



# AppleSeed for IT 方案規劃指南

## 目錄

概覽

方案特色

選擇適用方案

加入方案

設定裝置

測試 Beta 版軟體

總結

## 概覽

AppleSeed for IT 方案特別邀請有心的企業與教育界顧客，在其所屬組織中測試每款新推出的 Apple Beta 版軟體。本方案為 IT 專業人士與技術主管提供機會，在其特有的工作環境中，評鑑最新版的發行前軟體，並透過專屬的錯誤提交流程，直接提供意見回饋給 Apple 工程團隊，同時參與縝密的測試計畫，並和其他參與者於論壇中交流。

你的意見回饋至為關鍵，它們有助於確保新版軟體能在你的組織中順暢運作。為我們提供意見回饋，也能為你的使用者帶來信心，確保這些技術於正式發布時，都能為他們提供所需支援。

## 方案特色

### 發行前軟體

Apple 領先業界持續推出作業系統更新，除了為使用者提供新的增強與功能項目，也解決各種新出現的安全問題。這些更新項目，將同時提供給所有受支援的裝置。AppleSeed for IT 方案的宗旨，是讓你組織所屬的 IT 部門能在軟體正式發布之前，先行測試 Beta 版軟體能否在組織中順暢運作。你所提供的意見回饋，其針對在組織環境中測試軟體的品質、易用性、整合度和功能運作的情況，有助於 Apple 發現與修正問題，讓軟體的最後版本更為優異。

### 測試計畫與調查問卷

詳細的測試計畫，旨在協助評估 Beta 版軟體是否適用你的各種工作流程。測試計畫包括混合使用迴歸測試和新功能測試，其中迴歸測試可驗證軟體的表現是否與上一版相同，而新功能測試可驗證最新的進階功能。你也將參與焦點測試，填寫特定主題與領域的調查問卷。這有助於熟悉軟體的功能，並評估它們對你的組織產生的影響。

### 專屬檢閱佇列

我們鼓勵方案的參與者，皆能實測各版次的軟體，並提交意見回饋，反映測試期間所發現的任何問題。我們會將所有透過 AppleSeed for IT 方案所提交的意見回饋，匯集到專屬的檢閱佇列，以確保所提交的錯誤以及功能增強請求能盡快傳達給適當的 Apple 工作人員。

### 研討論壇

方案的成員，可加入 AppleSeed for IT 研討論壇。你可提出問題、分享意見，並和其他 AppleSeed for IT 參與者討論各種 IT 相關主題，從如何開始入門，到最新 Beta 版軟體的操作，無所不包。

## 選擇適用方案

AppleSeed for IT 旨在協助 IT 管理人員和主管在所屬的網路環境中測試 Apple Beta 版軟體。本方案的用意，不在為 app 測試相容性或提供發布時所需的功能。有意開發、測試及發布 iPhone、iPad、Mac、Apple Watch 和 Apple TV app 的組織，請註冊 Apple Developer Program。若為企業內部專用的 iOS、iPadOS 和 Mac app，請註冊 Apple Developer Enterprise Program。

如需詳細資訊，請參閱下列網站：

Apple Developer Program：[developer.apple.com/programs](https://developer.apple.com/programs)

Apple Developer Enterprise Program：[developer.apple.com/programs/enterprise](https://developer.apple.com/programs/enterprise)

## 加入方案

已加入 Apple 商務管理或 Apple 校務管理的顧客，皆符合參與 AppleSeed for IT 的資格。所有參與者都必須擁有所屬機構提供的「管理式 Apple ID」，以及與其「管理式 Apple ID」聯的電子郵件。具備「學生」身分的「管理式 Apple ID」不符合參與資格。

### 啟用帳號

如果你擁有符合資格的「管理式 Apple ID」，請按照下列步驟加入方案：

1. 前往 [appleseed.apple.com](https://appleseed.apple.com)，按一下「Sign in」（登入）按鈕。
2. 使用你的「管理式 Apple ID」登入。
3. 閱讀並接受方案條款。

