

Relatório de Sustentabilidade

2024 —
Ano base 2023



Falconi

Abertura

Apresentação	3
Mensagem do CEO	4

Essência Falconi

Conheça a Falconi	6
Identidade, cultura e valores da Falconi	7
Negócio	8
Governança e estrutura organizacional	9
Time Falconi	12

Agenda Sustentável

Materialidade estratégica da Falconi	14
Materialidade em prática	17
Desenvolvimento de pessoas e geração de conhecimento	17
Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades	20
Bem-estar e saúde mental	22
Ética, integridade e <i>compliance</i>	24
Proteção de dados e segurança da informação	27
Compromisso com a redução da desigualdade social	28
Mudanças climáticas	30
Impacto ESG&P de clientes	31

Sumário**Consultoria de Impacto**

Consultoria de impacto	34
------------------------	----

Projetos ESG

1 - Cidade maravilhosa com ensino de qualidade	35
2 - Mineração de resultados sustentáveis	38
3 - Responsabilidade social da mina ao porto	40
4 - Novos patamares na agenda ESG	42

Projetos pro bono

1 - Proteção social na Amazônia	44
2 - Educação: pilar para um futuro sustentável	46
3 - Atuação contra o trabalho escravo	48
4 - A força do incentivo	50
5 - Mais conhecimento, menos desigualdade	52

Projetos low bono

1 - Rota de excelência para a educação	54
2 - União pelo desenvolvimento sustentável	56

Visão de Futuro

Visão de futuro	59
-----------------	----

61

Apresentação GRI 2-3

O Relatório de Sustentabilidade da Falconi chega à sua quarta edição. Desta vez, traz exemplos bem-sucedidos de projetos nos quais fica demonstrado como o trabalho da consultoria pode impactar positivamente a realidade. Através daquele que é o nosso maior compromisso, ajudar nossos clientes a buscar eficiência como vetor para gerar valor, colaboramos para a longevidade das empresas e o impacto positivo de seu legado para toda a sociedade.

Através deste recorte, que aborda os assuntos mais relevantes aos *stakeholders* da consultoria, a narrativa sublinha a convergência de resultados econômicos e impacto positivo nos âmbitos social, ambiental e de governança. Esta abordagem enfatiza uma atuação alinhada com os compromissos globais para a sustentabilidade, demonstrando a responsabilidade assumida com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) priorizados pela companhia.

O Relatório de Sustentabilidade da Falconi 2024 apresenta os seus projetos e o impacto que eles geram nas pessoas e nas empresas. Com conhecimento, gestão, inovação e eficiência, a consultoria tem acelerado a geração de valor sustentável aos clientes e, em consequência, à sociedade

Os resultados aqui divulgados refletem um trabalho pautado por nossas crenças e valores (saiba mais na página 07) e demonstram como o conhecimento em gestão empresarial e de pessoas pode exercer um poder transformador nas organizações. Com base nas normas da *Global Reporting Initiative* (GRI) versão 2021, o relato joga luzes sobre como os Temas Materiais estabelecidos pela Falconi reforçam e reverberam as diretrizes estratégicas da consultoria (leia o capítulo 2, a partir da página 14).

Cobrindo o período de **1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023**, nosso Relatório de Sustentabilidade 2024 traz tanto um olhar para dentro de casa, com os dados internos da empresa, quanto relatos sobre o que foi feito da porta para fora, para tangibilizar a dimensão do impacto positivo alcançado nos projetos (leia o capítulo 3). Os avanços e exemplos aqui relatados fortalecem ainda mais nossa crença em um futuro sustentável e na construção de um mundo melhor.



Mensagem do CEO

GRI 2-22

O Relatório de Sustentabilidade da Falconi é uma oportunidade para tornarmos público o impacto dos nossos projetos, destacando nosso compromisso com a perenidade dos negócios dos clientes e seu efeito positivo nas pessoas e comunidades. Em nosso trabalho, buscamos eficiência para garantir resultados robustos e sustentáveis para as empresas, viabilizando mudanças positivas e duradouras para a sociedade.

Também é oportunidade, quando completamos 40 anos, para refletir sobre nossa trajetória, sobre o poder transformador da gestão de qualidade nas organizações e sobre o impacto do conhecimento. Como o que transferimos às companhias onde atuamos. Um passado que nos enche de orgulho, mas também dita o compromisso com a construção de um futuro do qual nos orgulhemos ainda mais. Pois o futuro, que herdará os desdobramentos das decisões atuais, começa a ser construído hoje.

O presente nos mostra que a economia verde é mandatória, com transformações economicamente viáveis que não pressionem o já frágil equilíbrio ambiental. A necessidade de adaptação climática impacta a todos, seja pelos efeitos de estiagens prolongadas ou enchentes históricas. Mais do que nunca, o



“A eficiência nos processos e no uso de recursos – sejam eles naturais, humanos, financeiros ou tecnológicos – garante a sustentabilidade capaz de gerar longevidade às empresas”

Alexandre Ribas | CEO Falconi

conhecimento e a eficiência na gestão de recursos naturais, humanos, financeiros e tecnológicos são cruciais para atenuar ou até reverter as perspectivas mais negativas.

Não falo por puro otimismo: a História nos dá exemplos como a queda da Teoria Malthusiana. Em 1798, o economista Thomas Robert Malthus previu que a oferta de alimentos seria insuficiente para a população crescente. Mas o brilhantismo humano promoveu avanços científicos e tecnológicos que impulsionaram a eficiência e a produtividade para garantir, hoje, uma produção de alimentos superior à demanda. Ainda assim, há fome no mundo: sozinha, sem o compromisso de todos com

a mudança e o bem-estar social, nem a tecnologia move montanhas.

A fome é a pior, mas não a única face das desigualdades. Estas, a nível social, precisam ser combatidas com mais diversidade e inclusão nas empresas. Que também precisam, em um mundo de fronteiras líquidas, assumir seu coprotagonismo na formação das pessoas desde a base. Da educação à eficiência na gestão de recursos, da governança à inclusão, o entrelaçar dos temas deixa claro que não se trata da agenda ESG, mas da agenda da humanidade. Temos de fazer nosso melhor não apenas para o presente: temos de fazê-lo para garantir o futuro.



Essência Falconi



Conheça a Falconi

GRI 2-1

Experiência em gestão a serviço do futuro

Desde 1984 no mercado, a Falconi chega aos 40 anos como a maior consultoria de gestão empresarial e de pessoas da América Latina. Nesta trajetória, foram mais de 10 mil projetos realizados em mais de 50 diferentes segmentos da Economia e levados a cabo em 42 países. Os resultados por eles alcançados atestam a capilaridade e a relevância da consultoria para a transformação organizacional das companhias e, através delas, seu impacto na sociedade para a construção de um mundo melhor.

Em uma jornada que visa apoiar e ampliar a sustentabilidade das práticas de gestão de cada cliente a partir de uma visão ambidestra, a Falconi as ajuda a gerar resultados pragmáticos no presente para construir um futuro longo e de contínua relevância no mercado. Reflexo disso é o fato de a Falconi atuar ou já ter atuado em três de cada quatro empresas consideradas as “Maiores & Melhores” do Brasil, segundo o mais recente ranking da revista Exame (2023).

Os projetos realizados pela consultoria nessas organizações ressaltam sua reconhecida capacidade na resolução de problemas complexos e na implementação de

programas a nível estratégico, tático e operacional. Essa sólida e diversificada experiência alimenta permanentemente uma ampla plataforma de conhecimento aprofundado, que lhe permite fazer frente aos desafios setoriais enfrentados por empresas nos mais diferentes mercados.

Na execução dos projetos, esse domínio intelectual quanto à competência em gestão é transferido pelos consultores aos clientes. Além da troca diária entre as equipes das empresas e da Falconi, a partilha de conhecimento também se dá através de treinamentos, cursos e palestras ministrados pela consultoria. Seja desta forma ou em projetos, mais de 500 mil lideranças foram impactadas ao longo destas quatro décadas.

Assim, também por meio desta prática de transferir conhecimento, que faz parte dos valores da Falconi, as empresas ganham mais eficiência graças a níveis mais altos de capacitação dos seus executivos em gestão. E quando as organizações constroem um futuro mais próximo e de forma sustentável, seu legado acaba por impactar de forma indelével toda a sociedade.

1 - De acordo com o ranking feito pela revista Exame, em 2023, das maiores e melhores empresas do Brasil.



Identidade, cultura e valores da Falconi GRI 2-12

Como uma impressão digital, a cultura e os valores da Falconi estão estampados no modo como sua equipe trabalha. Encarados internamente com grande seriedade, os pilares e as crenças da empresa dão as diretrizes que orientam as atitudes e decisões diárias nos diferentes ambientes dos projetos.

Definidos pelo Comitê de Estratégia formado pela alta liderança da Falconi e aprovados por seu Conselho de Administração, a visão, a missão e os valores da consultoria são disseminados e reforçados continuamente. Desde o momento em que os colaboradores são admitidos na empresa e fazem o *onboarding* às oportunidades de treinamentos e em encontros reunindo todo o time, os pilares da cultura são permanentemente revisitados. Desta forma, eles são sedimentados dia após dia.

A crença na importância destes valores como pilares da consultoria está intrinsecamente presente na dinâmica dos projetos, pavimentando o caminho que leva à geração de resultados concretos. Ao final, o que se vê no balanço de cada frente trabalhada é um impacto que vai além dos atores principais, como colaboradores e clientes. Indiretamente, a sociedade, o meio ambiente e todo um ecossistema é atingido com ganhos para todos.



Negócio GRI 2-6

O apoio às organizações na implementação de melhorias que promovam resultados concretos e, com isso, a geração de valor sustentável à sociedade são a essência do negócio da Falconi. Na resolução de desafios organizacionais em companhias privadas, públicas e do terceiro setor, a consultoria traz soluções de gestão que ajudam a destravar o crescimento dos clientes e, por consequência, do país.

A metodologia da Falconi é oferecida para que as empresas superem os problemas que as atingem em níveis estratégicos, táticos e operacionais

Com um olhar que abrange de uma ponta à outra dos negócios, a metodologia da Falconi é oferecida para que as empresas superem seus desafios estratégicos, táticos e operacionais: os projetos visam trazer a eficiência necessária para elevar a performance e os resultados dos clientes a novos patamares. O que sempre é feito com atenção exclusiva e personalizada ao negócio do cliente e às soluções aplicáveis ao seu caso.

Com métodos gerenciais reconhecidos mundialmente, apoiados pela inovação, com

ferramentas e soluções proprietárias em tecnologia, a consultoria auxilia as empresas na tomada de decisões e na execução dos planos de ação para o alcance de metas e objetivos estabelecidos. Em organizações do setor público, da indústria, do varejo e de serviços, sobretudo no Brasil e nos Estados Unidos, seus maiores mercados, a consultoria apresenta produtos modeláveis conforme as necessidades das organizações.

Conheça abaixo alguns dos segmentos onde a companhia atua:

Segmentos de Atuação

- » Administração pública
- » Agronegócio
- » Bens de consumo
- » Construção civil
- » Indústria de base e infraestrutura
- » Ind. e com. de alimentos e bebidas
- » Indústria e comércio farmacêutico
- » Logística
- » Metais
- » Mobilidade e segurança viária
- » Óleo e gás
- » Papel e celulose
- » Produção vegetal e animal
- » Saneamento básico
- » Serviços de educação
- » Serviços financeiros
- » Serviços de saúde
- » Sucroenergético
- » Telecomunicações

Para que suas soluções sejam aplicáveis em companhias de diferentes setores, a Falconi utiliza a sua *expertise* de 40 anos para o desenvolvimento de serviços que atendam ao modelo de negócio do cliente. Para isso, a gestão nos projetos precisa ser eficiente no aprimoramento dos processos, na implementação de estratégias, no gerenciamento de recursos e de pessoas. Enquanto se trabalha questões amplas, são revisitados os indicadores, as metas, os resultados, os modelos e a agilidade do negócio.

Aperfeiçoadas ao longo do tempo, tais soluções são incrementadas por tecnologia de ponta e lastreadas por inteligência artificial. Da mesma forma, os consultores da Falconi estão em constante atualização, que se soma à experiência desenvolvida em empresas com os mais variados desafios. Para cada um deles, a consultoria tem uma solução.

Confira algumas delas:

- » Desdobramento e Gerenciamento de Metas e Objetivos
- » Estratégia & Sustentabilidade
- » Excelência Operacional
- » Finanças & Gestão Orçamentária
- » Gente & Cultura
- » Gerenciamento de Projetos
- » Transformação Digital & Ciência de Dados
- » Vendas & Crescimento

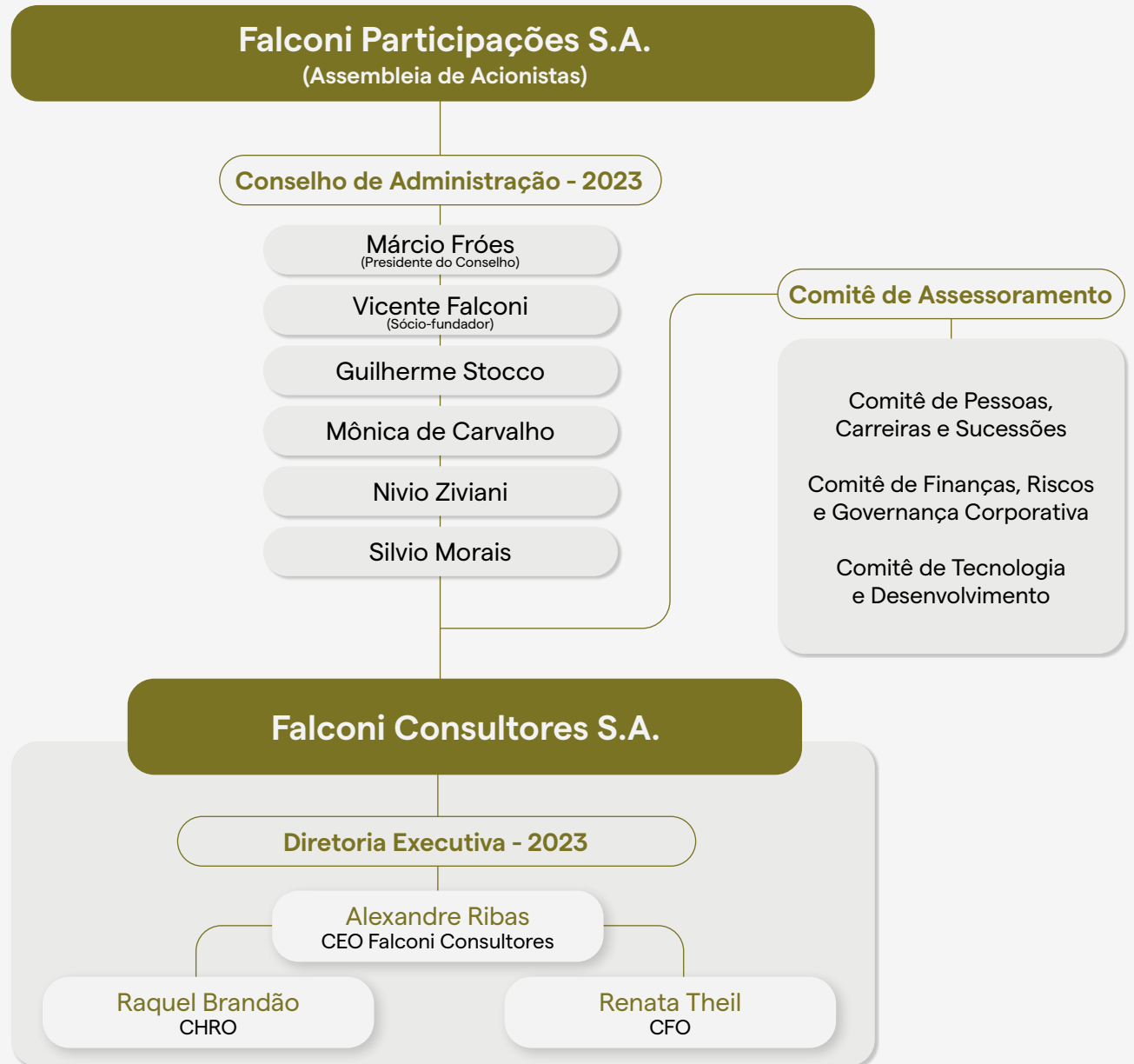
Governança e estrutura organizacional GRI 2-2 | 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-15 | 2-16

A cultura organizacional da Falconi espelha a convicção de que governança – estrutural e comportamental – é essencial para a perenidade dos negócios. Para garantir à empresa fluidez, constância e relevância nestes 40 anos e nos que virão, é preciso uma regência harmônica e eficiente. Para tanto, além de uma governança estruturalmente robusta, a Falconi conta com o empenho de todos os atores para o pleno entendimento de seus respectivos papéis e no cumprimento dos estatutos constituídos.

O sistema de governança da Falconi estabelece as bases organizacionais para a atuação da companhia, valorizando a ética, a transparência e a responsabilidade

Tendo como controladora a Falconi Participações S.A.¹, a estrutura de governança e gestão da consultoria se baseia no modelo de sociedade denominado *Partnership Rotativa*. Suas diretrizes são estabelecidas por um Acordo de Acionistas e um Estatuto Social, que estabelecem procedimentos e condutas referentes a temas como sucessão, renovação e organização da liderança.

1 – A Falconi Participações S.A. é controladora da Falconi Consultores S.A., portanto, define os rumos das decisões da companhia.



Instâncias de administração e governança

A Assembleia de Acionistas é a instância máxima de deliberação e atua ativamente através de sua controladora, a Falconi Participações S.A., que é administrada por um Conselho de Administração e uma Diretoria responsáveis por cumprir o Estatuto Social, o Acordo de Acionistas e a legislação aplicável ao negócio. Seja em reunião anual ou em caráter extraordinário, sempre que necessário, os acionistas votam para a definição de temas como aprovação de contas, destinação de resultados e distribuição de lucros, entre outras pautas essenciais para o funcionamento pleno da organização.

Formado por um conjunto de cinco a sete membros, eleitos pelos acionistas a cada dois anos e podendo ser reeleitos, o

Conselho de Administração

Mandato:	2023
Márcio Fróes	Presidente do Conselho
Vicente Falconi	Conselheiro e Sócio-fundador
Guilherme Stocco	Conselheiro Independente
Mônica de Carvalho	Conselheira Independente
Nivio Ziviani	Conselheiro Independente
Silvio Morais	Conselheiro Independente

Conselho de Administração é o pilar da boa governança da consultoria, promovendo os princípios, a visão, os valores e os propósitos da companhia. Cada um dos seus integrantes segue as boas práticas de governança e age com ética e transparência. Guardiões do Código de Conduta da Falconi, os membros do Conselho são escolhidos por competências e conhecimentos considerados estratégicos para a consultoria.

