



## QLIK® KUNDEAFTALE

VIGTIGT: VED AT AFKRYDSE ACCEPTBOKSEN, ELLER DOWNLOADE, INSTALLERE, FÅ ADGANG TIL ELLER BRUGE QLIK PRODUKTER ELLER TJENESTER, ACCEPTERER DU AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE I DENNE AFTALE. HVIS DU ACCEPTERER DISSE VILKÅR PÅ VEGNE AF EN ARBEJDSGIVER ELLER EN FORRETNINGSENHED, BETRAGTES EN SÅDAN ENHED SOM KUNDEN I DENNE AFTALE, OG DU ERKLÆRER OG GARANTERER, AT DU ER AUTORISERET TIL LOVLIGT AT FORPLIGTE EN SÅDAN ENHED TIL DENNE AFTALE.

**1. Aftale.** Denne Aftale er mellem kunden og Qlik-enheden identificeret på en ordreformular eller i tabel 1 til denne Aftale ("Qlik") og regulerer Kundens adgang til eller brug af alle Qlik Produkter og Tjenester.

### 2. Definitioner

Ord, som er skrevet med stort bogstav, er defineret nedenfor, medmindre de er defineret andetsteds i denne Aftale.

**2.1. "Aftale"** betyder denne Qlik-kundeaftale, ethvert tillæg, og enhver bestillingsformular(er) mellem Qlik og Kunden om levering af Qlik Produkter eller Tjenester.

**2.2. "Autoriseret Forhandler"** betyder en forhandler, distributør eller anden tredjepart autoriseret af Qlik til at sælge Qlik Produkter eller Services.

**2.3. "Autoriseret Bruger"** betyder (a) hvad angår en person, som accepterer denne Aftale på egne vegne, en sådan person, eller (b) en person, der er autoriseret af Kunden til at bruge Qlik Produkterne eller Tjenesterne til Kundens forretningsformål i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i denne Aftale, og som Kunden har givet brugeroplysninger eller brugeradgang til. Autoriserede Brugere kan omfatte medarbejdere, konsulenter, entreprenører og agenter for Kunden og, hvis det er tilladt i Dokumentationen, tredjeparter, som Kunden handler med.

**2.4. "Fortrolige Oplysninger"** betyder ikke-offentliggjorte oplysninger, som er oplyst af eller på vegne af en Part i eller i forbindelse med denne Aftale, der er identificeret som fortrolige på oplysningstidspunktet eller med rimelighed bør forudsættes at være fortrolige oplysninger eller forretningshemmeligheder som følge af oplysningernes art og/eller omstændighederne ved deres oplysning. Fortrolige Oplysninger omfatter ikke oplysninger, som (i) i almindelighed er tilgængelige for offentligheden andet end som følge af en offentliggørelse af den modtagende Part eller nogen af dennes repræsentanter, (ii) var kendt eller bliver kendt af den modtagende Part fra en anden kilde end den videregivende part eller dennes repræsentanter, uden at den videregivende Parts fortrolighedsaftale er blevet misligholdt, (iii) er uafhængigt udviklet af den modtagende Part uden brug af eller henvisning til den videregivende Parts Fortrolige Oplysninger, eller (iv) er afsløret af den oplysende Part til en tredjemand uden pligt til at holde oplysningerne fortrolige.

**2.5. "Konsulentydelse"** betyder alle konsulentydelse for Qlik Produkter, der udføres af Qlik for Kunden i henhold til vilkårene i denne Aftale.

**2.6. "Indhold"** betyder oplysninger, data, materialer, medier eller andet indhold leveret af eller på vegne af Kunden og/eller dennes autoriserede brugere til brug med Qlik-produkter eller -tjenester, herunder data fra tredjepartsapplikationer, der er aktiveret af Kunden eller en autoriseret bruger.

**2.7. "Kunde"** en person eller enhed, der har indgået denne Aftale ved elektronisk at acceptere vilkårene eller downloade, installere, få adgang til eller bruge Qlik Produkterne eller Tjenesterne; eller (ii) hvor

## QLIK® CUSTOMER AGREEMENT

IMPORTANT: BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, OR DOWNLOADING, INSTALLING, ACCESSING OR USING QLIK PRODUCTS OR SERVICES, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.

**1. Agreement.** This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement ("Qlik") and governs Customer's access or use of all Qlik Products and Services.

### 2. Definitions

Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below:

**2.1. "Agreement"** means this Qlik Customer Agreement, each addendum attached hereto (which is incorporated by reference), and any Order Form(s) between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

**2.2. "Authorized Reseller"** means a reseller, distributor or other third party authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

**2.3. "Authorized User"** means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; or (b) an individual authorized by Customer to use the Qlik Products or Services for Customer's business purposes in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and to whom Customer has supplied user credentials or user access. Authorized Users may include employees, consultants, contractors and agents of Customer, and, if permitted in the Documentation, third parties with which Customer transacts business.

**2.4. "Confidential Information"** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known or becomes known to the receiving Party from a source other than disclosing Party or its representatives without having violated any confidentiality agreement of the disclosing Party; (iii) is independently developed by the receiving Party without the use or reference to the disclosing Party's Confidential Information; or (iv) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence.

**2.5. "Consulting Services"** means any consulting services for Qlik Products performed by Qlik for Customer under the terms of this Agreement.

**2.6. "Content"** means information, data, materials, media or other content provided by or on behalf of Customer and/or its Authorized Users for use with Qlik Products or Services, including information, data, materials, media or other content provided or submitted by Customer or an Authorized User.

**2.7. "Customer"** means: (i) an individual or entity that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or downloading, installing, accessing or using the Qlik Products or

en ordreformular er blevet effektueret, den enhed, der er identificeret på Ordreformularen.

**2.8. "Leveringsdato"** betyder den dato, hvor adgangen til Qlik Produkterne første gang stilles til rådighed (via download eller på anden måde) for Kunden eller den Autoriserede Forhandler. Denne dato kan være angivet i en Ordreformular.

**2.9. "Dokumentation"** betyder den gældende tekniske dokumentation og brugerdokumentation til Qlik Produkterne som er til rådighed på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**2.10. "Undervisningstjenesteydelser"** betyder en hvilken som helst form for oplærings- eller undervisningstjenesteydelse udført af Qlik til Kunden, herunder uddannelsesindhold leveret af Qlik online eller af en instruktør, baseret på vilkårene i denne Aftale s.

**2.11. "Eksportkontrollove"** betyder eksportkontrollove og -regler i USA, EU og andre udenlandske regeringer samt regler og sanktioner, der er erklæret af sådanne regeringer, herunder USA finansministerium Office of Foreign Assets Control, det amerikanske handelsministerium, Rådet for Den Europæiske Union og deres modstykker i henhold til gældende lovgivning, herunder alle slutbruger-, slutbrugs- og bestemmelsesrestriktioner.

**2.12. "IP-krav"** betyder et krav rejst af en tredjepart, der hævder, at Qlik Produkterne, som er leveret af Qlik og anvendt i overensstemmelse med denne Aftale, krænkter en tredjeparts ophavsret, et varemærke eller et patent.

**2.13. "Ordreformular"** betyder en bestillingsformular, en arbejdsbeskrivelse eller et skriftligt dokument, i henhold til hvilket Kunden bestiller Qlik Produkter eller Tjenester og er accepteret af begge Parter.

**2.14. "Part"** eller **"Parter"** betyder Qlik og Kunde, individuelt og kollektivt, alt efter omstændighederne.

**2.15. "Qlik-politik for Godkendt Brug"** betyder Qliks aktuelle version af politik for godkendt brug af Qlik Cloud, som findes på [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

**2.16. "Qlik Cloud "** betyder enhver abonnementsbaseret, SaaS løsning, der leveres og administreres af Qlik eller dets tilknyttede selskaber.

**2.17. "Qlik-Mærker"** betyder Qlik's varemærker, servicemærker, handelsnavne, logoer og design, eller, uanset om de specifikt er anerkendt, registreret eller perfektioneret, herunder uden begrænsning, dem, der er anført på Qliks hjemmeside og på Qlik Produkterne.

**2.18. "Qlik Produkter"** betyder den Software og de Qlik Cloud-tilbud, der leveres af Qlik og dets associerede selskaber til Kunden (herunder enhver softwareklient, der skal downloades og installeres for at bruge Qlik Cloud). Qlik Produkter omfatter ikke tidlige udgivelser, betaversioner eller tekniske forhåndsvisninger af produkttilbud.

**2.19. "Tjenester"** betyder alle Konsulenttydelser og Undervisningstjenesteydelser, som Qlik leverer til Kunden i henhold til vilkårene i denne Aftale. Tjenesterne omfatter ikke Support.

**2.20. "Software"** betyder den alment tilgængeligt udgave af Qlik-software stillet til rådighed i henhold til denne aftale, i objektkodeform, som oprindeligt leveret eller stillet til rådighed for Kunden, samt opdateringer til softwaren, som Qlik vælger at stille til rådighed uden ekstra omkostninger for alle sine kunder, der abonnerer på support til softwaren.

**2.21. "Support"** betyder teknisk kundesupport, herunder adgang til opdateringer til Qlik Produkterne, som leveres af Qlik til Kunden som en del af et betalt abonnement eller en supportkontrakt.

### 3. Kundens Rettigheder og Ansvar

**3.1. Levering af Qlik Produkter.** Med forbehold for og betinget af Kundens overholdelse af vilkårene og betingelserne i denne Aftale, giver Qlik Kunden en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart og ikke-underlicenserbar ret til at få adgang til og bruge Qlik Produkterne

Services; or (ii) where an Order Form has been executed, the entity identified on the Order Form.

**2.8. "Delivery Date"** means the date on which access to the Qlik Products is initially made available (via download or otherwise) to Customer or to the Authorized Reseller as applicable, which date may be specified in an Order Form.

**2.9. "Documentation"** means the then-current technical and user documentation for the Qlik Products, including the applicable product descriptions available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**2.10. "Education Services"** means any training or education services performed by Qlik for Customer, including educational content provided by Qlik online or by an instructor, under the terms of this Agreement.

**2.11. "Export Control Laws"** means export control laws and regulations of the U.S., E.U., and other foreign governments, as well as regulations and sanctions declared by such governments, including the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, including all end user, end-use and destination restrictions.

**2.12. "IP Claim"** means a claim brought by a third party alleging that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third-party copyright, trademark or a patent.

**2.13. "Order Form"** means an order form, statement of work or other written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services and is accepted by both Parties.

**2.14. "Party"** or **"Parties"** means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

**2.15. "Qlik Acceptable Use Policy"** means Qlik's then-current version of the Qlik Cloud SaaS Services Acceptable Use Policy located at [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

**2.16. "Qlik Cloud"** means any subscription-based, SaaS solution provided and managed by Qlik or its affiliate.

**2.17. "Qlik Marks"** means Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website and on the Qlik Products.

**2.18. "Qlik Products"** means the Software and Qlik Cloud offerings provided by Qlik and its affiliates to Customer (including any software client that must be downloaded and installed to use Qlik Cloud). Qlik Products do not include early release, beta versions or technical previews of product offerings.

**2.19. "Services"** means any Consulting Services and Education Services performed by Qlik for Customer under the terms of this Agreement. Services do not include Support.

**2.20. "Software"** means the generally available release of Qlik software made available under this Agreement, in object code form, as initially provided or made available to Customer, as well as updates to the software that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the software.

**2.21. "Support"** means Customer technical support, including access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik to Customer as part of a paid subscription or support contract.

### 3. Customer Rights and Responsibilities

**3.1. Qlik Products.** Subject to and conditioned upon Customer's compliance with the terms and conditions of this Agreement, Qlik grants to Customer a limited, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right to access and use the Qlik Products solely

udelukkende til Kundens interne forretningsdrift, forudsat at enhver brug af Qlik Produkter skal være: (i) i overensstemmelse med Dokumentation og denne Aftale; og (ii) i det godkendte omfang, den godkendte periode og de godkendte mængdebegrænsninger købt.

**3.2. Support.** Qlik skal yde Support til Qlik Cloud-abonnementer i overensstemmelse med Qlik's til enhver tid gældende Serviceniveauaftale. Qlik skal yde Support til Softwareabonnementer i overensstemmelse med Qlik's til enhver tid gældende Supportpolitik. De gældende supportvilkår er tilgængelige på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**3.3. Tjenester.** Qlik kan levere Konsulentydelse eller Uddannelses-tjenester til Kunden i henhold til denne Aftale, eventuelle relevante produktbeskrivelser (tilgængelige på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) og en eventuel Odreforular.