完成這些步驟後，即正式加入本方案。

## 退出方案

如果想要從 AppleSeed for IT 完全移除自己的帳號，請刪除或停用你的「管理式 Apple ID」。退出之後，即無法再透過「使用者意見程式」提交意見回饋，也無法再取用方案資源。

## 設定裝置

所有 AppleSeed for IT 方案參與者都能登入 AppleSeed Software Customer Seeding 網站：[appleseed.apple.com](http://appleseed.apple.com)。你可以在方案入口網站存取版本附註、Beta 版軟體、方案公告、文件，並進行錯誤提交管理。

## 備份資料

請在安裝任何發行前軟體之前，先行備份你的檔案。

---

### iPhone

請參考我們的建議，先備份 iPhone 內容，再行安裝 iOS Beta 版軟體。

如果你回復到目前的 iOS 版本，將無法使用「iCloud 備份」。

---

### iPad

請參考我們的建議，先備份 iPad 內容，然後安裝 iPadOS Beta 版軟體。

如果你回復到目前的 iPadOS 版本，將無法使用「iCloud 備份」。

---

### Mac

你可以透過 macOS 內建的備份工具程式「時光機」，輕鬆備份 Mac 上的檔案。

了解如何使用「時光機」備份 Mac 檔案，請參閱 [support.apple.com/zh-tw/HT201250](http://support.apple.com/zh-tw/HT201250)

---

## 詳閱版本附註

安裝 Apple Beta 版軟體之前，請先在版本附註中，查看有關全新或更新功能的最新資訊暨提要說明。你可以在 AppleSeed 入口網站的「Info」(資訊) 標籤頁，找到最新發布的附註。你也能將每個發行前軟體的附註，集中寄給團隊中的其他 Beta 版測試者，省去成員分頭搜尋的時間。

## 安裝 Beta 版軟體

登記裝置即可接收最新的 iOS、iPadOS、macOS、watchOS 和 tvOS Beta 版軟體。

---

### iOS

若要安裝 iOS Beta 版軟體，你需在裝置上安裝 iOS Beta 版軟體描述檔。一旦你的裝置執行 iOS Beta 版軟體，就能以無線方式來安裝新版本的 Beta 版軟體。若有新的版次推出，你的團隊將收到電子郵件通知。你也會在裝置上收到通知。

請務必前往「設定」>「一般」>「描述檔與裝置管理」刪除先前的描述檔。完成此步驟後，從 iOS 裝置登入 AppleSeed 入口網站，並點一下「Downloads」(下載) 標籤頁後，即可下載 Beta 版軟體描述檔。你的裝置將會提示如何安裝。依螢幕上的指示進行安裝，然後重新啟動你的裝置。

你將能透過無線方式，自動接收最新的公開 Beta 版軟體。如果你收到更新通知，點一下「設定」>「一般」>「軟體更新」，即可下載與安裝最新的 Beta 版軟體。

---

### iPadOS

若要安裝 iPadOS Beta 版軟體，你需要在裝置上安裝 iPadOS Beta 版軟體描述檔。裝置執行 iPadOS Beta 版軟體後，即可以無線方式來安裝新版的 Beta 版軟體。若有新的版次推出，你的團隊將收到電子郵件通知。你也會在裝置上收到通知。

請務必前往「設定」>「一般」>「描述檔與裝置管理」刪除先前的描述檔。完成此步驟後，從 iPad 登入 AppleSeed 入口網站，並點一下「Downloads」(下載) 標籤頁後，即可下載 iPadOS Beta 版軟體描述檔。你的裝置將會提示如何安裝。依螢幕上的指示進行安裝，然後重新啟動你的裝置。

