

**【緊急資料】**

**電力会社から契約解除の通知を受けた場合の  
今後の手続きと対応方法についてのご説明**

**ENECHANGE株式会社  
法人ビジネス事業部**

## 【電力市場の概要について】

2021年11月に入り小売電気事業者（電力会社）から「電力事業からの撤退」もしくは「契約解除の通知を受けた」というお客様からのお問い合わせが数多くご連絡頂いております。

原因としては、

- 世界的な燃料価格の上昇に伴う、発電コストの高騰
- 市場に供給される電力量低下による、市場価格の高騰

があり、これにより電力の調達・確保が難しい小売電気事業者（電力会社）が多数発生、一部の事業者で撤退や契約解除通知。また、新電力だけでなく地域の大手電力会社でも大幅な値上げ（割引額の減少）の通知がされていることを確認しております。

## 【電力の供給について】

お問い合わせを受けたお客様の大半は、2021年12月もしくは2022年1月での契約解除を通知されているケースが多い傾向になります。

ただ仮に2021年12月もしくは2022年1月で契約が解除された場合でも

**『ただちに電気が止まってしまうということはありません』**

（※契約解除後は電力会社からの案内に従い手続きを行うもしくは能動的に手続きを行う必要があります。）

【現契約】



＜契約解除の通知＞

※新たな契約先が見つからない場合、契約解除日以降、無契約状態となり、通電遮断の可能性あります。

無契約状態でも電気は止まりませんが、一定期間経過後、地域の送配電事業者から、通電遮断通告と最終保障約款への切替手続きの案内が参ります。

契約解除日までに、

- ・切替手続きを行わない
- ・他社へ切替が間に合わない場合

地域の電力会社(送配電事業者)に対し、最終保障約款への申込手続きを実施。



地域の大手電力の送配電事業者※から最終保障約款で臨時に電力供給を実施

⇒最終保障約款

※例：東京エリア：東京電力パワーグリッド  
中部エリア：中部電力パワーグリッド

地域の大手電力会社の小売事業者（東京電力エナジーパートナー等）ではありません。料金単価は地域大手電力会社の標準プランと比較し割高な単価になります。



契約解除前に早急な見積り手配および切替手続きを実施、もしくは最終保障約款プランに切替後に、大手地域電力会社（ex.東京電力、関西電力）や新電力へ任意の小売事業者へ切替手続きをすることで切替し直すことが可能です。

＜新電力の場合＞ 見積り依頼／見積取得  
＜大手地域電力会社の場合＞ 問い合わせ



切替申込  
手続き



切替実施

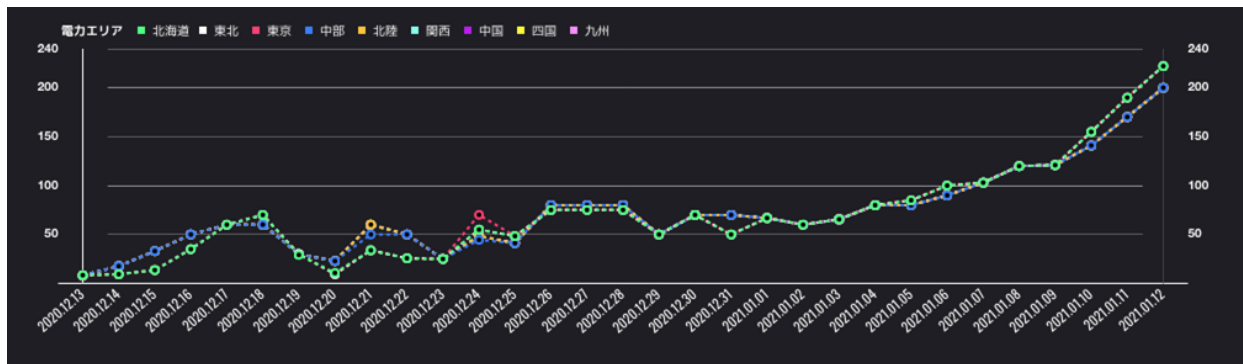
※切替には数週間から2～3ヵ月かかる場合があります。

## ① 2020年12月～2021年1月の電力卸市場価格高騰の影響

2020年末より新型コロナの影響などによりLNGガスの輸送遅延が発生、国内におけるLNGガス等の燃料在庫不足に陥り発電所の出力が大幅に低下。  
更に寒波による電力需要が増したことにより、需要と供給のバランスが崩れ2020年12月下旬～2021年1月に掛けて電力卸市場の価格が**一時平年の20倍程度にまで高騰**。

