

# Nos traitements de vos données à caractère personnel

## Formulaire de contact de l'assistance Chargemap

Ce formulaire nous permet de recevoir, gérer et répondre à vos demandes d'assistance sur des sujets spécifiques qui ne sont pas abordés dans nos thématiques d'aide existantes.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données d'identification et de correspondance (adresse de courrier électronique),
- des données relatives à la gestion de demandes de support (objet, demande, horodatage de la demande)

Le renseignement de ce formulaire est libre et basé sur votre consentement. Ce dernier est librement révoquant.

La fourniture des informations demandées par ce formulaire n'est pas obligatoire, mais leur absence ou leur inexactitude nous empêchera de vous adresser une réponse (adresse de courrier électronique) et/ou de répondre de manière efficiente à votre demande (objet et message).

Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, vous devez vous assurer d'avoir requis le consentement préalable de vos parents (ou d'un responsable légal) avant de nous fournir vos données.

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérés 67200 STRASBOURG - France.

### Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à la collecte des données qui vous concernent.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

### Destinataires, transferts et durée de conservation

Les informations que vous transmettez par ce formulaire sont destinées :

- aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP),
- à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales,
- en cas de nécessité, aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON).

Aucune des informations transmises via ce formulaire ne fera l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne.

Si vous nous avez transmis vos informations exclusivement via notre formulaire de contact, nous serons

susceptibles de les conserver pendant un an au maximum après votre dernière utilisation du formulaire. A l'issue de cette période, sauf renouvellement de votre accord, vos informations seront supprimées de nos bases de données.

Si vous nous avez transmis vos informations de plusieurs manières et/ou à plusieurs reprises, alors cette durée de conservation pourra être prolongée en conséquence.

### **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com)

---

## **Carte Chargemap**

---

La fonctionnalité de géolocalisation de la carte que nous vous proposons nous permet de déterminer où vous vous situez afin d'afficher la position des bornes de recharge situées dans votre zone géographique.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données de géolocalisation (localisation de votre terminal)

Le renseignement des données sollicitées par notre fonctionnalité de géolocalisation est libre et basé sur votre consentement. Ce dernier est librement révoquant.

La fourniture des informations demandées par cette fonctionnalité de géolocalisation n'est pas obligatoire, mais l'absence ou l'inexactitude de vos coordonnées de géolocalisation nous empêchera de vous adresser les informations que vous souhaitiez obtenir ou bien risque de générer des erreurs dans les résultats générés par notre système.

Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, vous devez vous assurer d'avoir requis le consentement préalable de vos parents (ou d'un responsable légal) avant de nous fournir vos données.

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérés 67200 STRASBOURG - France.

### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à la collecte des données qui vous concernent.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

### **Destinataires, transferts et durée de conservation**

Les informations que vous transmettez par la fonctionnalité de géolocalisation sont destinées :

- aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP),

- à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales
- en cas de nécessité, aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON).

Aucune des informations transmises via cette fonctionnalité ne fera l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne.

Les données de géolocalisation que vous nous transmettez sont supprimées de nos bases de données immédiatement après votre utilisation de notre fonctionnalité de géolocalisation.

### **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com)

---

## **Outil de recherche d'itinéraire**

---

Notre outil de localisation et d'itinéraire nous permet :

- d'identifier l'emplacement géographique ainsi que les paramètres que vous sélectionnez pour vous transmettre ensuite les informations les plus pertinentes au sujet des bornes de recharge situées dans la zone géographique concernée,
- d'identifier le trajet ainsi que les paramètres que vous sélectionnez pour vous transmettre ensuite les informations les plus pertinentes au sujet de l'itinéraire que nous vous recommandons, notamment celles concernant les bornes de recharge situées le long de cet itinéraire.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données de géolocalisation (localisation de votre terminal),
- des données techniques (caractéristiques de charge électrique, type de prise électrique),
- des données de paramétrage de requête de localisation (caractéristiques, disponibilité et localisation spécifique de bornes de recharge),
- des données de paramétrage de requêtes d'itinéraire.

Le renseignement des données sollicitées par notre outil de localisation et d'itinéraire est libre et basé sur votre consentement. Ce dernier est librement révoquant.

Notre archivage de vos données de facturation est une obligation légale.