你將能透過無線方式，自動接收最新的公開 Beta 版軟體。如果你收到更新通知，點一下「設定」>「一般」>「軟體更新」，即可下載與安裝最新的 Beta 版軟體。

---

### macOS

macOS 的 Software Update Seed Configuration Utility 工具程式能協助你將 Mac 登記到本方案，如此一來，即可直接從 Mac App Store 取得最新的 macOS 軟體更新種子版次。請前往 AppleSeed 入口網站的「Downloads」(下載) 標籤頁，下載 Configuration Utility 工具程式。下載完成後，按兩下 Utility.dmg 檔案來執行安裝程式，再依螢幕上的指示進行。

安裝完成後，「使用者意見程式」應用程式與 Mac App Store 會自動啟動。在 Mac App Store 按一下「下載」按鈕，安裝最新的 macOS 軟體更新種子版次。

---

### watchOS

若要安裝 watchOS Beta 版，需要安裝 watchOS Beta 版軟體描述檔；watchOS 6 Beta 版需要 Apple Watch Series 2 或後續機型，以及執行 iOS 13 Beta 版的 iPhone。請確認 Apple Watch 至少有 50% 電力，且 iPhone 已連接 Wi-Fi。請將 iPhone 與 Apple Watch 靠近放置，以確保彼此在訊號範圍內。

從「Downloads」(下載) 區段下載設定描述檔。

在 iOS 裝置上：直接在 iOS 裝置上下載設定描述檔，然後按照指示安裝。

在 Mac 或 PC 上：將檔案儲存到硬碟，然後以電子郵件寄到 iPhone 上的帳號。  
點一下「郵件」中的設定描述檔，然後按照指示安裝。

啟動描述檔之後，點一下「Apple Watch」將其設為安裝位置，然後依提示重新開機。

在 iPhone 上，開啟 Apple Watch app，然後點一下「我的手錶」>「一般」>「軟體更新」。

如果系統提示你輸入 iPhone 密碼或 Apple Watch 密碼，請輸入密碼。

請等候 Apple 標誌和進度指示器出現。完成更新之後，Apple Watch 會重新啟動。

## Apple Watch 支援

如果 Apple Watch 出現紅色的「!

如果強制重新啟動 Apple Watch 之後仍無法解決問題，或是 Apple Watch 在復原模式中重新啟動或出現其他問題，而必須以目前的 watchOS 版本進行回復，則可能需要將手錶送交 Apple 進行維修。Apple 授權維修中心和 Apple Store 無法執行這項維修。收到裝置之後，最多可能需要 3 個工作天以進行維修。你將取回當初送修的裝置。這項維修服務目前適用於澳洲、加拿大、法國、德國、義大利、日本、瑞士、英國和美國。

請洽詢 [AppleCare](#) 以展開支援流程。

---

## tvOS

若要在 Apple TV 4K 或 Apple TV (第 4 代) 上安裝 tvOS，有兩種不同的方式可以選擇。

### 選項 1：自動更新

1. 以 AppleSeed for IT 方案所用的同一 Apple ID，從你的 Apple TV 登入 iCloud。
2. 前往「設定」>「系統」>「軟體更新項目」，開啟「取得 Beta 版更新項目」。
3. 依螢幕上的指示完成登記。
4. 如果你在「軟體更新」設定中開啟「自動更新」，你的 Apple TV 會自動接收最新的 Beta 版軟體。若要手動檢查更新，請前往「設定」>「系統」>「軟體更新」>「更新軟體」。

