

Política de Privacidad

1.-Antecedentes y aplicación

Tecnología Saludando SpA (en adelante también “Examedi”) reconoce lo fundamental que son sus usuarios, sus prestadores y la protección de la información de estos, por lo que ha decidido implementar esta detallada política de privacidad (en adelante “Política de Privacidad”) para protegerlos y que tengan la mayor información posible respecto al tratamiento de sus datos.

Esta Política de Privacidad aplica a cualquier persona que ingrese al sitio <https://www.examedi.com/> en adelante el "Sitio Web", sea Usuario o Prestador registrado o no. La Política de Privacidad forma parte integrante de los Términos y Condiciones de Examedi.

Al acceder al Sitio Web, tanto los Usuarios como cualquier otro tercero, prestan su consentimiento para compartir y que se utilice su información en los términos descritos en esta Política de Privacidad por parte de Tecnología Saludando SpA. Tecnología Saludando SpA, rol único tributario número 76.943.084-9, con domicilio en Vitacura 4380, ciudad de Santiago, Región Metropolitana, y dirección de correo electrónico pacientes@examedi.com, es dueña del Sitio Web.

Esta Política de Privacidad tiene por objeto garantizar el debido respeto y tratamiento de los datos personales de los usuarios del Sitio Web, de conformidad a lo establecido en la ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y protección de datos de carácter personal y cualquier modificación que pueda sufrir la misma. Además, en atención a los Servicios intermediados por Examedi, también busca garantizar el debido respeto a lo establecido por la Ley N°20.584 sobre los derechos y deberes que tienen las personas en relación con su atención de salud. Así, mediante el consentimiento de los términos contenidos en esta Política de Privacidad, el usuario del Sitio Web otorga expresamente a Examedi el derecho a recopilar, procesar, usar y tratar la información que reciba de él en los términos establecidos en esta Política de Privacidad y la normativa aplicable.

El Usuario y el Prestador, según su definición en los Términos y Condiciones de Examedi, al proporcionar a Examedi sus datos de carácter personal a través del Formulario de Registro del Sitio Web en el caso de los Usuarios o al momento de completar la información necesaria para registrarse como Prestador, consienten expresamente en que Examedi pueda tratar esos datos en los términos de esta Política de Privacidad. Antes de registrarse o al agendar o prestar su primer Servicio en o a través del Sitio Web de Examedi, según corresponda, los Usuarios y Prestadores deben leer la presente Política de Privacidad. Al marcar el botón "Registrarse" o “Agendar Exámenes”, los Usuarios y/o Prestadores afirman que han leído y que consienten expresamente la presente Política de Privacidad.

La Política de Privacidad cubre todo aquello que se efectúe y los datos que se provean dentro del Sitio Web, además de otra información de la que Examedi tome conocimiento en razón de la prestación o intermediación de Servicios, por ejemplo, los datos sensibles de la toma de muestras o exámenes. En caso de que algún link contenido en el Sitio Web derive al usuario a páginas web de propiedad de terceros esta política no aplica sobre dichos sitios ya que Examedi no tiene el dominio ni control de los mismos.

2.-Condiciones generales

Examedi hace presente que toda la información que reciba de los Usuarios y/o de los Prestadores se tratará de conformidad a la normativa aplicable y cualquier derecho adicional que corresponda a los Usuarios y/o Prestadores en virtud de esta Política de Privacidad o de acuerdos contractuales específicos al respecto.

Los datos personales de los Usuarios y Prestadores no estarán libremente disponibles en el Sitio Web ni en otros lugares a terceros, procurando Examedi resguardarlos de tal manera que solo Examedi o quienes estuvieren autorizados por los Usuarios y Prestadores de conformidad a los términos aceptados en esta Política de Privacidad, en especial el laboratorio al que se encargue el análisis de los exámenes o tomas realizadas, tengan acceso a dichos datos.

Todos los datos personales a que Examedi tenga acceso de conformidad a la presente Política de Privacidad serán tratados con los estándares que normalmente se usan en la industria para proteger este tipo de información. En caso de que Examedi detecte un riesgo de violación de dichas medidas o algún dato se haya filtrado, Examedi lo comunicará a los Usuarios y/o Prestadores afectados tan pronto como tenga conocimiento de ello.