**3.4. Brugsbegrænsninger.** Må og vil Kunden hverken tillade nogen eller bemyndige nogen til at:

3.4.1. distribuere, overdrage, udlåne, bortforpagte, dele, sælge, overføre, underlicensere, udleje eller tidsdele nogen af Qlik Produkterne eller nogen af deres bestanddele eller produkt nøgler eller tillade tredjeparter at downloade eller installere nogen Software;

3.4.2. kopiere, dekompile, adskille eller reverse engineer eller på anden måde forsøge at udtrække eller udlede kildekoden eller andre metoder, algoritmer eller procedurer fra Qlik Produkterne, medmindre andet udtrykkeligt er tilladt i gældende lov, eller ændre, tilpasse, oversætte eller oprette afledte værker baseret på Qlik Produkterne;

3.4.3. ændre eller omgå noget produkt, nøgle- eller licensbegrænsninger eller overføre eller overdrage en navngivet brugerlicens eller ret på en sådan måde, at det gør det muligt for Kunden at overskride købte mængder, omgås eventuelle anvendelsesbegrænsninger eller give flere brugere mulighed for at dele sådan ret til at overskride købte mængder;

3.4.4. bruge, tilbyde, indlejre, sælge eller på anden måde udnytte Qlik Produkterne i et MSP-tilbud (Managed Service Provider), et ISV-tilbud (Independent Software Vendor), et OEM-tilbud, et PaaS- eller iPaaS-tilbud (Platform as a Service eller Integration Platform as a Service), et servicebureau eller et andet lignende produkt eller tilbud, herunder at tilbyde selvstændige Qlik Produkter som en hostet tjeneste. "OEM-tilbud" henviser til Kundens brug af Qlik Produkter til at tilføje muligheder eller funktioner til et kommercielt produkt eller en tjeneste til salg til en tredjepart;

3.4.5. bruge Qlik Produkterne, hvis Kunden er en konkurrent, eller bruge Qlik Produkterne på nogen måde, der konkurrerer med Qlik, eller til noget formål, der er til skade for Qlik, i inklusive benchmarking, indsamling og offentliggørelse af data eller analyse vedrørende Qlik Produkternes performance eller til at udvikle eller markedsføre et produkt, der vil konkurrere med noget Qlik Produkt eller tjenesteydelse;

3.4.6. bruge Qlik Produkterne på en måde eller til et formål, der krænker, misbruger eller på anden måde overtræder en tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder eller andre rettigheder eller overtræder gældende lovgivning;

3.4.7. forstyrre eller afbryde Qlik Produkternes integritet, drift eller ydeevne eller forstyrre andres brug eller nytteværdi heraf; herunder omgåelse eller brud på enhver sikkerhedsanordning eller beskyttelse, der anvendes til eller er indeholdt i Qlik Produkterne; eller

3.4.8. bruge Qlik Produkterne (herunder enhver softwareklient, der skal downloades og installeres for at bruge Qlik Cloud), Dokumentation eller Tjenesterne til ethvert formål eller enhver anvendelse, der ikke udtrykkeligt er tilladt i henhold til denne aftale og den gældende Dokumentation.

**3.5. Qlik-Mærker.** Kunden må ikke fjerne eller skjule Qlik Marks eller andet ophavsrets-, varemærke- eller andre meddelelser om rettigheder, der er vist eller inkluderet i Qlik Produkterne.

for Customer's internal business operations, provided any use of Qlik Products shall be: (i) in accordance with the Documentation and this Agreement; and (ii) for the scope, term and quantity limits purchased.

**3.2. Support.** Qlik shall provide Support for Qlik Cloud subscriptions in accordance with Qlik's then-current Service Level Agreement. Qlik shall provide Support for Software subscriptions in accordance with Qlik's then-current Support Policy. The applicable Support terms are available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**3.3. Services.** Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) and any applicable Order Form.

**3.4. Use Restrictions.** Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

3.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

3.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Qlik Products, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

3.4.3. alter or circumvent any product key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

3.4.4. use, offer, embed, sell, or otherwise exploit the Qlik Products in any managed service provider (MSP) offering; independent software vendor (ISV) offering; OEM Offering, platform as a service or integration platform as a service (PaaS or iPaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service. "OEM Offering" refers to Customer's use of Qlik Products to add capabilities or features to a commercial product or service for sale to a third party;

3.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik or for any purpose that is to Qlik's detriment, including benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or Service;

3.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law;

3.4.7. interfere with or disrupt the integrity, operation, or performance of the Qlik Products or interfere with the use or enjoyment of it by others, including bypassing or breaching any security device or protection used for or contained in the Qlik Products; or

3.4.8. use the Qlik Products (including any software client that must be downloaded and installed to use Qlik Cloud), Documentation or Services for any purpose or application not expressly permitted by this Agreement and the applicable Documentation.

**3.5. Qlik Marks.** Customer may not remove or obscure any Qlik Marks or other copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

**3.6. Anvendelse.** Kunden skal sikre, at brugen af Qlik Produkter og Tjenester til enhver tid er i overensstemmelse med denne Aftale, Dokumentation Qliks politik for acceptabel brug, og gældende lovgivning, herunder Eksportkontrollove. Kunden er ansvarlig for overholdelse af reglerne i forbindelse med den måde, og det formål hvorpå Kunden vælger at bruge Qlik Produkterne, herunder brug, overførsel og behandling af Indhold, og eventuelle branchespecifikke krav, som Kunden måtte være underlagt. Kundens eventuelle juridiske eller lovgivningsmæssige forpligtelser forbliver Kundens eget ansvar, og intet heri er beregnet til at flytte en sådan byrde fra Kunden til Qlik. For at undgå tvivl er Qlik Produkterne og Tjenesterne ikke beregnet til at fungere som en erstatning for eller metode til overholdelse af eventuelle juridiske eller overholdelsesmæssige forpligtelser, som Kunden måtte være underlagt, og Qlik skal under ingen omstændigheder have noget ansvar over for Kunden som følge af Kundens manglende overholdelse af sådanne forpligtelser.

**3.7. Adgang.** Kunden er alene og direkte ansvarlig og ansvarlig for (a) at opretholde sikkerheden af alle nøgler, bruger-identifikationer, adgangskoder og andre legitimationsoplysninger, samt til tildeling og deaktivering af brugerlegitimation, (b) for alle handlinger og undladelser, der udføres af Kundens Godkendte Brugere eller ved hjælp af en af Kundens nøgler eller legitimationsoplysninger, og (c) straks at underrette Qlik om enhver uautoriseret brug eller adgang og tage alle nødvendige skridt til at stoppe en sådan uautoriseret brug eller adgang. Kunden skal bistå Qlik med det samarbejde og den assistance i forbindelse med enhver uautoriseret brug eller adgang, som Qlik med rimelighed anmoder om.

**3.8. Indhold.** Kunden anerkender og accepterer, at den har eneansvaret for: (i) at administrere brugeradgang til Qlik Produkter og Indholdet, (ii) for en Autoriseret Bruger's input og administration af Indhold til brug med Qlik Produkter, herunder sletning af indhold før udløb eller opsigelse af abonnementet, (iii) at sikre, at Qlik har alle nødvendige rettigheder til at hoste, lagre, tilpasse eller integrere sådant Indhold som påkrævet for at levere Qlik Produkter, og (iv) for at vedligeholde indhold på de systemer, hvorfra de er hentet, og vedligeholde sikkerhedskopier af indhold. Kunden repræsenterer og garanterer hermed på vegne af sig selv og sine Autoriserede Brugere, at den har alle de rettigheder til Indholdet, der er nødvendige for brug, visning, udgivelse, deling og distribution af Indholdet, og at en sådan brug af Indholdet i henhold til denne Aftale ikke krænker nogen tredjeparts rettigheder, juridiske forpligtelser, love eller denne Aftale.

**3.9. Betaling.** Kunden betaler de forfaldne gebyrer i overensstemmelse med de betalingsbetingelser, der er angivet i Ordreformulareren. Betalinger kan ikke annulleres, refunderes ikke og kan modregnes eller suspenderes, medmindre andet udtrykkeligt er fastsat i denne Aftale. Uanset hvad der måtte være anført i Ordreformulareren, forfalder alle abonnementsgebyrer for hele abonnementsperioden, når produktet købes, og enhver aftale, der tillader afdragsbetalinger, skal anses for at være tilbagekaldt af Qlik i tilfælde af en væsentlig misligholdelse af denne Aftale fra Kundens side efter Qliks skøn. Ubetalte vederlag kan være genstand for et månedligt betalingsgebyr som fastsat i en Ordreformular eller den maksimale sats, der er tilladt i henhold til loven, alt efter hvad der er lavest, og Kunden skal godtgøre Qlik alle rimelige omkostninger og udgifter, der påløber ved inddrivelse af eventuelle forsinkede betalinger. Medmindre Kunden skriftligt gør indsigelse mod en faktura fra Qlik inden for tres (60) dage efter modtagelse af en faktura, anses Kunden for at have godkendt en sådan faktura og kan ikke efterfølgende bestride den. Honorarer for Konsulenttydelser eller Uddannelsesstjenesteydelser er eksklusive rejseomkostninger og udgifter. Hvis Kunden undlader at foretage en betaling, når den forfalder, kan Qlik, uden at begrænse sine andre rettigheder og retsmidler, midlertidigt suspendere Kundens konto eller adgang til Qlik Produkterne. Kunden forbliver ansvarlig for betaling af alle vederlag og gebyrer, der er påløbet før og under en eventuel suspension. Brugen af Qlik Produkter er underlagt brugs- eller mængdebegrænsninger. Hvis Kundens brug overstiger de købte mængder, vil Kunden blive faktureret og skal betale for sådanne yderligere mængder månedligt bagud til de satser, der kan være angivet i en Ordreformulareren.

**3.6. Use.** Customer shall ensure that use of Qlik Products and Services is at all times compliant with this Agreement, the Qlik Acceptable Use Policy, and all applicable laws, including any Export Control Laws. Customer is solely responsible for compliance relating to the manner and purpose in which it chooses to use Qlik Products, including the use, transfer and processing of Content, and any industry specific requirements to which Customer may be subject. Any legal or regulatory compliance obligations of Customer shall remain Customer's sole responsibility, and nothing herein is intended to shift such burden from Customer to Qlik. For the avoidance of doubt, the Qlik Products and Services are not intended to serve as a substitute for, or method of, compliance with any legal or compliance obligations to which Customer may be subject, and under no circumstances shall Qlik have any liability to Customer arising from Customer's non-compliance with such obligations.

**3.7. Access.** Customer is solely and directly responsible and liable (a) for maintaining the security of all keys, user IDs, passwords and other credentials, as well as for the assignment and deactivation of user credentials; (b) for all acts and omissions taken by its Authorized Users or under any of its keys or credentials; and (c) to promptly notify Qlik of any unauthorized use or access and take all steps necessary to terminate such unauthorized use or access. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any unauthorized use or access as Qlik may reasonably request.

**3.8. Content.** Customer acknowledges and agrees that it has the sole responsibility: (i) to administer user access to Qlik Products and the Content, (ii) for the input and administration of Content by an Authorized User for use with Qlik Products, including deletion of Content prior to expiration or termination of the subscription, (iii) to ensure Qlik has all rights necessary to host, store, adapt or integrate such Content as required to provide Qlik Products, and (iv) for maintaining Content on the systems from which they are sourced and maintaining backup copies of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that it has all of the rights in the Content necessary for the use, display, publishing, sharing and distribution of the Content and that such use of the Content under this Agreement does not violate any third-party rights, legal obligations, laws, or this Agreement.

**3.9. Payment.** Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Notwithstanding anything to the contrary in the Order Form, all subscription fees are due and owing for the full subscription period when purchased, and any arrangement permitting installment payments is provided to Customer solely as a courtesy that shall be deemed revoked by Qlik upon a material breach of this Agreement by Customer at Qlik's discretion. Unpaid fees may be subject to a monthly late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower, and Customer shall reimburse Qlik for all reasonable costs and expenses incurred in collecting any late payments. Unless Customer objects in writing to any invoice from Qlik within sixty (60) days following its receipt of an invoice, Customer is deemed to have approved such invoice and may not subsequently dispute the same. Fees for Consulting Services or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend Customer's account or access to Qlik Products. Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension. Use of Qlik Products is subject to usage or quantity limits. If Customer's use exceeds purchased quantity limits, Customer will be invoiced and shall pay for such additional quantities monthly in arrears at the fees which may be set forth in an Order Form.

**3.10. Skatter og Afgifter.** Gebyrer inkluderer ikke skatter og lignende vurderinger. Uden at begrænse det foregående er Kunden ansvarlig for alle salgs-, brugs-, punktafgifts-, kildeskatter, merværdiafgifter og andre skatter og afgifter og gebyrer af enhver art, der pålægges af føderale, statslige eller lokale statslige eller regulerende myndigheder på alle beløb, der skal betales af Kunden, eksklusivt enhver skat på Qliks indkomst. Kunden skal direkte betale sådanne skatter og afgifter som pålægges Kunden, medmindre Kunden rettidigt sender Qlik en fritagelsesattest eller andet bevis på, at det ikke er skattepligtigt.

**3.11. Autoriserede Forhandlere.** Hvis Kunden køber Qlik Produkterne eller Tjenesterne fra en Autoriseret Forhandler, er Kundens betalingsforpligtelser reguleret af Kundens købsaftale med den Autoriserede Forhandler. Kunden må ikke overdrage administrationen af Qlik Produkter eller Tjenester, der er købt hos en Autoriseret Forhandler, uden forudgående skriftligt samtykke fra Qlik. Qlik kan suspendere og/eller opsiges Kundens ret til at bruge Qlik Produkterne eller Tjenesterne, hvis (i) Qlik ikke rettidigt modtager de skyldige gebyrer fra den Autoriserede Forhandler for Kundens køb af Qlik Produkterne eller Tjenesterne; eller (ii) den Autoriserede Forhandler opsiges ordren med Qlik i forbindelse med Kundens køb.

**3.12. Faktureringsoplysninger.** Kunden accepterer at give Qlik korrekte, rettidige og fuldstændige betalings- og faktureringsoplysninger, herunder aktuelle kontaktoplysninger og moms- skatte- og afgiftsidentifikationsnumre.

