
Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Faster Forward B.V., gevestigd te Bergen op Zoom (in deze Algemene Voorwaarden "Faster Forward") Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een deel Algemene Bepalingen en diverse afzonderlijke specifieke Bijzondere Bepalingen. De Algemene Bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Faster Forward goederen en/of diensten (in deze Algemene Voorwaarden: "de Producten") van welke aard en onder welke benaming dan ook levert aan een opdrachtgever (in deze Algemene Voorwaarden "Opdrachtgever"). Tevens zijn van toepassing de specifieke Bijzondere Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die tussen Faster Forward en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Daar waar in deze voorwaarden de term "Algemene Voorwaarden" wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de Algemene Bepalingen in combinatie met de bepalingen van één of meer overeengekomen specifieke Bijzondere Bepalingen. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de Algemene Bepalingen en een bepaling in de Bijzondere Bepalingen, prevaleert het bepaalde in de Bijzondere Bepalingen. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in een schriftelijke, door beide partijen ondertekende, overeenkomst (in deze Algemene Voorwaarden: "de / een Overeenkomst") en een bepaling in de Bijzondere Bepalingen prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

Algemene Bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid, Aanbieding en Overeenkomst

- 1.1 Door ondertekening van de Overeenkomst alsmede door het in gebruik nemen van de Producten, verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met deze Algemene Voorwaarden en akkoord te zijn met de toepasselijkheid ervan.
- 1.2 Alle aanbiedingen, (prijs)opgaven of andere uitlatingen van Faster Forward zijn vrijblijvend en binden Faster Forward niet. Alle genoemde data zijn indicatief en hebben niet te gelden als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk door Partijen anders schriftelijk overeengekomen. Alle aanbiedingen en/of (prijs)opgaven van Faster Forward die niet binnen veertien (14) dagen door Opdrachtgever schriftelijk zijn geaccepteerd, vervallen van rechtswege.
- 1.3 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever schriftelijk vooraf verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Faster Forward verstrekte gegevens waarop Faster Forward haar aanbieding baseert. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Faster Forward niet bindend, behoudens indien door Faster Forward uitdrukkelijk anders vermeld.
- 1.4 Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen.

Artikel 2 Prijs en Betaling

- 2.1 Prijzen en tarieven zijn in Euro en exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 2.2 Door Faster Forward afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben een indicatief karakter, tenzij Faster Forward schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Faster Forward afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Faster Forward kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt niet als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Faster Forward te verrichten prestaties. Faster Forward zal Opdrachtgever informeren bij dreigende overschrijding van een door Faster Forward afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 2.3 Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 2.4 Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever voor het gebruik van de Producten aan het begin van elke maand of enige andere in de Overeenkomst bepaalde termijn, bij vooruitbetaling periodiek een vergoeding verschuldigd aan Faster Forward overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever ontvangt hiertoe periodiek een factuur.
- 2.5 Tenzij anders overeengekomen, geschieden eenmalige betalingen voor Producten altijd voorafgaand aan levering ervan. Opdrachtgever ontvangt hiertoe een factuur.
- 2.6 Betaling door Opdrachtgever aan Faster Forward dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum gedaan te worden. Betaling geschiedt zonder recht op verrekening of opschorting en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- 2.7 Bij te late of niet volledige betaling zal Opdrachtgever vanaf die datum per direct over het openstaande bedrag de geldende handelsvertragsrente (overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:119a en 6:120 BW) verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend.
- 2.8 Opdrachtgever is tevens gehouden een redelijke vergoeding te betalen voor alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, voor zover geen deel uitmakend van de proceskosten, welke op voorhand zijn gesteld op 15% van de totale vordering.
- 2.9 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Faster Forward gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien de geldende prijzen en tarieven worden aangepast conform het gestelde in artikel 2.10.
- 2.10 Faster Forward heeft het recht de tarieven jaarlijks aan te passen conform de prijsindexcijfers voor de zakelijke dienstverlening zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS.