Diretoria Executiva - 2023

Alexandre Ribas	Diretor-presidente
Raquel Brandão	Diretora-executiva
Renata Theil	Diretora-executiva

O Conselho conta com o apoio de três Comitês que, dentro de suas áreas específicas, são responsáveis por levantar recomendações de medidas, ações e soluções para desafios internos. Essas deliberações acontecem em reuniões bimestrais – ou extraordinárias – para que também haja o acompanhamento das metas e dos planos estabelecidos.

As recomendações dos Comitês são encaminhadas ao Conselho de Administração para avaliação. A Diretoria, por sua vez, é a responsável por planejar e executar as diretrizes na rotina de gestão da consultoria, orientando o trabalho ao alcance das metas estratégicas da companhia.

Atuando com visão ampla sobre questões financeiras, sociais, operacionais e de governança, ela conta com uma estrutura organizacional formada por vice-presidentes responsáveis pela execução da estratégia e pela operacionalização do negócio.

Composição dos comitês 2023

Comitê de Pessoas, Carreiras e Sucessões

Vicente Falconi	Presidente do Comitê
Lauro Chacon	Membro permanente
Neuza Chaves	Membro permanente
Alexandre Ribas	Membro convidado
Raquel Brandão	Membro convidado

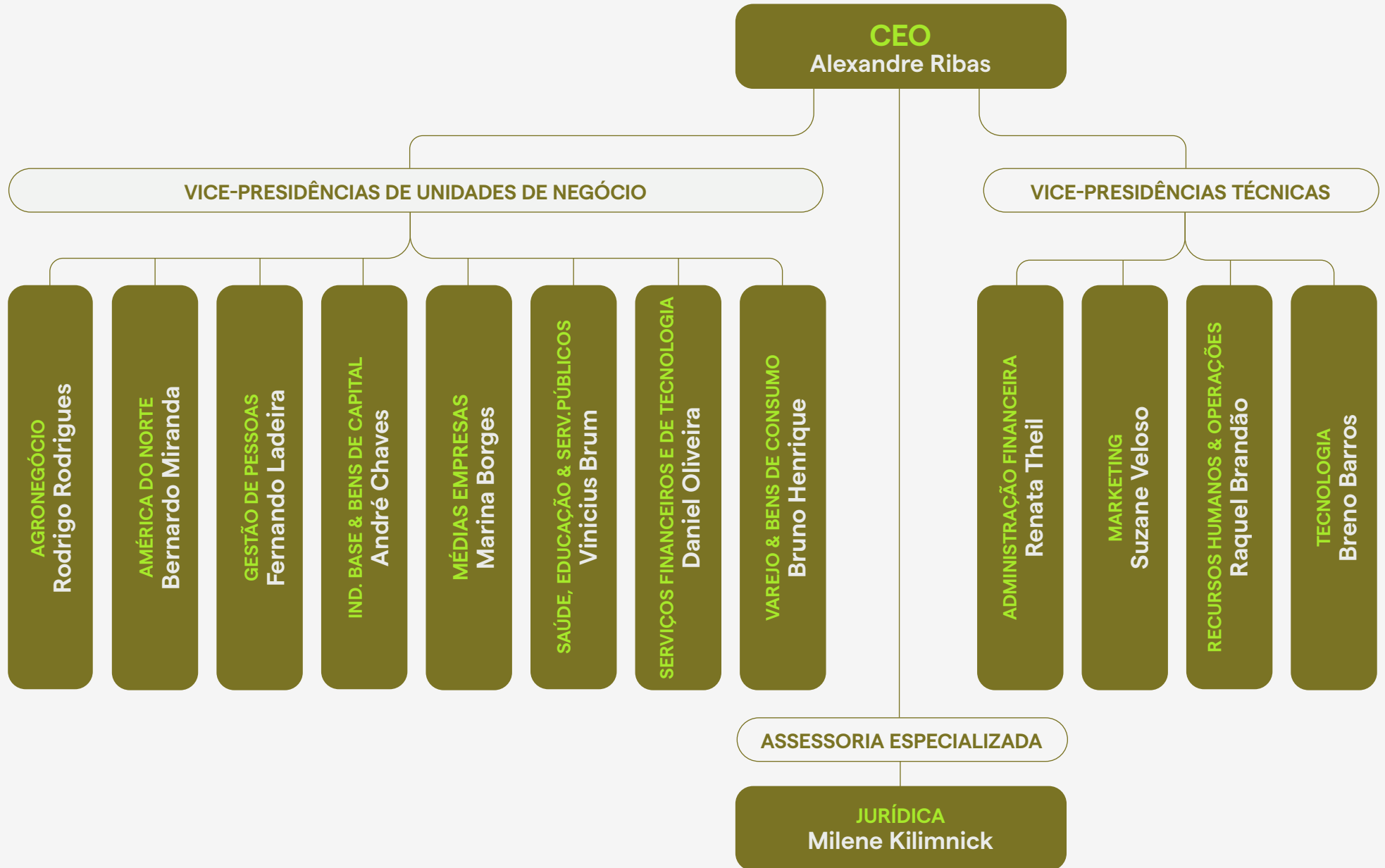
Comitê de Finanças, Riscos e Governança

Silvio Morais	Presidente do Comitê
Lúcia Casasanta	Membro permanente
Alexandre Ribas	Membro convidado
Renata Theil	Membro convidado

Comitê de Tecnologia, e Desenvolvimento

Breno Barros	Presidente do Comitê
Guilherme Stocco	Membro permanente
Nivio Ziviani	Membro permanente
Vicente Falconi	Membro permanente
Alexandre Ribas	Membro convidado

Estrutura da liderança da Falconi - 2023

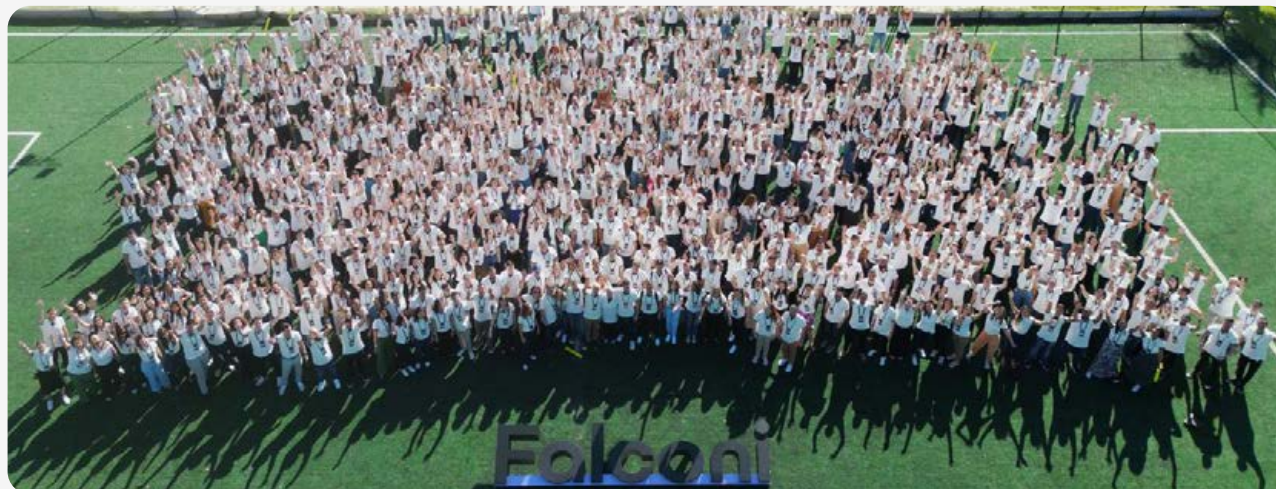


Time Falconi

O principal ativo da Falconi é formado pelos seus colaboradores. Todos os esforços para o desenvolvimento e a capacitação de cada indivíduo integrante da equipe nascem da convicção de que todos têm alto potencial de crescimento.

As pessoas na linha de frente da consultoria junto aos clientes, responsáveis pelo sucesso dos projetos, formam com as pessoas nas atividades de suporte um time diverso, coeso, bem alocado e alinhado à cultura da empresa.

Esse alinhamento é o que pavimentava o caminho para se alcançar a eficiência necessária à sustentabilidade e à longevidade do negócio - não só da consultoria, mas também das companhias por ela atendidas.



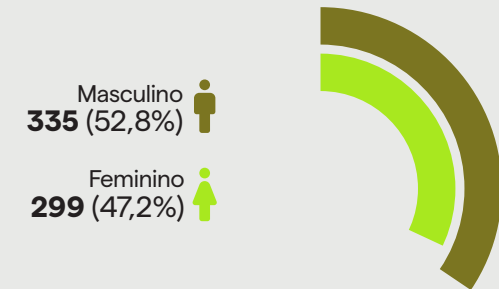
Composição do time em 2023

764	Colaboradores
594	Celetistas
115	Pessoas Jurídicas
40	Estagiários e aprendizes
9	Expatriados
6	Conselheiros

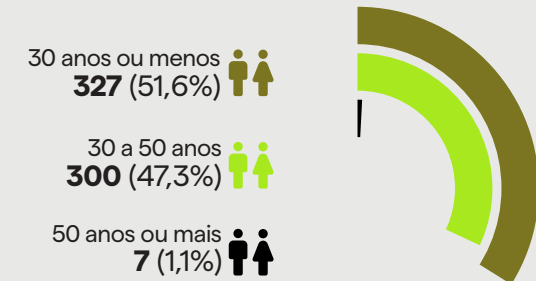
Composição por cargo*

135	CEO, vice-presidentes, diretores de unidades de negócios, gerentes, líderes de time e associados
22	Coordenadores e especialistas
398	Analistas, analistas de negócios, consultores e consultores seniores
79	Estagiários, assistentes e aprendizes

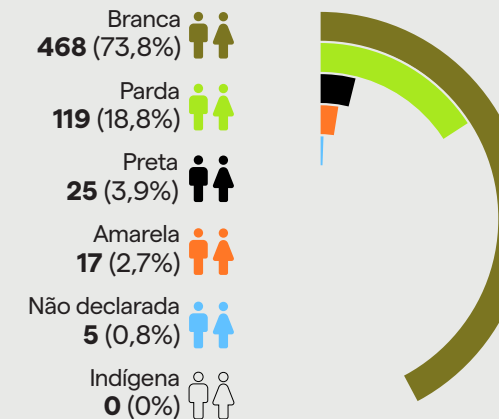
Composição por gênero*



Composição por idade*



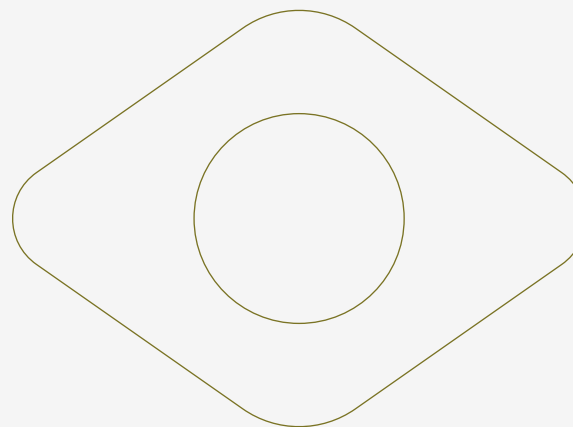
Composição por raça*



*Valores calculados com base no total de celetistas, estagiários, aprendizes e presidência (634 colaboradores)



Agenda Sustentável



Materialidade estratégica da Falconi

GRI 2-29 | 3-1 | 3-2 | 3-3

A definição e o desdobramento de metas estão na essência do trabalho da Falconi. Para que qualquer objetivo seja alcançado por uma empresa, essas metas sempre servirão como fios condutores para as equipes da consultoria. Isto vale também para o tema da sustentabilidade. Apoiada em questões com impacto econômico, social e ambiental, a liderança definiu a materialidade da Falconi em 2022.

Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela Assembleia Geral das Nações Unidas, a consultoria impacta de forma mais direta dez deles em suas atividades e em seus temas materiais prioritários (veja ao lado). Eles conectam o trabalho da consultoria ao seu compromisso com a sustentabilidade dos clientes e do planeta, pelos aspectos sociais, ambientais, econômicos e de governança.

De forma estratégica, a Falconi age pautada nos Princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas para a orientação prática da conduta do time dentro e fora da companhia. O impacto é visto no avanço da agenda interna de sustentabilidade e nos resultados dos projetos que, além dos clientes, repercutem em toda a sociedade.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários

Como integrante do Pacto Global no Brasil, a Falconi tem nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que elencou como prioritários as diretrizes no compromisso que assumiu com a Agenda 2030, programa de desenvolvimento sustentável estabelecido pela ONU. Esforço conjunto de países, empresas, instituições e sociedade civil, a agenda visa assegurar os direitos humanos, lutar contra a pobreza e as desigualdades sociais e em favor do equilíbrio climático.

Para hierarquizar suas prioridades, quatro ODS foram elevados ao patamar máximo de importância. Destacados à direita desta página, esses Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são os direcionadores do Programa de Desenvolvimento Sustentável da Falconi por apresentarem conexão direta com todas as esferas de atuação da consultoria.

Em conformidade com os seus valores e com a matéria-prima que é sua força de trabalho, a Falconi tem nesses objetivos a possibilidade concreta de proporcionar avanços no campo da educação, no combate às desigualdades sociais e de gênero, na criação de ambientes para o trabalho digno e para o crescimento econômico, ajudando na construção de uma sociedade mais equânime e justa, e para um mundo melhor.



Os 17 ODS no Brasil

- 1 - Erradicação da Pobreza
- 2 - Fome Zero e Agricultura Sustentável
- 3 - Saúde e Bem-estar
- 4 - Educação de Qualidade
- 5 - Igualdade de Gênero
- 6 - Água Potável e Saneamento
- 7 - Energia Limpa e Acessível
- 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico
- 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura
- 10 - Redução das Desigualdades
- 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis
- 12 - Consumo e Produção Responsáveis
- 13 - Ação contra a Mudança Global do Clima
- 14 - Vida na Água
- 15 - Vida Terrestre
- 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes
- 17 - Parcerias e Meios de Implementação

As quatro prioridades da Falconi

REDUÇÃO DAS
DESIGUALDADES

10 €

4

EDUCAÇÃO DE
QUALIDADE

IGUALDADE
DE GÊNERO

5 ♀

8

TRABALHO DECENTE
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Em total compatibilidade com o modelo de negócio da Falconi, o ODS 8 corresponde ao propósito da consultoria em trazer crescimento econômico às empresas e ao Brasil. O exercício das funções do indivíduo em condições dignas, de acordo com a crença da consultoria, é um dos fatores capazes de trazer prosperidade e avanços à sociedade.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

Educação de Qualidade

A educação de qualidade é base para o desenvolvimento sustentável e garantia de mais oportunidades em uma sociedade mais justa - esta é a crença da Falconi, que valoriza o treinamento constante e a aquisição de novas habilidades por seu time e que preza seu papel de disseminar o conhecimento e as práticas de gestão. Por isso, enxerga no ODS 4 total sinergia com seu propósito de impactar a sociedade por meio de iniciativas que impulsionem a qualidade da educação no país.

5 IGUALDADE DE GÊNERO

Igualdade de Gênero

A promoção da diversidade e a busca por maior igualdade de gêneros são objetivos da Falconi conectados ao ODS 5 da ONU. Combater a desigualdade é tema prioritário na consultoria e uma de suas metas. Um dos

objetivos, o de ter 30% de mulheres em cargos de alta liderança até 2025, foi alcançado em 2023, dois anos antes do prazo estimado, com 37% das posições de comando sendo ocupadas por mulheres.

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

Redução das Desigualdades

A Falconi atua em prol do crescimento econômico das organizações e do país, o que gera mais oportunidades a todos. Em consonância com o ODS 10, as iniciativas da consultoria contribuem para uma melhor distribuição de renda e no combate à desigualdade, seja através do trabalho para clientes ou em projetos *pro bono* que beneficiam diversos grupos sociais.

Para além dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável priorizados, como signatária do Pacto Global da ONU a consultoria tem o firme compromisso de apoiar, em todas as esferas, o cumprimento dos Princípios Universais quanto a direitos humanos, trabalho, proteção ambiental e combate à corrupção. O comprometimento começa dentro de casa e se reflete na concretização desses princípios no dia a dia de suas operações e em todos os projetos em que atua, em clientes espalhados por todo o território nacional e no exterior.

* Fonte: Pacto Global Rede Brasil. Os princípios são derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção.

Os Dez Princípios do Pacto Global*

Direitos Humanos

- 01 - As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- 02 - Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Trabalho

- 03 - As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- 04 - A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 05 - A abolição efetiva do trabalho infantil.
- 06 - Eliminar a discriminação no emprego.

Meio Ambiente

- 07 - As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 08 - Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- 09 - Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Anticorrupção

- 10 - As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Materialidade em prática

Grandes caminhadas começam nos primeiros metros. Da mesma forma, atitudes genuínas de um indivíduo em favor de uma causa têm o poder de contagiar e conquistar multiplicadores. Com este pensamento e em prol da disseminação de

práticas sustentáveis nas esferas profissional, social e ambiental, a Falconi, a partir de sua liderança e temas materiais, garante um time alinhado e dedicado à cultura e aos pilares da organização. Veja como a consultoria trabalha sua materialidade internamente.

1 Desenvolvimento de pessoas e geração de conhecimento

Tema Material	ODS	Princípios do Pacto Global	GRI
 <p>Desenvolvimento de Pessoas e Geração de Conhecimento</p>		<p>Direitos Humanos: 01 e 02</p> <p>Trabalho: 06</p>	<p>3-3 2-20 2-21 2-25 404-1 404-2 404-3</p>

Se o maior ativo da Falconi são as pessoas, o que as faz atingir seu pleno potencial é o conhecimento que carregam e sua capacidade de aprendizagem. Com a geração e a transmissão de conhecimento na sua essência, esse objetivo só se cumpre graças a agentes em constante evolução, capazes de transformar as organizações e todas as camadas da sociedade.

Daí a capacitação contínua ser intrínseca à atividade da Falconi. Em exercício diário, os colaboradores são expostos ao

aprendizado e compartilham seus conhecimentos com os pares, consubstanciando um dos pilares mais importantes da empresa: aprender e ensinar.

Em 2023, a companhia acelerou o envolvimento do time em cursos de capacitação, motivando os colaboradores a serem ativos nas plataformas disponíveis para formação, atualização e crescimento profissional. Mas a jornada do colaborador, como é denominado o processo de desenvolvimento da cultura da Falconi, começa no ingresso na empresa.