#### 4. Garantier

**4.1. Generel Garanti.** Hver Part repræsenterer og garanterer over for den anden part, at: (i) den er behørigt organiseret, gyldigt eksisterende og i god stand som et selskab eller anden enhed i henhold til lovgivningen i den jurisdiktion, hvor den er stiftet eller organiseret; (ii) den har fuld juridisk ret og myndighed til at indgå denne Aftale; og (iii) når den er udført og leveret af begge Parter, vil denne Aftale udgøre en juridisk, gyldig og bindende forpligtelse for den pågældende part, der kan håndhæves over for den pågældende Part i overensstemmelse med dens vilkår.

**4.2. Qlik Produktgaranti.** Qlik garanterer, at når Qlik Cloud anvendes som autoriseret i henhold til denne Aftale, (a) vil den i det væsentlige fungere i overensstemmelse med den gældende Dokumentation, og (b) vil Softwaren i en periode på halvfems (90) dage fra dens Leveringsdato i det væsentlige fungere i overensstemmelse med den gældende Dokumentation. Kunden skal fremsætte ethvert krav om overtrædelse af denne garanti inden for tredive (30) dage efter den dato, hvor den betingelse, der giver anledning til kravet, først optræder.

**4.3. Garanti for Tjenester.** Qlik garanterer, at Tjenesterne vil blive udført med rimelig omhu og dygtighed i overensstemmelse med almindeligt anerkendte branchestandarder. Kunden skal fremsætte ethvert krav om overtrædelse af denne garanti inden for tredive (30) dage efter Kundens modtagelse af de relevante Tjenester.

**4.4. Undtagelser.** De garantier, der er beskrevet i afsnit 4.2 og 4.3, gælder ikke, hvis den omstændighed, der gav anledning til garantikravet, var forårsaget af: (i) Kundens misbrug eller uautoriserede brug af eller ændringer til Qlik Produkterne eller Tjenesterne; (ii) tredjeparts hardware, produkter, software eller tjenester, herunder tredjepartsmaterialer og tredjepartsprogrammer; (iii) enhver anden brug af Qlik-produkterne eller -tjenesterne end tilladt i henhold til denne aftale; (iv) Kundens manglende installation af den seneste opdatering, der er gjort generelt tilgængelig for kunder; eller (v) en Force Majeure-begivenhed. Kundens eneste retsmiddel, og Qliks eneste ansvar, med hensyn til enhver overtrædelse af de garantier, der er anført i afsnit 4.2 og 4.3, vil være, efter Qliks valg og for Qliks regning, enten at: (i) reparere eller udskifte de ikke-overensstemmende Qlik Produkter eller Tjenester; eller (ii) opsiges de berørte Qlik Produkter eller Tjenester og refundere Kunden, på et pro rata-grundlag, alle ubrugte, forudbetalte gebyrer fra opsigelsesdatoen. Kunden skal yde rimelig assistance til Qlik i forbindelse med dennes bestræbelser på at afhjælpe ethvert brud på sådanne garantier.

**4.5. Ansvarsfraskrivelse.** MED UNDTAGELSE AF DE BEGRÆNSEDE GARANTIER, DER UDTRYKKELIGT ER ANGIVET I

**3.10. Taxes.** Fees do not include taxes and similar assessments. Without limiting the foregoing, Customer is responsible for all sales, use, excise, withholding, value-added and other taxes and duties, and charges of any kind imposed by federal, state, or local governmental or regulatory authority on any amounts payable by Customer, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

**3.11. Authorized Resellers.** If Customer purchases the Qlik Products or Services from an Authorized Reseller, Customer's payment obligations are governed by Customer's purchase agreement with the Authorized Reseller. Customer may not transfer the administration of any Qlik Product or Services purchased from an Authorized Reseller without the prior written consent of Qlik. Qlik may suspend and/or terminate Customer's right to use the Qlik Products or Services if (i) Qlik fails to timely receive the fees due from the Authorized Reseller for Customer's purchase of the Qlik Products or Services; or (ii) the Authorized Reseller terminates the order with Qlik relating to Customer's purchase.

**3.12. Billing Information.** Customer agrees to provide Qlik with accurate, timely and complete payment and invoicing information, including current contact information and tax identification numbers.

#### 4. Warranties

**4.1. General Warranty.** Each Party represents and warrants to the other Party that: (i) it is duly organized, validly existing and in good standing as a corporation or other entity under the laws of the jurisdiction of its incorporation or other organization; (ii) it has the full legal right and authority to enter into this Agreement; and (iii) when executed and delivered by both Parties, this Agreement will constitute the legal, valid, and binding obligation of such Party, enforceable against such Party in accordance with its terms.

**4.2. Qlik Product Warranty.** Qlik warrants that, when used as authorized under this Agreement, (a) Qlik Cloud will perform substantially in accordance with the applicable Documentation, and (b) the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date, operate substantially in accordance with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within thirty (30) days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears.

**4.3. Services Warranty.** Qlik warrants that the Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. Customer must assert any claim for breach of this warranty within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Services.

**4.4. Exclusions.** The warranties set forth in Sections 4.2 and 4.3 will not apply if the event giving rise to the warranty claim was caused by: (i) Customer's misuse or unauthorized use of or modifications to the Qlik Products or Services; (ii) third-party hardware, products, software or services, including Third-Party Materials and Third-Party Applications; (iii) any use of the Qlik Products or Services other than as permitted under this Agreement; (iv) Customer's failure to install the most recent update made generally available to customers; or (v) a Force Majeure Event. Customer's exclusive remedy, and Qlik's sole liability, with regard to any breach of the warranties set forth in Section 4.2 and 4.3 will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Qlik Products or Services; or (ii) terminate the affected Qlik Products or Services and refund to Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of such warranties.

**4.5. Disclaimer.** EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTIES EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, ALL QLIK



DENNE AFTALE, LEVERES ALLE QLIK PRODUKTER, -TJENESTER, -SUPPORT, -DOKUMENTATION OG ANDRE OPLYSNINGER, MATERIALER OG -TJENESTER, DER LEVERES AF QLIK, »SOM DE ER« OG UDEN GARANTI AF NOGEN ART, UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG EVENTUELLE GARANTIER, DER ER UNDERFORSTÅET AF ENHVER FORM FOR UDFØRELSE ELLER BRUG AF HANDEL, SOM ALLE UDTRYKKELIGT FRASKRIVES. UDEN AT BEGRÆNSE DET FOREGÅENDE GARANTERER QLIK OG DETS LEDERE, DIREKTØRER, MEDARBEJDERE, AGENTER, LEVERANDØRER, PARTNERE, TJENESTEUDBYDERE, LICENSGIVERE OG FORHANDLERE IKKE, AT: (I) QLIK PRODUKTER, TJENESTER ELLER SUPPORT VIL VÆRE UAFBRUDT ELLER FEJLFRI, (II) QLIK PRODUKTER, TJENESTER ELLER SUPPORT ER FRI FOR VIRUS ELLER ANDRE SKADELIGE KOMPONENTER; ELLER (III) RESULTATERNE AF BRUGEN AF QLIK PRODUKTER, TJENESTER ELLER SUPPORT VIL OPFYLDE KUNDENS ELLER ENHVER AUTORISERET BRUGERS KRAV, OPNÅ ETHVERT TILSIGTET RESULTAT, VÆRE KOMPATIBLE ELLER FUNGERE MED ENHVER SOFTWARE, SYSTEMER ELLER ANDRE TJENESTER ELLER VÆRE SIKRE, NØJAGTIGE ELLER FULDSTÆNDIGE. DET ER KUNDENS EGET ANSVAR AT VURDERE, OM A) BRUG AF OUTPUT FRA ET QLIK PRODUKT ELLER TJENESTE ER PASSENDE FOR KUNDENS BRUGSSITUATION, OG B) GENNEMGANG OG UAFHÆNGIG VERIFIKATION ER PASSENDE, FØR OUTPUT BRUGES. ALLE FORUDSIGENDE ELLER ANALYTISKE TJENESTER, DER ER INKLUDERET I QLIK PRODUKTERNE, ER KUN TIL INFORMATIONSFORMÅL OG ER IKKE EN GARANTI FOR FREMTIDIGE RESULTATER ELLER YDEEVNE.

## 5. Intellektuelle ejendomsrettigheder og skadesløsholdelse

**5.1. Ejerskab.** Kunden bevarer alle immaterielle rettigheder til alt Indhold. Qlik bevarer alle immaterielle rettigheder til Qlik Produkterne, Tjenester, Dokumentation og, hvis relevant, til alle Undervisningsmaterialer og Konsulentydelsesleverancer, herunder al knowhow, metodologier, design og forbedringer af foregående, men med undtagelse af ethvert Indhold, der er indarbejdet i sådanne Tjenester. Qlik giver hermed Kunden en begrænset, ikke-eksklusiv licens, ikke-overførbart og ikke-underlicenserbart ret til at bruge ethvert materiale fra Undervisningstjenesteydelse og Konsulenttydelse leverancer eller arbejdsprodukter udelukkende i forbindelse med Kundens autoriserede brug af Qlik Produkterne og Tjenesterne.

**5.2. Bibeholdelse af rettigheder.** Ingen ret, titel eller ejerskab af nogen ejendomsret eller andre rettigheder i forbindelse med Qlik Produkterne eller Tjenesterne overføres eller sælges til Kunden eller nogen Autoriseret Bruger. Alle intellektuelle rettigheder til Qlik Produkterne og Tjenester, der ikke udtrykkeligt er tildelt Kunden, tilhører Qlik, dets tilknyttede selskaber og deres respektive leverandører eller licensgivere, hvor det er relevant, herunder alle Qlik-Mærker. Kunden er ikke forpligtet til at give Qlik nogen forslag eller feedback om Qlik Produkterne eller Tjenester, men hvis Kunden vælger at gøre dette, kan Qlik bruge og ændre denne feedback til ethvert formål, herunder udvikling og forbedring af Qlik Produkterne og Tjenester uden ansvar, tidsbegrænsning, indskrænkninger eller betaling til Kunden.

**5.3. Erstatning.** Qlik skal forsvare og skadesløsholde Kunden og dennes direktører, funktionærer, medarbejdere og andre tredjeparter, som rettigheder ifølge Aftalen er overdraget til, skadesløse for eventuelle skader og omkostninger, der ifaldes af Kunden og dennes direktører, funktionærer, medarbejdere andre tredjeparter, som rettigheder ifølge Aftalen er overdraget til, som følge af et søgsmål vedrørende immaterielle rettigheder. Kunden skal forsvare, skadesløsholde og holde Qlik og dens direktører, ledere, medarbejdere, agenter, forhandlere, licensgivere, associerede selskaber, efterfølgere og erhververe af rettigheder ifølge Aftalen skadesløse for eventuelle skader og omkostninger, der tildeles Qlik som følge af et krav fra en tredjepart, der stammer fra eller er relateret til: (i) en Autoriseret Parts brug af Qlik Produkterne eller brug af Indhold,

PRODUCTS, SERVICES, SUPPORT, DOCUMENTATION, AND OTHER INFORMATION, MATERIALS, AND SERVICES PROVIDED BY QLIK ARE PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS, LICENSORS, AND RESELLERS DO NOT WARRANT THAT: (I) QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (II) QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (III) THE RESULTS OF USING QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT WILL MEET CUSTOMER'S OR ANY AUTHORIZED USER'S REQUIREMENTS, ACHIEVE ANY INTENDED RESULT, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY SOFTWARE, SYSTEMS, OR OTHER SERVICES, OR BE SECURE, ACCURATE, OR COMPLETE. IT IS CUSTOMER'S SOLE RESPONSIBILITY TO EVALUATE WHETHER A) USE OF THE OUTPUT OF ANY QLIK PRODUCT OR SERVICE IS APPROPRIATE FOR CUSTOMER'S USE CASE, AND B) REVIEW AND INDEPENDENT VERIFICATION IS APPROPRIATE BEFORE USING OUTPUT. ANY PREDICTIVE OR ANALYTICAL SERVICES INCLUDED IN THE QLIK PRODUCTS ARE FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND NOT A GUARANTEE OF FUTURE RESULTS OR PERFORMANCE.

## 5. Intellectual Property Rights and Indemnification

**5.1. Ownership.** Customer retains all right, title and interest in and to all Content. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products, Services, Documentation and if applicable, all Education Services materials and Consulting Services deliverables, including all know-how, methodologies, designs and improvements to the foregoing, but excluding any Content incorporated into any such Services. Qlik hereby grants Customer a limited, non-exclusive license, non-transferable, and non-sublicensable right to use any Education Services materials and Consulting Services deliverables or work product solely in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products and Services.

**5.2. Retention of Rights.** No right, title or ownership of any proprietary or other rights related to the Qlik Products or Services is transferred or sold to Customer or any Authorized User. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable, retain all right, title and interest in and to the Qlik Products and Services, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products or Services, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products and Services, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

**5.3. Indemnification.** Qlik shall defend and indemnify Customer and its directors, officers, employees, agents, and permitted successors and assigns from any damages and costs awarded against Customer and its directors, officers, employees, agents, successors and assigns as a result of an IP Claim. Customer shall defend, indemnify and hold Qlik and its directors, managers, officers, employees, agents, resellers, licensors, affiliates, successors and assigns harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third party claim arising from or related to: (i) use of the Qlik Products by an Authorized Party or use of Content, including any allegation that the Content infringes upon or misappropriates any third party copyright, trademark, patent, privacy or other rights; and (ii) Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

herunder enhver påstand om, at indholdet krænker eller uretmæssigt tilegner sig en tredjeparts ophavsret, varemærke, patent, privatlivets fred eller andre rettigheder; og (ii) Kundens manglende overholdelse af Eksportkontrolløve.