### 選項 2：以 Apple Configurator 進行安裝

1. 在入口網站左上方的選單中，按一下 AppleSeed for IT tvOS 計畫案，將 tvOS Beta 版軟體回復映像檔 (IPSW) 下載到你的 Mac。按一下「Downloads」(下載) 標籤頁即可檢視所下載的這些檔案。
2. 從 AppleSeed for IT 下載頁面或 Mac App Store 安裝 Apple Configurator 2，並啟動 app。
3. 使用 USB-C 連接線，將 Apple TV 連接到 Mac。
4. 當你的 Apple TV 在 Apple Configurator 中出現，請將 tvOS Beta 版軟體回復映像檔，拖放到 Apple TV 上。
5. 按一下「回復」，將它回復到出廠設定。
6. Beta 版軟體安裝完成之後，你的裝置會重新開機，且需要網路連線來完成啟用。
7. 如果你正在測試裝置管理功能，請安裝 Managed Configuration (MC) 記錄描述檔，並在測試期間全程使用。你也可以在 Finder 視窗上，將此描述檔拖放到 Apple TV 的圖像上。在入口網站左上方選單的 AppleSeed for IT macOS 計畫案下方，可找到記錄描述檔的連結。按一下「Downloads」(下載) 標籤頁即可檢視所下載的這些檔案。

---

## 啟動使用者意見程式 App

Beta 版軟體安裝完成之後，請啟用內建的「使用者意見程式」app。提交錯誤報告時，這個方法最具效率。「使用者意見程式」會自動收集關鍵的診斷資訊，為你的錯誤報告提供支援。它也可以提交你的系統屬性。在 iPhone 或 iPad 上，請從主畫面啟動「使用者意見程式」。此外，你也可使用 iPhone 或 iPad 上的「使用者意見程式」來回報 watchOS 和 tvOS 的問題。在 Mac 上，則是從 Dock 啟動「使用者意見程式」，或從 app 的「輔助說明」選單上選取「傳送使用者意見」。不論使用 iPhone、iPad 或 Mac，都請重新啟動、選取 app，然後使用 Apple ID 登入。

## 取消登記裝置

將 Mac、iPhone、iPad、Apple Watch 或 Apple TV 登記到 AppleSeed for IT 之後，將會自動接收 Apple 新推出的 Beta 版軟體。你可以隨時為裝置取消登記，如此一來，便不會再收到這些更新。

---

### iOS

如果裝置所執行的軟體比目前通行的版本還新，將無法使用回復功能。若要安裝目前隨附的軟體，需讓裝置進入復原模式，再從 iOS 備份進行回復。

了解如何將 iOS 裝置設至復原模式，請參閱 [support.apple.com/zh-tw/HT201263](https://support.apple.com/zh-tw/HT201263)

了解如何從備份回復 iOS 裝置，請參閱 [support.apple.com/zh-tw/HT204184](https://support.apple.com/zh-tw/HT204184)

---

### iPadOS

如果裝置所執行的軟體比目前通行的版本還新，將無法使用回復功能。若要安裝目前隨附的軟體，需讓裝置進入復原模式，再從 iPad 備份進行回復。

了解如何將 iPad 設至復原模式，請參閱 [support.apple.com/zh-tw/HT201263](https://support.apple.com/zh-tw/HT201263)

了解如何從備份回復 iPad，請參閱 [support.apple.com/zh-tw/HT204184](https://support.apple.com/zh-tw/HT204184)

---

### Mac

若要為 Mac 取消登記，請使用安裝 macOS Beta 版軟體之前所建立的「時光機」備份，對 Mac 進行回復。

請依下列步驟為 Mac 取消登記：

1. 在 Apple 選單中，選擇「系統偏好設定」，再前往 App Store。
2. 按一下「Your computer is set to receive beta software updates」（您的電腦已設為可接收 Beta 版軟體更新）旁邊的「Change...」（變更...）按鈕。
3. 在所顯示的對話框中，選取「Do Not Show Beta Software Updates」（不要顯示 Beta 版軟體更新）。你的 Mac 將不會收到發行前軟體更新。

了解如何將 Mac 回復至上一個 macOS 版本，請參閱 [support.apple.com/zh-tw/guide/mac-help/mh15216/mac](https://support.apple.com/zh-tw/guide/mac-help/mh15216/mac)

