

Українською мовою

## Про банк

Акціонерне товариство «Державний експортно-імпортний банк України» – універсальна фінансова установа, 100% статутного капіталу якої належать державі. Незмінно входить до групи найбільших банків України, має найрозгалуженішу в країні мережу банків-кореспондентів.

Укрексімбанк здійснює свою діяльність відповідно до чинного законодавства України та нормативних документів банку.

## Умови надання послуг

Правила та умови надання послуг регулюються відповідними договорами між клієнтами та банком.

## Збір інформації

Банк не збирає будь-якої додаткової інформації про клієнтів, окрім обумовленої чинним законодавством України, нормативними документами банку та необхідної для безпосереднього надання послуг.

## Банківська таємниця

Інформація щодо діяльності та фінансового стану клієнта, що стала відомою банку в процесі обслуговування клієнта та взаємовідносин з ним чи третіми особами при наданні послуг банку, відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» становить банківську таємницю і підлягає захисту відповідно до чинного законодавства України та нормативних документів банку.

Керівники та працівники банку зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб конфіденційну інформацію, яка стала відома їм при виконанні своїх службових обов'язків.

Банк несе відповідальність за розголошення інформації, що становить банківську таємницю, відповідно до чинного законодавства України.

## Персональні дані

Відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» становлять її персональні дані.

Клієнт як суб'єкт персональних даних надає банку згоду на обробку його персональних даних, у тому числі таких, які належать до банківської таємниці, що підтверджує добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до мети їх обробки, яка може:

- бути складеною у довільній письмовій формі та має бути підписана цією особою;
- бути включена до договору про надання банківських послуг, що укладається між клієнтом і банком, або договору, що укладається між контрагентом і банком;

- підтверджуватися підписом (електронним цифровим підписом) фізичної особи в документах на переказ, квитанціях про здійснення операцій тощо;
- бути надана шляхом встановлення ознаки «Підтвердження надання згоди на обробку персональних даних у базі персональних даних» за допомогою управляючих елементів веб-ресурсів банку, інтерфейсів користувача програмного забезпечення, що використовується банком.

Клієнт надає банку свою згоду на обробку своїх персональних даних (на паперових носіях, на бланках картотек, в інформаційних (автоматизованих) системах банку тощо, у тому числі в частині реєстрації та зберігання даних клієнта в переліку клієнтів банку) для реалізації банком своїх прав та обов'язків, визначених чинним законодавством України та укладеними між банком та клієнтом договорами, при наданні клієнту банківських послуг, зокрема у ході розгляду питання щодо можливості надання клієнту кредитних послуг, оформлення з клієнтом кредитних відносин, укладення договорів застави та/або іпотеки у забезпечення виконання клієнтом зобов'язань, інформування клієнта про умови обслуговування у банку. Клієнту повідомляється про його права як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних», власника персональних даних, склад та зміст персональних даних, що збираються, мету збору таких даних та осіб, яким можуть передаватися його персональні дані.

## **Цілодобова служба підтримки Контакт-центр**

При виникненні питань клієнт може звертатися до банку за телефонами цілодобової служби Контакт-центру: 0-800-50-44-50 (безкоштовний для дзвінків зі стаціонарних телефонів на території України) та +38 (044) 247-38-38.

## **Контакти**

Адреса: Україна, 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 127

Телефон: 0-800-50-44-50

Телефакс: +380(44)247-80-82

Телекс: 831258 EXIMB UX

Канцелярія: [bank@eximb.com](mailto:bank@eximb.com)

Офіційний веб-сайт: [www.eximb.com](http://www.eximb.com)

## **Реквізити**

МФО: 322313

Код ЄДРПОУ: 00032112

Індивідуальний податковий номер: 000321126658

Свідоцтво платника ПДВ №100227232

S.W.I.F.T.: EXBSUAUX

**Ліцензія НБУ №2 від 7 серпня 2019 року**

in English

## About the Bank

Joint Stock Company The State Export-Import Bank of Ukraine is a financial institution with 100% of its statutory capital owned by the state. Invariably, Ukreximbank is one of the largest banks in Ukraine with the widest network of correspondent banks in the country.