**5.4. Procedurer.** Hver Parts skadesløsholdelse er underlagt: (i) hurtig skriftlig anmeldelse af et krav til den skadesløsholdende Part, (ii) samtykke til at give den skadesløsholdende Part kontrol over forsvaret og alle forligsforhandlinger, og (iii) tilvejebringelse af information, bemyndigelse og bistand efter behov til forsvar og bilæggelse af et krav om skadesløsholdelse. Den ikke-skadesløsholdende Part må ikke anerkende en dom eller indgå et forlig, der anerkender den skadesløsholdende Parts ansvar, uden forudgående samtykke fra den skadesløsholdende Part, som ikke uden rimelig årsag hertil må nægte at give sit samtykke.

**5.5. Undtagelser.** Qlik vil ikke have nogen forpligtelser eller ansvar for noget IP-krav, der opstår fra eller er baseret på: (i) enhver uautoriseret brug, misbrug, reproduktion eller distribution af Qlik Produkterne, herunder brug, der ligger uden for det tilladte omfang af denne aftale; (ii) enhver modifikation eller ændring af Qlik Produkterne uden forudgående skriftlig godkendelse fra Qlik; (iii) brug af Qlik Produkterne i kombination med anden software, hardware, tredjepartsdata eller andre materialer, som ikke er leveret af Qlik eller udtrykkeligt er godkendt i den gældende dokumentation; (iv) brug af en tidligere version af Qlik Produktet, hvis man kunne have undgået et sådant krav ved brug af en nyere version af Qlik Produktet; eller (v) ethvert tredjepartsmateriale.

**5.6. Retsmidler.** Hvis Qlik Produktet bliver eller efter Qliks mening sandsynligvis bliver genstand for et IP søgsmål, kan Qlik efter eget valg og for egen regning enten: (i) opnå rettigheden til, at Kunden kan fortsætte med at bruge Qlik Produktet i overensstemmelse med denne Aftale; (ii) udskifte eller ændre Qlik Produktet, så det ikke krænker denne rettighed, samtidig med at produktet bevarer en væsentlig lignende funktionalitet; eller (iii) hvis ingen af de to ovennævnte løsninger med rimelighed kan tilbydes af Qlik, opsig alle rettigheder til at bruge Qlik Produkterne og refundere en forholdsmæssig andel af ubrugte, forudbetalte gebyrer.

**5.7. Udtømmende Misligholdelsesbeføjelser.** DETTE AFSNIT 4 ANGIVER QLIK'S ENESTE OG FULDSTÆNDIGE FORPLIGTELSE OG ANSVAR SAMT KUNDENS OG DENNES DATTERSELSKABERS OG ALLE AUTORISEREDE BRUGERES SELSKABERS ENESTE OG EKSCLUSIV RET OG RETSMIDLER I FORBINDELSE MED ETHVERT KRAV OM KRÆNKELSER ELLER PÅSTÅEDE OVERTRÆDELSE AF INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER.

## 6. Ansvarsbegrænsning

**6.1. Ansvarsbegrænsning.** Bortset fra: (i) hver Parts skadesløsholdelsesforpligtelser i henhold til denne Aftale, (ii) død eller personskade forårsaget af en Parts uagtsomhed, (iii) Kundens betalingsforpligtelser, (iv) Kundens krænkelse af Qlik's Intellectuelle Ejendomsrettigheder, og (v) og (v) Kundens overtrædelse af brugsrestriktionerne i afsnit 3.4, skal hver Parts maksimale akkumulerede erstatning for skader, tab og omkostninger (herunder advokathonorarer) og andre krav opstået i henhold til denne Aftale, uanset den tilgrundliggende handlingens art, herunder om ansvaret er pådraget inden for eller uden for kontrakt (herunder uagtsomhed eller objektivt ansvar) eller på anden vis, ikke overstige det faktisk lidte tab og skal under ingen omstændigheder overstige følgende beløb: de samlede betalinger, som Kunden har erlagt under Aftalen eller skal erlægge for en periode på tolv (12) måneder forud for tabet eller skaderne, der har forårsaget erstatningen og vedrører de specifikke produkter eller tjenesteydelser, der har givet anledning til sådanne skader.

**6.2. Ansvarsfraskrivelse.** UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER QLIK, DETS ASSOCIEREDE SELSKABER ELLER DETS RESPEKTIVE DIREKTØRER, MEDARBEJDERE, AGENTER, EFTERFØLGERE, ERHVERVERE, LEVERANDØRER ELLER LICENSGIVERE ANSVARLIGE FOR TAB AF MISTEDE BESPARELSER, TABT FORTJENESTE,

**5.4. Procedures.** Each Party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying Party; (ii) consent to allow the indemnifying Party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party or provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

**5.5. Exceptions.** Qlik will have no obligations or liability for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, misuse, reproduction or distribution of the Qlik Products, including use that is outside the permitted scope of this Agreement; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third-party data or other materials not provided by Qlik or expressly authorized in the applicable Documentation; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third-Party Materials.

**5.6. Remedies.** If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of unused, prepaid fees.

**5.7. Sole and Exclusive Remedy.** THIS SECTION 4 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' AND ALL AUTHORIZED USERS' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR ANY CLAIM OF INFRINGEMENT OR ALLEGED VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

## 6. Limitation of Liability

**6.1. Limitation of Liability.** Except for: (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) Customer's payment obligations; (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights; and (v) Customer's breach of the use restrictions in Section 3.4, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, and will in no event exceed the fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim and attributable to the specific products or services giving rise to such damages.

**6.2. Exclusion of Damages.** IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA,

INDTÆGTER, TAB ELLER BESKADIGELSE ELLER TAB AF DATA, GOODWILL ELLER OMDØMME, UNØJAGTIGHEDER I DATA, OMKOSTNINGER VED FREMSKAFFELSE AF ERSTATNINGSPRODUKTER FOR VARE, TJENESTEYDELSE (DÆKNINGSKØB) ELLER SOFTWARE, ELLER FOR INDIREKTE TAB, HÆNDELIG SKADE, FØLGESKADE ELLER -TAB, UANSET PÅ HVILKET GRUNDLAG ANSVARET MÅTTE VÆRE BASERET (HERUNDER UAGTSOMT ELLER OBJEKTIVT ANSVAR) OG UANSET HVORVIDT PARTEN ER GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR, AT EN SÅDAN SKADE ELLER ET SÅDANT TAB KUNNE OPSTÅ. QLIK PRODUKTER ER IKKE TILTÆNKT BRUG SAMMEN MED ELLER TIL AKTIVITETER MED HØJ RISIKO, OG QLIK ER IKKE ANSVARLIG FOR TAB ELLER SKADER, DER ER OPSTÅET VED BRUG AF QLIK PRODUKTER, DER I SINT NATUR KAN UDGØRE EN FARE.

**6.3.** DE BEGRÆNSNINGER, UDELUKKELSER OG ANSVARFRASKRIVELSER, DER ER INDEHOLDT I DENNE AFTALE OG FINDER ANVENDELSE I DET VIDEST MULIGE OMFANG GÆLDENDE LOV TILLADER. I DET OMFANG QLIK SOM FØLGE AF LOVGIVNING IKKE KAN FRASKRIVE SIG GARANTIER ELLER BEGRÆNSE SIT ANSVAR, VIL OMFANGET ELLER VARIGHEDEN AF EN SÅDAN GARANTI ELLER OMFANGET AF QLIK'S ANSVAR VÆRE DET MINDST MULIGE, SOM DEN GÆLDENDE LOVGIVNING TILLADER. HVIS EN RET ELLER EN MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSE UDØVES I HENHOLD TIL PRÆCEPTIV LOVGIVNING, SKAL DETTE SKE UDELUKKENDE TIL DE FORMÅL, SOM ER ANFØRT, OG I OVERENSSTEMMELSE MED DE PROCEDURER OG BEGRÆNSNINGER, SOM UDTRYKKELT GIVES I EN SÅDAN LOV.

**6.4. Ingen Begunstigelse af Tredjemand.** Qliks garantier og andre forpligtelser i henhold til denne Aftale gælder kun for og til fordel for Kunden og ikke dennes Autoriserede Brugere. Med undtagelse af hvad, der er fastsat i gældende lov, vil ingen person eller juridisk enhed blive anset for at være en begunstiget tredjemand i henhold til denne Aftale eller på anden vis være berettiget til at modtage eller håndhæve nogen retting eller beføjelse i henhold til denne Aftale.

## 7. Fortrolighed

Begge Parter skal beskytte den anden Parts Fortrolige Oplysninger med den samme grad af omhu, som Parten bruger til at beskytte sine egne Fortrolige Oplysninger, men under ingen omstændigheder med mindre end en rimelig grad af omhu. Den modtagende Part må ikke: (i) anvende Fortrolige Oplysninger til formål, der ligger uden for denne Aftales anvendelsesområde, eller (ii) frivilligt videregive fortrolige oplysninger, undtagen til ansatte, kontrahenter og agenter, hvilket anses som nødvendigt for at kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til denne Aftale. Til trods for det foregående må en Part offentliggøre den anden Parts Fortrolige Oplysninger i det omfang, det er påkrævet i henhold til en retskendelse eller et påkrav fra en domstol, en forvaltningsmyndighed eller anden statslig myndighed, forudsat at sådan Part, i det omfang lovgivningen tillader det, omgående giver den anden Part meddelelse om sådan kendelse eller påkrav, så denne Part kan søge om et forbud eller et tilsvarende retsmiddel. Hver Parts fortrolighedsforpligtelse i henhold til denne Aftale vil fortsætte i en periode på tre (3) år efter denne Aftales ophør, dog således at hver Parts forpligtelse fortsat vil være gældende derefter så længe eventuelle Fortrolige Oplysninger fortsat udgør en forretningshemmelighed efter gældende lovgivning. Parterne anerkender og er enige om, at Qlik Produkterne, Tjenester, og Dokumentationen, og alle prisoplysninger er Qlik's Fortrolige Oplysninger.

## 8. Privatlivets Fred

**8.1. Datasikkerhed.** Qlik vil anvende kommercielt rimelige, industristandardiserede sikkerhedsforanstaltninger ved levering af Qlik Cloud. Qlik har implementeret kommercielt rimelige tekniske og proceduremæssige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte og sikre Kundens Fortrolige Oplysninger i overensstemmelse med Tillægget om Informationssikkerhed, der er tilgængeligt på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms). Qlik Cloud-tilbud hostes og leveres fra et datacenter, der drives af en tredjepartsudbyder, som er eneansvarlig for den underliggende infrastruktur og hosting af Qlik

THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR USE WITH OR FOR HIGH-RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

**6.3.** THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

**6.4. No Third-Party Beneficiaries.** The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer and not its Authorized Users. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

## 7. Confidentiality

Each Party shall protect the other Party's Confidential Information using the same degree of care used to protect its own confidential information, but in no event less than a reasonable degree of care. The receiving Party shall not: (i) use Confidential Information for any purpose outside the scope of this Agreement, or (ii) voluntarily disclose Confidential Information except to employees, contractors and agents as required to perform its obligations under the Agreement. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products, Services, and Documentation, and all pricing information shall be the Confidential Information of Qlik.

## 8. Privacy

**8.1. Data Security.** Qlik will use commercially reasonable, industry standard security measures in providing Qlik Cloud. Qlik has implemented commercially reasonable technical and procedural safeguards to protect and secure Customer's Confidential Information in accordance with the Information Security Addendum available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms). Qlik Cloud offerings are hosted and delivered from a data center operated by a third-party provider, which is solely responsible for the underlying infrastructure and hosting of Qlik Cloud. Customer is solely responsible for any



Cloud. Kunden er eneansvarlig for ethvert brud eller tab som følge af: (i) Kundens manglende kontrol med brugeradgang; (ii) manglende sikring af indhold, som Kunden overfører til og fra Qlik Cloud; og (iii) manglende implementering af passende og rettidige sikkerhedskopier, rimelige og passende sikkerhedsstandarder og -foranstaltninger, herunder krypteringsteknologi, for at beskytte mod uautoriseret adgang.