Escolas de Gestão: mais pessoas treinadas, maior eficiência nos projetos

Turmas realizadas em 2023 **37**
(Aumento de 85%*)



Redução de *training gap* entre consultores **31%**

*Em comparação com o ano de 2022.

O percurso na consultoria começa no *onboarding*, fase de integração que conta com a participação de consultores experientes, que ministram aulas e cursos. Eles ajudam o recém-chegado no entendimento da cultura e dos valores organizacionais. Nesse momento, tudo o que compõe os pilares éticos e a essência do negócio é transmitido.

Presença do colaborador na rede Flix*

823
usuário ativos na Flix
↑ **5%**

33.604
cursos visualizados
↑ **80%**

21.336
cursos concluídos
↑ **25%**

183
materiais compartilhados
↑ **335%**

*Dados de 2023 em comparação com o ano anterior.

Ainda no *onboarding*, os novos colaboradores são apresentados à Universidade Falconi, que apoiará sua formação através de Trilhas de Aprendizagem - cursos conectados às soluções e temáticas relevantes para a consultoria. Antes mesmo de começar a atuar, o colaborador já absorve conhecimento e ferramentas da Falconi em trilhas que o acompanharão em toda a sua jornada de aprimoramento de habilidades, sejam elas *hard*, *tech* ou *soft skills*.

As trilhas são estruturadas em diferentes módulos nas Escolas de Gestão, de Negócios, de Tecnologia e de Liderança & Capabilidades. Essas disciplinas ficam disponíveis em uma rede de aprendizagem personalizada dentro da plataforma educacional (conheça ao lado alguns dos treinamentos disponíveis). A constante aquisição de conhecimento gera resultados expressivos atestados pelos clientes e pelo próprio profissional, que avança na construção de sua carreira na Falconi.

Em números, as ações da Universidade são quantificadas pelo aumento de turmas e na redução de lacunas de conhecimento. Em 2023, foram 37 classes de gestão - 85% a mais que no ano anterior - que levaram a 31% de redução no *training gap* identificado na Escola de Gestão para os consultores.

O colaborador avança continuamente em sua jornada com desenvolvimento profissional e crescimento pessoal em constante ascensão, enquanto seu desempenho

Trilhas de Aprendizagem da Universidade Falconi

- » **Liderança:** conhecimentos relacionados ao comportamento e à cultura de líderes
- » **Gestão:** aprofundamento em método, finanças, comunicação, análise e práticas de gestão
- » **Tecnologia:** temas relacionados à inovação, tecnologias proprietárias e *data science*
- » **Negócios:** aperfeiçoamento em vendas e especialização nos segmentos de atuação da Falconi

é acompanhado permanentemente pela empresa. A gestão de carreira da Falconi acontece a partir de ferramentas como Culture Rocks e Pulses.

Com avaliações frequentes, treinamento contínuo, mapeamento de habilidades para sucessão e *feedbacks* periódicos, a Falconi proporciona uma experiência transparente em que o colaborador pode calibrar a própria evolução e trajetória na companhia. Os dados desta jornada permitem que o indivíduo conheça os pontos a melhorar e os próximos passos a seguir.

Avaliação de Desempenho

GRI 404-3

O processo de avaliação de desempenho na Falconi é constante e faz parte da cultura de carreira da consultoria. Com devolutivas frequentes, em ambiente seguro e tom construtivo, garante o contínuo aprimoramento individual dos integrantes do time, bem como o alinhamento às metas estratégicas da empresa e expectativas quanto a cada profissional.

Ao fim de cada projeto, os líderes e consultores do time se autoavaliam nas capacidades técnicas comuns e específicas de suas funções. Denominada Just in Time, o processo de autoavaliação foi realizado por 80% dos profissionais da Falconi em 2023. O Just in Time é mais uma das iniciativas a fazer parte do conjunto de ações da empresa que visa acompanhar a performance dos colaboradores e intensificar o processo de desenvolvimento contínuo do time.

Como ocorre tradicionalmente todos os anos, o Ciclo de Avaliação das Capabilidades também fez parte das diligências junto aos colaboradores em 2023. Com o objetivo de verificar a aderência e os avanços da equipe em relação às habilidades e aos comportamentos esperados pela empresa, a repetição continuada do processo é mais um fator que contribui para que a cultura da Falconi seja difundida e perenizada.

No ano passado, os colaboradores da consultoria dedicaram quatro meses para cumprir este ciclo. Por meio de autoanálise assim como de pareceres de gestores diretos, liderados e pares, os profissionais garantiram uma avaliação em todas as esferas, em uma análise completa e objetiva do seu desempenho e desenvolvimento ao longo do período observado.

Com as etapas concluídas, a plataforma utilizada pela Falconi disponibiliza em um documento único todos os relatórios de avaliações, garantindo uma visão holística. Nesse momento, inicia-se o ciclo de devolutivas, com reuniões para *feedbacks* aos colaboradores.

Após autoanálises, avaliações por líder, liderados e pares e devolutivas, é elaborado o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), que vai servir como guia para melhoria, crescimento e aquisição de novas habilidades.

As informações coletadas ao longo do processo fornecem, ainda, a base para o trabalho do Comitê de Pessoas, Carreiras e Sucessões. São insumo para decisões importantes não só quanto à carreira dos colaboradores, mas o futuro da companhia. Voltadas ao crescimento individual e coletivo, tais ações também colaboram para um ambiente de trabalho decente e a geração de resultados que impactem a sociedade e o país como um todo.



2 Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades

Tema Material	ODS	Princípios do Pacto Global	GRI
 <p>Inclusão, Diversidade e Igualdade de Oportunidades</p>	   	<p>Direitos Humanos: 01 e 02</p> <p>Trabalho: 06</p>	<p>3-3 401-2</p>

Para que haja avanço real na redução da desigualdade nas oportunidades profissionais e no ambiente de trabalho, a Falconi conta com políticas e desenvolve ações voltadas à diversidade e à inclusão. As iniciativas da companhia - unidas à difusão de seus pilares culturais e do apoio a grupos de afinidade - buscam trazer riqueza às deliberações e assertividade às soluções da consultoria.

Em conformidade com as crenças da organização, tais ações tangibilizam a visão de um time plural em experiências, religiões, origens, raças, idade, gênero e orientações. Em um ambiente seguro e acolhedor a todos, o pensamento múltiplo é fundamental para um progresso mais veloz rumo aos resultados esperados.

O compromisso com a inclusão, a diversidade e a equidade racial e de gêneros garante a ampliação da visão, da atuação e das perspectivas de futuro da companhia. Em um espaço aberto à criatividade e propício a trocas, tem-se a melhoria do

desempenho e do engajamento dos colaboradores, o que se reflete na maior eficiência nos projetos, amplificando as soluções e potencializando os resultados.

A gestão da diversidade e da inclusão na Falconi é feita pelo Comitê de Diversidade & Inclusão (D&I) da consultoria. A partir da realização de pesquisas frequentes, coletas e análises de dados junto aos colaboradores, a

empresa identifica padrões e peculiaridades da formação de seu time e identifica pontos que oferecem espaço para melhoria, para desenhar e colocar em prática novas ações em um círculo virtuoso.

Da mesma forma como a consultoria atua em seus projetos e na sua própria gestão, também em D&I são estabelecidas metas e métricas para o acompanhamento dos avanços. Oferecem assim terreno sólido para que o comitê tome as decisões necessárias e organize os passos seguintes. Desta forma, garante-se a governança das atividades com o intuito de, simultaneamente, garantir a equidade em todos os aspectos na construção de uma equipe diversa.



Grupos de afinidade da Falconi

As ações estratégicas relativas à diversidade, equidade e inclusão contam com cinco grupos de afinidade da Falconi como grande sustentáculo. Reunindo colaboradores, especialistas e líderes, cada um trabalha sua pauta específica em encontros periódicos para discussões e realização de atividades relacionadas aos seus temas. Esses cinco grupos colaboram com o Comitê de D&I para a promoção de autoconhecimento, reflexão e reconhecimento de eventuais atitudes enviesadas.

Diversidade Étnico-racial

Com foco na diversidade racial, o grupo de afinidade internamente conhecido como Cór aborda a temática do racismo, para garantir a efetiva inclusão racial na Falconi. Entre os assuntos em sua pauta estão privilégios e educação antirracista.

Diversidade de Orientação Sexual, Identidade e Expressão de Gênero

Com foco na promoção de iniciativas que garantam um ambiente acolhedor e seguro para todos os colaboradores, o grupo de afinidade internamente conhecido como B.You aborda as temáticas de orientação sexual, identidade e expressão de gênero.

Neurodiversidade e Pessoas com Deficiência

Com foco no conhecimento sobre pessoas neuroatípicas ou com deficiências, o objetivo do grupo de afinidade internamente conhecido como Sem Limites é jogar luzes sobre os desafios que elas enfrentam, com o objetivo de ampliar sua inclusão na empresa.

Equidade de Gênero

Com foco na equidade de gênero, os objetivos do grupo de afinidade internamente conhecido como E-qual são o desenvolvimento de mulheres, a parentalidade e o papel dos homens como aliados na jornada em prol da equidade.

Cultura Inclusiva

Com foco no combate a qualquer tipo de discriminação racial, religiosa, política, sexual, etária, física, social, profissional ou de qualquer natureza, o objetivo do grupo de afinidade internamente conhecido como Talento Sem Fronteiras é potencializar as experiências de pessoas de diversos *backgrounds*, sejam eles sociais, culturais, geográficos, econômicos, religiosos ou acadêmicos. A finalidade do trabalho é contribuir para o fortalecimento da cultura inclusiva da Falconi.




Política de parentalidade GRI 401-2

Seja no período de licença ou no retorno dela, homens e mulheres da Falconi são amparados pela política de parentalidade da consultoria. Para além da legislação vigente, os benefícios da Falconi englobam todos os colaboradores que constituem família - independentemente de gênero, orientação sexual e se os filhos são biológicos ou adotivos, garantindo um ambiente que estimule o apoio à parentalidade ao mesmo tempo em que mantém os colaboradores engajados. O objetivo é que pais e mães possam desenvolver suas carreiras em harmonia com as responsabilidades e funções que têm no âmbito familiar.

Alguns dos benefícios aos pais e mães da Falconi

- » Licença de 180 dias para mães e 20 dias para pais
- » Auxílio-creche garantido até os 11 anos do filho em caso de deficiência ou neuroatipicidade
- » Priorização de trabalho sem viagens para gestantes e de trabalho remoto para mães de crianças até seis anos
- » Participação dos programas Mãe e Pai Mentor, ação voluntária do grupo de afinidade E-qual, em que colaboradores apoiam uns aos outros a partir da própria experiência com a parentalidade

3 Bem-estar e saúde mental

Tema Material	ODS	Princípios do Pacto Global	GRI
 <p>Bem-estar e Saúde Mental</p>	 	Direitos Humanos: 01 e 02	3-3 401-2 403-1 403-2 403-3 403-4 403-6 403-7

Cuidar do bem-estar e da saúde mental das pessoas é uma atividade que está diretamente ligada à qualidade de vida e, portanto, tem impacto sobre a produtividade e as interações dos indivíduos. Por esta razão, preservar a vitalidade do time faz parte da materialidade da Falconi. Iniciativas de incentivo a exercícios físicos, alimentação saudável e momentos de lazer trazem equilíbrio aos colaboradores com reflexos diretos sobre a eficiência e os resultados dos projetos nos clientes.

Para que haja um constante avanço nesta área, existe um comitê de bem-estar responsável pelas deliberações e tomadas de decisão em relação à promoção da saúde e da segurança dos colaboradores. Integrado pelos times de Diversidade e Bem-estar – ligados à área de Gente & Operações – e por lideranças de diferentes setores da companhia, o grupo se reúne a cada dois meses para a gestão dos temas pertinentes.

Benefícios GRI 401-2 | 403-6

Para a devida valorização dos colaboradores, a Falconi se utiliza de benefícios voltados à alimentação, à saúde e ao lazer. Desta forma, as pessoas do time têm maior oportunidade de investir no seu bem-estar. Seguro de vida, plano de saúde, plano odontológico e plataforma online para psicoterapia são algumas das benesses oferecidas pela consultoria. Conheça outros benefícios:

Bem-estar ao colaborador

- » Auxílio-ergonomia
- » Day off de aniversário
- » Descontos em produtos e serviços do Swile Shop
- » Vale-refeição e vale-alimentação
- » Acesso à plataforma TotalPass de academias

Para que as pessoas usufruam ao máximo de seus benefícios, a empresa disponibiliza o Guia Falconi de Suporte à Saúde em sua plataforma de comunicação com os colaboradores, o My Workplace. A iniciativa busca oferecer conhecimento e orientações sobre saúde mental e física. O objetivo é fornecer uma base para que o indivíduo promova o autocuidado e o apoio aos colegas de trabalho. Desta forma, a consultoria reforça a prática de um de seus valores, o de Cuidar de Gente, e estimula a aplicação de pilares de sua cultura como a Mentalidade de Crescimento, a Colaboração e a Agilidade.



Política do Tempo

A jornada de trabalho flexível oferecida aos colaboradores em regime CLT e estatutários é mais uma iniciativa diferenciada da Falconi. Atualmente, com a possibilidade de trabalho *full remote* e de forma híbrida, a consultoria foca na qualidade de vida das pessoas. Assim, atrai talentos de todas as partes do país e mesmo do exterior.

Com uma regulamentação própria para o exercício profissional à distância, a organização oferece todas as ferramentas e o suporte necessários para pleno desempenho das atividades do negócio fora de suas dependências físicas. Na jornada *full remote*, os colaboradores não têm de estar presentes nos escritórios da Falconi ou nos clientes. Já em modo híbrido, a frequência na empresa, parceiros ou, no caso dos consultores, em projetos é estabelecida pelos líderes.

Segurança ocupacional

As atividades profissionais dos colaboradores da Falconi, seja trabalhando em regime remoto ou híbrido, seja em ambiente residencial, escritórios ou instalações de clientes, são de baixo risco. Assim, não exigem processos formais nem políticas específicas de segurança ocupacional além das orientações descritas no Código de Conduta da organização.

Um ambiente de trabalho que privilegie a saúde e o bem-estar é fundamental para a segurança e integridade física e mental dos colaboradores

A título de orientação quanto à preservação de sua integridade física, o Código elenca situações potencialmente perigosas, como subir em cadeiras, não usar corrimão em



escadas ou se deslocar em veículos sem usar os equipamentos de segurança. Os colaboradores são instados a prevenir acidentes por atitudes arriscadas, assim como estimulados a reportar à empresa circunstâncias de potencial perigo que identifiquem. Já os profissionais alocados em projetos nas instalações de clientes devem observar rigorosamente as instruções destes quanto à saúde, à segurança e ao uso de equipamentos de proteção individual.

As medidas para o trabalho seguro e as iniciativas em prol da saúde física e mental visam garantir o bem-estar da equipe e as condições para um desempenho profissional equilibrado e eficiente. A gestão da saúde e segurança ocupacional da Falconi é feita em parceria com duas empresas parceiras especializadas. Uma é responsável por medição de riscos de trabalho e verificação de exames admissionais, periódicos e demissionais, elaborando regularmente os relatórios dos programas de Gerenciamento de Riscos (PGR) e de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). A outra empresa parceira acompanha o uso do plano médico e a gestão da sinistralidade.

As medidas para o trabalho seguro, bem como os benefícios e iniciativas em prol da saúde física e mental dos colaboradores, existem para que o bem-estar do time seja garantido. Em um ambiente saudável, as pessoas encontram as condições mínimas para o desempenho satisfatório, equilibrado e eficiente para resultados ainda melhores.



4 Ética, integridade e compliance

Tema Material	ODS	Princípios do Pacto Global	GRI
 <p>Ética, Integridade e Compliance</p>		<p>Direitos Humanos: 01 e 02</p> <p>Trabalho: 06</p> <p>Anticorrupção: 10</p>	<p>3-3</p> <p>2-23 2-24</p> <p>2-25 2-26 2-27</p> <p>205-2 205-3</p>

Ética e integridade são temas materiais da Falconi e valores da companhia desde a sua fundação. Atuar de forma ética está intrinsecamente ligado a escolhas sustentáveis. Pelo bem maior, as decisões de cada indivíduo devem ser feitas de forma consciente e racional, amparadas pelo Código de Conduta da empresa e guiadas por profundo senso de consequência.

O zelo permanente pela ética e pela integridade protege de impactos negativos empresas, comunidades, clientes e consumidores e, mesmo, toda uma cidade ou país. Na Falconi, este zelo se observa desde o recrutamento de novos profissionais, quando se analisa criteriosamente a conexão do candidato com a cultura da companhia. Contratado, o colaborador vivenciará no dia a dia esses valores inegociáveis, visando sempre agir dentro do mais alto padrão de integridade, ética, respeito e transparência que pautam a consultoria.

A coerência, honestidade e senso de justiça devem permear a postura de todos, cabendo

aos líderes o exemplo prático, através do seu comportamento. A Falconi conta, ainda, com mecanismos e estruturas formais para garantir e tratar de assuntos relacionados aos princípios morais e à integridade na organização. Para a orientação de todos, ela disponibiliza seu [Código de Conduta](#) e a [Política de Compliance](#) no Canal de Compliance e em sua plataforma de comunicação interna.

Dada a importância do tema, também são feitas ações frequentes para reforçar o entendimento de todos, inclusive no que tange à necessidade de se manter o sigilo e a privacidade de todas as informações da empresa e dos clientes. Entre os principais pontos ressaltados no [Canal de Compliance](#), estão a recusa de brindes de valor significativo ou ações que embutam qualquer tipo de favorecimento pessoal, a isenção na tomada de decisões sem o prevailecimento de interesses pessoais e o reconhecimento dos erros com o compromisso de não mais cometê-los no futuro.

Diretrizes para estar em conformidade

Dada a seriedade deste assunto, a consultoria estabeleceu o Programa de *Compliance* com princípios que auxiliam na identificação e prevenção de condutas em desacordo com a legislação e com as regulamentações, normas e procedimentos da Falconi e dos clientes. O colaborador deve conhecer as regras corporativas para identificar possíveis riscos e agir corretamente em favor do fortalecimento da cultura empresarial.

O Programa de *Compliance* determina as diretrizes legais e éticas da organização para evitar riscos à integridade da Falconi, o que pode levar a perdas financeiras, danos à reputação e sanções legais ou regulamentares.

