

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DA INFORMAÇÃO

Data: 01 de MAIO de 2018

Elaboramos esta Política de Privacidade para ajudá-lo (USUÁRIO) a entender quais informações coletamos, usamos e compartilhamos quando do seu uso do aplicativo, website e produtos desenvolvidos pela empresa **DESENVOLVEDORA** (qualificação da empresa constante nos Termos e Condições de uso).

Ao fazer o download nas lojas virtuais (Google Store) e utilizar o *App* **CHAME LAV (“App”)** em dispositivos móveis - celular, tablet, console ou outro dispositivo, você automaticamente concorda com a nossa Política de Privacidade, bem como com os Termos e Condições de Uso do *App*.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento e entrará em vigor imediatamente após a sua publicação no site, se a Lei o exigir, ou em 15 (quinze) dias a partir da emissão da comunicação. O uso contínuo ou não de nossos produtos e serviços constitui a sua aceitação da mais recente Política de Privacidade em vigor. As alterações na Política de Privacidade buscarão sempre resguardar os seus dados e informações, durante ou após a nossa prestação de serviços e adequar às exigências legais futuras.

Se houver alguma urgência legal ou de segurança, a alteração desta Política será comunicada ao **USUÁRIO**, com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência da sua vigência.

Esta Política de Privacidade deve ser entendida como um documento conjunto aos Termos e Condições de Uso do *App* **CHAME LAV**.

COLETA E ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES

As informações que coletamos e armazenamos serão fornecidas por você (no cadastro) ou geradas no uso do *App* (tais como frequência de acesso e sua experiência como **USUÁRIO**) estas informações serão armazenadas para podermos melhorar nosso *App* à você.

Precisaremos ter acesso à sua identidade, número e DDD do celular, localização, fotos/mídia/arquivos e notificações para poder prestar os serviços a que nos propomos.

As suas avaliações e seu nome serão de acesso público e isso é importante pois poderá auxiliar outras pessoas na escolha de lavanderias que bem atendam à vocês, **USUÁRIOS**. Precisamos premiar quem faz um bom serviço!

Temos preocupação extrema com a privacidade das Crianças e Adolescentes, portanto nós não permitimos o uso por eles dos nossos Serviços/Produtos, bem como qualquer coleta ou solicitamos informações pessoais de menores de 18 anos. Cabendo aos pais/educadores/cuidadores também esta fiscalização para preservar as nossas crianças.

Proibimos terminantemente qualquer postagem ou mensagem que possa ser preconceituosa, racista, pornográfica, dentre outras tipificadas como crime no Brasil.

USO DAS INFORMAÇÕES

Podemos usar suas informações para o seguinte:

- a. Permitir seu uso aos produtos e serviços da **DESENVOLVEDORA**;
- b. Melhorar, personalizar suas experiências, comunicações e suas expectativas relacionadas aos nossos serviços;
- c. Usar os recursos do *App* para facilitar os meios de pagamento;
- d. Enviar-lhe mensagens eletrônicas para fins administrativos, informar sobre políticas e termos e outras informações necessárias entre a **DESENVOLVEDORA** e você. Comunicação sobre as informações da conta ou cliente do serviço;
- e. Comunicação com você sobre nossos serviços e eventos, e para outros fins promocionais e de marketing;
- f. Medir e exibir anúncios e serviços que sejam relevantes para você e como forma de avaliar e medir a

- eficácia dos anúncios e nossos serviços.
- g. Como forma de lhe proporcionar segurança, investigando – quando necessário - atividades suspeitas ou de violação dos nossos termos, políticas e condições.

Poderemos utilizar informações que não sejam pessoalmente identificáveis para fins de publicidade, marketing e promoções a terceiros parceiros ou patrocinadores.

COMPARTILHANDO INFORMAÇÕES

Por força de lei (nacionais ou internacionais) ou para proteger os direitos, podemos divulgar informações, sem seu consentimento, a pedido do governo, em resposta a uma ordem judicial, para fazer cumprir as nossas políticas ou os nossos direitos sejam eles de que natureza forem.

TRANSFERÊNCIA DE NEGÓCIOS

Suas informações podem ser transferidas pela **DESENVOLVEDORA** para um terceiro, como parte de nossos ativos de negócios de uma venda, mas sempre o terceiro deverá respeitar estes termos de privacidade em continuidade. Se isso acontecer, o aviso será fornecido por postagem no Website (www.chamelavanderias.com.br), notificação por e-mail ou outra forma de comunicação.

PROTEGENDO INFORMAÇÕES

Usamos medidas de segurança com nossos empregados, colaboradores ou terceiros que possuem acesso às suas informações, também utilizamos ferramentas de criptografia e autenticação, para ajudar a proteger suas informações. Lembrando que cabe sempre ao Usuário manter os seus antivírus, firewall e outros instrumentos de proteção, não só instalados como atualizados. Trabalhando juntos podemos maximizar a proteção recíproca!

No Site (www.chamelavanderias.com.br) utilizamos tecnologia de cookies e tecnologias semelhantes para fornecer e apoiar nossos serviços. Os cookies armazenam informações de seu uso do site, mas caso não queira permitir o uso de cookies é possível redefinir o navegador para que recuse todos os cookies ou avise quando um cookie estiver sendo enviado. Fica ao seu critério, mas a não utilização dos cookies interfere no uso adequado dos recursos e serviços do Site.

SEMPRE solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade. Dentro das nossas possibilidades, manteremos seus dados pessoais de forma segura e controlada.

Na hora do pagamento, você continuará no nosso App. Neste ambiente ou no uso geral do App, em caso de desconfiança, recomendamos que pare a operação e entre em contato imediato conosco pelos canais indicados abaixo. Estamos aqui para lhe atender e lhe dar esta segurança.

COMO AGIR PARA DENUNCIAR OU ENTRAR CONTATO EM CASO DE DÚVIDAS OU OUTROS ASSUNTOS?

Se tomar conhecimento de que algo que possa causar danos à sua privacidade e segurança ou de terceiros; ou tome conhecimento do descumprimento de normas legais, dentre outros, que possa causar algum risco em razão do uso dos nossos serviços, pedimos que entre em contato imediatamente pelo e-mail: privacidade@chamelav.com.br. Trabalhando juntos podemos coibir ações mal intencionadas.

Se desejar entrar em contato em caso de dúvidas ou outras necessidades de comunicação acesse: <https://www.chamelavanderia.com.br/contato>

Algumas dúvidas mais frequentes estão respondidas no nosso FAQ – www.chamelav.com.br/FAQ

Está de acordo com esta Política? Ficamos muito felizes por ter você como nosso USUÁRIO e buscaremos melhorar para lhe atender sempre melhor. Contamos com sua ajuda!