**8.2. Databeskyttelse.** Qliks meddelelser om beskyttelse af personoplysninger og yderligere oplysninger om Qliks foranstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, herunder Qliks meddelelse om beskyttelse af personoplysninger for produkter, kan findes på [www.qlik.com](http://www.qlik.com). Vilkårene i Databehandlertillægget, der er tilgængeligt på [www.qlik.com/license-terms](http://www.qlik.com/license-terms) ("DPA"), er indarbejdet ved henvisning, når de udføres af Kunden og Qlik, og skal gælde i det omfang, Indholdet omfatter "Kundens personoplysninger" som defineret i DPA'en. Alt Indhold, der anvendes af eller i Qlik Cloud, kan lagres på servere, der er placeret i forskellige regioner, herunder EU, og Kunden kan vælge (hvor det er tilgængeligt) den region, hvor dens Indhold befinder sig. Kunden og Autoriserede Brugere har ikke tilladelse til at uploade eller lagre i Qlik Cloud: (i) Amerikanske beskyttede sundhedsoplysninger ("PHI") som defineret i U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), medmindre Kunden: (a) har indgået en Business Associate Agreement for Qlik Cloud med Qlik; og (b) bruger kundeadministrerede nøgelfunktioner i Qlik Cloud, så længe Kunden lagrer PHI i Qlik Cloud; eller (ii) betalingskortoplysninger, der er underlagt Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

## 9. Løbetid og Ophør

**9.1. Løbetid.** Denne Aftale træder i kraft på den tidligste dato af følgende: Ikrafttrædelsesdatoen for den første Ordreformular, der henviser til denne Aftale, eller den dato, hvor Kunden for første gang får adgang til eller bruger Qlik Produkter eller Tjenester, og forbliver i kraft indtil udløbet eller ophøret af alle rettigheder til at bruge Qlik Produkter eller Tjenester. Medmindre andet er angivet på en Ordreformular, skal Qlik Produkter eller Tjenester abonnemeter begynde på leveringsdatoen og fornyes automatisk med efterfølgende årlige løbetider (dvs. 12 måneder), medmindre en af Parterne giver forudgående skriftligt varsel om ikke-fornyelse til den anden Part mindst femogfyrre (45) dage før udløbet af den løbende abonnementsperiode. Abonnemeter kan ikke opsiges helt eller delvist i løbet af en abonnementsperiode. Abonnementsbetalingerne kan stige på grundlag af de gældende priser på fornyelsestidspunktet.

**9.2. Ophør på grund af misligholdelse (ophævelse) eller insolvens.** Hver Part kan ophæve denne Aftale eller enhver gældende Ordreformular, licens eller abonnement (uden henvendelse til domstolene eller ved brug af andre retslige skridt), hvis den anden Part ikke afhjælper en væsentlig misligholdelse inden for tredive (30) dage efter skriftlig meddelelse om en sådan misligholdelse (eller ti (10) dage i tilfælde af manglende betaling). Qlik kan opsige denne Aftale øjeblikkeligt efter skriftlig meddelelse i tilfælde af, at Kunden overtræder Afsnit 3.4. Hver af Parterne kan ophæve denne Aftale, hvis den anden Part ophører eller indstiller sin virksomhed uden en efterfølger eller bliver genstand for en konkursbegæring eller en anden procedure vedrørende insolvens, konkursbehandling, likvidation eller overdragelse til fordel for kreditorer.

**9.3. Virkning af Ophør.** Kundens rettigheder med hensyn til Qlik Produkter og Services bortfalder ved ophævelse af denne Aftale eller ved udløbet af et eventuelt gældende abonnement herunder retten til at bruge enhver kode eller artefakt, der er genereret af Qlik Produkter. Ved ophævelse af denne Aftale eller ophør af retten til at bruge Qlik Produkter eller Services skal Kunden straks ophøre med at bruge de relevante Qlik Produkter og Tjenester og, hvis det er relevant, afinstallere, slette og destruere alle kopier af den relevante Software. Qlik Produkter og Tjenester og afinstallere, slette og destruere alle kopier af sådanne Qlik Produkter. Hvis Kunden bruger Qlik-produkter efter udløbet af en købt abonnementsperiode, vil Kunden blive opkrævet de gældende takster for en sådan brug. I tilfælde af opsigelse forfalder alle beløb, som Kunden skal betale til Qlik i henhold til denne Aftale, straks til betaling. Ophævelse af denne Aftale eller af licenser eller abonnemeter forhindrer ikke nogen af Parterne i at benytte alle tilgængelige retsmidler i relation til misligholdelsen, og en

breach or loss resulting from: (i) Customer's failure to control user access; (ii) failure to secure Content which Customer transmits to and from Qlik Cloud; and (iii) failure to implement appropriate and timely backups, reasonable and appropriate security standards and measures, including encryption technology, to protect against unauthorized access.

**8.2. Data Privacy.** Qlik's privacy notices and further information regarding Qlik's privacy measures, including Qlik's Product Privacy Notice, may be found at [www.qlik.com](http://www.qlik.com). The terms of the Data Processing Addendum, available at [www.qlik.com/license-terms](http://www.qlik.com/license-terms) ("DPA"), are incorporated by reference when executed by Customer and Qlik, and shall apply to the extent the Content includes "Customer Personal Data" as defined in the DPA. All Content used by or within Qlik Cloud may be stored on servers located in various regions, including the EU, and Customer may select (where available) the region in which its Content resides. Customer and Authorized Users are not permitted to upload or store within Qlik Cloud: (i) U.S. Protected Health Information ("PHI") as defined under the U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) unless Customer: (a) has executed a Business Associate Agreement for Qlik Cloud with Qlik; and (b) utilizes customer managed key functionality within Qlik Cloud for so long as Customer stores PHI within Qlik Cloud; or (ii) payment card information subject to Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

## 9. Term and Termination

**9.1. Term.** This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer is first provided with access to or use of the Qlik Products or Services, and shall remain in effect until expiration or termination of all rights to use any Qlik Products or Services. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product or Service subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

**9.2. Termination for Breach or Insolvency.** Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or subscription (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days after written notice of such breach (or ten (10) days in the case of non-payment). Qlik may terminate this Agreement immediately upon written notice in the event Customer breaches Section 3.4. Either Party may terminate this Agreement if the other Party terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors.

**9.3. Effect of Termination.** Customer's rights with respect to Qlik Products and Services will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription, including the right to use any code or artifact generated by Qlik Products. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall immediately cease using the applicable Qlik Products and Services and uninstall, delete and destroy all copies of such Qlik Products. If Customer uses Qlik Products following the end of a purchased subscription period, Customer shall be charged at the prevailing rates for such use. In the event of termination, all amounts payable by Customer to Qlik under this Agreement are immediately due and payable. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products,

sådan ophævelse fritager heller ikke Kundens forpligtelse til at betale alle skyldige vederlag. Alle bestemmelser i denne Aftale, der vedrører Qliks ejerskab af Qlik Produkterne, ansvarsbegrænsninger, ansvarsfraskrivelser, fortrolighed, frafald, revision og gældende lov og jurisdiktion, overlever ophøret af denne Aftale.

**9.4. Suspension.** Qlik kan, uden at begrænse sine andre rettigheder og retsmidler, til enhver tid suspendere Kundens adgang til Qlik Produkter, hvis: (i) det kræves i henhold til gældende lovgivning, herunder eksportkontrollove, (ii) Kunden eller en Autoriseret Bruger overtræder vilkårene i denne Aftale eller Qliks politik for acceptabel brug, (iii) Kundens brug forstyrrer integriteten eller driften af Qlik Cloud eller forstyrrer andres brug, eller (iv) Kunden undlader at foretage en betaling, når den forfalder. Qlik vil gøre en rimelig indsats for at underrette Kunden forud for enhver suspension, medmindre det er forbudt i henhold til gældende lov eller retskendelse. Kunden forbliver ansvarlig for alle gebyrer, der påløber før og under en eventuel suspension.

## 10. Generelle Bestemmelser

**10.1. Journalføring, Efterprøvning og Kontrol.** Så længe denne Aftale er i kraft og i en periode på ét (1) år efter opsigelse eller udløb, skal Kunden efter anmodning fra Qlik, men ikke mere end én gang pr. kalenderår, foretage en egenkontrol af sin brug af Qlik Produkterne og Tjenesterne og inden for ti (10) arbejdsdage efter modtagelse af sådan anmodning sende en skriftlig meddelelse til Qlik, der bekræfter, at denne Aftales vilkår og betingelser er overholdt. Qlik har ret til alene eller gennem en tredjepart at foretage en kontrol af kundens brug og udnyttelse af Qlik Produkterne og Tjenester og overvåge brugen af Qlik Cloud for at verificere overholdelse af denne Aftale. Qliks skriftlige anmodning om kontrolbesøg sendes til Kunden mindst femten (15) dage før den angivne dato herfor, og kontrolbesøget skal finde sted i den normale åbningstid for at forstyrre Kundens forretning mindst muligt. Hvis sådant kontrolbesøg viser, at Kunden ikke har overholdt denne Aftales vilkår, er Kunden ansvarlig for Qliks rimelige omkostninger ved kontrolbesøget, ud over eventuelle andre vederlag eller erstatning, som Qlik har ret til i henhold til denne Aftale og efter gældende ret.

**10.2. Materialer fra Tredjemand.** Qlik Produkterne kan inkorporere eller på anden måde få adgang til visse open source- eller anden tredjepartssoftware, data, tjenester eller andre materialer til hosting og levering af Qlik Produkterne, som kan være identificeret i dokumentationen ("**Materialer fra Tredjemand**"). Qlik garanterer, at hvis Qlik Produkterne anvendes i overensstemmelse med denne Aftale, vil en sådan anvendelse ikke krænke licensbetingelserne for Tredjepartsmaterialerne. Qlik giver ingen andre garantier eller påtager sig andre forpligtelser vedrørende Tredjepartsmaterialer og fraskriver sig hermed ethvert ansvar i forbindelse med Kundens brug heraf.

**10.3. Forbindelse til tredjepartsapplikationer.** Kunden brug af Qlik Produkter til at forbinde eller samarbejde med eller få adgang til applikationer eller tjenester fra tredjeparter kan være underlagt vilkår og betingelser, der er fastsat af den pågældende tredjepart. Tredjeparts programgrænseflader og andre tredjeparts applikationer eller tjenester ("**Tredjeparts Applikationer**") forvaltes ikke af Qlik, og Qlik har intet ansvar for tilslutningsmuligheder, hvis Tredjeparts Applikationer ændres eller ophører. Qlik understøtter ikke, licenserer og kontrollerer ikke, støtter ikke eller på anden måde giver ingen garantier vedrørende Tredjeparts Applikationer. Brugen af Qliks offentliggjorte API'er er underlagt Qliks API-politik på [www.qlik.dev/apis](http://www.qlik.dev/apis).

**10.4. Evaluering.** Hvis Kunden får leveret Qlik Produkter til evalueringsformål ("**Evalueringsprodukter**"), er brugen af Evalueringsprodukterne kun tilladt i et ikke-produktionsmiljø og i den periode, der er begrænset af den tilsvarende licensnøgle eller den aftalte evalueringsperiode. Hvis Kunden får adgang til en evaluering af Qlik Cloud, vil Qlik stille den relevante Qlik Cloud tilbudte tjeneste gratis til rådighed for Kunden til Kundens interne evaluering indtil det tidligste af følgende tidspunkter: (a) evalueringsperiodens udløb; (b) startdatoen for et eventuelt købt abonnement på Qlik Cloud, som Kunden har bestilt; eller (c) Qlik opsiges det efter eget skøn. ETHVERT

limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

**9.4. Suspension of Service.** Qlik may, without limiting its other rights and remedies, suspend Customer's access to Qlik Products at any time if: (i) required by applicable law, including Export Control Laws, (ii) Customer or any Authorized User is in violation of the terms of this Agreement or the Qlik Acceptable Use Policy, (iii) Customer's use disrupts the integrity or operation of Qlik Cloud or interferes with the use by others; or (iv) Customer fails to make any payment when due. Qlik will use reasonable efforts to notify Customer prior to any suspension, unless prohibited by applicable law or court order. Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension.

## 10. General Provisions

**10.1. Verification and Audit.** While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination or expiration, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and Services and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third-party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products and Services and monitor use of Qlik Cloud, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik's written request for an audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

**10.2. Third Party Materials.** Qlik Products may incorporate or otherwise access certain open source or other third-party software, data, services, or other materials for the hosting and delivery of the Qlik Products, which may be identified in the Documentation ("**Third-Party Materials**"). Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third-Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the Third-Party Materials, and hereby disclaims any and all liability relating to Customer's use thereof.

**10.3. Connectivity to Third Party Applications.** Customer's use of Qlik Products to connect or interoperate with or access third-party applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces and other third-party applications or services ("**Third-Party Applications**") are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any Third-Party Applications are changed or discontinued by the respective third parties. Qlik does not support, license, control, endorse or otherwise make any representations or warranties regarding any Third-Party Applications. Use of Qlik published APIs are subject to the Qlik API Policy located at [www.qlik.dev/apis](http://www.qlik.dev/apis).

**10.4. Evaluation.** If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("**Evaluation Products**"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key or credentials. If Customer is provided access to an evaluation of Qlik Cloud, Qlik will make the applicable Qlik Cloud Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased Qlik Cloud Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY

INDHOLD I QLIK CLOUD OG ENHVER KONFIGURATIONSÆNDRING, DER ER FORETAGET I QLIK CLOUD AF ELLER FOR KUNDEN I LØBET AF EN EVALUERING, KAN GÅ PERMANENT TABT, MEDMINDRE: (A) KUNDEN KØBER ET ABONNEMENT PÅ QLIK CLOUD ELLER (B) KUNDEN EKSPORTERER DETTE INDHOLD INDEN EVALUERINGSPERIODENS UDLØB. Uanset enhver anden bestemmelse i denne Aftale leveres Evalueringsprodukterne "SOM DE ER OG FOREFINDES" uden support, servicemålsforpligtelser eller nogen form for udtrykkelig eller stiltiende garanti. Under ingen omstændigheder kan Qliks maksimale samlede ansvar for Evalueringsprodukter overstige et hundrede US-dollars (\$100).