Artikel 3 Geheimhouding

- 3.1 Geen van beide Partijen zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, Vertrouwelijke informatie aan een derde bekend maken. Onder Vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie en gegevens, ongeacht de vorm, waaronder begrepen bedrijfsinformatie (zoals offertes, condities, processen, werkwijzen, marketingstrategieën e.d.) van de andere partij, informatie met betrekking tot computerprogrammatuur die niet publiekelijk bekend is, waaronder de broncode, beschrijving van specificaties en technische documentatie, alsmede financiële informatie en alle informatie die een Partij op enigerlei wijze als vertrouwelijk heeft gekenmerkt of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard kan begrijpen.
- 3.2 Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie:
 - 3.2.1 die openbaar bekend is zonder dat deze openbaarmaking een gevolg is van een ongeoorloofde daad van de Partij waarvan de Vertrouwelijke informatie niet afkomstig is;
 - 3.2.2 waarvan vrijgave is vereist op grond van enige wettelijke bepaling, een rechterlijk bevel of nodig om zich in rechte te kunnen verdedigen, één en ander op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de Openbarende Partij, aan de Partij wiens Vertrouwelijke informatie het betreft, dat dergelijke Vertrouwelijke Informatie wordt vrijgegeven;
 - 3.2.3 die door de Partij op rechtmatige wijze zonder een plicht tot geheimhouding van derden is verkregen.
- 3.3 Het staat Partijen vrij kenbaar te maken dat zij een Overeenkomst hebben gesloten.
- 3.4 Partijen zullen hun werknemers en andere door hen ingeschakelde personen verplichten zich aan de in lid 1 opgenomen geheimhoudingsplicht te houden.
- 3.5 Faster Forward is gerechtigd het logo van Opdrachtgever op de website van Faster Forward en/of een referentielijst of een daarmee vergelijkbare publicatie op te nemen.

Artikel 4 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 4.1 Opdrachtgever zal Faster Forward desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 4.2 Opdrachtgever vrijwaart Faster Forward voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Faster Forward toegerekend moeten worden.
- 4.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Faster Forward verleende dienst worden verwerkt, ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Faster Forward voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Faster Forward tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4 Indien Faster Forward op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. Faster Forward staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 4.5 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data-, of telecommunicatiefaciliteiten is Faster Forward gerechtigd Opdrachtgever toegangs- en identificatiecodes toe te wijzen. Opdrachtgever behandelt deze codes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze alleen aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Faster Forward is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van de codes wordt gemaakt, behoudens in geval misbruik mogelijk is geweest als direct gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Faster Forward.

Artikel 5 Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.1 Het intellectueel eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, handelsnaamrecht en domeinnaamrecht ter zake op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten (zoals programmatuur, websites, databestanden) evenals voorbereidend materiaal daarvan doch met uitzondering van eventuele logo's, huisstijlen en content zoals aangeleverd door Opdrachtgever, berusten bij Faster Forward en/of diens licentieverleners, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een Overeenkomst beoogt in geen geval een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen. De Opdrachtgever krijgt, indien overeengekomen, het recht de Producten te gebruiken conform de voorwaarden als bepaald in de betreffende overeengekomen Bijzondere Bepalingen, mits de ter zake verschuldigde vergoedingen volledig zijn betaald. Een aan Opdrachtgever geleverd recht tot gebruik is niet – exclusief, niet – overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 5.2 Het is Faster Forward toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de Producten.
- 5.3 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 11, beperking van de aansprakelijkheid, vrijwaart Faster Forward Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op een vermeend plegen van inbreuk door Faster Forward op enig recht van intellectuele

eigendom van die derde ter zake de Producten voor zover de rechten van intellectuele eigendom berusten bij Faster Forward, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Faster Forward onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van het bestaan en de inhoud van een dergelijke claim en het verweer tegen die claim in en buiten rechte uitsluitend aan Faster Forward overlaat. Opdrachtgever zal, op elk redelijk verzoek van Faster Forward, hiertoe haar medewerking verlenen en de benodigde informatie verschaffen. Faster Forward zal in een dergelijk geval op haar kosten Opdrachtgever verdedigen en/of een schikking tot stand brengen en het bedrag voldoen waartoe Opdrachtgever op grond van een tot stand gebrachte minnelijke regeling gehouden is dan wel waartoe Opdrachtgever bij onherroepelijk dan wel uitvoerbaar bij voorraad verklaard vonnis is veroordeeld.