Todos los empleados de Examedi se encuentran regidos por una estricta política de confidencialidad, bajo la cual tienen la prohibición de revelar cualquier información a la que accedan en el ejercicio de sus funciones, con especial énfasis en los datos personales de Usuarios y/o Prestadores a que tengan acceso. Así mismo, por la Aceptación de los Términos y Condiciones de Examedi y la presente Política de Privacidad, los Prestadores se comprometen a tratar con la confidencialidad establecida en esta Política de Privacidad y las leyes mencionadas en los párrafos anteriores, cualquier dato de carácter personal o sensible de los Usuarios al que tengan acceso en virtud del Servicio prestado bajo la intermediación de Examedi.

3.- Información a la que tiene acceso Examedi y uso de la misma

Examedi recopila información de quienes visitan el Sitio Web de diversas formas, distintas en cuanto a su alcance y contenido. A continuación, se describe qué datos recolecta Examedi, de qué forma y con qué propósito:

i) Información al visitar el Sitio Web:

Este tipo de información es aquella que Examedi recoge cada vez que alguien visita el Sitio Web, aunque no se registre como Usuario y/o Prestador. Esta información sólo tiene como objetivo tener claridad acerca del movimiento que existe en el Sitio Web, tener registro de las actividades que los distintos visitantes del Sitio Web realizan (qué sectores del Sitio Web son más visitados, por ejemplo), pudiendo de esta forma establecer patrones de actividad, navegación y audiencia del Sitio Web (se incluyen la identificación del dispositivo, sistema operativo y otros indicadores del hardware utilizado, además de la hora, fecha y duración de la visita al Sitio Web), utilizándola para mejorar las diversas prestaciones del Sitio Web y localizar las áreas de mayor interés de los visitantes, pudiendo así potenciarlas. La información recolectada de esta manera en ningún caso implica la identificación personal de los visitantes al Sitio Web.

ii) Información al registrarse como Usuario y/o Prestador o al agendar un Servicio:

Antes de poder registrarse como Usuario o Prestador o agendar un Servicio, los potenciales Usuarios y/o Prestadores deben leer la presente Política de Privacidad. Al marcar el botón "Registrarse" o "Solicitud de Examen", los usuarios afirman que han leído y que consienten expresamente y por escrito los términos y condiciones incluidos en la presente Política de Privacidad.

Para poder utilizar o prestar los Servicios que intermedia Examedi cualquier persona deberá previamente completar y enviar el Formulario de Registro y completar la información necesaria para agendar el primer Servicio. Esta información corresponderá, entre otros, al nombre completo, correo electrónico, número de cédula de identidad, número de teléfono móvil, dirección, tipo de previsión, antecedentes médicos (en caso de ser necesario). Sin los datos anteriores, Examedi se ve imposibilitado de intermediar los Servicios. Al finalizar el proceso de registro, el Usuario podrá agendar el Servicio y el Prestador, prestarlo.

Todos los datos de pago del usuario para pagar un servicio son gestionados por la pasarela de pago correspondiente siempre, por lo que es necesario revisar la política de privacidad de la pasarela, la cual puede ser encontrada en su página web.

El Usuario y/o Prestador serán los únicos responsables de los daños y perjuicios que Examedi o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia, autenticidad o propiedad de los datos facilitados. Examedi considera toda la información entregada por un Usuario y/o Prestador como información personal de éstos, no siendo responsable en caso de que se haya entregado información de terceros sin el consentimiento previo de los mismos, siendo el Usuario y/o Prestador responsables del tratamiento de los datos de terceros.

iii) Información adicional a que tiene acceso Examedi:

Se identifica como de dos tipos: a) Información adicional que el Usuario o el Prestador desee compartir con Examedi por propia iniciativa: dentro de esta categoría cabe cualquier otra información que el Usuario o el Prestador pueda compartir con Examedi para otros

finés; e, b) Información acerca de las comunicaciones realizadas con Examedi: Examedi tendrá acceso a información que los Usuarios o Prestadores faciliten para la resolución de dudas o quejas sobre el uso del Sitio Web (razón de contacto o sugerencia, por ejemplo).