La fourniture des informations demandées par notre outil de localisation et d'itinéraire n'est pas obligatoire, mais l'absence ou l'inexactitude de des données que vous nous transmettez vous empêchera de vous adresser les informations que vous souhaitez obtenir ou bien risque de générer des erreurs dans les résultats générés par notre système.

Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, vous devez vous assurer d'avoir requis le consentement préalable de vos parents (ou d'un responsable légal) avant de nous fournir vos données.

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérés 67200 STRASBOURG - France.

### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à la collecte des données qui vous concernent.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

### **Destinataires, transferts et durée de conservation**

Les informations que vous transmettez via notre outil de localisation et d'itinéraire sont destinées :

- aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP),
- à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales,
- en cas de nécessité, aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON).

Aucune des informations transmises via cet outil ne fera l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne.

Les données à caractère personnel que vous nous transmettez sont supprimées de nos bases de données immédiatement après votre utilisation de notre outil de localisation et d'itinéraire.

### **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com).

---

## **Formulaire d'inscription à la communauté Chargemap**

---

Ce formulaire nous permet de recevoir et de gérer vos demandes de création de compte membre Chargemap et, si vous bénéficiez des services payants de notre société, de procéder à l'archivage intermédiaire (et obligatoire) de vos données de facturation.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données d'identification, de localisation et de correspondance (adresse de courrier électronique, mot de passe, pseudonyme, pays de localisation, horodatage de l'inscription).
- si vous faites le choix de vous inscrire via la fonctionnalité Meta Login nous traiterons également votre nom, prénom, civilité, url d'avatar, date de naissance et ville de localisation fournis par la société Meta.

Votre fourniture de ces informations est libre et basée sur votre consentement. Ce dernier est librement révoquant.

Notre archivage de vos données de facturation est une obligation légale.

La fourniture des informations demandées par ce formulaire n'est pas obligatoire mais, à l'exception de l'option d'abonnement à notre liste de diffusion (« newsletter ») :

- l'absence d'une ou plusieurs de vos coordonnées rendra impossible la création de votre compte ainsi que votre souscription à nos services commerciaux,
- l'inexactitude de vos coordonnées risque de générer de nombreuses erreurs et anomalies dans le fonctionnement de votre compte (problèmes de joignabilité si votre adresse email est inexacte, problèmes de connectivité si votre mot de passe est inexact, problèmes d'identification conforme à vos prévisions si votre pseudonyme est inexact, problème de livraison de badge(s) Chargemap Pass si votre adresse est inexacte).

Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, vous devez vous assurer d'avoir requis le consentement préalable de vos parents (ou d'un responsable légal) avant de nous fournir vos données.

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérès 67200 STRASBOURG - France.

## **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à la collecte des données qui vous concernent.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Nous précisons que si vous employez les outils d'authentification des sociétés Meta, Google ou Apple pour vous inscrire en tant que membre Chargemap, ce sont ces sociétés qu'il conviendra de contacter pour exercer vos droits relatifs à vos données dans leurs systèmes.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

## **Destinataires, transferts et durée de conservation**

Lorsque vous nous transmettez directement vos données à caractère personnel :

- votre adresse de courrier électronique est destinée aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP) et en cas de nécessité aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON),
- votre mot de passe est destiné à notre société mais n'est pas accessible en clair par ses collaborateurs,
- votre pseudonyme fera l'objet d'une diffusion publique et vous identifiera indirectement sur notre réseau,
- votre accord pour recevoir notre liste de diffusion est destiné aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP), à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales et en cas de nécessité aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON).

Lorsque vous utilisez les outils d'authentification des sociétés Meta, Google ou Apple, vous autorisez ces dernières à nous transmettre vos données à caractère personnel - à l'exception de votre mot de passe - telles qu'elles figurent sur vos comptes déjà créés auprès de ces sociétés.

Lorsque vous vous inscrivez directement en tant que membre Chargemap, aucune des informations transmises via notre formulaire ne fera l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne.

Si vous employez les outils d'authentification des sociétés Meta, Google ou Apple pour vous inscrire en tant que membre Chargemap, ce sont ces sociétés qu'il conviendra de contacter pour vérifier si elles transfèrent vos données personnelles hors de l'Union Européenne avant que ces dernières nous parviennent.

Si vous nous avez transmis vos informations exclusivement via notre formulaire d'inscription, nous serons susceptibles de les conserver pendant trois ans au maximum après la date de votre dernière manifestation dans notre réseau. A l'issue de cette période, sauf renouvellement de votre accord, vos informations seront supprimées de nos bases de données.