- 5.4 De vrijwaring zoals bedoeld in het vorige lid, vervalt indien de gestelde inbreuk is ontstaan door of verband houdt met bewerkingen, toevoegingen, samenvoegingen of anderszins doorgevoerde wijzigingen die niet door of namens Faster Forward zijn aangebracht of uitgevoerd. Voor schade in verband daarmee is Opdrachtgever zelf aansprakelijk.
- 5.5 Faster Forward is niet aan haar verplichting onder dit artikel gehouden en Faster Forward zal niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enigerlei inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden indien die inbreuk het gevolg is van nalaten van de Opdrachtgever zijn medewerking te verlenen aan een aanpassing of modificatie naar aanleiding van een vermeende inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, als in 5.3 bedoeld, indien er anders geen sprake zou zijn van een inbreuk.
- 5.6 Opdrachtgever verleent door het aangaan van de Overeenkomst voor de duur van de Overeenkomst aan Faster Forward om niet een niet-exclusief, niet - overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht op de door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Faster Forward ter beschikking gestelde logo's, huisstijlen, content en enig ander werk waarop rechten van intellectuele eigendom van Opdrachtgever en/of diens licentieverleners berusten, ten einde voornoemde werken te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Faster Forward te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Indien Opdrachtgever deze verplichting ook na een ingebrekestelling door Faster Forward niet binnen de alsdan gestelde termijn nakomt, is Faster Forward gerechtigd alle leveranties van de Producten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.8 Opdrachtgever zal geen enkel eigendomsrecht of ander recht kunnen doen gelden op enig merk-, handelsnaam-, octrooi-, model- of auteursrecht of enig ander recht van intellectuele of industriële eigendom dat voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, toebehoort aan Faster Forward of haar toeleverancier.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Faster Forward krachtens een Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken, zoals opslagmedia en handboeken, blijven eigendom van Faster Forward.
- 6.2 Faster Forward kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Faster Forward onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht totdat Opdrachtgever alle aan Faster Forward ter zake verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 7 Medewerking door Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever realiseert zich dat het operationeel maken en houden van de Producten een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken Partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient Opdrachtgever zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Faster Forward gesloten overeenkomst. Opdrachtgever zal Faster Forward daartoe o.a. steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.
- 7.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de Producten en is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de Producten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures.
- 7.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.4 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie van Opdrachtgever, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Faster Forward is gesteld of Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Faster Forward voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Faster Forward leiden en kunnen extra kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.5 In de gevallen dat medewerkers van Faster Forward ten kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever er voor zorg dragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten de ruimten waarin zij werken aan de wettelijke vereisten voldoen. Opdrachtgever zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7.6 Alle opdrachten worden door Faster Forward uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Faster Forward tijdig en schriftelijk kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 7.7 De Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat het geheel van apparatuur, (hulp)programmatuur en de operationele omgeving waarop of in samenhang waarmee de Producten zullen gaan functioneren, operationeel is en in overeenstemming met de eventuele (nadere) instructies die Faster Forward heeft verstrekt, op de in de Overeenkomst opgenomen leveringsdatum.

Artikel 8 Producten en diensten van derden

- 8.1 Indien producten van derden deel uitmaken van de overeengekomen levering, zal dat in de Overeenkomst worden gespecificeerd. Op de levering en gebruik daarvan zijn de algemene leveringsvoorwaarden van die derden van toepassing.
- 8.2 Faster Forward is in geen geval aansprakelijk voor schade die (in)direct het gevolg is van de producten van derden.
- 8.3 Opdrachtgever verplicht zich doorlopend te beschikken over de meest recente versie van de producten van derden.
- 8.4 Faster Forward is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten.

Artikel 9 Levering

- 9.1 Faster Forward zal zich inspannen de overeengekomen Producten te leveren op de in de Overeenkomst opgenomen leveringsdatum. Deze data en andere in de Overeenkomst genoemde termijnen en data zijn steeds een indicatie. De enkele overschrijding van een door Faster Forward genoemde of tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijn brengt Faster Forward niet in verzuim. In alle gevallen raakt Faster Forward pas in verzuim na schriftelijk en gedetailleerd in gebreke te zijn gesteld met een redelijke termijn om tekortkoming te zuiveren. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Faster Forward en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden om een nieuwe (indicatieve) leveringsdatum vast te stellen. Faster Forward is te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Faster Forward niet gehouden tot het uitvoeren van een dataconversie.

