

# 隐私权政策

尊敬的用户：

本政策仅适用于禾望云产品或服务，禾望云由深圳市禾望科技有限公司（以下简称“禾望科技”）开发，禾望科技为深圳市禾望电气股份有限公司（以下简称“禾望电气”）的全资子公司，禾望科技授权禾望电气使用禾望科技的禾望云软件著作权，以及授权禾望电气在各应用市场（开放平台）上的运营和维护。最近更新日期：2022.04.28。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的用户信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息
- 四、我们如何保护您的用户信息
- 五、您的权利
- 六、您的用户信息如何储存及如何在全球范围转移
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我们

我们深知用户信息对您的重要性，并会尽全力保护您的用户信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的用户信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的用户信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本隐私政策。

## 一、我们如何收集和使用您的用户信息

### 1. 我们如何收集您的信息？

我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列信息：

#### 1.1 您提供的信息

(1) 您在注册账户或使用我们的服务时，向我们提供的相关个人信息，例如您的电子电话号码等信息。如果您想充分使用我们提供的各种分享功能，可能还需要创建公开显示的个人资料，其中可能会包含您的姓名和照片。

(2) 您通过我们的服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们的服务时上传、提

交、存储、发送或接收的信息。

## 1.2 您在使用服务过程中，我们获取的信息

我们会收集您使用的服务以及使用方式的信息，此类信息包括：

①设备信息：我们会收集设备专用的信息，例如您的硬件型号、MAC 地址、操作系统信息、移动设备版本、设备识别码 IMSI、屏幕分辨率等信息。

②软件安装列表

③通讯录和短信

④日志信息

A.设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码；

B.在使用我们服务时搜索或浏览的信息，例如您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面 URL 地址，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；

(3) IP 地址

A. 有关您曾使用的移动应用（APP）和其他软件的信息，以及您曾经使用该等移动应用和软件的信息；

B. 您通过我们的服务分享的内容所包含的信息（元数据），例如拍摄或上传的共享照片或录像的日期、时间或地点等。

(4) 禾望云 APP 接入第三方 SDK 清单：

### **A.mPass**

**SDK 运营主体名称：** 阿里云计算有限公司

**功能：** 小程序容器、UC 图形图像预览

**收集个人信息类型：** 设备标识符（设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC 地址及 IMEI 、 IDFA 、 OAID 及其他设备标识符等软硬件特征信息）、设备位置（IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）

**第三方隐私政策链接：** [点击查看](#)

### **B.阿里云、阿里云对象存储 OSS**

**SDK 运营主体名称：** 阿里云计算有限公司

**功能：** 提供支付收款、取餐叫号在线语音合成功能、阿里云对象存储服务、文件上传；提供真人认证功能

**收集个人信息类型：**设备标识符（设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC 地址及 IMEI 、 IDFA 、 OAID 及其他设备标识符等软硬件特征信息）、设备位置（IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）设备标识符、访问网络、访问相机、存储、文件读写

**第三方隐私政策链接：**[点击查看](#)

### C.高德

**SDK 运营主体名称：**高德软件有限公司

**功能：**导航、定位、地名搜索、路径规划、轨迹收集

**收集个人信息类型：**移动设备国家代码 MCC+移动设备网络代码 MNC、IMSI、运行中进程、packagename、基站信息（基站编号、位置区域、信号）、外部文件存储目录信息、网络设备硬件 MAC 地址、RSSI（信号强度）、位置信息(GPS 信息)、精确地理位置信息、大致地理位置信息、BSSID,SSID、位置经纬度、WiFi 列表、存储文件、目录、空间状态、设备序列码、设备信息

**第三方隐私政策链接：**[点击查看](#)

### D.微信分享、支付、小程序跳转

**SDK 运营主体名称：**深圳市腾讯计算机系统有限公司、财付通支付科技有限公司

**功能：**可帮助用户完成付款、提供安全认证服务，APP 跳转到小程序

**收集个人信息类型：**设备信息（BSSID、SSID、IMSI、IMEI、SIM 卡序列号、AndroidID、MAC 地址、设备序列码）、外部文件存储目录、存储文件、目录、空间状态

**第三方隐私政策链接：**[点击查看](#)

#### （5）设备权限调用说明

**A.相机权限：**当您使用拍摄或扫描相关功能时，我们需要调用您的相机权限。

**B.外部存储的权限（读写）：**为了存储必要的应用配置文件以及您所选择下载、更新的内容，或读取您需要上传、同步的内容，需要调用您的存储权限。

**C.定位权限（访问粗略和精准定位）：**您在创建电站时需要获取当前的定位信息，会向您请求该权限。

**D.电话权限（拨打和获取通话状态）：**当您需要向售后人员反馈设备故障告警信息时，需要调用您的电话权限获取此项信息，除此之外不会基于其他用途进行调用。

## 2. 我们如何使用您的信息

我们可能将上述收集的信息用作以下用途：

- (1) 向您提供服务；
- (2) 在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；
- (3) 帮助我们设计新服务，改善我们现有服务；
- (4) 使我们更加了解您如何接入和使用我们的服务，从而针对性地回应您的需求，例如语言设定、位置设定、帮助服务和指示，或对您和其他用户作出其他方面的回应；
- (5) 向您提供与您更加相关的广告以替代普遍投放的广告；
- (6) 执行软件验证、升级服务；
- (7) 应用户特殊要求而提供特定服务时，需要将信息提供给我们的关联公司、第三方或其他用户；
- (8) 其他有利于用户和 App 运营者利益且不违反任何强制性法律法规的情况。
- (9) 让您参与有关我们产品和服务的调查