Si vous nous avez transmis vos informations de plusieurs manières et/ou à plusieurs reprises, alors cette durée de conservation pourra être prolongée en conséquence.

Enfin, si vous bénéficiez des services payants de notre société, vos données de facturation feront également l'objet d'un archivage intermédiaire jusqu'à la dixième année suivant votre date d'achat/de souscription, conformément à l'article L123-22 du code de commerce français auquel est soumis notre société.

## **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com)

---

## **Formulaire d'inscription à la liste de diffusion Chargemap**

---

Ce formulaire nous permet de recevoir et gérer les demandes d'abonnement à notre lettre de diffusion (newsletter). Nous vous informerons ensuite ponctuellement sur l'activité, l'actualité, et les offres commerciales de CHARGEMAP.

Les données renseignées dans ce formulaire font également l'objet d'un suivi statistique interne à notre société.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données relatives à votre consentement (inscription à notre liste de diffusion et horodatage de l'acceptation)

Votre inscription à notre liste de diffusion et la fourniture de votre adresse de courrier électronique est libre et basée sur le consentement. Ce dernier est librement révoquant.

La fourniture de l'adresse de courrier électronique sollicitée par ce formulaire n'est pas obligatoire, mais son absence ou son inexactitude nous empêchera de vous adresser notre lettre de diffusion.

Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, vous devez vous assurer d'avoir requis le consentement préalable de vos parents (ou d'un responsable légal) avant de nous fournir vos données.

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérés 67200 STRASBOURG - France.

### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à la collecte des données qui vous concernent.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

### **Destinataires, transferts et durée de conservation**

L'adresse de courrier électronique que vous transmettez par ce formulaire est destinée :

- aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP),
- à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales
- en cas de nécessité, aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON).

Aucune des informations transmises via ce formulaire ne fera l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne.

Si vous nous avez transmis vos informations exclusivement via ce formulaire, nous serons susceptibles de les conserver pendant trois ans au maximum après votre dernière manifestation dans notre réseau. A l'issue de cette période, sauf renouvellement de votre accord, vos informations seront supprimées de nos bases de données.

Si vous nous avez transmis vos informations de plusieurs manières et/ou à plusieurs reprises, alors cette durée de conservation pourra être prolongée en conséquence.

### **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com)

---

## **Formulaire de connexion à la communauté Chargemap**

---

Cette fonctionnalité nous permet de vous authentifier comme membre Chargemap.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données d'identification et de correspondance (adresse de courrier électronique, mot de passe, pseudonyme),
- des données techniques (maintien de la connexion).
- si vous faites le choix de vous authentifier via la fonctionnalité Meta Login nous traiterons également votre nom, prénom, civilité, url d'avatar, date de naissance et ville de localisation fournis par la société Meta.

Le renseignement des données sollicitées par notre formulaire de connexion est libre et basé sur votre consentement. Ce dernier est librement révoquant.

Notre archivage de vos données de facturation est une obligation légale.

La fourniture des informations demandées par ce formulaire n'est pas obligatoire, mais leur absence ou leur inexactitude nous empêchera de vous authentifier comme membre Chargemap et par conséquent, l'accès à votre profil et aux fonctionnalités réservées aux membres Chargemap vous seront inaccessibles.

Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, vous devez vous assurer d'avoir requis le consentement préalable de vos parents (ou d'un responsable légal) avant de nous fournir vos données.

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérès 67200 STRASBOURG - France.

### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et desuppression des données qui vous concernent.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à la collecte des données qui vous concernent.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Nous précisons que si vous employez les outils d'authentification des sociétés Meta, Google ou Apple pour vous connecter à votre compte Chargemap, ce sont ces sociétés qu'il conviendrait de contacter pour exercer vos droits relatifs à vos données dans leurs systèmes.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

### **Destinataires, transferts et durée de conservation**

Lorsque vous nous transmettez directement vos données à caractère personnel :

- votre adresse de courrier électronique est destinée aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP), à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales et en cas de nécessité aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON)
- votre mot de passe est destiné à notre société mais n'est pas accessible en clair par ses collaborateurs,
- votre pseudonyme fera l'objet d'une diffusion publique et vous identifiera indirectement sur notre réseau,
- votre accord pour recevoir notre liste de diffusion n'est destiné qu'aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP), à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales, et en cas de nécessité, aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON).