Artikel 10 Beëindiging van de Overeenkomst

- 10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 10.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Faster Forward ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Faster Forward vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.3 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd, eventueel in afwijking van artikel 7: 408 lid 1 BW, een Overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 10.5 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt. Faster Forward is wegens deze beëindiging niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites (tenzij anders overeengekomen) en dergelijke van rechtswege.
- 10.6 Tenzij uitdrukkelijk anders door Partijen overeengekomen zullen alle rechten, verplichtingen en werkzaamheden van Partijen in geval van beëindiging van de Overeenkomst (ongeacht de reden) eindigen op het moment van beëindiging. Bij beëindiging van Overeenkomst zal de Opdrachtgever direct al het gebruik van de Producten, documentatie en andere door Faster Forward verstrekte materialen beëindigen en aan Faster Forward retourneren. Op verzoek van Faster Forward zal de Opdrachtgever Faster Forward schriftelijk bevestigen dat hij aan het in dit lid gestelde heeft voldaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden schade een en ander conform het bepaalde in artikel 11.2, 11.3 en 11.4.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van een partij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de andere partij overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot een cumulatief maximum bedrag gelijk aan 50% van de door Faster Forward over de zes (6) maanden voorafgaande aan het schadetoebrengende feit uit hoofde van de Overeenkomst gefactureerde bedragen of € 250.000, - als dat lager is.
- 11.3 Een partij is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden, onverlet het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde (zoals artikel 7.3).
- 11.4 De onder 11.2 en 11.3 bedoelde beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 5.3 van deze Algemene Bepalingen bedoelde vrijwaringsverplichting van Faster Forward.
- 11.5 De in artikel 11.2 en 11.3 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van betreffende partij en in geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Faster Forward of haar toeleveranciers door Opdrachtgever of haar werknemers of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 11.6 De werking van artikel 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.7 Faster Forward is niet aansprakelijk voor schade indien Faster Forward om welke reden dan ook een levering niet tijdig uitvoert.
- 11.8 Opdrachtgever vrijwaart Faster Forward voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de Overeenkomst met de Opdrachtgever tenzij de Opdrachtgever deze aanspraken zelf jegens Faster Forward geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de Opdrachtgever de schade zelf geleden zou hebben.
- 11.9 Elk recht op schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt in ieder geval voor zover de Opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Faster Forward ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.
- 11.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Bepalingen gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Faster Forward zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 11.11 Elke door Faster Forward afgegeven (impliciete/expliciete) garantie valt onder de beperking van de aansprakelijkheid van Faster Forward zoals bepaald in dit artikel 11.

Artikel 12 Wijziging en meerwerk

- 12.1 Indien Faster Forward op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Faster Forward. Faster Forward kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 12.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed. Het enkele feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: vertraging bij of een tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Faster Forward; niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Producten van Derden en/of door derden aan Faster Forward geleverde producten; werkstakingen; de niet (tijds) beschikbaarheid van één of meer personeelsleden van Faster Forward; storing van internet, datacenters, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en elektriciteitsstoring.
- 13.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal zijn opgelost. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 14 Niet-overname personeel

- 14.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Faster Forward zal Opdrachtgever zich onthouden van het benaderen van werknemers van Faster Forward om hen te bewegen bij Opdrachtgever in dienst te treden of anderszins voor Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surseance van Faster Forward.

- 14.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 14.1, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd met een maximum van € 150.000,-, onverminderd het recht van Faster Forward om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

Artikel 15 Overdracht rechten

- 15.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, behoudens schriftelijke toestemming van Faster Forward.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 De overeenkomsten tussen Faster Forward en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Geschillen welke tussen Faster Forward en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Faster Forward en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der Partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen bij de SGOA en onverminderd het recht van elk der Partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).
- 16.3 Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 16.2 aanhangig te maken, zal de meest gereede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en Partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der Partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en Partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1 Faster Forward behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen door schriftelijke kennisgeving, een termijn van één (1) maand in acht nemende.
- 17.2 Elke mededeling met betrekking tot deze overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
- 17.3 Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet verbindend mocht blijken te zijn, dan zal dit geen effect hebben op de verbindendheid van de overige bepalingen.
- 17.4 Vertraging of verzuim van een partij om enig recht onder de Overeenkomst jegens de ander geldend te maken, zal niet worden beschouwd als een afstand van dit recht ten opzichte van die ander (tenzij elders in de Algemene voorwaarden aangegeven, zoals bijvoorbeeld artikel 11.9).
- 17.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende: geheimhouding van Vertrouwelijke informatie Intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.