電力卸市場から電力を調達している多くの小売電気事業者（電力会社）で、**電力の販売価格を仕入れ価格が大幅に上回る事態が長期にわたり発生しました。**

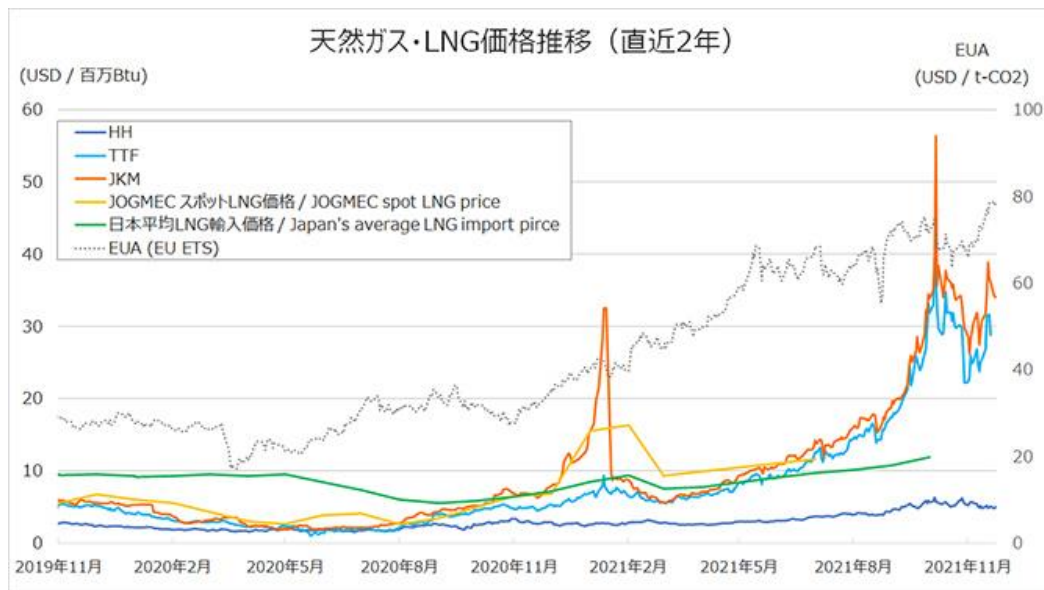
電力卸市場 最高値の推移



## ②燃料（LNGガス・原油・石炭）価格高騰による影響

世界的な燃料価格の高騰により、日本国内における発電方法の77%以上を占める火力発電の発電価格が大幅に高騰しております。

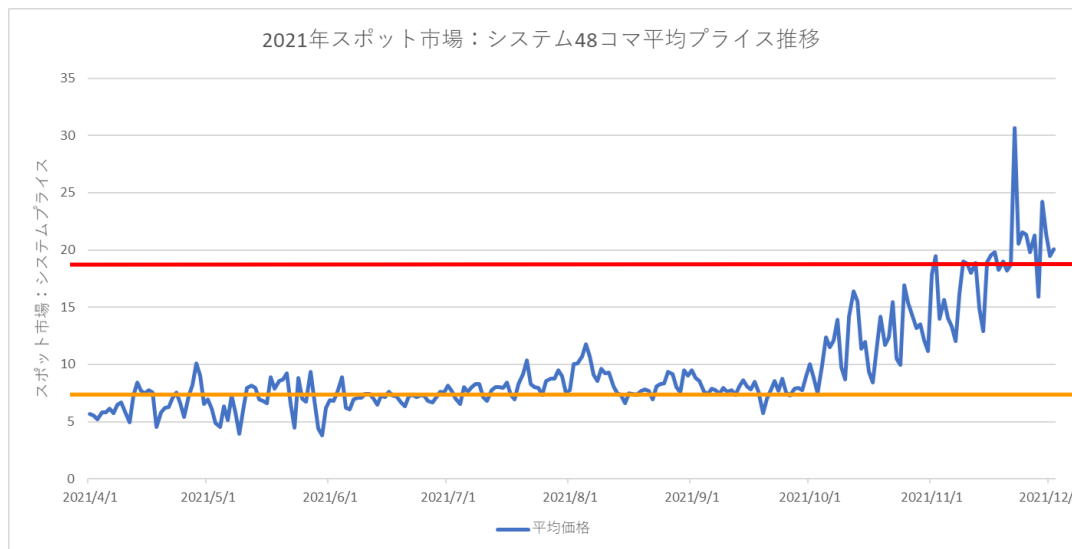
海外の一部の国では火力の発電量が、燃料不足により低下することで電力需給がひっ迫、計画停電が行われている程となっております。



## ③電力卸市場の価格高騰が2021年10月から再び発生。

『燃料価格の高騰』『電力市場に供給される電力量の低下』『発電施設の老朽化による供給力不足』などにより、2021年10月から電力卸市場の電力調達価格が急騰しております。

2021年12月1日現在、電力卸平均単価は20円/kWhを超え平時の2倍以上の単価水準となっております。一般的に小売電気事業者（電力会社）がお客様から頂いている電気代の平均単価は19円/kWh前後の為、20円/kWhを超える場合、**販売価格が仕入れ価格を上回るケースが増えている**ことを意味しております。



## エネチェンジBizについて

エネチェンジBizは  
ENECHANGE株式会社が  
運営する電力最適化  
サービスです。



- ✓ 2020年12月に東証マザーズへ上場
- ✓ 切替実績は5年間で全国で約4万件
- ✓ 厳選した30社の電力会社と提携
- ✓ 経験豊富なコンサルタントが  
ご不明点の解消からお申込手順の完了まで  
責任をもってサポート



お電話でのお問い合わせ先  
(月曜～金曜 9:30～18:00)  
03-6774-6607



メールでのお問い合わせ先  
biz-partner@enechange.co.jp