

Política de Privacidade

A MEDIA CAPITAL DIGITAL, S.A., sociedade anónima com sede na Rua Mário Castelhana, nº40, 2734-502 Barcarena, com o capital social de 50.000,00 euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número de matrícula e de pessoa coletiva única 504749960 (“MCD”) preocupa-se com a privacidade dos seus clientes e utilizadores dos seus websites e serviços neles suportados, adotando medidas para proteger os respetivos dados pessoais.

A MCD é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos utilizadores da App do programa da TVI denominado “Big Brother”, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas. Qualquer entidade subcontratada pela MCD tratará os dados pessoais, em nome e por conta da MCD na obrigação de adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais tratados contra qualquer forma de tratamento ilícito.

A presente Política de Privacidade regula, em complemento dos Termos e Condições Gerais de Utilização acessíveis na App Big Brother tratamento de dados pessoais recolhidos no(s) e dos serviços neles suportados (os “Serviços”).

1. Porquê esta política de privacidade?

1.1. Com este documento a MCD pretende dar a conhecer aos utilizadores da App Big Brother e dos Serviços as regras gerais de privacidade e tratamento dos respetivos dados pessoais.

1.2. Estes dados são recolhidos pela MCD através da App, no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação aplicável, e em concreto na Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro (“Lei de Proteção de Dados Pessoais”), seja para efeitos do processo de registo prévio, seja para efeitos do acesso e utilização dos Serviços.

1.3. A disponibilização, pelos utilizadores, dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade. Assim, ao disponibilizar os seus dados pessoais, o utilizador está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas e nos instrumentos de recolha aplicáveis.

2. Quem são os destinatários da Política de Privacidade?

A Política de Privacidade é aplicável a qualquer utilizador da App e dos seus Serviços, independentemente de dispor um registo ou não.

3. Que tipo de dados pessoais recolhemos dos Utilizadores?

A MCD recolhe apenas os dados pessoais estritamente necessários para a utilização da App ou dos Serviços, tratando nesse âmbito dados como o nome e o endereço de correio eletrónico e uma palavra-passe, sem prejuízo de outros dados que sejam recolhidos através da subscrição e determinados Serviços disponíveis na App, mediante o consentimento do utilizador quando se inscrevem os referidos Serviços.

3.1. Utilizadores autenticados.

3.1.1. O acesso a certos Serviços pressupõe a autenticação prévia. Esta pode ser efetuada através de um sistema de credenciais sistemas de autenticação fornecidos por terceiros e admitidos pela MCD (Facebook e Google).

3.1.2. Ao registar-se utilizando credenciais de sistemas de autenticação fornecidos por terceiros e admitidos pela MCD (como o Facebook e o Google), o utilizador está automaticamente a aceitar as condições constantes desta Política de Privacidade.

3.1.3. Por forma a permitir uma experiência de navegação mais completa, para melhorar a qualidade dos serviços e adaptá-los às preferências dos utilizadores, a MCD poderá aceder às informações relativas à navegação levada a cabo pelo utilizador, no acesso aos Serviços (pesquisas efetuadas, áreas de interesse, serviços mais utilizados, entre outras informações). No entanto, o acesso a estas informações de navegação apenas será efetuada de forma anónima, não sendo possível à MCD identificar univocamente o utilizador em questão. Apenas mediante autorização do utilizador poderá a MCD

combinar a informação que disponibiliza no registo com a informação fornecida para aceder a outros Serviços.

3.2. Utilizadores não autenticados.

3.2.1. Para melhorar a qualidade dos serviços e adaptá-los às preferências dos utilizadores, a MCD poderá aceder às informações relativas à navegação levada a cabo pelo utilizador não autenticado, no acesso aos Serviços (pesquisas efectuadas, áreas de interesse, serviços mais utilizados, entre outras informações). No entanto, o acesso a estas informações de navegação apenas será efectuada de forma anónima, não sendo possível à MCD identificar univocamente o utilizador em questão.

4. Como utilizamos os dados pessoais?

4.1. A MCD recolhe e trata os dados pessoais dos utilizadores informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito, para gestão da relação contratual com o utilizador, para a conceção novas funcionalidades relacionadas com os Serviços e para adequar e adaptar os Serviços às preferências e gostos dos utilizadores.

