

# **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE FINECT**

## **1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

*Identidad:* FINECT es la marca comercial de NOSTER FINANCE, S.L., empresa inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.813, Libro 0, Folio 162, Hoja M-446611, que tiene por objeto permitir a los usuarios de servicios financieros intercambiar conocimientos e información relacionada con dichos servicios, mediante el uso de la plataforma de FINECT, así como desarrollar servicios adicionales creados por los propios usuarios y clientes de esta plataforma.

*CIF:* B-85231926

*Dirección Postal:* Calle López de Hoyos, 135. 28002-Madrid (España)

*Teléfono:* (+34)913441838

*Correo electrónico:* [finect@finect.com](mailto:finect@finect.com)

Finect ha designado a Pablo García Mexía como Delegado de Protección de Datos con el que puede contactar por medio del siguiente correo: [dpd\\_finect@pablogmexia.net](mailto:dpd_finect@pablogmexia.net)

## **2. ¿Qué datos recabamos?**

FINECT le informa que los datos personales que el cliente introduzca en el formulario de alta como Cliente, o el Usuario a través de un formulario de contacto, así como los que pudiera facilitar en el futuro en el marco de su relación con esta entidad, serán recogidos en ficheros titularidad de FINECT.

Siempre que ello sea posible, FINECT tratará de recabar los datos mínimos imprescindibles para poder prestar los servicios.

Recabamos dos tipos de datos e información, en primer lugar, los de navegación que se encuentran descritos en nuestra [política de cookies](#). En segundo lugar, los que nos suministren los propios clientes y usuarios, ya sea por medio de los formularios anteriores, o los que posteriormente introduzcan ellos mismos a medida que usen los servicios de nuestra plataforma, entre otros, datos sobre sus inversiones, carteras de valores, etc. En concreto, si usan nuestro servicio de agregación, podrán también transferir a FINECT los movimientos de las cuentas bancarias que deseen agregar y transferir también sus datos desde FINECT hacia otras entidades que ustedes elijan y sean partners de FINECT. Pueden encontrar más información sobre nuestro servicio de agregación en el apartado denominado “Acceso a información financiera en nombre de los Clientes” de nuestras [Condiciones Generales](#).

Para mayor información sobre los datos que se recaban y las finalidades de uso, ver también Política de Cookies.

## **3. Finalidad.**

#### **a) ¿Con que finalidad tratamos sus datos personales?**

Tratamos la información que nos facilitan con las siguientes finalidades:

- Gestionar, administrar y prestarle los servicios que solicite de FINECT, entre los cuales se encuentra el de agregación de sus datos bancarios.
- Facilitar el cumplimiento y ejecución de la relación contractual que, en su caso, se entable.
- Realizar, en su caso, la gestión de cobros y pagos por los servicios.
- Conocer mejor sus gustos y adecuar los servicios a sus preferencias y necesidades en el ofrecimiento de nuevos productos.
- Enviar publicidad propia o de terceros a aquellos usuarios y clientes que lo consientan.

Para atender a las finalidades anteriores, elaboraremos perfiles de usuarios y clientes, pero no se tomarán decisiones automatizadas con base en dichos perfiles.

#### **b) ¿Por cuanto tiempo conservaremos sus datos?**

Mantendremos sus datos mientras que no se manifieste el deseo de darse de baja como usuario de nuestra web o se ejercite el derecho de cancelación. En los supuestos en que los usuarios se hayan convertido en clientes, conservaremos sus datos durante el tiempo necesario para asegurar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y mientras no se solicite la baja o se ejerza la cancelación anterior.

Pasados dos años sin que el usuario haya realizado actividad alguna en nuestra web procederemos a la cancelación de todos sus datos. En el supuesto de que FINECT desee conservar la información obtenida del usuario o cliente, procederá a anonimizarla por completo, advirtiéndole previamente esta circunstancia al interesado para que ejercite su derecho de oposición, si así lo desea.

En el supuesto de que el cliente o usuario decida utilizar los servicios de agregación de información bancaria, mantendremos sus datos sobre movimientos de cuentas corrientes y transacciones durante el plazo máximo de un año.

#### **4. ¿Cual es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento que usted presta libremente cuando pulsa el botón de “crear cuenta” una vez rellenados los datos de usuario. Antes de pulsar ese botón, se le habrá ofrecido la información básica sobre protección de datos que se desarrolla en este documento. No se recaban datos mientras no pulse el botón de creación de su cuenta, salvo los de navegación de los que se informa en nuestra política de cookies.

En el supuesto de que contrate servicios ofertados en nuestra plataforma, la base jurídica del tratamiento será la ejecución del contrato que realice, pues sus datos son necesarios para prestarle los servicios contratados.