---

## 測試 Beta 版軟體

雖然在生產環境中測試 Beta 版軟體是理想的情況，但我們不建議將發行前軟體安裝在攸關業務的重要裝置上。如果你希望另外建置環境作為測試之用，請盡可能仿照你的生產環境與常規做法。你的 Wi-Fi 設定、VPN 配置、電子郵件伺服器、行動裝置管理 (MDM) 解決方案，以及其他 IT 系統，共同造就了獨一無二的環境。測試這些項目以回報其他使用者可能不會遇到的錯誤。

### 完成測試計畫與調查問卷

AppleSeed 團隊定期推出測試計畫與調查問卷，其中包含你所要完成的重要測試。測試計畫與調查問卷，會直接寄到「使用者意見程式」的收件匣。你也可以從 AppleSeed 入口網站的「Surveys」（調查問卷）標籤頁上，找到這些資訊。

請先從基礎設施問卷開始，其中包含一系列與你的 IT 基礎設施有關的問題。這些資訊可協助 Apple 了解你的裝置使用情形。

後續的測試計畫包含特定技術領域的測試問題，包括郵件、行事曆，以及裝置管理。請依這些測試計畫來進行，遇到未如預期順利完成的項目，請提交意見回饋。

### 測試 IT 系統、MDM 解決方案，以及關鍵 App

除了完成 Apple 提供的標準測試計畫，每當使用新推出的 Beta 版軟體時，請指派 Beta 版軟體測試人員來驗證核心 IT 系統與服務。

- 請同時測試內、外部網路連線，包含 Wi-Fi 與 VPN。
- 驗證 Exchange 的功能，包括郵件、聯絡人、行事曆、工作和備忘錄。
- 請一併進行 MDM Beta 版測試，以及 Apple Configurator 測試。詢問你的 MDM 廠商，了解他們針對 iOS 新功能提供支援的時程。
- 測試關鍵內部 app 與 App Store app。
- 驗證後端系統。
- 測試藍牙裝置連線與配件。

### 提交意見回饋

如欲回報錯誤與/或提出功能增強請求，最好透過 iOS 裝置、iPadOS 裝置或 Mac 上的「使用者意見程式」app。這款 app 可供擷取失敗案例當下所發生的事件。登入時，請使用你加入 AppleSeed for IT 方案時所用的 Apple ID，確保你的意見送至 AppleSeed for IT 的檢閱佇列。若要回報發生在 watchOS 或 tvOS 上的問題，也可以使用 iOS 或 iPadOS 裝置上的「使用者意見程式」。你需要配對你的裝置，以便針對 Apple TV 提出意見回饋。請建立一份新的意見回饋，然後在「其他裝置」選單下選取你的 Apple TV，以開始配對程序。請確保你的 Apple TV 就在附近並執行最新的 Beta 版軟體，且已開啟 iOS 裝置的藍牙功能。若回報任何問題，請記下所收到的意見回饋 ID。此 ID 編號將有利於你的團隊與 Apple 針對問題做後續追蹤。

除了定期使用「使用者意見程式」，於各種工作流程中體驗 Beta 版軟體的同時，也可記錄最佳實務做法。你的 Apple 系統工程師 (SE) 可以透過電話或親自造訪，協助記錄這些工作流程的最佳實務做法。

**附註：**透過 [bugreporter.apple.com](https://bugreporter.apple.com) 與 AppleCare 所記錄的錯誤將不會列入 AppleSeed for IT 的優先處理佇列。

### 檢視意見回饋

你可以在「使用者意見程式」和 AppleSeed 入口網站中，檢視已提出的意見回饋、已儲存的意見回饋草稿，以及需要你進一步回應的意見回饋。你也可以針對目前發現的錯誤，提供更多資訊。

### 提供 iOS、iPadOS 與 macOS 的其他資訊

回報問題時，除了提交你的表格，也必須向 Apple 工程團隊提供主控台記錄、裝置記錄以及截圖，來說明問題所在。儘管可以透過 iOS 或 iPadOS 裝置來提交報告，但是有時也需要透過 Mac 來送出報告，以便附加正確的檔案。請務必提供必要的 iOS、iPadOS 或 macOS 記錄，以加快調查進度。若要回報當機或核心異常，以及硬體或列印問題，請提供 Mac 系統資訊報告。