**10.5. Produkter med Tidlig Frigivelse.** Qlik kan efter eget skøn med jævne mellemrum give visse kunder mulighed for at teste tidligt frigivne funktioner eller funktionalitet i forbindelse med Qlik Produkter. Kunden kan til enhver tid afvise at deltage i afprøvningen af sådanne funktioner eller funktionalitet. Kunden accepterer, at sådanne funktioner eller funktionaliteter ikke betragtes som en del af Qlik Produkterne i henhold til denne Aftale, at de ikke understøttes, at de leveres "som de er og forefindes" uden nogen form for garanti og kan være underlagt yderligere vilkår. Qlik forbeholder sig ret til til enhver tid og efter eget skøn at ophøre med at levere eller ændre sådanne funktioner eller funktionaliteter, der leveres til testformål. Ethvert forsøg på overdragelse uden Qliks forudgående skriftlige samtykke er ugyldigt og udgør en væsentlig misligholdelse af denne Aftale.

**10.6. Overdragelse.** Kunden må ikke overdrage eller overføre denne Aftale eller de heri anførte rettigheder og forpligtelser til nogen tredjemand uden forudgående, skriftligt samtykke fra Qlik. Ethvert skift af en kontrollerende indflydelse hos Kunden, uanset hvorvidt dette sker ved fusion, salg af ejerandele eller på anden vis, udgør en overdragelse, der kræver forudgående, skriftligt samtykke fra Qlik i medfør af dette punkt. Ethvert forsøg fra Kundens side på at overdrage denne Aftale eller de heri anførte rettigheder og forpligtelser i strid med dette punkt skal anses for at være ugyldigt. Qlik kan frit overdrage eller overføre en eller alle sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne Aftale efter eget skøn. Alle vilkår i denne Aftale er bindende for, har virkning for og kan håndhæves af og over for eventuelle efterfølgere og godkendte adkomsterhververe.

**10.7. Gældende Lovgivning og værneting.** Denne Aftale er indgået i og underlagt lovgivningen i den jurisdiktion, der er angivet i Tabel 1, som svarer til den Qlik-enhed, der er identificeret som kontraktspart, med undtagelse af nationale lovvalgsregler og FN's konvention om kontrakter ved international varesalg (CISG). Enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale, eller forretningsforbindelsen mellem Parterne, uanset om den er baseret på en skadevoldende handling, kontrakt eller lovovertrædelse, kan udelukkende indbringes for de domstole eller voldgiftsretter, der er anført i Tabel 1 i relation til den kontraherende Qlik-enhed, og skal foregå på engelsk. Parterne accepterer hermed udtrykkeligt og uigenkaldeligt domstolens eller voldgiftsdomstolens jurisdiktion i relation til sådanne sager. Qlik kan lide uoprettelig skade som følge af misligholdelse af vilkårene i denne Aftale, og erstatning kan være et utilstrækkeligt retsmiddel. Kunden accepterer derfor, at Qlik, ud over alle andre rettigheder eller retsmidler, der er tilladt i henhold til gældende lovgivning, har ret til at håndhæve denne Aftale ved hjælp af et påbud eller forbud via Fogedretten uden at skulle stille sikkerhed eller bevise retten til at modtage erstatning, eller at der er sket uoprettelig skade. I DET OMFANG DETTE TILLADES I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, GIVER KUNDEN UDTRYKKELT AFKALD PÅ ENHVER RET TIL EN NÆVNINGEDOMSTOL TIL AFGØRELSE AF TVISTER VEDRØRENDE DENNE AFTALE.

**10.8. Force Majeure.** Ingen af Parterne er erstatningsansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af en forpligtelse i henhold til denne Aftale (undtagen manglende betaling), såfremt forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes uforudsete begivenheder, som indtræder efter denne Aftales ikrafttrædelsesdato, og som er uden for Parternes rimelige kontrol, så som strejker, blokade, krig, handlinger fra en civil eller militær myndighed, terrorisme, uroligheder, naturkatastrofer, afslag på licens eller andre handlinger af enhver regering eller anden statslig myndighed (herunder

CONTENT IN QLIK CLOUD, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE QLIK CLOUD BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION FOR QLIK CLOUD OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH CONTENT BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, the right to use the Evaluation Products is provided "AS IS" without indemnification, Support, service level credits, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one hundred U.S. dollars (\$100).

**10.5. Early Release Products.** Qlik may, in its discretion, periodically provide certain Customers with an opportunity to test additional early release features or functionality in connection with Qlik Products. Customer may decline to participate in the testing of such features or functionality at any time. Customer acknowledges that such features or functionality are not considered part of the Qlik Products under this Agreement, are not supported, are provided "as is" with no warranties of any kind and may be subject to additional terms. Qlik reserves the right at any time, in its sole discretion, to discontinue provision of, or to modify, any such features or functionality provided for testing purposes.

**10.6. Assignment.** Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer. Any attempted assignment made without Qlik's prior express written consent shall be void and a material breach of this Agreement.

**10.7. Governing Law and Jurisdiction.** This Agreement was made in, and this Agreement is governed by the law of, the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement or the business relationship between the parties, whether based in tort, contract or statutory violation, shall be brought before, and only before, the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity, and shall be conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to post a bond or to prove damages or irreparable harm. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

**10.8. Force Majeure.** Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, acts of civil or military authority, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license or other acts by any government or other governmental agencies, (including the passage of laws, regulations or sanctions which impact the

vedtagelse af love, bestemmelser eller sanktioner, der påvirker leveringen af Qlik-produkter eller -tjenester), pandemier, fiasko eller problemer med strøm, telekommunikation eller datanetværk eller -tjenester, denial-of-service angreb eller mangel på materialer for så vidt en sådan begivenhed forhindrer eller forsinker den berørte Part i at opfylde sine forpligtelser, og denne Part ikke er i stand til at undgå eller fjerne force majeure-situationen ved afholdelse af rimelige omkostninger ("**Force Majeure-begivenhed**").

**10.9. Internettets Ydeevne.** Dataflowet via internettet afhænger i høj grad af ydeevnen af de internet-tjenester, der leveres eller kontrolleres af tredjeparter, som Qlik ikke kontrollerer og ikke kan kontrollere. Sådanne tredjeparters handlinger eller manglende handlinger kan forringe eller forstyrre internettet. Qlik vil gøre en kommercielt rimelig indsats for at afhjælpe og undgå sådanne hændelser, men kan ikke garantere, at sådanne hændelser ikke vil forekomme, og fraskriver sig ethvert ansvar som følge af eller i forbindelse med sådanne hændelser.

**10.10. Handelsrestriktioner; Eksportregulering.** Qlik Produkter og Tjenester leveres med respekt af til love og regler om handelsrestriktioner i USA og andre lande, der kan forbyde eller begrænse adgangen for visse personer eller fra visse lande eller områder, herunder, men ikke begrænset til, sanktioner, embargoer og eksportrestriktioner. Sådanne regler skal derfor overholdes af Kunden. Qlik Produkterne kan være underlagt Eksportkontrollove. Kunden vil ikke direkte eller indirekte eksportere, reeksportere eller frigive Softwaren til eller gøre Qlik Produkterne tilgængelige fra noget land, nogen jurisdiktion eller nogen person, hvortil eksport, reeksport eller frigivelse er forbudt i henhold til gældende Eksportkontrollove. Kunden skal overholde alle gældende Eksportkontrollove og gennemføre alle nødvendige forpligtelser (herunder opnåelse af enhver nødvendig eksportlicens eller anden myndighedsgodkendelse), før Qlik Produkterne eksporteres, reeksporteres, frigives eller på anden måde gøres tilgængelige uden for USA.

**10.11. Den Amerikanske Regerings Slutbrugere.** Softwaren og dokumentationen, der leveres i Qlik Produkterne, anses for at være henholdsvis "kommerciel computersoftware" og "kommerciel computersoftware-dokumentation" i henhold til DFAR § 227.7202 og FAR § 12.212(b), alt efter hvad der er relevant, og underlagt begrænsede rettigheder som defineret i FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights" og DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation", alt efter hvad der er relevant, og eventuelle efterfølgende regler. Alle data eller andre oplysninger, der leveres af eller på vegne af Qlik, er ikke form-, pasnings- eller funktionsdata og er data med begrænsede rettigheder og/eller begrænset computersoftware som beskrevet i FAR, 48 CFR § 52.227-14, og at betingelserne i FAR 52.227-14 Rights in Data-General eller FAR 52.227-17 Rights in Data - Special Works derfor ikke skal gælde herfor. Enhver brug, ændring, genskabelse, frigivelse, udførelse, fremførelse, visning eller videregivelse af Qlik Produkterne og dokumentationen fra den amerikanske regerings side er udelukkende underlagt vilkårene i denne Aftale.

**10.12. Meddelelser.** Alle meddelelser fra Kunden til Qlik skal være skriftlige og sendes til Qlik: (a) med anbefalet brev, eller med et internationalt anerkendt kurerfirma stilet til: Qlik, 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406, USA, Attention: Legal Department eller (b) via e-mail til CustomerNotices@qlik.com. Medmindre andet er specificeret skriftligt af Kunden, skal alle meddelelser til Kunden sendes til den adresse eller e-mailen, som Kunden har opgivet til Qlik.

**10.13. Forholdet mellem Parterne.** Parterne er uafhængige kontrahenter. Intet i denne Aftale skal fortolkes, som om der skabes et agentforhold, et partnerskab, joint venture, eller lignende relation mellem Parterne.

**10.14. Ingen Afkald.** Der er ikke givet afkald på noget vilkår i denne Aftale, og ingen misligholdelse eller mangel er accepteret, medmindre et sådant afkald eller en sådan accept er skriftligt og underskrevet af den Part, der giver afkald eller accept. Hverken denne Aftale eller nogen Ordreformular skal være afhængig af, at Kunden udsteder en

delivery of Qlik Products or Services), pandemics, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, denial-of-service attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost ("**Force Majeure Event**").

**10.9. Internet Performance.** The flow of data via the internet depends in large part on the performance of internet services provided or controlled by third parties, which Qlik does not and cannot control. The actions or inactions of such third parties can impair or disrupt the internet. Qlik will use commercially reasonable efforts to remedy and avoid such events, but cannot guarantee that such events will not occur and disclaims any liability resulting from or relating to such events.

**10.10. Trade Restrictions; Export Regulation.** Qlik Products and Services are provided subject to the laws and regulations of the United States and other countries on trade restrictions that may prohibit or restrict access by certain persons or from certain countries or territories, including but not limited to sanctions, embargoes and export restraints. The Qlik Products may be subject to Export Control Laws. Customer will not directly or indirectly, export, re-export, or release the Software to, or make the Qlik Products accessible from, any country, jurisdiction or person to which export, re-export, or release is prohibited by applicable Export Control Laws. Customer will comply with all applicable Export Control Laws and complete all required undertakings (including obtaining any necessary export license or other governmental approval) prior to exporting, re-exporting, releasing, or otherwise making the Qlik Products available outside the United States.

**10.11. U.S. Government End Users.** The Software and Documentation provided in Qlik Products are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable, and subject to restricted rights as defined in FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights" and DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation", as applicable, and any successor regulations. Any data or other information provided by or on behalf of Qlik is not form, fit or function data and is limited rights data and/or restricted computer software as described in the FAR, 48 CFR § 52.227-14 and that the terms of FAR 52.227-14 Rights in Data-General or FAR 52.227-17 Rights in Data - Special Works shall, accordingly, not apply thereto. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Qlik Products and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

**10.12. Notices.** All notices by Customer to Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail or by an internationally recognized express courier addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department, or (b) by email to CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by Customer, all notices to Customer shall be sent to the address or email address provided to Qlik.

**10.13. Relationship between the Parties.** The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

**10.14. No Waiver.** No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any



købsrekvisition. Kunden anerkender, at eventuel købsrekvisition kun er til administrationsformål, og at Qlik har ret til at udstede en faktura og kræve betaling uden en købsrekvisition. Alle yderligere eller modstridende vilkår og betingelser i en købsrekvisition eller andet ordredokument skal ikke have nogen juridisk gyldighed eller virkning.

**10.15. Forældelse.** Med forbehold for gældende lovgivning kan Kunden ikke rejse krav, uanset art, vedrørende denne Aftale senere end to (2) år efter, at kravet er opstået.

**10.16. Aftaleforholdets fuldstændighed; Vilkårenes uafhængighed, Sprog.** Denne Aftale, eventuelle bilag hertil eller dokumenter, der henvises til i Aftalen, sammen med alle Ordreformularer, udgør den fuldstændige aftale og erstatter og annullerer alle tidligere skriftlige og mundtlige aftaler og meddelelser vedrørende Aftalens genstand. Hvis en domstol i en kompetent jurisdiktion finder, at et vilkår i denne Aftale er ugyldigt eller ikke kan håndhæves, skal dette vilkår begrænses i det mindst mulige omfang, der er nødvendigt for at denne Aftale ellers kan forblive gældende. I tilfælde af konflikter eller uoverensstemmelser har Aftalen forrang frem for Orderformularen. For at undgå tvivl, hvor en Orderformular indeholder yderligere og mere specifikke vilkår og betingelser med hensyn til et koncept, der generelt omtales i denne Aftale eller ikke vedrører et koncept, der er omtalt heri, anses ingen konflikt for at eksistere. Den engelske udgave af denne Aftale har forrang og skal anvendes ved fortolkning og forståelse af denne Aftale.