Diretrizes do Programa de Compliance

- 1 - Disseminação dos princípios e diretrizes do Código de Conduta por meio de padrões de integridade e valores éticos**
- 2 - Proteção da reputação da consultoria com a finalidade de manter a confiança de todos os stakeholders e da sociedade em geral**
- 3 - Estrutura dedicada a gerir o programa de forma independente, autônoma e empoderada, para que as ações sejam isentas e imparciais**

Programa de Compliance

GRI 2-27 | 205-2 | 205-3

Além de um Código de Conduta e uma Política de *Compliance*, o Programa de *Compliance* inclui práticas anticorrupção descritas na Política Anticorrupção e de Relacionamento com o Poder Público. Com ele, os colaboradores são instruídos por meio de diretrizes para as interações com os demais profissionais da companhia e com atores externos, como prestadores de serviços, agentes públicos e *stakeholders*.

Ao firmar qualquer contrato de relacionamento com a Falconi, clientes, fornecedores e parceiros declaram concordar com os termos e condições a respeito da prevenção à corrupção. Da mesma forma, os colaboradores, ao ingressarem na organização, são informados sobre as regras e diretrizes essenciais para o desempenho das atividades com ética, transparência, profissionalismo e idoneidade.

Canal de Denúncias

GRI 2-25 | 2-26 | 2-27

A Falconi conta, no seu Canal de *Compliance*, com um campo para denúncias quanto a quaisquer tipos de comportamentos antiéticos ou ilegais, aberto a colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e à sociedade em geral, podendo a denúncia ser anônima ou não. Em 2023, foram recebidas 25 denúncias – todas tratadas pelo Comitê

de *Compliance* e reportadas ao Conselho de Administração. O anonimato do denunciante e a confidencialidade do caso são garantidos em conformidade com lei.

Políticas para orientação

GRI 2-23 | 2-24 | 2-26 | 205-2

Os documentos citados até aqui, como o Código de Conduta e as políticas da Falconi, são o ponto de referência que dá suporte e segurança ao colaborador. Nesses papéis oficiais, o time encontra a postura adequada que se espera para o relacionamento com fornecedores, parceiros, clientes e poder público. As normas estabelecidas pelo Jurídico da consultoria atendem aos requisitos legais vigentes e estão de acordo com os valores e a ética

Ao longo do ano de 2023, o canal não recebeu comunicações de incidentes ou denúncias relacionadas à corrupção

da empresa. Este conteúdo é constantemente atualizado e transmitido às pessoas.

No momento do *onboarding*, o ingressante adquire conhecimento sobre o Código de Conduta, as políticas vigentes, a postura anticorrupção e o Programa de *Compliance*. Esses dados são reforçados em encontros, na newsletter semanal e nos canais internos de comunicação. Apesar de falar diretamente com o colaborador, as políticas da Falconi são abertas a todo o público externo por meio dos seus canais digitais.



Código de Conduta

Documento que orienta e esclarece a conduta e as posturas esperadas dos colaboradores e dos parceiros. O conjunto de normas e orientações contribui para que se previna, detecte e repare qualquer ato potencialmente lesivo à Falconi e a todas as pessoas que estão envolvidas nas operações.

Política de Compliance

Estabelece princípios, diretrizes e funções de *compliance* aplicáveis a todos os níveis da Falconi. O objetivo é manter tudo em conformidade com a legislação - além de regulamentações, normas e procedimentos externos e internos - e com os princípios corporativos para as melhores práticas de mercado e de governança corporativa.

Política de Brindes, Presentes e Entretenimento

Documento que estabelece as diretrizes para a entrega, a oferta, a promessa e o recebimento de brindes, presentes, entretenimentos e outros benefícios por parte dos colaboradores da Falconi.

Política de Contratação de Fornecedores e Parceiros

Estabelece as diretrizes e os procedimentos para avaliação de potenciais fornecedores, parceiros e terceiros. O documento dá aos colaboradores da Falconi a capacidade de avaliar as contratações e evitar a exposição a riscos que possam ser previamente identificados e mitigados.

Política Anticorrupção e de Relacionamento com o Poder Público

Detalha o regramento de combate à corrupção na Falconi e estabelece diretrizes para o relacionamento, as interações e as



interlocuções externas dos colaboradores, desde os estagiários até a alta liderança. O documento também engloba a atuação de prestadores de serviços, subcontratados e consultores parceiros com agente públicos.

Política de Privacidade e Proteção de Dados

O documento reúne as informações mais importantes acerca de como é realizado o tratamento de dados pessoais pela consultoria, em conformidade com a legislação vigente e com suas políticas para garantir a privacidade e a segurança das informações a ela confiadas.



5 Proteção de dados e segurança da informação

Tema Material	ODS	Princípios do Pacto Global	GRI
 <p>Proteção de Dados e Segurança da Informação</p>		<p>Direitos Humanos: 01 e 02</p> <p>Anticorrupção: 10</p>	<p>3-3</p> <p>2-27</p> <p>418-1</p>

Com o avanço da inteligência artificial, é ainda mais premente garantir o bom uso, a proteção e a segurança dos dados. Como os projetos da Falconi têm como insumo as informações dos clientes para a sua devida análise, é fundamental zelar pela segurança de todos os processos envolvendo a transferência de dados.

Mesmo antes da publicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Falconi sempre primou por igualmente tratar as informações de colaboradores, parceiros e fornecedores em ambiente confiável e protegido, pois sempre houve na empresa o entendimento da importância da preservação dos materiais internos e externos.

O time de segurança cibernética da consultoria age proativamente na antecipação de riscos ao mesmo tempo em que resguarda todos os dados circulando na companhia. Da mesma forma, treinamentos regulares e orientações sobre boas práticas de segurança são fornecidos continuamente.

Medidas de segurança e armazenamento da informação

É responsabilidade da Falconi manter a privacidade dos dados. Os colaboradores responsáveis pelos ativos de informação que suportam os materiais pessoais são signatários de um acordo de confidencialidade e responsabilidade. Da mesma forma, os fornecedores também precisam adotar medidas para prevenir violações de privacidade. Caso venham a acontecer, são realizados procedimentos céleres e eficazes de detecção, resposta e correção do incidente.



O armazenamento das informações de todos os dados pessoais tratados pela Falconi é feito em três ambientes distintos, a depender do tipo e da sensibilidade da informação:


- » Centro de Processamento de Dados interno;
- » Centro de Processamento de Dados terceirizado alinhado às melhores práticas de segurança;
- » Nuvens de alto padrão de segurança com provedores de confiança certificados.

Incidentes de segurança

GRI 2-27 | 418-1

No ano de 2023, a Falconi não registrou nenhum incidente envolvendo dados pessoais de clientes ou de indivíduos externos. Todos os casos reportados foram internos e resolvidos sem impacto fora da empresa. Para o reporte de violações ou para tirar dúvidas, a área de Cyber Security disponibiliza canais como e-mail e Help Desk, além de outras plataformas possíveis para dar agilidade ao atendimento.

6 Compromisso com a redução da desigualdade social

Tema Material	ODS	Princípios do Pacto Global	GRI
 <p>Compromisso com a Redução da Desigualdade Social</p>		<p>Direitos Humanos: 01 e 02</p> <p>Trabalho: 06</p>	<p>3-3 413-1</p>

Com um olhar humano sobre as questões sociais do país, mas imbuída da visão pragmática essencial para a efetiva transformação da realidade, com a redução da desigualdade no Brasil, a Falconi toma providências para a inclusão, a diversidade e o tratamento equânime para igualdade de oportunidades (página 20).

Assume, também, o seu protagonismo no desenvolvimento de pessoas e geração de conhecimento (página 17), estimulando o aprendizado contínuo e ambientes colaborativos. Desta forma, a consultoria contribui para o crescimento e a prosperidade não apenas da própria empresa, mas de toda a sociedade.

As iniciativas da companhia, porém, não se limitam aos ambientes internos. Através de projetos incentivados e em caráter *pro bono*, a Falconi consegue atuar em prol das camadas mais vulneráveis da população. Através da utilização de incentivos gerados por leis de esfera federal, estadual e

municipal, e em parceria com instituições ilibadas e comprometidas com os avanços sociais sob diferentes aspectos, a consultoria enxerga a possibilidade de alimentar um ciclo virtuoso de prosperidade no combate à desigualdade. Atua, portanto, para ampliar os horizontes de um futuro melhor.

Lastreada por seus valores e contando com o engajamento pleno de seus colaboradores, a Falconi trabalha para a construção de um mundo melhor, seja através de sua atuação em projetos para clientes em mais de 50 segmentos distintos da economia quanto nas suas iniciativas de cunho social.

O Programa de Desenvolvimento Sustentável da Falconi (página 31) é o guia que orienta as diversas frentes de ação em projetos *pro bono* (capítulo 3, a partir da página 44), bem como garante o apoio a iniciativas estimuladas pelas leis de incentivo fiscal nas esferas federal, estadual e municipal.

Com esses estímulos vindos dos governos, a consultoria visa destinar recursos

para organizações com propósito social e promover a diversidade, a cultura, o esporte, a igualdade de oportunidades, a capacitação profissional e a educação de qualidade. O resultado esperado é o impacto sobre a redução da desigualdade.

Projeto Arte que Transforma e Salva

Parceiro:

Instituto Ikigai - região do Jaraguá, na cidade de São Paulo (SP)

Público-alvo:

500 crianças e adolescentes, entre 4 e 17 anos

Valor destinado: **R\$ 499.252,50**

O projeto propicia atividades culturais a partir de oficinas de dança, teatro, música, capoeira, sarau literário, culinária e horticultura. As ações são para promover o bem-estar, o conhecimento, o empoderamento racial e o protagonismo juvenil para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco. Desta forma, o projeto colabora para a conquista da autonomia, da cidadania e do fortalecimento de vínculos para a ampliação da qualidade de vida.

Objetivos:

- Estimular a reinserção e permanência da criança e do adolescente no sistema educacional.
- Divulgar informações sobre direitos e a importância da participação de todos no exercício da cidadania.
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais para trocas de experiências e vivências, o que fortalece o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

A Falconi destinou R\$ 1.023.264,26 a projetos incentivados em 2023

Projeto Patrulha do Futuro

Parceiro:

Clarear Produções Artísticas - Itabuna (BA)

Público-alvo:

50 mil crianças de até 12 anos dos Centros Educacionais Unificados São Rafael, Butantã, Pêra Marmelo, Navegantes e Rosa da China, em São Paulo (SP)

Valor destinado: **R\$ 354.600,00**

A Clarear Produções é a responsável pela produção da série de animação 2D "Patrulha do Futuro", para crianças em idade pré-escolar. Na temporada de 2023, os personagens infantis se dedicam ao máximo para conseguir fazer com que as metas para 2030 sejam cumpridas. Ao todo, são 17 episódios de cinco minutos. Cada um deles é relacionado a um dos ODS da ONU. Com isso, a produção busca conscientizar as pessoas sobre o que fazer agora para assegurar um futuro melhor. A série de animação é cedida gratuitamente para canais de televisão públicos e privados. As cópias digitais são destinadas a órgãos públicos como escolas, bibliotecas e centros culturais para fins pedagógicos.

Objetivos:

- De forma lúdica, bem-humorada e em um ambiente de aventura, abordar valores como respeito, amizade, honestidade e valorização do talento.
- Produzir todos os episódios com a utilização da Linguagem Brasileira de Sinais e com audiodescrição.
- Exibir a série em Centros Educacionais Unificados (CEUs) e, por meio de workshops, oferecer às crianças a interação com um grupo de escoteiros.

Projeto Lab Quilombola

Parceiro:

Tiago Pereira, da Maranhã, produtora de filmes sobre temas relevantes e urgentes para o Brasil

Público-alvo:

200 mil pessoas envolvendo movimentos de identidade e resiliência da cultura negra e para o público geral, em especial jovens, nas instituições Casa de Cultura Itaim Paulista, A Banca - Negócios de Impacto, Associação Comunitária Monte Azul e Casa de Cultura Parelheiros, em São Paulo (SP)

Valor destinado: **R\$ 166.147,50**

Por meio de conteúdos audiovisuais que engajam as pessoas em temas socioculturais, a Maranhã busca dar visibilidade a narrativas que podem melhorar a qualidade de vida do brasileiro. O projeto Lab Quilombola, especificamente, é uma iniciativa em favor da riqueza da complexidade cultural e identitária dos povos da diáspora africana. A produção une mestres da cultura ancestral afrobrasileira com artistas e ativistas da cultura digital. O objetivo é realizar um laboratório futurista, misturando saberes africanos do passado com novas tecnologias para a produção de peças de artes visuais em multilinguagens.

Objetivos:

- Produzir videoarte para proporcionar encontros de manifestações culturais dos povos de cultura ancestral.
- Organizar exposição que remixa fotografias e áudios produzidos durante a visita ao Poço Sagrado, construído por negros escravizados, no quilombo de Santa Rosa dos Pretos, no Maranhão.
- Proporcionar seminários e mesas redondas sobre afrofuturismo e culturas da diáspora, além de criar uma plataforma digital de conteúdo do Lab Quilombola, com recurso de filme 360° e uso de óculos de realidade virtual.

Projeto Carioca sobre Rodas

Parceiro:

Academia de dança Marcelo Martins

Público-alvo:

597 pessoas com deficiência

Valor destinado: **R\$ 3.264,26**

Por meio de aulas gratuitas de dança para crianças, jovens e adultos cadeirantes entre 7 e 65 anos, a academia promove a inclusão e o convívio em sociedade.

Objetivos:

- Inserir os cadeirantes no espaço público.
- Fortalecer a autoestima e a consciência dos alunos sobre cidadania.
- Realizar baile inclusivo com a apresentação dos alunos cadeirantes.

Fundo de Impacto Falconi

A empresa constituiu o Fundo de Impacto Falconi para viabilizar recursos para a execução de ações de impacto socioambiental relacionadas às causas de educação, diversidade e trabalho decente para todos. Com recursos ainda não usados, sua atuação será guiada por uma Política de Investimento Social Privado, em elaboração pelo Comitê de Desenvolvimento Sustentável e que será implementada em 2024.

O Fundo conta com o valor adicional de 0,30% na composição do preço dos projetos negociados pela consultoria, para apoiar instituições e comunidades em situações de vulnerabilidade por meio de doações, contratações de parceiros e distribuição de bolsas de estudo, entre outras iniciativas.

7 Mudanças climáticas

Tema Material	ODS	Princípios do Pacto Global	GRI
 <p>Mudanças Climáticas</p>		Meio Ambiente: 07	3-3 305-1 305-2 305-3 305-4

A até pouco tempo atrás, as questões climáticas pareciam estar em um futuro distante. Hoje, porém, o aquecimento global já cobra o seu preço de maneira trágica em diversos pontos do planeta. Com as projeções apontando para o agravamento do

Ações internas pelo meio ambiente

Apesar de ter uma operação de baixo impacto para o meio ambiente, a Falconi, em 2022, deu o primeiro passo por uma agenda ambiental sustentável. Pela primeira vez, a consultoria realizou o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). O documento levantou todas as emissões diretas da empresa e as principais emissões indiretas, classificadas de acordo com os Escopos 1, 2 e 3 do GHG Protocol (Greenhouse Gas Control*). Veja os resultados divulgados no [Relatório de Sustentabilidade da Falconi 2023](#).

* A metodologia do GHG Protocol foi desenvolvida pelo World Resources Institute (WRI) e adaptada ao contexto brasileiro pela Fundação Getúlio Vargas (FGV).

quadro, a necessidade de adaptação climática se tornou premente. Agora no alto da pauta dos fóruns de discussão do mundo, passou a exigir medidas emergenciais para mitigar o sofrimento daqueles são atingidos pelos efeitos de fenômenos como estiagens ou inundações em frequência e volume inéditos.

A Falconi trabalha quase que exclusivamente com capital intelectual. Consequentemente, suas operações têm baixo impacto para o meio ambiente. Não obstante e ciente da gravidade dos danos ambientais recorrentes da atividade humana ao longo dos séculos, a consultoria atende ao chamado do meio ambiente através da apresentação, a seus clientes, de alternativas que possibilitem um uso inteligente e sustentável de recursos naturais.

Nas empresas onde atua, a consultoria reforça a necessidade de as organizações reverem seus modelos de gestão considerando todas as possibilidades para a redução das emissões de gases com efeito

estufa na atmosfera. A clientes cuja atuação tem impacto, direto ou indireto, no meio ambiente, leva consistentemente aos projetos medidas de ações estratégicas que garantam uma economia de baixo carbono.

Com alternativas viáveis em prol da preservação do planeta, a consultoria busca, assim, orientar empresas, mercados e governos para a construção de um futuro sustentável e seguro para todos.



8 Impacto ESG&P de clientes

Tema Material	ODS	Princípios do Pacto Global	GRI
 <p>Impacto ESG&P de Clientes</p>	  	Direitos Humanos: 01 e 02 Trabalho: 06 Meio Ambiente: 07, 08 e 09 Anticorrupção: 10	3-3

Cada projeto é uma oportunidade de ampliar o alcance do propósito da Falconi e de impactar positivamente as organizações e a sociedade. A consultoria usa a capacidade de solução de problemas e de geração de resultados para transferir aos clientes o conhecimento e a metodologia que

impulsionam seus negócios a uma trajetória próspera. O crescimento de empresas sólidas e preparadas para o futuro só é possível com desenvolvimento sustentável. Por isso, o olhar da consultoria sobre a gestão é 360°. Para resultados concretos em uma jornada perene no mercado, também é preciso



responsabilidade e compromissos sociais, ambientais e com a governança.

Por ter essa visão ampla, a sigla de ESG é maior na consultoria: ESG&P. Ela traz o pilar “prosperidade”, além de “ambiental, social e governança”. Isto porque, no significado literal da palavra, ser próspero é ser bem-sucedido e ter êxito no que se faz. Ao transferir esta lógica aos projetos, a Falconi trabalha para a viabilização econômica do negócio do cliente para a geração de valor e de longevidade às organizações. Em mais de 200 parcerias nas temáticas de ESG, a empresa mensura o saldo de seu legado também pela prosperidade que promove aos clientes e às pessoas. E para gerir os projetos incentivados ou *pro bono*, a consultoria tem o Programa de Desenvolvimento Sustentável da Falconi.

As três dimensões do Programa de Desenvolvimento Sustentável da Falconi

1 Fortalecimento da prática de sustentabilidade

2 Planejamento e coordenação das iniciativas e projetos

3 Iniciativas de impactos nos ODS prioritários

A atuação do Programa de Desenvolvimento Sustentável abrange:

Ações estruturantes da agenda de sustentabilidade

Projetos relacionados aos ODS e parcerias estratégicas

Gestão da Sustentabilidade GRI 2-13

A partir do Programa de Desenvolvimento Sustentável, a Falconi faz a gestão estratégica e operacional dos impactos gerados pelas atividades da consultoria. Diretamente ligado à alta liderança, com reportes periódicos para a diretoria e à presidência, o programa alcança todos os setores da empresa de forma transversal. As definições em torno da materialidade e as revisões dos ODS prioritários, além da projeção das metas desdobradas por todos os níveis da organização, ficam a cargo do time responsável.