Además, Examedi y sus filiales pueden tener acceso a los datos bancarios del Usuario y el Prestador a raíz del pago por los Servicios mediante transferencia bancaria, datos que serán tratados en la forma establecida en esta Política de Privacidad.

iv) Información al utilizar el Sitio Web como Usuario o Prestador:

Información acerca del uso del Sitio Web, datos del ordenador utilizado para acceder al Sitio Web (dirección IP, conexión a internet, sistema operativo), el historial de navegación y preferencias dentro del Sitio Web, datos de la cuenta del Usuario y/o el Prestador (información de los servicios contratados, así como valoraciones y/o comentarios sobre los mismos), datos de origen (si ingresa al Sitio Web directamente o a través de un enlace externo, en este último caso Examedi recopila los datos de la fuente que procede), datos derivados de la gestión de incidencias y datos sobre geolocalización (incluyendo la localización geográfica en tiempo real).

v) Datos recibidos de terceros:

Examedi podría recopilar información o datos de carácter personal de terceros externos únicamente si el Usuario y/o Prestador autoriza a esos terceros a compartir la información citada con Examedi. La información facilitada por el tercero externo podrá ser controlada por el Usuario y/o el Prestador según la propia política de privacidad del tercero externo.

4.- Finalidad de la recopilación de datos por Examedi y almacenamiento

El tratamiento de datos por parte de Examedi es necesario para poder cumplir con la intermediación de la prestación de los Servicios, que los laboratorios puedan analizar eficientemente los exámenes y tomas de muestras enviadas, brindar una mejor experiencia a los Usuarios, Prestadores y terceros que visitan el Sitio Web y asegurar el adecuado cumplimiento del objeto social de Examedi. Adicionalmente, si el Usuario o el Prestador no facilita la información mínima señalada en el numeral 3 anterior, los Servicios podrían no estar disponibles según los Términos y Condiciones.

Se informa a los usuarios que los datos personales que sean facilitados en el Sitio Web serán utilizados para los siguientes fines: intermediación y prestación de los Servicios, entrega de información a laboratorios para adecuado análisis de tomas de muestra o exámenes, mejorar experiencia en el Sitio Web, envío de comunicaciones que parezcan de interés para el Usuario y/o Prestador, decisiones y mejoras respecto al servicio de atención al cliente, proteger y dar mayor seguridad a Usuarios en la prestación de los Servicios, detectar e investigar posibles fraudes, envío de publicidad al Usuario y/o Prestador,

investigar y desarrollar nuevos productos, y en caso que sea requerida por autoridades judiciales, administrativas o de conformidad a la legislación aplicable.

Los datos de los Usuarios y Prestadores se almacenan en servidores contratados por Examedi al efecto. Examedi manifiesta que dichos servidores cumplen con la legislación aplicable en materia de protección de datos y con los compromisos expresados en esta Política de Privacidad.

Si la propiedad de Examedi cambiara o la mayor parte de sus activos fueran adquiridos por un tercero, los Usuarios y Prestadores serán informados acerca de que Examedi transferirá sus datos a las entidades del adquirente con la finalidad de seguir prestando los servicios objeto del tratamiento de datos. El nuevo responsable comunicará a los Usuarios y Prestadores sus datos de identificación. Examedi comunicará a los Usuarios y Prestadores el cambio de responsable tan pronto éste se produzca o se tenga la certeza se va a producir dentro de los 5 (cinco) días siguientes a dicha comunicación.

5.- Terceros que pueden tener acceso a datos personales

Con el fin de mejorar cada día la calidad en la prestación de los Servicios, así como por el interés legítimo de Examedi de conformidad al objeto social, a continuación, se informa a quienes le compartiremos datos y en qué condiciones, incluyendo la posibilidad de compartirlo a entidades ubicadas en terceros países. Examedi comparte estos datos basado en el consentimiento expreso y por escrito de esta Política de Privacidad que otorguen los Usuarios y Prestadores en los términos ya descritos.

i) Proveedores de servicios: Examedi compartirá datos con terceros proveedores de servicios en la medida necesaria para que presten sus servicios de la mejor manera posible a Examedi, quienes no podrán utilizar los datos para algún fin distinto (como isapres y compañías de seguro, por ejemplo). Los proveedores de servicios deberán tratar la información personal a que tengan acceso por parte de Examedi de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

ii) Información de métodos de pago: Examedi no almacena los datos de las tarjetas de crédito de los Usuarios. No obstante, los datos identificativos de la tarjeta de crédito (número y fecha de caducidad) se almacenan por el proveedor de servicios de pago escogido por Examedi, cuyas políticas de privacidad responden a altos estándares y a lo establecido en la ley al efecto, para lo cual el Usuario y el Prestador da su consentimiento expreso y por escrito en el momento antes señalado. Si el Usuario o el Prestador solicita borrar los datos correspondientes a los medios de pago que introdujo en su perfil, el tercero proveedor de servicios de pago borrará dichos datos de sus servidores a la brevedad posible salvo existir algún motivo que autorice al tercer a no hacerlo, ya sea en la ley o bajo estipulaciones contractuales.