#### **5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Pueden existir dos tipos de cesiones de datos: las realizadas por los propios usuarios y clientes, y las efectuadas por FINECT.

#### **a) Usuarios y clientes**

Los datos e información de los clientes y usuarios son de su titularidad, por lo que ellos deciden si quiere o no compartirlos con otros clientes o usuarios de FINECT. Quienes lo deseen podrán compartir información con otros clientes o usuarios a través de la opción de filtros de privacidad configurable por el propio cliente y usuario.

Existen dos filtros de privacidad, equivalentes a dos niveles:

- **Público:** Todo el mundo, incluidos los buscadores de internet y las personas que ha bloqueado, pueden ver toda la información del usuario. También permite a otros usuarios encontrarles por su nombre y seguirte sin su aprobación previa.
- **Privado:** Sólo el usuario. No permite a otros usuarios ni a los buscadores de internet encontrarle por su nombre ni seguirle sin su aprobación previa, ni ver la información del usuario. No obstante, su *username* o nombre de usuario, no su nombre completo, sí podrá ser visto por otros usuarios, incluidos los buscadores de internet.

Los clientes y usuarios podrán elegir en todo momento qué datos comparten y con qué filtros de privacidad. La información compartida con otros clientes y usuarios no podrá ser alterada por los restantes clientes y usuarios que accedan a ella.

Es posible modificar los filtros de privacidad en cualquier momento. Dicha modificación se aplicará desde ese momento en adelante, sin que afecte a la información previamente compartida.

Si el cliente o usuario decide compartir información sobre una de sus carteras de inversión, únicamente se podrá compartir el *track record* de las inversiones realizadas a partir del momento en que el cliente o usuario autorice compartir la información de la cartera.

El cliente o usuario titular de los datos podrá acceder en cualquier momento a toda la información del *track record*. Los clientes y usuarios autorizados por el titular de los datos mediante los filtros de privacidad podrán acceder a la información del *track record* a la que tengan autorizado acceso en cada momento.

En pro de preservar la privacidad, la información que se facilita a otros clientes y usuarios a los que el cliente o usuario titular de los datos autorice a ver su información sobre inversiones, se limitará inicialmente a la composición porcentual de la cartera de inversión, sus ratios básicos, los productos con los que se han realizado operaciones y el precio al que se han realizado dichas operaciones. Los datos como el saldo de las carteras, el importe total de las operaciones, el número de títulos o similares sólo se comunicarán a otros clientes y usuarios si el titular de los datos así lo autoriza expresamente a FINECT.

Los clientes y usuarios podrán generar su propia lista negra, bloqueando usuarios. Quienes hayan sido incluidos en una lista negra no podrán acceder a ningún tipo de información del usuario, excepto el alias. Ningún cliente o usuario incluido en una lista negra será informado sobre su inclusión en dicha lista. La lista negra podrá ser modificada en cualquier momento por el cliente o usuario titular de los datos; en caso de ser modificada, quienes estuviesen en la lista negra volverán a tener los accesos previstos en los filtros de privacidad del titular de los datos.

Cualquier cliente o usuario podrá realizar comparaciones sobre su situación respecto a la de otros clientes o usuarios. Dichas comparaciones nunca serán individuales sino agregadas y estadísticas, sin que en ellas figuren datos de carácter personal o financiero de los clientes y usuarios con los que se compare. En caso de no haber suficiente información o que del suministro de la comparación se pudiera llegar a identificar a los clientes o usuarios con los que se realiza la comparación, FINECT denegará la información.

## **b) Grupos.**

Existen dos tipos de grupos: básicos y premium.

Los criterios de privacidad para un grupo premium pueden ser: público o privado. En el caso de un grupo básico siempre será público.

- Grupo privado. El contenido es accesible únicamente para los miembros del grupo. El acceso puede ser por invitación o por petición de entrada.
- Grupo público. El contenido es accesible para todos, tanto si son miembros del mismo como si no lo son. El acceso puede ser libre o por invitación.

En el caso de los grupos premium, es potestad del creador de cada artículo el decidir si el mencionado artículo es visible para todos, sólo para los clientes y usuarios profesionales miembros del grupo privado o para cualquier cliente y usuario profesional en el caso de grupo público.

## **c) Servicio de agregación.**

A través de este servicio, puede agregar los datos financieros que posea en diversas entidades en FINECT, manteniéndolos unificados en nuestra web. Igualmente, si así lo desea, podrá comunicar los datos almacenados en el agregador de FINECT hacia otras entidades que sean partners de FINECT.

Los datos que se almacenan en el agregador son los relativos a sus transacciones, incluidos los movimientos de sus cuentas, inversiones y posiciones financieras.