Plataforma ESG Falconi Saltos para um futuro sustentável

- » Engajamento dos colaboradores com a agenda ESG
- » Integração dos temas ESG à estratégia da empresa
- » Gestão efetiva dos riscos materiais do negócio
- » Definição de diretrizes e compromissos ESG
- » Estabelecimento de metas claras para a temática
- » Atuação alinhada para o alcance dos objetivos
- » Implementação de boas práticas de governança
- » Desenvolvimento de ações que geram valor ao negócio



Os objetivos da estratégia ESG&P da Falconi estão alinhados aos conceitos da Agenda 2030 da ONU para o Desenvolvimento Sustentável. Desta forma, o programa da consultoria tem os direcionais necessários para as iniciativas, projetos e investimentos. Além disso, sempre busca conectar a sua agenda de sustentabilidade com os projetos em andamento de acordo com os ODS em que há possibilidades de avanços.

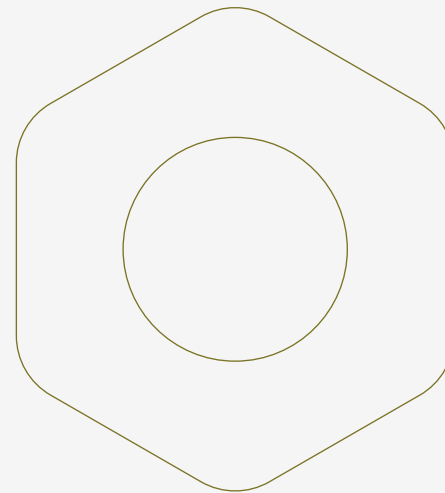
Nos clientes, a gestão deste tema é feita pela plataforma ESG Falconi, uma solução que ajuda as organizações a construir a

estratégia de sustentabilidade e o desenho de implementação das ações com impacto nos pilares ambiental, social e de governança.

A proposta da plataforma é atuar na agenda ESG das empresas para identificar demandas atuais e futuras e detectar riscos e oportunidades para o meio ambiente e para a sociedade. A partir dos resultados, a consultoria orienta o cliente de forma assertiva e promove a geração de valor ao negócio. Essa jornada é customizada e modularizada de acordo com o nível de maturidade gerencial e as particularidades do cliente.



Consultoria de Impacto



Consultoria de impacto

Colaboradores, iniciativas, valores, cultura, políticas, prioridades: todos foram fundamentais na trajetória que a Falconi percorreu até aqui, ao longo dos últimos 40 anos. A cada passo do caminho, todos os colaboradores da consultoria, nos mais diferentes níveis hierárquicos e funções, foram testemunhas do

quanto os ciclos das organizações, da economia e das tendências influenciaram os negócios e as decisões da liderança da Falconi.

Nessas variáveis estão a sensibilidade e o discernimento do que é preciso para ser longo e ter sucesso nas escolhas. Trata-se não apenas de saúde financeira, mas, sobretudo, da vitalidade das pessoas, do equilíbrio da natureza e da robustez de iniciativas pelo bem comum. Trata-se de sustentabilidade.

A agenda sustentável da Falconi, portanto, passa principalmente pelas ações internas, como descrito nos capítulos anteriores. Com coerência e buscando a máxima efetividade, as frentes da consultoria são focadas no fortalecimento desta agenda. Mas o compromisso e a responsabilidade com os valores e a materialidade da consultoria também estão em seus clientes no dia a dia dos projetos.

A partir de agora, as páginas seguintes são dedicadas a compartilhar o impacto das parcerias firmadas entre organizações de variados setores com a Falconi.

Acompanhe os projetos em ordem alfabética decrescente.

Projetos ESG

1 – Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro (RJ).....	35
2 – Ibram.....	38
3 – BAMIN.....	40
4 – AeC.....	42

Projetos pro bono

1 – Rede Mondó.....	44
2 – Instituto João e Maria Backheuser.....	46
3 – InPACTO.....	48
4 – Incentiv.....	50
5 – Ensina Brasil.....	52

Projetos low bono

1 – Secretaria de Educação, Juventude e Inovação de Angra dos Reis (RJ).....	54
2 – Pacto Global.....	56

Cidade maravilhosa com ensino de qualidade

Com o objetivo de ser referência nacional em educação pública de qualidade, a cidade do Rio de Janeiro traçou plano com a Falconi e elevou o nível de resultado das escolas municipais ao seu melhor patamar na história do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb)

Educação de qualidade não depende apenas de dinheiro, mas de planejamento e visão estratégica. O município

do Rio de Janeiro é prova disso. Apesar dos entraves econômicos e sociais, a cidade esteve focada em diminuir os abismos

sociais por meio de uma educação pública bem gerida. Entre 2022 e 2023, a Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro (SME-RJ) firmou uma parceria com a Falconi para enfrentar os desafios educacionais do município – a segunda mais populosa metrópole do país, com todas as suas especificidades e desafios. O projeto Gestão para Resultados de Aprendizagem (GRA) foi lançado em abril de 2022, com duração de 19 meses, para reposicionar o ensino local em termos de resultados de aprendizagem até o final da gestão atual, sob a liderança do prefeito Eduardo Paes e do secretário de Educação Renan Ferreirinha.



O projeto Gestão para Resultados de Aprendizagem (GRA) foi lançado com a finalidade de melhorar significativamente a qualidade da educação do Rio de Janeiro

Em 2022, o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb), indicador nacional que possibilita o monitoramento da qualidade do ensino das escolas públicas, apontou a capital fluminense na última colocação entre as capitais do Sudeste com o índice de 5,3. São Paulo (SP) ficou com 6,1, Belo Horizonte (MG) com 5,9, e Vitória (ES) com 5,8. Junto com a Falconi, a meta da SME-RJ de colocar a cidade entre as melhores capitais do país, avançando significativamente nos índices históricos, foi alcançada.

Neste ano, o Rio de Janeiro foi para a segunda posição nos anos iniciais do Ensino Fundamental e em primeiro lugar nos anos finais. No ranking geral nacional, o município carioca saltou da 14ª posição para a 8ª, nos anos iniciais, e do 11º lugar para o 5º nos anos finais. Nunca a cidade alcançou notas tão altas: um marco histórico que atesta a eficácia da gestão na rede pública de ensino.

Para tornar esse propósito tangível, uma vez que a rede municipal do Rio de Janeiro é composta por mais de 1.550 unidades escolares, a implementação em toda a rede aconteceu por meio da formação e orientação sistemática junto aos agentes do GRA, responsáveis por aplicar a metodologia de gestão nas escolas, e pela atuação direta dos consultores da Falconi em 130 escolas,

priorizadas em 2022 e 2023, a partir do critério de impacto no resultado do município.

Objetivo

O projeto GRA teve como objetivo principal desenvolver uma política pública de educação focada na gestão, implementando um programa sistemático de planejamento acompanhamento de metas e indicadores definidos nos níveis central, regional e escolar. A finalidade esteve em fortalecer e apoiar as equipes gestoras das escolas para melhorar o desempenho de aprendizagem e a garantia de equidade no ensino por meio de um modelo de solução de problemas complexos a partir da análise de dados educacionais personalizada de cada aluno da rede.

Metas do Planejamento Estratégico da SME-RJ

- 1 - Estar entre as sete capitais com melhor Ideb dos anos iniciais e finais até 2024**
- 2 - Reduzir em 25% a desigualdade na aprendizagem entre escolas da rede no mesmo período**
- 3 - Aumentar para mais de 90% o índice de estudantes alfabetizados até o 1º ano em 2024**

Pilares da Gestão para Resultados de Aprendizagem

Foco na aprendizagem dos alunos

Garantia do direito de aprendizagem dos alunos como responsabilidade e toda a comunidade escolar.



Intencionalidade

Toda intervenção tem como expectativa manutenção do foco da gestão para resultados.



Aprendizagem na prática

Aprendizagem pela experiência e pela reflexão sobre a prática.



Protocolos e Combinados

Protocolos e combinados que oferecem uma estrutura básica de ação, alinhada com a política.

Customização

Mesmo com uma estrutura básica de ação, alinhada com a política, há que se considerar a cultura escolar como ponto de partida.

Qualificação de pessoas e governança para melhores resultados

Colocar os pilares do projeto em pé exigiu a capacitação dos profissionais da rede. Os principais atores envolvidos na implementação da GRA passaram por iniciativas de formação para que tivessem domínio teórico e prático sobre o método e o modelo definido para a SME-RJ. Na rotina do trabalho, fez parte o acompanhamento dos agentes multiplicadores, incluindo a participação ativa dos consultores da Falconi na aplicação da metodologia nas 130 escolas prioritárias, nos comitês de governança e nas reuniões de acompanhamento de resultados em todos os níveis.

Dinâmica de atuação da GRA

Governança – Estrutura para planejamento, implementação e monitoramento do projeto na SME-RJ

Método – Método PDCA (sigla em inglês para Planejar, Fazer, Verificar e Agir) adequado à rede municipal de ensino

Formação – Capacitação dos profissionais para domínio teórico e prático sobre o método e o modelo definido

Sistema – Implementação de software de gestão para acompanhar metas, indicadores de processos e planos de ação

Na atividade de monitoramento foi implementado um software de gestão customizado às especificidades da Secretaria para supervisão das metas, indicadores de processos e planos de ação em todas as escolas, unidades de extensão, bibliotecas municipais, coordenadorias regionais e em nível central. Com ele, houve a possibilidade de ampliar a eficiência e agilidade na elaboração de relatórios, reportes de acompanhamento, dashboards e materiais de apoio, bem como

Resultados consolidados

Metas superadas durante os 19 meses de projeto na SME-RJ

2022

83% de alunos alfabetizados no 1º ano (meta de **71%**)

6,0 na Nota Padronizada dos alunos do 4º ano na Prova Rio (meta de **5,8**)

5,0 na Nota Padronizada dos alunos do 8º ano na Prova Rio (meta de **4,7**)

2023

87% de alunos alfabetizados no 1º ano (meta de **85%**)

O impacto da Gestão para Resultados de Aprendizagem na Educação do Rio de Janeiro

+1550
unidades escolares

+621 mil
alunos na rede

+53 mil
servidores

+1800
pessoas capacitadas e em contato com novas tecnologias

+28 mil
horas de formação na metodologia GRA

+480
comitês de governança no nível central e de coordenadorias regionais

+46 mil
comitês locais junto às unidades escolares

+76 mil
ações elaboradas

integrar os dados pedagógicos já disponíveis para a rede com as ferramentas de gestão.

A parceria entre a SME-RJ e a Falconi é um passo crucial para reverter os resultados educacionais aquém do desejado pelas lideranças do Rio de Janeiro. Com metas ambiciosas e uma abordagem focada na gestão para resultados – frentes internalizadas pelos servidores da rede e institucionalizadas com a criação da Coordenação de Gestão para Resultados de Aprendizagem –, o município deixa como legado as bases fortalecidas para a recuperação e melhoria significativa da qualidade da educação nos próximos anos.

Mineração de resultados sustentáveis

Há cerca de três anos juntos, a Falconi e o Instituto Brasileiro de Mineração (Ibram) trabalham no maior projeto de ESG do país

Poucos setores da economia brasileira viveram tantos altos e baixos nos últimos anos quanto o da mineração. Incidentes como os rompimentos das barragens mineiras em 2015 e 2019 – com seus consequentes impactos sociais e ambientais –, despertaram nas empresas a necessidade de se criar compromissos do setor para prevenir esses problemas. Por isso, a convite do Instituto Brasileiro de Mineração (Ibram), desde 2021 a consultoria Falconi tem apoiado as estratégias da área na implementação e fortalecimento das práticas de ESG.

Objetivo

Diante da necessidade de promover a sustentabilidade no setor mineral, o Ibram passou a contar com a contribuição da Falconi para a ampliação do debate sobre a jornada ESG no país. Em 2019, o instituto lançou o que hoje é chamado de Programa ESG Mineração

do Brasil. O objetivo da iniciativa é transformar a indústria a partir de 12 temas prioritários para práticas sustentáveis e seguras no setor. Cada um deles ganhou um grupo de trabalho (veja quadro abaixo).

- ▶ **Segurança operacional;**
- ▶ **Barragens e estruturas de disposição de rejeitos;**
- ▶ **Saúde e segurança ocupacional;**
- ▶ **Mitigação de impactos ambientais;**
- ▶ **Diversidade e inclusão;**
- ▶ **Relacionamento com comunidades;**
- ▶ **Desenvolvimento local e futuro dos territórios;**
- ▶ **Comunicação e reputação;**
- ▶ **Inovação;**
- ▶ **Água;**
- ▶ **Energia;**
- ▶ **Gestão de resíduos.**

Dois anos depois, com a entrada da consultoria no projeto, os objetivos foram desdobrados em metas específicas para cada tema, iniciativa estratégica para que os resultados fossem, de fato, alcançados. Em 2021, havia 16 metas estabelecidas em nove grupos de trabalho. Em 2023, foram apuradas 26 metas em todos os grupos: um aumento de 62,5%. Além disso, ao longo do período, houve um crescimento de 88% no engajamento das empresas do setor na implementação do Programa.

A atuação conjunta dos especialistas da Falconi e de mais de 800 profissionais e executivos das empresas associadas ao Ibram concentra seus esforços na coleta e análise de dados, estabelecimento de metas, elaboração e execução dos planos de ação para alcance das metas. Trata-se de um movimento que vai além de indicadores, mas que foca em proatividade nas iniciativas e transparência para divulgação dos dados e dos avanços obtidos.

Novas metas relevantes foram estabelecidas no ano passado. No grupo de energia, as mudanças estiveram em linha com as discussões sobre a evolução da matriz energética em fontes renováveis. Já no grupo de resíduos, foi estabelecido o aumento de 30% do índice de reciclagem sobre geração total de resíduos não minerais até 2026.

Entre 2022 e 2023, os resultados foram surpreendentes. Houve avanços consistentes em 54% dos indicadores acompanhados. Alguns dos destaques foram o aumento dos investimentos em Pesquisa & Desenvolvimento (P&D) sobre a receita bruta (com alta de 30,8%), do consumo de energia renovável (26,5%), das empresas com ações de fomento à adoção dos ODS junto aos agentes locais (23,1%) e da realização de pesquisas de satisfação nas comunidades (20,6%).

Parceria estratégica

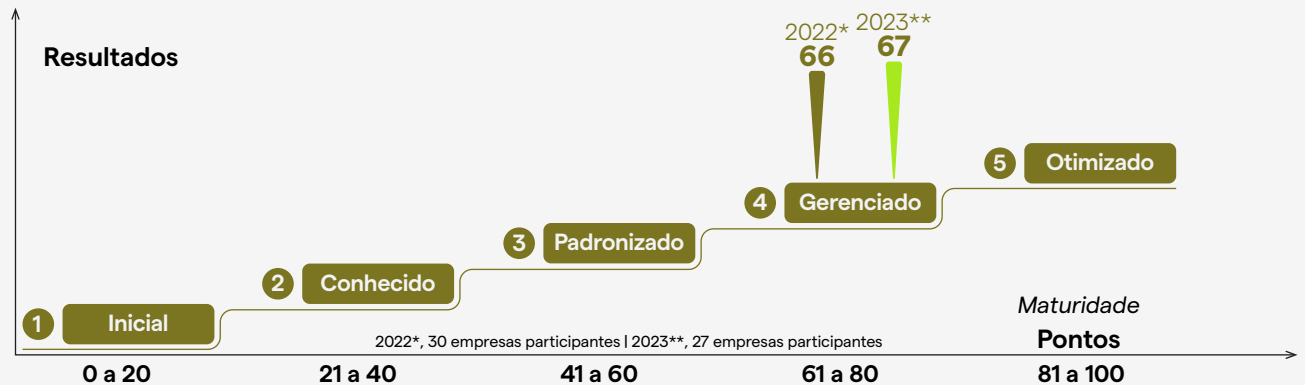
A parceria une a *expertise* técnica da consultoria e o conhecimento profundo do Ibram e das mineradoras sobre a indústria da mineração. “O Programa ESG Mineração do Brasil, do qual participamos com a condução de sua governança junto ao Ibram, representa um passo significativo para a transformação da atividade de mineração no país”, afirmou o vice-presidente da unidade de negócios da Falconi voltada para os segmentos de Indústria de Base e Bens de Capital, André Chaves. “Ao integrar práticas de sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e governança corporativa, o programa não apenas atende às demandas atuais da sociedade por operações mais responsáveis, mas também prepara o setor para um futuro em que a sustentabilidade será uma condição essencial para o sucesso.”

A união entre o Ibram e a Falconi, portanto, fortalece essa iniciativa e, com isso, proporciona o suporte necessário para que as empresas brasileiras de mineração possam liderar pelo exemplo e contribuir positivamente para o desenvolvimento sustentável do país.

Maturidade de gestão ESG

Entre as iniciativas da Falconi junto ao Ibram está o Assessment ESG, que mede a maturidade de gestão das mineradoras nos pilares social, ambiental e de governança. Os dados coletados permitem à Falconi apurar e traçar um retrato do nível de desenvolvimento do setor mineral na agenda de sustentabilidade.

O resultado do ano passado, embora pareça tímido, é positivo e demonstra que as empresas possuem padrões de tratamento e gerenciamento de sua agenda de sustentabilidade. Por outro lado, o nível “Gerenciado” da escala de maturidade aponta que o setor ainda apresenta algumas oportunidades.



O avanço das mineradoras no Brasil

Alta de	Indicador
10,9%	Mulheres em posições de liderança
30,8%	Investimentos em Pesquisa & Desenvolvimento (P&D)
26,5%	Consumo de energia renovável
23,1%	Empresas com ações aderentes aos ODS junto aos agentes locais
20,6%	Realização de pesquisas de satisfação nas comunidades
7,7%	Empresas com ODS priorizados e divulgados
14,8%	Reciclagem sobre geração total de resíduos não minerais

De 2022 para 2023, o item que apresentou maior taxa de crescimento foi o da incorporação das metas ESG ao plano de remuneração variável das organizações. O pilar que ainda apresenta as maiores oportunidades de melhoria é a implementação e geração de valor sustentável e compartilhado.

Responsabilidade social da mina ao porto

Estudo minucioso da Falconi sobre a região de atuação da BAMIN aprofundou o conhecimento social da empresa sobre as contribuições para o desenvolvimento da área

No setor de mineração, tão importante quanto conhecer as riquezas que existem debaixo da terra é saber o que há por cima dela. Exatamente por isso a mineradora BAMIN (Bahia Mineração), subsidiária do grupo cazaquistânês Eurasian Resources Group (ERG), recrutou a consultoria Falconi para aprofundar os estudos sobre as áreas de atuação da empresa na Bahia. Esse levantamento abrange desde a mina do Complexo Minerário Pedra de Ferro, na região de Caetité, até o Porto de Ilhéus, por onde a matéria-prima será exportada, além dos 19 municípios pelos quais passará a ferrovia que transportará o minério de ferro da companhia.

