

----- 朝日チケット『あさチケ』利用規約 -----

第 1 条：本規約の適用範囲および変更

1.株式会社朝日新聞社（以下「当社」といいます）が提供する朝日ID会員向けチケット販売サービス【朝日チケット】（以下「あさチケ」といいます）について、以下の通り『あさチケ』利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。本規約をご承諾のうえ、あさチケをご利用ください。

2. あさチケは、当社が、株式会社ローソンエンタテインメント（以下「ローソンチケット」といいます）が運営するチケット販売システムを使用して提供します。

3. 本規約は、あさチケをご利用になる会員および当社に適用されます。あさチケをご利用になった場合は、本規約につき、朝日ID会員（以下「会員」といいます）がご承諾になったものとみなします。

4. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合に、本規約を随時変更できるものとします。当該変更にあたり、当社は変更の効力発生日の前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容と効力発生日をあさチケのウェブサイト（以下「本サイト」といいます）上に掲載または会員に通知します。

(1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき

(2)本規約の変更が、会員によるあさチケの利用という目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第 2 条：利用条件

1. あさチケをご利用になれるのは、朝日ID会員規約に基づき、当社所定の方法によって朝日IDおよびパスワードを取得した会員のみです。なお、本規約と朝日ID会員規約の定めが異なる場合は、本規約の定めが優先して適用されます。

2. あさチケをご利用いただくには、会員ご自身の責任とご負担で、通信機器、ソフトウェア、電話利用契約、インターネット接続契約等をご準備頂き、かつ、ご利用に必要な文字表示や電子メールなどの諸設定が適切になされる必要があります。

3. あさチケに関わる一切の通信料、接続料等は会員のご負担となります。
4. あさチケのご利用に際しましては、会員にはインターネット利用の一般的なマナー、常識、道徳、および技術を遵守してくださることをご利用の条件とさせていただきます。当社が不適切と判断する行為が認められた会員には、あさチケのご利用をお断りする場合がございます。
5. 携帯端末でのご利用の場合、携帯端末の新規発売機種等、端末によってはあさチケのご利用に対応できない場合があることにつき、会員は、予め了承するものとします。
6. 会員は、当社が業務を委託するローソンチケットの電子メールを常に受信できるよう設定するものとします。当社は当社からの電子メールを一度でも受信拒否した会員に対し、その後の電子メールでの連絡を控えることがあります。なお、受信拒否を解除した会員はその旨を速やかに当社に届けるものとします。
7. 上記の条件を満たしていても、会員がご使用の通信環境等の事情によって、あさチケが正常に作動しない場合にもたらず諸影響について、当社は一切責任を負いません。
8. 第三者に迷惑や不利益を与える等の行為、あさチケの運営に支障をきたすおそれのある行為、当社が不適切と判断する行為が認められた会員には、あさチケのご利用をお断りする場合がございます。
9. 会員は決済手段として登録したクレジットカード会社等の会員規約に従うものとし、あさチケのご利用の際に、該当するクレジットカード会社等にて認証確認が行われることに予め同意するものとします。
10. 会員が未成年者の場合は、あさチケをご利用になることについて、保護者または親権者の事前の承諾を得るものとします。

第 3 条：会員の登録メールアドレスおよびパスワードの管理

1. 会員は、当社が会員に付与する ID およびパスワードの管理責任を負うものとします。
2. 会員は、本サイトから、ID およびパスワードを用いてあさチケを利用することができます。

3. 会員は、ご登録のIDおよびパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、偽名登録、売買、質入等の行為をしてはならないものとします。
4. 当社は、ご入力になったご登録のIDおよびパスワードをもって、会員が本人であるかどうかの確認を行いません。会員にご入力になるIDおよびパスワードが、登録されているものと一致することを当社が確認した場合、会員ご本人によるご利用であるとみなします。
5. ご登録のIDおよびパスワードについて会員の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 会員は、ご登録のIDおよびパスワードの失念、盗難、公開、および第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従って措置するものとします。

第4条：会員の退会に伴う措置

1. 会員が退会をご希望の場合には、会員自ら退会の届け出を朝日IDウェブサイト上にて行うものとします。
2. 当社は、会員が退会をされる場合、会員からの退会申し出、会員資格の取消等、会員資格喪失の理由の如何に拘わらず、ご購入をいただいたチケットに関し、既に支払われた料金等の払い戻し義務を一切負わないものとします。
3. 当社は、会員の退会が完了した後も、引き続き会員の個人情報、あさチケ利用履歴を保有し管理できるものとします。