iii) Empresas relacionadas a Examedi: Examedi puede compartir los datos con sus empresas relacionadas con el objeto de mejorar los Servicios, perfeccionar los distintos

Servicios que Examedi presta al público y asegurar el adecuado cumplimiento del objeto social. Esto comprende a sociedades relacionadas de Examedi tanto en Chile como en el extranjero.

iv) Prestadores: Examedi podrá compartir información del Usuario con los Prestadores del Servicio, con el objeto de que estos puedan asistir al domicilio señalado y realizar la toma de muestra o examen solicitado por el Usuario.

v) Laboratorios: Al aceptar esta Política de Privacidad, el Usuario autoriza expresamente a Examedi para que este, en su función de intermediación, ponga a disposición del laboratorio las muestras o exámenes recolectados por los Prestadores, para que el laboratorio pueda realizar los análisis correspondientes. Del mismo modo, el Usuario autoriza expresamente a Examedi a recibir del laboratorio los resultados de los análisis de la toma de muestra o examen y ponerlos a disposición del Usuario a través de su cuenta en el Sitio Web o por medio de correo electrónico.

iv) Otros terceros: Examedi podrá revelar datos personales con el consentimiento expreso y por escrito del Usuario o Prestadores.

Ninguna de las comunicaciones de datos anterior incluirá vender, arrendar, compartir o revelar de otra forma información personal de Usuarios y/o Prestadores con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en virtud de la presente Política de Privacidad.

6.- Derechos de los Usuarios y Prestadores y plazo de almacenamiento

Examedi es el responsable del almacenamiento y custodia de los datos personales de los Usuarios y Prestadores, por lo que a Examedi se deben dirigir quienes deseen ejercer los derechos contenidos en la ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y protección de datos de carácter personal y cualquier modificación que pueda sufrir la misma. De conformidad a la ley cualquier Usuario o Prestador podrá solicitar a Examedi información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia, destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente, de haberlos.

Dentro de los derechos de los Usuarios y Prestadores se comprenden el de rectificación de datos erróneos, modificación de los datos personales cuando corresponda, cancelación o bloqueo de datos en los casos que legalmente proceda y demás derechos establecidos en la ley.

Examedi conservará los datos personales proporcionados hasta la eliminación de la cuenta del Usuario y/o Prestador, a menos que éste solicite la cancelación de sus datos personales con anterioridad. En caso de retirar el consentimiento u oponerse al tratamiento, los datos se bloquearán y dejarán de tratarse, eliminándose de los registros de Examedi junto con la

eliminación del respectivo Usuario y/o Prestador, a menos que existan razones por las que Examedi estime que esto no es procedente.

En cualquier momento el Usuario o Prestador podrá retirar su consentimiento para el tratamiento de datos por parte de Examedi. Para estos efectos bastará con que el Usuario o Prestador complete y envíe el formulario de contacto disponible en la página web. El Usuario o Prestador podrá solicitar esto en cualquier momento.

7.- Modificaciones

Examedi podrá realizar las modificaciones que le parezcan pertinentes a esta Política de Privacidad ya sea para mejorar la prestación o intermediación de los Servicios, asegurar el adecuado cumplimiento del objeto social, proteger a los Usuarios y Prestadores u otro motivo. Para estos efectos, se entenderá que se ha modificado la Política de Privacidad tan pronto se efectúe una notificación general en el Sitio Web, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario y/o el Prestador en el Formulario de Registro o mediante correo ordinario a la dirección facilitada por el Usuario y/o Prestador, con 5 (cinco) días de anticipación a la fecha en que comenzará a regir dicha modificación.

Examedi en ningún caso modificará esta Política de Privacidad para hacerla menos eficaz en la protección de los datos personales de los Usuarios y Prestadores. En caso de que la modificación sea de una materialidad tal en que se requiera el consentimiento expreso de los Usuarios y Prestadores a los nuevos términos, se enviará una comunicación personalizada expresando estas circunstancias y la necesidad de aceptar los mismos para poder seguir prestando e intermediando los Servicios y mantener la calidad de Usuario y Prestador de conformidad a lo aquí dispuesto y lo señalado en los Términos y Condiciones.

8.- Ley Aplicable y Jurisdicción

La presente Política de Privacidad se regirá e interpretará con arreglo a la ley chilena.