提交意見回饋時，可能需檢附的記錄或其他詳情資訊，請參閱 [developer.apple.com/bug-reporting/profiles-and-logs](https://developer.apple.com/bug-reporting/profiles-and-logs)。

了解記錄、可重現的測試案例，以及其他詳情資訊，請參閱 [appleseed.apple.com/sp/help/feedback](https://appleseed.apple.com/sp/help/feedback)。

### 精準撰寫錯誤報告

提交錯誤報告，是修正這些錯誤最有效的方式。提交錯誤報告時，內容務求具體明確。請盡可能提供最詳細的資訊，例如以下建議的資訊，以便 Apple 能更快對問題進行分類，而不用要求更多資訊。

- 錯誤報告的標題，請務求清楚明確，以協助 Apple 工程團隊作業時有效追蹤，迅速了解錯誤類型，避免不必要的虛工。
- 請說明此問題是否曾出現於先前版本，或僅出現於目前新推出的 Beta 版之中，以及問題能否被持續重現，以利診斷。
- 請記得運用螢幕截圖與錄影，擷取當下的裝置行為與 UI 範例。
- 請提供其他相關軟體與系統的詳情資訊與版本，包括 Wi-Fi 基礎設施、Exchange 伺服器版本、MDM 解決方案等。
- 提供說明性摘要資訊時，請力求清楚明白。
  - 請描述狀況，問題發生時正在進行的作業，並說明你為何研判這是個問題。
  - 如果可行，請提供測試案例、範例 app、範例計畫案、範例連結等。
  - 如果你收到錯誤訊息，請提供完整的訊息內容，或還原描述。
  - 請提供明確訊息，勿使用模稜兩可的內容，或流於口語。
- 請提供可以重現此問題的完整步驟，並附上所有相關記錄。
- 請明確說明預設發生的結果，以及實際發生的狀況。
- 如果已發現此問題的解決方法，請加以說明。



### 取得 AppleCare 協助

你將會在「使用者意見程式」app 中，收到意見回饋報告的後續追蹤訊息，包括請求提供其他資訊，以及告知已在新的 Beta 版軟體中成功修正錯誤。AppleSeed for IT 會針對每一個 Beta 版軟體提供版本附註，其中包括前一個 Beta 版的錯誤修正摘要。

如果你持有 AppleCare OS Support 專業級支援合約，即可與 AppleCare 合作，確認是否已在 Beta 版中修正先前軟體版本中的錯誤。你可從 AppleCare Enterprise Support 團隊或 Apple SE 取得測試協助，進一步強化 AppleSeed for IT。AppleCare 團隊或 SE 應該相當了解你的組織及其環境，因此可以快速引導你進行測試、提交意見回饋，以及追蹤問題等流程。透過「使用者意見程式」所回報的部署障礙問題，也可一併知會他們。

### 參與研討論壇

AppleSeed for IT 方案也為我們的種子參與者，主持了一個私密討論板，參與者可在板上張貼計畫案重要資訊、交流經驗並相互協助。我們建議你經常登入，以掌握最新資訊。你可以在 AppleSeed for IT 頁面上方，找到「Discussions」(討論區)的連結。如果遇到疑難或問題，請張貼在適當的主題檔案夾中。

## 總結

參與 AppleSeed for IT 方案，能協助 Apple 在軟體正式發布之前，先行找到問題並謀求解決。安裝 Beta 版軟體、測試工作流程、完成測試計畫與調查問卷、提供意見回饋，並將任何潛在部署障礙，向你的 Apple 系統工程師或 AppleCare 客務經理反映。你的協助，是我們每款軟體得以成功發布的關鍵。