第5条：連絡事項

1. 本規約の変更の通知をする場合等、当社から会員へご連絡を行う場合は、電子メールまたは本サイト等にて行われるものとします。
2. 前項のご連絡が電子メールで行われる場合、当社は会員があらかじめ届け出たメールアドレス

ドレス宛に送信し、会員のメールアドレスを保有するサーバーに到達したことをもって会員への通知が完了したものとみなします。

第 6 条：禁止行為

1. 会員はあさチケのご利用に当たって、以下の行為を行ってはならないものとします。

(1) ご購入になったチケットまたはチケット引換に必要な番号等の情報を、チケット券面金額を超える金額にて転売する行為、転売を前提にチケットを購入等する行為、転売を企図している第三者に提供する行為、営利目的でインターネット上のオークション・フリーマーケット・掲示板・SNS 等を通じて転売を試みる行為。

(2) 前項の規定に拘らず、電子チケットについては、当社が予め認めた場合（※）を除き、金額および目的の如何を問わず、一切、第三者に転売（譲渡）してはならないものとします。

（※）「当社が予め認めた場合」とは以下をいいます。

①ご購入代表者が、自身が利用する電子チケット（以下「購入者チケット」といいます）と同時購入した同行者用の電子チケット（以下「同行者チケット」といいます）を当該同行者に分配する場合。 ②当社所定のリセールサービス（以下「リセール」といいます）により譲渡する場合。 なお、購入者チケットと同行者チケットを同時購入された場合においては、購入者チケット単体のリセール申込はできません。

③ その他当社が認めた場合。

(3) 当社の事前の応諾なしに、あさチケでご購入になったチケットを物品の販売促進、景品等、その物品およびサービスの宣伝、推奨、告知に伴って譲渡する行為。

(4) あさチケをご利用になる他の会員、第三者、または当社の著作権、財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

(5) 前号の他、あさチケをご利用になる他の会員、第三者、当社、あさチケまたはその他のサービスに不利益を与える行為。

(6) 法令に違反する行為、犯罪的行為、犯罪的行為に結び付く行為、またはこれらのおそれのある行為。

(7) 公序良俗に反する行為、反するおそれのある行為、または公序良俗に反する情報をあさチケをご利用になる他の会員もしくは第三者に提供する行為。

(8) 当社の応諾なく、あさチケを通じてまたはあさチケに関連して営利を目的として行う行為またはその準備を目的とする行為。

(9) コンピューター・ウイルス等の有害なプログラムを、あさチケを通じまたはあさチケに関連して使用または提供する行為。

(10) 自動入力等を行うソフトウェアの使用、その他当社が不当とみなした通常とは異なる方法により、あさチケを利用しようとする行為。

(11) あさチケに接続されている他のコンピューター・システムまたはネットワークへの不正アクセスを試みる行為。

(12) ご登録のメールアドレスまたはパスワードを不正に使用する行為。

(13) その他、当社が不適切と判断する行為。

2. 当社において、前項の何れかに該当する行為を確認した場合には、当社は当該チケットの代金を一切返金することなく、以下の対応を取らせていただきます。

(1) 禁止行為による購入、処分または処分を試みたチケットについては無効とし、開催会場等への入場を認めません。

(2) 既に当該チケットによって開催会場等にご入場になっている場合には、退場を命じる場合もございます。

第 7 条：免責事項

1. あさチケのご利用は、全て会員の責任において行われるものとします。保護者または親権者の承諾を得ることなく、未成年者があさチケをご利用になった場合は、当社はこれにより会員または第三者に生じた損害に対し、法令に抵触しない限り、一切責任を負いません。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。