4.2. No caso de subscrição de um Serviço “passatempo” ou “candidatura”, a MCD reserva-se no direito de usar os dados pessoais fornecidos para efeitos de formalização da candidaturas para acesso ao programa televisivo pelo que o utilizador reconhece e aceita expressamente que os dados pessoais sejam utilizados para esse efeito. Qualquer participante pode ser alvo de contacto da MCD.

4.3. Utilizamos também os dados pessoais para comunicar com os utilizadores.

4.4. Os dados facultados poderão ser usados ainda para realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação e ainda para dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os produtos e/ou serviços da MCD e demais empresas do Grupo Media Capital, desde que o titular dos dados tenha consentido.

4.4. Sem prejuízo dos direitos dos utilizadores, os dados pessoais serão armazenados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

5. Como poderá aceder ou retificar os dados pessoais?

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao utilizador o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos dados pessoais, a todo o tempo, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de *marketing* ou para o envio de comunicações informativas, devendo, para o efeito, enviar uma carta registada com aviso de receção endereçada a: MCD – Rua Mário castelhano, n.º 40, 2734-502 Barcarena.

6. Utilização de endereços de IP e cookies, no que consiste?

O Site poderá utilizar *cookies* – que são um pequeno arquivo de dados que um servidor envia para o *browser* quando se acede a uma página da Internet – com o objetivo de ajudar a MCD a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações.

7. Outros sites.

Quando os utilizadores usam a funcionalidade de pesquisa ou *links* constantes da App e acedem a outros sites, os seus dados pessoais poderão ser recolhidos e tratados por tais *sites*. A MCD não tem qualquer controle sobre estes outros sites, não se aplicando esta Política de Privacidade nesses casos.

A disponibilização de tais links é efetuada de boa-fé, não podendo a MCD ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses websites, nem ser responsabilizado pela exatidão, credibilidade e funcionalidades de websites pertencentes a terceiros.

8. Utilização de Redes Publicitárias de Terceiros

Os anúncios publicitários *online* constantes na App são apresentados pela MCD. A MCD permite que outras empresas disponibilizem publicidade na App.

9. Como procedemos na disponibilização de informação a terceiro?

9.1. Em regra, a MCD não partilha os dados pessoais dos utilizadores com terceiros, fora do Grupo Media Capital. Sempre que tal partilha ocorra, o utilizador será devidamente informado, sendo-lhe transmitida a identidade dos destinatários e a finalidade do tratamento dos dados cedidos, de modo a que o utilizador possa decidir se pretende ou não aceitar a partilha.

9.2. Pode a MCD ainda aceder e/ou revelar os seus dados pessoais se tal for exigido por lei ou considerar que tal é necessário para (i) agir em conformidade com a lei, (ii) proteger os direitos ou propriedade da MCD ou (iii) proteger a segurança pessoal dos utilizadores dos Serviços.

10. Como proteger os dados pessoais?

10.1. A MCD está empenhada na proteção da segurança das informações pessoais que nos disponibiliza, assegurando que os dados pessoais serão recolhidos com condições de segurança e que são adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito

10.2. No entanto, e apesar de todos os esforços para proteger os dados pessoais, os utilizadores de internet devem adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza um PC e um Browser atualizados em termos de “patches” de segurança adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti-spyware e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

10.3. Assim, apelamos que tome regularmente precauções que possibilitem maior segurança enquanto utiliza a Internet. Poderá consultar alguns conselhos e procedimentos para a utilização segura da Internet em <http://www.internetsegura.pt/>.

11. Alterações na Política de Privacidade

A MCD reserva-se o direito de a qualquer altura proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade. Estas alterações serão devidamente publicitadas no Site. Se a alteração for substancial e/ou tiver implicações na forma como são usados os dados pessoais, será devidamente informado.

12. Questões e Sugestões

Para qualquer dúvida, reclamação ou comentário sobre esta Política de Privacidade, por favor entre em contacto através do site <http://ajuda.iol.pt>.