

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) представляет собой правила и условия использования ООО «СОФТИНЖИНИРИНГ» персональных данных пользователей услуг и функциональных возможностей веб-сервиса (далее - «Сервис»), находящегося по адресу: <https://soft-engineering.ru>.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности и взаимоотношениях, связанных с ней, применяются следующие термины и определения:

1.1. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей программно-аппаратных средств, включающих Сайт и Контент, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://soft-engineering.ru>, к которым Пользователю предоставляется доступ в целях возмездного обслуживания и использования.

1.2. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу: <https://soft-engineering.ru>.

1.3. **Контент** – любые информационные, включая текстовые, графические и прочие материалы, а также программное обеспечение, размещенные на Сервисе, к которым можно получить доступ, разрешенный Администрацией Сервиса.

1.4. **Пользователь** – присоединившийся к настоящему Соглашению представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, имеющего право использования возмездных услуг и функциональных возможностей Сервиса на основании Договора с ООО «АСМАП-Сервис» в соответствии с требованиями Сервиса, настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

1.5. **Администрация Сервиса** – зарегистрированное в соответствии с российским законодательством ООО «СОФТИНЖИНИРИНГ», являющееся владельцем Сервиса, находящегося в сети Интернет по адресу: <https://soft-engineering.ru>.

1.6. **Персональные данные** — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому Пользователю Сервиса (субъекту персональных данных), включающая:

1.6.1. Персональные данные Пользователя, которые он самостоятельно предоставляет Администрации Сервиса.

1.6.2. Персональные данные Пользователя, автоматически передаваемые на Сервис в процессе использования Пользователем Сервиса, с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

1.6.3. Иную информацию о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением, опубликованным на Сайте Администрации Сервиса по адресу: <https://soft-engineering.ru>.

1.7. **Субъект персональных данных** - Пользователь, акцептировавший Пользовательское соглашение, опубликованное на Сайте Администрации Сервиса по адресу: <https://soft-engineering.ru>.

1.8. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.9. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный Сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который каждый раз пересылается Серверу в HTTP – запросе при попытке открыть страницу Сайта.

1.10. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всех Персональных данных, которые Администрация Сервиса получает о Пользователе во время предоставления Пользователю Контента, возмездных услуг и функциональных возможностей Сервера, а также при заключении любых соглашений и договоров между Администрацией Сервиса и Пользователем в будущем.

2.2. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение Администрацией Сервиса надлежащей защиты Персональных данных Пользователей Сервиса.

2.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы только уполномоченным органам государственной власти РФ по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

2.4. Использование Пользователем Контента, возмездных услуг и функциональных возможностей Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан отказаться от использования Сервиса.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Предметом настоящей Политики конфиденциальности являются обязательства Администрации Сервиса не разглашать Персональные данные Пользователя и обеспечивать режим защиты Персональных данных Пользователя, которые он предоставляет Администрации Сервиса по запросу при регистрации на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineering.ru>, создании учетной записи, оформлении заявок для предоставления возмездных услуг и доступа к функциональным возможностям Сервиса.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности предоставляются Пользователем путём заполнения им регистрационных форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- а) фамилию, имя, отчество Пользователя;
- б) контактный телефон Пользователя;
- в) адрес электронной почты (email).

3.3. Вместе с тем, Администрация Сервиса защищает нижеследующие данные, которые автоматически передаются в процессе использования услуг, функциональных возможностей Сервиса и просмотра Пользователем информационных блоков:

- а) IP адрес;
- б) информацию из Cookies;
- в) время доступа;

г) адрес страницы, на которой расположен информационный блок;

д) реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Сервис осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история платежей, используемые браузеры и операционные системы и т.п.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIES**

4.1. Файлы Cookies, передаваемые Сервисом техническим устройствам Пользователя, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных функций Сервиса.

4.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами Cookies (для любых или определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов Cookies.

4.3. Администрация Сервиса вправе установить, что предоставление определенных функций Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов Cookies разрешены Пользователем.

4.4. Структура файла Cookie, его содержание и технические параметры определяются Администрацией Сервиса и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

4.5. Счетчики, размещенные на Сервисе или в приложениях к нему, могут использоваться для анализа файлов Cookies Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервиса, а также для обеспечения работоспособности Сервиса в целом или его отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Администрацией Сервиса и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

#### **5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сервиса использует для:

5.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

5.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса.

5.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания возмездных услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

5.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

5.1.5. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, представленных Пользователем Администрации Сервиса.

5.1.6. Уведомления Пользователя о принятой заявке, возмездной услуге.

5.1.7. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.

5.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сервиса.

5.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений возмездных услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации Сервиса.