Para poder recabar dicha información de la entidad financiera del cliente o usuario, éste deberá facilitar a FINECT las claves de acceso a la página web de su entidad. FINECT no verifica la titularidad de las claves de acceso ni su derecho a utilizar las mismas, por lo que es responsabilidad del cliente o usuario gozar de dicha titularidad, de las autorizaciones y/o poderes pertinentes para su uso y suministro a FINECT, así como que la clave de acceso sea válida. FINECT borrará las

credenciales inválidas de los usuarios que lleven más de 30 días sin actualizarse y toda la información de la entidad financiera relacionada con dichas credenciales.

**d) Destinatarios por parte de FINECT.**

Por parte de FINECT, los destinatarios de la información recogida serán exclusivamente los propios empleados de FINECT o los prestadores de servicios a FINECT (encargados y subencargados del tratamiento).

En este último supuesto, los prestadores de servicios estarán vinculados por un contrato de prestación de servicios en el que expresamente se recogerán obligaciones equivalentes de privacidad y protección de datos que las exigidas para los propios empleados de FINECT.

Una vez finalizada la relación contractual con el prestador de servicios, se devolverán o destruirán los datos de los clientes y usuarios a los que hubiesen tenido que acceder con ocasión de la prestación de servicios.

FINECT en ningún caso facilitará sus datos a terceros o a otros clientes y usuarios para que lo utilicen para sus propias finalidades, salvo que el titular de los datos así lo solicite expresamente a FINECT, lo autorice a lo largo de la relación contractual y/o adquieran la condición de “públicos” a los efectos previstos en el sitio web, en consonancia con lo previsto en la presente Política de Protección de Datos y con el consentimiento del cliente o usuario, o en cumplimiento de una relación contractual entre el cliente o usuario y el tercero que el cliente o usuario le notifique.

En todos los anteriores supuestos, será el cliente o usuario quien determine qué datos y a quién se han de notificar.

FINECT conservará una copia de las autorizaciones o solicitudes de cesión de datos por parte de un cliente o usuario a terceros y/o a otros clientes o usuarios. No se considerarán cesiones los datos facilitados a terceros por el propio cliente o usuario directamente o a través de cookies por servicios/herramientas de terceros a los que acceda a través de la página web de FINECT o su plataforma tecnológica. Dichos datos no serán recabados por FINECT sino por el tercero y estarán sometidos a las condiciones, política de protección de datos y de *cookies* del citado tercero.

**e) Newsletter.**

Nuestras newsletter informan sobre las actividades ocurridas en nuestra plataforma y eventos a desarrollar que consideramos interesantes. Puedes seleccionar si deseas o no recibir esa información en la configuración de tu perfil. Como no se trata de información comercial, si no indicas nada, te remitiremos semanalmente esa información.

**f) Publicidad comercial.**

La publicidad es un medio de financiación de nuestra plataforma. Por ello, FINECT enviará publicidad de terceros a los clientes y usuarios que lo hayan consentido.

FINECT en ningún caso facilitará datos a ningún tercero que identifiquen o puedan identificar a un cliente o usuario, por lo que no se realizarán cesiones de los datos de los clientes y usuarios a dichos

terceros. Los datos que se suministren a terceros para elegir el segmento de clientes y usuarios a los que quieren dirigir su publicidad serán estadísticos, agregados o disociados y nunca personalizados. Una vez seleccionado el segmento de clientes y usuarios por el tercero, únicamente FINECT enviará la publicidad, sin que ninguna información personal se facilite al tercero.

FINECT también podrá facilitar datos agregados, disociados, estadísticos y no personalizados a otros clientes y usuarios, para que puedan comparar su situación con la de los clientes y usuarios de la plataforma.

FINECT podrá ceder los datos de los clientes y usuarios que le sean requeridos al amparo de la legislación vigente a las Autoridades y Organismos de derecho público que se lo soliciten por el cauce legal.

Los clientes y usuarios son responsables de los datos de carácter personal que notifiquen a otros clientes y usuario a través de la red social, sean propios o ajenos. En caso de ser ajenos, el cliente o el usuario deberá haber informado previamente al titular de los datos de las obligaciones establecidas en la legislación vigente.

Si el cliente o usuario tuviese que facilitar datos de terceros a FINECT, aseguran contar con el consentimiento expreso de dicho tercero para facilitar dichos datos de carácter personal, habiéndole informado previamente de a quién se van a facilitar los datos, con qué finalidades y la posibilidad de que FINECT se ponga en contacto con ellos.