2. 会員が、あさチケを通じて他の参加者または同行者（以下「同行者等」といいます）にかかるチケット購入申込を行った場合、当該購入申込は、同行者等から会員に対する正当な委任のもと行われたものとみなします。この場合、当該会員は、当社に対し、同行者等本人からチケットの購入申込およびこれに付随する一切の事務を行う正当な代理権限を付与されていることを保証するものとします。
3. あさチケからの直接のご購入以外の方法によりご購入になったチケットに関するトラブルについては、当社は一切の責任を負わないものとします。金券ショップ、購入代行業者、ダフ屋等から、またはネット掲示板等を通じてご購入になったチケットに関するトラブルについては、当社は一切の責任を負いません。
4. 通信回線の混雑、コンピュータまたはシステム上の事故等によりチケットのご予約の成否の確定またはその通知が大幅に遅れまたは不可能になったとしても、当社はこれにより会員または第三者に生じた損害に対し一切責任を負いません。
5. 当社は、あさチケの内容における正確性確保に鋭意努めますが、あさチケの内容または会員があさチケを通じて取得する情報等の完全性、正確性、確実性、有用性等についていかなる保証も行いません。
6. 当社は、あさチケの各種情報の提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、廃止、その他あさチケに関連して発生した会員または第三者の損害について、ローソンチケットの責に帰すべき事由により損害が生じた場合も含め、一切の責任を負わないものとします。ただし、会員に発生した損害が当社の帰責事由に基づく場合を除きます。もっとも、この場合も、当社の故意または重大な過失があるときを除き、賠償責任額は会員がお支払いになったチケット購入代金を上限とします。
7. 当社は、ある会員の行為により他の会員が被った損害について、何らの責任も負わないものとします。
8. 当社は、会員が当社からの電子メールの受信拒否をしたことまたは受信拒否解除の連絡を怠ったことにより、会員または第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
9. チケットはいかなる場合（紛失・盗難・破損等）においても再発行致しません。

10. 会員が購入したチケットの取替、変更、キャンセルおよび返金は、理由の如何を問わず、お受けできません。

第 8 条：チケットの販売方法・引渡し

1. 当社は必要に応じ、先着順、抽選等の販売方法を選択し、必要に応じ枚数制限や会員一人あたりの申込回数制限等を設けることがあります。

2. 販売期間中であっても、当社が確保した販売予定枚数に達した時点で個々の興行毎に販売を終了する場合があります。ただし、追加席・追加公演等があった場合には販売を再開することがあります。

3. 会員は当社指定の方法によりチケットの購入申し込みをいただくものとし、当該申込を当社が受領し次項に記載の売買契約締結告知方法の内、1つでも完了した時点をもってチケット販売の売買契約が成立するものとしします。

4. 売買契約締結告知方法は、当社が本サイト上で会員の照会に応じて承諾通知を閲覧可能な状態にした時点または申込完了に関するメールがご登録のメールアドレスに到達した時点としします。

5. チケットの引渡しについては、原則当社が指定する、引渡し方法から選択していただくものとしします。興行によっては引渡し方法を選択できない場合があります。お申込完了後のチケット引渡し方法の変更については、当社是对応致しません。会員は、申込確定後でも興行主催者または当社の都合により、引渡し方法の変更が行われる場合があることを承諾します。

6. 配送による引渡しの場合、以下各号が適用されます。

(1) 当社がチケットを配送業者に引き渡したときは、以降、配送にかかる問い合わせ窓口は配送業者が担うものとしします。

(2) チケットが配送業者所定の保管期間を経過したとき、または、ご指定された配送先情報に不備があり、当社へ差し戻されたときの再配送にかかる配送料は、会員にご負担いただきます。

(3) ご指定された配送先において会員以外の方がチケットを受け取った場合でも、チケットの引渡しは完了したものとし、かかる引渡しに関する紛争および損害について、当社は一切の責任を負わないものとしします。

7.店頭での引渡しの場合、会員は、当社指定の期限または公演日までにチケットを引き取るものとします。

8.公演会場での引渡しの場合、会員は、当社指定場所・指定時間帯にチケットを引き取るものとします。

9.会員の事情によりチケットを受け取られない場合、取替、変更、キャンセル、返品、払戻しは一切お受け致しません。

10.会員が受け取られたチケットに不具合がある場合、または配送引渡しの場合で、チケットがお届け予定時期を過ぎても未着の場合は、会員は直ちに当社へ連絡するものとします（※但し、既に当社から配送業者にチケットが引き渡されている場合、またはご不在連絡票が投函されている場合は配送業者へご連絡下さい。）。