### (二) 征得授权同意的例外

请您理解，根据法律法规及相关国家标准，以下情形中，我们收集和使用您的用户信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的您的用户信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订或履行合同所必需的；
- 8、用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- 9、个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报道所必需的；
- 10、 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究

或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

## 11、 法律法规规定的其他情形。

### 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

#### （一）Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的访问偏好数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

#### （二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。

如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

#### （三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息

#### （一）共享

我们不会与其他的任何公司、组织和个人分享您的用户信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息。

2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的用户信息。

3、与我们的关联公司共享：您的用户信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的用户信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变用户信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。为了更好运营和改善技术和服务，您同意我们和授权合作伙伴在符合相关法律法规的前提下可将收集的信息用于其他服务和用途。

以下列举了具体的授权合作伙伴，并提供了该第三方的隐私政策链接，我们建议您阅读该第三方的隐私政策：

(1) 推送服务供应商：由浙江每日互动网络科技股份有限公司提供推送技术服务，我们可能会将您的设备平台、设备厂商、设备品牌、设备识别码等设备信息，应用列表信息、网络信息以及位置相关信息提供给浙江每日互动网络科技股份有限公司，用于为您提供推送技术服务，详细内容请访问《个推用户隐私政策》。

(2) 广告、媒体：我们可能会将收集到的信息共享给广告、媒体以及我们的其他授权合作伙伴，用于包括优化广告投放和提升营销效果等商业化用途。

对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。

## (二) 转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的用户信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到用户信息转让，我们会再要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## (三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的用户信息。

#### 四、我们如何保护您的用户信息

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的用户信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的用户信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

（二）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的用户信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的用户信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（三）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送用户信息。

（四）我们将定期更新并公开安全风险、用户信息安全影响评估等报告的有关内容。您可通过以下方式获得：补充安全风险公开途径

（五）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。即使我们做出了很大努力，采取了一切合理且必要的措施，仍然有可能无法杜绝您的用户信息被非法访问、被非法盗取，被非法篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，请您理解信息网络的上述风险并自愿承担。

（六）在不幸发生用户信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报用户信息安全事件的处置情况。

#### 五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的用户信息行使以下权利：

#### （一）访问您的用户信息

您有权访问您的用户信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过登录账号后，在个人信息中访问您的个人信息数据。

如果您无法通过上述链接访问这些用户信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 [hopecloud@hopewind.com](mailto:hopecloud@hopewind.com)。我们将在 30 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他用户信息，只要我们不需要过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至 [hopecloud@hopewind.com](mailto:hopecloud@hopewind.com)。

#### （二）更正您的用户信息

当您发现我们处理的关于您的用户信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“（一）访问您的用户信息”中罗列的方式提出更正申请。如果您无法通过上述链接更正这些用户信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 [hopecloud@hopewind.com](mailto:hopecloud@hopewind.com)。我们将在 30 天内回复您的更正请求。

#### （三）删除您的用户信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

- 1、如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理用户信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取相应步骤进行处理。当您向我们提出删除请求时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户的安全。当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全存储您的信息直到备份可以清除或实现匿名化。

#### （四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的用户信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于用



户信息的收集和使用,您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以通过以下方式自行操作:

1.联系经销商; 2.联系本公司的客服。

当您收回同意后,我们将不再处理相应的用户信息。同时也请您注意,您撤销授权同意可能会导致某些后果,例如我们可能无法继续为您提供相应的服务或特定的功能,但您收回同意的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的用户信息处理。

#### (五) 用户信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户,您可以通过联系经销商管理员注销您的个人账户。

在注销账户之后,我们将停止为您提供产品或服务并依据您的要求,删除或匿名化您的信息,法律法规另有规定的除外。这也将可能导致您失去对您账户中数据的访问权,请您谨慎操作。

#### (六) 用户信息主体获取用户信息副本

您有权获取您的用户信息副本,您可以通过访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息获取。

在技术可行的前提下,例如数据接口匹配,我们还可按您的要求,直接将您的用户信息副本传输给您指定的第三方。

#### (七) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中,我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益,您有权要求我们作出解释,我们也将提供适当的救济方式。

#### (八) 响应您的上述请求

为保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。

我们将在三十天内作出答复。如您不满意,还可以通过第八条载明的客服联系方式发起投诉。

对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如,需要开发新

系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求,我们可能会予以拒绝。也请您理解,出于安全保障的考虑、相关法律法规的要求或技术上的限制,对于您的某些请求我们可能无法做出响应,例如以下情形:

- 1、与用户信息控制者履行法律法规规定的义务相关的;
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的;
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- 5、用户信息控制者有充分证据表明用户信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- 6、出于维护用户信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 7、响应用户信息主体的请求将导致用户信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 8、涉及商业秘密的。

#### 六、您的用户信息如何储存以及如何在全球范围转移

原则上,我们在中华人民共和国境内收集和产生的用户信息,将存储在中华人民共和国境内。我们只会在本政策所述目的和用途所需的期限内和法律法规规定的最短期限内保留您的用户信息,超出上述保留期间后,我们会根据适用法律法规的要求删除您的用户信息或匿名化处理。法律法规另有规定,或出于公共利益、科学历史研究等的目的,或您的另行授权同意的除外,我们可能需要较长时间保留相关数据。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务,这意味着,在获得您的授权同意后,您的用户信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区,或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法,甚至未设立相关法律。在此类情况下,我们会确保您的用户信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如,我们会请求您对跨境转移用户信息的同意,或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

#### 七、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意,我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理的用户信息类型、用户信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

#### 八、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

电子邮件：[hopecloud@hopewind.com](mailto:hopecloud@hopewind.com)

电 话：0755-86026786

传 真：0755-86114545

一般情况下，我们将在三十天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的用户信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。