniones virtuales, que duró un año y medio debido a las restricciones del Covid19, la actividad presencial no sólo permitió a las ciudades participantes comprender mejor los objetivos de Urbelac5 y trabajar mejor en el aprovechamiento de lo que la red podía ofrecerles, sino que también les permitió romper las barreras que supone la comunicación a distancia. Un ejemplo del impacto que han tenido las reuniones en presencial con respecto a las reuniones virtuales es el cambio de ideas de proyecto de algunas de las ciudades participantes. Muchas ciudades, ya después del segundo día de trabajo conjunto durante la primera reunión en Europa (Fuenlabrada), empezaron a replantear las ideas de proyecto que habían presentado en las reuniones virtuales de septiembre y diciembre de 2021, o integraron nuevas actividades en las ideas de proyecto ya definidas. Además, varias ciudades aprovecharon la oportunidad para conceptualizar nuevos proyectos además de las ideas compartidas durante las reuniones

Box#05: Después la reunión en presencial en Europa.

Pregunta: ¿Cree que esta experiencia le ha permitido desarrollar nuevas relaciones con otros miembros de Urbelac que generarán nuevas alianzas para futuros proyectos, incluso después de que esta edición de Urbelac haya terminado?

Respuesta: Definitivamente. Hasta podría afirmar que las relaciones interpersonales que pude construir son tan o más importantes que el conocimiento adquirido en los proyectos. Gracias a la dinámica propuesta por la organización para generar espacios lúdicos y de intercambio, pude construir vínculos muy valiosos que estoy segura de que se podrán sostener en el largo plazo. En mi caso, pude establecer alianzas muy valiosas con todas las ciudades, pero si tuviera que mencionar con cuáles imagino que serían: Barranquilla, Fuenlabrada y Atenas.

Maria Paz Paniego

(Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales del proyecto de integración del Barrio Mugica, Buenos Aires)

virtuales. En otras palabras, la participación presencial en el evento Urbelac en Europa dinamizó a las ciudades, estimulándolas a presentar nuevos proyectos e intercambiar más informaciones. Esto nos enseña que para transmitir y comprender una experiencia de manera efectiva, es imprescindible contar con por lo menos una reunión presencial donde los participantes puedan debatir y explorar las mejores prácticas. Si bien las reuniones virtuales desempeñan un papel importante al facilitar el intercambio de información, deben verse como un complemento a las actividades presenciales que son fundamentales para mantener una estrecha conexión entre los participantes.

2. La importancia del intercambio de experiencias:

La red Urbelac ha demostrado que el intercambio de experiencias entre ciudades de diferentes regiones y contextos es invaluable. A pesar de las diferencias de la realidad del fenómeno migratoria en cada ciudad (legislación, etc.), al compartir las lecciones aprendidas y las mejores prácticas, las ciudades pudieron beneficiarse mutuamente al adoptar enfoques exitosos y evitar errores comunes.

3. La colaboración transnacional fortalece las respuestas locales:

Urbelac ha estimulado la colaboración entre ciudades de distintos países y continentes, demostrando que la cooperación transnacional representa una estrategia efectiva para fortalecer las respuestas locales a los desafíos de la migración. Al unir fuerzas, las ciudades pueden abordar los problemas de manera más integral y eficiente, aprovechando los recursos y las capacidades de cada una.

4. La necesidad de enfoques integrales y multidimensionales:

La migración es un fenómeno complejo que abarca aspectos sociales, económicos, culturales y legales. Las ciudades participantes a Urbelac-5 han aprendido que abordar la migración de manera efectiva requiere enfoques integrales y multidimensionales, que involucren a múltiples actores y aborden tanto las necesidades inmediatas como las causas subyacentes.

5. La participación de las partes interesadas es clave:

La participación activa de las partes interesadas relevantes, como organizaciones de la sociedad civil, agencias gubernamentales, comunidades locales y migrantes mismos, es esencial para el diseño e implementación de políticas y programas efectivos. Todas las ciudades participantes a Urbelac-5 han valorado la importancia de la inclusión y la participación de todas las partes involucradas para lograr resultados significativos.

6. La importancia de la sensibilización y la promoción del fenómeno migratorio:

Las ciudades participantes a Urbelac-5 han reconocido la necesidad de generar conciencia y promover una mayor comprensión sobre la migración y los refugiados. La sensibilización pública y la promoción de actitudes positivas hacia los migrantes son fundamentales para construir sociedades más inclusivas y eliminar la discriminación y la xenofobia. Esta sensibilización fue tan considerada por las ciudades participantes a Urbelac-5 que bien 4 ciudades participantes a Urbelac-5 diseñaron un proyecto de “estrategia antirumores” inspirándose al modelo presentado por Fuenlabrada.

Box#06:	Barranquilla (CO)
<p>Para la ciudad de Barranquilla fue un privilegio que tuviéramos acceso a información de primera mano presentada por funcionarios públicos que no sólo diseñaron una idea de proyecto, sino que también dirigen su ejecución sobre el terreno.</p> <p>Adicionalmente, nuestra participación nos permitió verificar que los servicios, programas y oferta institucional que la Alcaldía de Barranquilla está brindando actualmente a migrantes, retornados y personas vulnerables están alineados con otras ciudades no sólo de nuestro contexto latinoamericano, sino también europeo. Por ejemplo, el Centro de Oportunidades de Fuenlabrada y el CIFE de Barranquilla comparten muchos programas y estrategias operativas.</p> <p style="text-align: right;">Oscar Peñuela Pinto, <i>(Jefe de Inclusión y Desarrollo Productivo)</i></p>	

Finalmente, estas lecciones aprendidas reflejan la importancia de la colaboración, el intercambio de conocimientos y la adopción de enfoques integrales para abordar los desafíos de la migración y los refugiados. La experiencia de Urbelac-5 ha permitido identificar prácticas efectivas y facilitar una cooperación

internacional para promover una migración inclusiva, facilitando una integración social, cultural y económica de los migrantes en las comunidades de acogida.