

PRIVACYVERKLARING COLLECT&GO DRIVERS

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van Collect&Go, een onderdeel van Colruyt Food Retail nv, heeft Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE0716.663.615 RPR Brussel. Ook wanneer we “Drivers”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Collect&Go.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Collect&Go Drivers maakt gebruik van twee profielen:

“Klant”: is de persoon die een reservatie plaatst op de website van Collect&Go. De klant heeft altijd een Xtra-account nodig om een reservatie te kunnen plaatsen. De basis van klanten is steeds de Privacyverklaring van Xtra.

“Bezorger”: is de persoon die zich, via de Collect&Go Drivers-app, bestellingen van klanten toe-eigent, die ophaalt in het afhaalpunt en thuis levert bij de klant. Bezorgers kunnen particulieren zijn, een medewerker van Collect&Go of een externe partner waar we beroep op doen.

Collect&Go Drivers werkt met de economie. Hierdoor moeten we een aantal gegevens verplicht opvragen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in kader van de economie.

Voor bestellingen in Antwerpen, Luik en Namen doen we beroep op een externe partij voor het zoeken en selecteren van bezorgers. Meer informatie hierover vind je de [Privacyverklaring Collect&Go Drivers met Shopopop](#) hieronder.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt als klant via Xtra op de Collect&Go-website en als bezorger via de app.

We hebben een aantal van jouw persoonsgegevens nodig om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Klant

Ben je klant dan hebben we enkel je gegevens nodig vanop je Xtra-account. Dit gaat over je voornaam, naam, leveringsadres, telefoonnummer en e-mailadres.

Bezorger

Als bezorger hebben volgende gegevens nodig: je voornaam en naam, je adres en telefoonnummer, je rekeningnummer voor de betaling van de fee, je e-mailadres en rijksregisternummer.

We hebben deze gegevens nodig om de fiscale fiche op te kunnen stellen op het einde van jaar. Hiertoe hebben wij een wettelijke verplichting binnen de economie.

Je kan er ook voor kiezen aan te melden met Facebook-, Google- of Apple-account in de app. In dit geval krijgen we van hen je e-mailadres, voornaam en naam door.

Wanneer je de Collect&Go Drivers-app gebruikt, wordt jouw exacte locatie gebruikt om de afstand tot een bezorgopdracht in te schatten. Deze locatiegegevens worden niet bewaard of opgeslagen.

Via de website en de app

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen? Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.collectandgo.be/colruyt/nl/cookie-policy>

3. Waarom en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om de diensten van Collect&Go Drivers zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Voor Xtra-klanten geldt hier eveneens de privacyverklaring van Xtra: <https://mijnxtra.be/xtra/nl/privacyverklaring>.

Uitvoeren van een overeenkomst

Als klant meld je je aan met je Xtra-account. Zonder deze gegevens kunnen wij jouw reservatie niet registreren en doorgeven aan een bezorger uit de buurt.

Als bezorger hebben we jouw gegevens nodig om jouw fiscale fiche onder deeleconomie op te kunnen stellen en je de exacte gegevens van de thuislevering te bezorgen.

Klant

Als klant ontvang je van ons een e-mail met de bevestiging van je reservatie.

Je zal ook een e-mail ontvangen met daarin een betaallink om je bestelling, de servicekost en de leveringsfee aan de bezorger te betalen. Tot slot ontvang je nog een mail of sms wanneer de bezorger onderweg is.

Gerechtvaardigd belang

Zowel klanten als bezorgers kunnen van ons een e-mail krijgen met de vraag naar feedback. Dit laat ons toe om onze dienstverlening steeds te verbeteren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Enkel Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen. Voor klanten geldt de Privacyverklaring van Xtra als basis: <https://mijnxtra.be/xtra/nl/privacyverklaring>.

Medewerkers Collect&Go

De medewerkers van Collect&Go hebben toegang tot de gegevens van de klanten en de bezorgers. Zij hebben toegang tot de gegevens van de klant om een bezorger te kunnen aanstellen voor hun bestelling. Tot de gegevens van de bezorgers hebben ze toegang nodig om de fiscale fiche te kunnen opstellen en hun uit te kunnen betalen voor hun geleverde diensten.

Klanten

Klanten krijgen de gegevens van de bezorgers niet te zien, zij zien enkel hun eigen gegevens.

Bezorgers

Bezorgers zien de gegevens van de klant die een bestelling heeft geplaatst.

Wanneer een Collect&Go-medewerker de bezorgopdracht van een klant publiceert in de Collect&Go Drivers-app, zien de bezorgers volgende gegevens van de klant:

- De straat en gemeente
- De dag en tijdstip waarop er geleverd moet worden
- Het afhaalpunt waar de bezorger de boodschappen moet ophalen

Wanneer een bezorger een bestelling aanvaardt, ontvangt hij of zij een bevestigingse-mail. Pas in het afhaalpunt zal hij de bijkomende gegevens krijgen om de bestelling te kunnen leveren:

- Het volledige adres
- Het telefoonnummer van de klant om hem snel te kunnen contacteren indien er zich een probleem voordoet met de bezorging.

