



Divulgación sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2020

Su privacidad es importante para nosotros. Esta divulgación sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“Divulgación”) explica cómo GECU (colectivamente, “nosotros”) recopila, usa y divulga información personal relacionada con los residentes de California cubiertos por la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (“CCPA” por sus siglas en inglés).

¿Qué es Información Personal?

Según la CCPA, “Información Personal” es información que identifica, se relaciona o podría vincularse razonablemente con algún residente u hogar de California en particular.

Recopilación, Uso y Divulgación de Información Personal

Nosotros recopilamos Información Personal relacionada con los residentes de California en una variedad de contextos. Durante los últimos 12 meses hemos recopilado Información Personal de las siguientes categorías relacionada con los residentes de California:

- Identificadores, como nombre, dirección y número de Seguro Social;
- Información Personal, tal como lo define la ley de salvaguardas de California, como información de contacto y financiera;
- Características de las clasificaciones protegidas de conformidad con la ley de California o federal, como sexo y estado civil;
- Información comercial, como información sobre cuentas y transacciones;
- Información sobre la actividad en internet o en la red, como el historial de navegación y las interacciones con nuestro sitio web;
- Datos de geolocalización, como la ubicación de dispositivos;
- Información visual, de audio, electrónica o de índole similar, como grabaciones de llamada y de video;
- Información profesional o relacionada al empleo, como el historial de empleo y el empleador anterior;
- Información sobre la educación, como la escuela a la que se asistió y la fecha de graduación; e
- Inferencias hechas a partir de cualquier Información Personal mencionada anteriormente para crear un perfil acerca de, por ejemplo, las preferencias y características de un individuo.

Para obtener más información acerca de cómo recopilamos, divulgamos y aseguramos la información relacionada con nuestros Miembros Individuales, consulte nuestro Aviso de Privacidad.

Venta de Información Personal

Durante los últimos 12 meses, GECU no ha “vendido” Información Personal sujeta a la CCPA, incluyendo Información Personal de personas menores de 16 años. A los fines de esta Divulgación, el término “vendido” hace referencia a la Divulgación de Información Personal a un tercero a cambio de una compensación monetaria u onerosa.

Solicitudes conforme a la CCPA

Si usted es residente de California, tiene el derecho a:

1. Solicitar que le divulguemos a usted la siguiente información correspondiente a los 12 meses previos a su solicitud:
 - Las categorías de Información Personal que recopilamos acerca de usted y las categorías de las fuentes de las cuales recopilamos dicha Información Personal;
 - El motivo comercial por el cual recopilamos Información Personal acerca de usted;

- Las categorías de Información Personal acerca de usted que divulgamos a terceros por un motivo comercial y las categorías de los terceros a quienes divulgamos dicha Información Personal (si es aplicable); y
 - Los datos específicos de la Información Personal que recopilamos acerca de usted.
2. Solicitar que eliminemos la Información Personal que recopilamos acerca de usted, a menos que la CCPA establezca una excepción; y
 3. No sufrir ninguna discriminación ilegal por ejercer sus derechos conforme a la CCPA.

Haremos constar que recibimos su solicitud y si podemos verificar su identidad, le informaremos nuestro tiempo estimado de espera. Las solicitudes para datos específicos de Información Personal requerirán información adicional para verificar su identidad. Si usted hace una solicitud en nombre de otra persona, es posible que le requiramos un comprobante de autorización y verificación de identidad directamente de la persona para la que usted está enviando la solicitud.

En algunos casos, es posible que no podamos cumplir con su solicitud. Por ejemplo, no cumpliremos con su solicitud si no podemos verificar su identidad o si no podemos verificar que usted tiene la autoridad para hacer una solicitud en nombre de otro individuo. Tampoco cumpliremos con su solicitud si alguna excepción aplica. Por ejemplo, cuando la Divulgación de Información Personal pudiera afectar adversamente los derechos de otro consumidor o si la Información Personal que mantenemos acerca de usted no está sujeta a los derechos de acceso o eliminación de la CCPA. Podríamos rechazar su solicitud para eliminar la Información Personal que recopilamos acerca de usted si el retener la información es necesario para poder proveerle a usted un producto o servicio que haya solicitado o para detectar o investigar incidentes de seguridad o para protección contra fraude.

Le indicaremos en nuestra respuesta si no podemos cumplir con su solicitud. No proporcionaremos números de Seguro Social, números de licencias de conducir o números de identificación emitidos por el gobierno, números de cuentas financieras, contraseñas de las cuentas o preguntas de seguridad y sus respuestas, ni datos específicos si la Divulgación presenta la posibilidad de acceso no autorizado que pudiera resultar en robo de identidad, fraude o riesgo no razonable para la seguridad de datos, sistemas y redes.

Trabajaremos para procesar todas las solicitudes verificadas dentro de los 45 días de conformidad con la CCPA. Si necesitamos una extensión de hasta 45 días adicionales para procesar su solicitud, le proporcionaremos una explicación de la demora.

Cómo hacer solicitudes

Si usted es residente de California, puede hacer una solicitud completando el Formulario de Solicitudes conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California y entregarlo mediante uno de los métodos enumerados abajo.

1. Enviar por correo una copia del formulario completo a GECU, PO Box 20998, El Paso, Texas 79998-0998.
2. Entregar en persona en cualquier sucursal de GECU ubicada en El Paso, Texas (encuentra un localizador de sucursales en gecu.com).
3. Llamar al 915.778.9221 en el área de El Paso o al 1.800.772.4328 a nivel nacional.
4. Enviar el formulario completo por correo electrónico a CCPA@gecu.com.

Usted solo puede hacer una solicitud de consumidor verificable para el acceso o portabilidad de datos dos veces durante un período de 12 meses.

Cambios a esta Divulgación sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California

Es posible que ocasionalmente modifiquemos o actualicemos esta Divulgación. Cuando lo hagamos, publicaremos la Divulgación modificada en esta página con una nueva fecha de “Última Actualización”.