Lorsque vous utilisez les outils d'authentification des sociétés Meta, Google ou Apple pour vous connecter à votre compte CHARGEMAP vous autorisez ces dernières à nous transmettre vos données à caractère personnel - à l'exception de votre mot de passe - telles qu'elles figurent sur vos comptes déjà créés auprès de ces sociétés.

Lorsque vous saisissez directement vos identifiants dans notre formulaire de connexion, aucune des informations que vous nous transmettez ne fera l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne.

Si vous employez les outils d'authentification des sociétés Meta, Google ou Apple pour vous connecter à votre compte Chargemap, ce sont ces sociétés qu'il conviendra de contacter pour vérifier si elles transfèrent vos données personnelles hors de l'Union Européenne avant que ces dernières nous parviennent.

Si vous nous avez transmis vos informations exclusivement via notre formulaire de connexion, nous serons susceptibles de les conserver pendant trois ans au maximum après votre dernière manifestation dans notre réseau. A l'issue de cette période, sauf renouvellement de votre accord, vos informations seront supprimées de nos bases de données.

Si vous nous avez transmis vos informations de plusieurs manières et/ou à plusieurs reprises, alors cette durée de conservation pourra être prolongée en conséquence.

### **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com).

---

## **Outil d'appréciation des articles d'aide**

---

Notre fonctionnalité de recueil de votre appréciation de nos articles d'aide n'a qu'un but statistique et ne nous transmet aucune information à caractère personnel vous concernant.

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérés 67200 STRASBOURG - France.

---

## **Formulaire d'activation des badges Chargemap Pass**

---

Ce formulaire nous permet d'activer votre badge Chargemap Pass dans notre système, de le signaler comme fonctionnel à nos opérateurs partenaires et de procéder à l'archivage intermédiaire (et obligatoire) de vos données de facturation.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données relatives à la gestion des badges utilisateurs Chargemap Pass (numéro de badge, horodatage)

Le renseignement des données sollicitées par notre formulaire de connexion est libre mais conditionne votre acceptation de nos conditions générales de prestations de service. Ces dernières sont accessibles depuis l'adresse internet <https://fr.chargemap.com/about/cgv>

Notre archivage de vos données de facturation est une obligation légale.

La fourniture du numéro de badge Chargemap Pass demandé par ce formulaire d'activation n'est pas obligatoire, mais son absence de transmission ou la transmission d'un numéro inexact nous empêchera d'activer votre badge Chargemap Pass et par conséquent, notre société sera dans l'incapacité de vous fournir les services commerciaux correspondant.

L'activation de badge(s) est réservée aux personnes majeures ou émancipées en raison de sa finalité qui requiert la capacité juridique de souscrire un contrat (Article 1145 et 1146 du code civil).

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérés 67200 STRASBOURG - France.

### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à la collecte des données qui vous concernent.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

### **Destinataires, transferts et durée de conservation**

Le numéro de badge que vous transmettez par ce formulaire est destiné :

- aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP),
- à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales,
- éventuellement aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON),
- à nos opérateurs de réseau partenaires pour leur signaler l'opérabilité de votre badge.

Votre numéro de badge Chargemap Pass transmis via ce formulaire d'activation peut faire l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne, vers nos opérateurs de réseau partenaires qui ne sont pas établis dans ce territoire. Sa transmission isolée ne permet pas votre identification directe.

Nous conserverons votre numéro de badge pendant trois ans au maximum après la résiliation de votre engagement contractuel avec notre société. A l'issue de cette période, sauf renouvellement de votre accord, vos informations seront supprimées de nos bases de données actives pour faire l'objet

d'un archivage intermédiaire jusqu'à la dixième année suivant la date de votre souscription à nos conditions générales de service, conformément à l'article L123-22 du Code de commerce auquel est soumis notre société.