**10.17. Fortolkning.** I denne Aftale: (i) anses ordene "inkludere", "inkluderer" og "inklusive" at være efterfulgt af ordene "uden begrænsning", (ii) ordet "eller" er ikke eksklusivt, og (iii) ord, der betegner ental, har en lignende betydning, når de bruges i flertal, og omvendt. En Parts rolle i udarbejdelsen af denne Aftale skal ikke være grundlag for at fortolke denne Aftale mod en sådan Part. Enhver Qlik Orderformular og de dertil knyttede bilag er en integreret del af denne Aftale i samme omfang, som hvis de var ordret anført heri.

**10.18. Offentlig omtale.** Kunden giver hermed Qlik ret til at opføre Kunden som kunde hos Qlik på en liste sammen med andre kunder i markedsføringsmaterialer, på Qliks hjemmeside, ved kundepræsentationer og i pressemeddelelser.

**10.19. Krav i Henhold til Lokal Lovgivning.** Hvis Kunden køber Qlik Produkter fra: (i) QlikTech GmbH og angiver en adresse i Østrig eller Tyskland i en Orderformular, eller (ii) QlikTech Australia Pty Ltd og angiver en adresse i Australien i en Orderformular, gælder vilkårene i Tillæg og erstatter eventuelle modstridende vilkår i Aftalen.

purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

**10.15. Limitation.** Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

**10.16. Entire Agreement; Severability; Language.** This Agreement, any attachments hereto or documents referenced in the Agreement, along with all Order Forms, are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of any conflicts or inconsistencies, the Agreement shall take precedence over the Order Form, but only with respect to the specific subject matter of each. For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

**10.17. Construction.** For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. Any Qlik Order Form and the schedules and exhibits attached thereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

**10.18. Publicity.** Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik website, customer-facing presentations and press releases.

**10.19. Local Law Requirements.** If Customer obtains Qlik Products from (i) QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, or (ii) QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, then the terms of Addendum 1 shall be applicable and shall supersede any conflicting terms in the Agreement.

<b>QLIK KUNDEAFTALE - Tabel 1</b> <b>Gældende lov og værneting<sup>1</sup></b>		<b>QLIK USER LICENSE AGREEMENT - Table 1</b> <b>Governing Law and Venue<sup>2</sup></b>	
<p><b>Kontraherende Enhed.</b> Qliks ordregiver, herunder ethvert Talend-tilknyttet selskab, er den enhed, der er identificeret på ordreformularen udført af Qlik eller dets tilknyttede selskab. Hvis der ikke er nogen Qlik-ordreformular, vil den kontraherende enhed være den Qlik-kontraherende enhed, der svarer til Kundens faktureringsland som angivet i tabellen nedenfor.</p> <p><b>Gældende Lov.</b> Gældende lov svarer til Kundens faktureringsland som angivet i tabellen nedenfor.</p>		<p><b>Contracting Entity.</b> The Qlik contracting entity, including any Talend affiliate, is the entity identified on the order form executed by Qlik or its affiliate. Where there is no Qlik order form, the contracting entity will be the Qlik contracting entity corresponding to the Customer's billing country location set forth in the table below.</p> <p><b>Governing Law.</b> Governing law corresponds to the Customer's billing country location as set forth in the table below.</p>	
Kundens Adresse <sup>3</sup>	Qlik-Ordregiver og Lovvalg	Customer Location <sup>4</sup>	Qlik Contracting Entity and Governing Law
Alle lande, der ikke udtrykkeligt er nævnt i denne tabel 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech International Markets AB;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Sverige; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut<sup>†</sup> i Stockholm.</li> </ul>	Any countries not specifically identified in this Table 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce<sup>†</sup> in Stockholm.</li> </ul>
Australien, Amerikansk Samoa, Cook-øerne, Fiji, Guam, Kiribati, Marshalløerne, Mikronesiens Føderalstat, Nauru, Niue, Norfolk-øen, Palau, Papua Ny Guinea, Saint Helena, Samoa, Salomonøerne, Tonga, Tuvalu eller Vanuatu	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Australia Pty Ltd;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i New South Wales, Australien; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved domstolene i New South Wales, Australien og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager herfra.</li> </ul>	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Brasilien	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Brazil; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut<sup>†</sup> i Stockholm.</li> </ul>	Brazil	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce<sup>†</sup> in Stockholm.</li> </ul>
Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i provinsen Ontario, Canada; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres af domstolene i Ontario.</li> </ul>	Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.</li> </ul>

<sup>1</sup>Oplistet efter Qliks placering i de forskellige lande

<sup>2</sup>Listed by Qlik's country location

<sup>3</sup>Kundens adresse henviser til landet for Kundens faktureringsadresse

<sup>4</sup>Customer Location refers to Customer's billing address country

Samfundet af Uafhængige Stater	(i) er aftaleparten QlikTech Netherlands B.V.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i England og Wales, og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.	Commonwealth of Independent States	(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Danmark eller Island	(i) er aftaleparten QlikTech Denmark A/S; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.	Denmark or Iceland	(i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Finland, Estland, Letland eller Litauen	(i) er aftaleparten QlikTech Finland Oy; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	(i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Frankrig, Guadalupe, Monaco eller Réunion	(i) er aftaleparten QlikTech France SaRL; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Frankrig; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved domstolene i Paris, Frankrig.	France, Guadalupe, Monaco, or Reunion Island	(i) the contracting entity is QlikTech France SaRL; (ii) the Governing Law shall be the laws of France; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.
Tyskland, Østrig, Schweiz og Liechtenstein	(i) er aftaleparten QlikTech GmbH; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Tyskland; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved domstolene i München, Tyskland.	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	(i) the contracting entity is QlikTech GmbH; (ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Munich, Germany.
Hong Kong og Macao	(i) er aftaleparten QlikTech Hong Kong Limited; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Hong Kong SAR; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift i Hong Kong i overensstemmelse med lovgivningen i Hong Kong SAR og voldgiftsmændene har beføjelse til at beordre, blandt andet, naturalopfyldelse og påbud.	Hong Kong and Macau	(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.
Indien	(i) er aftaleparten QlikTech India Pvt. Ltd; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Indien; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres endeligt ved voldgift udført i overensstemmelse med lov om voldgift og mægling af 1996 og eventuelle ændringer deraf.†††.	India	(i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of India; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.

Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten Qlik Analytics (ISR) Ltd;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt Israels lovgivning; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved Israels domstole og enhver domstol, der er kompetent til at behandle ankesager derfra.</li> </ul>	Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Italien	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Italy Srl;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Italien; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive pådømt udelukkende af retten i Milano.</li> </ul>	Italy	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.</li> </ul>
Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Japan K.K.;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt japansk lovgivning; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved Tokyos byret.</li> </ul>	Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.</li> </ul>
Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt mexicansk lovgivning; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut† i Stockholm.</li> </ul>	Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt newzealandsk lovgivning; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved domstolene i New Zealand og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager derfra.</li> </ul>	New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Folkerepublikken Kina ("Kina")	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Kina; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive afgjort ved voldgift ved China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). †††††.</li> </ul>	People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of China; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). †††††.</li> </ul>



Albanien, Armenien, Aserbajdsjan, Hviderusland, Belgien, Bosnien og Hercegovina, Bulgarien, Kroatien/Hrvatska, Tjekkiet, Georgien, Ungarn, Kasakhstan, Kosovo, Luxembourg, Makedonien, Moldova, Montenegro, Holland, Rumænien, Rusland, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Tyrkiet, Ukraine og Usbekistan	(i) er aftaleparten QlikTech Netherlands B.V.; (ii) Aftalen er underlagt hollandsk lovgivning; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift ved SGOA (Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) i Haag.	Albania, Armenia, Azerbaijan, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan	(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.
Brunei Darussalam, Cambodja, Østtimor, Indonesien, Laos, Mongoliet, Myanmar (Burma), Filippinerne, Singapore, Thailand, Vietnam	(i) er aftaleparten QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Singapore; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) skal afgøres ved voldgift i Singapore i overensstemmelse med den til enhver tid gældende UNCITRAL-voldgiftsvejledning, og lovgivningen, der skal anvendes på aftalen indeholdt i dette Afsnit (ii), voldgiften, og voldgiftens afholdelse og procedure skal være lovgivningen i Singapore ††††.	Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore ††††.
Syd Korea	(i) er aftaleparten QlikTech Hong Kong Limited; (ii) Aftalen er underlagt sydkoreansk lovgivning; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved Seouls byrets domstole og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager herfra.	South Korea	(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.
Spanien, Portugal eller Andorra	(i) er aftaleparten QlikTech Ibérica S.L.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Spanien; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved Madrids domstole i Spanien.	Spain, Portugal or Andorra	(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.
Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominikanske Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	(i) er aftaleparten QlikTech LATAM AB; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut† i Stockholm.	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	(i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Sverige	(i) er aftaleparten QlikTech Nordic AB; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut† i Stockholm.	Sweden	(i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

<p>Det Forenede Kongerige, Irland eller Gibraltar</p>	<p>(i) er aftaleparten QlikTech UK Limited; (ii) Aftalen er underlagt engelsk og walisisk lovgivning; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved domstolene i England og Wales.</p>	<p>United Kingdom, Ireland or Gibraltar</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech UK Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of England &amp; Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.</p>
<p>USA, Puerto Rico, Jamaica, Jomfruøerne (USA) eller Haiti</p>	<p>(i) er aftaleparten QlikTech Inc.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i staten Pennsylvania, USA; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), afgøres udelukkende af de statslige og føderale domstole i Montgomery County Pennsylvania eller i United States District for the Eastern District Commonwealth of Pennsylvania..</p>	<p>United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Inc.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be settled by, and only by, the Court of Common Pleas of Montgomery County Pennsylvania or in the United States District for the Eastern District Commonwealth of Pennsylvania.</p>
<p>† Såfremt det bestridte beløb ikke overstiger 300.000 euro, skal Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstituts (SCC) regler for fremskyndet voldgift gælde, og voldgiftsretten skal bestå af en enkelt voldgiftsdommer. Såfremt det bestridte beløb klart overstiger det ovenfor anførte beløb, skal SCC's regler gælde, og voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere. Voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk. Parterne bærer deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan i voldgiftskendelsen pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle de administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>		<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 300,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†† Voldgiften skal behandles af Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") i henhold til dets regler og procedurer. Der skal udpeges tre (3) voldgiftsdommere. En voldgiftsmand skal udpeges af Qlik. En voldgiftsmand skal udpeges af Kunden. Parterne skal blive enige om den tredje voldgiftsdommer, og hvis de ikke kan nå til enighed eller hvis voldgiftsdommeren ikke kan eller ikke er villig til at medvirke, skal den udpegede myndighed være HKIAC. Voldgiftsrettens sprog skal være engelsk. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsdommerne kan i deres voldgiftskendelse pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsdommernes afgørelse er endelig og bindende for begge Parter og skal kunne håndhæves af enhver domstol.</p>		<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>††† Voldgiften skal behandles af et panel af tre voldgiftsdommere, der vælges på følgende måde: En voldgiftsdommer skal udpeges af Kunden, én voldgiftsdommer skal udpeges af Qlik, og den tredje voldgiftsdommer skal udpeges af de to andre voldgiftsdommere i fællesskab. Voldgiftsbehandlingen skal finde sted i Mumbai. Voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk. Voldgiftskendelsen skal leveres skriftligt. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan beslutte at pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>		<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†††† Voldgiften skal administreres af Singapore International Arbitration Center ("SIAC"). Der skal være én voldgiftsdommer. Voldgiftsdommeren skal aftales mellem parterne. I mangel af enighed, eller hvis den valgte voldgiftsdommer ikke kan eller vil agere som voldgiftsdommer, skal den udpegede myndighed være SIAC. Voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk. Parterne bærer deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan i voldgiftskendelsen pålægge den part, der ikke vinder sagen, alle administrative omkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommerens gebyrer. Voldgiftsretten skal have beføjelse til blandt andet at træffe afgørelse om specifik opfyldelse og nedlæggelse af forbud. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>		<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	

††††† Voldgiften skal behandles af China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) i henhold til dets regler og procedurer. Der skal udpeges tre (3) voldgiftsdommere. Hver part skal udpege en voldgiftsdommer hver. Parterne skal blive enige om den tredje voldgiftsdommer, og hvis de ikke kan nå til enighed eller hvis voldgiftsdommeren ikke kan eller ikke er villig til at medvirke, skal den udpegende myndighed være CIETAC. Voldgiftsrettens sprog skal være engelsk. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsdommerne kan i deres voldgiftskendelse pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsdommernes afgørelse er endelig og bindende for begge Parter og skal kunne håndhæves af enhver domstol. Uanset om det modsatte måtte fremgå af denne Aftale, kan enhver af parterne på et hvilket som helst tidspunkt begære nedlæggelse af forbud eller andre foreløbige retsmidler ved en domstol med kompetent jurisdiktion med henblik på at beskytte sine interesser.

††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.



## QLIK KUNDEAFTALE TILLÆG 1

### (FOR KUNDER I TYSKLAND, ØSTRIG OG AUSTRALIEN)

Dette tillæg til Qlik-brugerlicensaftalen ("Aftalen") gælder for Kunder, der køber Qlik-produkter i Tyskland, Østrig og Australien. tillægde af uoverensstemmelse går vilkårene i dette tillæg 1 forud for erstatter alle modstridende vilkår i aftalen.

