

Aviso de Privacidad

(versión 2.0, actualizado al 9 de Febrero del 2017)

Este **Aviso de Privacidad** aplica al sitio web **boletomovil.com**, nuestras páginas asociadas, aplicaciones móviles, o cualquier servicio distribuido o vendido a través de éstas (en lo sucesivo denominado los “**Servicios**”). Al utilizar los **Servicios**, **USTED** autoriza a **BOLETOMÓVIL S. DE R.L. DE C.V.**, (en lo sucesivo denominado “**Boletomóvil**”) la utilización de los datos descritos en esta norma.

1. Recolección de su información personal

- **Boletomóvil** puede recopilar información de identificación personal, como su nombre, correo electrónico, dirección, datos fiscales y otros. Esta información se utiliza para completar la transacción de compra. Podemos recopilar información personal o no personal adicional en el futuro.
- Información acerca del hardware y software de su computadora o dispositivo móvil puede ser recogida automáticamente por **Boletomóvil**. Esta información puede incluir: su dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios web. Estos datos se utilizan para la operación del servicio, mantener la calidad del servicio prestado y brindar estadísticas generales acerca del uso de los **Servicios**.
- **Boletomóvil** no es responsable de las normas de privacidad o de otros contenidos en los sitios web fuera de los **Servicios** a los que pudiera conectarse a través de nuestra plataforma.

2. Utilización de su información personal

- **Boletomóvil** recoge y utiliza su información personal para operar los **Servicios**. También puede utilizar su información de identificación personal para informarlo acerca de otros productos o servicios disponibles en **Boletomóvil** y sus afiliados.
- **Boletomóvil** puede contactarle por sondeo para conducir búsquedas sobre su opinión sobre los servicios actuales o los nuevos servicios potenciales que pueden ser ofrecidos.
- **Boletomóvil** puede compartir algunos de sus datos personales con los organizadores de eventos que están disponibles en los **Servicios** o con socios confiables para el análisis estadístico, el envío de correo electrónico o postal, la atención al cliente, y otros. Todas estos terceros están obligados a mantener la confidencialidad de su información.
- **Boletomóvil** puede realizar un seguimiento de los sitios web y páginas que nuestros usuarios visitan dentro **Boletomóvil**, con el fin de determinar cuáles de los **Servicios** más populares. Estos datos son utilizados para entregar el contenido personalizado y publicitario dentro de los **Servicios** a clientes cuyo comportamiento indica que están

interesados en un tema específico.

- **Boletomóvil** divulgará su información personal, sin aviso, sólo en caso de que sea requerido por Ley o si de buena fe cree que dicha acción es necesaria para: (a) conformar edictos legales o el cumplimiento de un proceso legal realizado sobre **Boletomóvil** o los **Servicios**; (b) proteger y defender los derechos o propiedad de **Boletomóvil**; y, (c) actuar bajo circunstancias extremas, para proteger la seguridad personal de los usuarios del **Boletomóvil**, o del público.
- **Boletomóvil** no vende, alquila o cede sus listas de clientes a terceros diferentes a los expuestos anteriormente.

3. Uso de cookies

- Los **Servicios** pueden utilizar "cookies" para ayudarle a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que es grabado en su disco duro por un servidor de páginas web. Las cookies no pueden ser utilizadas para ejecutar programas o distribuir virus informáticos a su computadora. Las cookies son asignadas a **USTED**, y sólo pueden ser leídas por un servidor web en el dominio que emitió la cookie.
- Uno de los propósitos principales de las cookies es proporcionar una configuración útil para ahorrar tiempo. El propósito de una cookie es informarle al servidor web que **USTED** ha regresado a una página específica. Por ejemplo, si usted personaliza páginas de los **Servicios**, una cookie puede ayudar a **Boletomóvil** a recuperar su información específica en las subsiguientes visitas. Esta acción simplifica el proceso de registrar su información personal, como dirección de cobro, dirección de envío, y así sucesivamente. Cuando regresa a los **Servicios**, la información que ya ha proporcionado puede ser recuperada, de esta manera puede utilizar simplemente las funciones que ha personalizado.
- **USTED** tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero normalmente puede modificar la configuración del navegador para rechazar las cookies si lo prefiere. Si decide rechazar las cookies, es posible que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los **Servicios**.

4. Seguridad de su información personal

- Su información personal es extremadamente importante para nosotros. **Boletomóvil** asegura su información personal de accesos no autorizados, uso o divulgación. Cuando la información personal (como el número de tarjeta de crédito) es transmitida, ésta se protege mediante el uso de protocolos cifrados como el protocolo Secure Sockets Layer (SSL). Nosotros no guardamos sus datos bancarios, y contamos con diferentes procesadores de pago que cuentan con los estándares de seguridad requeridos para realizar los cobros en línea de forma segura.

5. Darse de baja

- Respetamos su privacidad y le damos la oportunidad de optar por no recibir anuncios de cierta información. **USTED** pueden optar por dejar de recibir cualquiera o todas las comunicaciones de **Boletomóvil** poniéndose en contacto con nosotros.

6. Cambios en esta política

- **Boletomóvil** de vez en cuando actualizará este Aviso de Privacidad para reflejar los comentarios de empresas y clientes. Se le invita a revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para ser informado sobre cómo **Boletomóvil** protege su información.

7. Información de contacto

- **Boletomóvil** da la bienvenida a sus preguntas y/o comentarios acerca de este Aviso de Privacidad a través de su página **boletomovil.com**.