Objetivo

A parceria com a Falconi também nasceu para estruturar a governança e a gestão do tema ESG, apoiar a elaboração de políticas

para o desenvolvimento sustentável e auxiliar na frente de estruturação deste importante pilar estratégico de Investimento Social Privado para a BAMIN. Ciente da necessidade de avanços socioeconômicos na região em que suas operações estão localizadas, a mineradora quer desenvolver toda a potencialidade local para a geração de resultados positivos.

O trabalho conjunto com a consultoria, portanto, esteve focado na identificação do Índice de Vulnerabilidade Social (IVS) de cada área para tangibilizar a criação de estratégias conectadas à materialidade da mineradora. O objetivo era construir uma estratégia que pudesse contribuir com a melhoria das condições de vida nas comunidades, deixando um legado de desenvolvimento que permita aos indivíduos prosperarem e exercerem sua cidadania. Durante quatro meses de projeto no primeiro semestre de 2023, a Falconi deu insumos traduzidos em ricas



informações sobre onde a BAMIN poderia alcançar a sua meta de promover o desenvolvimento da sociedade local, com base em suas características.

Panorama da região

Os resultados do levantamento foram surpreendentes. Considerando as três operações (mina, ferrovia e porto), a Falconi constatou que a BAMIN exerce influência direta ou indireta sobre uma população de quase 1,2 milhão de habitantes, distribuídos por mais de 30 municípios baianos.

Todas as áreas mapeadas apresentam vulnerabilidade alta ou muito alta em relação à baixa renda e à desocupação. Segundo o levantamento, 40,6% das localidades apresentam baixo desenvolvimento em relação ao emprego formal, geração de renda e massa salarial no mercado de trabalho. Um indicador ainda mais preocupante na área de capital humano: 93,8% estão em alta vulnerabilidade em relação a mães jovens (entre dez e 17 anos), mortalidade infantil, crianças fora da escola e analfabetismo.

Os dados mostram que a BAMIN tem campo para alcançar o seu objetivo de contribuir para o desenvolvimento das comunidades ao seu redor. A partir do estudo da consultoria, que contemplou um mapa estratégico conectado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, a mineradora tem insumos suficientes para a implementação de iniciativas sociais, ambientais e culturais. “Os resultados encontrados neste estudo aprofundam o nosso pilar estratégico e o conhecimento prévio da BAMIN”, afirmou o Head de Estratégia, Gestão e Planejamento Integrado da mineradora, Lucas Araújo. “Este trabalho nos fornece um panorama detalhado sobre como a empresa pode promover o desenvolvimento na região onde atuamos, baseado nas próprias potencialidades das comunidades.”

Para o sucesso a longo prazo desta movimentação, a empresa deve manter



um diálogo aberto e transparente com as comunidades locais, continuar a investir em tecnologias sustentáveis e garantir que os benefícios da mineração sejam compartilhados de maneira justa e equitativa. “Tudo isso é a base para a criação de uma estratégia de responsabilidade social que trará resultados e deixará um legado para a Bahia”, disse Araújo.

O caminho da Bamin

1,2 milhão

de habitantes estão sob a área de influência da mineradora

35

municípios compõem o trajeto entre a mina, ferrovia e porto

Novos patamares na agenda ESG

Mesmo com alto nível de maturidade das práticas de ESG, a mineira AeC busca melhoria contínua de seus indicadores com diagnóstico e projeto da Falconi

Estar em conformidade com as leis e em sintonia com as boas práticas corporativas são indispensáveis para o sucesso e prosperidade das empresas. Não por acaso, quando o assunto é *compliance* ou ESG, quem está fora quer entrar e quem está dentro quer melhorar. É o caso da mineira AeC, especializada em relacionamento com o cliente e desenvolvimento de projetos customizados em atendimento e tecnologia.

Mesmo com um alto nível de maturidade na agenda ESG (78,97%, segundo diagnóstico da Falconi), a empresa desenvolveu com a consultoria um projeto de estruturação de uma estratégia ESG e uma agenda de investimento social privado. Afinal, não há nada tão bom que não possa ser aprimorado.

No pilar de governança, a AeC alcançou o patamar de 96%, à frente dos temas social (66%) e meio ambiente (64%). “Esses indicadores mostram que a empresa já possuía um nível muito alto de competência”, disse a sócia e gestora do Programa de Desenvolvimento

Sustentável da Falconi, Izabela Murici. “Mas identificamos que havia algumas frentes que poderiam ser aprimoradas.”

Objetivo

A parceria da AeC com a Falconi, que durou cerca de cinco meses durante o primeiro semestre de 2023, mirou exatamente na melhoria dos pilares que já sustentavam a agenda ESG da empresa. A primeira fase do trabalho se debruçou em aprimorar a conexão entre seus propósitos de ESG à estratégia corporativa. Para isso, era preciso entender o momento em que estava a AeC a partir de entrevistas com personagens relevantes à empresa. Quatro passos foram dados nesta etapa de trabalho: seleção de *stakeholders* internos e externos, realização das conversas seguindo um roteiro estruturado, análise das entrevistas com pontos convergentes, divergentes e de destaque, além de elaboração das conclusões baseadas no conteúdo apurado.



Para continuar trajetória de avanço em temas ESG, a AeC desenvolveu com a Falconi um projeto de estruturação de uma estratégia de sustentabilidade e uma agenda de investimento social privado

Depois de entrevistar dez pessoas e compilar as informações coletadas, a consultoria conseguiu ajudar a empresa a definir a sua materialidade, algo que não havia. Para contribuir nessa construção, a Falconi fez um profundo estudo de *benchmark* e, com isso, identificou as principais tendências de ESG tanto para o setor de *Business Process Outsourcing (BPO)* quanto para empresas de forma geral.

Os passos da Falconi a favor do fortalecimento da jornada ESG da AeC

1. Execução de entrevistas com alta liderança, fornecedores e clientes da empresa sobre o momento e o futuro do tema ESG na AeC
2. Diagnóstico de maturidade das práticas ESG a partir de questionário com 247 aspectos relevantes para a geração de impacto
3. Construção da materialidade da AeC e definição de nove temas materiais prioritários de acordo com o que é relevante aos stakeholders
4. Levantamento de benchmarks setoriais e de outros segmentos no Brasil e no mundo para inspirar a construção da jornada de ESG da AeC

Seguindo a trilha de avanços

Foram identificados 22 pontos com potencial de melhoria. E os entrevistados sinalizaram para a necessidade de uma uniformização dos objetivos de ESG, o papel de cada executivo nessa agenda e o que será feito em termos de metas e iniciativas. Com isso, a Falconi trouxe para a AeC informações relevantes para a orientação das diretrizes que estão mais conectadas com a estratégia da companhia.

Os indicadores da AeC demonstraram um nível muito alto de competência em temas ESG. O diagnóstico da Falconi, porém, ainda identificou pontos de melhoria para um avanço ainda maior.

Tal diagnóstico é fundamental para definição das estratégias da AeC nos próximos anos, em um mercado em franca expansão. No mundo, o setor de BPO já movimentou US\$ 92,5 bilhões, de acordo com a revista

americana Forbes. Isso porque as empresas podem impactar diretamente a agenda de desenvolvimento sustentável, uma vez que seus negócios são vistos como fator relevante para o sucesso de uma relação “B to C” e de valorização da jornada de sucesso do cliente. Ao integrar o ESG em sua estratégia, as empresas de BPO visam reduzir riscos, melhorar sua reputação, atrair clientes socialmente responsáveis e contribuir para o impacto em desenvolvimento sustentável.

Pilar da empresa	Nível de maturidade atual	Áreas impactadas
Ambiental	64%	<ul style="list-style-type: none"> - Água e biodiversidade - Emissões - Energia - Materiais - Resíduos
Social	66%	<ul style="list-style-type: none"> - Clientes - Colaboradores - Comunidades - Fornecedores
Governança	96%	<ul style="list-style-type: none"> - Anticorrupção - Procedimentos e políticas - Gestão de riscos - Transparência

Fonte: <https://www.forbes.com/sites/forbesbusinesscouncil/2023/02/06/how-the-outsourcing-industry-can-help-in-the-push-for-sustainable-development/>

Proteção social na Amazônia

A Rede Mondó fortalece parceria com a Falconi em 2023 para avançar em ações de apoio a comunidades vulneráveis na Ilha de Marajó e definir novas metas até 2026

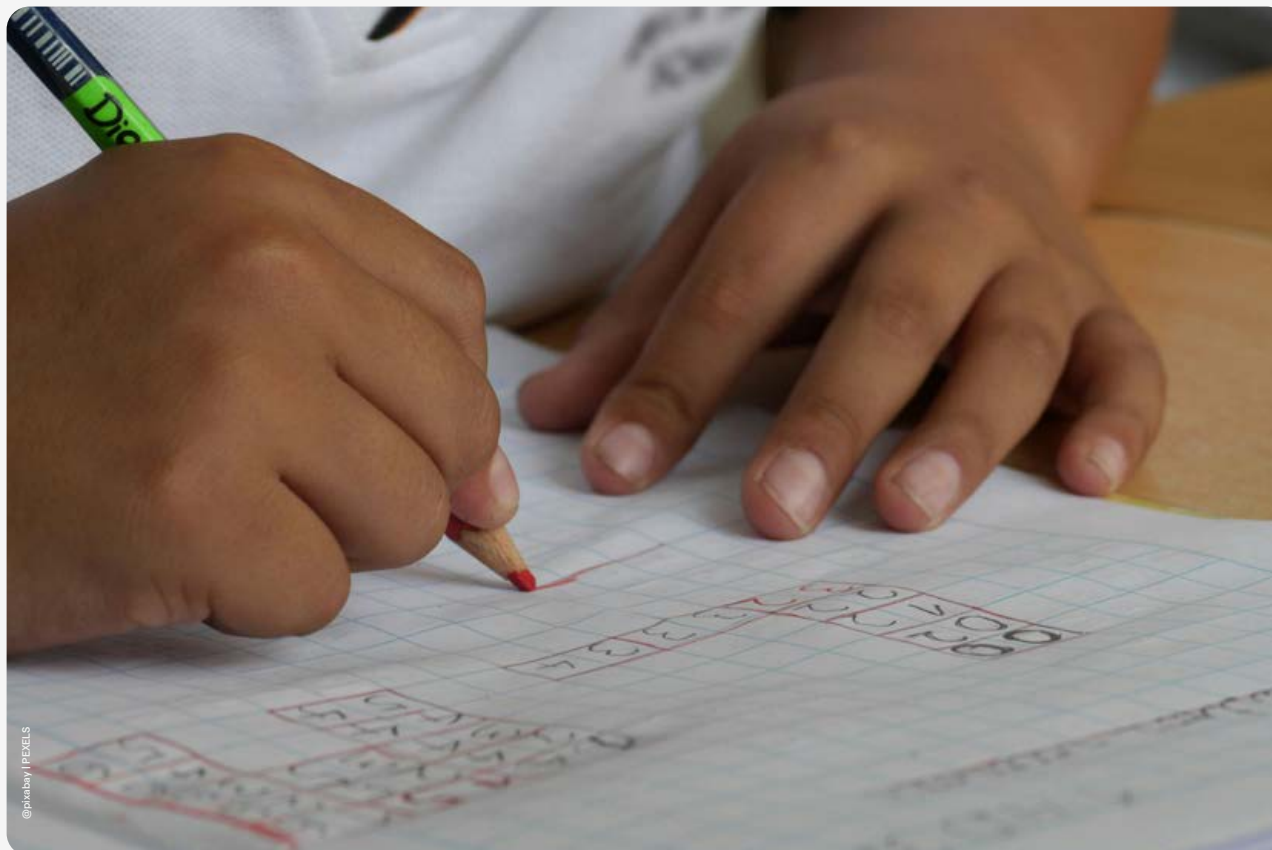
Com o município de Breves, no Arquipélago do Marajó (PA), como cidade-piloto, a Rede Mondó é o resultado de uma iniciativa da Associação Nacional das Universidades Particulares (ANUP), reunindo

empresas e organizações da sociedade civil em parceria com o setor público, para fortalecer a escola como plataforma de soluções para os desafios enfrentados pela população amazônica. Nela são desenvolvidos projetos, ações e iniciativas nas áreas de educação, saúde, desenvolvimento econômico e infraestrutura (moradia, energia e água).

Desde 2021, a Rede Mondó e a Falconi são parceiras na elaboração de estratégias e planejamentos para atuação na região marajoara, que tem 14 cidades com os piores Índices de Desenvolvimento Humano (IDH) do Brasil. O início da parceria, ampliada em 2023, foi marcado pelo registro das etapas da metodologia de trabalho desenvolvida pela organização, chamado de “Legado do Programa”.

Premissas da Rede Mondó

- ▶ Participação e colaboração
- ▶ Elo entre parceiros locais e externos
- ▶ Voz ao território
- ▶ Submersão no território
- ▶ Financiamento com recursos privados e de capital filantrópico
- ▶ Respeito às relações humanas
- ▶ Valorização do saber ancestral



Objetivo

Em 2023, a Falconi apresentou para a Rede Mondó um plano atualizado em três pilares - ESG, revisão da estratégia já existente e aprimoramento dos instrumentos de governança - para estabelecer novas metas para o triênio 2024-2026, a partir do aumento do escopo de atuação e cobertura geográfica. Estabelecendo critérios claros para a expansão, a ideia é que, além de Breves, as cidades vizinhas também multipliquem o projeto.

A implementação de uma administração estratégica eficiente entre as instâncias de gestão e de governança é essencial para que a Rede Mondó alcance bons resultados

Nesta nova fase, a Falconi definiu a estratégia de solução ESG, avaliou ferramentas institucionais como estatuto, vídeos e materiais impressos, demonstrando o impacto da Rede e seu posicionamento no mercado. Também, avaliou o fluxo de apresentação de propostas para empresas, analisando a agregação de valor da Rede para elas.

Na parte da gestão interna, a consultoria revisitou a atual governança da Rede Mondó e analisou mudanças necessárias, avaliando sistemática e fluxo de diretrizes e

informações para o alinhamento e a sinergia da equipe. Depois, definiu o calendário de reuniões para tanto.

Essa dinâmica de trabalho permitiu a organização social fortalecer sua estrutura organizacional, ampliar seu impacto positivo no mercado e manter um alinhamento estratégico com as melhores práticas de governança. Composta por diferentes núcleos responsáveis por áreas específicas, a estrutura da Rede, garante uma gestão eficiente e focada.

A implementação de uma administração estratégica eficiente entre as instâncias de gestão e de governança é crucial para a Rede. Isso inclui a atualização do planejamento considerando os resultados alcançados, mudanças no cenário e diretrizes globais. O apoio da Falconi à Rede Mondó possibilita o gerenciamento de resultados das iniciativas e metas.

A organização social alcançou, assim, uma estrutura que garante a gestão eficiente e focada em resultados. Os objetivos claros e estratégias bem definidas, aliados a



No primeiro pilar do projeto em 2023, a Falconi definiu a estratégia de solução ESG.

Na sequência, avaliou ferramentas institucionais como apresentações, estatuto, vídeos e materiais impressos, demonstrando o impacto da Rede e seu posicionamento no mercado

uma governança robusta e uma identidade comprometida com o desenvolvimento das comunidades marajoaras, posicionam a Rede Mondó como um agente de transformação social, econômica, ambiental e cultural no Arquipélago do Marajó. A continuidade do trabalho em 2023 é o que tem consolidado o impacto positivo que Rede Mondó traz à comunidade onde atua.

Escopo da estratégia

- 1 - Rever o planejamento estratégico para definição de metas para 2024/2026 da organização.**
- 2 - Revisitar o portfólio de projetos para o horizonte do ano de 2024.**
- 3 - Avaliar e estabelecer um processo de expansão territorial, definindo critérios para esse avanço.**
- 4 - Definir e implementar uma gestão da estratégia entre as instâncias de gestão e de governança.**

Educação: pilar para um futuro sustentável

Juntos, Falconi e o Instituto João e Maria Backheuser (IJMB) desenvolveram projeto pela eficiência na gestão da entidade e, por consequência, aumento do nível de qualidade do ensino em escolas públicas do Rio de Janeiro

Sala de aula, giz de cera, lousa e gestão. Em 2023, mais de 3 mil alunos da rede pública nos municípios fluminenses de Casimiro de Abreu (com 2.212 estudantes) e Conceição de Macabu (com 920), apoiados pelo Instituto João e Maria Backheuser (IJMB), foram impactados por um ambicioso projeto que pretende transformar a qualidade da educação por meio

da implementação de uma política de alfabetização com a formação de gestores e educadores.

Com o projeto da Falconi, desenvolvido entre abril e agosto do ano passado, a proposta foi aprimorar os processos internos de gestão e de governança do IJMB com foco em melhorar o desempenho e reduzir o abismo de qualidade que existe hoje entre as

escolas do estado do Rio de Janeiro. A meta global do IJMB é alcançar, até 2028, o mínimo de 70% ou obter um crescimento de 20 pontos percentuais no índice de crianças alfabetizadas no final do 2º ano do Ensino Fundamental nos municípios de atuação. Com isso, reduzir a desigualdade entre as escolas.

Objetivo

O alvo da Falconi com o projeto foi apoiar o IJMB na reformulação estratégica da entidade, definir a estrutura organizacional e fortalecer a sua gestão para a sustentabilidade das atividades e evolução contínua dos resultados. Para melhorar sua performance da porta para fora, o IJMB recebeu da Falconi uma lição de casa para alinhamento de processos da porta para dentro.

A consultoria apontou uma lista de 47 indicadores. A partir de então, junto com seis membros do instituto, definiu as necessidades prioritárias e apresentou um projeto de planejamento estratégico. Entre os principais itens estavam o alinhamento dos objetivos da família Backheuser para o futuro do instituto, a definição de uma visão de longo prazo e de uma meta global, a estruturação de um plano de sucessão na diretoria executiva, o estabelecimento de uma cultura longeva para a sustentabilidade da entidade, a ampliação de sua atuação e, por fim, o ajuste da operação com a estratégia do IJMB.



Estratégia – Em encontros periódicos, família Backheuser, colaboradores do IJMB e time da Falconi trabalharam pela definição do planejamento estratégico do instituto para a efetividade das ações e sustentabilidade da organização

As iniciativas do projeto para elevar os indicadores de qualidade dos municípios envolvidos nasceram para fortalecer os resultados positivos que o IJMB já vinha alcançando ao longo dos últimos anos. Em 2023, em uma comparação entre o início e o final do ano letivo, o número de alunos no nível adequado ou avançado na disciplina de Língua Portuguesa aumentou em 43 pontos percentuais. Pelo mesmo critério de avaliação, em Matemática houve alta de 35 pontos percentuais.