**1. Kunder i Tyskland eller Østrig.** Vilklårene i dette afsnit 1 gælder for kunder, der får sin(e) licensnøgle(r) fra QlikTech GmbH, eller som er underlagt den gældende lovgivning i Tyskland som anført i tabel 1 i denne aftale; og som angiver en adresse på en bestillingsformular i Tyskland eller Østrig.

**1.1 Begrænset garanti.** Med hensyn til bestandige softwarelicenser, der udstedes i henhold til denne aftale, i afsnit 4.2(b) i aftalen ikke. I stedet gælder følgende begrænset garanti: Qlik garanterer at den oprindelige version af Softwaren som leveres (men ikke medregnet eventuelle opdateringer som tilføjes som følge af Support) indeholder de funktioner, som er anført i Dokumentationen ("de vedtagne funktioner"), i den begrænsete garantiperiode som følger efter Leveringsdatoen når den anvendes med den anbefalede hardwarekonfiguration. Som anvendt i dette afsnit betyder "begrænset garantiperiode" et (1) år. Enhver ubetydelig afvigelse fra de aftalte funktionaliteter tages ikke i betragtning og giver ingen garanti. For at påberåbe sig en garanti skal Kunden give Qlik skriftlig besked under den begrænsete garantiperiode. Hvis Softwarens funktionaliteter væsentligt afviger fra de vedtagne funktionaliteter, har Qlik ret til, via genopfyldelse og efter eget skøn, at reparere eller udskifte Softwaren. Hvis dette mislykkes, har Kunden ret til at annullere købsaftalen (ophævelse).

**1.2 Begrænset Abonnementsgaranti.** Med hensyn til abonnementer udstedt under denne Aftale, gælder følgende begrænsete garanti:

**1.2.1** Parterne accepterer og anerkender, at Qlik Produkterne leveres uden garanti af nogen art, udtrykkelig eller indirekte, indeholdende men ikke begrænset til, de underforståede garantier for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet og egnethed til et bestemt formål, mens Qlik skal afhjælpe eventuelle mangler i naturalier som led i de løbende supportforpligtelser, som er inkluderet i og fuldt ud kompenseres under Supportgebyret. Endvidere frafaldet Qlik og firmaets sælgere enhver garanti for at Kundens brug af Qlik Produkter vil være uforstyrret eller fejlfri. Qlik garanterer ej heller at det vil afhjælpe eventuelle fejl eller unøjagtigheder i Qlik GeoAnalytics- eller Geocoding-data. Kundens brug af tjenesteydelserne er udelukkende på egen risiko.

**1.2.2** Parterne accepterer og anerkender at følgende ændringer af Kundens lovbestemte garantirettigheder gælder:

(a) Qlik påtager sig intet ansvar for oprindelige materieldefekter i Softwaren (*Sachmängel*) uanset om de er forårsaget af Qlik eller ej (*verschuldensunabhängig*);

(b) Kundens: (i) ret til reduktion (*Minderung*), (ii) modregning og (iii) retention bortfalder med mindre, med hensyn til (ii) og (iii), at Kundens påberåber sig sådanne rettigheder baseret på krav, der er fremført ved en endelig domsafgørelse;

(c) Eventuelle garantikrav fra Kunden mod Qlik forældes 12 måneder fra starten på den lovbestemte garantiperiode; og

(d) For at undgå tvivl, accepterer og anerkender parterne, at der ikke gælder nogen yderligere garantiperiode med hensyn til opdateringer eller opgraderinger af den Software, som Qlik leverer, under den oprindelige eller fornyede abonnementslicensperiode. Eventuelle skadeforhold har under en gældende garanti begrænses af den bestemmelse om ansvarsbegrænsning som er anført i afsnit 6 i denne Aftale.

**1.3** Ethvert erstatningskrav, som Kunden har i henhold til en gældende garanti, skal begrænses af bestemmelsen om begrænsning af erstatningsansvar i afsnit 6 i denne aftale.

DE BEGRÆNSEDE GARANTIER I AFSNIT 6.1 - 6.3 I DETTE TILLÆG GÆLDER IKKE FOR SOFTWARE ELLER TJENESTER, DER LEVERES TIL KUNDEN GRATIS, ELLER FOR SOFTWARE, DER ER BLEVET ÆNDRET AF KUNDEN, ELLER FOR OPDATERINGER, DER LEVERES I FORBINDELSE MED SUPPORT, I DET OMFANG SÅDANNE ÆNDRINGER HAR FORÅRSAGET EN FEJL.

**1.4 Tredjemands Skadesløsholdelse for krænkelse af immaterielle rettigheder i Tyskland eller Østrig.** Afsnit 4 suppleres med følgende sætning: KUNDENS LOVBESTEMTE RET TIL ERSTATNINGSKRAV FORBLIVER UBERØRT, I DET OMFANG, AT SÅDANNE KRAV

## QLIK CUSTOMER AGREEMENT – Addendum 1 (FOR CUSTOMERS IN GERMANY, AUSTRIA AND AUSTRALIA)

This Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to Customers who purchase Qlik Products in Germany, Austria and Australia. In the event of any conflict, the terms of this Addendum 1 supersede any conflicting terms in the Agreement.

**1. Customers in Germany or Austria.** The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, or is subject to the governing laws of Germany as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

**1.1 Limited Warranty.** With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 4.2(b) of the Agreement shall not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Any insubstantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

**1.2 Limited Subscription Warranty.** With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

**1.2.1** The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, are provided "without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the support fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that Customer's use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in Qlik DataMarket, GeoAnalytics or Geocoding data. Customer's use of the Qlik Products is solely at its own risk.

**1.2.2** The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer's statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (*Sachmängel*) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (*verschuldensunabhängig*);

(b) Customer's: (i) right of reduction (*Minderung*), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

(c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 6 of this Agreement.

**1.3** Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 6 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN SECTIONS 6.1 AND 6.2 OF THIS ADDENDUM DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

**1.4 Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria.** Section 4 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH



BEGRÆNSES AF DE ANSVARSBEGRÆNSNINGER SOM ER ANGIVET HERUNDER. AFSNIT 1 I DETTE TILLÆG OG AFSNIT 5 I AFTALEN OPLISTER QLIK'S ENESTE OG SAMTLIGE FORPLIGTELSE OG ANSVAR OG KUNDENS ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTIGHED OG AFHJÆLPNING VED KRÆNKELSER AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRETTIGHEDER.

**1.5 Ansvarsbegrænsning.** Afsnit 6.1 til 6.3 i Aftalen finder ikke anvendelse. I stedet er Qliks lovbestemte erstatningsansvar i henhold til bestemmelserne nedenfor begrænset til følgende:

1.5.1 Qlik kan kun holdes ansvarlig op til et erstatningsbeløb, som er til at forudse på det tidspunkt, hvor købsaftalen indgås med hensyn til skader forårsaget af en lettere uagtsom misligholdelse af en materiel kontraktlig forpligtelse (dvs. en kontraktlig forpligtelse, hvis opfyldelse er afgørende for korrekt gennemførelse af denne Aftale, hvis misligholdelse udgør en risiko for formålet med denne Aftale samt hvis opfyldelse Kunden regelmæssigt afhænger af).

1.5.2 Qlik kan ikke holdes ansvarlig for skader forårsaget af lettere uagtsom misligholdelse af ikke-materielle kontraktlige forpligtelser. Ovennævnte ansvarsbegrænsning gælder ikke et obligatorisk lovpligtigt ansvar, herunder i henhold til den tyske produktansvarlov, ansvar for at antage en specifik garanti, ansvar for skader forårsaget af forsættlig forsømmelse eller grov uagtsomhed eller enhver form for personskade, død eller sundhedsskade hvad enten forårsaget forsættligt eller uagtsomt.

1.5.3 Kunden skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at undgå og mindske skader, særskilt at lave sikkerhedskopier af data med jævne mellemrum og udføre sikkerhedstjek med det formål at opdage eller bekæmpe virus eller andre forstyrrende programmer i Kundens computersystem.

1.5.4 Uanset grundene, der giver anledning til erstatningsansvar, er Qlik ikke ansvarlig for indirekte skader og/eller følgeskader, herunder tab af profit eller rentetab, medmindre sådan skade er forårsaget af Qliks bevidste uredelighed eller grove uagtsomhed.

1.5.5 I det omfang Qliks ansvar er begrænset eller udelukket, gælder det samme for ethvert personligt ansvar for Qliks juridiske repræsentanter, medarbejdere, leverandører, forhandlere og stedfortrædende agenter.

1.5.6 Uanset hvad der måtte gælde for kunder med tidsbegrænsede licenser, for Kunder med ubegrænsede licenser ophører kun retten til at modtage Support ved ophør af Aftalen. Parterne er også enige om at udelukke anvendelsen af § 580a i den tyske civillov på Qlik Produkter. Parterne er desuden enige om, at medmindre andet er aftalt mellem parterne, skal abonnementer automatisk fornyes for på hinanden følgende perioder svarende til den oprindelige abonnementsperiode, dog ikke for længere perioder end 24 måneder. For klarhedens skyld kan Kunder med flerårige abonnementer, der fornyes automatisk, kun opsiges en sådan fornyelse efter 24 måneder, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

**1.6** Hvis en kunde abonnerer på Qlik Cloud, skal Qliks serviceniveaupaftale ændres til at indeholde følgende sætning: HERUDOVER FORBLIVER LOVBESTEMTE ERSTATNINGSKRAV UPÅVIRKET, FORUDSAT AT SÅDANNE KRAV DOG BEGRÆNSES AF ANSVARSBEGRÆNSNINGEN SOM FASTSAT I AFTALEN (FRATRUKKET VÆRDIEN AF EVENTUELLE SERVICEKREDITBELØB BETALT AF QLIK VEDRØRENDE DET RELEVANTE KVARTAL).

**1.7 Garanti for Qlik Cloud.** Afsnit 4.5 af Aftalen ændres for at inkludere følgende tilføjede sætning: DERUDOVER FORBLIVER LOVBESTEMTE ERSTATNINGER UPÅVIRKET, DOG UNDER FORUDSÆTNING AF, AT SÅDANNE KRAV BEGRÆNSES AF ANSVARSBEGRÆNSNINGEN FASTSAT I AFTALEN (FRATRUKKET VÆRDIEN AF EVENTUELLE SERVICEKREDITBELØB BETALT AF QLIK VEDRØRENDE DET RELEVANTE KVARTAL).

## 2. Kunder i Australien

Vilkårene i dette afsnit 2 gælder for Kunder, der modtager sin(e) licensnøgle(r) fra QlikTech Australia Pty Ltd, eller er underlagt den gældende lov i Australien som anført i tabel 1 i denne aftale; og som angiver en adresse på en bestillingsformular i Australien.

**2.1 Garantier.** Begrænsninger og Ansvarsfraskrivelser for Kunder i Australien. Hvis Kunden er en "forbruger" i henhold til Konkurrence- og Forbrugerloven af 2010 (Cth), så: (a) Kundens rettigheder i henhold til Aftalens afsnit 4 er separate og i tillæg til garantier eller forbrugerbeskyttelseslove, som ikke må udelukkes i henhold til australsk lovgivning (herunder, uden begrænsning, forbrugergarantier vedrørende titel og acceptabel kvalitet under Konkurrence- og Forbrugerloven) ("Ikke-ekskluderbare rettigheder"); begrænsningerne, udelukkelse og ansvarsfraskrivelse i denne Aftale skal ikke gælde i det omfang, at de antages at udelukke nogen former for Ikke-ekskluderbare rettigheder; og (b)

CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

**1.5 Limitation of Liability.** Sections 6.1 to 6.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.5.1 Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfillment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.5.2 Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.5.3 Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.5.4 Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.5.5 To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.5.6 Notwithstanding anything to the contrary, for Customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement. The Parties also agree to exclude the applicability of Section 580a German Civil Code for Qlik Products. Furthermore, the Parties agree that unless otherwise agreed between the Parties, subscriptions shall automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, however not for longer periods than 24 months. For clarity, Customers with multi-year subscriptions, which are auto renewed, may terminate such renewal only after 24 months, unless otherwise agreed by the Parties in writing.

**1.6** If a Customer subscribes to Qlik Cloud, Qlik's Service Level Agreement shall be amended to include the following sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER, THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

**1.7 Qlik Cloud Warranty.** Section 4.5 of the Agreement shall be amended to include the following additional sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER, THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

## 2. Customers in Australia

The terms in this Section 2 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech Australia Pty Ltd, or is subject to the governing law of Australia as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Australia.

**2.1 Warranties Limitations and Disclaimers for Customers in Australia.** If Customer is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 4 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition and Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be applied to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is

hvad gælder krav vedrørende misligholdelse af Ikke-ekskluderbare rettigheder, vil Qliks ansvar være begrænset (hvor Qlik er lovligt bemyndiget at gøre det) til Qliks mulighed for enten at genoprette, erstatte eller reparere eller at dække omkostningerne til at genoprette, erstatte eller reparere artiklerne på hvilke misligholdelsen fandt sted eller levere eller betale omkostningerne ved at levere de ydelser, for hvilke overtrædelser fandt sted.

limited (where Qlik is authorized by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.