Ukreximbank's business activities shall be subject to the effective law of Ukraine and regulations of the bank.

## Terms of Service

Terms and conditions of service shall be governed by the respective agreements between customers and the bank.

## Collection of Information

The Bank shall not collect any additional information about customers except for the information stipulated by effective law of Ukraine, regulations of the bank and required for the services provision.

## Banking Secrecy

Pursuant to the Law of Ukraine On Banks and Banking, the information on the business activities and financial standing of the customer, which was disclosed to the bank when it provides services to the customers as well as in relationship with them or with the third parties when they provide services to the bank, shall be treated as a banking secret and is subject to protection under the effective law of Ukraine and regulations of the bank.

Officers and employees of the bank shall neither disclose nor use for their benefit or for the benefit of the third parties any confidential information that became known to them while performing their duties.

The bank shall be responsible for the disclosure of information constituting bank secrecy in accordance with the law of Ukraine.

## Personal Data

Data or aggregate data of an individual who is identified or may be specifically identified in accordance with the Law of Ukraine On Protection of Personal Data, is his/her personal data.

The customer as a personal data subject shall provide the bank with consent for processing of his/her personal data, including the data treated as a banking secret, which confirms the individual's voluntary consent for processing of his/her personal data according to the purpose of processing thereof, and the consent may be:

- provided in writing in free format and should be signed by such an individual;
- included into a banking services agreement entered into by the customer and the bank, or into an agreement entered into by the counterparty and the bank;

- certified with a signature (electronic digital signature) of an individual in transfer documents, transaction receipts, etc.;
- provided by way of setting the “Confirmation of Provision of Consent for Personal Data Processing in the Personal Data Database” attribute by means of control elements of the bank’s web-resources, user interfaces of the software used by the bank.

The customer shall give the bank its consent for processing of its personal data (on paper media, card forms, in the bank’s informational (automated) systems, etc.), including in terms of registration and storage of customer data in the list of bank customers) for execution by the bank of its rights and obligations stipulated in the effective legislation of Ukraine and under agreements entered into between the bank and the customer, when provisioning banking services to the customer, in particular, while taking decision on possibility of granting of loans to the customer, entering into loan agreements with the customer, entering into pledge and/or mortgage agreements to secure performance by the customer of its obligations, advising the customer of banking services terms and conditions. The customer shall be informed about its rights as a personal data subject, as stipulated in the Law of Ukraine On Protection of Personal Data, the controller of personal data, the content of the collected personal data, purpose of personal data collection, and persons/entities to whom my personal data may be transferred.

## **24/7 Customer Contact Center**

In case of any inquiries the customer may contact 24/7 Customer Contact Center of the bank by: 0-800-50-44-50 (toll-free calls from fixed-line telephones within Ukraine) and +38 (044) 247-38-38.

## **Contacts**

Address: 127, Antonovycha Street, Kyiv, 03150, Ukraine

Phone: 0-800-50-44-50

Fax: +380 (44) 247-80-82

Telex: 831258 EXIMB UX

Office: bank@eximb.com

Official website: www.eximb.com

## **Banking Details**

MFO: 322313

EDRPOU Code: 00032112

Tax Identification Number: 000321126658

VAT No.100227232

S.W.I.F.T .: EXBSUAUX

**NBU license №2 dated August 7, 2019**

На русском языке

## **О банке**

Акционерное общество «Государственный экспортно-импортный банк Украины» – универсальное финансовое учреждение, 100% уставного капитала которого принадлежат государству. Неизменно входит в группу крупнейших банков Украины, имеет самую разветвленную в стране сеть банков-корреспондентов.

Укрэксимбанк осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Украины и нормативных документов банка.