## **6. Responsabilidad**

Los clientes y usuarios se responsabilizan de la correcta recogida de los datos de terceros que faciliten a FINECT y de los daños y perjuicios que puedan recaer sobre ésta en caso de no contar con el consentimiento del tercero para que FINECT trate sus datos de carácter personal.

Asimismo, le informamos que los clientes y usuarios serán responsables de los daños y perjuicios causados a FINECT por la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal que nos suministre, así como de los derivados del suministro de datos de terceros sin haberle informado y solicitado su consentimiento para facilitárselos a FINECT.

FINECT no se responsabiliza de la recogida de datos personales y de su tratamiento por parte de terceros que presten sus servicios u ofrezcan sus herramientas a través del sitio web o que utilicen su plataforma tecnológica para la prestación de servicios.

## **7. Derechos de los interesados.**

### **a) ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FINECT estamos tratando datos personales que les conciernan o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos o deseen darse de baja como usuarios de nuestros servicios.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, además, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. FINECT dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Cuando termine su relación con FINECT los interesados tendrán derecho a recibir los datos de los que disponga FINECT en un formato informático de uso común, susceptible de ser leído por las aplicaciones informáticas habitualmente utilizadas. El archivo les será remitido al correo electrónico que le conste a FINECT.

#### **b) ¿De qué manera puedo ejercitar mis derechos?**

Para ejercer sus derechos, podrá dirigirse por escrito a la siguiente dirección postal de NOSTER FINANCE, S.L., Calle López de Hoyos, 135. 28002-Madrid (España), o a la dirección de correo electrónico de nuestro Delegado de Protección de Datos: [dpd\\_finct@pablogmexia.net](mailto:dpd_finct@pablogmexia.net), con referencia: "Protección de datos". Para poder proceder a su identificación, deberá adjuntar copia de su DNI e indicar los derechos que pretende le sean reconocidos. En los supuestos de oposición y limitación al tratamiento deberá exponer las razones por las que los solicita.

Si ha hecho uso del servicio de agregación y, desde FINECT, ha transferido sus datos de cuentas corrientes, inversiones, posiciones, etc., a otras entidades, deberá también dirigirse a ellas para que le reconozcan sus derechos, pues FINECT sólo responde de los datos alojados en sus ficheros, y no puede atender las reclamaciones sobre datos alojados en otras entidades.

En cualquier momento, y sin necesidad de adjuntar copia del DNI, puede solicitar mediante correo a la dirección indicada, que no se le envíe información comercial, sin perjuicio de la información que hasta ese momento se le haya remitido.

FINECT tiene un plazo de un mes, con posibilidad de alargarlo otro más cuando existan motivos que lo justifiquen, para reconocer los derechos que ejercite. Transcurrido ese plazo, si considera que no se le han reconocido sus derechos, puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos solicitando la tutela de sus derechos. Podrá encontrar más información en [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

#### **8. Seguridad.**

FINECT ha adoptado las medidas técnicas necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales que el usuario ha facilitado. Por la naturaleza del tratamiento de datos y la seudonimización que FINECT utiliza, no existe grave riesgo para los interesados. No obstante, y en el supuesto de que se produjera algún acceso indebido a los datos que

podiera implicar consecuencias negativas graves para los interesados, FINECT les informará convenientemente para que adopten las medidas que consideren oportunas.

## **9. Cookies**

Puede consultar nuestra política de cookies en [www.finect.com/terminos-legales/politica-de-cookies](http://www.finect.com/terminos-legales/politica-de-cookies).

## **10. Enlaces o hyperlinks**

La presente política de protección de datos de FINECT no se extenderá a los enlaces o hyperlinks desde sus webs con otras fuera de su control, o desde otras webs también ajenas a su control con las páginas de [www.finect.com](http://www.finect.com).

## **11. Transferencias internacionales**

En algunos supuestos, es posible que FINECT tenga que hacer uso de los servicios de terceros establecidos fuera de España. Si este caso se produjese, FINECT asegura que el envío de los datos se realizará a países con un nivel equivalente de protección de los datos al de la Unión Europea o, en caso de no ser así, utilizará los mecanismos previstos en la legislación vigente para contar con el consentimiento del Cliente o con la autorización para la transferencia de la Agencia Española de Protección de Datos.

## **12. Modificación de la presente política de protección de datos**

FINECT se reserva el derecho a modificar la presente política, informando previamente a los clientes y usuarios de los cambios que en ella se produzcan.

## **13. Legislación aplicable y resolución de conflictos**

a) La presente Política de Protección de Datos de FINECT, su interpretación, así como cualesquiera litigios derivados de ella entre FINECT y sus clientes y usuarios se regirán por la legislación española.

b) Con expresa renuncia a su propio fuero, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid-Capital (España).