A tarefa do Planejamento Estratégico em dia



Resultados aprovados

O resultado da parceria com a Falconi só poderá ser avaliado em 2024. Mesmo assim, durante a execução do projeto, a entidade já pôde experimentar um ganho relevante de eficiência. “O trabalho foi muito importante. As implementações estão acontecendo e tivemos um ótimo resultado no acompanhamento do planejamento estratégico”, afirmou a presidente do IJMB, Anna Backheuser. “Nossos resultados são incríveis e nos fazem acreditar que vale a pena. Gostaria de agradecer, em nome da família e de toda a equipe do instituto, pelo trabalho espetacular que a Falconi realizou conosco”, disse.

Para que o sucesso seja longo, a consultoria fez um levantamento das melhores referências da área da educação pública no país. Foram elencados alguns benchmarks com organizações do terceiro setor que apoiam o ensino público Brasil afora, entre eles o bem-sucedido modelo desenvolvido em Sobral, no Ceará. Além dos bons parâmetros, uma gestão robusta com a lição de casa bem-feita poderá trazer impactos significativos para a educação dos municípios atendidos pelo instituto. “O trabalho foi muito importante para o IJMB! As implementações estão acontecendo e tivemos um ótimo resultado”, comemorou a coordenadora de Operações e Relações Institucionais, Sheila Monteiro.

Objetivos estratégicos e indicadores



Atuação contra o trabalho escravo

Parceria entre InPACTO e Falconi nasceu com o objetivo de fortalecer o projeto e os resultados do instituto pela erradicação de atividades análogas à escravidão

Brasil tem avançado no combate ao trabalho escravo ou equivalente à escravidão nos últimos anos, especialmente nos grandes centros urbanos, mas ainda enfrenta imensos desafios em regiões



remotas do país em setores como agricultura, pecuária, construção civil e mineração. A luta pela erradicação do trabalho infantil e de atividades análogas à servidão em território nacional ganhou reforços em 2013, quando surgiu a organização sem fins lucrativos InPACTO. O Instituto Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo se dedica à eliminação dessa prática no país, contando com a participação ativa de empresas associadas, organizações da sociedade civil, governos e instituições internacionais. Atualmente, o InPACTO é mantido com o apoio de cerca de 40 empresas, que pagam diferentes valores em forma de doação.

Objetivo

Entre julho e dezembro de 2023, o Instituto InPACTO recebeu apoio pro bono da Falconi para remodelar sua estrutura operacional e fortalecer sua atuação. A Falconi criou um plano para ampliar a receita do instituto, incluindo ações como crowdfunding,



Mapeamento e otimização dos processos de monitoramento para gerenciar de forma eficaz a execução das iniciativas, seus resultados e, com isso, definir possíveis correções de rota, caso necessário.



Precificação do Índice de Vulnerabilidade InPACTO (IVI), ferramenta criada para monitorar a vulnerabilidade das cidades em quesitos como escolaridade, acesso à água tratada e esgoto, e fatores que podem resultar no aumento do trabalho escravo.

troco solidário, venda de artigos, doação de milhas, contribuições voluntárias e editais de projetos.

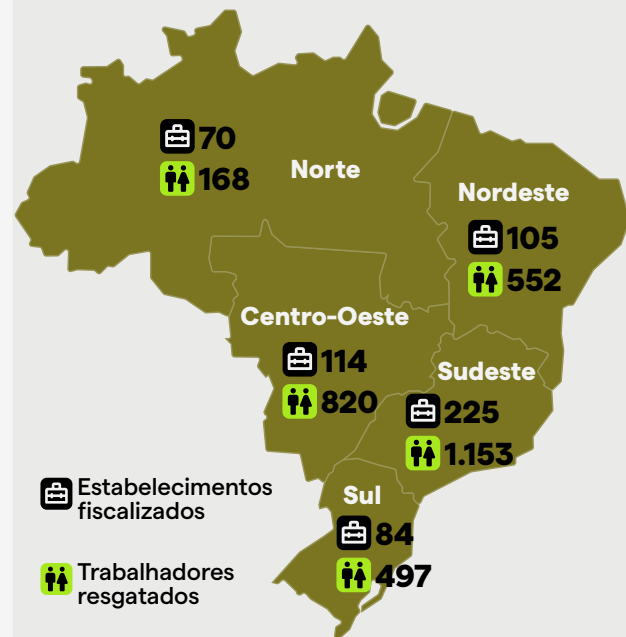
O instituto também oferece apoio jurídico e institucional para vítimas de trabalho escravo, facilitando o acesso à Justiça e à resolução de conflitos. Essa frente de atuação conta com a colaboração voluntária de escritórios de advocacia e entidades do setor jurídico, que colaboram para fortalecer a defesa dos direitos humanos. Em paralelo, o InPACTO também apoia o desenvolvimento de políticas públicas, atuando junto a órgãos governamentais e legisladores para combater a exploração do trabalhador e sensibilizar empresas sobre a importância de respeitar a legislação trabalhista.

✓ **Propósitos alinhados**

A finalidade do InPACTO, em linha com o ODS 8 (prioritário para a Falconi, de Trabalho Decente e Crescimento Econômico), tem sinergia com os esforços da consultoria para a sustentabilidade das empresas. Para que o compromisso de erradicar o trabalho escravo seja alcançado, a liderança do projeto orientou o instituto a formar parcerias estratégicas.

A atuação permanente e vigilante do instituto é fundamental para que não haja retrocesso nas conquistas trabalhistas no país.

Concentração do trabalho escravo



Fontes: Ministério do Trabalho e Emprego e Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania

Muitas vezes, os trabalhos escravo e infantil acabam negligenciados pela sociedade diante da percepção equivocada de que são coisas do passado. “Não é raro surgirem denúncias envolvendo grandes empresas e sua própria cadeia de fornecedores”, afirma Izabela. “Por isso, o InPacto tem um papel muito importante para a coletividade, ao desmascarar e colocar em evidência os problemas.”

Panorama



“A união entre o instituto e companhias de diversos setores, organizações não governamentais, instituições acadêmicas e órgãos governamentais são essenciais para a troca de conhecimentos, recursos e experiências, criando uma rede de apoio que fortalece as ações do InPACTO”

Izabela Murici, sócia e gestora do Programa de Desenvolvimento Sustentável da Falconi

Etapas do projeto Falconino instituto InPACTO



A força do incentivo

O foco do trabalho da Falconi com a Incentiv foi quanto à estruturação de projetos e da área de gente da startup para trazer eficiência ao seu propósito de conectar empresas a projetos sociais

Em tempos de alta relevância das práticas de ESG no mundo corporativo, muitas companhias têm aumentado o interesse em investir em projetos e ações



sociais no país, mas adiam a decisão por não saber como fazer e nem por onde começar. Se depender da startup catarinense Incentiv, porém, isso será cada vez menos um problema. A empresa ensina como investir, lançar e desenvolver seus próprios projetos sociais – em iniciativas atreladas ao ramo de atuação e à necessidade de cada organização.

Entre as funções da startup também estão o levantamento de formas de arrecadação de fundos que financiem ações sociais e o fornecimento do passo a passo para as empresas doadoras poderem se beneficiar de contrapartidas tributárias e fiscais.

Objetivo

A empresa que incentiva, entretanto, também precisa de incentivo. É aqui que entra a Falconi. Entre julho e outubro de 2023, a consultoria, em mais um de seus projetos pro bono, desenvolveu dois planos para a Incentiv.



Aprimoramento da gestão de projetos



Implementação de um sistema de avaliação de desempenho

O projeto, batizado de Ecosistema, envolveu a condução de entrevistas e a organização das informações já existentes, com o objetivo de tornar a execução dos planos e o alcance das metas mais factíveis. A partir da coleta de todos os dados, foram definidos os prazos, as etapas, as atividades responsáveis, as entregas e as prioridades. Com acompanhamento semanal, cada passo do processo do aprimoramento da gestão de projetos era eximamente observado por todas as áreas relacionadas.

Já no plano de implementação do sistema de avaliação de desempenho, com a ajuda da Falconi, a Incentiv conseguiu mapear suas próprias potencialidades e fragilidades, em busca de um aperfeiçoamento do gerenciamento de pessoas. Na entrega do modelo de Gestão de Desempenho, a consultoria propôs os ciclos necessários para a aplicação da avaliação de desempenho contendo as etapas, as regras gerais, as escalas e conceitos a serem utilizados e, por fim, a revisão das competências organizacionais baseada nos valores da Incentiv.

Gestão do time para o êxito do propósito

Hoje, a startup mantém um quadro de colaboradores de aproximadamente 100 pessoas. Todas elas trabalham focadas em captar recursos para projetos de impacto e em ajudar as empresas parceiras a transformarem impostos (por meio de leis de incentivo fiscal) em inovação social e tecnológica. Mas, para que isto seja possível, é preciso um ambiente em que todas as capacidades do time, individuais ou coletivas, sejam exploradas.

A gestão de desempenho é estratégica para a potencialização da capacidade da Incentiv em ajudar os seus clientes a se conectarem com projetos sociais

O modelo de Gestão de Desempenho desenhado pela Falconi na Incentiv possibilita o conhecimento dos talentos, o engajamento da equipe e a construção de um clima propício ao crescimento profissional. “Com efeito direto sobre os resultados de cada colaborador e das metas gerais da companhia, o processo de avaliação potencializa a capacidade da startup de ajudar os seus clientes a se conectarem com projetos sociais que estejam em sintonia com suas crenças e propósitos”, afirma a sócia e gestora do Programa de Desenvolvimento Sustentável da Falconi, Izabela Murici.

Panorama

Os números da Incentiv

907
Projetos financiados
com sucesso

R\$ 380
milhões captados


+2360
projetos cadastrados
no ecossistema

+200
empresas já patrocinaram projetos

2,3 milhões
de vidas impactadas

Desde 2016, a Incentiv já viabilizou mais de 900 projetos sociais em 26 estados brasileiros, mobilizando mais de R\$ 300 milhões para fomentar a educação, a inclusão e a saúde em ações de importantes empresas do país, como B3, Nubank, Electrolux, Isa Cteep, SulAmérica, CPFL Energia e muitas outras. “Observar a força e a evidência da Incentiv no setor em que atua testifica a necessidade de auxílio das companhias para concretizar iniciativas de impacto positivo para a sociedade”, diz Izabela.



Observar a força e a evidência da Incentiv no setor em que atua testifica a necessidade de auxílio das companhias para concretizar iniciativas de impacto positivo para a sociedade 

Izabela Murici, sócia e gestora do Programa de Desenvolvimento Sustentável da Falconi

Entregas da Falconi para o fortalecimento da cultura do modelo de Gestão de Desempenho na Incentiv

- » **Proposta de Plano de Divulgação das Competências** – documento que estabelece uma comunicação transparente e enfática, além de traduzir a importância dos valores e das competências para o cotidiano da Incentiv.
- » **Manual da Gestão de Desempenho** – guia para a área de Cultura & Pessoas da startup. Com ele, gestores e colaboradores compreendem as diretrizes relacionadas à Gestão de Desempenho de forma clara, simples e objetiva.
- » **Relatório de Perguntas Frequentes** – levantamento de questões possíveis e recorrentes relativas à Gestão de Desempenho. Desta forma, todos os colaboradores podem ter suas dúvidas mais comuns respondidas com agilidade e transparência.

Mais conhecimento, menos desigualdade

O Ensina Brasil buscou suporte da Falconi para identificar o perfil de potenciais líderes na educação e preparar jovens para levar mais qualidade às escolas públicas

Um dos maiores desafios da educação no país é, sem dúvida, o contraste de qualidade entre o público e o privado – salvo no ensino superior ou em alguns oásis de excelência Brasil adentro. Com a pandemia, a situação geral se agravou, tornando mais urgente a atuação das lideranças no direcionamento de esforços aos pontos críticos do sistema educacional, para viabilizar um futuro de uma sociedade qualificada,



intelectual, igualitária, diversa e inclusiva. Além disso, em um setor em que projetos são de longuíssimo prazo, a sucessão de lideranças é um desafio adicional.

Para suavizar essa realidade e contribuir no processo de passagem de bastão, o Ensina Brasil, uma organização sem fins lucrativos dedicada a enfrentar a desigualdade escolar por meio do desenvolvimento de lideranças para o ecossistema educacional, desenvolveu com a Falconi no ano passado um projeto a fim de identificar as oportunidades na formação de novas lideranças, bem como para aprimorar o planejamento estratégico da organização para os próximos dez anos.

Objetivo

De fevereiro a maio de 2023, o projeto conduzido pela consultoria mergulhou no desafio de compreender os perfis e trajetórias das lideranças que impactam a educação e

o desenvolvimento social do país. A pesquisa tinha o objetivo de validar hipóteses como a diversidade das pessoas em posição de comando e o tempo que levaram para atingir cargos de liderança por diferentes grupos étnicos. O projeto partiu de algumas hipóteses importantes.

Veja algumas delas:

- 1 O tempo para pessoas pretas, pardas ou indígenas alcançarem posições de liderança é maior do que o tempo para pessoas brancas;
- 2 A maioria das lideranças de impacto em educação e desenvolvimento social são homens brancos;
- 3 A maioria das lideranças possuem graduação em universidades públicas, com educação básica em escola privada;
- 4 As pessoas que chegam aos cargos de alta liderança são dos cursos de engenharia, administração, matemática, economia, direito e contabilidade;
- 5 As lideranças de impacto na educação já tiveram experiência em chão da escola;
- 6 Lideranças do alto escalão no sistema educacional acreditam que todas as crianças podem aprender;
- 7 É comum lideranças do alto escalão do sistema educacional valorizarem e trabalharem em colaboração com professores, diretores e coordenadores (mentalidade de conexão constante com a ponta do sistema).

Metodologia para resultado

O processo de mapeamento envolveu diferentes agentes dos setores público e privado, bem como de empreendedores sociais. Além disso, incluiu alumni (ex-alunos da organização) e pessoas que tiveram contato com o Ensina Brasil para comparação de resultados internos e externos. Com a pesquisa, foi possível fornecer insumos para aprimorar o programa de formação de líderes do Ensina Brasil.

A Falconi conduziu o levantamento, que contou com a participação de 372 lideranças do setor educacional e do poder legislativo, por meio da aplicação de questionários, realização de entrevistas e organização de grupos focais. O resultado foi um relatório detalhado sobre o perfil das lideranças atuantes em educação, com a descrição das oportunidades de desenvolvimento, incluindo sugestões de como fortalecer o employer branding e de como criar trilhas de formação em gestão e *soft skills*.

O projeto se mostrou bem-sucedido, principalmente na identificação da possibilidade de melhorias para progresso na formação de lideranças em educação. Com os dados levantados, o Ensina Brasil pode tomar decisões estratégicas em sua missão de formar líderes transformadores para uma educação de qualidade e equidade. “A parceria entre a Falconi e o Ensina Brasil foi fundamental para promover reflexões e aprimorar estratégias na área educacional e de desenvolvimento



A parceria entre a Falconi e o Ensina Brasil foi fundamental para promover reflexões e aprimorar estratégias na área educacional e de desenvolvimento social

Izabela Murici, sócia e gestora do Programa de Desenvolvimento Sustentável da Falconi

social”, disse a sócia e gestora do Programa de Desenvolvimento Sustentável da consultoria, Izabela Murici.



Possibilidade de impacto

A implementação de ações de melhoria, tendo os dados da pesquisa como norteadores para o refinamento de seu planejamento estratégico, possibilitará ao Ensina Brasil o alcance do seu objetivo central, que é estimular jovens lideranças a utilizarem suas habilidades, conhecimentos e atitudes para impactar a qualidade da educação nas escolas onde atuam. É extremamente importante aliar essa ação à experiência desses profissionais no ensino, pois o dia a dia de suas atividades lhes oferece uma compreensão profunda dos desafios educacionais do Brasil.

O projeto se mostrou bem-sucedido, principalmente na identificação das oportunidades de desenvolvimento de lideranças, incluindo possibilidades de trilhas de formação em gestão e *soft skills*

Ao desenvolver lideranças comprometidas e capacitadas, a ONG não só impacta diretamente as escolas e comunidades, mas também coopera para a formação de uma nova geração de brasileiros dedicados a promover mudanças sistêmicas em prol de uma sociedade mais inclusiva e equitativa.



Panorama

Os números da Ensina Brasil

+850

integrantes na rede de ensino do país

+300

participantes do Programa de Desenvolvimento de Lideranças

+550

alumni (ex-alunos do programa de organização)

+120 mil

estudantes de escolas públicas em contexto de vulnerabilidade impactados pelos participantes do programa

+130

escolas impactadas em 8 estados do Brasil: Ceará, Pernambuco, Maranhão, São Paulo, Espírito Santo, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Goiás

Rota de excelência para a educação

Secretaria de Educação, Juventude e Inovação de Angra dos Reis (RJ), em parceria com a Falconi, fez profunda análise das vantagens e dificuldades do sistema de ensino local para criar um plano de melhoria com metas de qualidade

Em março de 2023, a Falconi começou uma jornada com a Secretaria de Educação, Juventude e Inovação de Angra dos Reis (Sejin) em prol da evolução significativa dos resultados da cidade na área do ensino. Com a missão de auxiliar no planejamento de metas, ações e métodos para a educação, a consultoria concentrou os esforços em identificar as lacunas no sistema educacional do município para desenvolver todo o seu potencial de crescimento.

Com quatro meses de duração e em regime *low bono*, o trabalho foi realizado pela equipe da Sejin sob a liderança do secretário, Paulo Fortunato de Abreu. Todos foram parte fundamental na implementação do Método de Gestão para Resultados na Educação, que incluiu a

aplicação do ciclo PDCA (sigla em inglês para Planejar, Fazer, Verificar e Agir). Com isso, foi possível definir os alvos de desempenho dos alunos no Sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb), tanto em nível municipal quanto para cada escola da cidade.

Objetivo

Durante a reunião de abertura do projeto – que contou com a participação de gestores, pedagogos, coordenadores das escolas municipais e do prefeito, Fernando Jordão –, foram apresentados os objetivos, o escopo do projeto e os passos seguintes. O encontro, crucial para alinhar as expectativas e garantir o engajamento de todos os envolvidos, foi significativo para marcar o começo da trilha de melhoria do ensino de Angra.

