

PFLICHT-INFORMATIONEN GEM. §52 TKG

I. IDENTITÄT DES MOBILFUNK-VERTRAGSPARTNERS

Der Mobilfunkvertrag kommt - soweit nicht ausdrücklich anders angegeben - zustande mit:

E-Plus-Service GmbH

E-Plus-Straße 1

40472 Düsseldorf Deutschland

E-Mail: alditalk@eplus.de

Telefon: 0177-177 1157 (es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Telefonica Netz)

Sitz: Düsseldorf (Amtsgericht Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Markus Haas, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde nach §§ 5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG)

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

II. HINWEISE ZUR BESTELLUNG VON MOBILFUNKLEISTUNGEN ÜBER DIE WEBSEITE

1. Berichtigung von Eingabefeldern

Vor Absenden der Bestellung erhält der Kunde im letzten Schritt eine Zusammenfassung seiner Bestellung mit der Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, ausgewählte Artikel, Zahlart) abschließend zu überprüfen und – falls erforderlich – zu ändern. Sofern E-Plus-Service GmbH (nachfolgend „EPS“ genannt) selbst Eingabefehler feststellt, werden diese angezeigt und der Kunde kann diese berichtigen.

2. Zustandekommen des Mobilfunkvertrages

Soweit nicht abweichend vereinbart, kommt der Prepaid-Mobilfunkvertrag zwischen EPS und dem Kunden durch Antrag des Kunden und Annahme durch die EPS zustande. Der Vertrag kann nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

Nach Abgabe mit dem Klicken des Buttons „Tarif kostenpflichtig bestellen“ erhält der Kunde einen Hinweis auf die gesetzlich vorgeschriebene Überprüfung seiner Daten mittels Ausweisdokumenten. Diese Überprüfung kann z.B. durch ein Videoident oder PostIdent Verfahren durchgeführt werden. Wenn der Kunde das Prüfungsverfahren durchgeführt und erfolgreich abgeschlossen hat, nimmt EPS das Vertragsangebot regelmäßig durch die Freischaltung der SIM-Karte an.

Hinweis: Dem Kunden werden bereits vor dem Anklicken des Buttons „Tarif kostenpflichtig bestellen“ per E-Mail wichtige Vertragsinformationen einschließlich der Vertragszusammenfassung zugesendet. Dabei handelt es sich um gesetzliche Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz. Durch Zusendung dieser Informationen kommt noch kein Vertrag zustande.

3. Speicherung des Vertragstextes

Dem Kunden werden bereits vor Abgabe seiner Bestellung per E-Mail wichtige Vertragsinformationen einschließlich der Vertragszusammenfassung zugesendet. Diese enthalten u.a. die Preis- und Tarifinformationen zu seiner Bestellung. Nachdem der Kunde seine Bestellung durch Anklicken des Buttons „Tarif kostenpflichtig bestellen“ an uns übermittelt hat, erhält der Kunde eine Bestätigung zu seiner Bestellung per E-Mail.

PFLICHT-INFORMATIONEN GEM. §52 TKG

III. INFORMATIONEN ZU TARIFEN, LEISTUNGEN UND VERTRAGSBEDINGUNGEN

1. Standardbedingungen, Leistungen und Preise

Mobilfunk Prepaidverträge werden angeboten auf Grundlage

- der ALDI TALK „[Leistungsbeschreibung & AGB](#)“,
- der ALDI TALK „[Preisliste](#)“.

Sofern dem Kunden zusätzliche Dienstleistungen angeboten werden sind die Preislisten [hier](#) zu finden.

In der Leistungsbeschreibung findet der Kunde u.a. aktuelle Informationen

- zu den Mindestniveaus der Dienstqualität der angebotenen Dienste,
- zu seinen Möglichkeiten, kostenlose Sperren z.B. für bestimmte Rufnummernbereiche oder für Kurzwahldienste einrichten zu lassen,
- zu den Dienstmerkmalen des Telefondienstes.

In den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet der Kunde u.a. aktuelle Informationen

- zu den Kündigungsbedingungen,
- den gesetzlichen Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel und die Rufnummernmitnahme,
- über die Verfahren zur Streitbeilegung,
- die Einschränkung von Nutzungen,
- zu den personenbezogenen Daten, die vor der Bestellung oder im Zuge der Bereitstellung zu erfassen sind,
- zu Wahl- und Gestaltungsrechten bezüglich Einzelverbindungsanzeigen und der Aufnahme von Daten in Endnutzerverzeichnisse.

In der jeweiligen Preisliste findet der Kunde u.a. aktuelle, tarifspezifische Informationen

- zum Umfang und zu den Hauptmerkmalen der Dienste und Leistungen, z.B. enthaltenes Datenvolumen und Flatrates,
- die den anfallenden Entgelten, z.B. Basispreise, Tarifoptionspreise, ggf. zusätzliche nutzungsabhängige Entgelte,
- etwaige Mindestlaufzeiten und Nutzungsbeschränkungen.

Im [Datenschutzmerkblatt](#) findet der Kunde u.a. aktuelle Informationen

- zu Wahl- und Gestaltungsrechten bezüglich der Rufnummernanzeige beim Angerufenen oder deren Unterdrückung,
- zu Wahl- und Gestaltungsrechten bezüglich der Aufnahme von Daten in Endnutzerverzeichnisse.

2. Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate

Ein Angebot zur Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate für Mobilfunkprodukte findet der Kunde unter

www.breitbandmessung.de.

3. Netzabdeckung

Unter www.alditalk.de/netzabdeckungskarte kann der Kunde die Verfügbarkeit des Telefónica Mobilfunknetzes für einen bestimmten Standort prüfen. Dies kann durch Eingabe einer Adresse oder durch Klick auf einem Punkt in der Netzabdeckungskarte erfolgen. Hier können Informationen zur örtlich verfügbaren Netztechnologie sowie zur Abdeckung innerhalb oder außerhalb von Gebäuden abgerufen werden.

4. Produkte und Dienste für Nutzer mit Behinderungen

ALDI TALK bietet derzeit keine gesonderten Produkte oder Dienste für Nutzer mit Behinderungen an.

PFLICHT-INFORMATIONEN GEM. §52 TKG

5. Produkte auf Vorauszahlungsbasis (Prepaid)

Der Kunde hat die Möglichkeit Telekommunikationsdienstleistungen auch auf Vorauszahlungsbasis in Anspruch zu nehmen. Informationen hierzu findet der Kunde unter www.alditalk.de.

6. Beschwerdeverfahren bei Beanstandungen

Informationen zu Beschwerdeverfahren (z.B. bei Beschwerden zu den Themen Dienstqualität, Vertragsdurchführung und Abrechnung), zur durchschnittlichen Bearbeitungsdauer sowie Informationen zum Zugang zu diesen Verfahren findet der Kunde unter „Fragen zu Ihrem ALDI TALK Tarif“ auf www.alditalk.de/contact.

7. Tarifberatung

Es ist möglich sich unter der Rufnummer 0201-22099 777 zu unseren Tarifen beraten zu lassen. Sofern bereits ein Telekommunikationsvertrag mit uns abgeschlossen wurde, kann sich der Kunde unter der Rufnummer 0177 1771157 zu unseren Tarifen beraten lassen und der Kunde erhält einmal im Jahr die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu dem für ihn besten Tarif.