## **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com).

---

## **Espace de gestion de votre profil de membre Chargemap**

---

Le renseignement de vos données de profil de membre Chargemap nous permet de :

- gérer votre profil, vos statistiques de check-in, vos contributions et votre historique de contributions, vos commentaires, vos photos, les caractéristiques de vos véhicules renseignés, vos données d'identification et de contact, vos demandes de support dans notre système,
- de traiter vos demandes de suppression de compte et de données,
- vous situer dans notre classement des contributeurs les plus actifs au sein de notre communauté,
- lutter contre les fraudes susceptibles de cibler nos activités,
- vous adresser (si vous avez activé cette option) des informations commerciales portant sur nos activités,
- informer nos opérateurs partenaires d'infrastructure de recharge de vos observations, notes et avis sur leurs stations de recharge,
- vous adresser (si vous avez activé cette option) des informations et conseils relatifs à l'activité et à l'actualité de notre société,
- si vous bénéficiez des services payants de notre société ; de procéder à l'archivage intermédiaire (et obligatoire) de vos données de facturation,
- si vous bénéficiez des services de *Recharge au Domicile du Collaborateur* mis en place dans le cadre de notre offre professionnelle *Chargemap Business* ; de gérer vos remboursements.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données d'identification et de correspondance (photo d'utilisateur, nom, prénom, nom d'utilisateur, mot de passe, adresse de courrier électronique, sexe, date de naissance, adresse postale, N° de téléphone, site internet, présentation et à titre optionnel dans le cadre de nos services *Recharge au Domicile du Collaborateur /Chargemap Business* : vos données bancaires),
- des données relatives à votre consentement (inscription/désinscription à notre liste de diffusion et nos annonces commerciales, suppression de compte, horodatage de l'inscription/désinscription/suppression de compte),
- des données relatives à votre/vos véhicule(s) (marque, modèle)
- des données relatives à la gestion de vos contributions (historique de contributions, classement parmi les contributeurs, géolocalisation, propriété de bornes de recharge, appréciation personnelle relative à une borne de recharge, photographie(s) de borne de recharge et de son environnement immédiat, horodatage de la contribution)

Le renseignement des données de votre profil de membre Chargemap est libre et basé sur votre consentement. Ce dernier est librement révoquant.

Notre archivage de vos données de facturation est une obligation légale.

La fourniture des informations demandées sur votre profil de membre Chargemap n'est pas obligatoire, mais l'absence ou l'inexactitude de certaines de vos données pourra générer des anomalies de fonctionnement voire empêcher le fonctionnement de certaines fonctionnalités de notre plateforme et nous empêcher de vous fournir certains de nos services commerciaux :

- l'absence ou l'inexactitude de vos données d'identification et de contact, pourra générer des problèmes de correspondance et de facturation,
- l'absence ou l'inexactitude des données de vos véhicules, pourra générer des problèmes de fiabilité des informations que nous vous adressons, y compris via notre support,
- l'absence ou l'inexactitude de vos choix d'abonnement à notre liste de diffusion et à nos offres

commerciales pourra générer des courriers indésirables ou au contraire vous empêcher de recevoir des courriers que vous souhaitiez.

Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, vous devez vous assurer d'avoir requis le consentement préalable de vos parents (ou d'un responsable légal) avant de nous fournir vos données.

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérès 67200 STRASBOURG - France.

## **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à la collecte des données qui vous concernent.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

## **Destinataires, transferts et durée de conservation**

Les informations que vous renseignez sur votre profil de membre Chargemap sont destinées:

- aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP),
- à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales
- en cas de nécessité, aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON),
- à nos opérateurs partenaires d'infrastructure (auxquels nous ne donnerons accès qu'à vos notes et à vos commentaires publics relatifs à leurs stations de recharge),
- à titre optionnel dans le cadre de nos services *Recharge au Domicile du Collaborateur/Chargemap Business* : aux organismes bancaires en charge du traitement de vos remboursements.

Aucune des informations transmises via ce formulaire ne fera l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne. Nous rappelons toutefois que vos informations publiques (pseudonyme, photo utilisateur, volume de Check-in etc.) ont vocation à être diffusées publiquement sur internet, potentiellement auprès d'un public mondial.

Nous serons susceptibles de conserver les informations de votre profil de membre Chargemap pendant trois ans au maximum après la date de votre dernière manifestation dans notre réseau. A l'issue de cette période, sauf renouvellement de votre accord, vos informations seront supprimées de nos bases de données ou bien anonymisées.

Si vous nous avez transmis vos informations de plusieurs manières et/ou à plusieurs reprises, alors cette durée de conservation pourra être prolongée en conséquence.

Enfin, si vous bénéficiez des services payants de notre société, vos données de facturation feront également l'objet d'un archivage intermédiaire jusqu'à la dixième année suivant votre date d'achat/de souscription, conformément à l'article L123-22 du Code de commerce français auquel est soumis notre société.