De bezorgers zijn particuliere gebruikers op het platform. Indien er geen particulier gevonden wordt om je bestelling te leveren, schakelen we een eigen medewerker in of maken we gebruik van Group Intro, Cargovelo of Eurospinters. Hun medewerkers krijgen dan ook de persoonsgegevens van de klant te zien. Zij zijn gebonden aan deze privacyverklaring en mogen deze gegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze privacyverklaring.

Partners en dienstverleners

We gebruiken ook externe dienstverleners, bijvoorbeeld om onze app te bouwen of om de online betaling uit te voeren. Zij hebben toegang tot jouw persoonsgegevens maar mogen niets anders doen met deze gegevens dan beschreven in deze privacyverklaring.

Soms hebben ook andere dienstverleners toegang nodig tot jouw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

De fiscale fiches sturen we telkens door naar de bevoegde autoriteit aangezien we hiertoe verplicht zijn in het kader van de deeleconomie.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard. Om de dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot jouw persoonsgegevens.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die je aan ons hebt meegedeeld.¹

Voor de app maken we gebruik van dienstverleners die zich buiten de EER bevinden. Met hen werden de nodige contracten afgesloten en de nodige extra maatregelen genomen zodat jouw gegevens dezelfde bescherming genieten als binnen de EER.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

Ben je klant dan ben je aangemeld via jouw Xtra-account en volgen we de schrapcyclus van Xtra. Deze kan je nalezen in de [Privacyverklaring van Xtra](#).

Ben je bezorger dan moeten we jouw gegevens voldoende lang kunnen bewaren omdat we de fiscale fiches pas kunnen opstellen in het komende voorjaar. We zijn hier gebonden aan de werking van de overheid. De fiscale fiche moeten wij ook 10 jaar na het opstellen ervan bijhouden. We kunnen deze fiche pas na deze termijn verwijderen. Als bezorger kunnen we jouw gegevens dan ook niet eerder schrappen.

We halen je wel van het bezorgersplatform en zorgen ervoor dat je geen communicaties van ons meer ontvangt. Indien je je aanmeldt op het bezorgersplatform maar je hebt geen bestellingen geleverd,

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

moeten we geen fiscale fiche opstellen en kunnen we jouw gegevens wel onmiddellijk verwijderen wanneer je hierom vraagt.

Indien er problemen optreden bij de thuislevering, kan de bezorger de klant contacteren via zijn telefoonnummer. Het is mogelijk dat de bezorger de klant zijn telefoonnummer opslaat op zijn/haar toestel. Hierbij kunnen wij geen garantie bieden dat jouw gegevens geschrappt zullen worden op alle toestellen wanneer u hierom vraagt.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan je op elk moment laten schrappen bij Collect&Go. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet. Indien van toepassing blijven de fiscale fiches wel bewaart, zie punt 6.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je nog vragen rond hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens of heb je klachten hierrond? Contacteer dan onze klantendienst of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar: Colruyt Food Retail nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail via: info.drivers@collectandgo.be
- Bel ons op +32(0)2 363 50 05

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, bij vragen of klachten.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.
--

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 01/10/2023.

PRIVACYVERKLARING COLLECT&GO DRIVERS MET SHOPOPOP

Deze privacyverklaring is een aanvulling op bovenstaande Privacyverklaring Collect&Go Drivers.

Deze privacyverklaring is enkel van toepassing op klanten en bezorgers die hun bestelling plaatsen in de afhaalpunten rond Antwerpen, Luik en Namen.

Collect&Go Drivers in deze regio's werkt op dezelfde manier als beschreven in bovenstaande privacyverklaring. Echter zal Collect&Go voor het zoeken van bezorgers beroep doen op een extern bedrijf, Shopopop. Zij zullen een particuliere bezorger zoeken op hun eigen platform. Shopopop zal hiervoor toegang krijgen tot de adresgegevens en telefoonnummers van onze klanten.

De bezorgers van Shopopop zien in eerste instantie enkel de straatnaam, postcode, gemeente en ordernummer van de klant. Pas wanneer een bezorger aangeeft jouw boodschappen te willen leveren, zal hij/zij je huisnummer en telefoonnummer te zien krijgen. Collect&Go krijgt geen gegevens van de bezorgers te zien, Shopopop is verantwoordelijk voor de gegevens van de bezorgers. Voor de bezorgers is de privacyverklaring van Shopopop van toepassing.

Shopopop en de bezorgers van Shopopop zijn gebonden aan deze privacyverklaring en mogen jouw gegevens als klant enkel gebruiken voor het uitvoeren van de dienstverlening. Zij mogen jouw gegevens voor geen andere doeleinden gebruiken.

Colruyt Group hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik van houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt. Je kan je op elk moment laten schrappen bij Collect&Go. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet als klant. Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen. Je kan jouw contactgegevens latendoorsturen naar een andere partij. Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

Bezorgers kunnen hun rechten uitoefenen door contact op te nemen met Shopopop.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor de bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Colruyt Food Retail nv, Collect&Go, Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle
- Stuur een mail naar privacy@colruytgroup.com
- Bel ons op +32 (0)2 363 51 03.

Deze Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 01/10/2023.