第 9 条：支払方法

チケットの購入代金の支払方法および支払期限は、別途当社が指定するところによります。お申込み完了後の支払方法の変更は一切できません。

第 10 条：販売等の拒否

1.当社は、会員が以下各号に該当した場合、チケットの販売等をお断りし、または、既に成立したチケット売買契約（売買予約契約を含みます。）を解除し、またはあさチケの利用受付をキャンセルすることができるものとします。

(1)当社の定める事項について必要な登録・申告をされなかった場合、または虚偽の登録・申告をされた場合。

(2)当社が指定した期限内に決済等の手続をされなかった場合。

(3)第 6 条に定める禁止行為に該当する行為が認められた場合の他、本規約または当社あるいは興行主催者等の定める各種利用規約、指示に違反した場合。

第 11 条：チケットの払戻

1. 興行等が中止等される場合、当社は、興行主催者等から委託を受けてチケットの払戻しを代行することがあります。
2. チケットの払戻については、興行主催者等が決定する払戻期間内にチケット現物（紙チケットの場合）と引換えに行うこととし、払戻期間を過ぎた場合やチケット現物と引換えでない場合、払戻しは行いません。なお、電子チケットの払戻方法については、別途当社からご案内します。
3. 第 1 項により当社がチケットの払戻を行う場合、チケット購入時にご負担いただいた各種手数料（決済手数料は除きます。）についても、原則として払戻し致します。但し、興行によっては、各種手数料を払戻しできない場合があります。
4. いかなる場合においてもチケットの券面金額および前項所定の各種手数料以外の費用（交通費、宿泊費、通信費、送料等）はお支払致しません。

第 12 条：著作権

1. 会員は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても本サイトを通じて提供される情報またはファイルについて著作権法で定める会員個人の私的利用の範囲を超えて使用することはできないものとします。
2. 前項の規定に拘わらず、権利者との間で問題が発生した場合、会員は自己の費用と責任においてかかる問題を解決することをご承諾頂きます。

第 13 条：会員の個人情報等

会員の個人情報等の取り扱いについては、「[「あさチケ」における個人情報の取り扱いについて](#)」をご覧ください。

第 14 条：あさチケの内容変更、中止、中断

1. 当社は、あさチケの運営上および技術上、そのシステムや内容の変更が必要であると判

断した場合、会員に対して事前に通知することなく、あさチケのシステムおよびその内容の全部並びに一部に変更を行う場合がございます。

2. 当社は以下の各号に該当する場合には、あさチケの運営の全部並びに一部を中止、または中断する場合がございます。

(1) 当社がローソンチケットに委託し管理するあさチケのシステムに関連するソフトウェア、装置、設備の保守、点検を定期的または緊急に行う場合。

(2) 当社が設置および管理する設備の異常、故障、障害その他、あさチケを会員に提供できない事由が生じた場合。

(3) その他、当社があさチケの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。

(4) 天災地変、戦争、暴動、地震、噴火、洪水、津波、騒乱、労働争議、火災、停電、輸送手段の混乱その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、当社の合理的支配を超える事由によりあさチケを提供することができなくなった場合。

3. 当社は前項の規定に基づくあさチケの中止、中断、変更、廃止、並びにあさチケの提供の遅滞、その他、あさチケに関連して発生した会員または第三者の損害について一切責任を負わないものとします。

第 15 条：準拠法

本規約の成立、効力、解釈、履行、適用に関わる準拠法は日本法とします。

第 16 条：紛争解決および裁判管轄

1. あさチケに関連して、会員と当社との間で紛争が生じた場合には、双方誠意を持って協議のうえ解決するものとします。

2. あさチケに関連して、会員が他の会員または第三者に損害を与えた場合など、会員と他の会員または第三者との間に紛争が生じた場合、会員は自己の費用と責任でかかる損害を賠償し、かかる紛争を当事者間で解決するものとします。これらの場合、会員は当社に対し

て何らの迷惑や損害を与えないものとし、苦情の申し立ても行わないものとします。

3. 万一、本規約にもとづく会員と当社との間で生じた紛争が本条 1 項の協議によっても解決しないまたは解決する見込みがない場合、本規約に関する一切の裁判手続に関しては、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2019 年 11 月 1 日 施行

2022 年 4 月 1 日 改定

朝日 ID ウェブサイト

朝日新聞社「個人情報保護方針」