## **Условия предоставления услуг**

Правила и условия предоставления услуг регулируются соответствующими договорами между клиентами и банком.

## **Сбор информации**

Банк не собирает какую-либо дополнительную информацию о клиентах, кроме обусловленной действующим законодательством Украины, нормативными документами банка и необходимой для непосредственного предоставления услуг.

## **Банковская тайна**

Информация о деятельности и финансовом состоянии клиента, которая стала известна банку в процессе обслуживания клиента и взаимоотношений с ним или третьими лицами при предоставлении услуг банка, в соответствии с Законом Украины «Про банки і банківську діяльність» составляет банковскую тайну и подлежит защите в соответствии с действующим законодательством Украины и нормативными документами банка.

Руководители и сотрудники банка обязаны не разглашать и не использовать с выгодой для себя или третьих лиц конфиденциальную информацию, которая стала известна им при исполнении своих служебных обязанностей.

Банк несет ответственность за разглашение информации, которая составляет банковскую тайну, в соответствии с действующим законодательством Украины.

## **Персональные данные**

Сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано, в соответствии с Законом Украины «Про захист персональних даних» составляют его персональные данные.

Клиент как субъект персональных данных предоставляет банку согласие на обработку его персональных данных, в том числе таких, которые относятся к банковской тайне, что подтверждает добровольное волеизъявление физического лица относительно предоставления разрешения на обработку его персональных данных соответственно цели их обработки, которая может:

- быть составлена в произвольной письменной форме и должна быть подписана этим лицом;
- быть включена в договор о предоставлении банковских услуг, который заключается между клиентом и банком, или договора, который заключается между контрагентом и банком;
- подтверждаться подписью (электронной цифровой подписью) физического лица в документах на перевод, квитанциях об осуществлении операций и т.п.;
- быть предоставлена путем установки признака «Подтверждение предоставления согласия на обработку персональных данных в базе персональных данных» с помощью управляющих элементов веб-ресурсов банка, интерфейсов пользователя программного обеспечения, которое используется банком.

Клиент предоставляет банку свое согласие на обработку своих персональных данных (на бумажных носителях, на бланках картотек, в информационных (автоматизированных) системах банка и т.п., в том числе в части регистрации и хранения таких данных клиента в перечне клиентов банка) для реализации банком своих прав и обязанностей, определенных действующим законодательством Украины и заключенными между банком и клиентом договорами, при предоставлении клиенту банковских услуг, в частности в ходе рассмотрения вопроса о возможности предоставления клиенту кредитных услуг, оформления с клиентом кредитных отношений, заключения договоров залога и/или ипотеки в обеспечение исполнения клиентом обязательств, информирования клиента об условиях обслуживания в банке. Клиент информируется о его правах как субъекта персональных данных, определенных Законом Украины «Про захист персональних даних», владельца персональных данных, состав и содержание персональных данных, которые собираются, цель сбора таких данных и лиц, которым могут быть переданы его персональные данные.

## **Круглосуточная служба поддержки Контакт-центр**

При возникновении вопросов клиент может обратиться в банк по телефонам круглосуточной службы Контакт-центра: 0-800-50-44-50 (бесплатно для звонков со стационарных телефонов по всей территории Украины), (+38 044) 247-3838.

## **Контакты**

Адрес: Украина, 03150, г. Киев, ул. Антоновича, 127

Телефон: 0-800-50-44-50

Телефакс: +380(44)247-80-82

Телекс: 831258 EXIMB UX

Канцелярия: [bank@eximb.com](mailto:bank@eximb.com)

Официальный веб-сайт: [www.eximb.com](http://www.eximb.com)

## **Реквизиты**

МФО 322313

Код ЄГРПОУ 00032112

Индивидуальный налоговый номер 000321126658

Свидетельство плательщика НДС №100227232

S.W.I.F.T.: EXBSUAUX

**Лицензия НБУ №2 от 7 августа 2019 года**