## **6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПЕРЕДАЧИ ИХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

6.1. Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется Администрацией Сервиса на основе следующих принципов:

- а) законности целей и способов обработки Персональных данных;
- б) добросовестности;
- в) соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных, а также полномочиям Администрации Сервиса;
- г) соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных, способов обработки Персональных данных целям обработки Персональных данных;
- д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Персональные данные.

6.2. Администрация Сервиса осуществляет обработку Персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора между ООО «АСМАП-Сервис» и Пользователем. Поэтому, в соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 22 указанного Закона, Администрация Сервиса не обязана при обработке Персональных данных Пользователей уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.3. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При добавлении комментариев, отзывов о Сервисе, работе Администрации Сервиса на Сайте по адресу: <https://soft-engineering.ru>, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его Персональных данных (Имя, Фамилия, email) становится общедоступной.

6.4. Администрация Сервиса вправе передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам, если:

- а) Пользователь выразил отдельное согласие на такие действия.
- б) Передача Персональных данных Пользователя необходима для использования Пользователем определенного функционала Сервиса для оплаты Пользователем возмездных услуг или функциональных возможностей Сервиса, через иные сервисы и платежные системы.
- в) Для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, которые имеют место в настоящем времени или могут быть заключены в будущем.
- г) Передача Персональных данных предусмотрена действующим законодательством РФ.

д) В результате обработки Персональных данных Пользователя путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований или выполнения работ по поручению Администрации Сервиса.

6.5. При обработке Персональных данных Пользователей Администрация Сервиса руководствуется:

а) Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

б) Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

в) Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

г) Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

д) Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством РФ требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

6.6. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации.

6.7. Пользователь осознает, понимает и соглашается с тем, что предоставление Администрации Сервиса Персональной информации о себе, не являющейся контактной, не относящейся к предлагаемым возмездным услугам, условиям его сотрудничества с Администрацией Сервиса, а равно предоставление информации, являющейся государственной, банковской и/или коммерческой тайной, информации о расовой и/или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни Пользователя или третьего лица запрещено.

6.8. При утрате или разглашении Персональных данных Пользователя Администрация Сервиса информирует Пользователя о данной ситуации.

6.9. Администрация Сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.10. Администрация Сервиса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных негативных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить Администрации Сервиса достоверную и актуальную информацию о своих Персональных данных, необходимую для пользования возмездными услугами и функциональными возможностями Сервиса.

7.1.2. Обновлять и дополнять представленную Администрации Сервиса информацию о своих Персональных данных, в случае их изменения.

7.2. Пользователь вправе:

7.2.1. В процессе оформления заявки или регистрации уведомлять Администрацию Сервиса о своем несогласии на передачу и использование своих Персональных данных.

7.2.2. В любое время уведомлять Администрацию Сервиса о желании удалить свои Персональные данные или отозвать свое согласие на их использование, направив Администрации Сервиса письменное уведомление.

7.2.3. Использовать любые другие права, предусмотренные действующим законодательством РФ для защиты своих Персональных данных.

7.3. Администрация Сайта обязана:

7.3.1. Использовать полученные Персональные данные Пользователя, исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

7.3.2. Обеспечить хранение Персональных данных Пользователя в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами Персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

7.3.3. Принимать меры предосторожности для конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации, существующему в деловом обороте.

7.3.4. Осуществлять блокирование Персональных данных, относящихся к конкретному Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомερных действий.

7.3.5. Уничтожать либо обезличивать Персональные данные Пользователей при достижении целей обработки Персональных данных Пользователей или в случае исчезновения необходимости достижения таких целей.

7.4. Администрация Сервиса вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку с применением основных способов такой обработки (хранения, записи на электронных носителях и их хранения, составление перечней, маркировки).

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Администрация Сервиса, в случае неисполнения своих обязанностей, регулируемых Федеральным законом «О персональных данных» и настоящей Политикой конфиденциальности, несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием его Персональных данных.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации, связанной с Персональными данными Пользователей, Администрация Сервиса не несёт ответственности, если данная информация:

- а) стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- б) была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сервиса;
- в) была разглашена с согласия Пользователя.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. До обращения в суд с исками по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сервиса, обязательным является предъявление претензии - письменного предложения о добровольном урегулировании спора.

9.2. Администрация Сервиса, в течение 30 календарных дней со дня получения претензии от Пользователя, письменно уведомляет его о результатах рассмотрения претензии.

9.3. Если соглашение по спорным вопросам не достигнуто, спор рассматривается судом в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сервиса применяется действующее законодательство РФ.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу: <https://soft-enginiring.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения и вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации Сервиса по контактными данным, размещенным на Сайте по адресу: <https://soft-enginiring.ru>.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена и доступна для чтения на странице Сайта по адресу: <https://soft-enginiring.ru>.