## **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com)

---

## Formulaire de commande de badges

---

Ce formulaire nous permet de formaliser votre souscription à nos services commerciaux, de gérer votre paiement, votre facturation, l'expédition de votre (vos) badge(s) Chargemap Pass et de procéder à l'archivage intermédiaire (et obligatoire) de vos données de facturation.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données d'identification et de correspondance (nom, prénom, adresse de courrier électronique, adresse postale, N° de téléphone, dénomination sociale de la personne morale de rattachement [professionnels et associations]),
- des données relatives à votre consentement (commande de badges Chargemap Pass, horodatage de la commande)

Le renseignement des données sollicitées par notre formulaire de commande de badge(s) Chargemap Pass est libre mais conditionne votre acceptation de nos conditions générales de prestations de service. Ces dernières sont accessibles depuis l'adresse internet <https://fr.chargemap.com/about/cgv>

Notre archivage de vos données de facturation est une obligation légale.

La fourniture des informations demandées sur notre formulaire de commande de badge(s) Chargemap Pass n'est pas obligatoire, mais :

- leur absence empêchera la bonne formalisation de votre souscription à nos services commerciaux,
- leur inexactitude génèrera des anomalies de paiement, de livraison et de facturation de nos prestations.

La commande de badge(s) est réservée aux personnes majeures ou émancipées en raison de sa finalité qui requiert la capacité juridique de souscrire un contrat (Article 1145 et 1146 du Code civil).

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérès 67200 STRASBOURG - France.

### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à la collecte des données qui vous concernent.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Les données communiquées lors de l'enregistrement de votre moyen de paiement ne sont ni connues, ni stockées par CHARGEMAP, mais le seront par notre prestataire spécialisé dans les paiements sécurisés (STRIPE) ; le cas échéant, c'est ce dernier qu'il conviendra de contacter pour exercer vos droits relatifs à vos données d'identification utilisées pour vos paiements.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la

remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

### **Destinataires, transferts et durée de conservation**

Les informations que vous renseignez sur notre formulaire de commande de badge(s) Chargemap Pass sont destinées :

- aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP),
- à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales
- en cas de nécessité, aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON).

Aucune des informations transmises via ce formulaire ne fera l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne.

Nous serons susceptibles de conserver les informations que vous nous transmettez via notre formulaire de commande de badge(s) Chargemap Pass pendant trois ans au maximum après la date de votre dernière manifestation dans notre réseau. A l'issue de cette période, sauf renouvellement de votre accord, vos informations feront l'objet d'un archivage intermédiaire jusqu'à la dixième année suivant votre date d'achat/de souscription, conformément à l'article L123-22 du code de commerce français auquel est soumise notre société.

### **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com)

---

## **Fonctionnalité de suppression de compte**

---

Cette fonctionnalité de votre espace profil Chargemap vous permet de solliciter la suppression de votre compte et celle de vos données à caractère personnel et, si vous bénéficiez des services payants de notre société, de procéder à l'archivage intermédiaire (et obligatoire) de vos données de facturation.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données relatives à votre consentement (suppression de compte et horodatage de lademande de suppression de compte)

La suppression de votre compte Chargemap et des données de votre profil de membre Chargemap est libre et basé sur votre consentement. La suppression de vos données est définitive sous réserve de vos données de facturation qui feront l'objet d'une mesure d'archivage intermédiaire dans la mesure où il s'agit d'une obligation légale.

Votre consentement est naturellement un préalable obligatoire à toute suppression de votre compte et de vos données.

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 allée Cérés 67200 STRASBOURG - France.

### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et desuppression des données qui vous concernent.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à la collecte des données qui vous concernent.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

### **Destinataires, transferts et durée de conservation**

Les informations liées à votre demande de suppression de compte sont destinées :

- aux collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP),
- à notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales,
- en cas de nécessité, aux services généraux (administratif, comptabilité, juridique) de notre maison mère (BRAKSON).

Les informations liées à votre demande de suppression de compte ne feront l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne.

Nous serons susceptibles de conserver les informations liées à votre demande de suppression de compte pendant trois ans au maximum après la date de votre dernière manifestation dans notre réseau.

Enfin, si vous bénéficiez des services payants de notre société, vos données de facturation feront également l'objet d'un archivage intermédiaire jusqu'à la dixième année suivant la date de suppression de votre compte, conformément à l'article L123-22 du code de commerce français auquel est soumis notre société.

