

Privacyverklaring

Wie zijn wij?

Profects is de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zijn verantwoordelijke voor zover wij beslissen welke persoonsgegevens we verzamelen, wat het doel daarvan is en hoe we deze verwerken.

Naam: Profects B.V.

Adres: Goessestraatweg 19

Postcode: 4421 AD

Plaats: Kapelle

KvK nummer: 60942592

Waarop is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op onze diensten en producten. Hieronder vallen:

- Website
- Profectsapps
- Klantenservice
 - Telefonisch
 - Digitaal

Wat voor persoonsgegevens verzamelen wij?

Welke persoonsgegevens wij verzamelen, is afhankelijk van onze diensten die u gebruikt. Wij kunnen de volgende gegevens verzamelen:

- Naam
- Adres
- Betalingsgegevens
- E-mailadres
- IP-adres
- Contactgegevens

Voor het verzamelen van de onderstaande gegevens zullen wij apart toestemming aan u vragen:

- Locatiegegevens
- Agendagegegevens
- Telefoonnummer

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Profects kan deze gegevens op de volgende manieren verzamelen.

- Website
 - Contactformulier
 - Website chat
- E-mail
- Telefonisch
- Profectsapps
 - Aanmelding
 - Profiel
 - Activiteit loggen
- Integraties/koppelingen
 - Met integraties/koppelingen wordt bedoeld de koppeling van Profectsapps met andere apps of systemen die u gebruikt. Deze koppeling maakt het mogelijk om gegevens, bijvoorbeeld voor uw facturatie te combineren. Hierdoor kunnen wij u een completere gebruikerservaring bieden.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Profects gebruikt uw persoonsgegevens om onze dienstverlening mogelijk te maken en te verbeteren. Dit uitgangspunt willen wij realiseren door middel van de volgende persoonsgegevensverwerkingsdoeleinden.

Aanbiedingen/advertenties

Nieuwsbrief

In-app reclame

Benadering e-mail

Archief functie

Betaling

Om gebruik te maken van onze betaalde diensten en producten hebben wij bepaalde gegevens nodig om correcte betaling mogelijk te maken. Afhankelijk van de dienst of het product dat u van ons afneemt, worden uw gegevens gebruikt voor facturatie en/of automatische incasso.

Beveiliging

Contact

Profects heeft uw persoonsgegevens nodig om contact met u op te kunnen nemen.

Project

Vraag

Probleem

Service/dienstverlening

Verbetering dienstverlening/producten

Hotjar

Google Analytics

Statistiek

Met behulp van Google Analytics en Hotjar verzamelen wij statistische, geanonimiseerde gegevens die wij gebruiken om onze dienstverlening en producten aan te passen aan uw voorkeuren. Daarnaast gebruiken wij deze gegevens voor intern marktonderzoek.

Wie gebruiken uw persoonsgegevens?

Profects deelt uw persoonsgegevens intern om een soepele dienstverlening en werking van de Profectsapps mogelijk te maken. Uw persoonsgegevens kunnen door zogenaamde integraties in de Profectsapps gedeeld worden met externe partijen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Profects bewaart uw gegevens zolang dat nodig is om onze diensten en producten aan te kunnen bieden. Zoveel als mogelijk zullen uw gegevens na het beëindigen van onze dienstverlening aan u, geanonimiseerd worden. Uw gegevens zullen in ieder geval verwijderd worden als u gebruik maakt van het onderstaande recht op verwijdering.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de onderstaande rechten. Als u gebruik wilt maken van uw rechten kunt u contact opnemen op de manieren die genoemd worden onder het kopje '**Hoe kunt contact met ons opnemen?**'

Aanpassing

U heeft recht op aanpassing of aanvulling van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens waarvoor Profects verantwoordelijke is. Als u gebruik maakt van een Profectsapp kunt u wijzigingen in uw profiel zelf doorvoeren.

Beperking

U heeft recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens door Profects. Dat houdt in dat wij geen bewerkingen uitvoeren, zoals het verzamelen, structureren, wijzigen, raadplegen of op een andere manier gebruiken van uw persoonsgegevens. U kunt van dit recht gebruik maken in de volgende situaties:

- Als u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist;
- Als u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is;
- Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, maar u heeft ze nodig voor een rechtsvordering;
- Als u bezwaar heeft gemaakt.

Bezwaar

U heeft recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Profects. Wij zullen hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

Klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt daarvoor terecht bij <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Overdraagbaarheid

U heeft recht op overdracht van uw persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft. Dat houdt in dat Profects op uw verzoek alle persoonsgegevens die door u verstrekt zijn in een gangbaar format aan u overdraagt.

Inzage

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die Profects over u verzameld heeft.

Verwijdering

U heeft het recht om vergeten te worden, dat houdt in dat Profects in de volgende situaties uw persoonsgegevens zal verwijderen.

- De persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doelen waarvoor ze verzameld zijn;
- U heeft uw toestemming voor de verwerking ingetrokken;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en Profects heeft geen dwingende, gerechtvaardigde gronden om door te gaan met de verwerking;
- Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe kunnen wij dit privacybeleid wijzigen?

Profects stelt u op de hoogte van iedere wijziging van deze privacyverklaring. Afhankelijk van de diensten of producten die u afneemt, zullen wij u op de hoogte stellen door middel van de manier waarop wij gewoonlijk met u communiceren. U kunt onze recentste privacyverklaring in ieder geval vinden in de Profectsapps onder 'Privacyverklaring'.

Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?

Profects bewaart en verzamelt uw gegevens alleen in een beveiligde omgeving. Profects houdt de beveiliging van deze omgeving up-to-date. De informatie die u ons verstuurt, wordt zorgvuldig behandeld.

Contactformulier

Alles wat u door middel van het contactformulier met ons deelt, wordt via een beveiligde verbinding verzonden en volgens de SLL-methode versleuteld.

E-mail

De communicatie met Profects per e-mail vindt plaats over een beveiligde verbinding.

App

Alle Profectsapps maken gebruik van een beveiligde verbinding en versleuteling van de gegevens die u verstuurt of invoert.

Website

Hoe kunt contact met ons opnemen?

Heeft u vragen, opmerkingen of wilt u gebruik maken van uw rechten dan kunt u contact met ons opnemen op de manier zoals u dat gewend bent. U kunt Profects ook bereiken op:

- Telefoon: +31 (0) 85 301 20 83
- E-mail: info@profects.com
- Contactformulier: [profects.com](https://www.profects.com/contact)
- Schriftelijk: Naam: Profects B.V. Adres: Goessestraatweg 19 Postcode: 4421 AD Plaats: Kapelle