O trajeto rumo ao objetivo da Sejin seguiu com a implementação das soluções da Falconi. Formação de gestores, planejamento estratégico, elaboração de projetos e a instauração de um modelo de gestão escolar voltado à melhoria contínua dos resultados

Passos pós-alinhamento do time sobre o método Gestão para Resultados na Educação

- 1 - Validação das oportunidades e definição das metas
- 2 - Desdobramento de metas e planos de ganhos rápidos
- 3 - Elaboração dos planos de ação para melhoria dos resultados
- 4 - Implementação do software GP Ágil de gestão em redes de ensino
- 5 - Formação e orientação dos multiplicadores do método

Uma parte essencial do projeto foi a capacitação da equipe técnica da Sejin e dos gestores escolares, assegurando que não apenas os multiplicadores, mas todas as pessoas envolvidas estivessem aptas a aplicar os novos métodos e ferramentas de gestão

foram algumas delas. Uma parte essencial da parceria foi a capacitação dos educadores, assegurando que não apenas os multiplicadores, mas todas as pessoas envolvidas estivessem aptas a aplicar os novos métodos e ferramentas de gestão.

A definição de metas também foi um passo importante do projeto. Em 2023, Angra dos Reis estabeleceu metas anuais e bimestrais para cada unidade de ensino, com a finalidade de elevar a qualidade da educação. Como estratégia de monitoramento de resultados, foram instituídos o AVALIAR (Sistema de Avaliação da Rede Pública Municipal de Ensino de Angra dos Reis) e o IDEAR (Índice de Desenvolvimento da Educação de Angra dos Reis). As Cartas de Compromisso e Metas foram oficialmente apresentadas aos gestores em cerimônia especial, com ênfase à importância de alcançar os objetivos com foco na aprendizagem dos estudantes.

Todo este trabalho foi consagrado com o resultado do Índice de Desenvolvimento da

Educação Básica (Ideb) divulgados neste ano. Os números mostram a crescente evolução dos indicadores educacionais de Angra dos Reis. Em 2023, a cidade alcançou os melhores resultados desde a primeira edição do Ideb em 2005, tanto em anos iniciais, quanto nos finais do Ensino Fundamental. A rede municipal obteve um crescimento histórico com a nota de 5,7 nos anos iniciais e de 4,5 em anos finais, destacando-se entre os municípios da Costa Verde.

 **Desdobramentos para fazer acontecer**

O desdobramento de metas para cada unidade de ensino envolveu premissas específicas, como a consideração do maior valor entre a média histórica de notas e os

Os resultados e planos de ação foram acompanhados a partir de uma sistemática governança, o que garantiu a disciplina para a execução dos ritos de gestão e o bom funcionamento do fluxo de informações e diretrizes.

indicadores recentes. Também foram estabelecidos alvos específicos para cada uma das escolas junto com um levantamento dos níveis de esforços necessários para alcançá-los. Esse detalhamento permitiu um acompanhamento gerencial preciso, distribuído em três períodos ao longo do ano, para avaliar o progresso e ajustar continuamente as estratégias, conforme houvesse necessidade.

As unidades escolares foram capacitadas por meio de oficinas e workshops que identificaram as causas do baixo desempenho e traçaram medidas de resolução para essas deficiências. A aplicação de ferramentas como o GP Ágil ajudou a monitorar e ajustar continuamente os planos de ação, o que permitiu que as metas fossem perseguidas com rigor e disciplina.

Como essa estrada é longa e exige perseverança, a Sejin, com a entrega do projeto, tem em mãos relatórios profundos sobre o diagnóstico da educação do município e métodos eficientes para alcançar os seus objetivos pelo bem pelo das futuras gerações dos cidadãos de Angra dos Reis.

Recomendações da Falconi para a sustentabilidade dos resultados do projeto



1

Capacitação contínua de toda a equipe da Sejin e dos gestores das unidades de ensino



2

Transparência e fortalecimento do conhecimento do método de gestão com foco em resultados



3

Estabilização dos resultados alcançados por meio da padronização e divulgação do êxito das iniciativas



4

Consolidação das práticas de gestão na educação para constante melhoria da eficiência no setor

União pelo desenvolvimento sustentável

Parceria da Falconi com o Pacto Global Rede Brasil contribui para o engajamento de novas empresas para a promoção da maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo

Em tempos com premência cada vez maior pela adoção de práticas sustentáveis no dia a dia das organizações, nosso país já superou, no ano passado, a marca inédita de duas mil empresas como signatárias do Pacto Global – Rede Brasil. Projeto da ONU que integra a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, o Pacto Global tem abrangência e engajamento em 164 dos 195 países no planeta.

Em sua totalidade, são mais de 18 mil empresas, de todos os portes e em diferentes setores, trabalhando em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU para garantir o avanço da sociedade para patamares mais inclusivos, justos e responsáveis. No Brasil, a finalidade do Pacto Global - Rede Brasil é acelerar a jornada de sustentabilidade das empresas participantes da rede a partir do compartilhamento de boas práticas, jornadas de capacitação e oportunidades de trocas.

Objetivo

Entretanto, tão importante quanto querer fazer é saber como fazer. Para tanto, a Falconi assumiu em 2023 a missão de pré-capacitar as empresas participantes para que elas se insiram nos temas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela ONU e incluam essas diretrizes em suas estratégias empresariais.

Como fruto da parceria, o trabalho impactou diretamente 30 líderes e influenciadores em quinze 15 empresas. Esses profissionais não apenas aprenderam sobre as soluções que representam o que há de melhor, hoje, em termos de sustentabilidade, como também foram incentivadas a implantá-las em suas organizações.

O Pacto Global não desenvolve trabalhos individualizados para cada organização. Também é uma certificadora ou auditora ESG,



pois todas as informações compartilhadas são de responsabilidade da empresa participante e não passam por verificação. Com o apoio da Falconi em frentes como planejamento estratégico, cultura organizacional e capacitação, o trabalho da Rede Brasil se mantém focado no objetivo de orientar as companhias sobre a relevância dos compromissos para uma agenda de sustentabilidade.

Os caminhos de uma parceria

Aprofundada em 2023 com o trabalho focado na capacitação das companhias participantes e na cultura organizacional, a parceria da Falconi com o pacto é mais antiga. Em 2019, a rede convidou a consultoria, que também é signatária do Pacto Global, a trabalhar no

A Falconi, além de ser signatária do Pacto Global, também atua como parceira da rede desde 2019. Em 2022, liderou um processo de revisão da Estratégia 2030, plano que contempla diversas frentes de ação voltadas à inserção dos ODS nas agendas das organizações

acesso à metodologia reconhecidamente eficaz da consultoria, que pode ser replicada em outras frentes voltadas ao bem da sociedade e à sustentabilidade do planeta. Por outro, as empresas participam ativamente de uma ação conjunta e coordenada mundial, criando maturidade no conhecimento das melhores práticas de ESG do mundo. Com isso, todos ganham.

Pacto Global no mundo

+18 mil
Empresas

+3 mil
Instituições não empresariais

+21 mil
Participantes

164
Países

65
Redes locais

estabelecimento de um planejamento estratégico para até 2030, em um projeto de seis meses. Desde então, o acordo tem sido renovado, sob a premissa pro bono ou low bono.

No mais recente projeto, a consultoria colocou para rodar alguns módulos de capacitações às empresas, atrelados a desdobramento de metas ligadas à temática de sustentabilidade, além de governança e execução dos ODS. A rotina envolveu cinco meses de treinamentos, mentorias e treinamentos.

A estratégia foi executada em uma tríade: Pacto Global, Falconi e consultoria Accenture – que já é parceira do Pacto Global em outras partes do mundo. No Brasil, essa parceria envolvendo uma consultoria a mais, se tornou inédita pela importância de incorporar às estratégias a expertise da Falconi de conseguir colocar os ODS no alto da estratégia das empresas e desdobrá-los para execução com olhar mais tático e operacional.

Os resultados do trabalho da Falconi para o Pacto Global no Brasil são evidentes. Por um lado, as companhias participantes têm

No Brasil, a parceria com a Falconi possibilita às organizações participantes o acesso ao conhecimento sobre a colocação dos ODS no alto da estratégia empresarial e os seus desdobramentos para execução com olhar tático e operacional.



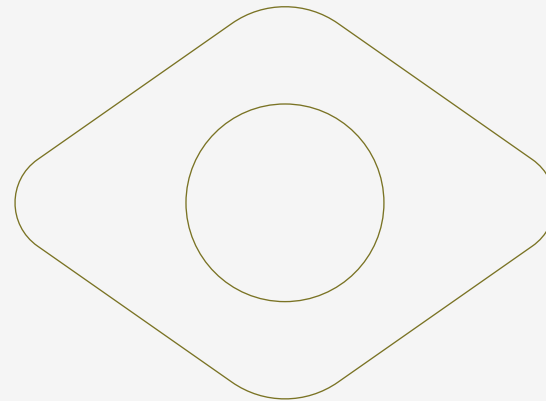
*Fonte: Pacto Global Rede Brasil. "O Pacto Global da ONU". Disponível em: <https://www.pactoglobal.org.br/>. Acesso em: 11/6/24.

*Fonte: Pacto Global Rede Brasil. "ODS e Agenda 2030". Disponível em: <https://www.pactoglobal.org.br/ods-e-agenda-2030/>. Acesso em: 11/6/24.



4

Visão de futuro



Visão de futuro

Toda empresa precisa estar permanentemente atualizada quanto às tendências que lhe possibilitam atingir seus objetivos, mantendo-se sempre atenta ao futuro. Ao mesmo tempo, é fundamental preservar e disseminar constantemente os valores que as elevaram ao patamar presente. Na Falconi, a contínua aprendizagem e o compartilhamento do conhecimento adquirido constituem um dos principais valores e é pilar da cultura organizacional.

É por isso que entre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) prioritários pelos quais a consultoria trabalha está o da Educação de Qualidade. Por meio dela, é possível gerar impactos profundos na sociedade e, ainda, alavancar os resultados positivos nos demais ODS priorizados pela empresa: a Redução das Desigualdades, a Igualdade de Gênero e Trabalho Decente e Crescimento Econômico.

Conscientes de que o trabalho de hoje pode transformar o futuro, os colaboradores da Falconi aplicam o seu conhecimento para aumentar a eficiência, fortalecer a governança e melhorar a gestão dos processos dos clientes. Através de diferentes projetos, a consultoria entra no dia a dia das organizações para apoiá-las na geração de

resultados em prol da sua sustentabilidade, o que acaba por se refletir positivamente por toda a sociedade.

Cientes de que os recursos de diferentes naturezas são limitados e devem, portanto, ter seu uso otimizado, organizações eficientes são aquelas que se aplicam continuamente na geração de resultados sustentáveis. A visão da Falconi para o futuro passa, portanto, pelas decisões e atitudes no presente, alavancadas pelo compromisso de todos com iniciativas que visam o bem comum.

Internamente, também são contínuos os esforços em prol da gestão de excelência

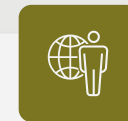
de recursos para garantir a efetividade da agenda de sustentabilidade da empresa. Assim, através do Programa de Desenvolvimento Sustentável, do Fundo de Impacto e de seus projetos incentivados e *pro bono*, a Falconi amplia sua atuação em favor dos mais vulneráveis e em temas que são críticos para o futuro da sociedade. Neles, a equipe de colaboradores aplica e partilha todo o conhecimento que é um dos maiores ativos da consultoria, para a construção de um mundo mais equânime e inclusivo, em equilíbrio com a natureza e economicamente próspero.

O futuro a gente faz agora

Diretrizes atuais da Falconi para a construção de um horizonte próspero e sustentável para organizações, comunidades e ao planeta



» Eficiência na gestão dos recursos humanos, financeiros e tecnológicos



» Fortalecimento da agenda do Programa de Desenvolvimento Sustentável



» Compromisso com projetos *pro bono* e gestão eficaz do Fundo de Impacto



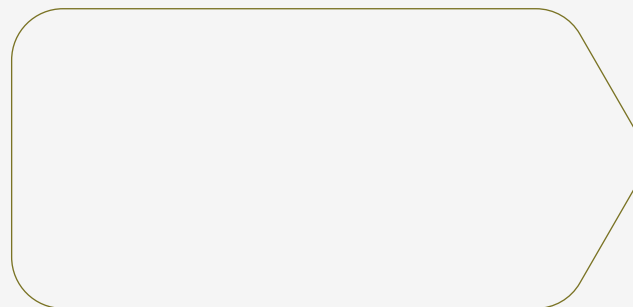
» Luta pelas crenças da companhia em busca de maior equidade e justiça



» Influência sobre os clientes para que multipliquem boas práticas corporativas, ambientais e sociais



Índice GRI



Índice de conteúdo GRI

Norma	Conteúdo	Capítulo	Página(s)
Divulgações Gerais			
A organização e suas práticas de relato			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 A organização e suas práticas de relato	2-1: Detalhes da Organização	Cap 1. Essência Falconi/Conheça a Falconi	6
	2-2: Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Cap 1. Essência Falconi/Identidade, cultura e valores da Falconi/Negócio/ Governança e estrutura organizacional	7, 8, 9
	2-3: Período de relato, frequência e ponto de contato	Apresentação	3
Atividades e trabalhadores			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Atividades e trabalhadores	2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Cap 1. Essência Falconi/Negócio	8
	2-7: Empregados	Cap 1. Essência Falconi/Time Falconi	12
	2-8: Trabalhadores que não são empregados	Cap 1. Essência Falconi/Time Falconi	12
Governança			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Governança	2-9: Estrutura de governança e sua composição	Cap 1. Essência Falconi/Governança e estrutura organizacional	9, 10, 11
	2-10: Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Cap 1. Essência Falconi/Governança e estrutura organizacional	9, 10, 11
	2-11: Presidente do mais alto órgão de governança	Cap 1. Essência Falconi/Governança e estrutura organizacional	9, 10, 11
	2-12: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Cap 1. Essência Falconi/Conheça a Falconi/ Identidade, cultura e valores da Falconi/ Governança e estrutura organizacional	6, 7, 9
	2-13: Delegação de responsabilidade gestão de impactos	Cap 2. Consultoria de Impacto/ Impacto ESG&P de clientes	31, 32

Norma	Conteúdo	Capítulo	Página(s)
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Governança	2-15: Conflitos de interesses	Cap 1. Essência Falconi/Governança e estrutura organizacional Cap 2. Agenda Sustentável	9, 14 a 32
	2-16: Comunicação de preocupações cruciais	Cap 1. Essência Falconi/Governança e estrutura organizacional	9
Estratégia, políticas e práticas			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Estratégia, políticas e práticas	2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Mensagem do CEO	4
	2-23: Compromisso de política	Cap 2. Agenda Sustentável/Ética, integridade e compliance	24
	2-24: Incorporação de compromissos de política	Cap 2. Agenda Sustentável/Ética, integridade e compliance	24
	2-25: Processos para reparar impactos negativos	Cap 2. Agenda Sustentável/ Desenvolvimento de pessoas e geração de conhecimento/Ética, integridade e compliance	17, 24
	2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Cap 2. Agenda Sustentável/Ética, integridade e compliance	24
2-27: Conformidade com leis de preocupações	Cap 2. Agenda Sustentável/Ética, integridade e compliance	24	



Norma Conteúdo Capítulo Página(s)

Estratégia, políticas e práticas

GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 - Estratégia, políticas e práticas	2-28: Participações em associações de stakeholders	Cap 2. Agenda Sustentável	14 a 32
-----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	---------------------------	---------

Temas materiais

Abordagem dos temas materiais

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1: Processo de definição de temas materiais	Cap 2. Agenda Sustentável/ Materialidade estratégica da Falconi	14, 15, 16
	3-2: Lista de temas materiais	Cap 2. Agenda Sustentável/ Materialidade estratégica da Falconi	14, 15, 16
	3-3: Gestão dos temas materiais	Cap 2. Agenda Sustentável/ Materialidade estratégica da Falconi/ Materialidade em prática	14, 17 a 32

Conteúdos temáticos

Combate à corrupção

GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Cap 2. Agenda Sustentável/ Ética, integridade e compliance	24 a 26
-----------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	---------

Ambiental

Emissões

GRI 305: Emissões 2016	305-1: Emissões diretas (escopo1) de gases de efeito estufa (GEE)	Cap 2. Agenda Sustentável/ Mudanças climáticas	30
	305-2: Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Cap 2. Agenda Sustentável/ Mudanças climáticas	30
	305-3: Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Cap 2. Agenda Sustentável/ Mudanças climáticas	30
	305-4: Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Cap 2. Agenda Sustentável/ Mudanças climáticas	30

Norma Conteúdo Capítulo Página(s)

Social

Emprego

GRI 401: Emprego 2016	401-1: Novas contratações e rotatividade de empregados	Cap 1. Essência Falconi/Time Falconi	12
	401-2: Benefícios oferecidos a empregados	Cap 2. Agenda Sustentável/Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades/Bem-estar e saúde mental	20, 22

Saúde e segurança no Trabalho

GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Cap 2. Agenda Sustentável/Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades/Bem-estar e saúde mental	20, 22
	403-2: Identificação da periculosidade, avaliação de riscos investigação de incidentes	Cap 2. Agenda Sustentável/Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades/Bem-estar e saúde mental	20, 22
	403-3: Serviço de saúde do trabalho	Cap 2. Agenda Sustentável/Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades/Bem-estar e saúde mental	20, 22
	403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Cap 2. Agenda Sustentável/Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades/Bem-estar e saúde mental	20, 22
	403-6: Promoção da Saúde do trabalhador	Cap 2. Agenda Sustentável/Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades/Bem-estar e saúde mental	20, 22
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Cap 2. Agenda Sustentável/Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades/Bem-estar e saúde mental	20, 22

Norma	Conteúdo	Capítulo	Página(s)
Capacitações e educação			
GRI 404: Capacitação e Educação	404-1: Média de horas de capacitação por ano por empregado	Cap 2. Agenda Sustentável/ Desenvolvimento de pessoas e geração de conhecimento	17
	404-2: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Cap 2. Agenda Sustentável/ Desenvolvimento de pessoas e geração de conhecimento	17
Capacitações e educação			
GRI 404: Capacitação e Educação	404-3: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Cap 2. Agenda Sustentável/ Desenvolvimento de pessoas e geração de conhecimento	17
Diversidade e Igualdade de Oportunidades			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1: Diversidade de órgãos de governança e funcionários	Cap 1. Essência Falconi/Time Falconi Cap 2. Agenda Sustentável/Inclusão, diversidade e igualdade de oportunidades	12, 20
Comunidades locais			
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1: Operações com engajamento avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Cap 2. Agenda Sustentável/ Compromisso com a redução da desigualdade social/Impacto ESG&P de clientes	28, 31
Privacidade do Cliente			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Cap 2. Agenda Sustentável/ Proteção de dados e segurança da informação	27