### **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com).

---

## **Utilisation du badge Chargemap Pass**

---

Nous rattachons votre numéro de badge à votre compte utilisateur. Ensuite, lorsque vous utilisez votre badge Chargemap Pass pour recharger votre véhicule sur une borne de recharge gérée par l'un de nos opérateurs de réseau partenaires, nous lui transmettons ce numéro pour vous authentifier et afin qu'il vous autorise à utiliser la borne. Vos données sont également susceptibles d'être communiquées aux propriétaires des bornes compatibles Chargemap que vous utilisez pour des finalités informatives, statistiques et correctives. Enfin après traitement comptable de votre session de charge et sa facturation, nous procédons à l'archivage intermédiaire (et obligatoire) de vos données de facturation.

Les catégories de données traitées dans ce cadre sont :

- des données relatives à la gestion des badges utilisateurs Chargemap Pass (numéro de badge, horodatage)
- des données relatives à la borne utilisée et à son utilisation (localisation, caractéristiques de la session de charge)
- des données techniques (caractéristiques de la charge électrique)
- des données relatives à votre compte utilisateur (nom, prénom, adresse mail, données bancaires renseignées, note et commentaire donnés à une session de charge, pseudonyme et référence de véhicule si vous avez autorisé leur diffusion publique etc.)

L'utilisation du badge est libre mais conditionné à votre acceptation de nos conditions générales de prestations de service accessibles depuis l'adresse internet <https://chargemap.com/about.cgq>

L'archivage de vos données de facturation est une obligation légale.

Sauf Utilisateur-professionnel ou offre Chargemap Business, l'utilisation du badge Chargemap Pass est strictement personnelle et réservées aux personnes majeures et

Le responsable de ce traitement est la société CHARGEMAP, 7 Allée Cérés 67200 STRASBOURG - France.

## **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et le cas échéant, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Hors empêchement légal, vous pouvez également vous opposer au traitement des données qui vous concernent mais ce choix risque d'empêcher partiellement ou complètement la fourniture de nos services ou d'en dégrader la qualité. Le cas échéant veuillez nous contacter pour que nous vous informions des conséquences prévisibles.

Conformément à l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'une copie d'un document d'identité en cours de validité, à l'adresse de notre responsable du traitement mentionnée ci-dessus.

Conformément à votre droit à la portabilité, vos demandes régulières d'accès seront satisfaites par la remise d'une copie des informations vous concernant dans un format numérique standard.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation portant sur le traitement ou le fichage de vos données à caractère personnel en vous adressant à une autorité de contrôle (par exemple : la CNIL pour la France).

## **Destinataire, transferts et durée de conservation**

L'utilisation de votre badge suppose le traitement de vos données personnelles par :

- les collaborateurs internes de notre société (CHARGEMAP),
- notre hébergeur dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales,
- les propriétaires des bornes compatibles Chargemap que vous utilisez,
- en cas de nécessité, les services généraux (administratif, comptabilité juridique) de notre maison mère (BRAKSON),

enfin nos opérateurs de réseau partenaire ne sont destinataires que du numéro de votre Chargemap Pass. Ce dernier n'est transmis qu'à l'opérateur dont vous utilisez une borne, au moment de l'initialisation de votre charge. Toutes les données collectées et opérées, à notre demande, par nos opérateurs partenaires demeurent anonymes pour eux.

Si vous utilisez le Chargemap Pass sur une borne de l'un de nos opérateurs partenaires localisée en dehors de l'Union Européenne, des données qui vous concernent seront traitées dans le territoire concerné par cet opérateur. Les données en question ne permettront pas votre identification directe.

Nous conserverons votre numéro de badge pendant trois ans au maximum après la résiliation de votre engagement contractuel avec notre société. A l'issue de cette période, sauf renouvellement de votre accord, vos informations seront supprimées ou anonymisées de nos bases de données actives à l'exception de vos données de facturation qui feront l'objet d'un archivage intermédiaire jusqu'à la dixième année suivant la date de votre souscription à nos conditions générales de service, conformément à l'article L123-22 du Code de commerce auquel est soumis notre société.

## **Nous contacter**

Notre délégué à la protection des données peut être contacté depuis l'adresse de courrier électronique : [dpo@chargemap.com](mailto:dpo@chargemap.com)